

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KLUCZYKI PLUS - GETIN NOBLE BANK 2

## I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

### § 2.

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II D E FINICJE

### § 3.

Ileokroć w OWU, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych w niniejszym paragrafie terminów, należy przez nie rozumieć:

- 3.1. kluczyki - każde urządzenie służące do uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, które stanowi standardowe wyposażenie fabryczne określane na podstawie informacji Info-Expert dla danego typu i modelu pojazdu;
- 3.2. tablice rejestracyjne - zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem zalegalizowanych tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji pojazdu;
- 3.3. dowód rejestracyjny - dowód rejestracyjny wydawany przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji pojazdu.

## III PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4.

Przedmiotem ubezpieczenia są kluczyki, tablice rejestracyjne, dowód rejestracyjny pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC lub AC.

### § 5.

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na:
  - 5.1.1. kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku kluczyków;
  - 5.1.2. kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku tablic lub tablicy rejestracyjnej;
  - 5.1.3. kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku lub zagubieniu dowodu rejestracyjnego lub obowiązku wymiany dowodu rejestracyjnego, którego wymiana pozostaje w związku z kradzieżą tablicy lub tablic rejestracyjnych.
- 5.2. W ramach ubezpieczenia Kluczyki Plus – Getin Noble Bank 2 Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionego lub zagubionego przedmiotu ubezpieczenia do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, maksymalnie jeden raz w jednym okresie ochrony dla każdego zdarzenia, określonego w § 5 ust.1., z zastrzeżeniem postanowień § 21.
- 5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w § 5.1 zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 6.

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 6.1. jeżeli zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika pojazdu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika pojazdu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania pojazdu, o ile osoby te:
  - 6.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;
  - 6.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;
  - 6.1.3. spowodowały szkodę znajdując się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów;
- 6.2. jeżeli powstały w pojeździe:
  - 6.2.1. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;
  - 6.2.2. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu i przedmiotu ubezpieczenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
  - 6.2.3. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, przewozu ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu i przedmiotu ubezpieczenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
  - 6.2.4. pochodzącym z przestępstwa;
  - 6.2.5. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 6.3. które:
  - 6.3.1. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody, o ile miało to wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;

- 6.3.2. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
- 6.4. powstałe podczas lub na skutek:
  - 6.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;
  - 6.4.2. trzęsienia ziemi lub działań broni jądrowej;
  - 6.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
  - 6.4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
  - 6.4.5. pozostawienia w pojeździe w miejscu widocznym przedmiotów, które zwiększają ryzyko dokonania włamania;
  - 6.4.6. kradzieży pojazdu, którego kluczyki, dowód rejestracyjny lub tablice rejestracyjne stanowią przedmiot ubezpieczenia.

## IV UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### § 7.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres nie dłuższy niż 36 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC lub AC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

### § 8.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 8.3. dotyczących użytkowników pojazdu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

### § 9.

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
  - 9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
  - 9.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;
  - 9.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

### § 10.

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 10.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;
- 10.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 10.3. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### § 11.

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.

### § 12.

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez Link4 przyjęcia złożonego przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki. Zawarcie umowy ubezpieczenia Link4 potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

### § 13.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

### § 14.

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 14.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 14.2. niezaplaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 14.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 14.4. wyrejestrowaniem pojazdu;
- 14.5. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 14.6. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w §10 ust. 3.

### § 15.

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §14 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

## V POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### § 16.

W razie wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego pojazdu powinien:

- 16.1. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 16.2. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
  - 16.2.1. dokonano kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku przedmiotu ubezpieczenia;
  - 16.2.2. zagubiono dowód rejestracyjny.

- 16.3. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;
- 16.4. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

### § 17.

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego pojazdu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w § 16 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

- 17.1. nie dopełni obowiązków określonych w § 16, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
- 17.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
- 17.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## VI USTALANIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 18.

Przyjmując zgłoszenie zdarzenia Link4:

- 18.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia zdarzenia;
- 18.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
- 18.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

### § 19.

W celu ustalenia zasadności i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

- 19.1. dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia, w tym m. in.: protokoły policyjne, zeznania świadków, opis miejsca zdarzenia, opis przebiegu i okoliczności zdarzenia;
- 19.2. oryginały faktur zakupu kluczyków lub oryginały dowodu poniesienia opłaty za wydanie dowodu rejestracyjnego i/lub tablic rejestracyjnych.

### § 20.

20.1. Link4 dokonuje zwrotu kosztów zakupu kluczyków lub poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.

20.2. Zwrot kosztów zakupu kluczyków następuje na podstawie oryginalnych faktur zakupu, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

20.3. Zwrot poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego następuje na podstawie oryginalnego dowodu opłaty, którą ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

### § 21.

W przypadku kradzieży tablicy lub tablic rejestracyjnych, Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionych tablic lub tablicy rejestracyjnej oraz dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowania z tego tytułu, skutkuje również wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zdarzeń, określonych w § 5 ust.1 pkt.3

### § 22.

22.1. Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

22.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

22.3. W przypadkach określonych w § 22 ust. 2 powyżej, Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

### § 23.

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### § 24.

24.1. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

24.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

### § 25.

Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

## VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 26.

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem

poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### § 27.

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### § 28.

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego.

### § 29.

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

### § 30.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy - Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### § 31.

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 32.

Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.

### § 33.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 marca 2011 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17 marca 2011 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Członek Zarządu  
Grzegorz Anczewski



Członek Zarządu  
Wojciech Fronckiewicz

