

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KRAJ POMOC 24



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Przez kierowcę i pasażerów samochodu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z samochodu i będące kierowcą lub pasażerem tego samochodu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, kierowców i pasażerów samochodów osobowych i osobowo-ciężarowych o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, użytkowanych w celach niezarobkowych, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, pod warunkiem że są one aktualnie ubezpieczone w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§4

Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej oraz innych świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach określonych w paragrafach §6-§14 poniżej, w granicach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej któregośkolwiek z następujących zdarzeń, niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego nastąpiło:

4.1. wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, rozumianego jako:

4.1.1. kolizja samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami;

4.1.2. wywrócenie się samochodu;

4.1.3. pożar samochodu wywołany inną przyczyną niż jego awaria;

4.1.4. zatonięcie samochodu;

4.1.5. akty wandalizmu lub włamania powodujące unieruchomienie samochodu;

4.2. kradzieży samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;

4.3. awarii samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, rozumianej jako unieruchomienie samochodu wynikające z wewnętrznych przyczyn pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego lub hydraulicznego i uniemożliwiające kontynuację bezpiecznej jazdy;

4.4. unieruchomienia samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia spowodowanego przypadkowym brakiem paliwa;

4.5. kradzieży lub utraty kluczyków do samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub przypadkowego zatrzaśnięcia kluczyków w samochodzie.

§5

5.1. Link4 organizuje nieodpłatnie pomoc i inne świadczenia assistance wyłącznie na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia w związku ze zdarzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia zaistniałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2. Link4 organizuje pomoc i inne świadczenia assistance jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 lub przez siebie wyznaczane.

III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

§6

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek: wypadku, kradzieży, awarii lub przypadkowego braku paliwa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od odległości dzielącej miejsce zdarzenia od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4 ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń, obejmujących:

6.1. naprawę samochodu na miejscu zdarzenia, organizowaną w sytuacji uszkodzenia uniemożliwiającego dalszą jazdę samochodem – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości 250 złotych kosztów naprawy samochodu, w zakresie w jakim naprawa może być dokonana na drodze w miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania unieruchomionego samochodu do warsztatu. Możliwość naprawy samochodu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4, pokrywając jej koszty, nie więcej jednak niż 250 złotych;

6.2. holowanie unieruchomionego samochodu z miejsca zdarzenia, organizowane w sytuacji, gdy nie ma możliwości naprawy uszkodzonego samochodu na drodze w miejscu zdarzenia, ale istnieje możliwość usunięcia uszkodzeń w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości 250 złotych kosztów holowania samochodu do wskazanego przez Link4 najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy samochodu;

6.3. holowanie samochodu odzyskanego po kradzieży lub samochodu uszkodzonego w sposób uniemożliwiający naprawę w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości 650 złotych kosztów holowania samochodu nie dalej niż do wskazanego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Brak możliwości naprawy samochodu w powyższych terminach stwierdza przedstawiciel Link4;

6.4. złomowanie samochodu, organizowane w sytuacji, gdy w opinii Link4 unieruchomiony skutek awarii lub wypadku samochód nie może być naprawiony – to jest zorganizowanie na wniosek właściciela samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i pokrycie kosztów holowania do najbliższego miejsca złomowania oraz kosztów jego złomowania;

6.5. dostarczenie paliwa, organizowane w sytuacji, gdy jego przypadkowy brak uniemożliwia kontynuację jazdy – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia do miejsca zatrzymania samochodu odpowiedniego paliwa w ilości niezbędnej do dojeżdżania do najbliższej czynnej stacji paliw. Ubezpieczony pokrywa koszt zakupu paliwa, dostarczonego przez Link4;

6.6. pomoc w otwarciu samochodu unieruchomionego wskutek zgubienia lub kradzieży kluczyków, albo ich przypadkowego zatrzaśnięcia, organizowaną poprzez:

6.6.1. otwarcie samochodu na miejscu zdarzenia, jeżeli jest ono możliwe bez konieczności holowania samochodu do warsztatu. Możliwość otwarcia samochodu na miejscu ocenia przedstawiciel Link4, pokrywając jego koszty, nie więcej jednak niż do wysokości 250 złotych;

6.6.2. holowanie unieruchomionego samochodu z miejsca zdarzenia, gdy nie ma możliwości otwarcia samochodu na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie, do wysokości 250 złotych, kosztów holowania samochodu do wskazanego przez Link4 najbliższego warsztatu mogącego uruchomić samochód.

IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY

§7

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku, gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek: wypadku, kradzieży lub awarii, w przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną zaistniało w odległości ponad 50 km od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4 ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń, obejmujących:

7.1. przewóz osób, organizowany w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w ciągu 3 dni od daty zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, dla kierowcy i pasażerów samochodu do miejsca ich zamieszkania lub do celu podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (o ile koszt przejazdu do celu podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania);

7.2. zakwaterowanie, organizowane w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w dniu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, kierowcy i pasażerów samochodu do najbliższego hotelu oraz zorganizowanie i pokrycie do wysokości 150 złotych za dobę za każdą osobę kosztów zakwaterowania w tym hotelu do czasu naprawienia lub odzyskania samochodu, nie dłużej jednak niż przez 3 doby;

7.3. odbiór samochodu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony pojazd został odzyskany po upływie 3 dni od daty kradzieży lub naprawiony po upływie 3 dni od daty awarii lub 7 dni od daty wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu ubezpieczonego w celu odbioru samochodu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4;

7.4. transport sanitarny organizowany w sytuacji, gdy w opinii lekarza Link4 konieczna jest hospitalizacja kierowcy lub pasażerów rannych w wypadku samochodu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:

7.4.1. transportu sanitarnego rannych do najbliższego szpitala;

7.4.2. transportu sanitarnego rannych ze szpitala, w którym się znajdują, do szpitala położonego najbliższej miejsca zamieszkania rannych – o ile ich stan pozwala na taki transport;

7.4.3. przewozu rannych do miejsca ich zamieszkania – o ile ich stan pozwala na taki transport;

7.4.4. lekarz Link4, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, podejmuje decyzję o czasie i docelowym miejscu oraz środku transportu. Odrzucenie tych decyzji przez rannych lub podejmowanie przez nich samowolnych decyzji, sprzecznych z zaleceniami lekarza Link4, powoduje utratę tego i innych świadczeń assistance;

7.5. transport zwłok, organizowany w związku ze śmiercią kierowcy lub pasażerów w następstwie wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwłok kierowcy i/lub pasażera do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem kosztów kremacji, pochówku oraz pogrzebu;

7.6. pomoc informacyjna, obejmująca:

7.6.1. informację o warsztatach – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych sieciach warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy samochodu;

7.6.2. informację o pomocy drogowej w razie awarii – to jest udzielenie telefonicznej informacji o pomocy drogowej na terenie całego kraju;

7.6.3. informację o wynajmowaniu pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez ubezpieczonego kierowcę i na jego koszt samochodu zastępczego;

7.6.4. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w kraju pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

V. ŚWIADCZENIA W RAMACH UDOSTĘPNIENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

§8

W ramach ubezpieczenia Kraj Pomoc 24 Link4 zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych ogólnych warunkach w sytuacji, gdy niezależnie od odległości dzielącej miejsce zdarzenia od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, wskazany w umowie ubezpieczenia samochód:

8.1. uległ wypadkowi na skutek którego został unieruchomiony na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – na okres trwania naprawy unieruchomionego samochodu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni kalendarzowych;

8.2. został skradziony – na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży do Link4, do dnia odzyskania samochodu przez policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania nie dłużej jednak niż na okres 7 dni kalendarzowych.

§9

Za pierwszy dzień najmu samochodu uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odebrał kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu. Dzień rozpoczęty uznaje się za pełny.

§10

Warunkiem uprawniającym ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego jest niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, poinformowanie Link4 o jego zaistnieniu, pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, a ponadto:

10.1. w razie wypadku – odholowanie samochodu z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela Link4, zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków;

10.2. w razie kradzieży – potwierdzenie faktu zgłoszenia kradzieży samochodu na policję, poprzez:

10.2.1. przekazanie przez telefon do Link4 informacji o dokonaniu zgłoszenia policji, w zakresie koniecznym do identyfikacji tego zgłoszenia, lub

10.2.2. przesłanie faksem do Link4 kopii standardowego druku potwierdzenia przyjęcia przez policję zgłoszenia kradzieży samochodu.

§11

11.1. w ramach świadczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale, Link4 pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B, zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów i za okres nie dłuższy niż 7 dni.

11.2. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Link4 w zależności od lokalnych możliwości.

§12

W przypadku korzystania z samochodu zastępczego ubezpieczony zobowiązany jest w szczególności do:

12.1. użytkowania samochodu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;

12.2. zwrotu kosztów w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia samochodu zastępczego lub jego wyposażenia powstałych w trakcie korzystania z samochodu;

12.3. pokrycia kosztów związanych z eksploatacją samochodu zastępczego, w tym m.in. kosztów paliwa, kosztów parkowania, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych itp.;

12.4. zwrotu samochodu przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu w terminie określonym w umowie najmu lub w razie ustania przyczyny uzasadniającej wynajem (tj. naprawienia samochodu po wypadku lub jego odzyskania po kradzieży).

§13

Z zakresu świadczeń spełnianych przez Link4 w związku z udostępnieniem samochodu zastępczego wyłączone są:

13.1. koszty paliwa i inne opłaty dodatkowe, związane z korzystaniem z samochodu zastępczego;

13.2. koszty poniesione przez ubezpieczonego na wynajem samochodu bez porozumienia z Link4;

13.3. koszty wynajmu samochodu w przypadku wykorzystywania go przez ubezpieczonego do celów zarobkowych;

13.4. koszty parkingu i garażowania.

§14

Skorzystanie ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w § 7.1 i § 7.2 niniejszych OWU.

VI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§15

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, jeśli:

- 15.1. zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- 15.2. zostały one spowodowane:
 - 15.2.1. działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, aktami terroru lub sabotażu;
 - 15.2.2. powodzią, huraganem, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
 - 15.2.3. uczestnictwem ubezpieczonego samochodu w rajdach, wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
 - 15.2.4. prowadzeniem ubezpieczonego samochodu przez kierowcę będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających albo też nie posiadającego ważnego prawa jazdy;
 - 15.2.5. uczestnictwem ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa albo uczestnictwem w bójce z wyłączeniem przypadku działania w obronie koniecznej;
 - 15.2.6. samobójstwem lub jego próbą, a także samookaleceniem ubezpieczonego;
 - 15.2.7. umyślnym działaniem lub zaniechaniem ubezpieczonego;
- 15.3. polegają one na:
 - 15.3.1. zastosowaniu niewłaściwego paliwa w ubezpieczonym samochodzie;
 - 15.3.2. unieruchomieniu ubezpieczonego samochodu wskutek jego przeładowania;
 - 15.3.3. powtarzających się usterkach, w przypadku których Link4 organizowało wcześniej świadczenia assistance, w szczególności nawracających awariach instalacji elektrycznej lub alarmowej;
 - 15.4. kierowca lub pasażerowie wymagają hospitalizacji lub transportu sanitarnego, w związku z urazami, obrażeniami ciała lub chorobą, które:
 - 15.4.1. powstały z innego powodu, niż wypadek ubezpieczonego samochodu;
 - 15.4.2. powstały w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej;
 - 15.4.3. nie uniemożliwiają kontynuacji podróży publicznymi środkami transportu;
 - 15.4.4. są następstwem przednio leczonych chorób psychicznych lub chorób chronicznych, o nawrotach których ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem podróży, a także uszkodzeniami protezy i wszczepów;
 - 15.4.5. są związane z ciążą oraz jej powikłaniami, a także przerwaniem ciąży;
 - 15.4.6. są związane z rekonwalescencją lub leczeniem sanatoryjnym;
 - 15.4.7. są związane z zabiegami stomatologicznymi.

§16

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z organizacji pomocy i innych świadczeń wobec:

- 16.1. osób przewożonych zarówno odpłatnie, jak też okazjonalnie (np. autostopowiczów);
- 16.2. pasażerów, o ile ich liczba w czasie zdarzenia przekraczała dopuszczalną liczbę miejsc określonych dla kierowcy i pasażerów w dowodzie rejestracyjnym samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§17

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów:

- 17.1. poniesionych bez porozumienia z Link4, nawet jeżeli zdarzenia z którymi są związane są objęte zakresem ochrony i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, nawet jeżeli:
 - 17.1.1. zgłoszenie zdarzenia do Link4 nie było możliwe;
 - 17.1.2. spełnienie świadczenia przez Link4 zostało uniemożliwione lub opóźnione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych;
 - 17.2. dotyczących szkód w mieniu lub na osobie oraz szkód w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem świadczeń assistance; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawcy szkody na zasadach ogólnych;
 - 17.3. dotyczących transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz żywienia w czasie podróży.

VII. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§18

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§19

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§20

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

- 20.1. danych personalnych właściciela samochodu oraz użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 20.2. danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 20.3. sposobu użytkowania samochodu;
- 20.4. wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

§21

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 21.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 21.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
 - 21.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę.
- 21.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 21.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 21.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.
 - 21.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§22

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 22.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 22.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indokacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 22.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§23

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności, wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§24

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka; o ile przed upływem

tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

§25

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 25.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 25.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§26

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§27

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy spowodowanego:

- 27.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 27.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 27.3. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- 27.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 27.5. wyrejestrowaniem samochodu;
- 27.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 27.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 21.1.2. i 22.3.,

§28

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §27 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

VIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§29

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Kraj Pomoc 24, ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu, kierowca lub pasażer powinien:

- 29.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia;
- 29.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a w szczególności:
 - 29.2.1. swoje nazwisko i adres zamieszkania;
 - 29.2.2. nazwisko właściciela samochodu i numer rejestracyjny samochodu;
 - 29.2.3. dokładne miejsce zdarzenia oraz numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - 29.2.4. opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 29.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 29.4. okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy, pasażerów i ubezpieczonego samochodu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4;

29.5. w przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4.

§30

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub pasażer, odstąpi od określonych w §29 obowiązków, jak też w przypadku podjęcia przez nich, bez uzgodnienia z Link4, samodzielnych działań w odniesieniu do świadczeń stanowiących zakres ubezpieczenia Kraj Pomoc 24.

§31

Przy udzielaniu pomocy lub świadczeniu usług Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§32

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§33

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§34

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§35

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§36

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§37

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§38

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§39

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu


