

(22) 444 44 44



**Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
Auto Casco i Kradzieży AC/Kr 24.....s. 1**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
Szyby 24.....s. 6**

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco i Kradzieży AC/Kr 24

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

#### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

### II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### §3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są montowane fabrycznie samochody osobowe lub osobowo-ciężarowe o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym.

3.2. Przedmiot ubezpieczenia stanowi również standardowe wyposażenie fabryczne określone na podstawie informacji Info-Expert dla danego modelu i typu samochodu.

#### §4

4.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być ponadto wyposażenie dodatkowe tzn. urządzenia lub osprzęt ubezpieczonego samochodu, zamontowane na nim stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi, o ile zostało wskazane w dokumencie ubezpieczenia.

4.2. Górną granicę odpowiedzialności Link4 w każdym zdarzeniu powodującym szkodę w wyposażeniu dodatkowym, stanowi kwota ustalona dla tego wyposażenia przez Link4 i określona w dokumencie ubezpieczenia.

### III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### §5

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie przedmiotu ubezpieczenia, tj. samochodu lub jego wyposażenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

5.1.1. zderzenia samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz samochodu;

5.1.2. działania osób trzecich;

5.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz samochodu;

5.1.4. zatopienia;

5.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

5.2. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6 mogą być dodatkowo, tj. po opłaceniu dodatkowej składki, objęte szkody polegające na kradzieży – w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku – obejmujące utratę:

5.2.1 samochodu lub jego części;

5.2.2. stanowiącego przedmiot ubezpieczenia wyposażenia samochodu o ile samochód jest wyposażony w sprawne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 5.1. i 5.2., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

#### §6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

6.1. zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:

6.1.1. spowodowały szkodę umyślnie lub wskutek niezachowania elementarnych zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, w szczególności:

a) pozostawiły samochód w miejscu nachylonym, nie zaciągając jednocześnie hamulca ręcznego lub nie zabezpieczając w inny sposób samochodu przed samoczynnym stoczeniem się;

b) poruszyły się po zmrzoku samochodem bez włączonych świateł mijania;

c) nie zamknęły odpowiednio drzwi lub pokrywy silnika, w następstwie czego elementy te uległy uszkodzeniu wskutek samoczynnego otwarcia się podczas jazdy;

6.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

6.1.3. spowodowały szkodę działając pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;

6.1.4. nie posiadały wymaganych prawem uprawnień do kierowania samochodem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano im czasowo lub na stałe;

6.1.5. zbiegły z miejsca zdarzenia;

6.2. powstały w samochodzie:

6.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego – w tym także dodatkowe badania techniczne, o którym mowa w art. 81 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.);

6.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

6.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

6.2.6. pochodzącym z przestępstwa;

6.2.7. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;

6.3. które:

6.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, korozji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;

6.3.2. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

6.3.3. polegają na utracie kluczyków i wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków;

6.3.4. polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność;

6.3.5. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;

6.4. powstały podczas lub na skutek:

6.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

6.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

6.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

6.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

6.5. powstały w wyniku kradzieży, z uwzględnieniem wyłączeń określonych w ust. 6.2. i 6.3.2. powyżej jeśli:

6.5.1. nie zabezpieczono samochodu zgodnie z jego konstrukcją lub nie uruchomiono urządzeń zabezpieczających, stanowiących wymóg zawarcia umowy;

6.5.2. w samochodzie pozostawiono kluczyki (sterowniki służące do uruchomienia pojazdu) lub dowód rejestracyjny samochodu – niezależnie od odległości, na jaką oddał się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju;

6.5.3. nie zabezpieczono należycie wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) i dokumentów samochodu, co uniemożliwia ich przedstawienie Link4 w trakcie likwidacji szkody;

6.5.4. nie powiadomiono niezwłocznie Link4 o utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) oraz nie dokonano natychmiastowej wymiany zamków w samochodzie w przypadku utraty kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu).

#### **IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI**

##### **§7**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, określony w dokumencie ubezpieczenia.

##### **§8**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu, ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu oraz uprawnień do zniżek lub zwolnień w ubezpieczeniach;

8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia, dokumentów rejestracyjnych, a także potwierdzających przebieg dotychczasowych ubezpieczeń samochodu;

8.3. dotyczących stanu samochodu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan samochodu, a także sprawności jego urządzeń i zabezpieczeń;

8.4. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w samochodzie, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

##### **§9**

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczanego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

9.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

9.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

9.2.2. ubezpieczający ma obowiązek powiadomić telefonicznie Link4 także o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, kluczyków samochodowych (sterowników służących do uruchomienia samochodu);

9.2.3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.

9.2.4. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

##### **§10**

Wartość samochodu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań Info-Expert, czyli notowań wartości właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji, skorygowanych podanymi Link4 informacjami wpływającymi na wartość samochodu, w tym w szczególności:

10.1. wyposażenia,

10.2. przebiegu,

10.3. stanu technicznego,

10.4. sposobu użytkowania,

10.5. liczby poprzednich właścicieli,

10.6. pochodzenia pojazdu.

##### **§11**

Składka za ubezpieczenie jest naliczana w zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia oraz:

11.1. według wartości samochodu ustalonej w oparciu o notowania wartości samochodów w miesiącu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia;

11.2. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem zwolnień i zniżek przysługujących ubezpieczonemu, a także z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

11.3. z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży samochodu oraz jego wyposażenia dodatkowego, o ile ubezpieczający w całości lub w części nie zredukował udziału własnego poprzez opłacenie dodatkowej składki;

11.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

11.5. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

11.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### §12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;

12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

#### §13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

#### §14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

#### §15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

#### §16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

16.3. stwierdzeniem, w szczególności podczas procesu likwidacji szkody, całkowitego zniszczenia lub utraty samochodu; przy czym poprzez całkowite zniszczenie samochodu rozumie się takie jego zniszczenie, które w przypadku roszczenia o odszkodowanie, zgłaszanego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, skutkowałoby kwalifikacją szkody jako całkowitej;

16.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

16.5. wyrejestrowaniem samochodu;

16.6. odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

16.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w pkt. 9.1.2. i 11.6.

#### §17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia. Zwrot składki nie następuje w przypadku:

17.1. wypłacenia przez Link4 odszkodowania z tytułu szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu bądź utracie ubezpieczonego samochodu;

17.2. wypłacenia przez Link4 odszkodowań za częściowe uszkodzenia samochodu na łączną sumę przewyższającą sumę ubezpieczenia; w przypadku zawarcia umowy ze zmienną sumą ubezpieczenia, podstawę obliczenia stanowi wartość pojazdu obliczona na dzień rozwiązania umowy.

### V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

#### §18

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym samochodzie ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego samochodu powinien:

18.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia;

18.2. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;

18.3. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:

18.3.1. dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego samochodu – w tym także jego części lub wyposażenia dodatkowego,

18.3.2. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo,

18.3.3. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub powodującego poważne szkody w mieniu;

18.4. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży samochodu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą.

18.4.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;

18.5. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:

18.5.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;

18.5.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;

18.5.3. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody;

18.6. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;

18.7. nie dokonywać w uszkodzonym samochodzie żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać samochodu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.

18.7.1. Link4 niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin i oceny uszkodzonego samochodu przez niezależnego rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4.

18.7.2. Oględziny uszkodzonego samochodu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

**§19**

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §18 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

- 19.1. nie dopełni obowiązków określonych w §18, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
- 19.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
- 19.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

**VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA****§20**

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

- 20.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 20.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
- 20.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

**§21**

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:

- 21.1. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających pochodzenie samochodu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna – sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.), a w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do otwarcia samochodu) w liczbie wskazanej przez producenta wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;
- 21.2. dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;
- 21.3. dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu samochodu po szkodzie;
- 21.4. wyceny wartości samochodu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości dokonanych w oparciu o katalog Info-Expert;
- 21.5. kalkulacji kosztów naprawy samochodu w oparciu o określone przez producenta w systemie AUDATEX lub EUROTAX normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim oraz stawki roboczogodziny stosowane przez warsztat należący do wybranej przez klienta kategorii, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
- 21.6. W przypadku, gdy ubezpieczony przerosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas i/lub po naprawie samochodu oraz do poinformowania ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw przed dokonaniem wypłaty na rzecz warsztatu. Prawo do oględzin ponaprawczych samochodu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur za dokonaną naprawę.

**§22**

W przypadku częściowego uszkodzenia samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego – to jest uszkodzenia w stopniu ekonomicznie uzasadniającym dokonanie naprawy – odszkodowanie ustalane jest w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie samochodu do stanu sprzed szkody, z tym, że:

- 22.1. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy samochodu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nie uwzględnionych w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4, Link4 uwzględni

w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia ich związku ze szkodą przez rzeczoznawcę Link4;

22.2. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;

22.3. przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się:

22.3.1. zużycie eksploatacyjne nadwozia i części podlegających wymianie, stosownie do okresu eksploatacji ubezpieczonego samochodu oraz procentowego wskaźnika zużycia eksploatacyjnego określonego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że w wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzono zakres ochrony poprzez odstąpienie od stosowania wskaźnika zużycia eksploatacyjnego,

22.3.2. fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 stosuje odpowiednią korektę (obniżkę) wartości tych części;

22.4. w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy samochodu w kwocie przekraczającej 2 000 złotych, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 8 pkt 4 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury.

22.5. Wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na częściowym uszkodzeniu samochodu nie skutkuje pomniejszeniem sumy ubezpieczenia i koniecznością opłaty dodatkowej składki.

**§23**

W przypadku kradzieży samochodu lub takiego uszkodzenia samochodu, którego szacunkowy koszt naprawy przekracza 70% sumy ubezpieczenia:

23.1. kwota odszkodowania stanowi wybrana przez ubezpieczającego w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzana odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia:

23.1.1. kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego samochodu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, lub

23.1.2. kwota odpowiadająca wartości samochodu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, o ile ubezpieczający rozszerzył zakres ochrony o gwarancję utrzymania niezmienniej wartości samochodu przez cały okres ubezpieczenia i opłacił dodatkową składkę z tego tytułu. W żadnym jednak wypadku kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość samochodu ustalana na podstawie katalogu Info-Expert na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;

23.2. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części samochodu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określaną jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń Instrukcji Określenia Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.

23.3. Wypłata odszkodowania skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

**§24**

Ustalona kwota odszkodowania, zarówno w szkodzie częściowej, jak i polegającej na całkowitym zniszczeniu lub utracie samochodu, może ulec zmniejszeniu maksymalnie o 30%, jeżeli:

24.1. kierujący ubezpieczonym samochodem dopuścił się jednego z poniższych naruszeń prawa:

- 24.1.1. przekroczył dopuszczalną prędkość o więcej niż 30 km/godz.,
- 24.1.2. naruszył zakaz wyprzedzania lub przekroczył podwójną linię ciągłą,
- 24.1.3. nie zastosował się do nakazu lub zakazu wjazdu,
- 24.1.4. w czasie jazdy rozmawiał przez telefon bez podłączonego zestawu głośnomówiącego;
- 24.2. kierujący ubezpieczonym samochodem opuszczając go pozostawił w widocznym miejscu panel radia lub inne wartościowe przedmioty, które stały się celem włamania.

**§25**

Ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia wysokość udziału własnego, określoną odrębnie dla szkód polegających na:

25.1. częściowym uszkodzeniu lub całkowitym zniszczeniu samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego;

25.2. kradzieży samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego.

**§26**

W ramach odszkodowania Link4 zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:

26.1. holowania samochodu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, nie wyższe jednak niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia;

26.2. parkowania samochodu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do czasu oględzin samochodu przez rzeczoznawcę Link4 i nie wyższe niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

**§27**

W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i wymagającej natychmiastowego dokonania naprawy pojazdu, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy samochodu w Polsce, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego oryginalnych imiennych faktur oraz pod warunkiem, że Link4 został powiadomiony o szkodzie i zaakceptował konieczność dokonania naprawy samochodu poza granicami kraju, przy czym:

27.1. zakres dokonanej poza granicami kraju naprawy nie może przekraczać upoważnienia udzielonego przez Link4 i zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy;

27.2. zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do kraju oraz po dokonaniu oględzin samochodu przez rzeczoznawcę Link4.

**§28**

28.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

28.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

28.3. W przypadkach określonych w ust. 28.2. Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

**§29**

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

**§30**

30.1. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

30.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

**§31**

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

31.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży samochodu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności samochodu na Link4

oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania samochodu;

31.2. jeżeli utracony samochód został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

**§32**

32.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela samochodu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

32.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:

32.2.1. jeżeli właściciel samochodu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;

32.2.2. jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

**§33**

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

33.1. osobom, z którymi właściciel samochodu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

33.2. uprawnionym przez właściciela samochodu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym samochodem.

**VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§34**

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

**§35**

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

**§36**

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

**§37**

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

**§38**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

**§39**

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**§40**

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

**§41**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski  
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert  
Wiceprezes Zarządu




## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szybby 24

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**§1**

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

**§2**

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

**§3**

Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, boczne i tylna samochodu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC.

4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

4.1.1. zderzenia samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz samochodu;

4.1.2. działania osób trzecich;

4.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz samochodu;

4.1.4. zatopienia;

4.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

4.2. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.

4.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**§5**

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

5.1. jeżeli zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:

5.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;

5.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

5.1.3. spowodowały szkodę działając pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;

5.1.4. nie posiadały wymaganych prawem uprawnień do kierowania samochodem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano im czasowo lub na stałe;

5.1.5. zbiegły z miejsca zdarzenia;

5.2. jeżeli powstały w samochodzie:

5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego;

5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

5.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

5.2.4. używanym do któregokolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

5.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

5.2.6. pochodzącym z przestępstwa;

5.2.7. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;

5.3. które:

5.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;

5.3.2. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

5.3.3. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania towaru lub przewożenia towaru;

5.3.4. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;

5.4. powstałe podczas lub na skutek:

5.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokad dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

5.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

5.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

5.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

5.4.5. pozostawienia w samochodzie w miejscu widocznym przedmiotów, które zwiększają ryzyko dokonania włamania;

5.5. polegające na:

5.5.1. uszkodzeniu lub zniszczeniu innych niż wymienione w §3 szybby samochodu, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów samochodu (szkieł reflektorów, świateł itp.);

5.5.2. uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia na stale związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa;

5.5.3. uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia.

### III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

#### §6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

#### §7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

7.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;

7.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;

7.3. dotyczących stanu samochodu oraz dokumentów potwierdzających stan samochodu, a także sprawność jego urządzeń;

7.4. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w samochodzie, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

#### §8

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

8.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

8.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

8.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

8.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

8.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

8.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;

8.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

#### §9

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

9.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

9.2. z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;

9.3. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

9.4. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### §10

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

10.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;

10.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

#### §11

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

#### §12

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

12.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

12.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

#### §13

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

#### §14

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

14.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

14.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

14.3. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę samochodu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia;

14.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

14.5. wyrejestrowaniem samochodu;

14.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

14.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 8.1.2. i 9.4.

#### §15

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §14 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

#### IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

##### §16

16.1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby, świadczenia Link4 polegają na:

16.1.1. naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie jest możliwe w ocenie przedstawiciela Link4;

16.1.2. wymianie szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową.

16.2. O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową każdorazowo decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

##### §17

W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Link4 polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby, Link4 zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby właściwej dla danego modelu samochodu.

##### §18

18.1. W razie zaistnienia zdarzenia, skutkującego uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu.

18.2. W przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

##### §19

19.1. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach ubezpieczenia Szyby 24 Link4 ustala rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informuje ubezpieczonego o najbliższym warsztacie przedstawiciela Link4, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb. Link4 zobowiązuje się do skierowania ubezpieczonego do warsztatu przedstawiciela Link4, dającego gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

19.2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić samochód do oględzin w terminie 15 dni od dnia zgłoszenia szkody; niedotrzymanie tego terminu z winy ubezpieczonego jest równoznaczne z jego rezygnacją z roszczenia.

##### §20

20.1. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie wskazanym przez Link4 do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w polisie ponosi ubezpieczony.

20.2. W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony zobowiązany jest do zapłacenia przedstawicielowi Link4 kwoty stanowiącej równowartość udziału własnego w szkodzie. Wysokość udziału własnego określona została w dokumencie ubezpieczenia.

##### §21

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Link4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby bez porozumienia z Link4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem Link4, Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o ile fakt skorzystania z warsztatu nie został zaakceptowany przez Link4.

##### §22

Jeżeli ubezpieczony nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez Link4 warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana na miejscu zdarzenia, przedstawiciel Link4 wykona usługę na miejscu zdarzenia lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z ubezpieczonym.

##### §23

23.1. W przypadku gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, Link4 pokryje koszty parkowania uszkodzonego samochodu na parkingu strzeżonym przez okres 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych. O niemożliwości wykonania usługi i zasadności skorzystania z parkowania decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

23.2. Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była uzgodniona z Link4.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### §24

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

##### §25

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

##### §26

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

##### §27

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

##### §28

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

##### §29

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

##### §30

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

##### §31

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski  
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert  
Wiceprezes Zarządu


