

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco i Kradzieży - Getin Noble Bank 2

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są montowane fabrycznie samochody osobowe lub osobowo-ciężarowe o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, wraz ze standardowym wyposażeniem fabrycznym określonym na podstawie informacji Info-Expert dla danego modelu i typu samochodu, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym (pojazd).

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody:

4.1.1. powstałe na następstwie zdarzeń zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie przedmiotu ubezpieczenia, tj. pojazdu lub jego standardowego wyposażenia fabrycznego, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

- zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
- działania osób trzecich;
- pochozących z zewnątrz pojazdu: pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego;
- zapotnienia;
- nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

4.1.2. polegające na kradzieży – w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku - obejmujące utratę pojazdu, jego części lub standardowego wyposażenia fabrycznego pojazdu.

4.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1. powyżej zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1.2. zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Moldawii.

§5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

5.1. jeżeli zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika pojazdu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika pojazdu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania pojazdu, o ile osoby te:

- spowodowały szkodę umyślnie lub wskutek niezachowania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, w szczególności:
 - pozostawiły pojazd w miejscu nachylonym, nie zaciągając jednocześnie hamulca ręcznego lub nie zabezpieczając w inny sposób pojazd przed samoczynnym stoczeniem się;
 - poruszyły się po zmkro pojazdem bez włączonych świateł mijania;
 - nie zamknęły odpowiednio drzwi lub pokrywy, w następstwie czego pojazd uległ uszkodzeniu wskutek samoczynnego otwarcia się tych elementów podczas jazdy;
- spowodowały szkodę używając pojazdu jako narzędzia przestępstwa;
- spowodowały szkodę znajdując się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów;
- nie posiadały wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano im czasowo lub na stałe;
- zbiegły z miejsca zdarzenia;
- jeżeli powstały w pojeździe:

5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.), pod warunkiem, że szkoda powstała podczas poruszania się przedmiotu ubezpieczenia;

5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

5.2.3. stanowiący własność innej osoby niż ubezpieczony;

5.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej;

5.2.5. używanym do odpłatnego przewozu osób, chyba że na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzono zakres ochrony ubezpieczeniowej;

5.2.6. pochozących z przestępstwa;

5.2.7. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;

5.3. jeżeli:

5.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, korozji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;

5.3.2. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody, o ile miało to wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;

5.3.3. polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu felg lub ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność;

5.3.4. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;

5.3.5. ich wartość nie przekracza 500 PLN (franszyza integralna);

5.4. jeżeli powstały podczas lub na skutek:

5.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

5.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

5.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;

5.4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

5.5. jeżeli powstały w wyniku kradzieży, jeśli:

5.5.1. nie zabezpieczono pojazdu zgodnie z jego konstrukcją;

5.5.2. w pojeździe pozostawiono kluczyki (sterownik) służące do uruchomienia pojazdu) lub dowód rejestracyjny pojazdu – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rabunku;

5.5.3. nie zabezpieczono należycie wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) i dokumentów pojazdu, co uniemożliwiła ich przedstawienie Link4 w trakcie likwidacji szkody.

IV. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres nie dłuższy niż 36 miesięcy, wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

7.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu, ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu oraz uprawnień do zniżek lub zwyżek w ubezpieczeniach;

7.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, a także potwierdzających przebieg dotychczasowych ubezpieczeń;

7.3. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania i przeznaczenia.

§8

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

8.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

8.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej;

8.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

8.2.2. ubezpieczający ma obowiązek powiadomić telefonicznie Link4 także o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu);

8.2.3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia;

8.2.4. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§9

9.1. Wartość pojazdu (suma ubezpieczenia) przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań Info-Expert, czyli notowań wartości właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji oraz innych podanych Link4 przez ubezpieczającego informacji mających wpływ na wartość pojazdu.

9.2. Link4, na wniosek ubezpieczającego, może określić wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia w oparciu o fakturę zakupu. W takim przypadku wartość pojazdu nie może być:

- niższa od wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 9.1.;
- wyższa o więcej niż 20% od wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 9.1.

§10

10.1. Składka z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową jest naliczana:

10.1.1. według wartości pojazdu ustalonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;

10.1.2. zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, na podstawie informacji podanych przez ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym;

10.1.3. z uwzględnieniem udziału własnego z tytułu częściowego uszkodzenia pojazdu oraz jego standardowego wyposażenia fabrycznego, o ile ubezpieczający nie zredukował udziału własnego poprzez opłacenie dodatkowej składki;

10.1.4. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

10.1.5. proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

10.2. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 24 miesiące, Link4 ma prawo do dokonania ponownej kalkulacji składki, poczynając od pierwszego dnia 25-tego miesiąca ochrony ubezpieczeniowej do końca okresu ochrony; w takim przypadku składka jest naliczana:

10.2.1. według wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 9.1. na dzień rozpoczęcia 25 miesiąca ochrony ubezpieczeniowej;

10.2.2. zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu rozpoczęcia 25 miesiąca ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie informacji podanych przez ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym,

10.2.3. z uwzględnieniem przebiegu ubezpieczenia w 24-miesięcznym okresie ochrony poprzedzającym dokonanie ponownej kalkulacji składki, w szczególności z uwzględnieniem liczby szkód, które miały miejsce w tym okresie.

10.3. W sytuacji dokonania ponownej kalkulacji składki, o której mowa w ust. 10.2. niniejszego paragrafu, Link4 poinformuje ubezpieczającego w terminie nie dłuższym niż 7 dni po zakończeniu 24-miesięcznego okresu ochrony o dokonanej rekalkulacji składki i podstawach jej określenia; ubezpieczający w takim przypadku może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

10.4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w umowie ubezpieczenia, przy czym w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania za szkodę, o której mowa w §21 niniejszych OWU w dniu wypłaty odszkodowania przyszłe raty stają się wymagalne zgodnie z poniższymi zasadami:

- 11.1. w przypadku, gdy okres ubezpieczenia nie przekracza 12 miesięcy - wymagalne stają się wszystkie przyszłe raty;
- 11.2. w przypadku, gdy okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 12 miesięcy a szkoda, o której mowa w §21 niniejszych OWU zaistniała w ciągu pierwszych 12 miesięcy okresu ochrony - wymagalne stają się raty za okres pozostający do upływu 12 miesięcy trwania okresu ubezpieczenia,
- 11.3. w przypadku, gdy okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 12 miesięcy a szkoda, o której mowa w §21 niniejszych OWU zaistniała po upływie pierwszych 12 miesięcy trwania okresu ubezpieczenia - wymagalne stają się wszystkie przyszłe raty.

§12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez Link4 przyjęcia złożonego przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki. Zawarcie umowy ubezpieczenia Link4 potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

§13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§14

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 14.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 14.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 14.3. stwierdzeniem, w szczególności podczas procesu likwidacji szkody, całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu; przy czym poprzez całkowite zniszczenie pojazdu rozumie się takie jego zniszczenie, które w przypadku roszczenia o odszkodowanie, zgłaszane na podstawie niniejszych OWU, skutkowałoby kwalifikacją szkody jako całkowitej;
- 14.4. przeniesieniu własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 14.5. wyrejestrowaniem pojazdu;
- 14.6. odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 14.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 10.3. i 10.4.

§15

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §14 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia. Zwrot składki nie następuje w przypadku wypłacenia przez Link4 odszkodowania z tytułu szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu bądź utracie ubezpieczonego pojazdu.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§16

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego pojazdu powinien:

- 16.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia;
- 16.2. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 16.3. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
- 16.3.1. dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub standardowego wyposażenia fabrycznego;
- 16.3.2. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo;
- 16.3.3. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub powodującego poważne szkody w mieniu;
- 16.4. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży pojazdu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą.
- 16.4.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób, o których mowa w niniejszym paragrafie, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;
- 16.5. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:
- 16.5.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;
- 16.5.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;
- 16.5.3. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody;
- 16.6. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
- 16.7. nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.
- 16.7.1. Link4 niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia powiadomi ubezpieczonego o konieczności dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę. Link4 informuje ubezpieczonego o ustalonym przez Link4 miejscu i czasie dokonania oględzin.
- 16.7.2. Oględziny uszkodzonego pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

§17

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego pojazdu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §16 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

- 17.1. nie dopełni obowiązków określonych w §16, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
- 17.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
- 17.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§18

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

- 18.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 18.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
- 18.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§19

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:

- 19.1. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna – sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.), a w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do otwarcia pojazdu) w liczbie wskazanej przez producenta wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;
- 19.2. dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;
- 19.3. dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu pojazdu po szkodzie;
- 19.4. wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości dokonanych w oparciu o katalog Info-Expert;
- 19.5. kalkulacji kosztów naprawy pojazdu w oparciu o określone przez producenta w systemie AUDATEX lub EUROTAX normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim, z zastrzeżeniem postanowień §20.
- 19.6. W przypadku, gdy ubezpieczony przenosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas i/lub po naprawie pojazdu oraz do poinformowania ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw przed dokonaniem wypłaty na rzecz warsztatu. Prawo do oględzin ponaprawczych pojazdu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur lub rachunków za wykonaną naprawę.

§20

W przypadku częściowego uszkodzenia pojazdu lub jego standardowego wyposażenia fabrycznego – to jest uszkodzenia w stopniu ekonomicznie uzasadniającym dokonanie naprawy:

- 20.1. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nie uwzględnionych w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia ich związku ze szkoda przez rzeczoznawcę Link4;
- 20.2. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku z przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 20.3. wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie dokonanej przez Link4 wyceny lub na podstawie oryginalnych faktur i rachunków – zgodnie z telefoniczną dyspozycją ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej. W razie braku dyspozycji Link4 dokonuje wypłaty odszkodowania w oparciu o sporządzoną przez siebie wycenę;
- 20.4. w przypadku wyceny sporządzanej przez Link4 wysokość odszkodowania ustalana jest w oparciu o następujące zasady określone w systemie AUDATEX lub EUROTAX:
- 20.4.1. normy czasowe robocizny określone przez producenta;
- 20.4.2. stawka roboczogodziny w wysokości 60 PLN (netto) dla robocizny;
- 20.4.3. ceny materiałów i części sygnowane marką alternatywną do marki producenta pojazdu (części o porównywalnej jakości);
- 20.5. w razie, gdy w systemie AUDATEX lub EUROTAX nie są uwzględnione ceny części o porównywalnej jakości, kalkulacji dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie AUDATEX lub EUROTAX ceny części pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja), określony w tabeli w ust. 20.6.;
- 20.6. tabela procentowego zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja):

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	15%
Powyżej 3 do 4 lat (włącznie)	20%
Powyżej 4 do 5 lat (włącznie)	30%
Powyżej 5 do 6 lat (włącznie)	40%
Powyżej 6 do 7 lat (włącznie)	45%
Powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	50%
Powyżej 8 do 10 lat (włącznie)	55%
Powyżej 10 lat	60%

Okres eksploatacji pojazdu ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe a rokiem jego produkcji.

20.7. Jeżeli wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie oryginalnych faktur i rachunków, Link4 dokonuje ustalenia wysokości odszkodowania wynikającej z udokumentowania kosztów naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem, że Link4 nie wypłaca:

- 20.7.1. kwoty przekraczającej: ceny części - pomniejszonej o procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja), określony w tabeli w ust. 20.6., ceny materiałów lub normy czasowej robocizny koniecznej do naprawy zgodnie z systemem AUDATEX lub EUROTAX;
- 20.7.2. tej części stawki za roboczogodzinę, która przekracza 130 PLN (netto);
- 20.8. kwota odszkodowania za elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów, tj. pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne, ustalana jest na podstawie cen z oryginalnych faktur i rachunków potwierdzających ich zakup i zamontowanie, niepomniejszonych o procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja), określony w tabeli w ust. 20.6. W razie nie przedstawienia przez ubezpieczonego oryginalnych faktur i rachunków, kwota odszkodowania za te elementy ustalana jest w wysokości 20% wartości części oryginalnych zawartych w systemie AUDATEX lub EUROTAX;
- 20.9. przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, uwzględnia się indywidualny stopień zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji pojazdu;

20.10. przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 zastosuje odpowiednią korektę (obniżkę) wartości tych części;

20.11. w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy pojazdu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.).

20.12. Wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na częściowym uszkodzeniu pojazdu nie skutkuje pomniejszeniem sumy ubezpieczenia i koniecznością opłaty dodatkowej składki.

§21

W przypadku kradzieży pojazdu lub takiego uszkodzenia pojazdu, którego szacunkowy koszt naprawy przekracza 70% sumy ubezpieczenia:

21.1. kwotę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 9.1., w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody. Kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;

21.2. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń Instrukcji Określenia Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.

21.3. Wypłata odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§22

Ustalona kwota odszkodowania, zarówno w szkodzie częściowej, jak i polegającej na całkowitym zniszczeniu lub utracie pojazdu, może ulec zmniejszeniu maksymalnie o 30%, jeżeli:

22.1. kierujący ubezpieczonym pojazdem dopuścił się jednego z poniższych naruszeń prawa:

22.1.1. przekroczył dopuszczalną prędkość o więcej niż 30 km/godz.,

22.1.2. naruszył zakaz wyprzedzania lub przekroczył podwójną linię ciągłą,

22.1.3. nie zastosował się do nakazu lub zakazu wjazdu,

22.1.4. w czasie jazdy rozmawiał przez telefon bez podłączonego zestawu głośnomówiącego;

22.2. kierujący ubezpieczonym pojazdem opuszczając go pozostawił w widocznym miejscu panel radia lub inne wartościowe przedmioty, które stały się celem włamania.

§23

23.1. W przypadku szkody polegającej na częściowym uszkodzeniu pojazdu lub jego standardowego wyposażenia fabrycznego:

23.1.1. ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o udział własny, tj. wyrażoną procentowo w stosunku do ustalonego odszkodowania kwotę pomniejszającą wysokość odszkodowania, wynoszącą 10%, nie niższą niż 500 PLN, chyba że ubezpieczający zredukował udział własny poprzez opłacenie dodatkowej składki;

23.1.2. ustalona przy trzeciej i każdej kolejnej szkodzie, za którą Link4 wypłacił lub jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie, kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o dodatkowy udział własny wynoszący 10%. Udział własny, o którym mowa w niniejszym ustępie ma zastosowanie wyłącznie do umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 12 miesięcy.

23.2. Udziały własne, o których mowa w ust. 23.1.1. i 23.1.2. sumują się.

§24

W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i wymagającej natychmiastowego dokonania naprawy pojazdu, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu w Rzeczypospolitej Polskiej, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego oryginalnych imiennych faktur oraz pod warunkiem, że Link4 został powiadomiony o szkodzie i zaakceptował konieczność dokonania naprawy pojazdu poza granicami kraju, przy czym:

24.1. zakres dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej naprawy nie może przekraczać upoważnienia udzielonego przez Link4 i zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy;

24.2. zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

§25

25.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

25.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

25.3. W przypadkach określonych w ust. 25.2. Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§26

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§27

27.1. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

27.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§28

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

28.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu;

28.2. jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

§29

29.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

29.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:

29.2.1. jeżeli właściciel pojazdu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;

29.2.2. jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§30

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

30.1. osobom, z którymi właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

30.2. osobom uprawnionym przez właściciela pojazdu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym pojazdem.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§31

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§32

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§33

Link4 powinien zostać niezwłocznie poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego.

§34

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie zapisy umowy ubezpieczenia, odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4(www.link4.pl).

§36

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§37

Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.

§38

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 marca 2011 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17 marca 2011 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Członek Zarządu
Grzegorz Anczewski



Członek Zarządu
Wojciech Fronckiewicz

