

Ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance medyczny

Kod IAAM01002

Tekst prawny przedstawiony poniżej może wydawać się skomplikowany. Dlatego wprowadzamy komentarze, które pozwolą Ci lepiej zrozumieć warunki, na jakich zawarłeś ubezpieczenie. W komentarzach będziemy używać formy komunikacji bezpośredniej, zwracając się do Ciebie – czyli Klienta naszej firmy. Zamiast używać nazwy Link4 Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., będziemy mówić po prostu „my”. **Pamiętaj, że nasze komentarze pełnią rolę dodatkowego wyjaśnienia i w żadnym razie nie zastępują tekstu prawnego.** Z części informacji zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia będziesz miał do czynienia jako ubezpieczający (czyli opłacający składkę i decydujący o zakresie umowy ubezpieczenia), natomiast niektóre dedykowane są ubezpieczonemu (osobie, której życie i zdrowie objęte jest umową ubezpieczenia).

Link4 Life

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią integralną część umowy dodatkowej.
2. Zawarcie i obowiązywanie umowy dodatkowej uzależnione jest od zawarcia i obowiązywania umowy podstawowej.

Pamiętaj! Niniejszą umowę dodatkową możesz zawrzeć tylko wówczas, gdy zawarłeś z nami umowę podstawową.

Link4 Life

3. Jeżeli niniejsze OWU nie stanowią odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego, używane są w niniejszych OWU w takim samym znaczeniu.

Zwróć uwagę na używane definicje w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jeśli zauważysz, że pewnych definicji nie ma, znajdziesz je w zapisach ogólnych warunków ubezpieczenia podstawowego.

Link4 Life

§2

Użyte w OWU określenia oznaczają:

- a) umowa dodatkowa – umowę dodatkowego ubezpieczenia assistance medyczny zawartą pomiędzy ubezpieczającym a Link4 Life na podstawie niniejszych OWU;
- b) umowa podstawowa – umowę ubezpieczenia na życie (zwanego ubezpieczeniem podstawowym) zawartą pomiędzy ubezpieczającym a Link4 Life, której uzupełnieniem jest umowa dodatkowa;
- c) Link4 Life – Link4 Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- d) OWU – niniejsze ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance medyczny;
- e) uprawniony – ubezpieczonego, a w przypadku gdy umowa podstawowa zawarta jest w pakiecie rodzinnym, o którym mowa w §3 ust. 2 pkt. 2.2 OWU: ubezpieczonego i odpowiednio członka rodziny ubezpieczonego, zdefiniowanego w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego;
- f) rocznica polisy – datę początku ubezpieczenia podstawowego oraz każdą kolejną rocznicę daty początku ubezpieczenia podstawowego;

Zwróć uwagę na definicję rocznicy polisy. Odwołuje się ona do daty i odpowiednio rocznicy daty początku ubezpieczenia podstawowego. Zatem w przypadku gdy umowa dodatkowa zawierana jest w innym terminie niż rocznica daty początku ubezpieczenia podstawowego, pierwsza rocznica polisy nie nastąpi po upływie roku kalendarzowego, lecz wcześniej (pierwszy rok ubezpieczenia dodatkowego będzie krótszy od roku kalendarzowego).

Link4 Life

- g) nieszczęśliwy wypadek – przypadkowe, nagłe, niezależne od woli uprawnionego i wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które powstało w okresie ubezpieczenia, będące wyłączną i bezpośrednią przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością Link4 Life na podstawie umowy dodatkowej;

- h) hospitalizacja – trwający powyżej jednego dnia pobyt uprawnionego w szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała, wyłącznie gdy nie można leczenia prowadzić w warunkach ambulatoryjnych. W rozumieniu OWU okres pobytu w szpitalu rozpoczyna się w dniu przyjęcia do szpitala, a kończy się w dniu wypisania uprawnionego ze szpitala;
- i) szpital – działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, zakład opieki lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską całodobowej opieki medycznej, leczenie w warunkach stałych i w specjalnie do tych celów przygotowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania badań diagnostycznych i wykonywania zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu OWU za szpital nie uważa się: ośrodka opieki społecznej, hospicjum, ośrodka dla psychicznie chorych, ośrodka leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, leków i innych, ośrodka sanatoryjnego, szpitala sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, a także jakiegokolwiek ośrodka rehabilitacyjnego, rekonwalescencyjnego, czy też szpitala uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego;

Zwróć szczególną uwagę na definicję szpitala. Nie każdy pobyt w zakładzie opieki zdrowotnej będzie równoznaczny z hospitalizacją.

Link4 Life

- j) dziecko – dziecko własne lub przysposobione uprawnionego, będące w dniu zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie dodatkowej w wieku do końca 20. roku życia;
- k) małżonek – osobę, z którą uprawniony w dniu zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy dodatkowej pozostaje w związku małżeńskim;
- l) osoba niesamodzielną – osobę, która w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zamieszkuje z uprawnionym i która z powodów zdrowotnych lub ze względu na podeszły wiek nie jest zdolna do samodzielnego wykonywania czynności życia codziennego i wymaga stałej opieki;
- m) urodzenie martwego dziecka – urodzenie się dziecka martwego, które zostało zarejestrowane w urzędzie stanu cywilnego, w którego akcie urodzenia uprawniony wymieniony jest jako rodzic tego dziecka;
- n) sprzęt rehabilitacyjny – drobny sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnierz ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;
- o) choroba – stwierdzona przez lekarza nieprawidłowa reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju;
- p) choroba przewlekła – stan chorobowy, którego pierwsze objawy lub rozpoznanie miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy dodatkowej i które nawróciły, trwały nadal lub zaostrzyły się w okresie ubezpieczenia;
- r) trudna sytuacja losowa – jedną z następujących sytuacji w życiu uprawnionego:
 - zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka;
 - zgon małżonka;
 - choroba uprawnionego, choroba małżonka lub dziecka;
- s) lekarz prowadzący – osobę wykonującą zawód lekarza na podstawie uprawnień udzielonych przez właściwe organy upoważnione do ich wydawania, pod której opieką znajduje się uprawniony;
- t) lekarz Link4 Life – lekarz-konsultant podmiotu, który w imieniu i na zlecenie Link4 Life organizuje świadczenia assistance z tytułu umowy dodatkowej;
- u) zdarzenie ubezpieczeniowe – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia polegające na:
 - doznaniu przez uprawnionego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku;
 - wystąpieniu choroby u uprawnionego, z wyłączeniem chorób przewlekłych;
 - pogorszeniu się stanu zdrowia uprawnionego w wyniku zajścia trudnej sytuacji losowej.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

1. Przedmiotem dodatkowego ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance określonych w §5 OWU, świadczonych w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Link4 Life udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku:
 - 2.1. gdy przedmiotem umowy podstawowej jest wyłącznie życie lub życie i zdrowie ubezpieczonego – zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego zdrowia ubezpieczonego;
 - 2.2. gdy przedmiotem umowy podstawowej jest życie lub życie i zdrowie ubezpieczonego oraz zdarzenia w życiu ubezpieczonego polegające na utracie przez ubezpieczonego członka rodziny w wyniku jego śmierci lub trwałym inwalidztwie członka rodziny ubezpieczonego (pakiet rodzinny) – zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego zdrowia ubezpieczonego lub zdrowia członka rodziny ubezpieczonego.

§4

1. Odpowiedzialność Link4 Life polega na spełnieniu jednego lub kilku spośród świadczeń assistance wymienionych w §5 OWU.
2. Link4 Life organizuje świadczenia assistance jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 Life lub przez siebie wyznaczone.
3. Świadczenie Link4 Life nie polega na zapłacie, z zastrzeżeniem §16 ust. 4 OWU. Link4 Life pokrywa koszty organizowanych przez siebie świadczeń, jeżeli co innego nie wynika z opisu danego świadczenia, do wysokości sum ubezpieczenia określonych odrębnie dla każdego świadczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Link4 Life jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. ŚWIADCZENIA

§5

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na:
 - doznaniu przez uprawnionego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku lub
 - wystąpieniu choroby u uprawnionego, z wyłączeniem chorób przewlekłych,Link4 Life na wniosek uprawnionego organizuje i pokrywa koszty – do wysokości sum ubezpieczenia określonych w opisie poszczególnych świadczeń – następujących świadczeń:
 - 1.1. **Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza** – w sytuacji, gdy uprawniony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, wymaga leżenia, Link4 Life zorganizuje i pokryje koszty – do łącznej kwoty 200 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – dostarczenia uprawnionemu leków zapisanych przez lekarza. Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków; koszty zakupu leków pokrywa uprawniony. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.
 - 1.2. **Transport medyczny** – w sytuacji, gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego stan zdrowia uprawnionego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, Link4 Life organizuje i pokrywa koszty jednego w okresie pomiędzy kolejnymi rocznicami polisy transportu medycznego do kwoty 2000 złotych:
 - a) z miejsca zachorowania do odpowiedniej placówki medycznej, wskazanej przez lekarza prowadzącego, w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego pobytu uprawnionego w placówce medycznej. Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego
 - albo
 - b) z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony przebywał w placówce medycznej,
 - albo
 - c) transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej, w przypadku gdy placówka, w której przebywa uprawniony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy uprawniony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia.Koszty transportu nie są pokrywane, jeżeli jest on wykonywany za pośrednictwem pogotowia ratunkowego na koszt powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz Link4 Life.
 - 1.3. **Organizacja procesu rehabilitacyjnego – wizyty fizykoterapeuty w domu lub w przychodni** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Link4 Life zapewnia:
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – wizyt fizykoterapeuty w miejscu pobytu uprawnionego
 - albo
 - b) zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – transportu uprawnionego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej.
 - 1.4. **Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Link4 Life zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Ponadto Link4 Life zapewnia:
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu uprawnionego
 - oraz
 - b) pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego nie są pokrywane przez Link4 Life, jeżeli są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie sprzętu rehabilitacyjnego.
 - 1.5. **Wizyta pielęgniarki po hospitalizacji** – w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony był hospitalizowany, Link4 Life zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – pomocy pielęgniarskiej i domowej po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza Link4 Life uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu pobytu uprawnionego.

1.6. **Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi** – w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony jest hospitalizowany, Link4 Life zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego:

- a) przewozu dzieci/osób niesamodzielnych w towarzystwie osoby wybranej przez Link4 Life do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
- b) przejazdu osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania uprawnionego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);

Link4 Life świadczy powyższe usługi wymienione w ppkt a) i b) po uzyskaniu przez lekarza Link4 Life informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki.

W przypadku gdy Link4 Life nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez uprawnionego pod wskazanym przez uprawnionego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ppkt a) i b), Link4 Life:

- c) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania uprawnionego do wysokości 500 złotych. Jeżeli po wyczerpaniu tego limitu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 Life dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

Świadczenia, o których mowa w ppkt a), b) i c), są realizowane na wniosek uprawnionego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania uprawnionego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.

2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na pogorszeniu się stanu zdrowia uprawnionego w wyniku zajścia trudnej sytuacji losowej Link4 Life zapewnia:

2.1. **Pomoc psychologa** – tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – wizyt uprawnionego u psychologa. Link4 Life na wniosek uprawnionego zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.

3. Link4 Life zapewnia uprawnionemu dostęp do Infolinii Medycznej oraz Infolinii Baby Assistance:

3.1. **Infolinia Medyczna** – w ramach tej infolinii Link4 Life umożliwia telefoniczną rozmowę z lekarzem Link4 Life, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli uprawnionemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto Link4 Life udostępnia informacje:

- o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia właściwych w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania;
- o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.;
- o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
- o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
- medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
- o dietach, zdrowym żywieniu.

Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem Link4 Life nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił, lub wobec Link4 Life.

3.2. **Infolinia Baby Assistance** – w ramach tej infolinii Link4 Life umożliwia dostęp do informacji o:

- objawach ciąży;
- badaniach prenatalnych;
- wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu;
- szkołach rodzenia;
- pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie;
- karmieniu noworodka;
- obowiązkowych szczepieniach dzieci;
- pielęgnacji noworodka.

Jeśli chcesz skorzystać z Infolinii Medycznej lub Infolinii Baby Assistance, zadzwoń pod numer (22) 444 44 44.

Link4 Life

4. Świadczenia z tytułu umowy dodatkowej realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. O celowości organizacji i pokrycia kosztów świadczeń wymienionych w ust. 1 i 2 powyżej decyduje lekarz Link4 Life.
6. Jeżeli koszt świadczenia organizowanego przez Link4 Life zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu przekroczy limit kosztów określony w opisie danego świadczenia, może być ono zrealizowane przez Link4 Life, o ile uprawniony lub jego przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę i zobowiąże się do pokrycia różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez Link4 Life limitem.

IV. ZAWARCIE UMOWY DODATKOWEJ

56

- Umowa dodatkowa zawarta jest na zasadach ustalonych w OWU oraz w dokumentach ubezpieczeniowych, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

Pamiętaj, że zawsze możesz zapoznać się z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, które znajdują się na naszej stronie internetowej www.link4.pl. Ponadto zapoznaj się ze wszystkimi dokumentami ubezpieczeniowymi bezpośrednio po ich otrzymaniu i sprawdź, czy informacje w nich zawarte są zgodne z naszymi uzgodnieniami. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z nami pod numerem telefonu (22) 444 44 44.

Link4 Life

- Umowa dodatkowa może zostać zawarta wraz z zawarciem umowy podstawowej albo w terminie płatności składki ustalonej dla umowy podstawowej. W przypadku gdy składka ustalona dla umowy podstawowej opłacona została jednorazowo, umowa dodatkowa może zostać zawarta w każdym czasie obowiązywania umowy podstawowej.

Oznacza to, że możesz zdecydować się na zawarcie umowy dodatkowej od dowolnego terminu płatności składki za umowę podstawową. Zawsze jednak najlepiej i najtaniej jest zawrzeć umowę jak najwcześniej.

Link4 Life

- Podstawą do zawarcia umowy dodatkowej wraz z umową podstawową jest złożenie i spełnienie wszystkich warunków określonych dla zawarcia umowy podstawowej i umowy dodatkowej.
- Podstawą do zawarcia umowy dodatkowej po terminie zawarcia umowy podstawowej jest:
 - złożenie przez ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy dodatkowej podczas rozmowy telefonicznej;
 - wyrażenie zgody przez ubezpieczonego i złożenie przez niego odpowiednich oświadczeń na formularzu przygotowanym przez Link4 Life;
 - zaakceptowanie oświadczeń wskazanych w pkt. 4.1 – 4.2 przez Link4 Life
oraz
 - dokonanie przez ubezpieczającego wpłaty zaliczki na poczet składki w wysokości pierwszej składki.

Pamiętaj! Jeśli zależy Ci na szybkim zawarciu umowy ubezpieczenia, podaj nam jak najszybciej wszystkie informacje, o które Ciebie poprosimy, oraz wpłać zaliczkę na poczet pierwszej składki w wysokości podanej przez nas w rozmowie telefonicznej.

Link4 Life

- Umowa ubezpieczenia może także zostać zawarta po złożeniu przez ubezpieczającego i odpowiednio ubezpieczonego oraz zaakceptowaniu przez Link4 Life wniosku i innych stosownych oświadczeń za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 Life, o ile Link4 Life opublikuje na stronie internetowej www.link4.pl informację o udostępnieniu takiej możliwości zawierania umowy, uruchomi serwis internetowy oraz udostępni na podanej wyżej stronie internetowej przyjęty uchwałą Zarządu Link4 Life regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- Ubezpieczonym może być osoba, która w dacie początku ubezpieczenia dodatkowego ma ukończony 18. rok życia i ma mniej niż 65 lat, przy czym górny limit wieku liczony jest jako różnica lat między rokiem kalendarzowym, w którym przypada data początku ubezpieczenia dodatkowego, a rokiem urodzenia tej osoby.

57

Do ustalenia daty zawarcia umowy dodatkowej mają odpowiednie zastosowanie zasady obowiązujące w umowie podstawowej.

58

- Umowa dodatkowa nie dochodzi do skutku, jeśli ubezpieczony zmarł przed datą zawarcia umowy dodatkowej.
- Link4 Life może odmówić zawarcia umowy dodatkowej. W tym przypadku, jeśli ubezpieczający dokonał wpłaty zaliczki na poczet składki w wysokości pierwszej składki, Link4 Life dokona zwrotu zaliczki w pełnej wysokości.
- Na podstawie zebranych informacji z wniosku o zawarcie umowy dodatkowej, jak również z dodatkowych dokumentów, badań medycznych służących do weryfikacji zdolności ubezpieczeniowej ubezpieczonego, Link4 Life zastrzega sobie prawo do zaproponowania ubezpieczającemu umowy na warunkach innych niż określone we wniosku.
- W przypadku określonym w ust. 3, jeżeli ubezpieczający i ubezpieczony nie zaakceptowali wcześniej zaproponowanych przez Link4 Life zmienionych warunków, Link4 Life ma obowiązek załączyć do doręczanej polisy pismo, w którym zwróci uwagę na różnice w stosunku do treści wniosku o zawarcie umowy dodatkowej. Ubezpieczający ma prawo zgłosić sprzeciw w terminie 7 dni od daty doręczenia pisma. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami wniosku. W przypadku braku sprzeciwu uważa się, że umowa dodatkowa została zawarta zgodnie z treścią polisy, w dniu następnym po upływie terminu na zgłoszenie sprzeciwu. W razie wniesienia sprzeciwu przez ubezpieczającego umowa dodatkowa nie zostaje zawarta.

V. OKRES UBEZPIECZENIA

§9

1. Okres ubezpieczenia oznacza okres, w którym Link4 Life ponosi odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy dodatkowej.
2. Umowę dodatkową zawiera się na okres, który kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia umowy podstawowej, przy czym:
 - 2.1. okres ubezpieczenia umowy dodatkowej wynosi maksymalnie 5 lat, przy czym w przypadku zawarcia umowy dodatkowej pomiędzy rocznicami polisy przyjmuje się, iż pierwszy rok kończy się w dacie najbliższej rocznicy polisy;
 - 2.2. okres ubezpieczenia umowy dodatkowej kończy się w rocznicę polisy w roku kalendarzowym, w którym ubezpieczony kończy 70. rok życia.

Niniejszą umowę dodatkową możesz zawrzeć maksymalnie na 5 lat, o ile umowa podstawowa tyle trwa. Po 5 latach możesz zawniekskować o jej kontynuację, ale już nie na tych samych warunkach.

Link4 Life

3. Okres ubezpieczenia umowy dodatkowej może za zgodą Link4 Life zostać przedłużony o kolejne 5 lat, nie dłużej jednak niż do końca okresu ubezpieczenia z tytułu umowy podstawowej.
4. Link4 Life w przypadku wyrażenia zgody na przedłużenie umowy dodatkowej na kolejny okres ubezpieczenia może zaproponować zmianę wysokości składki z tytułu umowy dodatkowej, informując o tym ubezpieczającego nie później niż 30 dni przed końcem dotychczasowego okresu ubezpieczenia umowy dodatkowej.
5. Umowa dodatkowa może zostać przedłużona na kolejny okres ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez Link4 Life jedynie za zgodą ubezpieczającego i ubezpieczonego wyrażoną nie później niż na 7 dni przed końcem dotychczasowego okresu ubezpieczenia umowy dodatkowej.
6. W przypadku braku zgody ubezpieczającego lub ubezpieczonego, o której mowa w ust. 5, umowa dodatkowa nie zostanie przedłużona na kolejny okres ubezpieczenia.
7. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty początku ubezpieczenia dodatkowego wskazanej w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu pierwszej składki z tytułu umowy dodatkowej.

Pamiętaj: Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie, ale odpowiedzialność Link4 Life wobec ubezpieczonego (ochrona ubezpieczeniowa) rozpoczyna się z datą początku ubezpieczenia umowy dodatkowej, która widnieje na polisie, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki. **Pamiętaj!** Żeby mieć pewność, że ochrona rozpocznie się w dniu uzgodnionym z nami i potwierdzonym zapisem w polisie, przed tym dniem opłać zaliczkę na poczet pierwszej składki.

Link4 Life

8. W przypadku, gdy umowa dodatkowa zawierana jest wraz z zawarciem umowy podstawowej, data początku ubezpieczenia dodatkowego jest tożsama z datą początku ubezpieczenia podstawowego. W przypadku, gdy umowa dodatkowa zawierana jest po terminie zawarcia umowy podstawowej, za datę początku ubezpieczenia dodatkowego przyjmuje się najbliższy dzień wymagalności składki ustalonej dla umowy podstawowej, przypadający po zaakceptowaniu przez Link4 Life wniosku o zawarcie umowy dodatkowej.
9. Okres ubezpieczenia kończy się z dniem śmierci ubezpieczonego.
10. Z upływem okresu ubezpieczenia umowy podstawowej rozwiązuje się umowa dodatkowa.
11. Z upływem okresu ubezpieczenia umowy dodatkowej rozwiązuje się umowa dodatkowa.

VI. WYGAŚNIĘCIE UMOWY DODATKOWEJ PRZED UPŁYWEM OKRESU UBEZPIECZENIA

§10

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy dodatkowej w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, licząc od daty zawarcia umowy dodatkowej.

*Jako ubezpieczający możesz zrezygnować z umowy dodatkowej i uzyskać zwrot składki, jeśli poinformujesz nas o tym w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy dodatkowej (z reguły będzie to data otrzymania polisy i opłacenia składki), ale jeśli występując jako ubezpieczający jesteś przedsiębiorcą, możesz to uczynić tylko w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy dodatkowej. Składka, którą zwrotnie otrzymasz, zostanie pomniejszona jedynie o koszt udzielonej ochrony z tytułu umowy dodatkowej. **Pamiętaj!** Liczy się data, w której powiadomisz nas o odstąpieniu od umowy.*

Link4 Life

2. Odstąpienie od umowy dodatkowej staje się skuteczne z dniem otrzymania przez Link4 Life oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy dodatkowej.
3. W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy dodatkowej we wskazanym terminie, Link4 Life zwraca ubezpieczającemu składkę pomniejszoną o część odpowiadającą okresowi, w którym ochrona ubezpieczeniowa była udzielana.
4. Odstąpienie od umowy podstawowej skutkuje odstąpieniem od umowy dodatkowej.
5. Odstąpienie od umowy dodatkowej nie skutkuje odstąpieniem od umowy podstawowej.

§11

1. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę dodatkową w każdym momencie jej trwania, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca polisy, z zastrzeżeniem ust. 4.

Jako osoba zawierająca umowę i opłacająca składki zawsze masz prawo wypowiedzieć umowę dodatkową. Miesięczny okres wypowiedzenia umowy liczy się od pierwszego dnia miesiąca polisowego następującego bezpośrednio po wypowiedzeniu. Przykład: Twoja umowa dodatkowa została zawarta z datą początku ubezpieczenia w dniu 25 maja. Wypowiedziałeś umowę ubezpieczenia (powiadomiłeś Link4 Life) w dniu 14 września. Miesięczny okres wypowiedzenia umowy rozpoczyna się od 25 września, a kończy się z dniem 24 października. Przez ten miesiąc udzielamy Ci ochrony, a Ty masz obowiązek opłacić składkę.

Link4 Life

2. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca polisy, następującego po dniu otrzymania przez Link4 Life oświadczenia o wypowiedzeniu.
3. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę należną za okres wypowiedzenia.
4. Wypowiedzenie umowy podstawowej skutkuje wypowiedzeniem umowy dodatkowej, przy czym okres wypowiedzenia umowy dodatkowej upływa z chwilą rozwiązania umowy podstawowej.
5. Wypowiedzenie umowy dodatkowej nie skutkuje wypowiedzeniem umowy podstawowej.

§12

Poza przypadkami wymienionymi w §10 i §11 umowa dodatkowa ulega rozwiązaniu:

- a) z upływem dodatkowego okresu do zapłaty składki – jednego miesiąca polisy – liczonego od dnia wymagalności składki, w przypadku gdy składka nie zostanie opłacona w terminie wymagalności składki, pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty wraz ze wskazaniem skutków niezapłacenia składki w dodatkowym terminie;
- b) wskutek zamiany umowy podstawowej na umowę ubezpieczenia bezskładkowego.

*Płacisz składki za umowę dodatkową wraz ze składką za umowę podstawową w tych samych terminach. W polisie oraz w liście przewodnim do polisy wskazujemy daty, na kiedy powinny być opłacone kolejne składki (o ile nie opłaciłeś polisy składką jednorazową). Jeśli nie opłacisz składki w wymaganym terminie, przypomnimy Ci o zaległości. W takiej sytuacji będziesz miał cały miesiąc polisy na opłacenie składki. Jest to jednak termin ostateczny – nieopłacenie zaległej składki we wskazanym terminie spowoduje rozwiązanie umowy dodatkowej. **Pamiętaj więc o terminowym opłaceniu składek za całą umowę ubezpieczenia wraz z umową dodatkową, w terminach wskazanych w polisie.***

Jeśli zawarłeś umowę dodatkową do ubezpieczenia podstawowego, które umożliwia przejście na ubezpieczenie bezskładkowe, umowa dodatkowa ulega także rozwiązaniu, jeśli umowa podstawowa została zamieniona na bezskładkową umowę (czyli umowę bez dalszych opłat składek, ale ze zredukowaną znacząco sumą ubezpieczenia). Wyjaśnienia dotyczące bezskładkowej sumy ubezpieczenia znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego Link4 Life.

Link4 Life

- c) z chwilą rozwiązania umowy podstawowej.

Umowa dodatkowa nie może trwać jeśli rozwiązała się umowa podstawowa.

Link4 Life

VII. ZMIANY W UMOWIE DODATKOWEJ

§13

1. Warunki umowy dodatkowej mogą ulec zmianie w trakcie jej trwania jedynie za zgodą ubezpieczającego oraz dodatkowo ubezpieczonego, jeśli zmiany te miałyby naruszać prawa ubezpieczonego lub prawa uprawnionego.
2. Link4 Life obowiązane jest poinformować ubezpieczającego o zmianie warunków umowy dodatkowej wraz z określeniem wpływu zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy dodatkowej przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków umowy dodatkowej lub zmianę prawa właściwego dla zawartej umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania ubezpieczonemu na piśmie informacji określonych w ust. 2, przy czym informacje te powinny być przekazane ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy dodatkowej.

VIII. SUMA UBEZPIECZENIA

§14

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4 Life z tytułu umowy dodatkowej; wysokość sum ubezpieczenia określona jest w §5 OWU odrębnie dla każdego świadczenia.
2. Wysokość sum ubezpieczenia jest stała i nie ulega podwyższeniu.

IX. SKŁADKA

§15

1. Składka i reguły jej opłacania określone są zgodnie z zasadami przyjętymi w umowie podstawowej.

Zapoznaj się szczegółowo z zapisami dotyczącymi składki zamieszczonymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego. Obowiązują one również w niniejszej umowie dodatkowej.

Link4 Life

2. Składka za umowę dodatkową opłacana jest wraz ze składką za umowę podstawową.
3. W przypadku opłacenia składki jednorazowej za ubezpieczenie podstawowe oraz zawarcia umowy dodatkowej umowa dodatkowa musi zostać opłacona również składką jednorazową.
4. Wysokość składki za umowę dodatkową określona jest w polisie.

X. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§16

1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu umowy dodatkowej uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest niezwłocznie, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 Life i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w niniejszych OWU, a w szczególności:
 - 1.1. imię i nazwisko uprawnionego;
 - 1.2. adres zamieszkania;
 - 1.3. numer polisy;
 - 1.4. opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
 - 1.5. numer telefonu, pod którym Link4 Life może skontaktować się z uprawnionym lub jego przedstawicielem;
 - 1.6. wszelkie inne informacje niezbędne Link4 Life w celu udzielenia świadczenia assistance.

Skontaktuj się z nami telefonicznie niezwłocznie po zdarzeniu. Nasz numer telefonu (22) 444 44 44 jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W każdej chwili jesteśmy gotowi do udzielenia Ci pomocy. Musisz tylko zawiadomić nas, że jej potrzebujesz.

Link4 Life

2. Ponadto uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest:
 - 2.1. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 Life do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4 Life;
 - 2.2. okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych uprawnionego z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 Life;
 - 2.3. w przypadku korzystania ze świadczeń assistance organizowanych przez Link4 Life uprawniony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 Life wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia uprawnionego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4 Life;
 - 2.4. udzielić przedstawicielowi Link4 Life wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance;
 - 2.5. dostarczyć – na wniosek Link4 Life – wskazane dokumenty, do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur;
 - 2.6. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia.
3. Link4 Life, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu nie wypełnia obowiązków wskazanych w ustępach powyższych.
4. W wyjątkowych sytuacjach, gdy na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej uprawniony nie mógł skontaktować się z Link4 Life i w związku z tym sam pokrył koszty świadczeń, o których mowa w §5 ust. 1 OWU, Link4 Life może zwrócić uprawnionemu w całości bądź częściowo poniesione przez niego koszty, pod warunkiem zgłoszenia się do Link4 Life najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczeń i przedstawienia wskazanych przez Link4 Life dokumentów. Zwrot kosztów będzie następował po zaakceptowaniu przez Link4 Life. Link4 Life zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów w takiej wysokości, jaką poniosłoby w przypadku organizowania świadczeń we własnym zakresie.
5. Przy udzielaniu pomocy lub spełnianiu świadczeń assistance Link4 Life ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4 Life.

XI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§17

Stwierdzona przez Link4 Life niezgodność stanu faktycznego z informacjami podanymi przez ubezpieczającego, jego przedstawiciela lub ubezpieczonego we wniosku o zawarcie umowy dodatkowej lub innych oświadczeniach złożonych przed zawarciem umowy dodatkowej zawierających odpowiedzi na pytania Link4 Life, uprawnia Link4 Life do odmowy realizacji świadczenia z tytułu umowy dodatkowej, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło w ciągu trzech pierwszych lat od daty zawarcia umowy dodatkowej, o ile zatajone lub nieprawdziwe informacje pozostawały w adekwatnym związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia. Jeżeli do zatajenia lub podania nieprawdziwych informacji doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte umową ubezpieczenia jest skutkiem tych zatajonych lub nieprawdziwych informacji. Powyższe postanowienia należy interpretować zgodnie z brzmieniem przepisów art. 815 k.c. w zw. z art. 834 k.c.

Zgodnie z przywołanymi w paragrafie powyżej przepisami Kodeksu cywilnego, masz obowiązek podać nam, zgodnie z prawdą, wszystkie informacje, które w naszej ocenie są niezbędne do oceny ryzyka. Jeżeli umyślnie nie wywiążesz się z tego obowiązku, będziemy musieli odmówić realizacji świadczenia.

Link4 Life

§18

1. Z odpowiedzialności Link4 Life z tytułu umowy dodatkowej wyłączone są zdarzenia lub koszty powstałe z tytułu lub w następstwie:
 - 1.1. leczenia sanatoryjnego, zabiegów ze wskazań estetycznych, helioterapii;
 - 1.2. epidemii, skażeń i katastrof naturalnych, wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru;
 - 1.3. pozostawania uprawnionego pod wpływem alkoholu;
 - 1.4. chorób psychicznych;
 - 1.5. zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez uprawnionego czynu wypełniającego ustawowo znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 1.6. uprawiania następujących niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej: alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, lotnictwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowodne, szybownictwo, wyścigi samochodowe i motocyklowe;
 - 1.7. działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
 - 1.8. poddania się przez uprawnionego leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że przeprowadzenie go było zalecone przez lekarza;
 - 1.9. próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 1.10. Zespołu Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS).

Pamiętaj o wskazanych w tym paragrafie wyłączeniach odpowiedzialności (braku ochrony). Sytuacje opisane powyżej nie wchodzą do zakresu umowy ubezpieczenia (są wyłączone z naszej odpowiedzialności). Zapoznaj się z nimi szczegółowo.

Link4 Life

2. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności z tytułu umowy dodatkowej i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów:
 - 2.1. poniesionych bez porozumienia z Link4 Life, nawet jeżeli zdarzenia, z którymi są związane, są objęte zakresem ochrony i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych OWU, z zastrzeżeniem §16 ust. 4 OWU;
 - 2.2. dotyczących szkód w mieniu lub na osobie oraz szkód w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem świadczeń assistance; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawcy szkody na zasadach ogólnych.
3. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania świadczenia objętego umową dodatkową z powodu zadziałania siły wyższej, pod której pojęciem rozumie się: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru lub sabotażu, katastrofę nuklearną, działanie radioaktywne, trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię urządzeń telekomunikacyjnych, a także za opóźnienia w realizacji świadczeń zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Link4 Life, mogących powodować brak dyspozycyjności usługodawców realizujących dane świadczenia.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§19

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia, na jakich została zawarta umowa podstawowa, odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne akty prawne. Do umów dodatkowych zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 Life zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 Life, udostępniony w serwisie internetowym Link4 Life (www.link4.pl).

§20


Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 Life Uchwałą nr 3/2009 z dnia 13 stycznia 2009 roku i mają zastosowanie do umów dodatkowego ubezpieczenia assistance medyczny zawieranych od dnia 1 lutego 2009 roku.

Link4 Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna:

Adam Horosz
Wiceprezes Zarządu Link4 Life



Agnieszka Patoleta
Członek Zarządu Link4 Life



Notatki

Notatki