

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rzecz osoby, która zajmuje miejsce ubezpieczenia na podstawie dowolnego tytułu prawnego, zwaną dalej ubezpieczonym.

1.3. W przypadku, kiedy ubezpieczony jest współwłaścicielem domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, umowa ubezpieczenia jest zawierana na rzecz wszystkich współwłaścicieli lub osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego.

1.4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

3.1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia mogą być:

- 3.1.1. nieruchomości;
- 3.1.2. stałe elementy nieruchomości;
- 3.1.3. mienie ruchome;
- 3.1.4. odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i domowników;
- 3.1.5. organizacja i świadczenie pomocy w zdarzeniach ubezpieczeniowych – Assistance Domowy.
- 3.2. Ubezpieczenie nieruchomości może zostać zawarte w zakresie:
  - 3.2.1. ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych;
  - 3.2.2. ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rabunku;
  - 3.2.3. ubezpieczenia od dewastacji;
  - 3.2.4. ubezpieczenia od stłuczenia.
- 3.3. Ubezpieczenie stałych elementów nieruchomości może zostać zawarte w zakresie:
  - 3.3.1. ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych;
  - 3.3.2. ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rabunku;
  - 3.3.3. ubezpieczenia od dewastacji;
  - 3.3.4. ubezpieczenia od stłuczenia.
- 3.4. Ubezpieczenie mienia ruchomego może zostać zawarte w zakresie:
  - 3.4.1. ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych;
  - 3.4.2. ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- 3.5. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego i domowników zawierane jest w zakresie określonym w rozdziale VIII OWU.
- 3.6. Ubezpieczenie Assistance Domowy zawierane jest w zakresie określonym w rozdziale IX OWU.
- 3.7. Umowa w zakresie ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem lub rabunku, ubezpieczenia od dewastacji i ubezpieczenia od stłuczenia jest zawierana łącznie z umową w zakresie ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych.
- 3.8. Umowa w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego i domowników może być zawarta łącznie z ubezpieczeniem nieruchomości, stałych elementów nieruchomości lub mienia ruchomego.
- 3.9. Umowa w zakresie ubezpieczenia Assistance Domowy jest zawierana łącznie z ubezpieczeniem nieruchomości, stałych elementów nieruchomości lub mienia ruchomego.
- 3.10. Umowa w zakresie ubezpieczenia stałych elementów nieruchomości jest zawierana łącznie z ubezpieczeniem nieruchomości.

### §4

4.1. Sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia stanowią, z zastrzeżeniem punktu 4.7., górną granicę odpowiedzialności Link4 w odniesieniu do kategorii mienia, dla których zostały ustalone.

4.2. Wysokość sumy ubezpieczenia łącznie dla lokalu mieszkalnego i pomieszczeń przynależnych, zwaną dalej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i w dokumencie ubezpieczenia sumą ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, określa ubezpieczający.

4.3. Wysokość sumy ubezpieczenia łącznie dla domu jednorodzinnego, budynków gospodarczych i elementów działki, zwaną dalej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i w dokumencie ubezpieczenia sumą ubezpieczenia domu jednorodzinnego, określa ubezpieczający.

4.4. Wysokość sumy ubezpieczenia dla stałych elementów nieruchomości, zwaną dalej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i w dokumencie ubezpieczenia sumą ubezpieczenia stałych elementów nieruchomości, ustala Link4 w porozumieniu z ubezpieczającym.

4.5. Wysokość sumy ubezpieczenia dla mienia ruchomego, zwaną dalej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i w dokumencie ubezpieczenia sumą ubezpieczenia mienia ruchomego, ustala Link4 w porozumieniu z ubezpieczającym.

4.6. Wysokość sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu użytkownika miejsca ubezpieczenia, zwaną dalej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i w dokumencie ubezpieczenia sumą ubezpieczenia OC, ustala Link4 w porozumieniu z ubezpieczającym.

4.7. Na zasadach określonych w §5 Link4 odpowiada do wysokości limitów odpowiedzialności przyjętych dla poszczególnych rodzajów mienia i zakresów odpowiedzialności.

4.8. Każdorazowa wypłata odszkodowania z ubezpieczenia mienia i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powoduje zmniejszenie odpowiedniej sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

4.9. Po wypłacie odszkodowania, na wniosek ubezpieczającego i za zgodą Link4, odpowiednia suma ubezpieczenia może zostać uzupełniona do poprzedniej wysokości za opłatą dodatkowej składki ustalonej przez Link4 zgodnie z zasadami wskazanymi w §52.

4.10. Na wniosek ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzona franusza redukcyjna.

### §5

5.1. Za szkody we wskazanym poniżej mieniu Link4 odpowiada nie więcej niż do następujących limitów odpowiedzialności:

- 5.1.1. ruchomości domowe znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych – do 7% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego;
- 5.1.2. przedmioty wartościowe inne niż określone w ust. 5.1.3. – do 50% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego;
- 5.1.3. gotówka, papiery wartościowe – do 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego.

5.2. Link4 odpowiada, nie więcej niż do 5% sumy ubezpieczenia określonej dla zagrożonego zniszczeniem lub objętego akcją ratowniczą mienia, za następujące koszty:

- 5.2.1. akcja ratownicza;
- 5.2.2. usunięcie przyczyn awarii;
- 5.2.3. uprzątnięcie pozostałości po szkodzie;
- 5.2.4. transport;
- 5.2.5. składowanie.

5.3. Dla zakresu ubezpieczenia Assistance Domowy szczegółowe limity odpowiedzialności określone zostały w rozdziale IX OWU.

## III. DEFINIJCJE

Ilekróć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych w §6 do §9 poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

### §6

6.1. Osoby bliskie: małżonek ubezpieczonego lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu z ubezpieczonym oraz jego dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, powinowaci oraz inni niewymienieni powyżej wstępni i zstępni ubezpieczonego;

6.2. Domownicy: osoby bliskie lub inne osoby fizyczne, które pozostają z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i użytkują miejsce ubezpieczenia;

6.3. Osoby trzecie: osoby inne niż zdefiniowane jako ubezpieczający, ubezpieczony, osoby bliskie lub domownicy;

6.4. Pracownicy: osoby zatrudnione przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub domowników – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia – świadczące pracę w miejscu ubezpieczenia;

6.5. Pracownicy ochrony: osoby posiadające licencję pracownika ochrony fizycznej lub licencję pracownika zabezpieczenia technicznego i wykonujące zadania ochrony na rzecz przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia, lub osoby wykonujące zadania ochrony w zakresie niewymagającym licencji – pod warunkiem, że zadania te wykonują na zlecenie ubezpieczającego, ubezpieczonego lub domowników.

### §7

Mienie: przedmiot ubezpieczenia, należący do jednej z kategorii wskazanych w §8, określony w dokumencie ubezpieczenia.

### §8

Kategorie mienia:

- 8.1. Nieruchomości:
    - 8.1.1. Lokal mieszkalny: samodzielny lokal mieszkalny, wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przeznaczony na stały pobyt ludzi, który znajduje się w domu wielorodzinny lub bloku mieszkalnym, wydzielony za pomocą przegród budowlanych, wraz ze stałymi elementami nieruchomości, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny;
    - 8.1.2. Dom jednorodzinny: obiekt budowlany w zabudowie pojedynczej, szeregowej lub bliźniaczej, trwale związany z gruntem, wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przeznaczony na stały pobyt ludzi, wydzielony z przetrzezi za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundament i dach i stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, wraz ze stałymi elementami nieruchomości, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny;
    - 8.1.3. Pomieszczenie przynależne: pomieszczenie przynależne do lokalu mieszkalnego (np. piwnice, garaże), służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym lokalu mieszkalnym:
      - a) stanowiące jego część składową, tj. nie stanowią przedmiotu odrębnej własności lub
      - b) stanowiące przedmiot odrębnej własności, pod warunkiem, że pomieszczenie przynależne znajduje się w budynku lokalu mieszkalnego.
    - 8.1.4. Budynek gospodarczy: gospodarczy lub użytkowy budynek położony na terenie posesji, na której usytuowany jest ubezpieczony dom jednorodzinny (np. pralnie, suszarnie, garaże wolno stojące), służący do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym domu jednorodzinny;
    - 8.1.5. Elementy działki: użytkowe elementy zabudowy, położone na terenie posesji, na której usytuowany jest wskazany w umowie ubezpieczenia dom jednorodzinny; elementami działki są:
      - a) chodniki, podjazdy, wybrukowane place;
      - b) mury oporowe, ogrodzenia, bramy i furtki;
  - 8.2. oświetlenie posesji;
  - d) studnie, instalacje studienne wraz z przykryciami, hydrofory i szamba z wyłączeniem osadników, systemu drenażu i rozszczekowania;
  - e) stacjonarne zbiorniki na gaz płynny, paliwa płynne;
  - f) baseny ogrodowe, fontanny, oczka wodne;
  - g) zadaszenia (wiaty), altany, pomosty;
  - h) pomieszczenia na śmieci, służące do użytku ubezpieczonego lub domowników.
- 8.2. Stałe elementy nieruchomości:
  - 8.2.1. Stałe elementy wykończeniowe: przedmioty zamontowane lub wbudowane na stałe w pomieszczeniach w miejscu ubezpieczenia, przy czym sposób ich zamontowania lub wbudowania uniemożliwia ich odłączenie lub zdemontowanie bez ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji pomieszczenia albo uniemożliwia ich odłączenie lub zdemontowanie bez użycia narzędzi, służące do użytku ubezpieczającego lub domowników; stałymi elementami wykończeniowymi są:
    - a) przegrody i ścianki działowe;
    - b) okładziny podłóg, schodów, podwieszane sufity;
    - c) wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne, wewnętrzne okładziny ścian i sufitów;
    - d) punkty świetlne na stałe związane z podłożem, obudowy instalacji i grzejników;
    - e) stolarka drzwiowa i okienna, łącznie z zamknięciami oraz zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, bramy garażowe;
    - f) stała zabudowa kuchni;
    - g) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego konstrukcyjnie przeznaczone pod zabudowę;
    - h) stałe wyposażenie łazienek i WC (w szczególności urządzenia sanitarne);
    - i) zabudowy wnek, pawlacy i ścian, antresole;
    - j) kominki, wkłady kominkowe i piece kaflowe.
  - 8.2.2. Instalacje: zespół połączonych ze sobą przewodów lub rur, wraz z osprzętem zapewniającym ich prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie, zamontowanych na stałe w pomieszczeniach w miejscu ubezpieczenia i przeznaczonych do zaopatrzenia oraz prawidłowej eksploatacji ubezpieczonego mienia, a także służące do użytku ubezpieczonego lub domowników; instalacjami w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków są instalacje:
    - a) elektryczna (na- i podtynkowa);
    - b) gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody;
    - c) kanalizacyjna – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spustowe);
    - d) ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewania podłogowe i klimatyzacja);
    - e) wentylacyjna i kominowa;
    - f) telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwwkradzieżowa i przeciwpożarowa.
  - 8.2.3. Szyby: służące do użytku ubezpieczonego lub domowników oszklenia zewnętrzne i wewnętrzne znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, takie jak: szyby okienne i drzwiowe, oszklenia ścian i dachów, szklane przegrody ścienne oraz lustra, zamontowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem i stanowiące stałe elementy nieruchomości, z wyjątkiem:
    - a) szklanych elementów sprzętu gospodarstwa domowego, komputerowego, audiowizualnego;
    - b) płyt szklanych oraz lustro stanowiących część składową mebli;
    - c) szyb o wartości unikatowej;
    - d) oszklenia szklarni, inspektów, cieplarni, oranżerii, wiat, altan;
    - e) witraży;
    - f) szklanych elementów kominków i wkładów kominkowych;
    - g) szklanych elementów kabin prysznicowych.
- 8.3. Mienie ruchome:
  - 8.3.1. Ruchomości domowe: rzeczy znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, niezamontowane na stałe, stanowiące własność ubezpieczonego lub domowników, służące do ich użytku; ruchomościami domowymi są:
    - a) meble;
    - b) dywany, żyrandole i kinkiety;
    - c) odzież i inne przedmioty osobistego użytku;
    - d) sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny;
    - e) sprzęt fotograficzny;
    - f) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji;
    - g) zapasy gospodarstwa domowego;
    - h) sprzęt ogrodniczy;
    - i) sprzęt do majsterkowania.
  - 8.3.2. Sprzęt RTV: urządzenia elektroniczne znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, stanowiące własność ubezpieczonego lub domowników i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego. Na potrzeby ubezpieczenia Assistance Domowy Sprzęt RTV oznacza – urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy hi-fi wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane wewnętrzna przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.
  - 8.3.3. Sprzęt AGD: urządzenia gospodarstwa domowego zasilane gazowo lub elektrycznie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i będące własnością ubezpieczającego lub domowników. Na potrzeby ubezpieczenia Assistance Domowy Sprzęt AGD oznacza – kuchnie gazowe lub elektryczne, pralki, pralko-suszarki lub elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane

downe wewnętrzna przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwiła prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.

- 8.3.4. Przedmioty wartościowe: następujące rzeczy znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i będące własnością ubezpieczonego lub domowników:
- działa sztuki (obrazy, rysunki, grafiki, inne dzieła plastyczne);
  - wykonane ręcznie dywany i gobeliny;
  - przedmioty wyprodukowane lub wytworzone przed 1939 rokiem;
  - biżuteria, kamienie szlachetne, perły, jak również przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny;
  - gotówka, karty kredytowe, papiery wartościowe;
  - znaczkę pocztowe, monety i medale;
  - broń i trofea myśliwskie;
  - futra naturalne;
  - instrumenty muzyczne.

## §9

9.1. Zdarzenie ubezpieczeniowe: zdarzenie, będące przyczyną szkody, powodujące stosownie do postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zobowiązanie Link4 do wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

9.2. Szkoła: w zależności od zakresu i przedmiotu ubezpieczenia:

9.2.1. w ubezpieczeniu mienia: utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia, spowodowane przez co najmniej jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;

9.2.2. w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w związku z użytkowaniem nieruchomości:

- szkoda osobowa, tj. szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej;
- szkoda rzeczowa, tj. szkoda polegająca na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jakiegokolwiek rzeczy osoby trzeciej.

9.3. Szkoła całkowita w lokalu mieszkalnym: zniszczenie bądź naruszenie elementów konstrukcyjnych domu wielorodzinnego lub bloku mieszkalnego, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny, w stopniu uniemożliwiający jego dalsze zamieszkiwanie bez zagrożenia dla zdrowia lub życia lokatorów i nie dające się naprawić albo powodujące unicestwienie lokalu mieszkalnego.

9.4. Wartość rynkowa: wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta dla lokalu mieszkalnego o maksymalnie zbliżonych parametrach i standardzie wykonania oraz liczbie metrów kwadratowych powierzchni użytkowej.

9.5. Wartość odtworzeniowa: kwota pozwalająca w przypadku szkody na odbudowę, remont, odkupienie lub naprawę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia z pominięciem faktycznego stopnia zużycia tego mienia w dniu poprzedzającym szkodę, powiększona o koszty zwykłego montażu, przy czym:

9.5.1. przez odbudowę w przypadku domu jednorodzinnego rozumie się odbudowę z zachowaniem tej samej lokalizacji, dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz dokonaniem nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe;

9.5.2. przez odkupienie w przypadku mienia ruchomego i stałych elementów nieruchomości rozumie się nabycie mienia tego samego rodzaju i jakości lub ich odpowiedników;

9.5.3. przez naprawę i remont uszkodzonego mienia rozumie się działania polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego mienia, a nie stanowiące bieżącej konserwacji.

9.6. Wartość rzeczywista: wartość odtworzeniowa pomniejszona o faktyczny stopień zużycia mienia w dniu poprzedzającym wystąpienie szkody.

9.7. Remont: wykonywanie w miejscu ubezpieczenia prac polegających na zamontowaniu lub wbudowaniu stałych elementów wykończeniowych lub instalacji, jak również prac polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego stałych elementów wykończeniowych lub instalacji. Remont obejmuje wyłącznie prace zaplanowane, wykonywane bez nieuzasadnionych opóźnień, które nie stanowią bieżącej konserwacji.

9.8. Sytuacja awaryjna: sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie, zagubienie, zatrzaskanie lub kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych, konieczna jest pilna interwencja specjalisty, w celu umożliwienia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub domownikowi dostania się do miejsca ubezpieczenia.

9.9. Miejsce ubezpieczenia: ubezpieczona nieruchomość albo lokal mieszkalny bądź dom jednorodzinny w którym znajdują się ubezpieczone stałe elementy nieruchomości lub mienie ruchome.

9.10. Franszja redukcyjna: określona w dokumencie ubezpieczenia kwota każdorazowo pomniejszająca wysokość odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym mieniu;

9.11. Pożar: działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.

9.12. Uderzenie pioruna: działanie elektryczności atmosferycznej, które pozostawiło ślady na mieniu.

9.13. Przepięcie: uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu RTV lub sprzętu AGD określonego w punktach 8.3.2. i 8.3.3., sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego określonych w punkcie 8.2.1.g), a także instalacji określonych w punkcie 8.2.2. wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci – pod warunkiem wyposażenia budynku w sprawną instalację odgromową i/lub sprawnie ograniczniki przepięć zamontowane w budynku lub lokalu.

9.14. Eksplozja: zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozzerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian.

9.15. Implozja: uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia.

9.16. Uderzenie lub upadek statku powietrznego: uderzenie, przmysowe lądowanie albo upadek statku powietrznego lub innego obiektu

latającego, a także upadek lub uderzenie jego części lub przewozonego ładunku.

9.17. Huragan: wiatr o prędkości nie mniejszej niż 18,9 m/s (68 km/h), który potwierdziły pomiary najbliższej miejscy ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Link4 ponosi odpowiedzialność, jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony przedstawi dowód, że wiatr spowodował szkody w budynkach położonych w okolicy miejsca ubezpieczenia, pod warunkiem, że przed wystąpieniem huraganu budynku te znajdowały się w należytym stanie i były w podobnym stopniu odporne na to zjawisko jak miejsce ubezpieczenia. Pojęciem tym określa się również następstwa spowodowane unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami.

9.18. Grad: opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu, których wystąpienie potwierdziły obserwacje najbliższej miejscy ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej.

9.19. Pęknięcie mrozowe: uszkodzenia spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:

- urządzeń kapielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów;
- rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej.

9.20. Zalanie: nagły wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wyostała się z:

- rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą;
- rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego;
- wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
- wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody;
- instalacji tryskaczowej lub gaśniczej;
- instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji miejsca ubezpieczenia. Za cofnięcie się wody lub ścieków z kanalizacji nie uważa się szkód, które ze względu na sytuację w miejscu ubezpieczenia są zdarzeniem przewidywalnym. Za przewidywalne cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji uważa się sytuację, gdy cofnięcie ścieków lub wody z kanalizacji wystąpiło w danym miejscu ubezpieczenia dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- urządzeń wodnokanalizacyjnych na skutek niemuślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody;
- akwarium, spowodowany samodzielnym uszkodzeniem akwarium, tj. niezależnym od działań ubezpieczającego, ubezpieczonego lub domowników, osób trzecich lub zwierząt domowych;

Dodatkowo za zalanie uważa się także dostanie się wody do miejsca ubezpieczenia na skutek naprężeniowego zamarzania i rozmarzania śniegu (lub lodu) zalegającego na dachu lub innych elementach budynku.

9.21. Zalanie przez osoby trzecie: zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność zidentyfikowane osoby trzecie.

9.22. Powódź: zalanie wody, które powstało w następstwie:

- wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących);
- nadmiernych opadów atmosferycznych, tj. zalanía, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy).

9.23. Deszcz nawalny: intensywny opad deszczu charakteryzujący się współczynnikiem wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku, gdy intensywność opadu nie może być potwierdzona, deszcz nawalny uważa się za stwierdzony, jeżeli ubezpieczony przedstawi dowód, że deszcz spowodował szkody w najbliższym sąsiedztwie i szkody w miejscu ubezpieczenia mogły powstać tylko w następstwie deszczu nawalnego.

9.24. Trzęsienie ziemi: drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej miejscy ubezpieczenia stacji badawczej. W przypadku, gdy wstrząsy nie mogą być potwierdzone, trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli ubezpieczony przedstawi dowód, że wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie i szkody w miejscu ubezpieczenia mogły powstać tylko w następstwie trzęsienia ziemi.

9.25. Obsunięcie ziemi: ruch podłoża na stokach spowodowany wpływami naturalnymi i nie będący następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka.

9.26. Zapadanie ziemi: obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek wpływów naturalnych i nie były następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka.

9.27. Lawina: gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich.

9.28. Napór śniegu: bezpośrednio niszczące oddziaływanie ciężaru śniegu (lub lodu) na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynku.

9.29. Dym i sadza: oddziaływanie dymu lub sadzy powstałych w trakcie procesu spalania, które nagłe wydoły się z urządzeń paleniskowych, grzewczych, kuchennych, kanałów wentylacyjnych, suszających, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających, z wyłączeniem zdarzeń polegających na zmianach zapachowych spowodowanych dymem i uszkodzeniach spowodowanych oddziaływaniem dymu albo sadzy z grilla.

9.30. Uderzenie pojazdu mechanicznego: bezpośrednie następstwo uderzenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewozonego ładunku.

9.31. Fala dźwiękowa: działanie fali uderzeniowej, powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny.

9.32. Akcja ratownicza: koszty działań podjętych przez ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzie zagrażającej bezpośrednio mieniu lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były adekwatne do występujących okoliczności.

9.33. Usunięcie przyczyn awarii: konieczne koszty ustalenia i usunięcia przyczyn awarii w instalacjach wodnokanalizacyjnych znajdujących się w domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym.

9.34. Uprzątnięcie pozostałości po szkodzie: konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego.

9.35. Transport mienia: konieczne koszty wywiezienia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego.

9.36. Składowanie: konieczne koszty składowania pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy nie ma możliwości ich zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia lub na posesji, na której znajduje się nieruchomość; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstała możliwość ponownego montażu lub zabezpieczenia pozostałości w miejscu ubezpieczenia lub na posesji, na której znajduje się nieruchomość; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni.

## IV. UBEZPIECZENIE OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

### §10

Ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych objęte jest następujące mienie:

- nieruchomości;
- stałe elementy nieruchomości;
- mienie ruchome.

### §11

11.1. Nieruchomości mogą być przedmiotem ubezpieczenia, jeżeli są wykonane zgodnie z dokumentacją budowy wydaną lub zatwierdzoną przez właściwe organy (o ile taka dokumentacja była wymagana) oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

11.2. Dodatkowe miejsce ubezpieczenia musi być:

- 11.2.1. zamieszkałe – użytkowane stale jako miejsce zamieszkania ubezpieczonego lub domowników, z uwzględnieniem punktu 15.1.16.;
- 11.2.2. stale użytkowane przez ubezpieczonego lub domowników zgodnie z ich przeznaczeniem w przypadku budynków gospodarczych, pomieszczeń przynależnych oraz elementów działki z uwzględnieniem punktu 15.1.17.;

11.2.3. wykończone – wyposażone we wszystkie przewidziane w projekcie budowlanym, sprawnie działające instalacje i urządzenia, zaopatrujące dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny w energię elektryczną, gaz, wodę, ciepło oraz inne instalacje i urządzenia, takie jak wentylacyjna, odgromowa, różnicowoprądowa, kanały kominowe.

11.3. Lokale mieszkalne i domy jednorodzinne będące w trakcie remontu mogą być przedmiotem ubezpieczenia, pod warunkiem że w czasie trwania remontu są zamieszkałe.

### §12

12.1. W ramach umowy ubezpieczenia nieruchomości i stałych elementów nieruchomości ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie następujące części składowe:

- fundamenty;
- izolacje: przeciwwilgociowa, cieplna, przeciwdźwiękowa, przeciwiogniowa;
- ściany zewnętrzne i wewnętrzne w tym ściany konstrukcyjne i działowe;
- tyniki zewnętrzne i wewnętrzne;
- stropy;
- schody, balkony i balustrady;
- dachy, stropodachy, obróbki blacharskie;
- instalacje;
- stałe elementy wykończeniowe;
- szyby.

12.2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- grunt, roślinność i woda;
- rowy, wykopy, kanały, przepusty, mosty, nabrzeża, mola;
- tymczasowe obiekty budowlane, to jest obiekty budowlane przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce, a także obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne, barakowozy, obiekty kontenerowe, szklarnie, garaże metalowe;
- budynki i lokale, które pod względem stanu technicznego nie spełniają zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania;
- stałe elementy nieruchomości i elementy działki o wartości artystycznej lub historycznej;
- nieruchomości przeznaczone do rozbiórki.

### §13

13.1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest następujące mienie ruchome:

- znajdujące się w pustostanach, tj. miejscach ubezpieczenia niezamieszkałych w rozumieniu ust. 11.2.1.;
- służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz wchodzące w skład przedsiębiorstwa;
- przyjęte przez ubezpieczonego lub domowników w celu wykonania usługi.

### §14

14.1. Link4 odpowiada za szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- 14.1.1. pożar;
- 14.1.2. uderzenie pioruna;
- 14.1.3. przepięcie;
- 14.1.4. eksplozja;
- 14.1.5. implozja;
- 14.1.6. uderzenie lub upadek statku powietrznego;
- 14.1.7. huragan;
- 14.1.8. grad;
- 14.1.9. pęknięcie mrozowe;
- 14.1.10. zalanie;
- 14.1.11. zalanie przez osoby trzecie;
- 14.1.12. powódź;
- 14.1.13. deszcz nawalny;
- 14.1.14. trzęsienie ziemi;
- 14.1.15. obsunięcie ziemi;
- 14.1.16. zapadanie ziemi;
- 14.1.17. lawina;
- 14.1.18. napór śniegu;
- 14.1.19. dym i sadza;
- 14.1.20. uderzenie pojazdu mechanicznego;
- 14.1.21. fala dźwiękowa.

14.2. Ponadto Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:

- 14.2.1. akcji ratowniczej;
- 14.2.2. usunięcia przyczyn awarii;
- 14.2.3. uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
- 14.2.4. transportu mienia;
- 14.2.5. składowania.

### §15

Wyłączenia szczególne:

- 15.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 15.1.1. powstałe wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, nienaświetlony zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów w miejscu ubezpieczenia (np. inne otwory zewnętrzne);
  - 15.1.2. powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy szkoda to nie były bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawalnego;
  - 15.1.3. powstałe z powodu nieszczelności instalacji lub urządzeń;
  - 15.1.4. powstałe wskutek gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zaplesnienia, zawilgocenia, przemarzania ścian;
  - 15.1.5. za które odpowiedzialność uregulowana jest w prawie górniczym i geologicznym;
  - 15.1.6. powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
  - 15.1.7. powstałe w związku z budową, przebudową, rozbudową, montażem, remontem lub rozbiorą miejsca ubezpieczenia, z wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów;
  - 15.1.8. będące następstwem braku konserwacji i remontów miejsca ubezpieczenia lub stałych elementów nieruchomości lub wynikłych z faktu, że ich konstrukcja lub wykonanie poszczególnych części składowych nie odpowiada normom obowiązującym w budownictwie, użycia wadliwych wyrobów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonawstwa;
  - 15.1.9. powstałe w nieruchomościach, ubezpieczonych stałych elementach nieruchomości i ruchomościach domowych, wybudowanych, przebudowanych, użytkowanych, bez wymaganych pozwoleń lub z ich naruszeniem albo z naruszeniem przepisów prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych;
  - 15.1.10. powstałe na skutek działania dymów, sadzy wytworzonych w trakcie wykonywania przez ubezpieczonego lub domowników czynności życia codziennego;
  - 15.1.11. spowodowane eksplozjami i implozjami wywołanymi umyślnie przez ubezpieczającego, ubezpieczonego i osoby bliskie oraz domowników;
  - 15.1.12. powstałe na skutek powodzi, która w miejscu położenia mienia wystąpiła dwa lub więcej razy w ciągu ostatnich dziesięciu lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 15.1.13. powstałe na skutek naporu śniegu na dach w miejscu ubezpieczenia lub jego konstrukcję, o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji lub wykonanej niezgodnie z normami budowlanymi, projektem budowlanym lub wadliwie zaprojektowanej;
  - 15.1.14. powstałe na skutek uderzenia pojazdu mechanicznego należącego do ubezpieczonego, osób bliskich, domowników lub pracowników;
  - 15.1.15. powstałe na skutek przepięcia w instalacjach podziemnych oraz urządzeniach i instalacjach, których zużycie w dniu zdarzenia ubezpieczeniowego przekraczało 80%;
  - 15.1.16. powstałe w miejscu ubezpieczenia niezamieszkałym przez nieprzerwany okres dłuższy niż 90 dni przed dniem zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 15.1.17. powstałe w budynku gospodarczym, pomieszczeniu przynależnym lub elementach działki nieużytkowanych przez nieprzerwany okres dłuższy niż 90 dni przed dniem zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 15.1.18. powstałe na skutek pęknięcia mroźowego w nieogrzewanym miejscu ubezpieczenia, a także w przypadku użytkowania w miejscu ubezpieczenia instalacji i urządzeń niesprawnych technicznie i/lub w sposób niezgodny z warunkami użytkowania określonymi przez producenta.

## V. UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU

### §16

16.1. Ubezpieczeniem od kradzieży z włamaniem lub rabunku objęte jest następujące mienie:

- 16.1.1. stałe elementy nieruchomości;
- 16.1.2. mienie ruchome.

### §17

17.1. Link4 odpowiada za szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- 17.1.1. kradzież z włamaniem: działanie polegające na bezprawnym zabiorze lub próbie zaboru w celu przywłaszczenia mienia z zamkniętego miejsca ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu przez sprawcę zabezpieczeń określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem że ich użycie pozostawiło po sobie ślady użycia; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia lub w wyniku rabunku;
- 17.1.2. rabunek: działanie, w którego wyniku sprawca dokonał lub poprzez które usiłował dokonać kradzieży mienia przy użyciu siły wobec ubezpieczonego, domowników lub pracowników ochrony, lub grożąc im natychmiastowym jej użyciem, doprowadzając wyżej wymienione osoby do stanu bezbronności lub nieprzytomności; rabunek w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia występuje tylko w przypadku, gdy przemoc na osobie stwarzała niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia i sprawca obezwładnił poszkodowanego w takim stopniu, że poszkodowany pozbawiony był możliwości lub woli przeciwstawienia się zaborowi mienia;
- 17.2. Link4 odpowiada również za powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem albo rabunku koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie zgodnie z definicją zawartą w punkcie 9.34.

### §18

18.1. Link4 odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem wyłącznie, gdy spełnione są co najmniej następujące warunki:

- 18.1.1. wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do stałych elementów nieruchomości bez dokonania włamania;
- 18.1.2. wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są:
  - a) pełne; przy czym za drzwi zewnętrzne spełniające ten wymóg uważa się drzwi częściowo przeszklone, pod warunkiem że użyta do przeszklenia szyba odpowiada co najmniej klasie P-4;
  - b) w należytym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych kluczy;
  - c) zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania; drzwi oszkłone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie;
- 18.1.3. drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe lub dwie kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach, w tym jeden zamek/kłódka atestowana lub tylko jeden zamek atestowany, jeżeli drzwi posiadają atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji;
- 18.1.4. w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych do miejsca ubezpieczenia, jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
- 18.1.5. drzwi zewnętrzne prowadzące do budynków gospodarczych lub pomieszczeń przynależnych, połączonych z miejscem ubezpieczenia wewnętrznym przejściem, muszą spełniać wymogi dotyczące zabezpieczeń drzwi zewnętrznych do miejsca ubezpieczenia określone w punkcie 18.1.3., z wyjątkiem bram garażowych, które muszą spełniać wymogi bezpieczeństwa określone przez producenta;
- 18.1.6. drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych budynków gospodarczych i pomieszczeń przynależnych są zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Bramy garażowe w garażach wolnostojących powinny spełniać warunki określone dla bram w punkcie 18.1.5.;
- 18.1.7. staby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi srubami lub zamocowane w inny sposób od wewnątrz miejsca ubezpieczenia;
- 18.1.8. wszystkie komplety kluczy (w tym również piloty, sterowniki itp.) do miejsca ubezpieczenia są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zagnięcia kluczy (w tym również pilotów, sterowników itp.), także zapasowych, ubezpieczony zobowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt;
- 18.1.9. wszystkie zewnętrzne otwory oszkłone (w tym oszkłone drzwi balkonowe i tarasowe) w miejscu ubezpieczenia, gdzie znajduje się ubezpieczone mienie, są w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte;
- 18.1.10. o ile nie uszczono dodatkowej składki, wszystkie zewnętrzne otwory oszkłone (w tym oszkłone drzwi balkonowe i tarasowe) w domach jednorodzinnych lub lokalach mieszkalnych na parterze oraz na kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi, nad nimi lub obok nich tarasów, przybudówek, balkonów, drabinek, drzwi, wiatrołapów, daszków, piorunochronów itp., zabezpieczone są:

- a) kratami, roletami antywłamaniowymi, kratami żaluzjowymi, które są masywne, o sztywnej konstrukcji odpornej na zginanie i skręcanie oraz są konstruowane i zainstalowane w taki sposób, że przedostanie się do wnętrza nie jest możliwe bez uprzedniego ich uszkodzenia przy pomocy narzędzi lub
- b) sztybami wzmocnionymi klasy P-2 lub wyższej, posiadającymi atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub Centralnego Laboratorium Kryminalistyki lub Instytutu Szkła i Ceramiki;
- 18.1.11. jeżeli objęte ubezpieczeniem dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny połączony jest drzwiami, oknami lub innymi otworami z domem jednorodzinny lub lokalem mieszkalnym, do którego ubezpieczający nie ma tytułu prawnego, to otwory te muszą być zabezpieczone co najmniej w sposób określony powyżej dla otworów zewnętrznych.

18.2. W przypadku braku zabezpieczeń wymienionych w punktach 18.1.9. i 18.1.10. zabezpieczenie okien uważa się za wystarczające, gdy spełnione jest przynajmniej jedno z poniższych kryteriów:

- 18.2.1. ustanowiono całodobową bezpośrednią ochronę fizyczną;
- 18.2.2. zainstalowano i włączono sprawnie działający alarm lokalny, tj. system sygnalizacji czujnikowej do ochrony przed włamaniem, składający się z centralki, czujników oraz zewnętrznego sygnalizatora akustycznego i optycznego. Elementy systemów alarmowych muszą być wykonane i zamontowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami oraz mieć zapewnioną konserwację przez wyspecjalizowaną firmę na podstawie zawartej umowy pisemnej.

### §19

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 19.1. w elementach systemów anten satelitalnych, telefonicznych, CB, radiowych i telewizyjnych umieszczonych na zewnątrz lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego;
- 19.2. w aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, przedmiotach o charakterze unikatowym, rękopisach, danych komputerowych;
- 19.3. powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zagnięciu przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

## VI. UBEZPIECZENIE OD DEWASTACJI

### §20

Ubezpieczeniem od dewastacji objęte jest następujące mienie:

- 20.1. elementy działki;
- 20.2. stałe elementy nieruchomości.

### §21

21.1. Link4 odpowiada za szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek następującego zdarzenia ubezpieczeniowego, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- 21.1.1. dewastacja: rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie.
- 21.2. Link4 odpowiada również za powstałe w związku z wystąpieniem szkody, koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, zgodnie z definicją zawartą w punkcie 9.34.

### §22

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 22.1. powstałe wskutek zadrapania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałków powierzchni;
- 22.2. w szwach o wartości artystycznej.

## VII. UBEZPIECZENIE OD STŁUCZENIA

### §23

Ubezpieczeniem od stłuczenia objęte jest następujące mienie:

- 23.1. szyby.

### §24

24.1. Link4 odpowiada za szkody w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek następującego zdarzenia ubezpieczeniowego, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:

- 24.1.1. stłuczenie: rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb;
- 24.2. Link4 odpowiada również za powstałe w bezpośrednim związku z wystąpieniem szkody następujące koszty dodatkowe stłuczenia:
  - 24.2.1. naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
  - 24.2.2. montaż elementów naprawionych lub nowych.

### §25

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 25.1. powstałe w związku z wymianą, demontażem, transportem oraz montażem szyb;
- 25.2. powstałe wskutek poplamienia, zmiany barwy lub zadrapania, porysowania lub odprysnięcia kawałków powierzchni szyb;
- 25.3. wynikłe z niewłaściwej technologii wykonawstwa lub wady produkcyjnej szyb;
- 25.4. powstałe w ramie lub oprawie, w której znajduje się szyba;
- 25.5. powstałe na skutek zużycia, braku należytej konserwacji szyb.

## VIII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### §26

Przedmiotem ubezpieczenia jest pozamowna odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i domowników za określone w §27 szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem miejsca ubezpieczenia, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest ubezpieczony lub domownicy.

### §27

27.1. Link4 odpowiada za szkody, które wystąpiły w okresie ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem że zdarzenie, z którego szkoda wynika, wystąpiła również w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

27.2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w wyniku:

- 27.2.1. pożaru w miejscu ubezpieczenia;
- 27.2.2. wyrzucenia, wyłania lub spadnięcia przedmiotu znajdującego się w miejscu ubezpieczenia;
- 27.2.3. zawałenia się miejsca ubezpieczenia lub oderwania się jego części;
- 27.2.4. nieutrzymania w należytych warunkach posesji i schodów wejściowych domu jednorodzinnego.

27.3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także odpowiedzialność cywilną za szkody:

- 27.3.1. powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych, z wyłączeniem psów ras zaliczanych do niebezpiecznych, zwierząt z natury dzikich oraz pszczoł;
- 27.3.2. wyrządzone przez dzieci oraz inne osoby, za których czyny ubezpieczony ponosi odpowiedzialność co do prawa.
- 27.4. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje także szkody powstałe na terenie posesji, na której znajduje się dom jednorodzinny.
- 27.5. W granicach sumy ubezpieczenia OC Link4 odpowiada również za pokrycie kosztów:
  - 27.5.1. poniesionych w razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne;
  - 27.5.2. wynagrodzenia ekspertów powołanych przez Link4 lub za zgodą Link4 w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność i rozmiar wyrządzonej szkody;
  - 27.5.3. niezbędnych dla obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnionego, w porozumieniu z Link4, adwokata, radcę prawnego, w sporze prowadzonym na polecenie Link4 lub za zgodą Link4;
  - 27.5.4. postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami, na polecenie Link4 lub za zgodą Link4.

### §28

Link4 może zwolnić się z całości z odpowiedzialności z tytułu umowy odpowiedzialności cywilnej, wypłacając kwotę w wysokości sumy ubezpieczenia OC bez konieczności uzyskania zgody ubezpieczonego lub domowników.

### §29

29.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 29.1.1. wyrządzone ubezpieczonemu, domownikowi lub osobom bliskim;
- 29.1.2. co do których odpowiedzialność ubezpieczonego lub domowników powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z przepisów prawa;
- 29.1.3. związane z odpowiedzialnością za części wspólne lub zdarzenia powstałe w częściach wspólnych domów wielorodzinnych lub bloków mieszkalnych;
- 29.1.4. wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób, także przez zwierzęta;
- 29.1.5. powstałe w związku z udziałem ubezpieczonego lub domowników w bójkach lub innych aktach przemocy;
- 29.1.6. powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu przepisów prawa, jednostek pływających, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni);
- 29.1.7. powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zagnięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez ubezpieczonego lub domowników;

29.1.8. powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zbiorowym, artystycznym lub unikatowym;

29.1.9. powstałe wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, aldehydów;

29.1.10. będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie;

29.2. Link4 nie odpowiada również za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie umowy z poszkodowanym lub zaspokojeniu jego roszczeń, które wcześniej zostały zaakceptowane przez Link4. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zaakceptowanego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z zaakceptowanej przez Link4 umowy.

## IX. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWY

### §30

Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest:

30.1. organizacja i pokrycie, w przypadku zaistnienia szkody będącej następstwem wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną, kosztów pomocy, do wysokości kwot określonych w umowie ubezpieczenia, a w szczególności nieodpłatne zorganizowanie i udzielenie pomocy medycznej, interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz ochrony mienia, tj. świadczeń zwanych usługami assistance.

30.1.1. Usługi assistance są świadczone wyłącznie na rzecz ubezpieczonego i domowników, w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia, Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz przez fachowców wskazanych przez Link4;

30.1.2. usługi assistance są świadczone wyłącznie we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu ubezpieczenia.

### §31

W ubezpieczeniu assistance przedmiotem ubezpieczenia sprzętu RTV i sprzętu AGD mogą być wyłącznie urządzenia, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta.

### §32

32.1. Link4 zapewnia świadczenia i usługi assistance w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami Rozdziałów IV do VII.

32.2. Dodatkowo Link4 spełni świadczenia określone w §41 do §43 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek następujących zdarzeń:

32.2.1. nieszczęśliwego wypadku, czyli nagłego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli i stanu zdrowia ubezpieczonego, zaistniałego w miejscu ubezpieczenia, jak również zaistniałego w trakcie przemieszczania się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w tym na terenie miejscowości stanowiącej miejsce zamieszkania), powodującego rozstrój zdrowia lub trwały uszczerbek na zdrowiu;

32.2.2. nagłego zachorowania, czyli powstałego w sposób nagły stanu chorobowego, zagrażającego życiu lub zdrowiu ubezpieczonego, zaistniałego w miejscu ubezpieczenia, jak również zaistniałego w trakcie przemieszczania się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w tym na terenie miejscowości stanowiącej miejsce zamieszkania), wymagającego natychmiastowej pomocy lekarskiej.

### §33

W przypadku, gdy wskutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną miejsca ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów:

33.1. transportu ubezpieczonego i domowników wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w limicie do 100 km od miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy);

33.2. pobytu ubezpieczonego i domowników w hotelu do wysokości 200 PLN za osobę na dobę – maksimum 4 doby hotelowe;

33.3. przejazdu ubezpieczonego i domowników wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej, mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).

### §34

Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie umożliwiającym ponowne zamieszkanie, Link4 zapewnia organizację i pokrycie kosztów:

34.1. transportu powrotnego ubezpieczonego i domowników wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca ubezpieczenia;

34.2. powrotu ubezpieczonego i domowników wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia od osoby wyznaczonej, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela Link4; okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie może być dłuższy niż 60 dni.

### §35

35.1. Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Link4 zapewnia dodatkowo ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie do 48 godzin od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Link4 wolny jest od obowiązku spełnienia świadczenia.

35.2. Jeżeli na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia, Link4 zapewnia:

35.2.1. transport ocalałego mienia do miejsca składowania – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym do miejsca wyznaczonego przez ubezpieczonego;

35.2.2. przechowanie ocalałego mienia – to jest pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez ubezpieczonego miejscu składowania;

35.2.3. transport powrotny ocalałego mienia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia.

35.3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w punktach 35.2.1. i 35.2.2. w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Link4 wolny jest od obowiązku spełnienia świadczenia.

### §36

36.1. Link4 zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie do 1000 PLN za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie. Link4 organizuje i pokrywa koszty przewozu wyłącznie w odniesieniu do takiego mienia, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.

36.2. Link4 pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego w limicie do 1000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

### §37

37.1. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Link4 zapewnia interwencję specjalisty – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. slusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklara, stolarza w limicie do 500 PLN za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego dla każdego ze specjalistów z osobna.

37.2. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody, związane z zakupem nowych elementów w instalacji, części zamiennych, są refundowane w ramach należnego odszkodowania lub ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie, jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną.

37.3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Link4 wolny jest od obowiązku spełnienia świadczenia.

### §38

38.1. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Link4 zapewnia – w łącznym limicie 1000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:

38.1.1. zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu ubezpieczonego i domowników do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem);

38.1.2. zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu ubezpieczonego i domowników do miejsca ubezpieczenia do miejsca jego pobytu w chwili otrzymania przez niego informacji o zdarzeniu, w celu odebrania pozostawionego tam pojazdu (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem).

38.2. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Link4 wolny jest od obowiązku spełnienia tych świadczeń.

### §39

39.1. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej w miejscu ubezpieczenia, niezależnie od świadczeń określonych w §33–§37 Link4 dodatkowo zapewnia interwencję slusarza w limicie do 500 PLN za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w okresie ubezpieczenia określonym w polisie. W ramach powyższej usługi zapewnione są koszty dojazdu i robocizny slusarza.

39.2. Pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem sytuacji awaryjnej związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych itp. są refundowane w ramach odszkodowania należnego z tytułu umowy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego lub jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną, ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie.

39.3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Link4 wolny jest od obowiązku spełnienia tych świadczeń.

### §40

40.1. W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Link4 zapewnia ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty do dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia, maksymalnie do dwóch interwencji w okresie ubezpieczenia określonym w polisie na sprzęt AGD i dwóch interwencji na sprzęt RTV. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi ubezpieczony we własnym zakresie. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD w ciągu roku ubezpieczeniowego Link4 na wniosek ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty na koszt ubezpieczonego.

40.2. Koszty jednej interwencji specjalisty RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia – pokrywane są do kwoty 500 PLN. 40.3. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie Link4 dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zwerifikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

### §41

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony lub domownik doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Link4 zapewnia – w łącznym rocznym limicie do 1000 PLN na każdą ubezpieczoną osobę – z zastrzeżeniem, że limit wymieniony w punkcie 41.2. zawiera się w tej kwocie:

41.1. zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej; o celowości zorganizowania oraz pokrycia kosztów usługi decyduje

uprawniony lekarz; Link4 nie jest zobowiązany do pokrycia ww. kosztów w sytuacji, gdy stan zdrowia ubezpieczonego lub domownika wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;

41.2. zorganizowanie wizyty pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia ubezpieczonego, pokrycie kosztów dojazdu i jej honorarium, jeżeli zostało zlecone przez uprawnionego lekarza, do limitu 400 PLN;

41.3. zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego lub domownika z miejsca ubezpieczenia do odpowiedniego szpitala wskazanego przez uprawnionego lekarza; o celowości transportu do szpitala oraz o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje uprawniony lekarz; Link4 nie pokrywa kosztów transportu w sytuacji, gdy stan zdrowia ubezpieczonego lub domownika wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;

41.4. zorganizowanie transportu ubezpieczonego lub domownika ze szpitala do miejsca ubezpieczenia, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez uprawnionego lekarza środkiem transportu;

41.5. dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca ubezpieczenia, jeżeli taka konieczność powstaje w bezpośrednim związku z nieszczęśliwym wypadkiem; o celowości dostawy leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego decyduje uprawniony lekarz.

### §42

42.1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż jedną dobę, po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji Link4 spełnia jedno z następujących świadczeń:

42.1.1. zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci w towarzystwie osoby uprawnionej do miejsca ubezpieczenia osoby wyznaczonej i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);

42.1.2. zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi z jej miejsca pobytu do miejsca ubezpieczenia i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);

42.1.3. zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca ubezpieczenia i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).

42.2. W sytuacji, gdy Link4 nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez ubezpieczonego lub nie zgadza się ona na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w punkcie 42.1., Link4 zapewnia:

42.2.1. zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu ubezpieczenia w limicie do 150 PLN za każdą dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;

42.2.2. zorganizowanie opieki w miejscu ubezpieczenia dla osoby niesamodzielnej w limicie do 150 PLN za dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

42.3. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Link4 zapewnia dodatkowo zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu ubezpieczenia w limicie do 500 PLN i maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów pomocy domowej decyduje lekarz przedstawiciel Link4.

42.4. Świadczenia określone w punkcie 42.1. są realizowane na wniosek ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą, pod warunkiem że Link4 ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez ubezpieczonego.

42.5. Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody ubezpieczonego udzielanej w momencie, w którym pojawi się konieczność takiej opieki.

42.6. Świadczenia, o których mowa w punktach 42.1. i 42.2., realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnici.

### §43

43.1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni i po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza potwierdzenia szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Link4 spełnia jedno z następujących świadczeń:

43.1.1. zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu ubezpieczenia, w limicie do 150 PLN i maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt;

43.1.2. zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt w limicie do 200 PLN.

43.2. Świadczenia, o których mowa w punkcie 43.1., realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.

43.3. Świadczenia wymienione w punkcie 43.1. nie mogą być łączone.

### §44

44.1. Link4 zapewnia ubezpieczonemu i domownikom całonocny dostęp do infolinii medycznej pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, polegający na umożliwieniu telefonicznej rozmowy z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli osobie uprawnionej ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto Link4 w każdej sytuacji zapewnia ubezpieczonemu i domownikom telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z uprawnionym lekarzem nie mają charakteru diagnostycznego i lecz-

niczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec Link4.

- 44.2. Link4 zapewnia następujące telefoniczne usługi informacyjne:
- 44.2.1. całodobowe przekazywanie ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy w przypadku, gdy ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
- 44.2.2. całodobowe przekazywanie ubezpieczonemu lub domownikowi informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechownia rzeczy);
- 44.2.3. całodobowe przekazywanie ubezpieczonemu lub domownikowi informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego, lekarza dyżurnego;
- 44.2.4. całodobowe przekazywanie ubezpieczonemu lub domownikowi informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego.

#### §45

- Z usług ubezpieczenia Assistance Domowy wyłączone są:
- 45.1. usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego oraz gazowego;
- 45.2. usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
- 45.3. usługi związane z konserwacją mienia ruchomego oraz stałych elementów wykończeniowych;
- 45.4. usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
- 45.5. usługi związane z koniecznością wymiany zamków w przypadku utraty kluczy;
- 45.6. wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 45.7. usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczonego lub domowników wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 45.8. koszty usług assistance poniesione przez ubezpieczonego lub domowników bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Link4, nawet jeśli objęte są ochroną ubezpieczeniową określoną w OWU i mieszczą się w granicach sum ubezpieczenia wymienionych w umowie ubezpieczenia, chyba że brak powiadomienia nastąpił z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego lub domowników;
- 45.9. zakup leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów;
- 45.10. koszty związane z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zastrzeżeniami.

## X. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTYCH OWU

#### §46

- Niezależnie od postanowień wyłączeń szczególnych, określonych dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia, Link4 nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
- 46.1. strat o charakterze następczym takich jak utrata korzyści, utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym;
- 46.2. pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, a także ich wyposażenia (w szczególności kluczyki i bagażniki takich pojazdów), części zamiennej i zapasowych, paliw napędowych;
- 46.3. przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także przedmiotów przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz każdego innego mienia nie stanowiącego własności ubezpieczonego lub domowników;
- 46.4. przedmiotów nielegalnie wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź nielegalnie posiadanych przez ubezpieczonego lub domowników;
- 46.5. mienia ruchomego znajdującego się na balkonach, tarasach lub loggiach;
- 46.6. przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych przedmiotów wartościowych, sprzętu RTV i sprzętu AGD;
- 46.7. tymczasowych obiektów budowlanych, w szczególności namiotów, szklarni, tuneli foliowych;
- 46.8. jakichkolwiek obiektów wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, stałych elementów nieruchomości tych obiektów oraz mienia ruchomego w nich zgromadzonego, z wyjątkiem domu jednorodzinnego wchodzącego w skład gospodarstwa rolnego, jego stałych elementów nieruchomości oraz mienia ruchomego w nim zgromadzonego;
- 46.9. drzew, krzewów, roślin, upraw oraz zwierząt;
- 46.10. obiektów budowlanych wykorzystywanych do celów rekreacyjnych (domów letniskowych);
- 46.11. programów komputerowych, danych i dokumentów przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów i na wszelkiego rodzaju nośnikach.

#### §47

- 47.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
- 47.1.1. działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła;
- 47.1.2. rozruchów, strajków, niepokojów społecznych;
- 47.1.3. konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez uprawnione organy władzy;
- 47.1.4. skażenia lub zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi, a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 47.1.5. następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):
- a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została

wypowiedziana, czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiar powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;

- b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego w szczególności:
- użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy;
  - pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi, dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby osiągnąć cele wynikające z przekonań, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zmanifestowane lub sprecyzowane, lub zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część;
- 47.2. Link4 nie ponosi dodatkowo odpowiedzialności za szkody:
- 47.2.1. powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
- 47.2.2. wyrządzone przez ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby bliskie, domowników lub pracowników, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości;
- 47.2.3. wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, ubezpieczonego, osób bliskich, domowników lub pracowników;
- 47.2.4. powstałe w związku z popełnieniem przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub domowników przestępstwa lub wykroczenia;
- 47.2.5. polegające na utracie wartości handlowej;
- 47.2.6. powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub domowników.
- 47.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Link4.

## XI. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

#### §48

- 48.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz ubezpieczonego, którym może być:
- 48.1.1. właściciel lub współwłaściciel domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, osoba, której przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, pod warunkiem że stale użytkuje miejsce ubezpieczenia;
- 48.1.2. osoba użytkująca miejsce ubezpieczenia na podstawie umowy najmu lub innej umowy cywilnoprawnej;
- 48.1.3. osoba użytkująca miejsce ubezpieczenia za wiedzłą i zgodą właściciela.
- 48.2. W zakresie ubezpieczenia Assistance Domowy oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ochroną ubezpieczeniową objęta są również domownicy.

#### §49

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, określony w dokumencie ubezpieczenia.

#### §50

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:
- 50.1. danych personalnych ubezpieczającego i ubezpieczonego;
- 50.2. okresu ochrony;
- 50.3. przedmiotu i zakresu ubezpieczenia;
- 50.4. wysokości sum ubezpieczenia;
- 50.5. innych danych i parametrów, od uzyskania których Link4 uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia.

#### §51

- Informacje podane Link4, dotyczące danych ubezpieczającego i ubezpieczonego, miejsca ubezpieczenia, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia i okresu ochrony, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:
- 51.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
- 51.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 51.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
- 51.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
- 51.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody;
- 51.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

#### §52

- Składka za ubezpieczenie jest naliczana w zależności od wybranego przez ubezpieczającego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz:
- 52.1. według wysokości sum ubezpieczenia określonych w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 52.2. zgodnie z taryfą składek obowiązującą przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
- 52.3. za cały roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia;
- 52.4. proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

#### §53

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze Stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której

zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga Strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### §54

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

- 54.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;
- 54.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

#### §55

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

#### §56

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

56.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

56.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

#### §57

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

#### §58

Odpowiedzialność Link4 kończy się i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu:

- 58.1. upływu końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 58.2. odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 58.3. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 58.4. wyczerpania sum ubezpieczenia spowodowanym wypłatą odszkodowania bądź odszkodowań z tytułu szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
- 58.5. z chwilą wystąpienia szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia;
- 58.6. utraty przez ubezpieczonego tytułu prawnego do miejsca ubezpieczenia;
- 58.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w §53.

#### §59

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §58 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia. Zwrot składki nie następuje w przypadku:

- 59.1. wypłacenia przez Link4 odszkodowania z tytułu szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia;
- 59.2. wyczerpania sum ubezpieczenia spowodowanego wypłatą odszkodowania bądź odszkodowań z tytułu szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

## XII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

#### §60

W przypadku powstania szkody na skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Link4, ubezpieczony zobowiązany jest:

- 60.1. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 60.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego szkodę, powiadomić Link4 o zdarzeniu;
- 60.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela Link4;
- 60.4. w przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 60.2. z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

#### §61

- W razie zaistnienia szkody ubezpieczony powinien:
- 61.1. niezwłocznie powiadomić policję w przypadkach, gdy:
- 61.1.1. dokonano kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji w miejscu ubezpieczenia;
- 61.1.2. zachodzi podejrzenie, iż zdarzenie, które spowodowało szkodę pozostaje w związku z popełnieniem przestępstwa;
- 61.1.3. zachodzi podejrzenie, iż szkoda powstała w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego;
- 61.2. niezwłocznie powiadomić administrację budynku w przypadku pęknięcia mroźowego lub zalania miejsca ubezpieczenia;
- 61.3. udzielić Link4 wszelkich wyjaśnień i umożliwić przedstawicielowi Link4 ustalenie przyczyn powstania szkody oraz jej rozmiarów w celu określenia wysokości należnego odszkodowania;
- 61.4. nie dokonywać żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu do czasu przybycia przedstawiciela Link4 w celu dokonania oględzin zmierzających do ustalenia okoliczności szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększeniem się rozmiarów szkody lub wymaga tego interes publiczny albo o ile w kontakcie telefonicznym z Link4 nie umówiono się inaczej;

61.5. niezwłocznie dostarczyć Link4 spis utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z podaniem jego przybliżonej wartości i dokumentami uzasadniającymi roszczenie oraz dostępne dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;

61.6. niezwłocznie dostarczyć Link4 wszelkie dokumenty administracyjne dotyczące szkody;

61.7. na żądanie Link4 udzielić mu pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictw procesowych oraz dostarczyć do Link4 orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.

#### §62

Ubezpieczający, ubezpieczony, ani domownicy nie są uprawnieni do podejmowania jakichkolwiek działań zmierzających do zaspokojenia lub uznania roszczenia poszkodowanego z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej bez uprzedniej pisemnej zgody Link4. Działania podjęte z naruszeniem powyższego postanowienia nie wywołują skutków prawnych względem Link4.

#### §63

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawnione do stosownego zmniejszenia świadczenia lub odmowy wypłaty świadczenia w całości, jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa odstąpi od określonych w §60 i §61 wymogów, jeśli:

63.1. w wyniku niedopełnienia obowiązków określonych w §60 i §61 doszło do powiększenia się szkody;

63.2. utrudniło lub uniemożliwiło ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;

63.3. uniemożliwiło to pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

#### §64

Link4 niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin. O terminie dokonania oględzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4. Oględziny mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

### XIII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

#### §65

65.1. Wysokość szkody ustala się według wartości odtworzeniowej mienia z zastrzeżeniem ust. 65.2., ust. 65.3. oraz §66.

65.2. Wysokość szkody całkowitej w lokalu mieszkalnym ustala się według wartości rynkowej.

65.3. Wysokość szkody ustala się według wartości rzeczywiście dla:

65.3.1. mienia ruchomego starszego niż 5 lat w dniu powstania szkody;

65.3.2. nieruchomości starszych niż 25 lat w dniu powstania szkody;

65.3.3. stałych elementów nieruchomości, starszych niż 15 lat w dniu powstania szkody, z wyjątkiem ust. 65.3.4. poniżej;

65.3.4. pieców grzewczych starszych niż 5 lat w dniu powstania szkody.

65.4. Wysokość szkody ustala się według cen z dnia powstania szkody.

#### §66

66.1. Wysokość szkody w gotówce ustala się wg jej nominalnej wartości. Walutę obcą przelicza się według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody.

66.2. Wysokość szkody w papierach wartościowych wycenia się według ich wartości z dnia szkody, przy czym w papierach wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego – według ich ceny giełdowej na koniec dnia, w którym powstała szkoda, pomniejszonej o prowizję maklerską.

#### §67

Link4 wypłaca odszkodowanie w wysokości wartości szkody, jednak nie więcej niż do wysokości sum ubezpieczenia określonych w §4 i z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w §5.

#### §68

68.1. Link4 ustala wysokość odszkodowania za nieruchomości i stałe elementy nieruchomości na podstawie kosztorysu szczegółowego opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowane w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa.

68.2. W przypadku, gdy ubezpieczony przedstawi Link4 rachunki, faktury, kosztorysy materiałów i robót, Link4 ma prawo do ich weryfikacji na podstawie:

68.2.1. publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg przeciętnych cen stosowanych w robotach budowlanych;

68.2.2. cennika do szacowania wartości robót budowlano-remontowych stosowanego przez Link4;

68.2.3. W przypadku nieprzedstawienia przez ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 68.2. odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Link4 zgodnie z ust. 68.1.

#### §69

69.1. Link4 ustala wysokość odszkodowania za mienie ruchome na podstawie szacunkowej kalkulacji rynkowych kosztów nabycia lub naprawy zniszczonego, uszkodzonego lub utraconego mienia.

69.2. W przypadku, gdy ubezpieczony przedstawi Link4 rachunki, faktury za nabycie lub naprawę mienia ruchomego, Link4 ma prawo do ich weryfikacji na podstawie:

69.2.1. publikacji cenowych;

69.2.2. innych cenników zawierających ceny nabycia lub naprawy mienia ruchomego.

69.3. W przypadku nieprzedstawienia przez ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 69.2., odszkodowanie wypłacane jest na podstawie szacunkowej kalkulacji opracowanej przez Link4 zgodnie z ust. 69.1.

#### §70

Ustalona przez Link4 wysokość odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym mieniu zostanie pomniejszona o wskazaną w dokumencie ubezpieczenia kwotę franszyzy redukcyjnej wyłącznie w przypadku gdy franszyza redukcyjna została wprowadzona przez ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia.

#### §71

71.1. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (jakichkolwiek przedmiotów) wchodzących w skład pary lub zestawu, odszkodowanie wypłacane przez Link4 będzie ograniczone wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone.

71.2. Odszkodowanie wypłacane przez Link4 nie obejmuje utraty wartości przez pozostałe nieutracone, niezniszczone i nieuszkodzone elementy (części).

#### §72

72.1. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.

72.2. Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia pozostają własnością ubezpieczającego lub ubezpieczonego, a ich wartość zostanie odliczona z kwoty należnego odszkodowania.

72.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody. Wysokość szkody w przypadku, gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego mienia, ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

#### §73

W razie zadeklarowania przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia powyżej faktycznej wartości przedmiotu ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, Link4 odpowiada tylko do wysokości faktycznej szkody.

#### §74

74.1. Link4 wypłaca odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego lub domowników na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.

74.2. Jeżeli tytułem odszkodowania poszkodowanej osobie trzeciej przysługuje zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renta, Link4 zaspokaja je do wysokości sumy ubezpieczenia OC, w następującej kolejności:

74.2.1. świadczenie jednorazowe;

74.2.2. renta czasowa;

74.2.3. renta dożywotnia.

74.3. Jeżeli ubezpieczony lub domownik nie godzi się na propozycję Link4 dotyczącą świadczenia i przez to uniemożliwiła zaspokojenie roszczenia, Link4 nie odpowiada za powstałe z tego powodu odsetki i dodatkowe koszty, jeżeli uprzednio powiadomiło o tym ubezpieczonego lub domownika.

#### §75

75.1. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu szkody i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Link4 i wysokości odszkodowania. Niezwłocznie po otrzymaniu wyżej wymienionego zawiadomienia Link4 pisemnie lub w innej formie poinformuje uprawnionego do otrzymania odszkodowania, jakie dokumenty są potrzebne do wypłaty odszkodowania.

75.2. Link4 zobowiązane jest do dokonania wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 okaże się niemożliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Link4 zawiadomienia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

75.3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

75.4. W przypadku, kiedy ubezpieczony jest współwłaścicielem domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie może być wypłacone do rąk ubezpieczonego za uprzednią zgodą wszystkich osób, na rzecz których umowa ubezpieczenia została zawarta.

#### §76

Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania danego świadczenia lub w inny sposób uzgodniony z Link4.

#### §77

W przypadku organizacji świadczeń z zakresu ubezpieczenia Assistance Domowy Link4, po otrzymaniu zgłoszenia szkody i stwierdzeniu, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy przez przedstawiciela Link4, zgodnie z zapisami w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i dokumencie ubezpieczenia.

#### §78

Link4 spełnia świadczenie z tytułu ubezpieczenia Assistance Domowy na rzecz ubezpieczonego lub domownika w sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do świadczenia.

#### §79

79.1. Przy świadczeniu usług Assistance Domowy Link4 ma prawo postępować się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

79.2. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy Link4, okazać dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług Assistance Domowy.

### XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §80

80.1. Jeżeli zostało odnalezienie lub odzyskanie utraconego w wyniku szkody mienia lub jego pozostałości (w szczególności dotyczy odzyskania utraconego mienia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku) ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Link4.

80.2. Jeżeli odnalezienie lub odzyskanie mienia nastąpiło po wypłacie odszkodowania przez Link4, ubezpieczonemu przysługuje prawo do zatrzymania wypłaconego odszkodowania pod warunkiem poinformowania Link4 o fakcie odnalezienia lub odzyskania najpóźniej w ciągu 14 dni od powzięcia informacji o tym fakcie i przeniesienia własności odzyskanego mienia na Link4.

80.3. W razie upływu terminu wskazanego w ust. 79.2. Link4 może odmówić przyjęcia odzyskanego mienia i zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania lub jego części z uwzględnieniem pomniejszenia wartości odzyskanych lub odnalezionych przedmiotów na skutek ich uszkodzenia. Ubezpieczony ma obowiązek przejąć takie mienie, zwracając wypłacone odszkodowanie.

#### §81

81.1. Z dniem wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia na Link4 przechodzi przysługujące ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania lub spełnionego świadczenia.

81.2. Jeżeli Link4 pokrywa tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.

81.3. Na Link4 nie przechodzi roszczenie ubezpieczonego przeciwko domownikom lub osobom bliskim.

81.4. Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Link4 dostarczyć wszelkich informacji oraz dokumenty niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez Link4.

81.5. Jeżeli ubezpieczony bez zgody Link4 zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkody objętej umową ubezpieczeniową, Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia w całości lub w części.

#### §82

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką z zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

#### §83

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

#### §84

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego a ubezpieczony i ubezpieczający powinni zostać poinformowani o zmianie adresu Link4. Niedopełnienie powyższego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na ostatni podany adres uznaje się za skutecznie doręczone.

#### §85

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

#### §86

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo budowlane oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4(www.link4.pl).

#### §87

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### §88

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

#### §89

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 09 maja 2011 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 maja 2011 roku. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Grzegorz Anczewski  
Członek Zarządu

Marek P. Gola  
Członek Zarządu


