

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA EUROPA POMOC 24



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, czyli na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Przez kierowcę i pasażerów samochodu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione do korzystania z samochodu i będące kierowcą lub pasażerem tego samochodu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, kierowców i pasażerów samochodów osobowych i osobowo-ciężarowych o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, użytkowanych w celach niezarobkowych, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, nie starszych w chwili zawierania umowy ubezpieczenia niż 10 lat od roku ich produkcji, pod warunkiem że są one aktualnie ubezpieczone w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§4

Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej oraz innych świadczeń assistance na zasadach określonych w paragrafach §6 – §8 poniżej, w granicach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej któregośkolwiek z następujących zdarzeń:

4.1. wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, rozumianego jako:

4.1.1. kolizja samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami;

4.1.2. wywrócenie się samochodu;

4.1.3. pożar samochodu wywołany inną przyczyną niż jego awaria;

4.1.4. zatonięcie samochodu;

4.1.5. akty wandalizmu lub włamania powodujące unieruchomienie samochodu;

4.2. kradzieży samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;

4.3. awarii samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, do której doszło w odległości ponad 50 km od wskazanego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, rozumianej jako unieruchomienie samochodu wynikające z wewnętrznych przyczyn pochodzenia elektrycznego, mechanicznego lub hydraulicznego i uniemożliwiające kontynuację bezpiecznej jazdy.

§5

5.1. Link4 organizuje nieodpłatnie pomoc i inne świadczenia assistance wyłącznie na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia w związku ze zdarzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia zaistniałymi na terytorium Europy z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej, Albanii, krajów byłego ZSRR oraz byłej Jugosławii. Wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej krajów byłego ZSRR i byłej Jugosławii nie obejmuje Litwy, Łotwy i Estonii oraz Chorwacji i Słowenii.

5.2. Link4 organizuje pomoc i inne świadczenia assistance jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 lub przez siebie wyznaczone.

III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

§6

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek wypadku lub kradzieży, niezależnie od odległości dzielącej miejsce zdarzenia od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub awarii, do której doszło w odległości co najmniej 50 km od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4 ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń obejmujących:

6.1. naprawę samochodu na miejscu zdarzenia, organizowaną w sytuacji uszkodzenia uniemożliwiającego dalszą jazdę samochodu – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 150 euro kosztów naprawy samochodu w zakresie, w jakim naprawa może być dokonana na drodze w miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania unieruchomionego samochodu do warsztatu. Możliwość naprawy samochodu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4, pokrywając jej koszty, nie więcej jednak niż 150 euro;

6.2. holowanie unieruchomionego samochodu z miejsca zdarzenia, organizowane w sytuacji, gdy nie ma możliwości naprawy uszkodzonego samochodu na drodze w miejscu zdarzenia, ale istnieje możliwość usunięcia uszkodzeń w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 150 euro kosztów holowania samochodu do wskazanego przez Link4 najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy samochodu;

6.3. holowanie unieruchomionego samochodu odzyskanego po kradzieży lub samochodu uszkodzonego w sposób uniemożliwiający naprawę w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 500 euro kosztów holowania samochodu nie dalej niż do wskazanego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego kierowcy w czasie pobytu za granicą. Brak możliwości naprawy samochodu w powyższych terminach stwierdza przedstawiciel Link4;

6.4. parkowanie samochodu, organizowane w sytuacji unieruchomienia samochodu na skutek awarii lub wypadku do czasu umieszczenia samochodu w warsztacie lub przeholowania go do miejsca zamieszkania ubezpieczonego – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 5 euro na dobę kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres nie dłuższy niż 10 dni;

6.5. złomowanie samochodu, organizowane w sytuacji, gdy w opinii Link4 unieruchomiony wskutek awarii lub wypadku samochód nie może być naprawiony – to jest zorganizowanie na wniosek właściciela samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i pokrycie kosztów holowania do najbliższego miejsca złomowania oraz kosztów jego złomowania.

IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY

§7

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku, gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek: wypadku, kradzieży lub awarii, w przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną zaistniało w odległości ponad 50 km od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach – następujących świadczeń:

7.1. przewóz osób, organizowany w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w ciągu 3 dni od daty zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, dla kierowcy i pasażerów samochodu do miejsca ich zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub do celu podróży (o ile koszt przejazdu do celu podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) albo

7.2. zakwaterowanie, organizowane w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w dniu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, kierowcy i pasażerów samochodu do najbliższego hotelu oraz zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 75 euro za dobę za każdą osobę kosztów zakwaterowania w tym hotelu do czasu naprawienia lub odzyskania samochodu, nie dłużej jednak niż przez 3 doby albo

7.3. odbiór samochodu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony pojazd został odzyskany po upływie 3 dni od daty kradzieży lub naprawiony po upływie 3 dni od daty awarii lub 7 dni od daty wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu jednego ubezpieczonego w celu odbioru samochodu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4;

7.4. transport sanitarny organizowany w sytuacji, gdy w opinii lekarza Link4 konieczna jest hospitalizacja kierowcy lub pasażerów rannych w wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:

7.4.1. transportu sanitarnego rannych do najbliższego szpitala;

7.4.2. transportu sanitarnego rannych ze szpitala, w którym się znajdują, do szpitala położonego najbliższego miejsca zamieszkania rannych podczas pobytu za granicą – o ile ich stan pozwala na taki transport;

7.4.3. przewozu rannych do miejsca ich zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej – o ile ich stan pozwala na taki transport;

7.4.4. lekarz wyznaczony przez Link4, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, podejmuje decyzję o czasie i docelowym miejscu oraz środku transportu. Odrzucenie tych decyzji przez rannych lub podejmowanie przez nich samowolnych decyzji, sprzecznych z zaleceniami lekarzy wyznaczonych przez Link4, powoduje utratę prawa do innych świadczeń assistance;

7.5. transport zwłok, organizowany w związku ze śmiercią kierowcy lub pasażerów w następstwie wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwłok kierowcy lub pasażera do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem kosztów kremacji, pochówku oraz pogrzebu;

7.6. hospitalizację, organizowaną w razie orzeczonej przez lekarza wyznaczonego przez Link4, w konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczności leczenia szpitalnego urazu odniesionego przez kierowcę lub pasażerów w wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie do łącznej dla wszystkich hospitalizowanych kwoty 5 000 euro kosztów pobytu kierowcy i pasażerów w szpitalu w kraju, w którym wydarzył się wypadek. O konieczności pobytu w szpitalu oraz o tym, czym i dokąd będą przewożeni ranni, decyduje wyznaczony przez Link 4 lekarz w uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym. Niezastosowanie się do zaleceń lekarza Link 4 skutkuje utratą tego świadczenia;

7.7. pomoc administracyjną, udzielaną w sytuacji kradzieży lub utraty przez ubezpieczonego niezbędnych dokumentów podróży, takich jak: paszport, wiza, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu – to jest udzielenie niezbędnych informacji o formalnościach, jakich należy dopełnić w odpowiednich instytucjach w celu otrzymania dokumentów zastępczych;

7.8. repatriację pasażerów lub zapewnienie kierowcy zastępczego, organizowaną w sytuacji trwającej ponad 5 dni hospitalizacji lub zgonu ubezpieczonego kierowcy w związku z obrażeniami powstałymi u niego w następstwie wypadku, gdy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie podróży przez pasażerów – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów jednego z następujących świadczeń:

7.8.1. przewozu pasażerów do miejsca ich zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej środkiem transportu wybranym przez Link4;

7.8.2. usługi kierowcy wskazanego przez Link4, który będzie kierował samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia bezpośrednio do wybranego przez jednego z ubezpieczonych miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

7.9. wizytę krewnego w szpitalu lub opiekę pasażera organizowaną w sytuacji, gdy hospitalizacja kierowcy lub pasażerów rannych w wypadku trwa ponad 5 dni – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów jednego z następujących świadczeń:

7.9.1. jednorazowego przejazdu środkiem transportu wybranym przez Link4 w Polsce do miejscowości hospitalizacji rannych, jednego krewnego wskazanego przez rannych oraz pokrycie do wysokości równoważności 75 euro za dobę kosztów jego zakwaterowania w hotelu, maksymalnie przez okres 5 dni;

7.9.2. zakwaterowania w hotelu w miejscowości hospitalizacji rannych, jednego, wskazanego przez rannych, pełnoletniego pasażera i pokrycia do wysokości równoważności 75 euro za dobę kosztów jego zakwaterowania maksymalnie przez okres 5 dni;

7.10. pomoc informacyjną obejmującą:

7.10.1. informację o warsztatach – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych sieciach warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy samochodu;

7.10.2. informację o pomocy drogowej w razie awarii – to jest udzielenie telefonicznej informacji o pomocy drogowej na terenie danego kraju oraz organizację na żądanie i koszt ubezpieczonego przejazdu pomocy drogowej w celu dokonania naprawy na miejscu zdarzenia lub holowania samochodu do warsztatu w zdarzeniach nieobjętych ochroną ubezpieczeniową Europa Pomoc 24;

7.10.3. informację o wynajmowaniu pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez ubezpieczonego kierowcę i na jego koszt samochodu zastępczego;

7.10.4. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w kraju pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

V. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY PRAWNEJ

§8

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku, gdy w związku z wypadkiem samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia kierowca ubezpieczonego samochodu popadł w konflikt z prawem kraju, na terytorium którego przebywa, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4, ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń pomocy prawnej, udzielanej pod warunkiem zgody ubezpieczonego na zwrot kwot wniesionych z tego tytułu i obejmującej:

8.1. udział adwokata organizowany w sytuacji, gdy w związku z wypadkiem samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia przeciwko kierowcy tego samochodu wszczęto postępowanie sądowe – to jest zorganizowanie i pokrycie, do wysokości równoważności 2 000 euro, kosztów honorarium adwokata reprezentującego kierowcę w postępowaniu sądowym, pod warunkiem podpisania przez ubezpieczonego zobowiązania do zwrotu przedstawicielowi Link4 kosztów honorarium adwokata w terminie 14 dni od daty powrotu do kraju, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od zakończenia postępowania sądowego. Zwrot honorarium opłaconego w walutach obcych dokonywany jest w złotych według średniego kursu walut obcych NBP z dnia dokonywania zwrotu. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za czynności podejmowane przez adwokata;

8.2. zaliczkę na poczet kaucji lub grzywny udzielaną w sytuacji, gdy w związku z wypadkiem samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia kierowca tego samochodu został pozbawiony wolności prawomocnym orzeczeniem, to jest udzielenie zaliczki na poczet wpłaty kaucji albo grzywny do wysokości równoważności 2 000 euro – w tym ewentualnie honorarium adwokata – pod warunkiem podpisania przez ubezpieczonego zobowiązania do zwrotu przedstawicielowi Link4 kwoty zaliczki w terminie 14 dni od wydania przez sąd orzeczenia w toczącej się sprawie, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od dnia

otrzymania zaliczki. Zwrot zaliczki, wypłaconej w walutach obcych, dokonywany jest w złotych według średniego kursu walut obcych NBP z dnia dokonywania zwrotu.

8.3. Z tytułu udzielenia pomocy prawnej odpowiedzialnością Link4 nie są objęte roszczenia związane z pracą zawodową lub postępowaniem karnym prowadzonym przeciwko ubezpieczonemu, kierowcy lub pasażerom pojazdu inne niż dotyczące kosztów zastępstwa prawnego, grzywny lub kaucji, na warunkach i do wysokości określonej w punktach 8.1 i 8.2 powyżej.

VI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§9

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, jeśli:

- 9.1. zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- 9.2. zostały one spowodowane:
 - 9.2.1. działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, aktami terroru lub sabotażu;
 - 9.2.2. powodzią, huraganem, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
 - 9.2.3. uczestnictwem ubezpieczonego samochodu w rajdach, wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
 - 9.2.4. prowadzeniem ubezpieczonego samochodu przez upoważnionego kierowcę będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających albo też nie posiadającego ważnego prawa jazdy;
 - 9.2.5. uczestnictwem ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa albo uczestnictwem w bójce z wyłączeniem przypadku działania w obronie koniecznej;
 - 9.2.6. samobójstwem lub jego próbą, a także samookaleceniem ubezpieczonego;
 - 9.2.7. umyślnym działaniem lub zaniechaniem ubezpieczonego;
- 9.3. polegają one na:
 - 9.3.1. zastosowaniu niewłaściwego paliwa w ubezpieczonym samochodzie;
 - 9.3.2. unieruchomieniu ubezpieczonego samochodu wskutek jego przeładowania;
 - 9.3.3. powtarzających się usterkach, w przypadku których Link4 organizowało wcześniej świadczenia assistance, w szczególności nawracających awariach instalacji elektrycznej lub alarmowej;
 - 9.4. kierowca lub pasażerowie wymagają hospitalizacji lub transportu sanitarnego, w związku z urazami, obrażeniami ciała lub chorobą, które:
 - 9.4.1. powstały z innego powodu niż wypadek ubezpieczonego samochodu;
 - 9.4.2. powstały w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej;
 - 9.4.3. nie uniemożliwiają kontynuacji podróży publicznymi środkami transportu;
 - 9.4.4. są następstwem uprzednio leczonych chorób psychicznych lub chorób chronicznych, o nawrotach których ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem podróży, a także uszkodzeniami protez i wszczepów;
 - 9.4.5. są związane z ciążą oraz jej powikłaniami, a także przerwaniem ciąży;
 - 9.4.6. są związane z rekonwalescencją lub leczeniem sanatoryjnym;
 - 9.4.7. są związane z zabiegami stomatologicznymi.

§10

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z organizacji pomocy i innych świadczeń wobec:

- 10.1. osób przewożonych zarówno odpłatnie, jak też okazjonalnie (np. autostopowiczów);
- 10.2. pasażerów, o ile ich liczba w czasie zdarzenia przekraczała dopuszczalną liczbę miejsc określonych dla kierowcy i pasażerów w dowodzie rejestracyjnym samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§11

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów:

- 11.1. poniesionych bez porozumienia z Link4, nawet jeżeli zdarzenia z którymi są związane są objęte zakresem ochrony i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, nawet jeżeli:
 - 11.1.1. zgłoszenie zdarzenia do Link4 nie było możliwe;
 - 11.1.2. udzielenie świadczenia przez Link4 zostało uniemożliwione lub opóźnione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych;

11.2. dotyczących szkód w mieniu lub na osobie oraz szkód w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem świadczeń assistance; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawcy szkody na zasadach ogólnych;

11.3. dotyczących transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w czasie podróży.

VII. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§12

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§13

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§14

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych przez ubezpieczającego, dotyczących:

- 14.1. danych personalnych właściciela samochodu oraz użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 14.2. danych i cech identyfikacyjnych samochodu oraz podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 14.3. sposobu użytkowania samochodu;
- 14.4. wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

§15

Informacje podane przez ubezpieczającego dotyczące ubezpieczonych i samochodu oraz okresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 15.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 15.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
 - 15.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę.
- 15.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 15.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach w informacjach zawartych w tych dokumentach, a w szczególności dotyczących stanu samochodu, jego sprawności, zmiany własności, przeznaczenia, zachodzących w trakcie umowy ubezpieczenia;
 - 15.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.
 - 15.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem zdarzenia lub ze zwiększeniem jego rozmiarów.

§16

Składka ubezpieczenia dla samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia jest naliczana:

- 16.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 16.2. za wskazany przez ubezpieczającego i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 16.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§17

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, zgodnie z terminem określonym w dokumencie ubezpieczenia.

§18

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe, w tym niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

§19

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 19.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 19.2. opłaceniu całości składki.

§20

Link4 ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli składka nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§21

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy spowodowanego:

- 21.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 21.2. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- 21.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to dokonywane jest między ubezpieczonym (właścicielem samochodu) a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 21.4. wyrejestrowaniem samochodu;
- 21.5. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy; ubezpieczający może odstąpić od umowy wyłącznie w przypadku, gdy zawarta ona była na okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- 21.6. wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 15.1.2. i 16.3.

§22

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §21 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

VIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§23

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Europa Pomoc 24, ubezpieczony kierowca lub pasażer powinni:

- 23.1. podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące jego skutki;
- 23.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy należącej z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - 23.2.1. swoje nazwisko i adres zamieszkania;
 - 23.2.2. nazwisko właściciela samochodu i numer rejestracyjny samochodu;
 - 23.2.3. dokładne miejsce zdarzenia oraz numer telefonu, pod którym ubezpieczyciel może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - 23.2.4. opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 23.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 23.4. okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy, pasażerów i ubezpieczonego samochodu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4;
- 23.5. w przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi wskazanemu przez Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4.

§24

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub pasażer odstąpi od określonych w §23 obowiązków, jak też w przypadku podjęcia przez nich, bez uzgodnienia z Link4, samodzielnych działań w odniesieniu do świadczeń stanowiących zakres ubezpieczenia Europa Pomoc 24.

§25

Przy udzielaniu pomocy lub świadczeniu usług Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§26

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesyłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§27

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§28

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§29

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów wាក់arłych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§31

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§32

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§33

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu


