



# Warunki ubezpieczenia Assistance posiadaczy kart kredytowych Alior Bank SA

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4”

- I POSTANOWIENIA OGÓLNE .....§1
- II DEFINICJE .....§2
- III NIEUPRAWNIONE TRANSAKcje.....§§ 3-5
- A PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ..... §3
- B SUMA UBEZPIECZENIA ..... §4
- C WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ..... §5
- IV RABUNEK GOTÓWKI ..... §§ 6-8
- A PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ..... §6
- B SUMA UBEZPIECZENIA ..... §7
- C WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ..... §8
- V KRADZIEŻ ZAKUPIONEGO TOWARU ..... §§ 9-12
- A PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA ..... §§ 9-10
- B SUMA UBEZPIECZENIA ..... §11
- C WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ..... §12
- VI POSTANOWIENIA OGÓLNE MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTYCH OWU ..... §§ 13-34
- A OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ..... §§ 13-14
- B SZCZEGÓLNE OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZAJĄCEGO ..... §§ 15-16
- C ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ ..... §§ 17-19
- D WYPŁATA ODSZKODOWANIA ..... §§ 20-24
- E PODWÓJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA ..... §25
- F ZABEZPIECZENIE PRAW REGRESU ..... §26
- G POSTANOWIENIA KOŃCOWE ..... §§ 27-34

### I POSTANOWIENIA OGÓLNE §1

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4”zwane dalej Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4” zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej przez Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych i stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

1.2 Zasady płatności i wysokość składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie Ubezpieczenia.

### II DEFINICJE §2

Ileokroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Umowie Ubezpieczenia oraz innych dokumentach i oświadczeniach składanych przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy Ubezpieczenia używa się w wymienionych poniżej w ust. 2.1 – ust. 2.30 terminów, należy przez nie rozumieć:

- 2.1 OWU – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia
- 2.2 Umowa o Kartę – umowę o kartę kredytową zawartą pomiędzy Posiadaczem Karty i Alior Bank;
- 2.3 Dokumenty Ubezpieczeniowe – polisę oraz wszelkie aneksy, postanowienia dodatkowe, potwierdzające zasady, na jakich została zawarta Umowa Ubezpieczenia lub dokumenty stanowiące jej uzupełnienie;
- 2.4 Regulamin – Regulamin Kart Płatniczych w Alior Bank S.A. oraz każdy który go zastąpi

- 2.5 Ubezpieczyciel – Link4 TU S.A., zwany Link4;
- 2.6 Ubezpieczający – Alior Bank S.A. zwany Alior Bank;
- 2.7 Ubezpieczony – Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty na rzecz którego została zawarta Umowa Ubezpieczenia;
- 2.8 Posiadacz Karty – osobę fizyczną, która zawarła z Alior Bank Umowę o Kartę, dla której została wydana Karta Główna i która dokonała Aktywacji Karty Głównej w określonym w Regulaminie terminie;
- 2.9 Użytkownik Karty – osobę fizyczną, wskazaną przez Posiadacza Karty, która spełnia warunki określone przez Alior Bank w Umowie o Kartę oraz w Regulaminie, której wydana została Karta Dodatkowa
- 2.10 Karta – Kartę Główną lub Kartę Dodatkową upoważniającą Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty do dokonywania wypłaty gotówki lub dokonywania transakcji, zaopatrzona w znak towarowy Link4 i Alior Banku;
- 2.11 Karta Główna – kartę kredytową Link4 Alior MASTERCARD główną wydawaną osobie fizycznej, która zawarła z Alior Bank umowę o kartę na zasadach określonych w umowie o kartę (Posiadacz Karty)
- 2.12 Karta Dodatkowa – kartę kredytową Link4 Alior MASTERCARD dodatkową wydawaną osobie fizycznej wskazanej przez Posiadacza Karty na zasadach określonych w Umowie o Kartę (Użytkownik Karty)
- 2.13 Aktywacja Karty – wykonanie przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty zgodnie z Regulaminem czynności od których zależy możliwość rozpoczęcia korzystania przez niego z karty;
- 2.14 Osoba Trzecia – osobę fizyczną nie będącą Ubezpieczonym, Osobą Bliską ani Domownikiem Ubezpieczonego
- 2.15 Osoba Bliska – małżonka Ubezpieczonego lub osobę pozostającą faktycznie we wspólnym pożyciu z Ubezpieczonym oraz jego dzieci, pasierbów, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodziców, przysposabiających, rodzeństwo, ojczyma, macochę, teściów, dziadków, wnuki, powinowatych oraz innych nie wymienionych wyżej wstępnych i zstępnych Ubezpieczonego i osoby za które ponosi on odpowiedzialność
- 2.16 Domownik – Osobę Bliską lub inną osobę fizyczną, która pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym
- 2.17 Rachunek Karty – rachunek kredytowy prowadzony przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczonego na podstawie Umowy o Kartę z przyznanym limitem kredytowym, na którym księgowane są operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty;
- 2.18 Środki Pieniężne – jednostki pieniężne krajowe i zagraniczne;
- 2.19 Saldo na Rachunku Karty – znajdujące się na Rachunku Karty Środki Pieniężne:
  - a) zgromadzone przez Ubezpieczonego
  - b) pozostawione przez Ubezpieczającego do dyspozycji Ubezpieczonego
- 2.20 Papiery Wartościowe:
  - a) akcje, prawa poboru w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. Nr 94, poz. 1037, z późn. zm.), prawa do akcji, warranty subskrypcyjne, kwity depozytowe, obligacje, listy zastawne, certyfikaty inwestycyjne i inne zbywalne papiery wartościowe, w tym inkorporujące prawa majątkowe odpowiadające prawom wynikającym z akcji lub z zaciągnięcia długu, wyemitowane na podstawie właściwych przepisów prawa polskiego lub obcego,
  - b) inne zbywalne prawa majątkowe, które powstają w wyniku emisji, inkorporujące uprawnienie do nabycia lub objęcia papierów wartościowych określonych w lit. a, lub wykonywane poprzez dokonanie rozliczenia pieniężnego (prawa pochodne);
- 2.21 Transakcja:
  - a) wypłatę gotówki w bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach,
  - b) operację bezgotówkową przy użyciu Karty,

- c) operację bezgotówkową przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty,
- d) operację zwrotu na Kartę,
- e) przelew z Karty;
- 2.22 Numer PIN – poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty;
- 2.23 Nieuprawniona Transakcja – transakcję, dokonaną przez Osobę Trzecią bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego:
  - a) po utracie Karty w wyniku jej rabunku, kradzieży lub zagubienia bądź
  - b) za pomocą danych skopiowanych z Karty;
- 2.24 Rabunek Towaru – zabór przez Osobę Trzecią towaru zakupionego za pomocą Karty przez Ubezpieczonego, dokonany przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczonego, bądź przez doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 2.25 Rabunek Gotówki – zabór przez Osobę Trzecią gotówki pobranej z bankomatu, Terminalu POS lub kasy Alior Bank przez Ubezpieczonego, dokonany przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczonego, bądź przez doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 2.26 Kradzież z Włamaniem – działanie polegające na bezprawnym zaborze lub usiłowaniu zaboru przez Osobę Trzecią w celu przywłaszczenia towaru zakupionego przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty z zamkniętego domu jednorodzinnego lub mieszkania Ubezpieczonego bądź z zamkniętych pomieszczeń wskazanych w ust. 9.1.2 pkt b, po uprzednim usunięciu przez sprawcę zabezpieczenia, przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady użycia; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Kradzieży z Włamaniem do w/w lub innego zabezpieczonego pomieszczenia Ubezpieczonego lub w wyniku rabunku oryginalnych kluczy;
- 2.27 Zdarzenie Ubezpieczeniowe – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia i polegające na dokonaniu:
  - a) Nieuprawnionej Transakcji,
  - b) Rabunku Gotówki,
  - c) Rabunku Towaru,
  - d) Kradzieży z Włamaniem,
- c) uszkodzeniu lub trwałym zniszczeniu towaru zakupionego przy użyciu Karty dokonane w związku z Rabunkiem Towaru lub Kradzieżą z Włamaniem
- 2.28 Zastrzeżenie Karty – zgłoszenie przez Ubezpieczonego w sposób wskazany w Regulaminie w przypadku utraty Karty lub podejrzenia uzyskania dostępu do Numeru PIN przez osoby nieuprawnione skutkujące zablokowaniem wszelkich Transakcji dokonywanych przy użyciu utraconej Karty;
- 2.29 Terminal POS – urządzenie elektroniczne służące do dokonywania transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych oraz drukowania ich potwierdzeń;
- 2.30 Rok Ubezpieczeniowy – okres kolejnych dwunastu miesięcy rozpoczynający się w momencie aktywacji karty (pierwszy rok ubezpieczeniowy) oraz kolejne dwunastomiesięczne okresy następujące po aktywacji kart.

### III NIEUPRAWNIONE TRANSAKcje

#### A PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA §3

3.1 W granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 4.1 OWU, ubezpieczeniem objęta jest wartość Nieuprawnionych Transakcji wskazanych poniżej w ust. 3.2 niniejszego paragrafu, dokonanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.

3.2 Ubezpieczenie obejmuje swoim zakresem:

3.2.1 Nieuprawnione Transakcje dokonane bez użycia Numeru PIN w ciągu 72 godzin poprzedzających Zastrzeżenie Karty,

3.2.2 Nieuprawnione Transakcje dokonane z użyciem Numeru PIN w ciągu 6 godzin od momentu użycia tego numeru o ile miało ono miejsce w ciągu 72 godzin poprzedzających Zastrzeżenie Karty,

3.2.3 koszty opłat i prowizji obciążających zgodnie z Regulaminem Ubezpieczonego z tytułu użytkowania i obsługi Karty w przypadku nieuprawnionego użycia Karty.

3.3 Dodatkowo, w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w ust. 4.2 OWU, zakres ubezpieczenia obejmuje również:

a) koszty wydania przez Ubezpieczającego nowych Kart utraconych w wyniku zgubienia, rabunku lub kradzieży, a także

b) udokumentowane koszty zakupu portfela (portmonetki) oraz koszty wydania dokumentów tożsamości jeśli portfel (portmonetka) lub dokumenty tożsamości zostały utracone razem z Kartą o ile utrata przedmiotów wskazanych powyżej w punktach a i b niniejszego ustępu pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.

3.4 Ubezpieczenie nie obejmuje żadnych innych transakcji, opłat i kosztów obciążających Rachunek Karty, niż te, które są wskazane w niniejszym paragrafie.

## B SUMA UBEZPIECZENIA

### §4

4.1 Suma ubezpieczenia z tytułu nieuprawnionego użycia karty wynosi równowartość w złotych polskich kwoty 150 EUR liczoną według średniego kursu EUR w Narodowym Banku Polskim obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty i stanowi łączną górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela łącznie dla wszystkich Nieuprawnionych Transakcji oraz opłat i prowizji wskazanych w ust.3.2 OWU zaistniałych w wyniku jednego zdarzenia polegającego na utracie Karty na skutek jej zgubienia, rabunku lub kradzieży albo na skopiowaniu danych Karty.

4.2 W zakresie wskazanym w ust. 3.3 OWU suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie 300 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela łącznie dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w ciągu Roku Ubezpieczeniowego.

## C WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §5

5.1 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przypadku gdy Ubezpieczony nie dokonał Zastrzeżenia Karty w sposób przewidziany w Regulaminie: lub nie zgłosił niezgodności Transakcji.

5.2 Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także szkody powstałe na skutek:

5.2.1 działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstań, buntów, strajków, lokautów, akcji protestacyjnych lub demonstracji, rozruchów, bójek oraz innych niepokojów społecznych i wydarzeń o podobnym charakterze

5.2.2 aktów terrorystycznych, sabotażu, trzęsienia ziemi;

5.2.3 nacjonalizacji, konfiskaty, zatrzymania, zarekwirowania lub zniszczenia Karty, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej.

5.3 Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności w przypadku szkód powstałych na skutek:

5.3.1 utraty Karty:

a) nie zgłoszonej zgodnie z postanowieniami Regulaminu,

b) zaistniałej w wyniku pozostawienia Karty bez zabezpieczenia w miejscu ogólnodostępnym lub

c) w wyniku kradzieży lub rabunku, jeżeli nie zostały zgłoszone na Policję w ciągu 48 godzin od chwili dowiedzenia się o ich zajściu przez Ubezpieczonego lub od chwili, w której Ubezpieczony przy zachowaniu należytej staranności mógł się o tym zajściu dowiedzieć,

5.3.2 udostępnienia Karty Osobie Trzeciej,

5.3.3 użycia Karty przez Osobę Bliską lub Domownika,

5.3.4 winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Osoby Bliskiej lub Domownika

5.3.5 użycia Karty z wykorzystaniem Numeru PIN przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, w których:

a) Osoba Trzecia zmusiła Ubezpieczonego do ujawnienia Numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko Ubezpieczonemu, Osobie Bliskiej lub Domownikowi albo uzyskała Numer PIN przy użyciu podstępnie;

b) Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia przez Ubezpieczonego Numeru PIN w miejscu publicznym;

c) Zdarzenie Ubezpieczeniowe miało miejsce bezpośrednio po dokonaniu rabunku lub Kradzieży z Włamaniem w miejscu zamieszkania ubezpieczonego.

5.4 Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również:

5.4.1 należne Ubezpieczającemu odsetki od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach rachunku Karty

5.4.2 straty wynikające z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem Rachunku Karty lub nieterminowego ich dokonania.

## IV RABUNEK GOTÓWKI

### A PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### §6

6.1 W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w ust. 7.1 OWU ubezpieczeniem objęta jest kwota pieniężna (gotówka) wypłacona z bankomatu, Terminalu POS lub kasy Alior Bank przez Ubezpieczonego i utracona w wyniku Rabunku Gotówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.

6.2 Kwota pieniężna (gotówka) wskazana powyżej w ust. 6.1 OWU objęta jest ochroną ubezpieczeniową w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w okresie 24 godzin od momentu jej pobrania.

6.3 Ubezpieczenie obejmuje również koszty opłat i prowizji obciążających rachunek ubezpieczonego z tytułu pobrania gotówki z bankomatu, Terminalu POS lub kasy Alior Bank przy użyciu Karty oraz z tytułu użytkowania i obsługi Karty.

6.4 Dodatkowo, w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w ust. 7.2 OWU, zakres ubezpieczenia obejmuje również:

a) koszty wydania przez ubezpieczającego nowych Kart

b) udokumentowane koszty zakupu portfela (portmonetki) oraz koszty wydania dokumentów osobistych

o ile utrata przedmiotów wskazanych powyżej w punktach a i b niniejszego ustępu nastąpiła w wyniku rabunku stanowiącego Zdarzenie Ubezpieczeniowe.

6.5 Ubezpieczenie nie obejmuje żadnych innych Transakcji obciążających Rachunek Karty, niż te, które są wskazane w niniejszym paragrafie.

### B SUMA UBEZPIECZENIA

#### §7

7.1 Suma ubezpieczenia z tytułu rabunku gotówki pobranej z bankomatu, Terminalu POS lub kasy Alior Bank jest określona w Umowie Ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich łącznie Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych w ciągu Roku Ubezpieczeniowego, w tym także dla kosztów wskazanych w ustępie 6.3 niniejszych OWU.

7.2 W zakresie wskazanym w ust. 6.4 OWU suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie 300 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela łącznie dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w ciągu Roku Ubezpieczeniowego.

## C WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §8

8.1 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:

8.1.1 działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstań, buntów, strajków, lokautów, akcji protestacyjnych lub demonstracji, aktów terroryzmu lub sabotażu, rozruchów, bójek oraz innych niepokojów społecznych i wydarzeń o podobnym charakterze

8.1.2 konfiskaty, zajęcia, zabezpieczenia, nacjonalizacji a także zniszczenia mienia, które nastąpiły na mocy decyzji wydanej przez władzę państwową lub samorządową,

8.1.3 kradzieży, rabunku lub dewastacji mienia zaistniałych w związku z pożarem, wybuchem, huraganem, zalaniem, powodzią lub trzęsieniem ziemi oraz innymi zdarzeniami losowymi o podobnym charakterze

8.1.4 działań Ubezpieczonego, Osoby Bliskiej lub Domownika będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.

8.2 Link4 nie odpowiada również za rabunek gotówki podjętej z bankomatu przy użyciu skradzionej Karty.

8.3 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy utrata gotówki nastąpiła w wyniku zdarzenia:

8.3.1 nie mającego znamion Rabunku Gotówki;

8.3.2 będącego następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Osoby Bliskiej lub Domownika

8.3.3 będącego następstwem przestępczego działania Ubezpieczonego, Osoby Bliskiej lub Domownika

8.4 Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za rabunek gotówki w przypadku:

8.4.1 braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na Policję w ciągu 48 godzin od chwili dowiedzenia się o jego zajściu przez Ubezpieczonego lub od chwili, w której Ubezpieczony przy zachowaniu należytej staranności mógł się o tym zajściu dowiedzieć

8.4.2 gdy Numer PIN był zapisany na Karcie.

## V KRADZIEŻ ZAKUPIONEGO TOWARU

### A PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### §9

9.1 Przedmiotem ubezpieczenia jest towar zakupiony przez ubezpieczonego w wyniku operacji zakupu towaru przy użyciu Karty, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami, znajdujący się:

9.1.1 pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub

9.1.2 w miejscu jego zamieszkania, tj.

a) w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zajmowanym przez Ubezpieczonego,

b) w piwnicy, pralni domowej, na strychu lub w innych pomieszczeniach gospodarczych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym znajduje się mieszkanie w którym mowa powyżej w punkcie a), przynależnych do mieszkania Ubezpieczonego;

9.1.3 w czasie transportu dokonywanego przez Ubezpieczonego z miejsca zakupu towaru do miejsca zamieszkania.

9.2 Ochroną ubezpieczeniową objęty jest wyłącznie towar w okresie 30 dni od daty zakupu.

#### §10

10.1 W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w §11 OWU zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wyłącznie wskutek:

10.1.1 rabunku,

10.1.2 kradzieży z Włamaniem,

10.1.3 dokonanego w związku z Rabunkiem Towaru lub Kradzieżą z Włamaniem bądź ich usiłowaniem, uszkodzenia lub trwałego zniszczenia towaru wskazanego w §9 niniejszych OWU,

10.2 Z wyjątkiem szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem, towar objęty jest ochroną zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i za granicą.

10.3 Ubezpieczenie nie obejmuje:

10.3.1 żadnych innych kosztów, dotyczących operacji zakupu towaru, które obciążają Rachunek Karty, niż określone powyżej w ust. 10.1 niniejszego paragrafu,

10.3.2 kosztów wynikających z napraw gwarancyjnych

10.4 Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające jakiegokolwiek inne ubezpieczenie, które może mieć zastosowanie do szkód objętych Umową Ubezpieczenia.

## B SUMA UBEZPIECZENIA

### §11

Suma ubezpieczenia z tytułu zdarzeń określonych §10 jest określona w Umowie Ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4 w tytułu wszystkich szkód powstałych w ciągu Roku Ubezpieczeniowego.

## C WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §12

12.1 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:

12.1.1 działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstań, buntów, strajków, lokautów, akcji protestacyjnych lub demonstracji, rozruchów, bójek oraz innych niepokojów społecznych i wydarzeń o podobnym charakterze,

12.1.2 aktów terrorystycznych lub sabotażu,

12.1.3 kradzieży, rabunku lub dewastacji zaistniałych w związku z pożarem, wybuchem, huraganem, zalaniem, powodzią, trzęsieniem ziemi oraz innymi zdarzeniami losowymi o podobnym charakterze,

12.1.4 konfiskaty, zajęcia, zabezpieczenia, nacjonalizacji lub zniszczenia, które nastąpiły na mocy decyzji wydanej przez władze państwowe lub samorządowe,

12.1.5 działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła, w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,

12.1.6 emisji, wycieku lub innego sposobu przedostania się do powietrza, gruntu lub wody wszelkiego rodzaju substancji,

12.1.7 działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach,

12.1.8 winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, osoby bliskiej lub domownika,

12.1.9 usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osobę Bliską lub Domownika,

12.1.10 działań Ubezpieczonego lub Osób Bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.

12.2 Link4 nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku Kradzieży z Włamaniem, rabunku, uszkodzenia lub trwałego zniszczenia wymienionych poniżej towarów i mienia:

12.2.1 pojazdów mechanicznych, napędzanych silnikiem spalinowym lub elektrycznym oraz ich silników i akcesoriów (w tym także urządzeń komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie do użytku wewnątrz pojazdu), rowerów, łodzi, samolotów i innych statków powietrznych, modeli samolotów i statków,

12.2.2 paliw napędowych,

12.2.3 artykułów eksploatacyjnych, konsumpcyjnych i nie-trwałych

12.2.4 komputerów, telefonów komórkowych wraz z akcesoriami niezbędnymi do ich użytkowania,

12.2.5 programów komputerowych, danych na wszelkiego rodzaju nośnikach

12.2.6 nieruchomości tj. gruntów, budynków i budowli,

12.2.7 wszelkiego rodzaju żywności, roślin i zwierząt,

12.2.8 biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych oraz szlachetnych substancji organicznych (pereł, bursztynów, koralii),

12.2.9 dzieł sztuki, antyków, przedmiotów o charakterze kolekcjonerskim,

12.2.10 dokumentów i rękopisów,

12.2.11 gotówki, papierów wartościowych, kart płatniczych oraz wszelkiego rodzaju biletów i czeków,

12.2.12 wszelkiego rodzaju broni oraz trofeów myśliwskich, futer i skór naturalnych.

12.3 Link4 nie ponosi także odpowiedzialności w przypadku:

12.3.1 zakupu towaru w celu jego odsprzedaży (handel) lub służącego do działalności usługowej bądź produkcyjnej,

12.3.2 naprawy towaru dokonanej bez wcześniejszego powiadomienia Ubezpieczyciela,

12.3.3 naprawy towaru w innym punkcie niż autoryzowany punkt serwisowy,

12.3.4 transportu towaru dokonywanego przez sprzedawcę punktu handlowego lub usługowego,

12.3.5 kradzieży lub Rabunku Towaru pozostawionego przez Ubezpieczonego bez należytego zabezpieczenia w miejscach publicznych i ogólnodostępnych,

12.3.6 kradzieży lub Rabunku Towaru pozostawionego w samochodzie lub innym pojeździe albo środku komunikacji,

12.3.7 gdy towar może zostać naprawiony lub wymieniony w ramach posiadanej gwarancji lub rękojmi,

12.3.8 zagubienia towaru,

12.3.9 powierzchniowych uszkodzeń lub zepsucia towaru,

12.3.10 uszkodzenia wynikającego z normalnego użytkowania towarów lub jego zepsucia na skutek erozji, korozji, wilgoci, działania ciepła, zimna, zagrzybienia, lub innych tego rodzaju czynników,

12.3.11 uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,

12.3.12 uszkodzenia będącego następstwem niewykonania lub niewłaściwego wykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania i konserwacji towarów przekazanych ubezpieczonemu przez producenta lub dystrybutora towaru,

12.3.13 uszkodzenia w gotówce, czekach, czekach podróżnych, złocie, monetach, dokumentach, biletach, przedmiotach o charakterze kolekcjonerskim, biżuterii oraz kamieniach szlachetnych,

12.3.14 uszkodzenia wynikającego z dokonywania zmian przez Ubezpieczonego (np. krojenie, piłowanie, demontaż itp.),

12.3.15 uszkodzenia spowodowanego przez szkodniki,

12.4 Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów instalacji i konserwacji zakupionego towaru.

## VI POSTANOWIENIA OGÓLNE MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTYCH OWU

### A OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### §13

13.1 Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w OWU, umowie o kartę oraz w dokumentach ubezpieczeniowych.

13.2 Z zastrzeżeniem postanowień ust. 13.3 OWU, przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje z chwilą zawarcia przez Posiadacza Karty umowy o kartę lub podpisania innego dokumentu wskazanego przez Ubezpieczającego zawierającego oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia przez Alior Bank za posiadacza Karty składki ubezpieczeniowej w terminie i na zasadach uzgodnionych w Umowie Ubezpieczenia.

13.3 Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia Użytkownika Karty następuje z chwilą podpisania przez niego oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia przez Alior Bank za Użytkownika Karty składki ubezpieczeniowej w terminie i na zasadach uzgodnionych w Umowie Ubezpieczenia.

13.4 Przystępując do ubezpieczenia Ubezpieczony upoważnia Ubezpieczającego w przypadku zaistnienia szkody do ujawnienia Ubezpieczycielowi danych osobowych oraz niezbędnych informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie związanym z realizacją postanowień umowy ubezpieczenia.

#### §14

14.1 Okres ochrony ubezpieczeniowej Link4 w stosunku do poszczególnych Kart wystawionych na podstawie zawartej przez Ubezpieczającego Umowy o Kartę, rozpoczyna się z dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 13.2 – 13.3 OWU, jednak nie wcześniej niż od dnia Aktywacji Karty i, z zastrzeżeniem postanowień ust. 14.2 OWU, trwa do końca okresu ważności Karty, w którym Ubezpieczony jest uprawniony do korzystania ze środków na Rachunku Karty zgodnie z Regulaminem i umową o kartę, chyba, że w miejsce nieważnej Karty została wydana nowa Karta a wydanie nowej Karty nastąpiło w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

14.2 Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa nie dłużej niż do wcześniejszej z poniższych dat:

14.2.1 do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o kartę;

14.2.2 do dnia zastrzeżenia Karty, o ile nie zostanie wydana przez ubezpieczającego nowa Karta w miejsce zastrzeżonej;

14.2.3 do dnia śmierci Ubezpieczonego,

14.2.4 do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka,

14.2.5 w odniesieniu do Karty Dodatkowej: do dnia cofnięcia przez Posiadacza Karty zgody na korzystanie przez Użytkownika Karty ze środków na Rachunku Karty, zgodnie z postanowieniami umowy o kartę;

14.3 W przypadku Nieuprawnionych Transakcji wskazanych w §3 OWU dokonanych:

14.3.1 bez użycia Numeru PIN odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa w okresie 72 godzin poprzedzających Zastrzeżenie Karty;

14.3.2 z użyciem Numeru PIN odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa w okresie 6 godzin od momentu użycia tego kodu;

14.4 W zakresie Zdarzeń Ubezpieczeniowych wskazanych w §6 OWU odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa w okresie 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu, Terminalu POS lub kasy Alior Bank;

14.5 W zakresie Zdarzeń Ubezpieczeniowych wskazanych w §10 OWU odpowiedzialność Ubezpieczyciela:

14.5.1 w odniesieniu do konkretnego towaru rozpoczyna się z chwilą dokonania operacji zakupu towaru na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy użyciu Karty i trwa nieprzerwanie przez okres 30 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem pkt. 14.5.2, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

14.5.2 w stosunku do Ubezpieczonego kończy się przed terminem wskazanym w ust. 14.5.1 w przypadku, gdy:

a) zakupiony towar zmienił właściciela,

b) zakupiony towar traci gwarancję na skutek niewłaściwego użytkowania,

c) nastąpiło całkowite zużycie towaru w wyniku użytkowania lub korozji,

d) Ubezpieczony, Osoba Bliska lub Domownik zaczął dokonywać własnoręcznie zmian (przeróbek lub demontażu) zakupionego towaru.

**B SZCZEGÓLNE OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I UBEZPIECZAJĄCEGO**

**§15**

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

15.1 używania i przechowywania Karty a także Numeru PIN w sposób zgodny z Regulaminem,

15.2 należytego zabezpieczenia objętego zakresem ubezpieczenia mienia przed Kradieżą z Włamaniem, w sposób spełniający łącznie wszystkie wymienione poniżej wymogi:

a) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego, mieszkania i pomieszczeń wskazanych w ust. 9.1.2 pkt a) OWU zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo zamontowanymi i osadzonymi, zamykanymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji;

b) drzwi wewnętrzne domu jednorodzinnego lub mieszkania zawierające w swojej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szklanym elemencie;

c) wejście do piwnicy, garażu i pomieszczeń gospodarczych zabezpieczone jest drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany przez podmioty wskazane powyżej w pkt a) niniejszego ustępu system zabezpieczenia, o ile nie stanowią drzwi zewnętrznych domu jednorodzinnego lub mieszkania, w przeciwnym wypadku zastosowanie mają wymogi określone powyżej w pkt a) niniejszego ustępu. Za należyte zabezpieczenie uważa się homologowany system zamykania elektronicznego bramy garażowej spełniający wymogi bezpieczeństwa określone przez producenta także w przypadku gdy drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu jednorodzinnego.

d) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo zamontowane, osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający ich otwarcie przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt.f) niniejszego ustępu;

e) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych do ich przechowywania

f) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów w kondygnacjach powyżej parteru oraz kondygnacji najwyższej, o ile nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek,

a w przypadku otworów na najwyższej kondygnacji – z dachu położonego nad nią powyżej;

15.3 informować Ubezpieczającego o zmianie adresu miejsca zamieszkania;

15.4 w przypadku dochodzenia odszkodowania zwinąć Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia

**§16**

Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność za poinformowanie Ubezpieczonego o obowiązku wskazanym powyżej w §15 OWU oraz o obowiązkach wskazanych w §17 i ust. 18.3 -18.4 OWU.

**C ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ**

**§17**

17.1 W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

17.1.1 zgłosić Ubezpieczającemu fakt zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

17.1.2 dokonać zastrzeżenia Karty w Alior Bank zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

17.1.3 zgłosić na Policję fakt zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili dowiedzenia się o jego zajściu

lub od chwili, w której Ubezpieczony przy zachowaniu należytej staranności mógł się o tym zająć dowiedzieć;

17.1.4 podjąć wszystkie możliwe czynności w celu zmniejszenia rozmiarów szkody spowodowanej utratą Karty lub zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz zabezpieczyć związane z tym zdarzeniem dowody,

17.1.5 zgłosić telefonicznie Link4 pod numerem (22) 444 44 44 fakt zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w terminie 7 od momentu powzięcia informacji o zaistnieniu tego zdarzenia (zgłoszenie szkody). W szczególności ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę powstałą wskutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w ciągu 7 dni od otrzymania z Alior Bank wykazu transakcji za dany okres rozliczeniowy, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od ujawnienia się zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

17.1.6 udzielić Link4 wszelkich wyjaśnień i umożliwić przedstawicielowi Link4 ustalenie przyczyn powstania szkody oraz jej rozmiarów w celu określenia wysokości należnego odszkodowania

17.1.7 na żądanie Link4 dostarczyć dowody i dokumenty dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego Umową Ubezpieczenia oraz inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności i przyczyn szkody oraz wysokości odszkodowania,

w szczególności:

a) potwierdzenie zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego na Policję,

b) miesięczny wyciąg lub zbiorcze zestawienie transakcji z Rachunku Karty,

c) wyciąg z Rachunku Karty obejmujący transakcję wypłaty gotówki z bankomatu, która została zrabowana,

d) potwierdzenie dokonania transakcji wypłaty gotówki przy użyciu Karty,

e) potwierdzenie dokonania operacji zakupu towaru (tj. rachunek, paragon lub faktura),

f) potwierdzenie dokonania płatności za towar Kartą (tj. paragon POS, miesięczny wyciąg lub zbiorcze zestawienie transakcji z rachunku karty kredytowej),

g) oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony,

h) zdjęcie uszkodzonego produktu,

i) uszkodzony produkt,

j) kopię dokumentów potwierdzających zawarcie innego ubezpieczenia,

k) kopie dokumentów potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela/portmonetki oraz koszt wydania nowych dokumentów osobistych,

17.2 Dokumenty dotyczące zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć do ubezpieczyciela najpóźniej w terminie 30 dni, licząc od momentu zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

**§18**

18.1 Link4, po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia:

18.1.1 poinformuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem,

18.1.2 podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także

18.1.3 poinformuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie, telefonicznie lub drogą poczty elektronicznej, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania

18.2 Niedostarczenie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego dokumentów, o których mowa w ustępach 17.1.7 i 18.1.3 OWU w wymaganym przez Ubezpieczyciela terminie może skutkować wstrzymaniem wypłaty odszkodowania.

18.3 Wszelkie koszty związane z przesłaniem bądź użyciem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.

18.4 Na żądanie Link4, Ubezpieczony i Ubezpieczający mają obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności i przyczyn szkody oraz wysokości odszkodowania.

18.5 Link4 zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez ubezpieczonego oraz do zasięgnięcia opinii specjalistów.

**§19**

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy jego wypłaty w całości, jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu:

19.1 nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków określonych powyżej w §§15-17 i ust. 18.4 OWU, jeśli miały one wpływ na ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela lub na ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody.

19.2 utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody

19.3 uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

**D WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

**§20**

20.1 Link4 wypłaca odszkodowanie po ustaleniu zasadności roszczenia i rozmiarów szkody.

20.2 Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN), przelewem na Rachunek Karty, wskazany w umowie o kartę lub inny wskazany przez Ubezpieczonego rachunek bankowy.

20.3 W przypadku szkód spowodowanych dokonaniem Nieuprawnionej Transakcji wysokość odszkodowania równa jest kwocie nieuprawnionych transakcji (w tym transakcji o których mowa w ust. 3.2.1 – 3.2.2 OWU powiększonej o poniesione koszty opłat i prowizji wskazane ust. 3.2.3 OWU, nie może jednak w żadnym wypadku przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w ust. 4.1 OWU.

20.4 W przypadku szkód polegających na Rabunku Gotówki pobranej z bankomatu, terminalu POS lub kasy Alior Bank wysokość odszkodowania równa jest wysokości utraconej kwoty pobranej z bankomatu powiększonej o poniesione koszty opłat i prowizji obciążających rachunek Ubezpieczonego wskazane w ust. 6.3 OWU, nie może jednak w żadnym wypadku przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w ust. 7.1 OWU.

20.5 W przypadku szkód spowodowanych rabunkiem lub Kradieżą z Włamaniem towaru wskazanego w §9 OWU wysokość odszkodowania:

20.5.1 równa jest cenie zakupu towaru wynikającej z dowodu dokonania operacji zakupu towaru lub kosztowi naprawy w zależności, która z nich jest mniejsza, nie może jednak w żadnym wypadku przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w §11 niniejszych OWU

20.5.2 w przypadku zakupu towaru, za który płatność została dokonana w części gotówką, zostanie pomniejszona o taki procent, jaki procent płatności dokonany został gotówką

20.5.3 jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania lub osoba przez niego upoważniona, w tym Użytkownik Karty, odzyskał uprzednio utracone towary w stanie nieuszkodzonym, to Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem towaru do wysokości sumy, jaka przypadłaby za ten towar tytułem odszkodowania, gdyby nie został on odzyskany.

20.5.4 jeżeli odzyskanie towaru w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany przyjąć towar i zwrócić Ubezpieczycielowi otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z ich odzyskaniem.

20.6 W przypadku szkód o których mowa w ustępie 10.1.3 niniejszych OWU wysokość odszkodowania ustalana będzie według wartości napraw towaru na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur bądź rachunków.

20.7 Wysokość odszkodowania na pokrycie kosztów zakupu portfela/portmoneki, wydania nowych kart oraz dokumentów osobistych nie może w żadnym wypadku przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w ust. 4.2 OWU.

§21

21.1 Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody,

21.2 Jeśli w terminie wskazanym powyżej w ust. 21.1 OWU wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

21.3 W przypadkach określonych w ust. 21.2 OWU powyżej Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§22

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§23

23.1 Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu do odszkodowania, informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

23.2 Wgląd osób wymienionych w ustępie powyżej niniejszego paragrafu w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§24

Link4 wypłaca odszkodowanie Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym z tym, że:

24.1 z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

24.2 jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, w tym Użytkownik Karty, odzyskała utracone Środki Pieniężne lub mienie, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Link4 odszkodowanie wypłacone za te środki lub mienie, albo zrzec się praw do tych Środków Pieniężnych lub mienia na rzecz Ubezpieczyciela.

E PODWÓJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

§25

25.1 Z uwzględnieniem postanowień art. 824<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe jest dodatkowo objęte ochroną ubezpieczeniową także przez innego ubezpieczyciela (innych ubezpieczycieli), niż Link4 odszkodowanie wypłacone przez Link4 ma charakter uzupełniający ponad kwotę odszkodowania wypłaconego przez innego ubezpieczyciela (innych ubezpieczycieli) chyba, że wypłacone już odszkodowania pokryły w całości straty powstałe w wyniku zdarzenia.

25.2 Z zastrzeżeniem ust. 25.1 niniejszego paragrafu, kwota nadwyżki odszkodowania ponad odszkodowanie

ubezpieczeniowe wypłacone przez innego ubezpieczyciela (innych ubezpieczycieli) niż Link4, nie może przekroczyć określonych w niniejszym OWU sum ubezpieczenia.

F REGRES

§26

26.1 Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.

26.2 Ubezpieczony zgłaszający roszczenie na podstawie niniejszych OWU, jest zobowiązany, na wniosek Ubezpieczyciela dokonać, współdziałać w dokonaniu, zezwolić na dokonanie wszystkich niezbędnych i zasadnie wymaganych przez Ubezpieczyciela czynności i działań w celu umożliwienia egzekucji wszelkich praw wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, niezależnie od faktu, czy takie czynności i kroki były lub stały się konieczne lub wymagane przed czy też po wypłaceniu odszkodowania przez Ubezpieczyciela.

26.3 W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu zaistniałych szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w jakiej zrzeczenie to może uniemożliwić dochodzenie przez ubezpieczyciela wskazanych w ust. 26.1 niniejszego paragrafu roszczeń od osób trzecich.

G POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§27

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

§28

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§29

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Ubezpieczonego i Ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres Ubezpieczonego i Ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§30

Każdemu Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia.

§31

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Umowie Ubezpieczenia, Umowie o kartę lub Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

§32

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

§33

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§34

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 17 lutego 2009 roku i mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Link4 TU S.A. i Alior Bank S.A.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski Zdzisława Cwalińska-Weychert  
Prezes Zarządu Wiceprezes Zarządu

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Assistance”

I POSTANOWIENIA OGÓLNE.....§§ 1-2  
II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA §§ 3-6  
III ŚWIADCZENIA .....§§ 7-14  
A POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ .....§7  
B POMOC W DOMU.....§§ 8-9  
C POMOC PODCZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ SAMOCHODEM..... §§ 10-11  
D POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ ..... §§ 12-13  
E POMOC INFORMACYJNA I SERWIS CONCIERGE .....§14  
IV WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.. §§ 15-17  
A WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA „POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ” .....§15  
B WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA „POMOC PODCZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ SAMOCHODEM” .....§16  
C WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA „POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ” I POMOC W DOMU .....§17  
V POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO ..... §18  
VI POSTANOWIENIA OGÓLNE MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTYCH OWU .....§19  
VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....§§ 20-21

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.

1.2 Jeżeli niniejsze OWU nie stanowią odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podstawowego, używane są w niniejszych OWU w takim samym znaczeniu.

§2

Użyte w OWU określenia oznaczają:

2.1 Ubezpieczenie Dodatkowe – ubezpieczenie Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Assistance będące uzupełnieniem Ubezpieczenia Podstawowego i stanowiące wraz z nim przedmiot umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych, którego zasady uregulowane są w niniejszych OWU oraz odpowiednio w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podstawowego;

2.2 Ubezpieczenie Podstawowe – ubezpieczenie „Pakiet Bezpieczna Karta Link4” będące przedmiotem umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych na pod-

stawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4”, którego uzupełnieniem jest Ubezpieczenie Dodatkowe;

2.3 OWU – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Assistance

2.4 Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podstawowego – Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4”

2.5 Ubezpieczyciel – Link4 TU S.A., zwanego dalej Link4;

2.6 Ubezpieczający – Alior Bank S.A. zwanego dalej Alior Bank;

2.7 Ubezpieczonego (Uprawnionego) – posiadacza karty lub użytkownika karty na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia;

2.8 Rok Ubezpieczeniowy – okres kolejnych dwunastu miesięcy rozpoczynający się w momencie aktywacji karty (pierwszy rok ubezpieczeniowy) oraz kolejne dwunastomiesięczne okresy następujące po aktywacji karty

2.9 Awaria – w przypadku:

2.9.1 Świadczeń z zakresu „Pomoc podczas podróży samochodem” – unieruchomienie samochodu wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego uniemożliwiający kontynuację bezpiecznej jazdy; Pojęcie „Awaria” obejmuje także awarię pasów bezpieczeństwa, awarię ogumienia, brak paliwa, zagubienie, zatrzęsienie kluczyków, awarię akumulatora (w tym również jego rozładowanie). W rozumieniu niniejszych OWU nie stanowi Awarii zdarzenie polegające wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek,

2.9.2 Świadczeń z zakresu „Pomoc w domu” – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi tego sprzętu;

2.10 Centrum Alarmowe – Mondial Assistance Sp. z o.o. będącą przedstawicielem ubezpieczyciela udzielającą pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku na zasadach określonych w niniejszych OWU;

2.11 Pojazd – nie starszy niż 10-letni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony albo ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub użytkownika przez Ubezpieczonego;

2.12 Choroba – stwierdzoną przez lekarza nieprawidłową reakcją organizmu na działania czynnika chorobotwórczego, prowadzącą do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju, z wyjątkiem Chorób Przewlekłych;

2.13 Choroba Przewlekła – stwierdzony przez lekarza przed przystąpieniem do ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroby stale lub okresowo leczone ambulatoryjnie bądź będące przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed przystąpieniem do ubezpieczenia;

2.14 Miejsce Ubezpieczenia – mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego podczas telefonicznego zgłoszenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony na podstawie niniejszych OWU, przy czym za Miejsce Ubezpieczenia przyjmuje się miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzieliło po raz pierwszy pomocy;

2.15 Miejsce Zamieszkania – miejsce stałego pobytu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2.16 Nagłe Zachorowanie – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;

2.17 Nieszczęśliwy Wypadek – przypadkowe, nagłe, niezależne od woli Ubezpieczonego i wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które powstało w okresie ubezpieczenia w następstwie którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;

2.18 Osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi) lub osobami niesamodzielnymi – osoba wskazana przez Ubezpieczonego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum Alarmowego do opieki nad Dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Ubezpieczonego, zamieszkała na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego;

2.19 Sprzęt AGD – znajdujące się w Miejscu Ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 7-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;

2.20 Sprzęt RTV – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 7-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;

2.21 Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu – regularne lub intensywne treningi, udział w zawodach, obozach kondycyjnych i występach w ramach przynależności do klubów sportowych, a także zarobkowe uprawianie dyscypliny sportu;

2.22 Wypadek – jedno z wymienionych poniżej zdarzeń, w wyniku którego pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:

- a) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów mechanicznych lub uczestników ruchu drogowego,
- b) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie, zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
- c) działanie dymu lub sadzy,
- d) eksplozja,
- e) grad,
- f) huragan,
- g) implozja,
- h) lawina lub inne działanie siły przyrody,
- i) nagłe działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
- j) nawalne opady śniegu,
- k) powódź,
- l) pożar,
- m) trzęsienia ziemi,
- n) uderzenie pioruna,
- o) uszkodzenia przez osoby trzecie,
- p) zapadanie lub osuwanie się ziemi;

2.23 Zdarzenie Losowe – zdarzenie, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w Miejscu Ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych OWU;

2.24 Unieruchomienie – stan Pojazdu dopuszczającego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który powstał na skutek Wypadku lub Awarii, uniemożliwiający dalsze bezpieczne użytkowanie Pojazdu na drogach publicznych;

2.25 Usługi Assistance – usługi, których świadczenie jest przedmiotem Ubezpieczenia Dodatkowego polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu oraz zapewnieniu usług organizacyjnych i informacyjnych w zakresie i granicach określonych w niniejszych OWU;

2.26 Hospitalizacja – trwający powyżej jednego dnia pobyt Uprawnionego w Szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała, wyłącznie gdy nie można leczenia prowadzić w warunkach ambulatoryjnych. W rozumieniu OWU okres pobytu w Szpitalu rozpoczyna się w dniu przyjęcia do szpitala a kończy się w dniu wypisania Uprawnionego ze Szpitala;

2.27 Szpital – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, zakład opieki lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską całodobowej opieki medycznej, leczenie w warunkach stałych i w specjalnie do tych celów przygotowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania badań diagnostycznych i wykonywania zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu OWU za Szpital nie uważa się ośrodka opieki społecznej, hospicjum, ośrodka dla psychicznie chorych, ośrodka leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, leków i innych, ośrodka sanatoryjnego, szpitala sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, a także jakiegokolwiek ośrodka rehabilitacyjnego, rekonwalescencyjnego, czy też szpitala uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego;

2.28 Dziecko – dziecko własne lub przysposobione Uprawnionego, będące w dniu zajścia zdarzenia przewidzianego w niniejszych OWU w wieku do końca 20. roku życia;

2.29 Współmałżonek – osobę, z którą Uprawniony w dniu zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU pozostaje w związku małżeńskim;

2.30 Osoba Niesamodzielną – osobę, która w chwili zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zamieszkuje z Uprawnionym i która z powodów zdrowotnych lub ze względu na podeszły wiek nie jest zdolna do samodzielnego wykonywania czynności życia codziennego i wymaga stałej opieki;

2.31 Urodzenie martwego dziecka – urodzenie się dziecka martwego, które zostało zarejestrowane w urzędzie stanu cywilnego, w którego akcie urodzenia Uprawniony wymieniony jest jako rodzic tego dziecka;

2.32 Sprzęt rehabilitacyjny – drobny sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnierzyk ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;

2.34 Trudna Sytuacja Losowa – jedna z następujących sytuacji w życiu Ubezpieczonego:

- a) zgon dziecka lub Urodzenie martwego dziecka,
- b) zgon Współmałżonka,
- c) choroba Uprawnionego, Współmałżonka lub Dziecka;

2.35 Lekarz Prowadzący – osobę wykonującą zawód lekarza na podstawie uprawnień udzielonych przez właściwe organy upoważnione do ich wydawania, pod której opieką znajduje się Uprawniony;

2.36 Lekarz Link4 – lekarza – konsultanta podmiotu, który w imieniu i na zlecenie Link4 organizuje świadczenia assistance z tytułu umowy dodatkowej;

2.37 Zdarzenie Ubezpieczeniowe – w zależności od rodzaju świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu na podstawie niniejszych OWU, jedno z poniżej wymienionych zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia:

2.37.1 w zakresie świadczeń objętych ubezpieczeniem „Pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” z wyjątkiem świadczenia „pomoc psychologa”:

- a) Nieszczęśliwy Wypadek,
- b) Nagłe Zachorowanie, z wyłączeniem Chorób Przewlekłych;

2.37.2 w zakresie świadczenia „Pomoc psychologa” objętego ubezpieczeniem „Pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” – pogorszenie się stanu zdrowia Uprawnionego w wyniku zajścia Trudnej Sytuacji Losowej;

2.37.3 w zakresie świadczeń objętych ubezpieczeniem „Pomoc w domu”:

- a) Zdarzenie Losowe,
- b) Awaria,

2.37.4 w zakresie świadczeń objętych ubezpieczeniem „Pomoc podczas podróży zagraniczną samochodem” – zaistniałe na terytorium Europy z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej, Albanii, krajów byłego ZSRR oraz byłej Jugosławii. Wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej krajów byłego ZSRR i byłej Jugosławii nie obejmuje Litwy, Łotwy i Estonii oraz Chorwacji i Słowenii:

- a) Wypadek,
- b) Awaria;

2.38 w zakresie świadczeń objętych ubezpieczeniem „Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” – zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w odległości powyżej 30 km od miejsca ubezpieczenia Uprawnionego:

- a) Wypadek,
- b) Awaria.

**II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

**§3**

W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w granicach limitów wskazanych w niniejszych OWU dla poszczególnych świadczeń oraz w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU, przedmiotem Ubezpieczenia Dodatkowego jest organizacja i pokrycie kosztów Usług Assistance objętych wskazanym poniżej ubezpieczeniem:

**3.1 Wariant Platynowy:**

- 3.1.1 „Pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej”,
- 3.1.2 „Pomoc w domu”,
- 3.1.3 „Pomoc podczas podróży zagraniczną samochodem”,
- 3.1.4 „Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej”,
- 3.1.5 „Pomoc informacyjna oraz Serwis Concierge”,

**3.2 Wariant Złoty:**

- 3.2.1 „Pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej”,
- 3.2.2 „Pomoc w domu”,
- 3.2.3 „Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej”,
- 3.2.4 „Pomoc informacyjna oraz Serwis Concierge”,

**3.3 Wariant Srebrny:**

- 3.3.1 „Pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej”,
- 3.3.2 „Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej”,
- 3.3.3 „Pomoc informacyjna oraz Serwis Concierge”.

**§4**

W zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu, zakres ubezpieczeń wskazanych w §3 OWU obejmuje wymienione poniżej świadczenia:

**4.1 w ramach Wariantu Platynowego:**

- 4.1.1 Pomoc Medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:
  - a) wizyta lekarza,
  - b) wizyta pielęgniarki,
  - c) dostarczenie leków zaordynowanych przez lekarza,
  - d) transport medyczny,
  - e) pomoc psychologa,
  - f) organizacja procesu rehabilitacyjnego,
  - g) pomoc domowa,
  - h) opieka nad Dziećmi lub Osobami Niesamodzielnymi,
  - i) opieka nad zwierzętami domowymi,
  - j) transport zwierząt domowych;
- 4.1.2 Pomoc w domu:
  - a) interwencja specjalisty w przypadku Zdarzenia Losowego,

- b) interwencja serwisanta sprzętu AGD / RTV w Miejscu Ubezpieczenia;

**4.1.3 Pomoc podczas podróży zagraniczną samochodem:**

- a) naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia,
- b) holowanie Pojazdu,
- c) zakwaterowanie w hotelu,
- d) kontynuacja podróży,
- e) odbiór Pojazdu po naprawie;

**4.1.4 Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej**

- a) interwencja pomocy drogowej,
- b) zakwaterowanie w hotelu,
- c) kontynuacja podróży,
- d) odbiór Pojazdu po naprawie;

**4.1.5 Pomoc informacyjna oraz Serwis „Concierge”**

- a) Osobisty asystent,
- b) Infolinia medyczna,
- c) Infolinia Baby Assistance,
- d) Asystent podczas zakupów;

**4.2 w ramach Wariantu Złotego :**

**4.2.1 Pomoc Medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:**

- a) wizyta lekarza,
- b) wizyta pielęgniarki,
- c) dostarczenie leków zaordynowanych przez lekarza,
- d) transport medyczny,
- e) pomoc psychologa,
- f) organizacja procesu rehabilitacyjnego,
- g) opiekunka dla dzieci lub osób starszych,
- h) transport zwierząt domowych;

**4.2.2 Pomoc w domu:**

- a) interwencja specjalisty w przypadku Zdarzenia Losowego,
- b) interwencja serwisanta sprzętu AGD / RTV w Miejscu Zamieszkania;

**4.2.3 Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:**

- a) interwencja pomocy drogowej,
- b) zakwaterowanie w hotelu,
- c) kontynuacja podróży,
- d) odbiór Pojazdu po naprawie;

**4.2.4 Pomoc informacyjna oraz serwis „Concierge”**

- a) Osobisty asystent,
- b) Infolinia medyczna,
- c) Infolinia Baby Assistance,
- d) Asystent podczas zakupów;

**4.3 w ramach Wariantu Srebrnego**

**4.3.1 Pomoc Medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:**

- a) wizyta lekarza,
- b) wizyta pielęgniarki,
- c) dostarczenie leków zaordynowanych przez lekarza,
- d) pomoc psychologa;

**4.3.2 Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:**

- a) interwencja pomocy drogowej,
- b) zakwaterowanie w hotelu;

**4.3.3 Pomoc informacyjna oraz Serwis „Concierge”:**

- a) Infolinia medyczna,
- b) Infolinia Baby Assistance.

**§5**

5.1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.2 OWU, odpowiedzialność Link4 polega na spełnieniu jednego lub kilku spośród Usług Assistance wymienionych w §§3 – 4 OWU w ramach limitów przewidzianych dla poszczególnych świadczeń.

5.2 W zakresie świadczeń wskazanych w ust. 4.1.3 pkt. c) – d) Ubezpieczonemu przysługuje prawo do skorzystania tylko z jednego z nich na warunkach określonych w ust. 10.3 i 10.4 OWU.

**§6**

Link4 organizuje Usługi Assistance jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 lub przez siebie wyznaczone.

**III ŚWIADCZENIA**

**A POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ**

**§7**

W ramach ubezpieczenia „Pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” w przypadku zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel na wniosek Uprawnionego organizuje i pokrywa koszty – w granicach limitów określonych w opisie poszczególnych świadczeń – następujących świadczeń:

**7.1 wizyta lekarza:**

7.1.1 jeżeli Ubezpieczony doznał obrażeń ciała wskutek Nieszczęśliwego Wypadku objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.

7.1.2 jeżeli Ubezpieczony uległ Nagłemu Zachorowaniu, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie wizyty lekarza i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w Miejscu Ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej. O celowości zorganizowania oraz pokrycia kosztów usługi decyduje lekarz dyżurny Link4;

Świadczenia opisane w ust. 7.1.1 i 7.1.2 OWU są realizowane do wyczerpania limitu kwotowego, który wynosi łącznie dla obu tych świadczeń:

- a) w Wariantcie Platynowym: 900 PLN w odniesieniu do roku ubezpieczeniowego,
- b) w Wariantcie Złotym: 600 PLN w odniesieniu do roku ubezpieczeniowego,
- c) w Wariantcie Srebrnym: 300 PLN w odniesieniu do roku ubezpieczeniowego i maksymalnie do 3 wizyt w ciągu Roku Ubezpieczeniowego;

7.1.3 Centrum Alarmowe nie organizuje świadczeń opisanych w ust. 7.1.1 i 7.1.2 OWU, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;

7.2 Wizyta pielęgniarki – w przypadku, gdy w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego Uprawniony był hospitalizowany, Ubezpieczyciel zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy pielęgniarskiej i domowej po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza Link4 uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu pobytu Uprawnionego. Świadczenie o którym mowa w niniejszym ustępie realizowane jest do wyczerpania limitu kwotowego:

- a) w Wariantcie Platynowym: 600 PLN w odniesieniu do Roku Ubezpieczeniowego,
- b) w Wariantcie Złotym: 400 PLN w odniesieniu do Roku Ubezpieczeniowego,
- c) w Wariantcie Srebrnym: 200 PLN w odniesieniu do Roku Ubezpieczeniowego;

7.3 Dostarczenie leków zaordynowanych przez lekarza – w sytuacji, gdy Uprawniony w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z decyzją Lekarza Prowadzącego, wymaga leżenia, Ubezpieczyciel organizuje i pokryje koszty dostarczenia Uprawnionemu leków zapisanych przez tego lekarza. Świadczenie o którym mowa w niniejszym ustępie realizowane jest do wyczerpania limitu kwotowego:

a) w Wariantcie Platynowym: 400 PLN w odniesieniu do Roku Ubezpieczeniowego,

b) w Wariantcie Złotym: 300 PLN w odniesieniu do Roku Ubezpieczeniowego,

c) w Wariantcie Srebrnym: 200 PLN w odniesieniu do Roku Ubezpieczeniowego

Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków; koszty zakupu leków pokrywa Uprawniony. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.

#### 7.4 Transport medyczny

7.4.1 w sytuacji, gdy w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego stan zdrowia Uprawnionego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:

a) z miejsca zachorowania do odpowiedniej placówki medycznej, wskazanej przez Lekarza Prowadzącego, w przypadku zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego wymagającego pobytu Uprawnionego w placówce medycznej. Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego

albo

b) z placówki medycznej do Miejsca Zamieszkania w przypadku, gdy w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego Uprawniony przebywał w placówce medycznej

albo

c) transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej w przypadku, gdy placówka, w której przebywa Uprawniony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Uprawniony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia;

7.4.2 Świadczenia opisane powyżej w ust. 7.4.1 ppkt a) – c) OWU są realizowane do wyczerpania łącznego limitu kwotowego:

a) w Wariantcie Platynowym: 900 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,

b) w Wariantcie Złotym: 600 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego;

7.4.3 Koszty transportu medycznego nie są pokrywane, jeżeli jest on wykonywany za pośrednictwem pogotowia ratunkowego na koszt powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz Link4.

#### 7.5 Pomoc psychologa

7.5.1 w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zapewnia organizację i pokrycie kosztów wizyt Ubezpieczonego u psychologa do łącznej kwoty:

a) w Wariantcie Platynowym: 900 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,

b) w Wariantcie Złotym: 600 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,

c) w Wariantcie Srebrnym: 300 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego;

7.5.2 Ubezpieczyciel na wniosek Uprawnionego zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.

7.6 Organizacja procesu rehabilitacyjnego – wizyty terapeuty w domu lub w przychodni – jeżeli w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego Uprawniony, zgodnie ze wskazaniem Lekarza Prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Ubezpieczyciel zapewnia:

7.6.1 zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt fizyoterapeuty w miejscu pobytu Uprawnionego – do kwoty:

a) w Wariantcie Platynowym: 900 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,

b) w Wariantcie Złotym: 600 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,

albo

7.6.2 zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Uprawnionego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej łącznie do kwoty:

a) w Wariantcie Platynowym: 900 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,

b) w Wariantcie Złotym: 600 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

7.7 Pomoc domowa – jeżeli na skutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego występuje konieczność zorganizowania pomocy domowej w Miejscu Zamieszkania, związanej z codziennymi sprawami typowymi dla prowadzenia domu, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej. Koszt z tytułu organizacji pomocy domowej świadczony jest do kwoty 600 PLN na każde Zdarzenie Ubezpieczeniowe,

#### 7.8 Opieka nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi

7.8.1 w przypadku, gdy w następstwie Zdarzenia Ubezpieczeniowego Uprawniony jest hospitalizowany, Ubezpieczyciel zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:

a) przewozu Dzieci/Osób Niesamodzielnymi w towarzystwie osoby wybranej przez Ubezpieczyciela do miejsca zamieszkania Osoby wyznaczonej przez Uprawnionego do opieki nad Dziećmi/Osobami Niesamodzielnymi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);

b) przejazdu Osoby wyznaczonej przez Uprawnionego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do Miejsca Zamieszkania Uprawnionego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);

po uzyskaniu przez lekarza Link4 informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki.

7.8.2 Świadczenia opisane powyżej w ust. 7.8.1 ppkt a) – b) OWU są realizowane do wyczerpania limitu kwotowego wynoszącego łącznie:

a) w Wariantcie Platynowym: 900 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,

b) w Wariantcie Złotym: 500 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego;

7.8.3 W przypadku, gdy Ubezpieczycielowi nie udało się skontaktować z Osobą wyznaczoną do opieki nad Dziećmi/Osobami Niesamodzielnymi w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Uprawnionego pod wskazanym przez Uprawnionego adresem i numerem telefonu lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 7.8.1 ppkt a) – b) OWU Ubezpieczyciel organizuje i pokryje koszty opieki nad Dziećmi/Osobami Niesamodzielnymi w Miejscu Zamieszkania Uprawnionego do wysokości:

a) w Wariantcie Platynowym: 900 PLN na Zdarzenie Ubezpieczeniowe,

b) w Wariantcie Złotym: 500 PLN na Zdarzenie Ubezpieczeniowe.

7.8.4 Jeżeli po wyczerpaniu limitu wskazanego w 7.8.3 OWU będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Ubezpieczyciel dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

7.8.5 Świadczenia, o których mowa w ust. 7.8.1 – 7.8.3 OWU, są realizowane na wniosek Uprawnionego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Uprawnionego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.

7.9 Opieka nad zwierzętami domowymi – po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego, trwającego minimum 3 dni, czasu hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie opieki nad

psem lub kotem w Miejscu Zamieszkania i pokrycie jej kosztów do łącznej kwoty 800 PLN w odniesieniu do Zdarzenia Ubezpieczeniowego;

Świadczenie wskazane w niniejszym ustępie realizowane jest w sytuacji, gdy w Miejscu Zamieszkania nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.

#### 7.10 Transport zwierząt domowych

7.10.1 po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego, trwającego minimum 3 dni, czasu hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie przewozu psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki i pokrycie kosztów przewozu – do łącznej kwoty:

a) w Wariantcie Platynowym: 500 PLN w odniesieniu do Zdarzenia Ubezpieczeniowego,

b) w Wariantcie Złotym: 300 PLN w odniesieniu do Zdarzenia Ubezpieczeniowego;

7.10.2 Świadczenie wskazane w powyżej w ust. 7.10.1 OWU jest realizowane w sytuacji, gdy w Miejscu Zamieszkania nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.

## B POMOC W DOMU

### 58

W ramach ubezpieczenia „Pomoc w domu” ochroną może być objęte tylko jedno Miejsce Ubezpieczenia.

### 59

W ramach ubezpieczenia „Pomoc w domu” w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel na wniosek Uprawnionego organizuje i pokrywa koszty – w granicach limitów określonych w opisie poszczególnych świadczeń – następujących świadczeń:

9.1 interwencja specjalisty – jeżeli w następstwie Zdarzenia Losowego, które wystąpiło w Miejscu Ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrywa koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty, np. ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza. Interwencja wymaga zgody Centrum Alarmowego.

9.1.1 Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. 9.1.2 Koszty interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, maksymalnie do 3 interwencji w ciągu Roku Ubezpieczeniowego.

9.2 interwencja specjalisty AGD / RTV – w razie awarii Sprzętu RTV lub AGD, nie starszego niż 7 lat od momentu zakupu, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego mechanika w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca ubezpieczenia.

9.2.1 Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

9.2.2 Koszty jednej interwencji mechanika Sprzętu RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z Miejsca Ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do Miejsca Ubezpieczenia, pokrywane są do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do Zdarzenia Ubezpieczeniowego, maksymalnie do 3 interwencji w ciągu Roku Ubezpieczeniowego.

9.2.3 Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu może także zostać zweryfikowany przez przybyłego mechanika, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

## C POMOC PODCZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ SAMOCHODEM

### §10

W ramach ubezpieczenia „Pomoc podczas podróży zagranicznej” w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel, w granicach limitów określonych w opisie poszczególnych świadczeń, udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów następujących Usług Assistance:

10.1 naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia – przysługuje, gdy Pojazd został unieruchomiony w następstwie Wypadku lub Awarii. Przedstawiciel Ubezpieczyciela dokonuje usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia i pokrywa jego koszty do kwoty nie przekraczającej równowartości 800 PLN w odniesieniu do Roku Ubezpieczeniowego. Koszty części zamiennych nie są objęte ubezpieczeniem;

10.2 holowanie Pojazdu – przysługuje w sytuacji, w której nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia. Holowanie Pojazdu przez przedstawiciela Ubezpieczyciela odbywa się do najbliższego warsztatu naprawczego, parkingu, garażu lub innego serwisu uzgodnionego przez Ubezpieczyciela z Ubezpieczonym do kwoty nie przekraczającej równowartości 650 PLN w odniesieniu do Roku Ubezpieczeniowego.

W razie holowania, ze świadczenia jest wyłączona, odpowiedzialność za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania, oraz za kradzież lub uszkodzenie akcesoriów dodatkowych.

10.3 zakwaterowanie w hotelu dla kierowcy i pasażerów – przysługuje wówczas, gdy Pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia w którym nastąpiło zgłoszenie. Centrum Operacyjne organizuje i pokryje koszty zakwaterowania kierowcy i pasażerów w hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowym) na okres nie przekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 doby (wraz z transportem do hotelu z miejsca zdarzenia). Koszty zakwaterowania nie mogą przekroczyć równowartości 450 PLN za 1 dobę dla każdej osoby podróżującej unieruchomionym Pojazdem i nie obejmują kosztów wyżywienia ani żadnych innych kosztów poza kosztami zakwaterowania.

10.4 kontynuacja podróży – przysługuje wówczas, gdy Pojazd odholowany przez Ubezpieczyciela nie może być naprawiony tego samego dnia w którym nastąpiło zgłoszenie. Centrum Operacyjne organizuje i opłaca koszty podróży kierowcy i pasażerów do docelowego miejsca podróży lub do miejsca zamieszkania pociągiem, autobusem lub samolotem, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin.

10.5 odbiór naprawionego Pojazdu – jeżeli unieruchomiony pojazd został przetransportowany przy udziale Centrum Operacyjnego do warsztatu naprawczego i naprawa została zakończona, wówczas Centrum Operacyjne organizuje i pokryje koszt dojazdu Ubezpieczonego lub osoby przez niego delegowanej po odbiór naprawionego Pojazdu a) pociągiem pierwszą klasą lub autobusem wraz z kosztem transportu na dworzec i z dworca taksówką, b) samolotem klasą ekonomiczną wraz z kosztem transportu na dworzec i z dworca taksówką, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin.

### §11

11.1 Ubezpieczony jest uprawniony do skorzystania tylko z jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 10.3 i 10.4 OWU.

11.2 Liczba osób znajdujących się w Pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu (nie więcej niż 9 osób).

11.3 W ramach ubezpieczenia „Pomoc podczas podróży zagranicznej samochodem” w okresie Roku Ubezpieczeniowego może być ubezpieczony jeden Pojazd, przy czym za Pojazd ubezpieczony przyjmuje się pierwszy Pojazd, któremu Centrum Alarmowe udzieliło pomocy w danym Roku Ubezpieczeniowym. Jeśli w trakcie trwania Roku Ubezpieczeniowego Klient na stałe utraci posiadanie ubezpieczonego Pojazdu w skutek jego sprzedaży, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych już po zbyciu tego Pojazdu, świadczenia objęte ubezpieczeniem „Pomoc podczas podróży zagranicznej samochodem” będą przysługiwały Ubezpieczonemu w odniesieniu do innego Pojazdu pod warunkiem udokumentowania przez Ubezpieczonego, na żądanie Link4, faktu zbycia pierwotnie ubezpieczonego samochodu. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie udokumentuje faktu zbycia Pojazdu, będzie zobowiązany do zwrotu kosztów udzielonej przez Link4 pomocy.

## D POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

### §12

W ramach ubezpieczenia „Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” w razie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów niżej wymienionych Usług Assistance:

12.1 interwencja pomocy drogowej

12.1.1 W przypadku, gdy Pojazd na skutek Awarii został unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje usunięcie Awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia Awarii lub jeśli Pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia Pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu do maksymalnie 50 km, do kwoty:

- Wariantie Platynowym: 600 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
- Wariantie Złotym: 600 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
- Wariantie Srebrnym: 300 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego;

12.1.2 W przypadku, gdy Pojazd został unieruchomiony na skutek Wypadku, Centrum Alarmowe organizuje naprawę na miejscu zdarzenia i pokrywa jej koszty lub, jeśli Pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia Pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu maksymalnie do 50 km, do kwoty:

- Wariantie Platynowym: 600 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
- Wariantie Złotym: 300 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
- Wariantie Srebrnym: 300 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego;

12.1.3 W przypadku gdy Pojazd został unieruchomiony na skutek braku paliwa, Centrum Alarmowe organizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokryje koszty jego dostarczenia (Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów paliwa). Świadczenie realizowane jest do kwoty:

- Wariantie Platynowym: 600 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
- Wariantie Złotym: 300 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
- Wariantie Srebrnym: 300 PLN w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego;

12.2 zakwaterowanie w hotelu – organizowane w sytuacji, gdy uszkodzony Pojazd w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, kierowcy i pasażerów Pojazdu do najbliższego hotelu oraz zorganizowanie i pokrycie do wysokości 250 PLN za dobę za każdą osobę kosztów zakwaterowania w tym hotelu do czasu naprawienia, nie dłużej jednak niż przez 2 doby.

12.3 kontynuacja podróży – Jeżeli naprawa ubezpieczonego i unieruchomionego Pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego potrwa co najmniej 48 godzin, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa: koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania.

12.4 odbiór Pojazdu po naprawie – gdy naprawa miała miejsce w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego lub osoby przez niego delegowanej w celu odbioru pojazdu koleją, pierwszą klasą lub samolotem, klasą ekonomiczną jeżeli podróż trwała by powyżej 12 godzin.

### §13

13.1 Liczba osób znajdujących się w Pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu (nie więcej niż 9 osób).

13.2 W ramach ubezpieczenia „Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” w okresie Roku Ubezpieczeniowego może być ubezpieczony jeden Pojazd, przy czym za Pojazd ubezpieczony przyjmuje się pierwszy Pojazd, któremu Centrum Alarmowe udzieliło pomocy w danym Roku Ubezpieczeniowym. Jeśli w trakcie trwania Roku Ubezpieczeniowego Klient na stałe utraci posiadanie ubezpieczonego Pojazdu w skutek jego sprzedaży, w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych zaistniałych już po zbyciu tego Pojazdu, świadczenia objęte ubezpieczeniem „Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” będą przysługiwały Ubezpieczonemu w odniesieniu do innego Pojazdu pod warunkiem udokumentowania przez Ubezpieczonego, na żądanie Link4, faktu zbycia pierwotnie ubezpieczonego samochodu. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie udokumentuje faktu zbycia Pojazdu, będzie zobowiązany do zwrotu kosztów udzielonej przez Link4 pomocy.

## E POMOC INFORMACYJNA I SERWIS CONCIERGE

### §14

W ramach ubezpieczenia „Pomoc informacyjna i Serwis Concierge” Ubezpieczyciel zapewnia Uprawnionemu dostęp do poniższych serwisów informacyjnych i organizacyjnych:

14.1 Osobisty Asystent, który obejmuje:

- Rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych,
- Rezerwacja hoteli,
- Zamawianie taksówki,
- Dostarczanie kwiatów,
- Rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji,
- Wynajęcie oraz podstawienie auta zastępczego,
- Wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą,
- Informacje kulturalne, sportowe,
- Informacje na temat postępowania w przypadku włamania do samochodu, wypadku.

Koszty związane z wykonaniem usług wymienionych w niniejszym ust. w ppkt. a) – i) ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za brak biletów lotniczych i kolejowych a także za niezależny od Ubezpieczyciela brak możliwości realizacji innych świadczeń wskazanych w niniejszym paragrafie i skutki ich niezrealizowania.

14.2 Infolinia Medyczna w ramach której Ubezpieczyciel:

14.2.1 umożliwi telefoniczną rozmowę z Lekarzem Link4, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Uprawnionemu ustnej informacji co do dalszego postępowania.

14.2.2 udostępni informacje o:

- a) państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia właściwych w razie choroby lub urazu, do których doszło poza Miejscem Zamieszkania,
- b) działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.
- c) placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- d) placówkach handlowych oferujących Sprzęt Rehabilitacyjny,
- e) medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
- f) dietach, zdrowym żywieniu.

Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem Link4 nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił, lub wobec Ubezpieczyciela.

14.3 Infolinia Baby Assistance – w ramach której Ubezpieczyciel umożliwia dostęp do informacji o:

- 14.3.1 objawach ciąży,
- 14.3.2 badaniach prenatalnych,
- 14.3.3 wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu,
- 14.3.4 szkołach rodzenia,
- 14.3.5 pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
- 14.3.6 karmieniu noworodka,
- 14.3.7 obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- 14.3.8 pielęgnacji noworodka.

14.4 Asystent podczas zakupów w ramach którego Ubezpieczyciel:

14.4.1 zapewni konsultacje z koordynatorem Centrum Operacyjnego, który ułatwi zakup sprzętu AGD/RTV/Komputerowego.

14.4.2 na życzenie ubezpieczonego porówna ogólnodostępne oferty cenowe sprzętu o którym mowa powyżej w ust. 14.4.1 OWU.

#### IV WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### A WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA „POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ”

###### §15

15.1 Zakres „Pomoc medyczna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” ubezpieczenia nie obejmuje:

- 15.1.1 wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę,
- usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
- 15.1.2 czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach,
- 15.1.3 wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw chorób psychicznych oraz świadczenia z tytułu zawału serca albo udaru mózgu,
- 15.1.4 wypadków będących bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia,
- 15.1.5 poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,

15.1.6 skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,

15.1.7 skutków wypadków bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,

15.1.8 zdarzeń wynikających z uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych,

15.1.9 skutków wypadków powstałych podczas wycieczek i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych,

15.1.10 uprawiania następujących sportów: motorowych lub motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asenkuracyjnego,

15.1.11 konsekwencji wypadków w postaci: chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwicy.

15.2 Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

15.2.1 kosztów transportu leków nie przepisanych przez Lekarza Prowadzącego,

15.2.2 kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.

##### B WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA „POMOC PODCZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ SAMOCHODEM”

###### §16

16.1 Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:

16.1.1 działań wojennych bądź stanu wyjątkowego oraz aktywnego udziału w zakładach, przestępstwach, bójkach, strajkach, rozruchach, aktach terroru oraz sabotażu,

16.1.2 kierowania pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem,

16.1.3 kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości bądź pod wpływem środków odurzających lub narkotyków; stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie zaistniało zdarzenie objęte ubezpieczeniem,

16.1.4 promieniowania radioaktywnego oraz jonizującego,

16.1.5 kataklizmów naturalnych,

16.1.6 wyczynowego uprawiania sportów oraz brania udziału w zawodach i wyścigach pojazdów silnikowych,

16.1.7 uszkodzeń mechanicznych znanych przed wyjazdem,

16.1.8 nieumiejętnego utrzymywania i eksploatacji pojazdu, bądź jego przewidywanego zużycia,

16.1.9 winy umyślnej Ubezpieczonego,

samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego.

16.2 W ramach ubezpieczenia Link4 nie pokrywa również: 16.2.1 kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Operacyjnego,

16.2.2 kosztów materiałów i części zamiennych użytych do naprawy pojazdu,

16.2.3 kosztów naprawy pojazdu w warsztacie naprawczym,

16.2.4 wszelkich kosztów pośrednich, które Ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z Awarią pojazdu, poza kosztami określonymi w paragrafie 10,

16.2.5 kosztów spowodowanych chorobą Ubezpieczonego nie związaną z wypadkiem,

16.2.6 świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą,

16.2.7 świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.

##### C. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA „POMOC PODCZAS PODRÓŻY SAMOCHODEM NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ” I „POMOC W DOMU”

###### §17

17.1 Zakres ubezpieczeń „Pomoc podczas podróży samochodem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” i „Pomoc w domu” nie obejmuje Awarii i Wypadków pozostających w związku lub będących następstwem poniższych zdarzeń:

17.1.1 wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych,

17.1.2 promieniowania radioaktywnego,

17.1.3 strajku, rozruchów, aktów terrorizmu lub sabotażu, udziału Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach, bójkach, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,

17.1.4 udziału Ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach,

17.1.5 winy umyślnej Ubezpieczonego,

17.1.6 kierowania Pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty,

17.1.7 kierowania Pojazdem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

17.2 Ponadto zakres ubezpieczeń wskazanych powyżej w ustępie 17.1 OWU nie obejmuje Awarii i Wypadków skutkujących powstaniem:

17.2.1 kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności,

17.2.2 świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu,

17.2.3 wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji Awarii Pojazdu,

17.2.4 kosztów części zamiennych i materiałów wykorzystanych do dokonania naprawy.

17.3 Ubezpieczyciel nie odpowiada także:

17.3.1 za utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane unieruchomieniem pojazdu.

17.3.2 za opóźnienia lub brak możliwości wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorizmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

17.3.3 jeżeli Zdarzenie Losowe określone w niniejszych OWU wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

17.3.4 za powstałe w związku z wystąpieniem Zdarzenia Losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w Miejscu Ubezpieczenia.

17.4 Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również:

17.4.1 usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego, itp. awarie:

- a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody,
- b) pionów kanalizacyjnych,
- c) pionów centralnego ogrzewania,
- d) instalacji gazowej,
- e) przyłączy do budynku,

17.4.2 usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,

17.4.3 usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,

17.4.4 usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną.

17.5 Ubezpieczenie nie obejmuje także swoim zakresem:

17.5.1 uszkodzeń chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu i wywołanych nimi wad,

17.5.2 naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czynniki lasera, itp.,

17.5.3 czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych,

17.5.4 kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, itp.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, itp.

## V POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### §18

18.1 W razie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Uprawniony, lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązany jest niezwłocznie, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnie z zakresem świadczeń określonych w niniejszych OWU, a w szczególności:

18.1 imię i nazwisko Uprawnionego;

18.1.2 adres zamieszkania,

18.1.3 numer PESEL Ubezpieczonego,

18.1.4 opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy,

18.1.5 numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z Uprawnionym lub jego przedstawicielem,

18.1.6 wszelkie inne informacje niezbędne Link4 w celu wykonania Usługi Assistance.

18.2. Ponadto Uprawniony, lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązany jest:

18.2.1 postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4,

18.2.2 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych Uprawnionego z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4,

18.2.3 w przypadku korzystania z świadczeń assistance organizowanych przez Link4 Uprawniony ma obowiązek upoważnić Lekarza Prowadzącego do udzielenia Lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia Uprawnionego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4,

18.2.4 udzielić przedstawicielowi Link4 wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance,

18.2.5 dostarczyć – na wniosek Link4 – wskazane dokumenty, do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur, rachunki zakupu lub karty gwarancyjne sprzętu AGD / RTV,

18.2.6 podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia.

18.3 Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli Uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu nie wypełni obowiązków wskazanych w ustępach powyższych.

18.4 W wyjątkowych sytuacjach, gdy na skutek Zdarzenia Losowego lub siły wyższej Uprawniony nie mógł skontaktować się z Link4 i w związku z tym sam pokrył koszty świadczeń, o których mowa w OWU, Link4 może zwrócić Uprawnionemu w całości bądź częściowo poniesione przez niego koszty, pod warunkiem zgłoszenia się do Link4 najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczeń i przedstawienia wskazanych przez Link4 dokumentów. Zwrot kosztów będzie następował po zaakceptowaniu przez Link4. Link4 zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów w takiej wysokości jaką poniosłoby w przypadku organizowania świadczeń we własnym zakresie.

18.5 Przy udzielaniu pomocy lub spełnianiu świadczeń assistance Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

18.6 Jeżeli koszt świadczenia organizowanego przez Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Ogólnych Ubezpieczenia limit kosztów określony w opisie danego świadczenia, może być ono zrealizowane przez Ubezpieczyciela, o ile Uprawniony lub jego przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę i zobowiąże się do pokrycia różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez Ubezpieczyciela limitem.

## VI POSTANOWIENIA OGÓLNE MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTYCH OWU

### §19

19.1 Przystąpienie do ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności uregulowane są w umowie ubezpieczenia i odpowiednio w §§13-14 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podstawowego.

19.2 Składka za Ubezpieczenie Dodatkowe opłacana jest wraz ze składką za Ubezpieczenie Podstawowe na zasadach określonych w Umowie Ubezpieczenia.

## VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §20

W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie postanowienia umowy o współpracę, Umowy Ubezpieczenia, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podstawowego, odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne akty prawne.

### §21

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 17 lutego 2009 roku i mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Link4 TU S.A. i Alior Bank S.A.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski      Zdzisława Cwalińska-Weychert  
Prezes Zarządu                      Wiceprezes Zarządu




## Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna”

I POSTANOWIENIA OGÓLNE.....§§ 1-3

II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA...§§ 4-6

III REALIZACJA ŚWIADCZEŃ .....§§ 7-11

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE..... §§ 12-19

## I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.

1.2 Jeżeli niniejsze OWU nie stanowią odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podstawowego, używane są w niniejszych OWU w takim samym znaczeniu

### §2

Użyte w niniejszym OWU określenia oznaczają:

2.1 Ubezpieczenie Dodatkowe – ubezpieczenie „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna”, będące uzupełnieniem Ubezpieczenia Podstawowego i stanowiące wraz z nim przedmiot Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych, którego zasady uregulowane są w niniejszych OWU oraz odpowiednio w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podstawowego

2.2 Ubezpieczenie Podstawowe – ubezpieczenie „Pakiet Bezpieczna Karta Link4” będące przedmiotem Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4”, którego uzupełnieniem jest Ubezpieczenie Dodatkowe

2.3 OWU – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna”

2.4 Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podstawowego – Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4”

2.5 Ubezpieczyciel – Link4 TU S.A., zwanego dalej Link4;

2.6 Ubezpieczający – Alior Bank S.A. zwanego dalej Alior Bank;

2.7 Ubezpieczony – Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty na rzecz którego została zawarta Umowa Ubezpieczenia;

2.8 Uprawniony – osoba uprawniona na podstawie niniejszych OWU do otrzymania świadczenia w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w szczególności Ubezpieczony

2.9 Pojazd – nie starszy niż 10-letni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony albo ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub użytkowany przez ubezpieczonego.

2.10 Zdarzenie Ubezpieczeniowe – zdarzenie wywołującego u Ubezpieczonego konieczność skorzystania z informacji prawnej, pod warunkiem, że zdarzenie to zaistniało w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i pozostaje w związku przyczynowym z:

2.10.1 zdarzeniem komunikacyjnym, wywołującym odpowiedzialność karną albo wykroczeniową ubezpieczonego lub wywołującym odpowiedzialność odszkodowawczą ubezpieczonego na mocy przepisów prawa;

2.10.2 zdarzeniem komunikacyjnym powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą osoby trzeciej względem ubezpieczonego, w zakresie przedstawionym w §7.1.2;

2.10.3 całkowitym lub częściowym przeniesieniem prawa własności pojazdu, również w sytuacji gdy przeniesienie prawa własności wynika z prawa spadkowego lub umowy kredytowej.

## §3

3.1 Przystąpienie do ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności uregulowane są w umowie ubezpieczenia i odpowiednio w §§13-14 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podstawowego.

3.2 Składka za Ubezpieczenie Dodatkowe opłacana jest wraz ze składką za Ubezpieczenie Podstawowe na zasadach określonych w Umowie Ubezpieczenia.

## II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

## §4

Zakres terytorialny ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna” obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## §5

W ramach ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna” Link4 zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej w razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

## §6

Link4 może odmówić spełnienia świadczenia należnego z tytułu ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna”, a świadczenie już rozpoczęte przerwać, jeżeli:

6.1 ubezpieczony podczas zgłoszenia zdarzenia poda nieprawdziwe dane, w szczególności, jeżeli nieprawdziwe dane będą dotyczyły osoby, która ma być beneficjentem świadczenia;

6.2 dobiegnie końca okres ochrony ubezpieczeniowej;

6.3 konieczność skorzystania ze świadczeń należnych w ramach ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna” wynika z postępowania, którego stroną jest Link4.

## III REALIZACJA ŚWIADCZEN

## §7

7.1. Link4 w ramach ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna” zapewni organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:

7.1.1 dostęp do infolinii prawnej, polegający na telefonicznej rozmowie z prawnikiem Centrum Informacji Prawnej, który w oparciu o przedstawiony przez Ubezpieczonego stan faktyczny udzieli mu ustnej informacji prawnej odnośnie spraw objętych zakresem Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna”;

7.1.2 udzielenie przez prawników Centrum Informacji Prawnej informacji w przypadku wątpliwości Ubezpieczonego co do zasad postępowania na miejscu zdarzenia, bezpośrednio po kolizji i informacji o ogólnych zasadach zgłaszania oraz likwidacji szkód komunikacyjnych w zakładach ubezpieczeń, a także informacji o ogólnych zasadach dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przed sądami powszechnymi;

7.1.3 udostępnienie ubezpieczonemu przez prawników Centrum Informacji Prawnej drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych, bezpośrednio związanych z posiadaniem i/lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego;

7.1.4 przesyłanie przez prawników Centrum Informacji Prawnej drogą elektroniczną aktualnych lub historycznych aktów prawnych;

7.1.5 udzielanie przez prawników Centrum Informacji Prawnej informacji teleadresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także informacji teleadresowych o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach;

7.2 w przypadku gdy niemożliwe jest spełnienie wskazanych powyżej w ust. 7.1.1-7.1.5 OWU świadczeń niezwłocznie podczas rozmowy telefonicznej, ich realizacja może nastąpić w późniejszym terminie w sposób ustalony przez Ubezpieczonego i prawnika Centrum Informacji Prawnej.

## §8

Centrum Informacji Prawnej realizuje świadczenia objęte Ubezpieczeniem „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna” codziennie w godzinach 9:00 – 21:00.

## §9

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna” Ubezpieczony, a w razie zdarzenia komunikacyjnego także kierowca lub pasażer Pojazdu powinni poinformować Link4 o zaistnieniu zdarzenia i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna”, a w szczególności:

9.1 nazwisko i adres właściciela Pojazdu lub numer rejestracyjny Pojazdu,

9.2 opis zdarzenia, którego ma dotyczyć świadczenie,

9.3 inne informacje oraz dokumenty określone przez prawnika Centrum Informacji Prawnej, o ile są one niezbędne w ocenie Link4 do prawidłowego rozstrzygnięcia przedstawionego problemu.

## §10

Przy spełnianiu świadczeń należnych z tytułu Ubezpieczenia „Pakiet Bezpieczna Karta Link4 – Informacja Prawna” posługuje się podmiotem zawodowo świadczącym usługi pomocy prawnej, zwanym Centrum Informacji Prawnej.

## §11

11.1 Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Link4;

11.2 Link4 w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe poniesione w związku z orzeczeniem Sądu Najwyższego, sądu powszechnego, sądu administracyjnego lub sądu wojskowego lub w związku z jakąkolwiek decyzją administracyjną w sprawie, w której pomocy prawnej udzielało Centrum Informacji Prawnej.

## IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## §12

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

## §13

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z Umową Ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

## §14

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Ubezpieczonego i Ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres Ubezpieczonego i Ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

## §15

Każdemu Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia.

## §16

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych.

## §17

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

## §18

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

## §19

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 17 lutego 2009 roku i mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Link4 TU S.A. i Alior Bank S.A.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski

Prezes Zarządu



Zdzisława Cwalińska-Weychert

Wiceprezes Zarządu

