

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM



## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

3.1. Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, kierowcę pojazdu, pod warunkiem, że pojazd ten jest jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

3.2. Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oznaczają:

3.2.1. awaria – zdarzenie losowe powodujące unieruchomienie pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego,

3.2.2. kierowca – ubezpieczony lub osoba upoważniona przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia i kierująca tym pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (zdarzenia assistance),

3.2.3. kradzież – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu,

3.2.4. pojazd – pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, wskazany w dokumencie ubezpieczenia,

3.2.5. ubezpieczony – właściciel pojazdu wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub inny upoważniony kierowca pojazdu,

3.2.6. unieruchomienie pojazdu – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance. "Unieruchomieniem" nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu bez udziału Link4 w celu dokonania naprawy, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,

3.2.7. wypadek – nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, niezależnie od woli ubezpieczonego, w wyniku którego unieruchomienie lub zniszczenie uległ pojazd na skutek:

- kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
- kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
- wywróceniem się pojazdu,
- wpadnięciem pojazdu do rowu,
- spadkiem pojazdu ze skarp,
- zatonieniem pojazdu, z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia,
- pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
- opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
- włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
- uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizm,
- uszkodzenia szyby,
- 3.2.8. warsztat – najbliższy miejsca zdarzenia warsztat mechaniczny, blacharsko-lakierniczy danej marki lub wulkanizacyjny, będący w stanie dokonać naprawy uszkodzonego pojazdu,
- 3.2.9. zdarzenie assistance – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, to jest: kradzież pojazdu, wypadek lub awaria.

### §4

4.1. Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej, informacyjnej oraz udostępnienia samochodu zastępczego na zasadach i w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej zdarzenia assistance (niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego ono nastąpiło).

4.2. Jeżeli pojazdem objętym ochroną ubezpieczeniową jest motorower lub motocykl, Link4 udziela ochrony, o której mowa w ust. 4.1. powyżej, pod warunkiem, że do zdarzenia assistance doszło na twardej drodze publicznej rozumianej jako droga publiczna z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej lub brukowanej oraz z płyt betonowych lub kamienno-betonowych, jeżeli długość nawierzchni przekracza 20 m.

### §5

Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w §4, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

### §6

W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym Link4 zorganizuje i pokryje koszty pomocy technicznej udzielonej kierowcy pojazdu unieruchomionemu wskutek wypadku w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, obejmującej jedno z następujących świadczeń na poniższych zasadach:

6.1. naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów, do wysokości równowartości 200 złotych, naprawy polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na drodze – w miejscu, w którym pojazd znajduje się w związku z wypadkiem i w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania unieruchomionego pojazdu do warsztatu. Możliwość dokonania naprawy na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4;

6.2. holowanie ubezpieczonego pojazdu do warsztatu, w przypadku unieruchomienia pojazdu w sposób uniemożliwiający jego naprawę na miejscu zdarzenia – to jest potwierdzona przez przedstawiciela Link4 konieczność zorganizowania i pokrycia, na odległość do 100 km, kosztów holowania unieruchomionego pojazdu:

- 6.2.1. do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać jego naprawy;
- 6.2.2. na wybrany przez Link4 parking, a następnie do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu – w przypadku, gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu wybranego przez Link4 i z tego względu nie jest możliwe odholowanie pojazdu bezpośrednio do warsztatu.

## IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH UBEZPIECZENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

### §7

W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym Link4 zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w sytuacji, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd:

- 7.1. uległ wypadkowi, na skutek którego został unieruchomiony na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – na okres trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni kalendarzowe;
- 7.2. został skradziony – na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży do Link4, do dnia odzyskania pojazdu przez policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni kalendarzowych.

### §8

Za pierwszy dzień najmu samochodu uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odebrał kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.

### §9

Warunkiem uprawniającym ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego jest niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, poinformowanie Link4 o jego zaistnieniu, a ponadto:

- 9.1. w razie wypadku – odholowanie pojazdu z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela Link4, zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków;
- 9.2. w razie kradzieży – potwierdzenie faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu na policję, poprzez przesłanie do Link4 kopii potwierdzenia przyjęcia przez policję zgłoszenia kradzieży pojazdu.

### §10

10.1. W ramach świadczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale, Link4 pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii tożsamej z kategorią ubezpieczonego pojazdu, nie wyższej niż B, zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów i na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.

10.2. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Link4 w zależności od lokalnych możliwości.

### §11

Ubezpieczony zobowiązany jest do spełnienia warunków korzystania z samochodu zastępczego określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu samochodu zastępczego, zgodnie z umową najmu zawartą między ubezpieczonym a wypożyczalnią oraz do zwrotu samochodu zastępczego przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu w terminie:

- 11.1. określonym w umowie najmu (nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od zawarcia umowy) lub
- 11.2. w dniu ustania przyczyny uzasadniającej wynajem (tj. naprawy pojazdu po wypadku lub jego odzyskania po kradzieży) nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

### §12

Z zakresu świadczeń spełnianych przez Link4 w związku z udostępnieniem samochodu zastępczego wyłączone są:

- 12.1. koszty paliwa i inne opłaty dodatkowe, związane z korzystaniem z samochodu zastępczego, rozumiane w szczególności jako koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego;
- 12.2. koszty poniesione przez ubezpieczonego na wynajmie samochodu bez porozumienia z Link4;
- 12.3. koszty parkingu i garażowania.

## V. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

### §13

Program Pomocy z Samochodem Zastępczym obejmuje również udzielenie pomocy informacyjnej w razie zaistnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypadku, awarii lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, obejmującej:

- 13.1. bezpłatne udzielenie:
  - 13.1.1. informacji o warsztatach – to jest telefoniczne poinformowanie kierowcy pojazdu o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów danej marki i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
  - 13.1.2. informacji o pomocy drogowej w razie awarii – to jest telefoniczne poinformowanie o adresach i telefonach pomocy drogowej na lokalnym terenie lub na żądanie i koszt kierowcy pojazdu, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;
  - 13.1.3. informację o wynajmie pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez kierowcę pojazdu i na jego koszt samochodu zastępczego;
- 13.2. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie kierowcy pojazdu wskazanej przez niego osobie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## VI. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §14

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rachunek ubezpieczonego.

### §15

- 15.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC w Link4, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.
- 15.2. Jeżeli ubezpieczający nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym została zawarta, nie powiadomi Link4 o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy, chyba że:
  - 15.2.1. nie została opłacona w całości określona w dokumencie ubezpieczenia składka za mijający okres 12 miesięcy;
  - 15.2.2. zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK została wypowiedziana umowa ubezpieczenia OC w Link4.

### §16

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

- 16.1. danych personalnych właściciela pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 16.2. danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 16.3. sposobu użytkowania pojazdu;
- 16.4. wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

### §17

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 17.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 17.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej;

17.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

17.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.

17.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku z przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

#### §18

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

18.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

18.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.

18.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### §19

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczonego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności, wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

#### §20

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały ubezpieczającemu dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę lub pierwszą ratę składki, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### §21

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

#### §22

Jeżeli składka lub odpowiednio jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta)

#### §23

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

23.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie doszło do zawarcia następnej umowy na kolejne 12 miesięcy zgodnie z §15.2;

23.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki;

23.3. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia;

23.4. przeniesieniem własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

23.5. wyrejestrowaniem pojazdu;

23.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

23.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 18.3.

#### §24

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

#### §25

W razie zaistnienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym, ubezpieczony jest zobowiązany:

25.1. podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia;

25.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktować się z Link4 pod działającą całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, niezbędnej z zakresu świadczeń Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym, tj.:

25.2.1. swoje nazwisko i imię oraz adres zamieszkania;

25.2.2. nazwisko i imię oraz adres właściciela pojazdu

25.2.3. markę, model i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,

25.2.4. numer polisy ubezpieczonego pojazdu,

25.2.5. dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Link4 oraz przedstawiciel Link4 mogą skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,

25.2.6. opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i rodzaj potrzebnej pomocy;

25.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającą pomocy przedstawicielem Link4;

25.4. przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu.

#### §26

26.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z Link4, nawet jeśli mieszczą się one w zakresie Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a zdarzenia których dotyczy są objęte ochroną ubezpieczeniową Link4.

26.2. Przy świadczeniu usług Program Pomocy z Samochodem Zastępczym Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zadowolonymi świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

26.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za:

26.3.1. nie spełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej,

26.3.2. ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Link4, mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia, takich jak: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne,

26.3.3. uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczenia, jeżeli dostęp do pojazdu był ograniczony lub niemożliwy ze względu na zaistnienie zdarzenia assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.

26.4. Ponadto, odpowiedzialność Link4 jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło:

26.4.1. w związku z działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,

26.4.2. w związku z katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemii lub skażeń chemicznych,

26.4.3. w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,

26.4.4. w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,

26.4.5. w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,

26.4.6. w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę bez wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem,

26.4.7. w związku ze świadczeniem usług na rzecz wojska,

26.4.8. w związku z unieruchomieniem pojazdu na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku lub bagażu.

26.5. Link4 wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę (spowodowała zdarzenie assistance) umyślnie.

26.6. W razie rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego świadczenie assistance nie należy się.

26.7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje, a Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami assistance, jeśli zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

### VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §27

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez przedstawiciela Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

#### §28

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

#### §29

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego, a ubezpieczony i ubezpie-

czający powinni zostać poinformowani o zmianie adresu Link4. Niedopełnienie powyższego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na ostatni podany adres uznaje się za skutecznie doręczone.

#### §30

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

#### §31

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjętą Uchwałą Zarządu Link4 udostępnioną w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

#### §32

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### §33

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

#### §34

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 30 stycznia 2012 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 lutego 2012 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Grzegorz Anczewski  
Członek Zarządu

Marcin Niewiadomski  
Członek Zarządu


