

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KLUCZYKI PLUS



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. DEFINICJE

§3

Ilekcroc w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych w niniejszym paragrafie terminów, należy przez nie rozumieć:

3.1. kluczyki – każde urządzenie służące do uruchomienia silnika ubezpieczonego samochodu, które stanowi standardowe wyposażenie fabryczne określane na podstawie informacji Info-Expert dla danego typu i modelu samochodu;

3.2. tablice rejestracyjne – zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla samochodu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem zalegalizowanych tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji samochodu;

3.3. dowód rejestracyjny – dowód rejestracyjny wydawany przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla samochodu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji samochodu.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

Przedmiotem ubezpieczenia są kluczyki, tablice rejestracyjne, dowód rejestracyjny samochodu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§5

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na:

5.1.1. kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku kluczyków;

5.1.2. kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku tablic lub tablicy rejestracyjnej;

5.1.3. kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku lub zagubieniu dowodu rejestracyjnego lub obowiązku wymiany dowodu rejestracyjnego, którego wymiana pozostaje w związku z kradzieżą tablicy lub tablic rejestracyjnych.

5.2. W ramach ubezpieczenia Kluczyki Plus Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionego lub zagubionego przedmiotu ubezpieczenia do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, maksymalnie jeden raz w jednym okresie ochrony dla każdego zdarzenia, określonego w §5 ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień §2.2.

5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w §5 ust. 1 zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

6.1. jeżeli zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:

6.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;

6.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

6.1.3. spowodowały szkodę działając pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;

6.2. jeżeli powstały w samochodzie:

6.2.1. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

6.2.2. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu i przedmiotu ubezpieczenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.3. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, przewozu ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu i przedmiotu ubezpieczenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.4. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

6.2.5. pochodzącym z przestępstwa;

6.2.6. użytokowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;

6.3. które:

6.3.1. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

6.3.2. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;

6.4. powstałe podczas lub na skutek:

6.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

6.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

6.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

6.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

6.4.5. pozostawienia w samochodzie w miejscu widocznym przedmiotów, które zwiększają ryzyko dokonania włamania;

6.4.6. kradzieży samochodu, którego kluczyki, dowód rejestracyjny lub tablice rejestracyjne stanowią przedmiot ubezpieczenia.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;

8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;

8.3. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§9

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

9.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

9.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

9.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;

9.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§10

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

10.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

10.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

10.3. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

11.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;

11.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

§13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

13.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i 13.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§14

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§15

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

15.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

15.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

15.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

15.4. wyrejestrowaniem samochodu;

15.5. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

15.6. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w §9 ust. 1 pkt. 2 i §10 ust. 3.

§16

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §15 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§17

W razie wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego samochodu powinien:

- 17.1. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 17.2. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
 - 17.2.1. dokonano kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku przedmiotu ubezpieczenia;
 - 17.2.2. zagubiono dowód rejestracyjny.
- 17.3. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;
- 17.4. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

§18

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §17 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

- 18.1. nie dopełni obowiązków określonych w §17, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
- 18.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
- 18.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. USTALANIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§19

Przyjmując zgłoszenie zdarzenia Link4:

- 19.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia zdarzenia;
- 19.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
- 19.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§20

W celu ustalenia zasadności i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

- 20.1. dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia, w tym m. in.: protokoły policyjne, zeznania świadków, opis miejsca zdarzenia, opis przebiegu i okoliczności zdarzenia;
- 20.2. oryginały faktur zakupu kluczyków lub oryginały dowodu poniesienia opłaty za wydanie dowodu rejestracyjnego i/lub tablic rejestracyjnych.

§21

21.1. Link4 dokonuje zwrotu kosztów zakupu kluczyków lub poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.

21.2. Zwrot kosztów zakupu kluczyków następuje na podstawie oryginalnych faktur zakupu, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

21.3. Zwrot poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego następuje na podstawie oryginalnego dowodu opłaty, którą ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

§22

W przypadku kradzieży tablicy lub tablic rejestracyjnych, Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionych tablic lub tablic rejestracyjnej oraz dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowania z tego tytułu, skutkuje również wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zdarzeń, określonych w §5 ust.1 pkt.3.

§23

23.1. Link4 wypłata należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

23.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

23.3. W przypadku określenia w §23 ust. 2 powyżej, Link4 wypłata odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłata w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§24

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§25

25.1. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

25.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§26

Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela samochodu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§27

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§28

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§29

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§30

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§31

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§32

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§33

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§34

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 05 maja 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Adam Horosz
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu

