

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA, zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek właściciela pojazdu niebędącego ubezpieczającym.

1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. DEFINICJE

§3

Ilekroć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych w niniejszym paragrafie terminów, należy przez nie rozumieć:

3.1. awaria – zdarzenie losowe powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego lub pneumatycznego i uniemożliwiające kontynuację jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami prawa ruchu drogowego miejsca wystąpienia zdarzenia assistance. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej, brak oleju silnikowego oraz wszelkie inne usterki wynikłe z winy ubezpieczającego lub ubezpieczonego;

3.2. kierowca – kierujący pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, upoważniony do tego przez właściciela pojazdu;

3.3. kradzież – dokonanie lub usiłowanie zaboru pojazdu lub jego części to jest działanie wyczerpujące znamiona czynu zabronionego opisanego w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie jazdy pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży;

3.4. miejsce zamieszkania ubezpieczonego – adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania;

3.5. nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie wywołane wyłączenie przyczyną zewnętrzną podczas ruchu pojazdu, w następstwie którego ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;

3.6. nagłe zachorowanie – nagły stan chorobowy powstały w trakcie ruchu pojazdu, zagrażający zdrowiu ubezpieczonego, powodujący konieczność udzielenia ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej;

3.7. pasażer – osoba przewożona pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przy czym liczba pasażerów nie może przekraczać liczby potwierdzonej odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;

3.8. pojazd – pojazd mechaniczny, który został objęty ubezpieczeniem Auto Assistance, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem pojazdów bez zgody producenta podanych przez obok takim jak np. przeróbki na ambulans lub karawany;

3.9. ubezpieczony – kierowca i pasażerowie pojazdu;

3.10. unieruchomienie pojazdu – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami prawa drogowego w miejscu wystąpienia zdarzenia assistance, który powstał na skutek:

3.10.1. awarii lub wypadku,

3.10.2. przepalenia się zarówno,

3.10.3. rozładowania akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania ze źródła zewnętrznego, tzn. pochodzącego z zewnątrz pojazdu,

3.10.4. braku powietrza w oponie (oponach) na skutek przebiecia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki,

3.10.5. braku paliwa,

3.10.6. zamarznięcia paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa,

3.10.7. kradzieży części pojazdu

3.10.8. zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu, zagubienia lub zniszczenia jedynego aktualnie dostępnego dla kierowcy klucza/kluczy lub innego urządzenia/innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu;

3.11. usprawnienie pojazdu – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie jazdy bez konieczności holowania unieruchomionego pojazdu;

3.12. wypadek – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego pojazd uległ unieruchomieniu lub zniszczeniu na skutek:

3.12.1. kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,

3.12.2. kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,

3.12.3. pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,

3.12.4. zatonięcia, z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia,

3.12.5. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,

3.12.6. wywrócenia się pojazdu,

3.12.7. wpadnięcia pojazdu do rowu,

3.12.8. spadku pojazdu ze skarpy,

3.12.9. włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie,

3.12.10. uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizm,

3.12.11. uszkodzenia szyby;

3.13. zdarzenie assistance – każdy przypadek unieruchomienia pojazdu, kradzieży, nieszczęśliwego wypadku i nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie podróży pojazdem wskutek wystąpienia zdarzenia assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia Auto Assistance.

§5

5.1. Zakres ubezpieczenia obejmuje, wskazany przez ubezpieczającego i potwierdzony odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia, jeden z dwóch wariantów ubezpieczenia: Auto Assistance lub Auto Assistance Plus.

5.2. O ile nie wskazano inaczej, postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie do obu wariantów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 5.1.

§6

6.1. Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować, zgodnie ze wskazaniem ubezpieczającego potwierdzonym odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia, zdarzenia assistance powstałe na terytorium:

6.1.1. Polski

6.1.2. państw europejskich (Europa): Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

6.2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia obejmującej ochroną ubezpieczeniową zdarzenia assistance powstałe na terytorium Europy, ochroną ubezpieczeniową są objęte również zdarzenia assistance powstałe na terenie Polski.

§7

7.1. Link4 udziela ubezpieczonemu ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów świadczeń wskazanych w §8 w granicach limitów określonych w §9, z zastrzeżeniem, że limity dla zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy nie sumują się.

7.2. Link4 organizuje pomoc i inne świadczenia jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 lub przez siebie wyznaczone.

§8

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia i zaistniałego zdarzenia assistance, Link4 organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:

8.1. Wariant Auto Assistance obejmuje:

8.1.1. Naprawa na miejscu zdarzenia – usprawnienie pojazdu w razie unieruchomienia pojazdu do wysokości ustalonego limitu,

8.1.2. Holowanie pojazdu – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, Link4 organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu,

8.1.3. Pomoc przy wymianie koła – jeżeli na skutek uszkodzenia koła pojazd jest unieruchomiony, Link4 organizuje i pokrywa koszty wymiany opony na miejscu zdarzenia, a w przypadku braku możliwości wymiany opony holowanie pojazdu do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu; świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu opony i części,

8.1.4. Pomoc w uruchomieniu pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora – jeżeli na skutek rozładowania akumulatora pojazd jest unieruchomiony, Link4 organizuje i pokrywa koszty jego uruchomienia do wysokości ustalonego limitu. W przypadku braku

możliwości usprawnienia pojazdu, Link4 organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu,

8.1.5. Dostarczenie paliwa – w przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu braku paliwa następuje dostarczenie właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) ze stacji paliw wybranej przez Link4 do miejsca zatrzymania pojazdu, w ilości niezbędnej do dojeżdżania do najbliższej czynnej stacji paliw,

8.1.6. Pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków – jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Link4 organizuje i pokrywa koszty uruchomienia lub otwarcia pojazdu do wysokości ustalonego limitu. W przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu, Link4 organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu

8.1.7. Złomowanie pojazdu – jeżeli unieruchomiony wskutek wypadku pojazd nie może być naprawiony, Link4 na zlecenie właściciela pojazdu organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania pojazdu do wysokości ustalonego limitu,

8.1.8. Parkowanie pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parking, Link4 organizuje i pokryje koszty parkowania pojazdu w granicach ustalonego limitu.

W przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu, gdy pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, niezależnie od liczby ubezpieczonych, ubezpieczonemu przysługuje zamiennie jedno z następujących świadczeń wymienionych w pkt. 8.1.9-8.1.11 poniżej:

8.1.9. Samochód zastępczy po kradzieży pojazdu albo wypadku – w razie kradzieży pojazdu lub wypadku Link4 organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, a w przypadku kradzieży pojazdu – do czasu odzyskania pojazdu, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:

a. w zależności od lokalnych możliwości, kategoria pojazdu zastępczego tożsama z kategorią ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż B,

b. w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Link4 zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,

c. świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, opłat dodatkowych, kosztów podstawienia i odstawienia oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC,

d. wynajem odbywa się na warunkach wypożyczalni,

8.1.10. Nocleg – Link4 organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, w hotelu 2*-3* na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, a w przypadku kradzieży pojazdu – do czasu odzyskania pojazdu, nie dłużej jednak niż do wyznaczonego limitu, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel. Świadczenie przysługuje, gdy odległość od miejsca zamieszkania ubezpieczonego do miejsca zdarzenia assistance przekracza 20 km,

8.1.11. Transport kierowcy i pasażerów – Link4 organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), środkami transportu publicznego (pociągami i klasą, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej. Świadczenie realizowane jest do wysokości ustalonego limitu i przysługuje, gdy odległość od miejsca zamieszkania ubezpieczonego do miejsca zdarzenia assistance przekracza 20 km,

8.1.12. Opieka nad zwierzętami – jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa, w granicach ustalonego limitu, koszty opieki nad zwierzętami lub ich transportu do schroniska lub hotelu dla zwierząt. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania jedynym opiekunem zwierząt był ubezpieczony,

8.1.13. Infolinia medyczna – Link4 zapewni ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ubezpieczonemu ustnej informacji. Informacje udzielone przez lekarza dyżurnego nie mają charakteru diagnostycznego. Usługi informacyjne w ramach Infolinii medycznej świadczone są całodobowo i dotyczą następujących zagadnień:

a. informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),

b. baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,

c. informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działania uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów,

d. informacja o rekomendowanych placówkach medycznych,

e. informacja o rekomendowanych placówkach diagnostycznych,

f. Informacja o rekomendowanych placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych,

g. Informacja o rekomendowanych placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),

h. Informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyficy danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),

i. Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej,

j. Informacja o grupach wsparcia w Rzeczypospolitej Polskiej, dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzyce, chorobę serca) dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,

k. Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,

8.1.14. Informacja telefoniczna – Link4 udziela na życzenie ubezpieczonego informacji w zakresie:

- warunków pogodowych,
- sytuacji na przejściach granicznych,
- podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- możliwości wypożyczenia pojazdu,
- możliwości skorzystania z sieci przedstawiciela Link4 w zakresie holowania pojazdu,
- połączeń lotniczych i promowych,
- kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
- procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą,
- rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami),
- wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach),

8.1.15. Przekazanie informacji – w razie zaistnienia zdarzenia assistance, na wniosek ubezpieczonego Link4 przekazuje informację o stanie zdrowia ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie,

8.1.16. Informacja drogowa – Link4 na życzenie ubezpieczonego proponuje optymalną trasę przejazdu w tym poinformuje o korkach i zmianach organizacji ruchu, o aktualnej lokalizacji, przebudowie i remontach dróg.

8.2. Wariant Auto Assistance Plus obejmuje wszystkie świadczenia wariantu Auto Assistance oraz dodatkowo:

8.2.1. Odbiór pojazdu – jeżeli po unieruchomieniu pojazdu został on naprawiony lub odfaktyczony, Link4 na wniosek ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu jednej, wyznaczonej przez ubezpieczonego, osoby w celu odbioru pojazdu środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej,

8.2.2. Pomoc „paliwo” – jeżeli na skutek zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarnięcia paliwa pojazd jest unieruchomiony, Link4 organizuje i pokrywa koszty usprawnienia lub holowania pojazdu do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu,

8.2.3. Pomoc w wymianie żarówek – Link4 organizuje i pokrywa koszty, do wysokości ustalonego limitu, dostawy i wymiany żarówek samochodowych. Koszt żarówek pokrywa ubezpieczony. W przypadku braku możliwości dostawy lub wymiany żarówek samochodowych na miejscu zdarzenia assistance, Link4 organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu,

8.2.4. Samochód zastępczy po awarii – jeżeli w wyniku awarii pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:

- w zależności od lokalnych możliwości, kategoria pojazdu zastępczego tożsama z kategorią ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż B,
- w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Link4 zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
- świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, opłat dodatkowych, kosztów podstawienia i odstawienia pojazdu oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC,
- wynajem odbywa się na warunkach wypożyczalni,
- świadczenie jest zamienne ze świadczeniami określonymi w pkt. 8.1.10 i 8.1.11,

8.2.5. Kierowca zastępczy – jeżeli w wyniku zdarzenia assistance kierowca ubezpieczonego pojazdu zmarł albo doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, które uniemożliwiają dalsze kierowanie pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii, Link4 organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy zmiennika wskazanego przez ubezpieczonego. Świadczenie to przysługuje, gdy odległość od miejsca zamieszkania ubezpieczonego do miejsca zdarzenia assistance przekracza 20 km,

8.2.6. Opieka nad dziećmi – jeżeli w wyniku zdarzenia assistance ubezpieczonego został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z ubezpieczonym małoletnimi dziećmi w granicach ustalonego limitu. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie i miejscu zdarzenia jedynym opiekunem dzieci był ubezpieczony. Na życzenie ubezpieczonego, zamiast organizować opiekę nad dziećmi, Link4 może zorganizować i pokryć koszty podróży wyznaczonej do opieki nad dziećmi przez ubezpieczonego osoby lub przewozić dzieci do tej osoby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, środ-

kami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem wraz z transportem na dworzec), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej,

8.2.7. Transport sanitarny – jeżeli w wyniku zdarzenia assistance ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, co jest potwierdzone zaświadczeniem ze szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty, do wysokości ustalonego limitu, transportu medycznego ze szpitala do miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Świadczenie realizowane jest wyłącznie w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego,

8.2.8. Wizyta osoby bliskiej – jeżeli w wyniku zdarzenia assistance istnieje konieczność hospitalizacji ubezpieczonego, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecana przez lekarza prowadzącego, Link4 organizuje i pokrywa koszty przejazdu środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej oraz zakwaterowania w hotelu 2*-3* ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, jednej osoby bliskiej ubezpieczonemu, przez okres nie dłuższy niż określony limit,

8.2.9. Pomoc psychologa – jeżeli w następstwie zdarzenia assistance konieczna jest pomoc psychologa dla ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty pierwszej wizyty u odpowiedniego wskazanego przez siebie specjalistę.

IV. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§9

Limity wskazane w Tabeli 1 stanowią górną granicę odpowiedzialności Link4 w odniesieniu do jednego zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową i zostały określone oddzielnie dla zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy.

Jeżeli w ramach danego wariantu określone świadczenie nie przysługuje, zostało oznaczone „x”.

V. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§10

10.1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje, a Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami assistance, jeśli:

- zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- zostały one spowodowane:
 - działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, zamieszkami, powstaniami, strajkami i innymi sytuacjami ograniczającymi swobodę ruchu osób i towarów,
 - obowiązkami udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
 - aktami terroryzmu lub akcjami odwetowymi,
 - działaniem energii jądrowej w skali masowej,
 - umyślnym działaniem ubezpieczonego,

- zdarzenie assistance:
 - powstało w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstało podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wycieczkach, testach lub przygotowaniach do nich,
 - wynikło z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu,
 - jest wynikiem awarii, wynikających z braku naprawy pojazdu po interwencji Link4,
 - nastąpiło wskutek niezastosowania się do zaleceń Link4,
 - nastąpiło wskutek przeładowania ubezpieczonego pojazdu,
 - nastąpiło w związku z kierowaniem pojazdem przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotce zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,
 - powstało w związku z kierowaniem pojazdem przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.

10.2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance związanego z awarią lub wypadkiem nie posiadały ważnego badania technicznego.

10.3. Link4 nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach należących do ubezpieczonych.

10.4. Link4 nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia ubezpieczonego z tym związane.

10.5. Zobowiązania Link4 nie obejmują kosztów napraw pojazdów.

10.6. Link4 nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

10.7. Odpowiedzialność Link4 nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco, jeżeli ubezpieczony wcześniej uzyskał z tego tytułu jakiegokolwiek świadczenie.

10.8. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji świadczeń związanych ze zdarzeniem assistance, jeśli liczba pasażerów w chwili zajścia zdarzenia assistance przekracza liczbę potwierdzoną odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

10.9. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

VI. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§11

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz ubezpieczonych.

§12

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§13

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

- danych personalnych właściciela pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- sposobu użytkowania pojazdu;
- wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia;
- wskazanego przez ubezpieczającego wariantu i zakresu terytorialnego ubezpieczenia.

§14

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego użytkownika oraz wariantu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.
- Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§15

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§16

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności, wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§17

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę lub pierwszą ratę składki, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia

§18

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§19

Jeżeli składka lub odpowiednio jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta).

§20

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu;

Tabela I

| ŚWIADCZENIE | Auto Assistance | | Auto Assistance Plus | |
|---|---|--|---|--|
| | Polska | Europa | Polska | Europa |
| POMOC TECHNICZNA | | | | |
| Holowanie pojazdu | 100 km | 100 km | 300 km | 300 km |
| Naprawa na miejscu zdarzenia | 400 PLN | 1000 PLN | 400 PLN | 1200 PLN |
| Pomoc przy wymianie koła | 400 PLN lub holowanie pojazdu do 100 km | 1000 PLN lub holowanie pojazdu do 100 km | 400 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km | 1200 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km |
| Pomoc w uruchomieniu pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora | 400 PLN lub holowanie pojazdu do 100 km | 1000 PLN lub holowanie pojazdu do 100 km | 400 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km | 1200 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km |
| Dostarczenie paliwa | tak | tak | tak | tak |
| Pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków | 400 PLN lub holowanie pojazdu do 100 km | 1000 PLN lub holowanie pojazdu do 100 km | 400 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km | 1200 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km |
| Złomowanie pojazdu | 500 PLN | 1000 PLN | 500 PLN | 1000 PLN |
| Odbiór pojazdu po naprawie lub kradzieży | x | x | tak | tak |
| Pomoc „paliwo” | x | x | 400 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km | 1200 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km |
| Parkowanie pojazdu | 3 dni | 3 dni | 5 dni | 5 dni |
| Pomoc w wymianie żarówek | x | x | 400 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km | 1200 PLN lub holowanie pojazdu do 300 km |
| SAMOCHÓD ZASTĘPCZY | | | | |
| Samochód zastępczy po kradzieży albo wypadku | 7 dni | 7 dni | 14 dni | 14 dni |
| Samochód zastępczy po awarii | x | x | 7 dni | 7 dni |
| POMOC W PODRÓŻY | | | | |
| Nocleg | 1 doba | 1 doba | 5 dob | 5 dob |
| Transport kierowcy i pasażerów | 400 PLN | 1000 PLN | 400 PLN | 1200 PLN |
| Kierowca zastępczy | x | x | tak | tak |
| OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA | | | | |
| Opieka nad zwierzętami | 3 dni | 3 dni | 3 dni | 3 dni |
| Opieka nad dziećmi | x | x | 5 dni | 5 dni |
| Transport sanitarny | x | x | 500 PLN | 1000 PLN |
| Wizyta osoby bliskiej | x | x | 3 dni | 3 dni |
| Pomoc psychologa | x | x | tak | tak |
| POMOC INFORMACYJNA | | | | |
| Infolinia medyczna | tak | tak | tak | tak |
| Informacja telefoniczna | tak | tak | tak | tak |
| Przekazanie informacji | tak | tak | tak | tak |
| Informacja drogowa | tak | tak | tak | tak |

20.4. przeniesieniem własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między właścicielem pojazdu, a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

20.5. wyrejestrowaniem pojazdu;

20.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

20.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 15.3.

§21

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§22

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Auto Assistance ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien:

22.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia;

22.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Link4 dzwoniąc pod działający całonocowo numer telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a w szczególności:

22.2.1. swoje nazwisko i adres zamieszkania;

22.2.2. nazwisko właściciela pojazdu i numer rejestracyjny pojazdu;

22.2.3. dokładne miejsce zdarzenia oraz numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;

22.2.4. opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;

22.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;

22.4. okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych ubezpieczonego oraz pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4;

22.5. w przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4.

§23

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, odstąpi od określonych w §22 obowiązków, jak też w przypadku podjęcia przez niego, bez uzgodnienia z Link4, samodzielnych działań w odniesieniu do świadczeń stanowiących zakres ubezpieczenia Auto Assistance, z zastrzeżeniem postanowień §25.1

§24

Przy świadczeniu usług Auto Assistance Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

VIII. ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§25

25.1. W przypadku, gdy przedstawiciel Link4 nie przybędzie na miejsce zdarzenia assistance w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Link4 (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy ubezpieczonym, a Link4) oraz w przypadku, gdy z okoliczności zdarzenia wynika, że ubezpieczony nie był w stanie zgłosić zdarzenia niezwłocznie po jego zajściu, ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków lub faktur.

25.2. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 25.1, będą wystawiane na ubezpieczonego chyba, że ustalenia stron będą inne.

25.3. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń, o których mowa w ust. 25.1, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia Link4 o zdarzeniu lub ustania przeszkody w zawiadomieniu Link4.

25.4. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 25.3, ubezpieczony zgłasza pisemnie do Link4.

25.5. Link4 dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez ubezpieczonego, o których mowa w ust. 25.1, do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby przedstawiciel Link4 zorganizował dane świadczenie, nie wyższej niż średnie koszty rynkowe danego świadczenia obowiązujące w powiecie, w którym było ono realizowane i maksymalnie do wysokości ustalonych limitów, o których mowa w §9. Link4 dokona zwrotu wydatków w terminie 30 dni od zgłoszenia przez ubezpieczonego wniosku o refundację.

25.6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 25.5, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Link4 wypłaca w terminie określonym w ust. 25.5.

IX. ROSZCZENIA REGRESOWE

§26

26.1. Z dniem, w którym Link4 dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Link4 do wysokości wypłaconej kwoty.

26.2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Link4 pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

26.3. Nie przechodzą na Link4 roszczenia ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

26.4. Jeżeli ubezpieczony bez zgody Link4 zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę na jaką ubezpieczony zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Link4 może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§27

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesyłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§28

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu, właścicielowi pojazdu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§29

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu właściciela pojazdu i ubezpieczającego, a właściciel pojazdu i ubezpieczający powinni zostać poinformowani o zmianie adresu Link4. Niedopełnienie powyższego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na ostatni podany adres uznaje się za skutecznie doręczone.

§30

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§31

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§32

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§33

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§34

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 30 stycznia 2012 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 lutego 2012 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Grzegorz Anczewski
Członek Zarządu

Marcin Niewiadomski
Członek Zarządu