



# LINK4

PART OF THE RSA GROUP

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA  
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ..... s. 1

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
PROGRAM POMOCY 24..... s. 2

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
INFORMACJA PRAWNA 24..... s. 3

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW..... s. 5

## INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

Zasady zawierania umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zostały określone w Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwaną dalej Ustawą.

Tekst prawny Ustawy może wydawać się skomplikowany, dlatego dla Twojej wygody przygotowaliśmy niniejsze opracowanie, zawierające wyjaśnienie najważniejszych jej zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia obowiązkowego Twojego pojazdu. Dodatkowo na naszej stronie internetowej ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) możesz znaleźć wyciąg z Ustawy wraz z komentarzami oraz, dla porównania, pełny tekst Ustawy. Pamiętaj jednak, że w przypadku szkody zastosowanie mają wyłącznie zapisy Ustawy.

Jako akt powszechnie obowiązującego prawa, Ustawa może ulegać zmianom wprowadzanym przez ustawodawcę, dlatego też najbardziej aktualny tekst Ustawy znajdziesz we właściwych Dziennikach Ustaw. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) jest ubezpieczeniem obowiązkowym i do jej zawarcia zobowiązany jest każdy posiadacz pojazdu mechanicznego. OC ma za zadanie chronić Cię przed finansowymi skutkami ewentualnych szkód wyrządzonych przez Ciebie innym uczestnikom ruchu drogowego, na przykład w wyniku stłuczki, potrącenia czy wypadku, nie tylko na terenie Polski, ale również w krajach Unii Europejskiej, Chorwacji, Szwajcarii i Norwegii. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona sumą gwarancyjną ustaloną w art. 36 Ustawy. Regułą jest, iż umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ostatecznym terminem na jej zawarcie jest dzień rejestracji Twojego pojazdu. Pamiętaj, że niezawarcie w ustawowym terminie umowy ubezpieczenia OC naraża Cię na karę finansową, którą może nałożyć Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (art. 88 Ustawy). Zawierając umowę OC w Link4, dla Twojego komfortu, otrzymasz oprócz polisy specjalny certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC, będący dla policji wystarczającym potwierdzeniem posiadania ubezpieczenia OC. Nie musisz więc wozić całej polisy – wystarczy certyfikat Link4.

Ustawodawca w trosce o bezpieczeństwo poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych nakazuje ubezpieczycielowi automatycznie odnowienie ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy w przypadku,

gdy ubezpieczający nie powiadomi dotychczasowego zakładu ubezpieczeń o chęci rezygnacji z ubezpieczenia. Jeżeli nie chcesz, aby Twoje ubezpieczenie było kontynuowane u tego samego ubezpieczyciela, pamiętaj, iż musisz złożyć stosowne oświadczenie na piśmie, najpóźniej na jeden dzień przed upływem ważności Twojej polisy (art. 28 ust. 1 Ustawy). W przeciwnym wypadku z mocy Ustawy zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczenia OC na kolejny rok, a Ty będziesz zobowiązany do zapłaty składki, nawet jeśli zawarłeś umowę OC z innym towarzystwem ubezpieczeń.

Sprzedając swój samochód przekazujesz wraz z nim również swoje ubezpieczenie OC i to osoba, która kupiła od Ciebie pojazd ma prawo zdecydować czy będzie korzystała z Twojej polisy OC do końca jej ważności, czy też wypowie dotychczasową umowę i zawrze nowe ubezpieczenie OC. Decyzję o ewentualnym wypowiedzeniu Twojej umowy nowy właściciel musi przekazać ubezpieczycielowi w ciągu 30 dni od dnia zakupu – mówi o tym art. 31 Ustawy. Jeśli w tym czasie zakład ubezpieczeń nie otrzyma wypowiedzenia od nowego właściciela, będzie to oznaczało, że do końca ważności Twojej polisy OC będzie on z niej korzystał, a Ty nie otrzymasz zwrotu składki.

Pamiętaj, że jeśli sprzedajesz swój samochód, to na Tobie ciąży obowiązek przekazania nowemu właścicielowi Twojej polisy ubezpieczenia OC, a także powiadomienia ubezpieczyciela o tym fakcie oraz przekazania danych nowego właściciela Twojego pojazdu – masz na to 30 dni od dnia sprzedaży (art. 32 ust. 1 Ustawy). Mając polisę OC w Link4 wystarczy, że w takiej sytuacji przekazesz nabywcy certyfikat ubezpieczenia OC oraz zadzwonisz do nas pod numer (22) 444 44 44 lub wypełnisz odpowiedni formularz na naszej stronie internetowej ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)). Dużym ułatwieniem będzie też przesłanie do nas kopii umowy kupna-sprzedaży.

Tvoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana tylko w kilku ściśle określonych przypadkach. Należą do nich sytuacje opisane w art. 33 Ustawy, m.in. gdy upłynął czas, na który umowa została zawarta, gdy wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą i zupełną utratę (np. w wyniku zeżłomowania). Twoja umowa ubezpieczenia OC może ulec rozwiązaniu także wtedy, gdy nowy właściciel w ciągu 30 dni od dnia zakupu wypowie Twoją dotychczasową umowę ubezpieczenia OC.

W przypadku, gdy Twoja umowa ubezpieczenia OC ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta, albo w sytuacji gdy np. wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą lub całkowitą utratę, zwrócimy Ci składkę za każdy pełny miesiąc niewykorzystanego okresu ubezpieczenia – tj. czas, w którym nie będziemy udzielać Ci ochrony, przy czym jeżeli przez część danego miesiąca taką ochronę Ci udzielaliśmy, zgodnie z Ustawą potraktujemy cały miesiąc za wykorzystany. Zwrot składki może nastąpić także w innych sytuacjach, wymienionych w art. 41 ust. 1 Ustawy, np. jeśli sprzedasz swój pojazd, a nowy właściciel w ciągu 30 dni od daty zakupu wypowie Twoją umowę ubezpieczenia OC. Pamiętaj jednak, że zwrot składki nie będzie Ci przysługiwał jeżeli będziemy musieli wypłacić odszkodowanie za szkodę spowodowaną przed dniem rozwiązania umowy.

Dodatkowo, dla większego komfortu i bezpieczeństwa, zawierając umowę ubezpieczenia OC w Link4 otrzymasz bezpłatnie dwa ubezpieczenia: ubezpieczenie Program Pomocy 24, będące gwarancją udzielenia przez Link4 pomocy w razie wypadku Tobie oraz poszkodowanemu i ubezpieczenie Informacja Prawna 24 w ramach którego udzielimy Ci informacji w razie problemów natury prawnej, które mogą pojawić się w trakcie użytkowania Twojego pojazdu. Szczegółowy zakres ochrony tych dwóch produktów ubezpieczeniowych znajdziesz w dalszej części niniejszego zbioru Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Link4.

Powyżej przedstawiliśmy kilka najważniejszych informacji o ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Jednakże, jak wspominaliśmy na wstępie, jest to tylko nasz komentarz do wybranych przepisów Ustawy. Wiele przydatnych informacji znajdziesz też na naszej stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PROGRAM POMOCY 24

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz posiadacza polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Link4, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

1.4. Umowa ubezpieczenia Program Pomocy 24 zawierana jest bez dodatkowej składki z każdym ubezpieczonym w Link4 w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanego dalej OC, i obejmuje swoim zakresem udzielenie pomocy ubezpieczonemu w razie wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### §3

Umowa ubezpieczenia Programu Pomocy 24 zawierana jest na rzecz ubezpieczonego, równocześnie z umową ubezpieczenia OC w Link4, na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem umowy ubezpieczenia OC w Link4.

#### §4

Ubezpieczający może w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy odstąpić od umowy ubezpieczenia Programu Pomocy 24.

#### §5

Program Pomocy 24 jest ubezpieczeniem obejmującym organizację i świadczenie pomocy ubezpieczonemu na miejscu wypadku, rozumianego jako kolizja ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami, wywrócenie się pojazdu, pożar pojazdu wywołany inną przyczyną niż awaria, zatonięcie pojazdu, akty wandalizmu oraz włamania powodujące unieruchomienie pojazdu.

#### §6

W ramach Programu Pomocy 24 Link4 zorganizuje i pokryje koszty pomocy technicznej udzielonej ubezpieczonemu na miejscu wypadku w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, obejmującej jedno z następujących świadczeń na poniższych zasadach:

6.1. naprawa ubezpieczonego samochodu na miejscu zdarzenia, unieruchomionego wskutek wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów, do wysokości równowartości 200 złotych, naprawy polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na drodze – w miejscu, w którym pojazd znajduje się w związku z wypadkiem i w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania unieruchomionego samochodu do warsztatu. Możliwość dokonania naprawy na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4;

6.2. holowanie ubezpieczonego samochodu do najbliższego warsztatu, w przypadku unieruchomienia samochodu wskutek wypadku w sposób uniemożliwiający jego naprawę na miejscu zdarzenia – to jest potwierdzona przez przedstawiciela Link4 konieczność zorganizowania i pokrycia, do wysokości równowartości 350 złotych, kosztów holowania unieruchomionego samochodu;

6.2.1. do najbliższego, wybranego przez Link4, warsztatu mogącego dokonać jego naprawy;

6.2.2. na wybrany przez Link4 parking, a następnie do najbliższego, wybranego przez Link4, warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu – w przypadku, gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu wybranego przez Link4 i z tego względu nie jest możliwe odholowanie pojazdu bezpośrednio do warsztatu.

#### §7

Zakres Programu Pomocy 24 obejmuje również udzielenie ubezpieczonemu pomocy informacyjnej w razie zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypadku, awarii lub kradzieży ubezpieczonego samochodu, obejmującej:

7.1. bezpłatne udzielenie ubezpieczonemu:

7.1.1. informacji o warsztatach – to jest telefoniczne poinformowanie o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,

7.1.2. informacji o pomocy drogowej w razie awarii – to jest telefoniczne poinformowanie o adresach i telefonach pomocy drogowej na lokalnym terenie lub na żądanie i koszt ubezpieczonego, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,

7.1.3. informacji o rezerwacji pojazdu zastępczego – to jest telefoniczne poinformowanie o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność ubezpieczonego;

7.2. bezpłatne przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

### III. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

#### §8

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Programu Pomocy 24, ubezpieczony kierowca lub pasażer powinien:

8.1. podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia;

8.2. niezwłocznie, z miejsca zdarzenia, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, należącej z zakresu świadczeń Programu Pomocy 24, tj.:

8.2.1. nazwisko i adres właściciela samochodu lub numer rejestracyjny ubezpieczonego samochodu,

8.2.2. dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym ubezpieczyciel może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,

8.2.3. opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Program Pomocy 24 i rodzaj potrzebnej pomocy;

8.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;

8.4. przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego samochodu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu.

**§9**

9.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Link4, nawet jeśli mieszczą się one w zakresie Programu Pomocy 24 określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a zdarzenia których dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową Link4.

9.2. Link4 nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego, kierowcę lub pasażera pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia w związku z niezależnym od Link4 organizowaniem pomocy, również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do Link4 nie było możliwe.

9.3. Przy świadczeniu usług Program Pomocy 24 Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

9.3.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu lub na osobie oraz szkody w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem pomocy ubezpieczonemu w ramach Programu Pomocy 24; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawcy szkody na zasadach ogólnych.

**IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§10**

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

**§11**

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

**§12**

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

**§13**

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

**§14**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

**§15**

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**§16**

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

**§17**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski

Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert

Wiceprezes Zarządu




## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA INFORMACJA PRAWNA 24

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**§1**

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz posiadacza polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Link4, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

1.4. Umowa ubezpieczenia Informacja Prawna 24 zawierana jest bez dodatkowej składki z każdym ubezpieczonym w Link4 w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanego dalej OC, i obejmuje swoim zakresem udzielenie ubezpieczonemu informacji prawnej.

**§2**

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

**§3**

3.1. Umowa ubezpieczenia Informacja Prawna 24 zawierana jest na rzecz ubezpieczonego, równocześnie z umową ubezpieczenia OC w Link4, na okres 12 miesięcy, pokrywającą się z okresem ważności umowy ubezpieczenia OC w Link4.

3.2. Zakres terytorialny ubezpieczenia Informacja Prawna 24 obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**§4**

Ubezpieczający może w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy odstąpić od umowy ubezpieczenia Informacja Prawna 24.

**§5**

W ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 Link4 zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów udzielenia ubezpieczonemu informacji prawnej w razie zaistnienia zdarzenia wywołującego u ubezpieczonego konieczność skorzystania z informacji prawnej, pod warunkiem że zdarzenie to zaistniało w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i pozostaje w związku przyczynowym z:

5.1. zdarzeniem komunikacyjnym, wywołującym odpowiedzialność karną albo wykroczeniową ubezpieczonego lub wywołującym odpowiedzialność odszkodowawczą ubezpieczonego na mocy przepisów prawa i w którym uczestniczy pojazd ubezpieczony w Link4 z tytułu OC;

5.2. zdarzeniem komunikacyjnym powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą osoby trzeciej względem ubezpieczonego, w zakresie przedstawionym w §8.2.;

5.3. całkowitą lub częściową przeniesieniem prawa własności pojazdu ubezpieczonego z tytułu OC w Link4, również w sytuacji gdy przeniesienie prawa własności wynika z prawa spadkowego lub umowy kredytowej.

## §6

Link4 może odmówić spełnienia świadczenia należnego z tytułu ubezpieczenia Informacja Prawna 24, a świadczenie już rozpoczęte przerwać, jeżeli:

6.1. ubezpieczony podczas zgłoszenia zdarzenia poda nieprawdziwe dane, w szczególności jeżeli nieprawdziwe dane będą dotyczyły osoby, która ma być beneficjentem świadczenia;

6.2. dobiegnięciu końca okresu ochrony ubezpieczeniowej, za wyjątkiem sytuacji, kiedy ubezpieczony zdecyduje się na zawarcie nowej umowy ubezpieczenia OC w Link4 na kolejny okres i łącznie z tą umową zawrze umowę ubezpieczenia Informacja Prawna 24 na kolejny okres, zbieżny z okresem ochrony ubezpieczenia OC;

6.3. konieczność skorzystania ze świadczeń należnych w ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 wynika z postępowania, którego stroną jest Link4.

## §7

Umowa ubezpieczenia Informacja Prawna 24 ulega rozwiązaniu:

7.1. z datą końca ochrony ubezpieczenia, wskazaną w dokumencie ubezpieczenia;

7.2. z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC z jednej z przyczyn wskazanych w przepisach prawa.

## III. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

### §8

Link4 w ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 zapewni organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:

8.1. dostęp do infolinii prawnej, polegający na telefonicznej rozmowie z prawnikiem Centrum Informacji Prawnej, który w oparciu o przedstawiony przez ubezpieczonego stan faktyczny udzieli mu ustnej informacji prawnej odnośnie spraw objętych zakresem ubezpieczenia Informacja Prawna 24;

8.2. udzielenie przez prawników Centrum Informacji Prawnej informacji w przypadku wątpliwości ubezpieczonego co do zasad postępowania na miejscu zdarzenia, bezpośrednio po kolizji i informacji o ogólnych zasadach zgłaszania oraz likwidacji szkód komunikacyjnych w zakładach ubezpieczeń, a także informacji o ogólnych zasadach dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przed sądami powszechnymi;

8.3. udostępnienie ubezpieczonemu przez prawników Centrum Informacji Prawnej drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych, bezpośrednio związanych z posiadaniem i/lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego;

8.4. przesyłanie przez prawników Centrum Informacji Prawnej drogą elektroniczną aktualnych lub historycznych aktów prawnych;

8.5. udzielanie przez prawników Centrum Informacji Prawnej informacji teledoresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także informacji teledoresowych o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach;

8.6. w przypadku gdy niemożliwe jest spełnienie wskazanych powyżej świadczeń niezwłocznie podczas rozmowy telefonicznej, ich realizacja może nastąpić w późniejszym terminie w sposób ustalony przez ubezpieczonego i prawnika Centrum Informacji Prawnej.

### §9

Centrum Informacji Prawnej realizuje świadczenia objęte ubezpieczeniem Informacja Prawna 24 codziennie w godzinach 9:00-21:00.

### §10

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ubezpieczenia Informacja Prawna 24 ubezpieczony, a w razie zdarzenia komunikacyjnego także kierowca lub pasażer ubezpieczonego pojazdu powinni poinformować Link4 o zaistnieniu zdarzenia i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia Informacja Prawna 24, a w szczególności:

10.1. nazwisko i adres właściciela samochodu lub numer rejestracyjny ubezpieczonego samochodu,

10.2. opis zdarzenia, którego ma dotyczyć świadczenie,

10.3. inne informacje oraz dokumenty określone przez prawnika Centrum Informacji Prawnej, o ile są one niezbędne w ocenie Link4 do prawidłowego rozstrzygnięcia przedstawionego problemu.

### §11

Przy spełnianiu świadczeń należnych z ubezpieczenia Informacja Prawna 24 Link4 posługuje się podmiotem zawodowo świadczącym usługi pomocy prawnej, zwanym Centrum Informacji Prawnej.

### §12

12.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Link4.

12.2. Link4 w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe poniesione w związku z orzeczeniem sądu powszechnego w sprawie, w której pomocy prawnej udzielało Centrum Informacji Prawnej.

## IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §13

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §14

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §15

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

### §16

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

### §17

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §18

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**§19**

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

**§20**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski

Zdzisława Cwalińska-Weychert

Prezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu




## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**§1**

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek nie będącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Przez kierowcę i pasażerów samochodu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z samochodu i będące kierowcą lub pasażerem tego samochodu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

**§2**

2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

**§3**

Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego.

**§4**

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym – samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

### III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

**§5**

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte zdarzenia powstałe podczas wypadków samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:

5.1.1. ruchem samochodu;

5.1.2. wysiadaniem i wsiadaniem do samochodu;

5.1.3. postojem lub naprawą samochodu na trasie jazdy;

5.1.4. załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem samochodu;

5.1.5. pożarem, wybuchem i eksplozją samochodu.

5.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w ust. 5.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

**§6**

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

6.1. zostały spowodowane umyślnie przez kierującego samochodem;

6.2. zostały spowodowane przez kierującego samochodem, pozostającego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków bądź innych środków odurzających;

6.3. zostały spowodowane przez kierującego samochodem, nie posiadającego wymaganych prawem polskim uprawnień do prowadzenia samochodu;

6.4. zostały spowodowane w okresie, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia samochód nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym;

6.5. powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez kierującego samochodem;

6.6. powstały podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem samochodu objętego umową ubezpieczenia;

6.7. powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu;

6.8. powstały w wyniku oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;

6.9. zostały spowodowane przez kierującego, który oddalił się z miejsca zdarzenia.

### IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

**§7**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że samochód ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

**§8**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

**§9**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

9.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu i ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;

9.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu oraz jego dokumentów rejestracyjnych – w tym dokumentów określających dopuszczalną liczbę pasażerów samochodu;

9.3. dotyczących sposobu użytkowania samochodu;

9.4. dotyczących wybranych przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia oraz okresu ochrony.

**§10**

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonych, ubezpieczanego samochodu oraz wybranych przez ubezpieczającego sumy i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

10.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

10.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

10.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

10.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

10.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: stanu ubezpieczonego samochodu oraz jego sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, dopuszczalnej liczby pasażerów, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

10.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

10.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem zdarzenia lub ze zwiększeniem jego rozmiarów.

**§11**

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

11.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

11.2. z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych, tj. kierowcy i dopuszczalnej liczby pasażerów;

11.3. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

11.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

11.5. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

11.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

**§12**

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 świadczenia – w dniu wypłaty;

12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

**§13**

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

**§14**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

**§15**

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

**§16**

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

16.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

16.4. wyrejestrowaniem samochodu;

16.5. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

16.6. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 10.1.2. i 11.6.

**§17**

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

**V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ****§18**

Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek wypadku – tj. kierowcy i pasażerom samochodu objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:

18.1. świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Link4 w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

18.1.1. ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia;

18.1.2. ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie doznał on trwałego uszczerbku na zdrowiu;

18.1.3. w przypadku śmierci ubezpieczonego, który zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia;

18.1.4. świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
- 2) dzieckom,

3) rodzicom,

4) innym spadkobiercom zmarłego,

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w danej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach;

18.2. świadczenie dodatkowe obejmujące zwrot udowodnionych kosztów zakupu protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, w kwocie nie przekraczającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym koszty te podlegają zwrotowi jeśli:

18.2.1. zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zdarzenia;

18.2.2. zostały udokumentowane oryginalnymi rachunkami;

18.2.3. nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego;

18.3. zwrot kosztów badań i opinii lekarskich wymaganych przez Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

## VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

### §19

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego obrażenia ciała, ubezpieczony powinien:

19.1. udzielić pomocy ofiarom wypadku;

19.2. zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach;

19.3. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą;

19.3.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków;

19.4. starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;

19.5. przedstawić Link4 dokumenty dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;

19.6. przedstawić Link4 dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia;

19.7. umożliwić Link4 zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po wypadku;

19.8. poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej u wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

### §20

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego śmierć ubezpieczonego Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

20.1. dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;

20.2. aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osób uprawnionych albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

### §21

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia świadczenia lub odmowy wypłaty świadczenia w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §19 i §20 wymogów, a w szczególności jeśli:

21.1. w wyniku nie dopełnienia obowiązków określonych w §19 i §20 doszło do powiększenia się szkody;

21.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów zdarzenia;

21.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego powstały na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## VII. USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

### §22

Przyjmując zgłoszenie zdarzenia Link4:

22.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia zdarzenia;

22.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia świadczenia;

22.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia.

### §23

Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym, po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.

### §24

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustala wyznaczony przez Link4 lekarz orzecznik niezwłocznie:

24.1. po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia zdarzenia;

24.2. po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

### §25

Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

### §26

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to:

26.1. świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;

26.2. świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

### §27

Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane w kwocie ustalonej przed śmiercią ubezpieczonego poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
- 2) dzieciom,
- 3) rodzicom,
- 4) innym spadkobiercom zmarłego,

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

### §28

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o oceny i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

### §29

29.1. Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty świadczenia w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

29.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

29.3. W przypadkach określonych w ust. 29.2. Link4 wypłaca świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

### §30

W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### §31

31.1. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do świadczenia informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty świadczenia, w tym na ustalenie wysokości tego świadczenia.

31.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §32

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §33

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §34

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

### §35

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

### §36

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Drogę umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §37

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §38

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

### §39

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski  
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert  
Wiceprezes Zarządu

