

(22) 444 44 44



Link4 Ogólne Warunki Ubezpieczenia

- OC z Programem Pomocy 24 i Informacją Prawną
- AC 24
- Szyby 24
- NNW
- Auto Assistance 24



Zasady zawierania umów ubezpieczenia
Odpowiedzialności Cywilnej s. 1

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Auto Casco i Kradzieży 24 s. 30

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Szyby 24 s. 46

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Następstw Nieszczęśliwych Wypadków s. 56

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Kraj Pomoc 24 s. 66

Zasady zawierania umów ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz świadczenia usług ubezpieczeniowych w ramach Programu Pomocy 24 i Informacji Prawnej 24

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia są tekstem prawnym i mogą wydawać się skomplikowane. Dlatego wprowadzamy komentarze, które pozwolą Ci lepiej zrozumieć warunki, na jakich zawarłeś ubezpieczenie. Pamiętaj, że nasze komentarze pełnią rolę dodatkowego wyjaśnienia i nie zastępują tekstu prawnego.

Link4

- I. Wyciąg z Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.) w zakresie przepisów dotyczących ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych
- II. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Programu Pomocy 24
- III. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Informacja Prawna 24

Część I

Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

Wyciąg obejmujący zasady ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Ten dokument jest wyciągiem tekstu prawnego (według stanu na dzień 10 sierpnia 2007 r.) – Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, zwanej dalej Ustawą. Jako akt powszechnie obowiązującego prawa, Ustawa może ulegać zmianom wprowadzanym przez ustawodawcę. W niniejszym zbiorze Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zamieściliśmy wyciąg z Ustawy, tak abyś mógł zapoznać się z przepisami prawa w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego Twojego samochodu. Staramy się na bieżąco uaktualniać brzmienie Ustawy, niemniej jednak pamiętaj, że najbardziej aktualny tekst Ustawy znajdziesz we właściwych Dziennikach Ustaw. Nie wszystkie zapisy Ustawy dotyczą Ciebie jako właściciela samochodu, dlatego postanowiliśmy zamieścić tutaj tylko te rozdziały i artykuły, które dotyczą Ciebie, jako właściciela samochodu.

Link4

Rozdział 1

PRZEPISY OGÓLNE

Art. 1

Ustawa określa:

- 1) zasady zawierania i wykonywania umów obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego i obowiązkowego ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych;
- 2) sposób kontroli spełnienia obowiązku zawarcia umów ubezpieczeń, o których mowa w pkt. 1, oraz konsekwencje niespełnienia tego obowiązku;
- 3) podstawowe zasady, jakim powinny odpowiadać inne, niż określone w pkt. 1, umowy ubezpieczeń obowiązkowych;
- 4) zadania i zasady działania Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego i Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Ustawa wyjaśnia najważniejsze pojęcia wiążące się z zawarciem umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. Z częścią instytucji i pojęć używanych w Ustawie będziesz miał do czynienia jako właściciel samochodu ubezpieczony w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Natomiast niektóre z nich mogą Cię dotyczyć jako poszkodowanego w wypadku spowodowanym przez innego kierowcę.

Link4

Art. 2

2.1. Określenia użyte w ustawie oznaczają:

- 1) biuro narodowe – organizację zakładów ubezpieczeń na terytorium danego państwa, które prowadzą działalność ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 2) (...)
- 3) centralna ewidencja pojazdów – centralną ewidencję pojazdów określoną w art. 80a-80e ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908);
- 4) (...)
- 5) (...)
- 6) organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego, o której mowa w ustawie z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz.U. Nr 157, poz. 1119);
- 7) organ odszkodowawczy – organ odpowiedzialny za zaspokajanie roszczeń poszkodowanych z tytułu umów ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1, wynikających ze zdarzeń, które zaistniały na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej innego niż miejsce zamieszkania poszkodowanego oraz na terytorium państw trzecich, i powstałych w związku z ruchem pojazdów mechanicznych ubezpieczonych i zarejestrowanych w państwie członkowskim Unii Europejskiej;
- 8) ośrodek informacji – ośrodek gromadzący informacje o umowach obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz informacje o reprezentantach do spraw roszczeń ustanowionych przez zakłady ubezpieczeń;
- 9) państwo trzecie – państwo niebędące państwem członkowskim Unii Europejskiej, którego biuro narodowe jest Członkiem Systemu Zielonej Karty;
- 10) pojazd mechaniczny:
 - a) pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower i przyczepę określone w przepisach ustawy – Prawo o ruchu drogowym,
 - b) pojazd wolnobieżny w rozumieniu przepisów ustawy – Prawo o ruchu drogowym, z wyłączeniem pojazdów wolnobieżnych będących w posiadaniu rolników posiadających gospodarstwo rolne i użytkowanych w związku z posiadaniem tego gospodarstwa;

Definicja pojazdu mechanicznego w rozumieniu Ustawy jest szczególnie istotna, bowiem określa, które pojazdy są objęte obowiązkowym ubezpieczeniem. Dotyczy to zarówno Twojego samochodu, jak i pojazdu, który wyrządził Ci szkodę – jeśli podlega on obowiązkowemu ubezpieczeniu OC pojazdów mechanicznych, to możesz żądać odszkodowania za szkodę od zakładu ubezpieczeń, który ubezpieczył ten pojazd albo od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (na przykład jeśli pojazd ten nie miał ubezpieczenia OC).

Link4

- 11) pojazd historyczny:
 - a) pojazd zabytkowy w rozumieniu przepisów ustawy – Prawo o ruchu drogowym,
 - b) pojazd wpisany do księgi inwentarza muzealiów zgodnie z przepisami dotyczącymi ewidencjonowania dóbr kultury w muzeach,
 - c) pojazd mający co najmniej 40 lat,
 - d) pojazd mający co najmniej 25 lat i uznany przez uprawnionego rzeczoznawcę samochodowego za pojazd unikatowy lub mający szczególne znaczenie dla udokumentowania historii motoryzacji;
- 12) (...)
- 13) (...)
- 14) ubezpieczenie graniczne – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, którego umowa jest zawierana w przypadku, gdy posiadacz pojazdu mechanicznego zarejestrowanego za granicą nie posiada ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub ważnej Zielonej Karty;
- 14a) wprowadzenie pojazdu do ruchu – wprowadzenie pojazdu na drogę rozumianą zgodnie z art. 2 pkt. 1 ustawy – Prawo o ruchu drogowym;
- 15) Jednolite Porozumienie między Biurami Narodowymi – Regulamin Wewnętrzny – regulamin przyjęty dnia 30 maja 2002 r. przez Zgromadzenie Ogólne Rady Biur Określający wzajemne stosunki między biurami narodowymi;
- 16) sygnatariusz Jednolitego Porozumienia między Biurami Narodowymi – biuro narodowe, które zawarło umowę dotyczącą zaspokajania roszczeń wynikających z międzynarodowego ruchu pojazdów mechanicznych, zgodnie z postanowieniami Jednolitego Porozumienia między Biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego;
- 17) Zielona Karta – międzynarodowy certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, wystawiony w imieniu biura narodowego.

Pamiętaj, że nasze członkostwo w Unii Europejskiej umożliwia nam podróżowanie po krajach Unii Europejskiej, Chorwacji, Szwajcarii lub Norwegii na podstawie polisy OC (czyli naszego certyfikatu) bez konieczności posiadania Zielonej Karty. Będziesz musiał jednak legitymować się Zieloną Kartą w czasie pobytu w krajach nienależących do Unii Europejskiej, ale należących do Sytemu Zielonej Karty.

Link4

- 2.2. Ilekroć w ustawie jest mowa o państwach członkowskich Unii Europejskiej należy przez to rozumieć także państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Art. 3

- 3.1. Ubezpieczeniem obowiązkowym jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu lub ubezpieczenie mienia, jeżeli ustawa lub ratyfikowana przez Rzeczpospolitą Polską umowa międzynarodowa nakłada obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj, że są przypadki, w których prawo zobowiązuje do zawarcia umowy ubezpieczenia. Do takich przypadków należy między innymi posiadanie pojazdu mechanicznego.

Link4

- 3.2. Jeżeli ryzyko objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, w rozumieniu przepisów ustawy, jest umiejscowione w państwie członkowskim Unii Europejskiej, do tego ubezpieczenia stosuje się przepisy ustawy.

Art. 4

Ubezpieczeniami obowiązkowymi są:

- 1) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwane dalej „ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych”;
- 2) (...)
- 3) (...)
- 4) (...)

Ustawa zawiera przepisy dotyczące ubezpieczeń obowiązkowych nie tylko w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. W tym artykule określone są pozostałe ubezpieczenia regulowane przepisami ustawy. Dla ułatwienia lektury naszego tekstu pominęliśmy wszystkie przepisy Ustawy, które nie są związane z ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Link4

Art. 5

- 5.1. Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia obowiązkowego z wybranym zakładem ubezpieczeń, wykonującym działalność ubezpieczeniową w zakresie tego ubezpieczenia.
- 5.2. Zakład ubezpieczeń posiadający zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w grupach obejmujących ubezpieczenia obowiązkowe nie może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, jeżeli w ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej zawiera takie umowy ubezpieczenia.
- 5.3. Minister właściwy do spraw instytucji finansowych określa, w drodze rozporządzenia, rodzaj i zakres dokumentu potwierdzającego spełnienie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, uwzględniając w szczególności rodzaj ubezpieczenia obowiązkowego.

Wydawany przez nas certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC jest uznawany przez policję za wystarczające potwierdzenie posiadania ubezpieczenia OC. Nie musisz więc wozić całej polisy – wystarczy certyfikat.

Link4

Art. 5a)

Jeżeli zakład ubezpieczeń, o którym mowa w art. 5 ust. 2, otrzymał ofertę zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, brak odpowiedzi w terminie 14 dni pożytuje się za jej przyjęcie.

Art. 6

Umowę ubezpieczenia obowiązkowego zawartą z naruszeniem przepisów ustawy oraz odrębnych ustaw lub umów międzynarodowych wprowadzających obowiązek ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z tymi przepisami, z zastrzeżeniem art. 10 ust. 1.

Twoje ubezpieczenie OC jest ważne i zgodne z zapisami Ustawy, a ten artykuł dodatkowo gwarantuje Ci, że gdyby było inaczej, to i tak zapisy w polisie, które odbiegają od tego co mówi Ustawa, muszą być interpretowane zgodnie z zapisami Ustawy.

Link4

Art. 7

Umowa ubezpieczenia obowiązkowego określa sumę gwarancyjną lub sumę ubezpieczenia stanowiącą górną granicę odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.

Podana w Twojej polisie i w certyfikacie kwota sumy gwarancyjnej określa do jakiej wysokości Link4 będzie odpowiadać za wyrządzone przez Ciebie szkody. Pamiętaj jednak, że poszkodowany może zażądać bezpośrednio od Ciebie wyrównania różnicy, jeśli poniesione przez niego straty przewyższą kwotę sumy gwarancyjnej.

Link4

Art. 8

- 8.1. Taryfy oraz wysokość składek ubezpieczeniowych za ubezpieczenia obowiązkowe ustala zakład ubezpieczeń.
- 8.2. Zakład ubezpieczeń przedstawia organowi nadzoru informacje o taryfach składek ubezpieczeniowych za ubezpieczenia obowiązkowe, o których mowa w art. 4 pkt 1-3, i podstawach ich ustalania.
- 8.3. Informacja, o której mowa w ust. 2, powinna zawierać w szczególności analizę szkodowości oraz kosztów obsługi ubezpieczenia uzasadniającą wprowadzenie każdorazowej zmiany w taryfie.

Link4 na podstawie wiedzy, doświadczeń i analiz wypłacanych odszkodowań określa zasady ustalania wysokości składek za ubezpieczenie dla wszystkich klientów. Składka, którą zapłacisz nam za ubezpieczenie, będzie zawsze wyliczona zgodnie z tymi zasadami.

Link4

Art. 9

- 9.1. Umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej obejmuje odpowiedzialność cywilną podmiotu objętego obowiązkiem ubezpieczenia za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym oraz wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o ile nie sprzeciwia się to ustawie lub właściwości (naturze) danego rodzaju stosunków.
- 9.2. Umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w art. 4 pkt 1 i 2, obejmuje również szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.

Pamiętaj: będziemy wypłacać odszkodowania za szkody wyrządzone Twoim samochodem. W niektórych przypadkach, zgodnie z przepisami Ustawy, możemy odmówić uznania naszej odpowiedzialności – np. jeśli wyrządzisz szkodę w innym samochodzie stanowiącym Twoją własność. Natomiast w niektórych przypadkach możemy wystąpić do Ciebie o zwrot wypłaconego odszkodowania – np. jeśli spowodowałeś wypadek będąc pod wpływem alkoholu – o tym mówią dalsze przepisy Ustawy.

Link4

Art. 9a)

Umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej obejmuje szkody, o jakich mowa w art. 9, będące następstwem zdarzenia, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia.

Art. 10

- 10.1. Obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej uważa się za spełniony, jeżeli umowa została zawarta zgodnie z przepisami ustawy albo odrębnych ustaw lub umów międzynarodowych wprowadzających obowiązek ubezpieczenia, z sumą gwarancyjną nie niższą niż minimalna suma gwarancyjna ustalona dla danego ubezpieczenia.
- 10.2. Ustalenia spełnienia lub nieistnienia obowiązku ubezpieczenia można dochodzić przed sądem powszechnym.

Możesz być pewny, że zawarta z nami umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych jest zgodna z przepisami Ustawy, a zatem zawierając ją, spełniłeś obowiązek posiadania ubezpieczenia OC.

Link4

Art. 11 (...)**Art. 12**

- 12.1. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ustawie.
- 12.2. W przypadku opłacania składki ubezpieczeniowej w ratach, niezapłacenie przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego raty składki w terminie oznaczonym przez zakład ubezpieczeń nie powoduje ustania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.

Pamiętaj jednak, że mamy prawo do wyegzekwowania nieopłaconej składki. W takim przypadku należną składkę powiększymy o odsetki za zwłokę i koszty.

Link4

Art. 13

- 13.1. Zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie lub świadczenie z tytułu ubezpieczenia obowiązkowego na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- 13.2. W obowiązkowych ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej odszkodowanie wypłaca się w granicach odpowiedzialności cywilnej podmiotów objętych ubezpieczeniem, nie wyżej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie.

- 13.3. W obowiązkowych ubezpieczeniach mienia odszkodowanie wypłaca się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie.

Art. 14

- 14.1. Zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia złożenia przez poszkodowanego lub uprawnionego zawiadomienia o szkodzie.

Dotrzymujemy określonych w tym artykule terminów i będziemy wypłacać odszkodowanie w najkrótszym możliwym czasie. Pamiętaj jednak, że często to, jak szybko będziemy mogli zrekompensować wyrządzone przez Ciebie szkody, będzie zależało również od Ciebie i przekazanych nam informacji dotyczących wypadku, w którym uczestniczyłeś. Będziemy więc zwracać się do Ciebie z prośbą o pomoc w potwierdzeniu faktów, umożliwiającą nam szybką wypłatę należnego odszkodowania.

Link4

- 14.2. W przypadku gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w ust. 1, okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie, chyba że ustalenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego. W terminie, o którym mowa w ust. 1, zakład ubezpieczeń zawiadamia na piśmie uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części, jak również o przypuszczalnym terminie zajęcia ostatecznego stanowiska względem roszczeń uprawnionego, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
- 14.3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, zakład ubezpieczeń informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem w terminie, o którym mowa w ust. 1 albo 2, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, jak również na przyczyny, dla których odmówił wiarygodności okolicznościom dowodowym podniesionym przez osobę zgłaszającą roszczenie. Pismo zakładu ubezpieczeń powinno zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 14.3.a. W przypadku niewypłacenia przez zakład ubezpieczeń odszkodowania w terminie, o którym mowa w ust. 1 albo 2, lub niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 3, organ nadzoru stosuje wobec zakładu ubezpieczeń środki nadzorcze określone w art. 212 ust. 1 pkt 1 lub 2 ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- 14.4. Jeżeli w terminie, o którym mowa w ust. 1 albo 2, zakład ubezpieczeń nie ustali ważności umowy ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1 i 2, osoby odpowiedzialnej za szkodę, właściwy do wypłaty odszkodowania jest Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, na zasadach określonych w rozdziale 7. W przypadku ustalenia przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny dochodzi od tego zakładu ubezpieczeń zwrotu wypłaconego odszkodowania.

Jeżeli Ty będziesz poszkodowanym i w terminach określonych w tym przepisie nie będzie można ustalić czy sprawca był ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, to odszkodowanie wypłaci Ci Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

Link4

- 14.5. Zakład ubezpieczeń ma obowiązek udostępnić poszkodowanemu lub uprawnionemu informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń i wysokość odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez zakład ubezpieczeń przekazanych informacji bądź umożliwienia wykonania i potwierdzenia przez zakład ubezpieczeń kopii udostępnionych dokumentów, przy czym koszty dokonania wymienionych czynności obciążają osobę, która żąda tych czynności.

Jeżeli jesteś poszkodowanym, to pamiętaj, że zakład ubezpieczeń ma obowiązek udostępnić Ci informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności i wysokość odszkodowania.

Link4

Art. 15

- 15.1. W granicach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej lub w granicach sumy ubezpieczenia obowiązkowego ubezpieczenia mienia zakład ubezpieczeń jest obowiązany zwrócić ubezpieczającemu, uzasadnione okolicznościami zdarzenia, koszty poniesione w celu zapobieżenia zwiększeniu szkody.
- 15.2. W granicach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej zakład ubezpieczeń jest obowiązany zwrócić ubezpieczającemu niezbędne koszty obrony w postępowaniu karnym i koszty zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą zakładu ubezpieczeń.

Pamiętaj, Twoim obowiązkiem jest niedopuszczenie do zwiększania się rozmiarów wyrządzonej przez Ciebie szkody. Równocześnie możesz mieć pewność, że zwrócimy Ci poniesione w związku z tym koszty. Ponadto poniesiemy koszty sądowe – w przypadku, gdy dla wyjaśnienia okoliczności wypadku, w którym uczestniczyłeś, konieczne będzie przeprowadzenie postępowania sądowego. Zwrot kosztów opisanych powyżej, łącznie z wypłaconym odszkodowaniem, musi się jednak zmieścić w granicach sumy gwarancyjnej, określonej w Ustawie i uwidocznionej na polisie i w certyfikacie.

Link4

Art. 16

- 16.1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem obowiązkowym, o którym mowa w art. 4 pkt 1-3, osoba uczestnicząca w nim, z uwzględnieniem ust. 2, jest obowiązana do:
- 1) przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych;
 - 2) zapobieżenia, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody;
 - 3) niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- 16.2. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem obowiązkowym, o którym mowa w art. 4 pkt 1-3, uczestnicząca w nim osoba objęta tym ubezpieczeniem jest ponadto obowiązana do:
- 1) udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
 - 2) niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.
- 16.3. Osoba, której odpowiedzialność jest objęta ubezpieczeniem obowiązkowym, a także osoba występująca z roszczeniem, powinny przedstawić zakładowi ubezpieczeń, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub Polskiemu Biuru Ubezpieczycieli Komunikacyjnych posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić im ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód, jak również udzielić pomocy w dochodzeniu przez zakład ubezpieczeń, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny lub Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

Pamiętaj! W razie wypadku ciężą na Tobie pewne obowiązki. Staraj się złagodzić skutki wypadku udzielając poszkodowanym pierwszej pomocy. Jeśli zadzwonisz do nas, nasi pracownicy przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy doradzą Ci, jak postępować, by nie narazić ofiar wypadku na dodatkowe urazy.

Pamiętaj! Jeżeli są ofiary w ludziach, Twoim obowiązkiem jest powiadomienie policji. Pamiętaj również, by powiadomić nas niezwłocznie o wypadku, w którym uczestniczyłeś. Jeżeli jest to możliwe, zadzwoń od razu z miejsca wypadku. Jako nasz Klient masz szczególne prawa: w razie potrzeby zapewnimy holowanie Twojego samochodu – zgodnie z zasadami określonymi w II części niniejszego opracowania. Zawsze dzwoń pod numer (22) 444 44 44, a uzyskasz wszelką potrzebną Ci pomoc lub informację.

W razie wypadku, w którym uczestniczył inny pojazd, poinformuj uczestników zdarzenia, że jesteś ubezpieczony w Link4. Ustal również w miarę możliwości zakłady ubezpieczeń, w których ubezpieczeni są pozostali kierowcy. Jeśli to możliwe, staraj się już na miejscu zdarzenia uzyskać ich oświadczenia wraz z opisem przebiegu wypadku. Jeśli szkody są poważne lub sprawstwo wątpliwe, powiadom policję i zabezpiecz w miarę możliwości dowody. Wykonując powyższe obowiązki, zadbaj o bezpieczeństwo Twoje i innych uczestników drogi.

Pamiętaj, że wszystkie uzyskane z Twoją pomocą informacje o wypadku pozwolą nam właściwie określić Twój i naszą odpowiedzialność.

Link4

Art. 17

Jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem obowiązkowym odpowiedzialności cywilnej lub osoba występująca z roszczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniły obowiązków wymienionych w art. 16, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, zakład ubezpieczeń może dochodzić od tych osób zwrotu części wypłaconego uprawnionemu odszkodowania lub ograniczyć wypłacane tym osobom odszkodowanie. Ciężar udowodnienia faktów, uzasadniających zwrotowi zakładowi ubezpieczeń części odszkodowania lub ograniczenia odszkodowania, spoczywa na zakładzie ubezpieczeń.

Pamiętaj, że Twoim obowiązkiem jest poinformowanie nas o wszystkich okolicznościach zdarzenia. Pomoże to nam ustalić zarówno jego przebieg, jak i Twój w nim udział. Pamiętaj również, że przysługuje nam prawo żądania od Ciebie zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeśli celowo zaniechałeś obowiązku poinformowania nas o okolicznościach i przebiegu wypadku lub zataiłeś istotne informacje, a miało to wpływ na ustalenie naszej odpowiedzialności lub na zwiększenie rozmiaru szkody.

Link4

Art. 18

- 18.1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1-3, są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.
- 18.2. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego, rolnik lub posiadacz budynku zmienił adres bądź siedzibę i nie zawiadomił o tym zakładu ubezpieczeń, zawiadomienia lub oświadczenia, skierowane przez zakład ubezpieczeń listem poleconym, na ostatni adres bądź siedzibę posiadacza pojazdu mechanicznego, rolnika lub posiadacza budynku, wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu bądź siedziby.

Pamiętaj o konieczności powiadomienia nas o każdorazowej zmianie Twojego adresu. Niepowiadomienie nas o zmianie adresu spowoduje, że nasza korespondencja wysłana na stary adres, z mocy prawa będzie uznana za doręczoną.

Link4

Art. 19

- 19.1. Poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczeń bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń. O zgłoszonym roszczeniu zakład ubezpieczeń powiadamia niezwłocznie ubezpieczonego.

Zapisy tego artykułu dotyczą poszkodowanych w wypadkach, którzy powinni dochodzić swych roszczeń od firmy ubezpieczeniowej sprawcy wypadku. W przypadku, gdy to Ty jesteś sprawcą i przeciwko Tobie poszkodowani wystąpiliby z roszczeniem, powiadom nas niezwłocznie o tym fakcie.

Link4

- 19.2. Poszkodowany może dochodzić roszczeń bezpośrednio od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w przypadkach, o których mowa w art. 98 ust. 1 i 2.

Gdy sprawca wypadku nie ma ważnego ubezpieczenia lub jest nieznan, poszkodowany może zwrócić się o odszkodowanie do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Link4

- 19.3. Poszkodowany może dochodzić roszczeń bezpośrednio od Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w art. 123 pkt 1, 2 i 5.

Gdy sprawcą wypadku jest cudzoziemiec (tzn. samochód jest zarejestrowany i ubezpieczony za granicą) poszkodowany może zwrócić się o odszkodowanie do Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Link4

Art. 20

- 20.1. Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 20.2. W postępowaniu sądowym o naprawienie szkody objętej ubezpieczeniem obowiązkowym odpowiedzialności cywilnej jest niezbędne przyznanie zakładu ubezpieczeń. Zasadę tę stosuje się do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego i Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Art. 21

- 21.1. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem obowiązkowym odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w art. 4 pkt 1 i 2, roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem zakładu ubezpieczeń lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, które nie wyraziły na to uprzednio zgody.

Pamiętaj, że to firmy ubezpieczeniowe są zobowiązane do naprawy szkód i to one, na podstawie uznanych roszczeń, ustalają wysokość odszkodowania. Nie podejmuj więc żadnych zobowiązań wobec poszkodowanego, a zwłaszcza nie pokrywaj sam jego żądań finansowych. Warunkiem uznania przez nas – w Twoim imieniu – roszczeń poszkodowanego jest zgłoszenie przez niego szkody i potwierdzenie przez nas Twojej odpowiedzialności oraz ustalenie rozmiarów szkody i wysokości odszkodowania.

Link4

- 21.2. Uznanie roszczenia o naprawienie szkody wyrządzonej przez osobę, o której mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2, nie ma skutków prawnych względem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, który nie wyraził na to uprzednio zgody.

Art. 22

- 22.1. Do umów ubezpieczenia obowiązkowego, w sprawach nieuregulowanych w ustawie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

Postanowienia tego artykułu mówią, że wszystkie regulacje dotyczące umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych są zawarte w Ustawie, a sprawy w niej nieuregulowane będą rozstrzygane na podstawie zapisów Kodeksu cywilnego.

Link4

- 22.2. (...)

- 22.3. (...)

Rozdział 2

UBEZPIECZENIE OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

Art. 23

- 23.1. Posiadacz pojazdu mechanicznego jest obowiązany zawrzeć umowę obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu.
- 23.2. Przepisy dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych stosuje się także do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, przed jego rejestracją, jak również do posiadacza lub kierującego pojazdem zarejestrowanym za granicą, niedopuszczonym do ruchu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do posiadacza lub kierującego pojazdem historycznym, od chwili wprowadzenia tych pojazdów do ruchu.

Pamiętaj! Zgodnie z prawem, zawarcie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest Twoim obowiązkiem. Pamiętaj także, że fakt posiadania przez Ciebie ubezpieczenia OC chroni Cię przed ponoszeniem kosztów naprawienia szkód wyrządzonych przez Ciebie w związku z posiadaniem przez Ciebie pojazdu, jednak tylko do wysokości sumy gwarancyjnej.

Link4

Art. 24

- 24.1. Członkowie sił zbrojnych państw obcych oraz ich personel cywilny, będący posiadaczami pojazdów mechanicznych sił zbrojnych tych państw i przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach umów międzynarodowych ratyfikowanych w trybie art. 89 ust. 1 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, nie są obowiązani do zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1.
- 24.2. Poszkodowany z tytułu szkód wyrządzonych przez podmioty, o których mowa w ust. 1, może dochodzić roszczeń bezpośrednio od komisji do rozpatrywania roszczeń.

Art. 25

- 25.1. Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 25.2. Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmuje, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego.

Z tytułu Twojego ubezpieczenia OC będziemy odpowiadać za spowodowane przez Ciebie szkody komunikacyjne powstałe na terenie Polski oraz wszystkich krajów Unii Europejskiej, a także Chorwacji, Norwegii i Szwajcarii. Odpowiedzialność nasza ograniczona jest jednak sumą gwarancyjną obowiązującą w danym kraju. Pamiętaj – roszczenia w tych krajach bywają czasem znacznie wyższe niż obowiązujące tam sumy gwarancyjne.

Link4

Art. 26

Umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawiera się na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem art. 27.

Regułą jest, iż umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawierana jest na okres 12 miesięcy.

Link4

Art. 27

- 27.1. Umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na czas krótszy niż 12 miesięcy, zwaną dalej „umową ubezpieczenia krótkoterminowego”, można zawrzeć, jeżeli pojazd mechaniczny jest:
- 1) zarejestrowany na stałe, w przypadkach określonych w ust. 2;
 - 2) zarejestrowany czasowo;
 - 3) zarejestrowany za granicą;
 - 4) pojazdem wolnobieżnym określonym w art. 2 pkt 10 lit. b;
 - 5) pojazdem historycznym.
- 27.2. Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego na czas nie krótszy niż 30 dni, w odniesieniu do pojazdów mechanicznych zarejestrowanych na stałe, może zawrzeć podmiot prowadzący działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych w zakresie pojazdów przeznaczonych do kupna lub sprzedaży lub polegającą na kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- 27.3. Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego, w odniesieniu do pojazdów mechanicznych zarejestrowanych czasowo, zawiera się na czas nie krótszy niż okres tej rejestracji, określony w decyzji starosty właściwego ze względu na miejsce zamieszkania właściciela pojazdu mechanicznego, nie krótszy jednak niż 30 dni.
- 27.4. Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego, w odniesieniu do pojazdów wolnobieżnych określonych w art. 2 pkt 10 lit. b, można zawrzeć na czas nie krótszy niż 3 miesiące.

- 27.5. Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego, w odniesieniu do pojazdów historycznych, można zawrzeć na czas nie krótszy niż 30 dni.
- 27.6. Umowę ubezpieczenia granicznego zawiera się na granicy w przypadku określonym w art. 29 ust. 1 pkt 3 na okres 30 dni, a w przypadku rozwiązania się tej umowy lub wygaśnięcia okresu ważności Zielonej Karty podczas pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, umowę ubezpieczenia granicznego zawiera się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na okres co najmniej 30 dni.

Art. 28

- 28.1. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi na piśmie zakładu ubezpieczeń o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następną umowa na kolejne 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.

Dla bezpieczeństwa poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych prawo nakazuje ubezpieczycielowi automatyczne odnowienie Twojego ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy. Jeżeli jednak nie chcesz, aby Twoje ubezpieczenie było kontynuowane w tym samym zakładzie ubezpieczeń, musisz powiadomić o tym swojego dotychczasowego ubezpieczyciela na piśmie, najpóźniej na dzień przed upływem ważności Twojej polisy.

Link4

- 28.2. Zawarcie następnej umowy nie następuje, pomimo braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, jeżeli:
- 1) nie została opłacona w całości określona w umowie składka za mijający okres 12 miesięcy lub w przypadku cofnięcia zakładowi ubezpieczeń zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo
 - 2) w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, ogłoszenia lub zarządzenia likwidacji zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego, w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2.
- 28.3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń kończy się z upływem okresu 12 miesięcy, z uwzględnieniem art. 33.

Pamiętaj jednak, że Twoja umowa ubezpieczenia nie zostanie przedłużona automatycznie, jeżeli nie opłacisz składki za mijający okres ochrony. Oznacza to, iż nie masz ważnego ubezpieczenia OC, a zakład ubezpieczeń nie będzie odpowiadał za szkody, które wyrządził po dniu wskazanym w polisie jako ostatni dzień okresu ochrony. Grozi Ci też kara nałożona przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny za brak ubezpieczenia w kolejnym okresie.

Link4

Art. 29

- 29.1. Posiadacz pojazdu jest obowiązany zawrzeć umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych:
- 1) najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu mechanicznego, z wyjątkiem pojazdów historycznych;
 - 2) przed wprowadzeniem do ruchu pojazdów, o których mowa w art. 2 pkt 10 lit. b, oraz pojazdów historycznych;

Pamiętaj! Ostatecznym terminem na zawarcie umowy ubezpieczenia OC jest dzień rejestracji Twojego pojazdu. Nie dotyczy to jednak pewnych grup pojazdów, np. pojazdów historycznych lub wolnobieżnych. W tych przypadkach umowę ubezpieczenia OC musisz zawrzeć przed wyjechaniem na drogę publiczną.

Link4

- 3) przed przekroczeniem granicy, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym wprowadzonym do ruchu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie posiada ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;

Pamiętaj, że każdy pojazd wjeżdżający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej musi posiadać umowę ubezpieczenia OC ważną na terenie naszego kraju. Jeżeli Twój pojazd został zarejestrowany za granicą i nie został dopuszczony do ruchu na terenie Polski, Twoim obowiązkiem jest zawarcie umowy ubezpieczenia OC przed wyjechaniem tym pojazdem na drogę publiczną.

Link4

- 4) przed wprowadzeniem do ruchu pojazdów, o których mowa w art. 2 pkt 10 lit. a, które nie zostały zarejestrowane;
- 5) przed wprowadzeniem do ruchu pojazdów, o których mowa w art. 2 pkt 10 lit. b, oraz pojazdów historycznych, które nie zostały dopuszczone do ruchu;
- 6) przed wprowadzeniem do ruchu pojazdów zarejestrowanych za granicą, niedopuszczonych do ruchu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) najpóźniej w dniu ustania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń w przypadku określonym w art. 28 ust. 3;
- 8) najpóźniej w dniu rozwiązania się dotychczasowej umowy w przypadkach określonych w art. 27 ust. 6 oraz w art. 31 ust. 1 i 4.

Pamiętaj, że Twoim obowiązkiem jest zawarcie umowy ubezpieczenia OC najpóźniej w dniu ustania ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ci przez zakład ubezpieczeń np. w związku z wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia OC lub gdy nie opłacisz całej składki za poprzednią polisę i polisa ta nie odnowiła się na kolejny okres. Pamiętaj też, że za brak ważnego ubezpieczenia OC możesz być ukarany mandatem sięgającym kilkuset euro.

Link4

- 29.2. Jeżeli umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest zawierana przed rejestracją pojazdu, o którym mowa w art. 2 pkt 10 lit. a, posiadacz pojazdu mechanicznego, na żądanie zakładu ubezpieczeń, jest obowiązany przedstawić zaświadczenie o pozytywnym wyniku badania technicznego tego pojazdu lub wyciąg ze świadectwa homologacji albo odpis decyzji zwalniającej z konieczności uzyskania homologacji na dany pojazd mechaniczny.
- 29.3. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 2, pojazd mechaniczny, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, nie został zarejestrowany, każda ze stron może odstąpić od umowy, powiadamiając o tym na piśmie drugą stronę umowy.

Art. 30

- 30.1. Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zakład ubezpieczeń uiszcza opłatę ewidencyjną w wysokości równoważącą w złotych 1,0 euro ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski według tabeli kursów nr 1 w roku zawarcia umowy.

Ustawa nakłada obowiązek stworzenia Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, która umożliwi identyfikację historii wszystkich pojazdów dopuszczonych do ruchu w naszym kraju. Zakłady ubezpieczeń będą uczestniczyły w finansowaniu tworzenia tej ewidencji – odpowiadając opłatę 1 euro od każdej zawartej umowy OC.

Link4

- 30.2. Opłata, o której mowa w ust. 1, stanowi przychód Funduszu – Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, o którym mowa w art. 80d ust. 2 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.

Art. 31

- 31.1. W razie zbycia pojazdu mechanicznego, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, na nabywcę pojazdu przechodzą prawa i obowiązki zbywcy wynikające z tej umowy. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że nabywca wypowie ją przed upływem 30 dni od dnia nabycia pojazdu mechanicznego. W przypadku wypowiedzenia umowy, rozwiązuje się ona z upływem 30 dni następujących po dniu nabycia pojazdu mechanicznego. Przepisy art. 28 stosuje się odpowiednio.

Zgodnie z przepisami Ustawy, sprzedając swój samochód sprzedajesz wraz z nim również swoje ubezpieczenie OC i to osoba, która kupiła od Ciebie samochód, ma prawo zdecydować czy będzie korzystała z Twojej polisy OC do końca jej ważności, czy też wypowie dotychczasową umowę i zawrze nowe ubezpieczenie OC. Decyzję o ewentualnym wypowiedzeniu Twojej umowy nowy właściciel samochodu musi przekazać nam w ciągu 30 dni od dnia zakupu samochodu. Jeśli w tym czasie nie otrzymamy wypowiedzenia od nowego właściciela samochodu będzie to oznaczało, że do końca ważności Twojej polisy OC będzie z niej korzystał nowy właściciel samochodu, a Ty nie otrzymasz zwrotu składki.

Link4

- 31.2. W razie niewypowiedzenia przez nabywcę pojazdu umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w terminie określonym w ust. 1, zakład ubezpieczeń może dokonać ponownej kalkulacji należnej składki z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia zbycia pojazdu, z uwzględnieniem zniżek przysługujących nabywcy oraz zwyczaj go obciążających, w ramach obowiązującej taryfy składek. W przypadku gdy nabywca pojazdu złoży wniosek o dokonanie ponownej kalkulacji należnej składki, zakład ubezpieczeń jest obowiązany do jej dokonania.

Takie same regulacje będą miały zastosowanie wówczas, gdy to Ty będziesz kupował używany samochód i jako nowy właściciel będziesz miał 30 dni na podjęcie decyzji, czy chcesz korzystać z polisy OC dotychczasowego właściciela, czy też rozwiążesz umowę OC z dotychczasowym ubezpieczycielem i ubezpieczysz swój samochód na przykład w Link4.

Pamiętaj jednak, że powyższa regulacja działa tylko wówczas, gdy poprzedni właściciel samochodu miał ważne ubezpieczenie OC. Sprawdź, czy dotychczasowy właściciel samochodu ma ważną polisę OC i jeśli okaże się, że samochód nie jest ubezpieczony, natychmiast ubezpiecz się w zakresie OC – pamiętaj, że w takim przypadku musisz to zrobić w dniu zakupu samochodu.

Link4

- 31.3. W razie nabycia pojazdu mechanicznego zarejestrowanego, którego zbywca wbrew obowiązkom nie zawarł umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, nabywca jest obowiązany zawrzeć umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w dniu nabycia pojazdu mechanicznego.
- 31.4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem tego pojazdu, prawa i obowiązki tego posiadacza, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia, przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego z chwilą, gdy posiadacz utracił posiadanie tego pojazdu na rzecz właściciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego wypowie ją przed upływem 30 dni od dnia przejścia posiadania pojazdu na rzecz właściciela. W razie wypowiedzenia umowy, rozwiązuje się ona z upływem 30 dni od dnia przejścia posiadania pojazdu mechanicznego na rzecz właściciela. Przepisy art. 28 stosuje się odpowiednio.
- 31.5. W razie niewypowiedzenia przez właściciela pojazdu umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w terminie, o którym mowa w ust. 4, stosuje się odpowiednio ust. 2.
- 31.6. W razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 4, posiadacz pojazdu mechanicznego wypowiadający umowę jest obowiązany do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych najpóźniej w ostatnim dniu przed rozwiązaniem się umowy wypowiedzianej.

Art. 32

- 32.1. Zbywca pojazdu mechanicznego jest obowiązany do przekazania nabywcy dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz do powiadomienia zakładu ubezpieczeń, w terminie 30 dni od dnia zbycia pojazdu mechanicznego, o fakcie zbycia tego pojazdu i o danych osobowych nabywcy.

Pamiętaj, jeśli sprzedajesz swój samochód, to na Tobie ciąży obowiązek przekazania nowemu właścicielowi Twojej polisy ubezpieczenia OC, a także powiadomienia nas o tym fakcie, jak również obowiązek przekazania nam danych o nowym właścicielu Twojego samochodu.

Link4

- 32.2. Skutki wyrządzenia szkody po dniu zbycia pojazdu mechanicznego nie obciążają zbywcy tego pojazdu.
- 32.3. Zbywca pojazdu mechanicznego ponosi wraz z nabywcą odpowiedzialność solidarną wobec zakładu ubezpieczeń za zapłatę składki ubezpieczeniowej należnej zakładowi ubezpieczeń za okres do dnia powiadomienia zakładu ubezpieczeń o okolicznościach, o których mowa w ust. 1.

Pamiętaj również, że jesteś zobowiązany – wraz z nowym właścicielem samochodu – do opłacenia należnej raty składki, nawet jeżeli termin jej opłacenia przypada już po sprzedaniu przez Ciebie samochodu. Obowiązek ten ustaje dopiero po powiadomieniu nas o fakcie sprzedaży przez Ciebie samochodu. Dla uniknięcia wszelkich nieporozumień i kłopotów zadzwoń do nas zaraz po sprzedaży samochodu pod numer (22) 444 44 44, a uzyskasz pełną informację o tym, co powinieneś zrobić w tej sytuacji.

Link4

- 32.4. Przepisy ust. 1 i 3 stosuje się do posiadacza pojazdu mechanicznego, o którym mowa w art. 31 ust. 4.

Art. 33

Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu:

- 1) z upływem okresu, na który została zawarta;
- 2) z chwilą wyrejstrowania pojazdu mechanicznego;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy w przypadku określonym w art. 29 ust. 3;
- 4) w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4;
- 5) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym;
- 6) z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz.U. Nr 60, poz. 535).

Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana tylko w kilku ściśle określonych przypadkach. Należą do nich sytuacje opisane w tym artykule: m.in. gdy upłynął czas, na który umowa została zawarta, gdy wyrejstrujesz swój samochód lub udokumentujesz trwałą i zupełną utratę swojego samochodu. Twoja umowa ubezpieczenia OC może ulec rozwiązaniu także wtedy, gdy nowy właściciel samochodu w ciągu 30 dni od dnia jego zakupu wypowie Twoją dotychczasową umowę ubezpieczenia OC.

Link4

Art. 34

- 34.1. Z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną z ruchu tego pojazdu szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.

Ten artykuł określa okoliczności, w których wypłacimy osobom poszkodowanym przez Ciebie odszkodowanie za spowodowane Twoim samochodem szkody, których następstwem będzie śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.

Link4

- 34.2. Za szkodę powstałą z związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą:
- 1) przy wsiadaniu do pojazdu mechanicznego i wysiadaniu z niego;
 - 2) bezpośrednio przy załadunku i rozładunku pojazdu mechanicznego;
 - 3) podczas zatrzymania, postoju lub garażowania.

Odpowiadamy w Twoim imieniu za szkody spowodowane nie tylko ruchem Twojego samochodu, ale także powstałe przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu, przy jego załadunku i rozładunku, a również wówczas, gdy szkoda powstała w czasie gdy Twój samochód był zaparkowany na poboczu, parkingu czy w garażu.

Link4

Art. 35

Ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu.

Ochrona, jakiej Ci udzielamy, obejmuje szkody, jakie wyrządzisz Ty lub osoba kierująca Twoim pojazdem w czasie trwania ubezpieczenia.

Link4

Art. 36

36.1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, najwyżej jednak do ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż równowartość w złotych:

Za szkody wyrządzone przez Ciebie będziemy wypłacać odszkodowania do wysokości strat, jakie spowodowałeś u osób trzecich, z ograniczeniem do wysokości określonych w ustawie sum gwarancyjnych.

Link4

- 1) w przypadku szkód na osobie – 1 500 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
- 2) w przypadku szkód w mieniu – 300 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych – ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

Za szkody spowodowane na terenie naszego kraju będziemy odpowiadać najwyżej do wysokości 300 tys. euro za wszystkie szkody majątkowe, oraz do wysokości 1,5 mln euro za wszystkie szkody osobowe (czyli trwałe uszkodzeń na zdrowiu lub śmierć osoby uczestniczącej w wypadku), które powstały w wyniku spowodowanego przez Ciebie wypadku. Natomiast w odniesieniu do szkód, jakie spowodowałeś w innych krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Szwajcarii lub Chorwacji, będziemy odpowiadać do wysokości sum gwarancyjnych określonych przepisami danego państwa, jednak nie mniej niż do wysokości sum gwarancyjnych określonych dla Polski.

Link4

36.2. Za szkody spowodowane w państwach, o których mowa w art. 25 ust. 2, zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż suma określona w ust. 1.

Art. 36a)

Odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmuje również koszt dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 8 pkt 4 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.

Art. 37

37.1. Jeżeli szkoda zostaje wyrządzona ruchem zespołu pojazdów mechanicznych, ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego ciągnącego jest objęta szkoda spowodowana przyczepą, która:

- 1) jest złączona z pojazdem silnikowym albo
- 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.

37.2. Ubezpieczeniem OC posiadacza przyczepy są objęte szkody spowodowane przyczepą, która:

- 1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym albo
- 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się już toczyć.

37.3. Przepis ust. 1 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.

Jeżeli ciągniesz przyczepę lub holujesz inny samochód, to szkody przez nie wyrządzone będą pokrywane z polisy OC Twojego samochodu.

Link4

Art. 38

38.1. Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;

Pamiętaj! Nie będziemy odpowiadać za szkody wyrządzone Twoim samochodem w Twoim mieniu – np. w innym samochodzie, którego jesteś właścicielem. Pamiętaj również, że jeżeli przewożysz za opłatą przesyłki lub bagaż, szkody w tych przedmiotach nie podlegają udzielanej przez nas ochronie w ramach ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Link4

- 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Pamiętaj, że ubezpieczenie OC nie obejmuje również odpowiedzialności za utratę przez poszkodowanych pieniędzy, biżuterii, papierów wartościowych i innych podobnych dóbr. Pamiętaj także, że jeżeli szkoda, którą spowodowałeś, doprowadzi do skażenia lub zanieczyszczenia środowiska, ubezpieczenie OC nie pokryje strat z tego tytułu.

Link4

- 38.2. Wyłączenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

Art. 39

- 39.1. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
- 39.2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zakład ubezpieczeń wskazał późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy.

Pamiętaj! Nasza polisa chroni Cię przed skutkami wyrządzonych przez Ciebie szkód od momentu potwierdzenia przez Ciebie zawarcia umowy, tj. od chwili odbioru dokumentów ubezpieczeniowych lub od daty wskazanej przez Ciebie jako początek okresu ubezpieczenia i potwierdzonej w polisie oraz certyfikacie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub pierwszej jej raty.

Link4

- 39.3. Termin rozpoczęcia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń inny niż określony w ust. 1 i 2 można określić w umowie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wtedy, gdy umowę zawiera się:
- 1) na okres krótszy niż 12 miesięcy w przypadkach określonych w art. 27 ust. 1;
 - 2) przed zarejestrowaniem pojazdu mechanicznego, o którym mowa art. 2 pkt 10 lit. a, oraz pojazdu historycznego;
 - 3) na okres kolejnych 12 miesięcy przed rozpoczęciem tego okresu.

Art. 40

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, wynikająca z umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, ustaje z chwilą rozwiązania umowy w przypadkach określonych w art. 33.

Nasza odpowiedzialność, zgodnie z zapisem tego artykułu, ustaje wraz z rozwiązaniem Twojej umowy ubezpieczenia spowodowanym m.in. upływem czasu, na który zawarłeś z nami umowę ubezpieczenia OC; udokumentowanej, trwałej i zupełnej utraty Twojego samochodu albo jego wyrejestrowaniem. Pamiętaj, że nasza odpowiedzialność ustaje również po upływie 30 dni od daty sprzedaży przez Ciebie samochodu – jeśli nowy właściciel wypowie w tym okresie Twoją umowę ubezpieczenia OC.

Link4

Art. 41

- 41.1. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia przysługuje, z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku:
- 1) wyrejestrowania pojazdu mechanicznego lub udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym;
 - 2) odstąpienia od umowy w przypadku określonym w art. 29 ust. 3;
 - 3) rozwiązania się umowy w związku z jej wypowiedzeniem przez nabywcę pojazdu w przypadku określonym w art. 31 ust. 1 – zwrot składki przysługuje zbywcy pojazdu;
 - 4) rozwiązania się umowy w związku z jej wypowiedzeniem przez właściciela pojazdu w przypadku określonym w art. 31 ust. 4 – zwrot składki przysługuje posiadaczowi, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Pamiętaj! Jeżeli wyrejestrujesz swój samochód lub udokumentujesz jego trwałą lub całkowitą utratę, zwrócimy Ci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia – tj. okres, w którym nie będziemy udzielać Ci ochrony. Zwrot składki może nastąpić także w innych sytuacjach, np. jeśli sprzedasz swój samochód, a nowy właściciel w ciągu 30 dni od daty zakupu samochodu wypowie Twoją umowę ubezpieczenia OC.

Link4

- 41.2. Zwrot składki, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje, jeżeli szkoda, za którą zakład ubezpieczeń wypłacił lub jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, nastąpiła w okresie poprzedzającym rozwiązanie umowy w przypadkach określonych w art. 33 pkt 2-5.
- 41.3. Przepisu ust. 2 nie stosuje się w stosunku do zbywcy pojazdu mechanicznego, jeżeli szkoda została wyrządzona po dniu zbycia tego pojazdu.

- 41.4. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4 następuje po przedstawieniu kopii lub odpisu dokumentu ubezpieczenia zbywcy pojazdu mechanicznego lub ubezpieczonego, o którym mowa w art. 31 ust. 4.

Pamiętaj jednak, że nie zwrócimy Ci składki jeśli z Twojej polisy wypłaciliśmy lub jesteśmy zobowiązani wypłacić odszkodowanie za szkody wyrządzone Twoim samochodem w okresie, gdy stanowił on Twoją własność i równocześnie był u nas ubezpieczony.

Link4

Art. 42

- 42.1. Zwrot składki, o którym mowa w art. 41 ust. 1, przysługuje za każdy pełny miesiąc niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
- 42.2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na okres 12 miesięcy, wysokość miesięcznej składki podlegającej zwrotowi stanowi 1/12 składki należnej za dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zwrócimy Ci składkę za każdy pełny niewykorzystany miesiąc ubezpieczenia, co oznacza, iż w sytuacji, kiedy umowa pomiędzy nami ulega rozwiązaniu na początku lub w połowie miesiąca ubezpieczenia – zwrot składki dotyczyć będzie okresu następnego miesiąca lub miesięcy ubezpieczenia. Każdy rozpoczęty miesiąc ubezpieczenia traktowany jest więc jako wykorzystany.

Link4

Art. 43

Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący:

- 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

Pamiętaj! Są takie sytuacje, kiedy wypłacimy poszkodowanym odszkodowanie, zwracając się jednocześnie o jego zwrot do sprawcy wypadku kierującego Twoim samochodem. Stanie się tak, jeżeli osoba kierująca Twoim samochodem spowodowała wypadek będąc pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Wystąpimy także o zwrot wypłaconego odszkodowania, jeśli osoba kierująca samochodem nie posiadała ważnych uprawnień do prowadzenia samochodu lub zbiegła z miejsca wypadku.

Link4

Rozdział 3

UBEZPIECZENIE OC ROLNIKÓW

Art. 44 – Art. 58 (...)

Rozdział 4

UBEZPIECZENIE BUDYNKÓW ROLNICZYCH

Art. 59 – Art. 77 (...)

Rozdział 5

REPREZENTANT DO SPRAW ROSZCZEŃ

Art. 78 – Art. 83 (...)

Rozdział 6

KONTROLA SPEŁNIENIA OBOWIĄZKU ZAWARCIA UMOWY OBOWIĄZKOWEGO UBEZPIECZENIA OC POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH, OC ROLNIKÓW I BUDYNKÓW ROLNICZYCH ORAZ OPŁATY ZA NIESPEŁNIENIE TEGO OBOWIĄZKU

Art. 84

- 84.1. Spełnienie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1-3, podlega kontroli wykonywanej przez organy do tego obowiązane lub uprawnione.
- 84.2. Do przeprowadzania kontroli spełnienia obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych:
- 1) są obowiązane:
 - a) Policja
 - b) organy celne,
 - c) Straż Graniczna,
 - d) organy właściwe w sprawach rejestracji pojazdów,
 - e) Inspekcja Transportu Drogowego;
 - 2) są uprawnione:
 - a) Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny,
 - b) inne organy uprawnione do kontroli ruchu drogowego.
- 84.3. (...)
- 84.4. (...)
- 84.5. (...)

Pamiętaj, wszystkie instytucje wymienione w tym artykule są uprawnione do skontrolowania faktu spełnienia przez Ciebie obowiązku zawarcia ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i mogą żądać od Ciebie udowodnienia faktu posiadania ważnych dokumentów ubezpieczenia OC.

Link4

Art. 85

Spełnienie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego ustala się na podstawie polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, potwierdzającego zawarcie umowy tego ubezpieczenia, wystawionego ubezpieczającemu przez zakład ubezpieczeń, z uwzględnieniem przepisów wydanych na podstawie art. 5 ust. 3.

Potwierdzeniem spełnienia przez Ciebie obowiązku zawarcia ubezpieczenia OC są wystawione przez nas dokumenty – Twój certyfikat ubezpieczenia OC lub cała polisa ubezpieczenia OC.

Link4

Art. 86

Osoba kontrolowana jest obowiązana okazać na żądanie organu obowiązane lub uprawnione do kontroli dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia obowiązkowego lub dowód opłacenia składki za to ubezpieczenie.

W czasie kontroli, np. przez policję, możesz okazać nasz certyfikat OC, który stanowi potwierdzenie posiadania przez Ciebie ważnej umowy ubezpieczenia OC. Przy posługiwaniu się naszym certyfikatem OC nie musisz okazywać już żadnych innych dokumentów – np. pokwitowania opłacenia składki ubezpieczenia.

Link4

Art. 87

- 87.1. Jeżeli osoba kontrolowana nie okaże dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1 i 2, lub dowodu opłacenia składki za to ubezpieczenie, organ przeprowadzający kontrolę zawiadamia o tym na piśmie Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w terminie 14 dni od dnia przeprowadzenia lub zakończenia kontroli.

Pamiętaj, w razie jakichkolwiek wątpliwości organów kontroli możesz zawsze zadzwonić do nas pod numer (22) 444 44 44 i poinformować nas o tym, a my przejmemy na siebie obowiązek wyjaśnienia wątpliwości. Korzystaj z tego, że jesteśmy firmą ubezpieczeniową czynną 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku i dostępną z każdego miejsca w Polsce i w Europie.

Link4

- 87.2. (...)

Art. 88

- 88.1. Osoba, która nie spełniła obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, zgodnie z warunkami tego ubezpieczenia określonymi w ustawie, jest obowiązana wnieść opłatę.
- 88.2. Wysokość opłaty, o której mowa w ust. 1, obowiązującej w każdym roku kalendarzowym, stanowi równowartość w złotych:
- 1) w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych:
 - a) samochody osobowe – 500 euro,
 - b) samochody ciężarowe i autobusy – 800 euro,
 - c) pozostałe pojazdy – 100 euro,
 - 2) (...)
 - 3) (...)
- ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski według tabeli kursów nr 1 w roku kontroli.
- 88.3. W przypadku posiadaczy pojazdów mechanicznych, którzy nie spełnili obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z warunkami tego ubezpieczenia, wysokość opłaty jest uzależniona od okresu pozostawania tego posiadacza bez ochrony ubezpieczeniowej w każdym roku kalendarzowym i wynosi:
- 1) 20% opłaty w wysokości określonej w ust. 2 pkt 1 – w przypadku gdy okres ten nie przekracza 3 dni;
 - 2) 50% opłaty w wysokości określonej w ust. 2 pkt 1 – w przypadku gdy okres ten nie przekracza 14 dni;
 - 3) 100% opłaty w wysokości określonej w ust. 2 pkt 1 – w przypadku gdy okres ten przekracza 14 dni.
- 88.4. Jeżeli osoba, o której mowa w ust. 1, nie przedstawi dokumentów stanowiących podstawę do ustalenia wysokości opłaty zgodnie z ust. 3, jest ona obowiązana wnieść opłatę w wysokości określonej w ust. 2 pkt 1.
- 88.5. Kwoty wyliczane zgodnie z ust. 2 i 3 zaokrągla się do pełnych 10 zł.
- 88.6. (...)
- 88.7. Opłata za niespełnienie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1 i 2, jest wnoszona na rzecz Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
- 88.8. (...)

Jeśli nie zawarłeś umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, to w razie kontroli grożą Ci kary finansowe. Pamiętaj jednak przede wszystkim o tym, że jeśli spowodujesz wypadek, a nie będziesz miał ważnego ubezpieczenia OC, to będziesz musiał zwrócić odszkodowania wypłacone poszkodowanym – mogą to być kwoty dużo wyższe niż kary nakładane za nieposiadanie ważnego OC.

Link4

Art. 89 (...)**Art. 90**

- 90.1. Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w art. 87 ust. 1, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny wzywa osobę wskazaną w tym zawiadomieniu do uiszczenia, w terminie 30 dni od dnia doręczenia wezwania, opłaty, o której mowa w art. 88 ust. 1, albo do przedstawienia dokumentów potwierdzających w roku kontroli zawarcie umowy ubezpieczenia obowiązkowego, zgodnie z warunkami tego ubezpieczenia określonymi w ustawie.
- 90.2. (...)
- 90.3. W przypadku przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2, opłaty nie pobiera się.
- 90.4. Opłata staje się wymagalna następnego dnia po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 i 2, jeżeli zobowiązany nie udokumentował zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, zgodnie z warunkami tego ubezpieczenia określonymi w ustawie, lub nie wniósł powództwa do sądu powszechnego, zgodnie z art. 10 ust. 2.

Art. 91

- 91.1. Do egzekucji opłaty za niespełnienie obowiązku zawarcia umowy obowiązkowego ubezpieczenia, o którym mowa w art. 4 pkt 1 i 2, stosuje się przepisy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, z tym że tytuł wykonawczy wystawia Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
- 91.2. Egzekucję, o której mowa w ust. 1, stosuje się, jeżeli:
- 1) należność z tytułu opłaty wynika z wezwania do zapłaty, o którym mowa w art. 90 ust. 1, w stosunku do którego zobowiązany nie wystąpił z powództwem do sądu powszechnego, zgodnie z art. 10 ust. 2, w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, albo
 - 2) sąd ustalił prawomocnym orzeczeniem istnienie obowiązku ubezpieczenia.

91.3. Od postanowień wydanych przez Zarząd Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w toku postępowania egzekucyjnego w administracji służy odwołanie do Rady Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Art. 92

92.1. Roszczenia z tytułu opłaty ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat od dnia dokonania kontroli, nie później jednak niż z upływem 3 lat od ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym nie spełniono obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, z zastrzeżeniem ust. 2.

92.2. Bieg przedawnienia przerywa:

- 1) każda czynność organu egzekucyjnego podjęta w celu wyegzekwowania opłaty;
- 2) uznanie przez zobowiązanego niespełnienia obowiązku ubezpieczenia i dochodzonej w związku z tym opłaty;
- 3) wszczęcie postępowania przed sądem powszechnym w sprawach określonych w art. 10 ust. 2;
- 4) zawieszenie postępowania egzekucyjnego.

92.3. Po przerwaniu biegu przedawnienia z przyczyny, o której mowa w ust. 2:

- 1) pkt 1 i 2 – biegnie ona na nowo;
- 2) pkt 3 – okres przedawnienia biegnie na nowo od dnia zakończenia postępowania sądowego;
- 3) pkt 4 – okres przedawnienia biegnie od dnia podjęcia postępowania egzekucyjnego.

Art. 93

Wniesienie opłaty nie zwalnia z obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego.

Pamiętaj, że musisz zawrzeć ubezpieczenie obowiązkowe nawet wtedy, gdy zapłaciłeś karę za jego nieposiadanie. Kara w żadnym przypadku nie zastępuje polisy ubezpieczenia obowiązkowego.

Link4

Art. 94 – Art. 95 (...)

Rozdział 7

UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY

Art. 96 – Art. 97 (...)

Art. 98

98.1. Do zadań Funduszu należy zaspokajanie roszczeń z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w art. 4 pkt 1 i 2, w granicach określonych na podstawie przepisów rozdziałów 2 i 3, za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

Zapisy tego artykułu nie dotyczą Ciebie jako ubezpieczonego w zakresie OC, będą miały jednak dla Ciebie znaczenie wówczas, gdy będziesz poszkodowanym w wypadku spowodowanym przez nieznanego lub nieubezpieczonego kierowcę.

Link4

- 1) na osobie, gdy szkoda została wyrządzona w okolicznościach uzasadniających odpowiedzialność cywilną posiadacza pojazdu mechanicznego lub kierującego pojazdem mechanicznym, a nie ustalono ich tożsamości;

Pamiętaj! Jeżeli zostałeś poszkodowany przez innego użytkownika dróg, który nie został zidentyfikowany, za szkody osobowe przysługuje Ci odszkodowanie z Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Link4

- 2) w mieniu, w przypadku szkody, w której równocześnie u któregośkolwiek uczestnika zdarzenia nastąpiła śmierć, naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia, trwający dłużej niż 14 dni, a szkoda została wyrządzona w okolicznościach uzasadniających odpowiedzialność cywilną posiadacza pojazdu mechanicznego lub kierującego pojazdem mechanicznym, a nie ustalono ich tożsamości. W przypadku szkody w pojeździe mechanicznym świadczenie Funduszu podlega zmniejszeniu o kwotę stanowiącą równowartość 300 euro, ustalaną przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania;

Jeżeli sprawca nie został zidentyfikowany, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny wypłaci Ci również odszkodowanie za szkody w mieniu, jednak tylko wtedy, jeśli co najmniej jeden uczestnik wypadku doznał obrażeń ciała, które skutkowały koniecznością zastosowania leczenia dłuższego niż dwutygodniowe. Ponadto Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny pomniejszy wypłacane Ci odszkodowanie za szkody w samochodzie o równowartość 300 euro.

Link4

- 3) w mieniu i na osobie, gdy:
- posiadacz zidentyfikowanego pojazdu mechanicznego, którego ruchem szkodę tę wyrządził, nie był ubezpieczony obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - posiadacz zidentyfikowanego pojazdu mechanicznego, którego ruchem szkodę tę wyrządził, zarejestrowanego za granicą na terytorium państwa, którego biuro narodowe jest sygnatariuszem Jednolitego Porozumienia między Biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego, nie był ubezpieczony obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a pojazd mechaniczny był pozbawiony znaków rejestracyjnych, bądź znaki te nie były, w momencie zdarzenia, przydzielone temu pojazdowi przez właściwe władze,
 - (...)

98.1.a. Do zadań Funduszu należy także zaspokajanie roszczeń z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody, o których mowa w ust. 1 pkt 3 lit. a, w przypadku wyrządzenia szkody w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, jeżeli zgodnie z art. 2 pkt 7a lit. c ustawy o działalności ubezpieczeniowej państwem członkowskim umiejscowienia ryzyka jest Rzeczpospolita Polska.

98.2. W przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika oczywiście nie wystarczy na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, do zadań Funduszu należy również zaspokajanie roszczeń osób uprawnionych z:

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny wypłaci Ci również odszkodowanie w sytuacji, gdy zostanie ogłoszona upadłość zakładu ubezpieczeń, w którym ubezpieczony był sprawca Twojej szkody.

Link4

- umów ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w art. 4 pkt 1-3, za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w granicach określonych na podstawie przepisów rozdziałów 2-4;
- (...)

98.3. (...)

98.4. (...)

98.5. (...)

Art. 99 – Art. 101 (...)

Art. 102

Ten artykuł szczegółowo wymienia zakres informacji, które mamy obowiązek – podobnie jak wszystkie pozostałe zakłady ubezpieczeń – przekazywać do rejestru Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. Prezentując ten artykuł, zrezygnowaliśmy z detalicznego wymieniania wszystkich pozycji zawartych w tym artykule. Jeżeli chciałbyś je poznać, sięgnij do tekstu Ustawy lub wejdź na naszą stronę www.link4.pl.

Link4

102.1. Fundusz pełni funkcję ośrodka informacji.

102.2. Do zadań Funduszu jako ośrodka informacji należy prowadzenie rejestru umów ubezpieczenia działu II grupy 3 i 10 załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej z wyłączeniem odpowiedzialności przewoźnika, zawierającego: (...)

102.3. Fundusz gromadzi dane zawierające informacje dotyczące uczestników zdarzenia powodującego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmujące: (...)

102.4. Fundusz gromadzi dane zawierające: (...)

102.5. Dane, o których mowa w ust. 2-4, przekazywane są do Funduszu przez zakłady ubezpieczeń drogą elektroniczną i przechowywane są przez Fundusz przez okres 11 lat.

102.6. (...)

Art. 103 (...)

Art. 104

- 104.1. Fundusz udostępnia zgromadzone dane, o których mowa w art. 102 ust. 2-4 oraz w art. 103:
- 1) poszkodowanemu lub uprawnionemu z prawem wglądu we własne akta szkodowe albo innemu podmiotowi, jeżeli mają oni interes prawny w uzyskaniu tych danych w związku z zaistniałą szkodą, w zakresie dotyczącym ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów;
 - 1a) posiadaczowi pojazdu mechanicznego, który zawarł umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, w zakresie danych dotyczących zgłoszenia roszczeń i wypłaty odszkodowań z tytułu umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej przez tego posiadacza, w związku ze zdarzeniami skutkującymi odpowiedzialnością tego posiadacza albo ich braku, za okres 5 lat licząc wstecz od dnia, w którym posiadacz pojazdu mechanicznego wystąpił o udostępnienie danych;
 - 2) Rzecznikowi Praw Obywatelskich;
 - 3) organowi nadzoru;
 - 4) zakładom ubezpieczeń;
 - 5) Polskiemu Biuru Ubezpieczycieli Komunikacyjnych w zakresie dotyczącym ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów;
 - 6) Rzecznikowi Ubezpieczonych;
 - 7) Polskiej Izbie Ubezpieczeń;
 - 8) organowi prowadzącemu centralną ewidencję pojazdów drogą transmisji danych, w zakresie dotyczącym ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów;
 - 9) sądowni lub prokuraturze, o ile są niezbędne w toczącym się postępowaniu.

Dostęp do informacji zgromadzonych w rejestrze Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego mają nie tylko osoby poszkodowane w wypadkach, ale również szereg działających na polskim rynku ubezpieczeniowym instytucji i organizacji.

Link4

- 104.2. (...)
- 104.3. (...)
- 104.4. Z danych zgromadzonych w rejestrze korzysta organ prowadzący centralną ewidencję pojazdów, w zakresie dotyczącym ubezpieczenia określonego w grupie 10 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- 104.5. (...)
- 104.6. (...)
- 104.7. Udostępnianie danych jest bezpłatne i podlega ewidencjonowaniu.
- 104.7.a. Podmiotowi, o którym mowa w ust. 1 pkt 1a, dane udostępnia się w formie pisemnej, w terminie 15 dni od dnia otrzymania przez Fundusz wystąpienia o udostępnienie danych.
- 104.8. Do udostępniania danych przez Fundusz stosuje się przepisy o ochronie danych osobowych.

Art. 105 (...)**Art. 106**

- 106.1. Jeżeli poszkodowany, w przypadku szkody w mieniu, może zaspokoić roszczenie na podstawie umowy ubezpieczenia dobrowolnego, Fundusz wyrównuje szkodę w części, w której nie może być zaspokojona, wraz z uwzględnieniem utraconych zniżek składki oraz prawa do zniżek składki.
- 106.2. (...)
- 106.3. Fundusz nie spełnia świadczenia za szkodę w mieniu i na osobie w przypadku zaspokojenia roszczenia o naprawienie wyrządzonej szkody przez osobę, o której mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2, lub przez kierującego pojazdem mechanicznym, którego ruchem szkoda została wyrządzona.
- 106.4. Fundusz nie spełnia świadczenia z tytułu ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1, za szkody spowodowane ruchem pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą. Nie dotyczy to poszkodowanych obywateli polskich.
- 106.5. Fundusz nie spełnia świadczenia za szkodę w mieniu i na osobie powstałe w związku z ruchem pojazdów mechanicznych, o których mowa w art. 23 ust. 2, niewprowadzonych do ruchu.

- 106.6. Fundusz nie spełnia świadczenia z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w art. 4 pkt 1 i 2, za szkody w mieniu i na osobie wyrządzone:
- 1) posiadaczowi pojazdu mechanicznego przez kierującego tym pojazdem;
 - 2) (...)

Zapis tego artykułu nie dotyczy Ciebie jako ubezpieczonego w zakresie OC, ale poszkodowanych przez sprawców wypadków, którzy nie mieli ubezpieczenia OC. Nie we wszystkich przypadkach Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest zobowiązany do zaspokojenia roszczeń poszkodowanych i ten artykuł wymienia takie przypadki.

Link4

Art. 107 (...)

Art. 108

- 108.1. Uprawniony do odszkodowania zgłasza swoje roszczenia do Funduszu przez którykolwiek zakład ubezpieczeń wykonujący działalność ubezpieczeniową w grupach obejmujących ubezpieczenia obowiązkowe, o którym mowa w art. 4 pkt 1 i 2. Zakład ubezpieczeń nie może odmówić przyjęcia zgłoszenia szkody.
- 108.2. Zakład ubezpieczeń, po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia, przeprowadza postępowanie w zakresie ustalenia zasadności i wysokości dochodzonych roszczeń i niezwłocznie przesyła zebraną dokumentację do Funduszu, powiadamiając o tym osobę zgłaszającą roszczenie.

Pamiętaj, jeśli nie znasz sprawy swojej szkody lub sprawca nie miał ważnego ubezpieczenia, możesz zwrócić się do nas. Pomożemy Ci, ustalając okoliczności zdarzenia, gromadząc odpowiednie dokumenty i na koniec kierując Twoje roszczenia do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. Udzielenia takiej pomocy nie może odmówić Ci żaden zakład ubezpieczeń.

Link4

Art. 109

- 109.1. Fundusz jest obowiązany zaspokoić roszczenie, o którym mowa w art. 98 ust. 1, w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania akt szkody od zakładu ubezpieczeń lub syndyka upadłości.
- 109.2. W przypadku gdy wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Funduszu albo wysokości świadczenia w terminie, o którym mowa w ust. 1, było niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności, z tym że bezsporna część świadczenia powinna być spełniona przez Fundusz w terminie określonym w ust. 1. Przepisy art. 16 ust. 1-3 stosuje się odpowiednio.
- 109.3. Odpowiedzialność za zwłokę w spełnieniu świadczenia ponoszą odpowiednio Fundusz i zakład ubezpieczeń, każdy w swoim zakresie.

Fundusz obowiązują podobne rygory dotyczące wypłaty odszkodowań jak zakłady ubezpieczeń. Odszkodowania powinny być wypłacone w ciągu 30 dni, a jeśli wyjaśnienie wszystkich okoliczności – w tym wysokości szkody – nie będzie możliwe, wypłata powinna nastąpić w ciągu 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności.

Link4

Art. 110

- 110.1. Z chwilą wypłaty przez Fundusz odszkodowania, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 1 pkt 2, sprawca szkody i osoba, która nie dopełniła obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1 i 2, są obowiązani do zwrotu Funduszowi spełnionego świadczenia.

Pamiętaj, że Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny ma prawo do żądania od sprawców wypadków nie posiadających ważnego ubezpieczenia OC zwrotu odszkodowań wypłaconych przez Fundusz na rzecz poszkodowanych.

Link4

110.2. (...)

110.3. (...)

- 110.4. Roszczenia Funduszu wynikające z ust. 1 ulegają przedawnieniu na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, nie wcześniej jednak niż z upływem 3 lat od dnia spełnienia przez Fundusz świadczenia.

Art. 111 – Art. 119 (...)

Rozdział 8

POLSKIE BIURO UBEZPIECZYIELI KOMUNIKACYJNYCH

Jeżeli na terenie Polski poniesiesz szkodę, którą spowoduje pojazd zarejestrowany za granicą, zawiadom policję, zbierz dowody dokumentujące fakt powstania szkody i jej wysokość oraz zwróć się do Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych o wypłatę odszkodowania.

Link4

Art. 120 (...)

Art. 121 (...)

Art. 122

122.1. Przedmiotem działalności Biura jest:

- 1) wystawianie dokumentów ubezpieczeniowych ważnych w innych państwach;
- 2) zawieranie z zagranicznymi biurami narodowymi umów o wzajemnym uznawaniu dokumentów ubezpieczeniowych;
- 3) organizowanie likwidacji szkód lub bezpośrednia likwidacja szkód spowodowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez posiadaczy pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą posiadających ważne dokumenty ubezpieczeniowe wystawione przez zagraniczne biura narodowe;
- 4) organizowanie likwidacji szkód lub bezpośrednia likwidacja szkód spowodowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez posiadaczy pojazdów mechanicznych zarejestrowanych w państwach, o których mowa w art. 25 ust. 2;
- 5) określanie zasad i trybu dystrybucji dokumentów ubezpieczeń granicznych, a w szczególności ustalanie wzorów tych dokumentów oraz ich ewidencjonowanie.

122.2. (...)

Art. 123

Biuro odpowiada za szkody będące następstwem wypadków, które wydarzyły się na terytorium:

- 1) Rzeczypospolitej Polskiej i powstały w związku z ruchem pojazdów mechanicznych, zarejestrowanych w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego;
- 2) Rzeczypospolitej Polskiej i powstały w związku z ruchem pojazdów mechanicznych, zarejestrowanych w państwach, których biura narodowe podpisały z Biurem umowy o wzajemnym uznawaniu dokumentów ubezpieczeniowych i zaspokajaniu roszczeń, pod warunkiem istnienia ważnej Zielonej Karty wystawionej przez zagraniczne biuro narodowe;
- 3) państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego i powstały w związku z ruchem pojazdów mechanicznych zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem pojazdów mechanicznych, o których mowa w art. 24;
- 3a) państw Unii Europejskiej i powstały w związku z ruchem pojazdów mechanicznych, jeżeli zgodnie z art. 2 pkt 7a lit. c ustawy o działalności ubezpieczeniowej państwem członkowskim umieszczenia ryzyka jest Rzeczpospolita Polska, a posiadacz pojazdu nie był ubezpieczony obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- 4) państw, których biura narodowe podpisały z Biurem umowy o wzajemnym uznawaniu dokumentów ubezpieczeniowych i likwidacji szkód i powstały w związku z ruchem pojazdów mechanicznych, pod warunkiem istnienia ważnej Zielonej Karty wystawionej przez Biuro;
- 5) państw, o których mowa w pkt 4, i na warunkach określonych w pkt 4, jeżeli poszkodowanym jest obywatel polski, a sprawca posiadał Zieloną Kartę wystawioną przez członka Biura, którego upadłość ogłoszono lub który uległ likwidacji;
- 6) państw, o których mowa w pkt 3, jeżeli poszkodowanym jest obywatel polski, a sprawca zawarł umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych z członkiem Biura, którego upadłość ogłoszono lub który uległ likwidacji.

Art. 124 – Art. 127 (...)

Art. 128

128.1. W przypadku szkód, o których mowa w art. 80, Biuro pełni funkcję organu odszkodowawczego, który rozpatruje, z zastrzeżeniem ust. 2, żądania odszkodowawcze zgłoszone przez poszkodowanych lub uprawnionych i wypłaca odszkodowanie, jeżeli:

- 1) zakład ubezpieczeń lub jego reprezentant do spraw roszczeń nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w art. 83 ust. 1 lub 2;
- 2) zakład ubezpieczeń nie ustanowił reprezentanta do spraw roszczeń zgodnie z art. 78 ust. 1, chyba że poszkodowany lub uprawniony zgłosił swoje żądanie bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń i otrzymał odpowiedź określoną w art. 83 ust. 1 lub 2;
- 3) zidentyfikowanie pojazdu mechanicznego jest niemożliwe;
- 4) w terminie 60 dni od dnia zdarzenia nie został zidentyfikowany zakład ubezpieczeń.

128.2. Biuro nie rozpatruje zgłoszonego żądania odszkodowawczego, jeżeli poszkodowany lub uprawniony wytoczył powództwo przeciwko zakładowi ubezpieczeń.

Art. 129 – Art. 140 (...)

Rozdział 9

ZMIANA W PRZEPISACH OBOWIĄZUJĄCYCH

Art. 141 – Art. 158 (...)

Rozdział 10

PRZEPISY PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE

Art. 159 – Art. 163 (...)

CZĘŚĆ II

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Program Pomocy 24

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA, zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz posiadacza polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Link4, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).
- 1.4. Umowa ubezpieczenia Program Pomocy 24 zawierana jest bez dodatkowej składki z każdym ubezpieczonym w Link4 w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanego dalej OC, i obejmuje swoim zakresem udzielenie pomocy ubezpieczonemu w razie wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zawierając z nami umowę ubezpieczenia OC, dostajesz dodatkowo i bezpłatnie gwarancję udzielenia przez Link4 pomocy w razie wypadku, zwaną Programem Pomocy 24.

Link4

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Umowa ubezpieczenia Programu Pomocy 24 zawierana jest na rzecz ubezpieczonego, równocześnie z umową ubezpieczenia OC w Link4, na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem umowy ubezpieczenia OC w Link4.

Uprawnieni do świadczeń w Programie Pomocy 24 są wszyscy, którzy zawarli z nami umowę ubezpieczenia OC na okres 12 miesięcy. Ochrona ta kończy się w momencie zakończenia obowiązywania ochrony ubezpieczenia OC.

Link4

§4

Ubezpieczający może w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy odstąpić od umowy ubezpieczenia Programu Pomocy 24.

55

Program Pomocy 24 jest ubezpieczeniem obejmującym organizację i świadczenie pomocy ubezpieczonemu na miejscu wypadku, rozumianego jako kolizja ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami, wyrócenie się pojazdu, pożar pojazdu wywołany inną przyczyną niż awaria, zatoniecie pojazdu, akty wandalizmu oraz włamania powodujące unieruchomienie pojazdu.

Masz prawo do uzyskania od nas pomocy w razie wypadku Twojego samochodu. Pamiętaj! Warunkiem uzyskania naszej pomocy jest Twoje natychmiastowe telefoniczne zgłoszenie z miejsca wypadku. Nasz telefon (22) 444 44 44 czynny jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, również w niedziele i święta.

Link4

56

W ramach Programu Pomocy 24 Link4 zorganizuje i pokryje koszty pomocy technicznej udzielonej ubezpieczonemu na miejscu wypadku w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, obejmującej jedno z następujących świadczeń na poniższych zasadach:

W ramach Programu Pomocy 24 Każdy posiadacz polisy OC w razie unieruchomienia swojego samochodu wskutek wypadku uzyska od Link4 bezpłatnie pomoc techniczną lub holowanie swojego samochodu z miejsca wypadku.

Link4

- 6.1. naprawa ubezpieczonego samochodu na miejscu zdarzenia, unieruchomionego wskutek wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów, do wysokości równowartości 200 złotych, naprawy polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na drodze – w miejscu, w którym pojazd znajduje się w związku z wypadkiem i w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania unieruchomionego samochodu do warsztatu. Możliwość dokonania naprawy na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4;

Jeśli Twój uszkodzony w wypadku samochód może być naprawiony na miejscu zdarzenia, zorganizujemy i pokryjemy koszt odpowiedniej pomocy serwisowej do wysokości równowartości 200 złotych.

Link4

- 6.2. holowanie ubezpieczonego samochodu do najbliższego warsztatu, w przypadku unieruchomienia samochodu wskutek wypadku w sposób uniemożliwiający jego naprawę na miejscu zdarzenia – to jest potwierdzona przez przedstawiciela Link4 konieczność zorganizowania i pokrycia, do wysokości równowartości 350 złotych, kosztów holowania unieruchomionego samochodu:
- 6.2.1. do najbliższego, wybranego przez Link4, warsztatu mogącego dokonać jego naprawy;

Link4 organizuje i ponosi koszty holowania Twojego samochodu do najbliższego warsztatu, natomiast koszty naprawy samochodu w warsztacie nie są pokrywane w ramach Programu Pomocy 24.

Link4

- 6.2.2. na wybrany przez Link4 parking, a następnie do najbliższego, wybranego przez Link4, warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu – w przypadku, gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu wybranego przez Link4 i z tego względu nie jest możliwe odholowanie pojazdu bezpośrednio do warsztatu.

Link4 poniesie koszty holowania oraz parkowania Twojego samochodu do czasu, kiedy wybrany przez nas warsztat będzie mógł go przyjąć.

Link4

57

Zakres Programu Pomocy 24 obejmuje również udzielenie ubezpieczonemu pomocy informacyjnej w razie zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypadku, awarii lub kradzieży ubezpieczonego samochodu, obejmującej:

- 7.1. bezpłatne udzielenie ubezpieczonemu:
- 7.1.1. informacji o warsztatach – to jest telefoniczne poinformowanie o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
- 7.1.2. informacji o pomocy drogowej w razie awarii – to jest telefoniczne poinformowanie o adresach i telefonach pomocy drogowej na lokalnym terenie lub na żądanie i koszt ubezpieczonego, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
- 7.1.3. informacji o rezerwacji pojazdu zastępczego – to jest telefoniczne poinformowanie o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność ubezpieczonego;

Zadzwoń do nas, gdy potrzebujesz informacji w związku z wypadkiem, awarią lub kradzieżą Twojego samochodu. Jesteśmy do Twojej dyspozycji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu (22) 444 44 44.

Link4

- 7.2. bezpłatne przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Na Twoje życzenie prześlemy wskazanej przez Ciebie osobie niezbędne wiadomości dotyczące zaistniałego zdarzenia.

Link4

III. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

Pamiętaj! Świadczenia w ramach Programu Pomocy 24 mają wyłącznie charakter niepieniężny i polegają na organizacji i świadczeniu pomocy ubezpieczonemu wyłącznie przez przedstawicieli Link4. Zakres Programu Pomocy 24 nie obejmuje ani zwrotu ani refundacji kosztów poniesionych przez samych ubezpieczonych, czy też inne firmy nie będące przedstawicielami Link4.

Link4

§8

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Programu Pomocy 24, ubezpieczony kierowca lub pasażer powinien:

- 8.1. podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia;
- 8.2. niezwłocznie, z miejsca zdarzenia, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, należącej z zakresu świadczeń Programu Pomocy 24, tj.:
 - 8.2.1. nazwisko i adres właściciela samochodu lub numer rejestracyjny ubezpieczonego samochodu,
 - 8.2.2. dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym ubezpieczyciel może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - 8.2.3. opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Program Pomocy 24 i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 8.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 8.4. przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego samochodu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu.

§9

- 9.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Link4, nawet jeśli mieszczą się one w zakresie Programu Pomocy 24 określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a zdarzenia których dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową Link4.

Pamiętaj, zakres tego ubezpieczenia nie obejmuje zwrotu kosztów poniesionych przez Ciebie, bez uprzedniego porozumienia się z nami.

Link4

- 9.2. Link4 nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego, kierowcę lub pasażera pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia w związku z niezależnym od Link4 organizowaniem pomocy, również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do Link4 nie było możliwe.

Pamiętaj, że to my organizujemy pomoc po Twoim zgłoszeniu, natomiast nie zwracamy kosztów zamówionej przez Ciebie pomocy drogowej.

Link4

- 9.3. Przy świadczeniu usług Program Pomocy 24 Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
 - 9.3.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu lub na osobie oraz szkody w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem pomocy ubezpieczonemu w ramach Programu Pomocy 24; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawy szkody na zasadach ogólnych.

Jeżeli pomoc drogowa spowoduje Ci szkody, możesz zawsze wystąpić z roszczeniem bezpośrednio do właściciela holownika.

Link4

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§10

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§11

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

Pamiętaj! Wszystkie informacje związane z Twoją polisą możesz zawsze uzyskać lub potwierdzić przez telefon – (22) 444 44 44.

Link4

§12

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie adresu, uznamy, że przesyłka wysłana na stary adres została doręczona.

Link4

§13

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zawsze masz prawo zwrócić się do nas z zapytaniem czy wątpliwościami dotyczącymi naszego działania w Twojej sprawie. Możesz zwrócić się do nas telefonicznie pod numer (22) 444 44 44, za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl lub pisemnie. Zawsze jesteśmy gotowi udzielić Ci wszelkich niezbędnych wyjaśnień.

Link4

§14

W sprawach nieregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§15

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§16

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§17

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA:

Zofia Dzik
Prezes Zarządu



Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



CZĘŚĆ III

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA Informacja Prawna 24

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA, zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz posiadacza polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Link4, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).
- 1.4. Umowa ubezpieczenia Informacja Prawna 24 zawierana jest bez dodatkowej składki z każdym ubezpieczonym w Link4 w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanego dalej OC, i obejmuje swoim zakresem udzielenie ubezpieczonemu informacji prawnej.

Zawierając z nami umowę ubezpieczenia OC, dostajesz dodatkowo i bezpłatnie gwarancję udzielenia przez Link4 informacji w razie problemów natury prawnej, które mogą pojawić się w trakcie użytkowania Twojego pojazdu, w sytuacjach o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Link4

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Umowa ubezpieczenia Informacja Prawna 24 zawierana jest na rzecz ubezpieczonego, równocześnie z umową ubezpieczenia OC w Link4, na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem ważności umowy ubezpieczenia OC w Link4.

Uprawnieni do świadczeń z tytułu ubezpieczenia Informacja Prawna 24 są wszyscy, którzy zawarli z nami umowę ubezpieczenia OC na okres 12 miesięcy. Ochrona ta ustaje w momencie zakończenia obowiązywania ochrony ubezpieczenia OC.

Link4

- 3.2. Zakres terytorialny ubezpieczenia Informacja Prawna 24 obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

Ubezpieczający może w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy odstąpić od umowy ubezpieczenia Informacja Prawna 24.

§5

W ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 Link4 zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów udzielenia ubezpieczonemu informacji prawnej w razie zaistnienia zdarzenia wywołującego u ubezpieczonego konieczność skorzystania z informacji prawnej, pod warunkiem że zdarzenie to zaistniało w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i pozostaje w związku przyczynowym z:

- 5.1. zdarzeniem komunikacyjnym, wywołującym odpowiedzialność karną albo wykroczeniem ubezpieczonego lub wywołującym odpowiedzialność odszkodowawczą ubezpieczonego na mocy przepisów prawa i w którym uczestniczy pojazd ubezpieczony w Link4 z tytułu OC;

Jeżeli brałeś udział w wypadku komunikacyjnym, którego jesteś sprawcą, nasz prawnik udzieli Ci informacji o tym, jakie masz prawa, co musisz zrobić i jakie są zasady Twojej odpowiedzialności na podstawie Kodeksu karnego bądź Kodeksu wykroczeń.

Link4

- 5.2. zdarzeniem komunikacyjnym powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą osoby trzeciej względem ubezpieczonego, w zakresie przedstawionym w §8.2.;

Jeżeli brałeś udział w kolizji, która została spowodowana przez kogoś innego zadzwoń do nas, a my doradzimy Ci, co możesz zrobić od razu, czego zażądać od sprawcy, aby ułatwić późniejsze dochodzenie odszkodowania.

Link4

- 5.3. całkowitym lub częściowym przeniesieniem prawa własności pojazdu ubezpieczonego z tytułu OC w Link4, również w sytuacji gdy przeniesienie prawa własności wynika z prawa spadkowego lub umowy kredytowej.

Jeżeli np. sprzedajesz samochód, oddajesz go innej osobie w użytkowanie lub jeśli stanowi on zabezpieczenie kredytu bankowego, nasz prawnik udzieli Ci informacji o przysługujących Ci prawach i ciężących na Tobie obowiązkach wynikających z obowiązującego prawa, przybliży również formalności, jakie trzeba spełnić, aby umowa była sporządzona prawidłowo.

Link4

§6

Link4 może odmówić spełnienia świadczenia należnego z tytułu ubezpieczenia Informacja Prawna 24, a świadczenie już rozpoczęte przerwać, jeżeli:

- 6.1. ubezpieczony podczas zgłoszenia zdarzenia poda nieprawdziwe dane, w szczególności jeżeli nieprawdziwe dane będą dotyczyły osoby, która ma być beneficjentem świadczenia;
- 6.2. dobiegnie końca okres ochrony ubezpieczeniowej za wyjątkiem sytuacji, kiedy ubezpieczony zdecyduje się na zawarcie nowej umowy ubezpieczenia OC w Link4 na kolejny okres i łącznie z tą umową zawrze umowę ubezpieczenia Informacja Prawna 24 na kolejny okres, zbieżny z okresem ochrony ubezpieczenia OC;

Jeżeli zdarzenie miało miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Link4 będzie udzielał Ci należnych świadczeń do końca jej trwania. Wraz z upływem okresu ochrony Link4 przewie świadczoną Ci pomoc, nawet jeśli sprawa, której ta pomoc dotyczyła jeszcze się nie zakończyła. Jeżeli jednak zdecydujesz się na kontynuowanie ubezpieczenia w Link4, będziemy nadal udzielał Ci niezbędnej pomocy w rozpoczętej sprawie.

Link4

- 6.3. konieczność skorzystania ze świadczeń należnych w ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 wynika z postępowania, którego stroną jest Link4.

§7

Umowa ubezpieczenia Informacja Prawna 24 ulega rozwiązaniu:

- 7.1. z datą końca ochrony ubezpieczenia, wskazaną w dokumencie ubezpieczenia;
- 7.2. z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC z jednej z przyczyn wskazanych w przepisach prawa.

III. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

§8

Link4 w ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 zapewni organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:

- 8.1. dostęp do infolinii prawnej, polegający na telefonicznej rozmowie z prawnikiem Centrum Informacji Prawnej, który w oparciu o przedstawiony przez ubezpieczonego stan faktyczny udzieli mu ustnej informacji prawnej odnośnie spraw objętych zakresem ubezpieczenia Informacja Prawna 24;

Pamiętaj, w ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 otrzymasz informacje o obowiązujących przepisach i wynikających z nich Twoich prawach i obowiązkach. W żadnym jednak wypadku nie będziemy Cię reprezentować ani prowadzić Twoich spraw.

Link4

- 8.2. udzielenie przez prawników Centrum Informacji Prawnej informacji w przypadku wątpliwości ubezpieczonego co do zasad postępowania na miejscu zdarzenia, bezpośrednio po kolizji i informacji o ogólnych zasadach zgłaszania oraz likwidacji szkód komunikacyjnych w zakładach ubezpieczeń, a także informacji o ogólnych zasadach dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przed sądami powszechnymi;

Pomożemy Ci również zgłosić Twoje roszczenia do odpowiedniego zakładu ubezpieczeń. Otrzymasz informacje, jakie dokumenty będą niezbędne do zgłoszenia szkody oraz jakie przepisy prawa regulują proces likwidacji szkody.

Link4

- 8.3. udostępnienie ubezpieczonemu przez prawników Centrum Informacji Prawnej drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych, bezpośrednio związanych z posiadaniem i/lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego;

Jeżeli np. będziesz sprzedawał samochód, zadzwoń do nas, udostępnimy Ci wzór umowy.

Link4

- 8.4. przesyłanie przez prawników Centrum Informacji Prawnej drogą elektroniczną aktualnych lub historycznych aktów prawnych;
- 8.5. udzielanie przez prawników Centrum Informacji Prawnej informacji teled adresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także informacji teled adresowych o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach;
- 8.6. w przypadku gdy niemożliwe jest spełnienie wskazanych powyżej świadczeń niezwłocznie podczas rozmowy telefonicznej, ich realizacja może nastąpić w późniejszym terminie w sposób ustalony przez ubezpieczonego i prawnika Centrum Informacji Prawnej.

Jeżeli do prawidłowej oceny Twojej sprawy konieczne będzie przesłanie przez Ciebie stosownych dokumentów, poprosimy Cię o ich nadesłanie i dopiero na ich podstawie udzielimy Ci pomocy.

Link4

§9

Centrum Informacji Prawnej realizuje świadczenia objęte ubezpieczeniem Informacja Prawna 24 codziennie w godzinach 9:00 – 21:00.

Pamiętaj, że możesz do nas dzwonić 24 godziny na dobę. Jeżeli zgłosisz chęć skorzystania z pomocy po godzinie 21:00, to nasz prawnik oddzwoni do Ciebie następnego dnia.

Link4

§10

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ubezpieczenia Informacja Prawna 24 ubezpieczony, a w razie zdarzenia komunikacyjnego także kierowca lub pasażer ubezpieczonego pojazdu powinni poinformować Link4 o zaistnieniu zdarzenia i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia Informacja Prawna 24, a w szczególności:

- 10.1. nazwisko i adres właściciela samochodu lub numer rejestracyjny ubezpieczonego samochodu,
- 10.2. opis zdarzenia, którego ma dotyczyć świadczenie,
- 10.3. inne informacje oraz dokumenty określone przez prawnika Centrum Informacji Prawnej, o ile są one niezbędne w ocenie Link4 do prawidłowego rozstrzygnięcia przedstawionego problemu.

§11

Przy spełnianiu świadczeń należnych z ubezpieczenia Informacja Prawna 24 Link4 posługuje się podmiotem zawodowo świadczącym usługi pomocy prawnej, zwanym Centrum Informacji Prawnej.

Możesz mieć pewność, że pomoc, jakiej Ci udzielamy, jest fachowa, udzielana przez profesjonalnych prawników.

Link4

§12

- 12.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Link4.
- 12.2. Link4 w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe poniesione w związku z orzeczeniem sądu powszechnego w sprawie, w której pomocy prawnej udzielało Centrum Informacji Prawnej.

Pamiętaj, że nasza pomoc ma charakter wyłącznie informacyjny.

Link4

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§13

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§14

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

Pamiętaj! Wszystkie informacje związane z Twoją polisą możesz zawsze uzyskać lub potwierdzić przez telefon – (22) 444 44 44.

Link4

§15

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie adresu, uznamy, że przesyłka wysłana na stary adres została doręczona.

Link4

§16

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zawsze masz prawo zwrócić się do nas z zapytaniem czy wątpliwościami dotyczącymi naszego działania w Twojej sprawie. Możesz zwrócić się do nas telefonicznie pod numer (22) 444 44 44, za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl lub pisemnie. Zawsze jesteśmy gotowi udzielić Ci wszelkich niezbędnych wyjaśnień.

Link4

§17

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§18

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§19

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§20

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA:

Zofia Dzik
Prezes Zarządu



Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco i Kradzieży AC/Kr 24

SPIS TREŚCI:



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1 – §2



II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3 – §4



III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§5 – §6



IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7 – §17



V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§18 – §19



VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§20 – §33



VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§34 – §41



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA, zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

Stronami umowy ubezpieczenia, czyli tymi, którzy zawierają umowę, jesteśmy my, czyli Link4 jako ubezpieczyciel, oraz Ty, czyli właściciel lub użytkownik (jeżeli jako właściciel w dokumentach Twojego samochodu wskazany jest np. bank) jako ubezpieczający. Najczęściej ubezpieczający jest równocześnie uprawnionym do otrzymania odszkodowania, czyli ubezpieczonym.

Link4

- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

Wniosek ubezpieczeniowy możesz złożyć telefonicznie lub przez Internet. Obydwa sposoby złożenia wniosku skutkują zawarciem umowy ubezpieczenia na takich samych zasadach – określonych w niniejszych OWU.

Link4

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

W dokumentach, o których mowa w tym paragrafie, znajdują się wszystkie informacje, w oparciu o które zawarta została Twoja umowa ubezpieczenia, włącznie z informacją o tym, kto może prowadzić Twój samochód, w jaki sposób może być on użytkowany, a także w jakich sytuacjach i na jakich zasadach wypłacimy Ci odszkodowanie.

Link4



II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są montowane fabrycznie samochody osobowe lub osobowo-ciężarowe o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym.
- 3.2. Przedmiot ubezpieczenia stanowi również standardowe wyposażenie fabryczne określone na podstawie informacji Info-Expert dla danego modelu i typu samochodu.

Możesz ubezpieczyć u nas swój samochód, jeżeli jego marka, model i typ odpowiadają kwalifikacji do grupy samochodów osobowych lub osobowo-ciężarowych, niezależnie od oznaczenia w dowodzie rejestracyjnym o kwalifikacji pojazdu w rubryce „Rodzaj pojazdu i przeznaczenie”. Oznacza to, że możesz ubezpieczyć u nas samochód osobowy z tzw. „kratką”, nawet jeśli wydział komunikacji uznał go za samochód ciężarowy.

Link4

§4

- 4.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być ponadto wyposażenie dodatkowe tzn. urządzenia lub osprzęt ubezpieczonego samochodu, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi, o ile zostało wskazane w dokumencie ubezpieczenia.
- 4.2. Górną granicę odpowiedzialności Link4 w każdym zdarzeniu powodującym szkodę w wyposażeniu dodatkowym, stanowi kwota ustalona dla tego wyposażenia przez Link4 i określona w dokumencie ubezpieczenia.

Jeśli zdecydujesz się na ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego, zaznaczmy to w Twojej polisie ubezpieczeniowej, wskazując jednocześnie sumę ubezpieczenia stanowiącą górną granicę naszej odpowiedzialności za to wyposażenie. W przypadku szkody wypłacimy Ci odszkodowanie odpowiadające wartości utraconego lub uszkodzonego wyposażenia, wymienionego w polisie, nie więcej jednak niż podana w polisie kwota naszej odpowiedzialności.

Link4



III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

W tym paragrafie wymieniamy sytuacje, w których wypłacimy Ci odszkodowanie. Pamiętaj jednak, że Twoje ubezpieczenie nie obejmuje wszystkich możliwych zdarzeń powodujących uszkodzenie Twojego samochodu. Zwróć uwagę na wymienione w następnym paragrafie okoliczności, które nie są objęte ochroną.

Link4

§5

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie przedmiotu ubezpieczenia, tj. samochodu lub jego wyposażenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

Pamiętaj! Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako pierwszy dzień udzielania ochrony – pod warunkiem że opłacisz składkę przed tym dniem.

Link4

5.1.1. zderzenia samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz samochodu;

Twoje ubezpieczenie gwarantuje Ci uzyskanie odszkodowania za uszkodzenia Twojego samochodu powstałe w różnych okolicznościach, w tym również w sytuacjach, w których byłeś sprawcą zdarzenia.

Link4

5.1.2. działania osób trzecich;

Odpowiadamy również za dewastację Twojego samochodu dokonaną przez celowo działających, znanych lub nieznaną sprawców.

Link4

5.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz samochodu;

Wymienione w tym punkcie czynniki powodujące zniszczenie Twojego samochodu muszą pochodzić z zewnątrz pojazdu, co oznacza, że np. pożar wywołany awarią silnika nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

Link4

5.1.4. zatopienia;

5.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

5.2. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6 mogą być dodatkowo, tj. po opłaceniu dodatkowej składki, objęte szkody polegające na kradzieży – w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku – obejmujące utratę:

5.2.1. samochodu lub jego części;

5.2.2. stanowiącego przedmiot ubezpieczenia wyposażenia samochodu

o ile samochód jest wyposażony w sprawne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

Jeśli chcesz, aby Twój samochód był ubezpieczony od kradzieży, musisz to zadeklarować w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego. W Twojej polisie znajduje się wówczas oddzielny zapis dotyczący tego rodzaju szkody. Ochrona ubezpieczeniowa Link4 obejmuje utratę pojazdu również wskutek rabunku, czyli wówczas, gdy wobec kierowcy użyto przemocy lub zagrożono jej użyciem.

Link4

5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 5.1. i 5.2., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium całej Europy!

Link4

§6

Są takie sytuacje, w których szkoda w Twoim samochodzie nie będzie objęta umową ubezpieczenia i w związku z tym nie będziesz mógł uzyskać odszkodowania. Ten paragraf zawiera listę takich zdarzeń i sytuacji.

Link4

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

6.1. zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:

6.1.1. spowodowały szkodę umyślnie lub wskutek niezachowania elementarnych zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, w szczególności:

- pozostawili samochód w miejscu nachylnym, nie zaciągając jednocześnie hamulca ręcznego lub nie zabezpieczając w inny sposób samochodu przed samoczynnym stoczeniem się;
- poruszały się po zmroku samochodem bez włączonych świateł mijania;
- nie zamknęły odpowiednio drzwi lub pokrywy silnika, w następstwie czego elementy te uległy uszkodzeniu wskutek samoczynnego otwarcia się podczas jazdy;

6.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

Nasza odpowiedzialność obejmuje szkody spowodowane przez Ciebie oraz inne osoby upoważnione przez Ciebie do prowadzenia Twojego samochodu, pod warunkiem że żadna z osób prowadzących Twój samochód nie spowodowała szkody w którejkolwiek z sytuacji wymienionych w tym paragrafie.

Link4

- 6.1.3. spowodowały szkodę działając pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
- 6.1.4. nie posiadały wymaganych prawem uprawnień do kierowania samochodem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano im czasowo lub na stałe;

Brak prawa jazdy u kierującego Twoim samochodem, spowodowany np. liczbą punktów karnych i koniecznością ponownego zdawania egzaminu na prawo jazdy, zwalnia nas od odpowiedzialności za szkody spowodowane przez tę osobę w Twoim samochodzie.

Link4

- 6.1.5. zbiegły z miejsca zdarzenia;
- 6.2. powstały w samochodzie:
- 6.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.Uz 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.);

Pamiętaj! Ważny przegląd techniczny i rejestracja to podstawa nie tylko Twojego bezpieczeństwa na drodze, ale również warunek wypłaty odszkodowania.

Link4

- 6.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

Pamiętaj, że Twój samochód nie jest objęty ubezpieczeniem od dnia sprzedaży lub np. wstawienia do komisji. Za niewykorzystany okres ubezpieczenia przysługuje Ci zwrot składki.

Link4

- 6.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
- 6.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
- 6.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

Pamiętaj! Sprawdź dokładnie dokumenty swojego samochodu – np. legalizacja faktu jego sprowadzenia do Polski jest ważna nie tylko ze względu na ubezpieczenie.

Link4

- 6.2.6. pochodzącym z przestępstwa;

Samochód, który pochodzi z kradzieży lub był użyty do popełnienia przestępstwa, nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową.

Link4

- 6.2.7. użytym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;

- 6.3. które:
- 6.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, korozji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody związane ze zwykłym zużyciem samochodu lub powstałe w trakcie nieprawidłowych napraw czy konserwacji.

Link4

- 6.3.2. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

Udzielenie fałszywych informacji oraz utrudnianie ustalenia okoliczności i przebiegu zdarzenia może spowodować odmowę wypłaty odszkodowania.

Link4

6.3.3. polegają na utracie kluczyków i wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków;

Nasza ochrona nie obejmuje kosztów dorabiania kluczyków lub wymiany zamków będących następstwem m.in. zagubienia, kradzieży lub zniszczenia kluczyków.

Link4

6.3.4. polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność;

6.3.5. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyladowania, transportowania ładunku lub bagażu;

6.4. powstały podczas lub na skutek:

6.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

Pamiętaj – za szkody spowodowane w Twoim samochodzie przez uczestników np. akcji protestacyjnej odpowiedzialność ponosi organizator protestu lub organ władzy wydający pozwolenie na akcję protestacyjną i gwarantujący jej bezpieczny przebieg.

Link4

6.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

6.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

6.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

6.5. powstały w wyniku kradzieży, z uwzględnieniem wyłączeń określonych w ust. 6.2. i 6.3.2. powyżej jeśli:

6.5.1. nie zabezpieczono samochodu zgodnie z jego konstrukcją lub nie uruchomiono urządzeń zabezpieczających, stanowiących wymóg zawarcia umowy;

Pamiętaj, że obejmujemy ochroną Twój samochód tylko pod warunkiem, że ma on sprawne systemy zabezpieczeń antykradzieżowych i uruchomiłeś je przed opuszczeniem samochodu.

Link4

6.5.2. w samochodzie pozostawiono kluczyki (sterowniki służące do uruchomienia pojazdu) lub dowód rejestracyjny samochodu – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju;

Nie zostawiaj samochodu z pracującym silnikiem czy kluczykami w stacyjce, ani dokumentami samochodu – nawet, jeżeli wysiadasz z niego tylko po to, żeby otworzyć sobie bramę – to niepotrzebne prowokowanie zagrożenia nie tylko dla Twojego samochodu, ale często i dla Ciebie samego.

Link4

6.5.3. nie zabezpieczono należyście wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) i dokumentów samochodu, co uniemożliwia ich przedstawienie Link4 w trakcie likwidacji szkody;

Zadbaj o to, żeby kluczyki i dokumenty Twojego samochodu znajdowały się zawsze w bezpiecznym miejscu. W przypadku kradzieży samochodu będziemy prosić Cię o ich przekazanie.

Link4

6.5.4. nie powiadomiono niezwłocznie Link4 o utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) oraz nie dokonano natychmiastowej wymiany zamków w samochodzie w przypadku utraty kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu).

Pamiętaj, że tylko poinformowanie nas o utracie kluczyków i wymiana zamków umożliwi nam wypłatę odszkodowania w razie kradzieży samochodu.

Link4



IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, określony w dokumencie ubezpieczenia.

Sprawdź, czy terminy wskazane w Twojej polisie są zgodne z podanymi przez Ciebie w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego.

Link4

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu, ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu oraz uprawnień do zniżek lub zwyżek w ubezpieczeniach;
- 8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia, dokumentów rejestracyjnych, a także potwierdzających przebieg dotychczasowych ubezpieczeń samochodu;
- 8.3. dotyczących stanu samochodu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan samochodu, a także sprawność jego urządzeń i zabezpieczeń;
- 8.4. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w samochodzie, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

Pamiętaj! Umowa ubezpieczenia oparta jest na informacjach podanych przez Ciebie w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego. Wszystkie dane muszą być zgodne ze stanem faktycznym. Jeśli tak nie jest – zadzwoń pod numer (22) 444 44 44, niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie czy przez Internet.

Link4

§9

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczanego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 9.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

W ciągu 7 dni od daty doręczenia dokumentów ubezpieczenia możesz wystąpić do nas o dokonanie zmian w informacjach zawartych w polisie ubezpieczeniowej. Pamiętaj! Termin 7 dni liczony jest od daty otrzymania przez Ciebie polisy lub aneksu. Jeśli w ciągu 7 dni od daty otrzymania naszych dokumentów nie zgłosisz żadnych zastrzeżeń, uznamy, że zaakceptowałeś treść umowy ubezpieczenia, a tym samym potwierdziłeś swoją decyzję o jej zawarciu na zasadach i w terminach określonych w polisie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Link4

- 9.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

Jeśli zgłaszane przez Ciebie zmiany istotnie wpływają na zakres naszej odpowiedzialności proponujemy Ci zmianę warunków umowy – np. podniesienie lub obniżenie Twojej składki. Jeżeli nie zaakceptujesz zaproponowanych warunków, możesz od umowy odstąpić. Takie samo uprawnienie przysługuje także nam.

Link4

- 9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

Poinformuj nas telefonicznie – niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie czy przez Internet – o wszelkich zmianach dotyczących Twojego samochodu lub jego użytkowników niezwłocznie po ich zaistnieniu. Szczególnie istotne jest np. poinformowanie nas o sytuacji, w której Twoim samochodem zaczyna jeździć młody, niedoświadczony kierowca.

Link4

- 9.2.2. ubezpieczający ma obowiązek powiadomić telefonicznie Link4 także o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, kluczyków samochodowych (sterowników służących do uruchomienia samochodu);
- 9.2.3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.

Pamiętaj, możemy poprosić Cię o udostępnienie samochodu lub jego dokumentów w celu sprawdzenia zgodności podanych przez Ciebie informacji ze stanem faktycznym.

Link4

- 9.2.4. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

Pamiętaj! Podając nieprawdziwe informacje lub je zatajając, narażasz się nie tylko na konieczność dopłaty składki, ale także – w niektórych sytuacjach – na odmowę wypłaty odszkodowania.

Link4

§10

Wartość samochodu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań Info-Expert, czyli notowań wartości właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji, skorygowanych podanymi Link4 informacjami wpływającymi na wartość samochodu, w tym w szczególności:

- 10.1. wyposażenia,
- 10.2. przebiegu,
- 10.3. stanu technicznego,
- 10.4. sposobu użytkowania,
- 10.5. liczby poprzednich właścicieli,
- 10.6. pochodzenia pojazdu.

Aktualne wartości samochodów są wartościami ustalonymi na podstawie katalogu Info-Expert, zawierającego ogólnopolskie notowania cen rynkowych poszczególnych marek i typów pojazdów wraz z ich wyposażeniem. Stanowią one najbardziej obiektywną podstawę do wyceny wartości Twojego samochodu.

Link4

§11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana w zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia oraz:

- 11.1. według wartości samochodu ustalonej w oparciu o notowania wartości samochodów w miesiącu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia;
- 11.2. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem zwyżek i zniżek przysługujących ubezpieczonemu, a także z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

W celu wyliczenia składki poprosimy Cię o podanie informacji, na podstawie których będziemy mogli właściwie ustalić jej wysokość. W składce uwzględniamy wszystkie należne Ci zniżki z tytułu bezwypadkowej jazdy, zarówno te, które wypracowałeś latami bezszkodowej jazdy w poprzednich firmach ubezpieczeniowych, jak i premie za bezszkodową jazdę w okresie ubezpieczenia w Link4.

Link4

- 11.3. z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży samochodu oraz jego wyposażenia dodatkowego, o ile ubezpieczający w całości lub w części nie zredukował udziału własnego poprzez opłacenie dodatkowej składki;

„Udział własny” ubezpieczonego w szkodzie oznacza, że w każdym odszkodowaniu dzielimy się ustaloną z Tobą częścią wszystkich kosztów, dzięki czemu możesz zapłacić odpowiednio niższą składkę. Kwota udziału własnego jest zawsze wskazana w polisie ubezpieczeniowej. Pamiętaj! Gwarancja wypłaty pełnego odszkodowania – to znaczy bez potrącania udziału własnego – wymaga opłacenia odpowiednio wyższej składki.

Link4

- 11.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

Gwarantujemy, że raz naliczona składka za cały okres ochrony nie ulegnie zmianie w ciągu tego okresu, o ile nie wprowadzisz zmian do umowy w trakcie jej trwania.

Link4

- 11.5. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

Jeżeli zgłoszona przez Ciebie zmiana będzie skutkowałą koniecznością dopłaty składki, kwota dopłaty będzie doliczona tylko za okres, który pozostał do końca polisy.

Link4

- 11.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie ogłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

- 12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;
- 12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

Składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach – zgodnie z wybranym przez Ciebie i uzgodnionym z nami systemem.

Link4

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

W przesyłce, którą od nas otrzymasz przed zawarciem umowy, znajdziesz polisę lub potwierdzenie złożenia wniosku ubezpieczeniowego (w zależności od wybranej przez Ciebie formy przesyłki) oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią tych dokumentów. Pamiętaj, że brak informacji o odstąpieniu przez Ciebie od umowy uznamy za akceptację przekazanych dokumentów i zgodę na zawarcie umowy ubezpieczenia.

Link4

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

Pamiętaj! To płatność całości lub pierwszej raty składki, a nie telefoniczne zaakceptowanie umowy, czy nawet dostarczenie Ci dokumentów ubezpieczeniowych powoduje rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej Twojego samochodu z tytułu zawartej z nami umowy.

Link4

§15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Po upływie 14 dni od daty wskazanej w polisie jako data początku ochrony możemy uznać, że nieopłacenie przez Ciebie składki jest równoznaczne z rezygnacją z zawarcia umowy ubezpieczenia.

Link4

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

Jeżeli nie zapłacisz raty składki w terminie określonym w polisie, zostaniesz przez nas powiadomiony o zaległości, wyznaczymy Ci też dodatkowy, 7-dniowy termin na jej uregulowanie. Jeżeli nie dotrzymasz tego terminu, przestaniemy chronić Twój samochód.

Link4

- 16.3. stwierdzeniem, w szczególności podczas procesu likwidacji szkody, całkowitego zniszczenia lub utraty samochodu; przy czym poprzez całkowite zniszczenie samochodu rozumie się takie jego zniszczenie, które w przypadku roszczenia o odszkodowanie, zgłaszanego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, skutkowałoby kwalifikacją szkody jako całkowitej;

Jeżeli Twój samochód zostanie skradziony lub zniszczony w takim stopniu, że jego naprawa nie będzie możliwa, Twoja umowa ulegnie rozwiązaniu.

Link4

- 16.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

Pamiętaj! Jeżeli własność Twojego samochodu zostanie przeniesiona na inną osobę, ochrona ubezpieczeniowa przestaje obowiązywać. W niektórych szczególnych przypadkach umowa może być jednak kontynuowana, np. w przypadku przeniesienia własności z banku na Ciebie po spłacie kredytu.

Link4

- 16.5. wyrejestrowaniem samochodu;
16.6. odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

Możesz zrezygnować z ubezpieczenia w terminie do 30 dni od daty zawarcia z nami umowy.

Link4

- 16.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w pkt. 9.1.2. i 11.6.

§17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia. Zwrot składki nie następuje w przypadku:

- 17.1. wypłacenia przez Link4 odszkodowania z tytułu szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu bądź utracie ubezpieczonego samochodu;
17.2. wypłacenia przez Link4 odszkodowań za częściowe uszkodzenia samochodu na łączną sumę przewyższającą sumę ubezpieczenia; w przypadku zawarcia umowy w zmienną sumą ubezpieczenia, podstawę obliczenia stanowi wartość pojazdu obliczona na dzień rozwiązania umowy.

Zwrócimy Ci składkę za niewykorzystaną przez Ciebie ochronę ubezpieczeniową, jeśli z przyczyn wymienionych w poprzednim paragrafie nastąpi rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

Link4



V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

W pierwszej kolejności udziel pomocy ofiarom wypadku. To Twój podstawowy obowiązek! Zawiadom policję o wypadku. Zadbaj o to, żeby zaistniała sytuacja nie narażała innych użytkowników drogi na niebezpieczeństwo. Zadbaj też o to, żeby samochód nie został dodatkowo uszkodzony w wyniku jego niewłaściwego oznakowania lub nieumiejętnego zabezpieczenia.

Link4

§18

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym samochodzie ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego samochodu powinien:

- 18.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia;
18.2. podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody;
18.3. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
18.3.1. dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego samochodu – w tym także jego części lub wyposażenia dodatkowego,
18.3.2. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo,
18.3.3. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub powodującego poważne szkody w mieniu;
18.4. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży samochodu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą.
18.4.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;

Pamiętaj! Masz 24 godziny na zawiadomienie nas o uszkodzeniu, wypadku lub kradzieży Twojego samochodu. Jesteśmy do Twojej dyspozycji 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Wystarczy zadzwonić, nawet w święta lub w nocy, a niezwłocznie rozpoczniemy proces likwidacji Twojej szkody.

Link4

- 18.5. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:
- 18.5.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;

Pamiętaj! Zawsze zapisuj dane dotyczące samochodu, kierowcy i ubezpieczenia samochodu, który uczestniczy w wypadku lub kolizji Twojego samochodu.

Link4

- 18.5.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;

Nie zapomnij o spisaniu oświadczeń dotyczących przebiegu zdarzenia i okoliczności powstania szkody. Poprosz świadków zdarzenia o złożenie pisemnego oświadczenia z podaniem imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu do korespondencji.

Link4

- 18.5.3. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody;

Pamiętaj! Nawet jeśli wypłacimy Ci odszkodowanie z Twojej polisy AC, to jeśli jesteś poszkodowanym, koszty naprawy Twojego samochodu powinny zrefundować ubezpieczyciel sprawy szkody z jego ubezpieczenia OC. W takiej sytuacji nie utracisz przysługujących Ci dotychczas zniżek z tytułu bezszkodowej jazdy.

Link4

- 18.6. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;

Pamiętaj! Szybkie ustalenie okoliczności zdarzenia leży w Twoim interesie! Dzięki Twojej pomocy będziemy mogli szybciej przeprowadzić nasze postępowanie i szybciej wypłacić należne odszkodowanie.

Link4

- 18.7. nie dokonywać w uszkodzonym samochodzie żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać samochodu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.

Pamiętaj! Jeśli nie chcesz narażać się na ponoszenie kosztów, których nie będziemy Ci mogli zrefundować, a równocześnie chcesz mieć pewność, że możliwe jest przywrócenie Twojego samochodu do sprawności sprzed szkody, nie podejmij naprawy przed skontaktowaniem się z nami.

Link4

- 18.7.1. Link4 niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin i oceny uszkodzonego samochodu przez niezależnego rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4.
- 18.7.2. Oględziny uszkodzonego samochodu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

Niezależny rzeczoznawca w uzgodnionym z Tobą czasie i miejscu dokona oględzin samochodu, oceni rzetelnie możliwości i koszty jego naprawy, co pozwoli nam na wypłatę odszkodowania adekwatnego do poniesionej przez Ciebie straty.

Link4

§19

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §18 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

- 19.1. nie dopełni obowiązków określonych w §18, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
- 19.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
- 19.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.



VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§20

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

- 20.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 20.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;

Przekazana przez nas informacja zawierać może nie tylko wykaz potrzebnych nam dokumentów, ale również wskazanie, jakie czynności będziemy wykonywać w związku z przyjęciem zgłoszenia szkody, a także w jakim zakresie będziemy potrzebowali Twojej pomocy lub współpracy w procesie likwidacji szkody.

Link4

- 20.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§21

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:

- 21.1. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających pochodzenie samochodu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna – sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.), a w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do otwarcia samochodu) w liczbie wskazanej przez producenta wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;

Pamiętaj! Pod żadnym pozorem nie zostawiaj dokumentów w samochodzie. Nie dawaj ich osobom trzecim i nie zostawiaj w miejscu łatwo dostępnym dla złodziei! Ich brak naraża Cię na odmowę wypłaty odszkodowania.

Link4

- 21.2. dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;

Dokumenty i dowody zebrane w procesie likwidacji szkody umożliwiają ustalenie rzeczywistych okoliczności i przebiegu zdarzenia, jak również rozmiarów poniesionej przez Ciebie straty.

Link4

- 21.3. dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu samochodu po szkodzie;
- 21.4. wyceny wartości samochodu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości dokonanych w oparciu o katalog Info-Expert;

Wycena wartości samochodu po szkodzie będzie dokonywana na podstawie tych samych informacji o notowaniach rynkowych, które stanowiły podstawę do ustalenia wartości samochodu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

Link4

- 21.5. kalkulacji kosztów naprawy samochodu w oparciu o określone przez producenta w systemie AUDATEX lub EUROTAX normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim oraz stawki roboczogodziny stosowane przez warsztat należący do wybranej przez klienta kategorii, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;

Wyliczone przez nas koszty naprawy Twojego samochodu odpowiadają rzeczywistym kosztom napraw oferowanym przez warsztaty samochodowe w poszczególnych regionach naszego kraju. Możesz mieć pewność, że wypłacone Ci odszkodowanie pozwoli na naprawę samochodu przywracającą jego walory techniczne i użytkowe sprzed szkody.

Link4

- 21.6. W przypadku, gdy ubezpieczony przenosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas i/lub po naprawie samochodu oraz do poinformowania ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw przed dokonaniem wypłaty na rzecz warsztatu. Prawo do oględzin ponaprawczych samochodu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur za wykonaną naprawę.

Zwróć szczególną uwagę na treść upoważnienia, którego udzielasz warsztatowi. Pamiętaj, że możesz upoważnić warsztat tylko do dokonania naprawy Twojego samochodu, bądź do dokonania naprawy i odbioru od nas Twojego odszkodowania. W zależności od zakresu udzielonego przez Ciebie upoważnienia dla warsztatu, odszkodowanie wypłacimy bezpośrednio warsztatowi na podstawie przedstawionych faktur lub Tobie, a Ty rozliczysz się z warszatem.

Link4

§22

W przypadku częściowego uszkodzenia samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego – to jest uszkodzenia w stopniu ekonomicznie uzasadniającym dokonanie naprawy – odszkodowanie ustalone jest w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie samochodu do stanu sprzed szkody, z tym, że:

- 22.1. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy samochodu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nie uwzględnionych w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia ich związku ze szkodą przez rzeczoznawcę Link4;

Ocena dotycząca zakresu napraw niezbędnych do wykonania w Twoim samochodzie w związku ze skutkami zdarzenia objętymi naszą ochroną jest dokonywana przez wysoko wykwalifikowanego specjalistę, który posługuje się nowoczesnymi narzędziami i metodami oceny rodzaju uszkodzeń. Pamiętaj! Zawsze możesz zapoznać się z oceną techniczną naszego rzeczoznawcy i odnieść ją do stwierdzonych przez Ciebie uszkodzeń.

Link4

- 22.2. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;

Pamiętaj, że do zakresu napraw nie zostaną zakwalifikowane wcześniejsze uszkodzenia Twojego samochodu lub uszkodzenia nie mające związku ze zgłoszoną przez Ciebie szkodą.

Link4

- 22.3. przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się:
- 22.3.1. zużycie eksploatacyjne nadwozia i części podlegających wymianie, stosownie do okresu eksploatacji ubezpieczonego samochodu oraz procentowego wskaźnika zużycia eksploatacyjnego określonego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzono zakres ochrony poprzez odstąpienie od stosowania wskaźnika zużycia eksploatacyjnego,

Samochód zużywa się w czasie jego normalnej eksploatacji. Przy wyliczaniu kosztów naprawy posługujemy się ceną nowych części, co nie odpowiada rzeczywistemu stanowi i wartości samochodu – zwłaszcza w przypadku samochodów o kilkuletnim okresie eksploatacji. Dlatego przy kalkulacji kosztów naprawy takich samochodów ceny nowych części zostają skorygowane o zużycie eksploatacyjne tak, by odszkodowanie odpowiadało rzeczywistej stracie poniesionej przez Ciebie. Możesz jednak rozszerzyć zakres swojej ochrony i za dodatkową składkę zagwarantować sobie, że w kalkulacji zużycie eksploatacyjne nie będzie uwzględniane. Pozwoli Ci to na realne podniesienie wartości eksploatacyjnej Twojego samochodu w wyniku dokonanej naprawy. Pamiętaj, że przy zawieraniu umowy ubezpieczenia musisz sam ocenić, jakiej ochrony potrzebujesz.

Link4

- 22.3.2. fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 stosuje odpowiednią korektę (obniżkę) wartości tych części;
- 22.4. w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy samochodu w kwocie przekraczającej 2 000 złotych, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 8 pkt 4 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury.

Pamiętaj, że jeśli otrzymasz odszkodowanie za naprawę swojego samochodu w wysokości przekraczającej 2 000 zł, będziesz miał obowiązek przedłożyć nam zaświadczenie o przeprowadzeniu badań technicznych po dokonanej naprawie powypadkowej. W ramach odszkodowania pokryjemy koszty wykonania takiego badania. Pamiętaj jednak, że w zakresie naszej odpowiedzialności nie mieszczą się koszty badań technicznych innych niż badania powypadkowe.

Link4

- 22.5. Wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na częściowym uszkodzeniu samochodu nie skutkuje pomniejszeniem sumy ubezpieczenia i koniecznością opłaty dodatkowej składki.

W ramach ubezpieczenia Auto Casco gwarantujemy Ci odhawalną sumę ubezpieczenia, czyli automatyczne uzupełnienie sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania, bez konieczności wnoszenia dodatkowej składki.

Link4

§23

W przypadku kradzieży samochodu lub takiego uszkodzenia samochodu, którego szacunkowy koszt naprawy przekracza 70 % sumy ubezpieczenia:

- 23.1. kwotę odszkodowania stanowi wybrana przez ubezpieczającego w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzana odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia:
- 23.1.1. kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego samochodu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, lub
- 23.1.2. kwota odpowiadająca wartości samochodu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, o ile ubezpieczający rozszerzył zakres ochrony o gwarancję utrzymania niezmienniej wartości samochodu przez cały okres ubezpieczenia i opłacił dodatkową składkę z tego tytułu.
- W żadnym jednak wypadku kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość samochodu ustalana na podstawie katalogu Info-Expert na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;

Wartość Twojego samochodu zmienia się w ciągu roku i w dniu zdarzenia jest niższa niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Nasza odpowiedzialność (a więc i odszkodowanie), w przypadku szkody całkowitej, będzie odpowiadała wartości Twojego nieuszkodzonego samochodu z dnia wypadku lub kradzieży, chyba że składając wniosek ubezpieczeniowy zdecydowałeś się na utrzymanie wartości Twojego samochodu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, niezmiennie przez cały okres ochrony.

Link4

- 23.2. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części samochodu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń Instrukcji Określania Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczników Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.
- 23.3. Wypłata odszkodowania skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§24

Ustalona kwota odszkodowania, zarówno w szkodzie częściowej, jak i polegającej na całkowitym zniszczeniu lub utracie samochodu, może ulec zmniejszeniu maksymalnie o 30 %, jeżeli:

- 24.1. kierujący ubezpieczonym samochodem dopuścił się jednego z poniższych naruszeń prawa:
- 24.1.1. przekroczył dopuszczalną prędkość o więcej niż 30 km/godz.,
- 24.1.2. naruszył zakaz wyprzedzania lub przekroczył podwójną linię ciągłą,
- 24.1.3. nie zastosował się do nakazu lub zakazu wjazdu,
- 24.1.4. w czasie jazdy rozmawiał przez telefon bez podłączonego zestawu głośnomówiącego;

Szybka i niezgodna z przepisami ruchu drogowego jazda grozi wypadkiem. Przestrzegaj przepisów. Nie narażaj siebie i innych na utratę mienia, zdrowia lub życia. Brawura może kosztować Cię nawet 30% ustalonej kwoty odszkodowania.

Link4

- 24.2. kierujący ubezpieczonym samochodem opuszczając go pozostawił w widocznym miejscu panel radia lub inne wartościowe przedmioty, które stały się celem włamania.

Pamiętaj! Opuszczając samochód, nie zostawiaj w widocznym miejscu przedmiotów, które ze względu na swą wartość mogą spowodować złodzieja do włamania do Twojego samochodu.

Link4

§25

Ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia wysokość udziału własnego, określoną odrębnie dla szkód polegających na:

- 25.1. częściowym uszkodzeniu lub całkowitym zniszczeniu samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego;
- 25.2. kradzieży samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego.

Kwota każdego odszkodowania, zgodnie z zapisami niniejszych ogólnych warunków, jest odpowiednio pomniejszona o tzw. „udział własny” ubezpieczonego w szkodzie, czyli określoną w polisie procentowo wartość naliczonego odszkodowania. Możesz jednak rozszerzyć zakres swojego ubezpieczenia i zredukować w całości lub w części udział własny w szkodzie w zamian za odpowiednio wyższą składkę.

Link4

§26

W ramach odszkodowania Link4 zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:

- 26.1. holowania samochodu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, nie wyższe jednak niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia;
- 26.2. parkowania samochodu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do czasu oględzin samochodu przez rzeczoznawcę Link4 i nie wyższe niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

Bez konieczności dopłaty dodatkowej składki gwarantujemy Ci w ramach ubezpieczenia zwrot kosztów holowania i parkowania samochodu uszkodzonego w wypadku do wysokości kwot wskazanych w polisie ubezpieczeniowej.

Link4

§27

W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i wymagającej natychmiastowego dokonania naprawy pojazdu, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy samochodu w Polsce, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego oryginalnych imiennych faktur oraz pod warunkiem, że Link4 został powiadomiony o szkodzie i zaakceptował konieczność dokonania naprawy samochodu poza granicami kraju, przy czym:

- 27.1. zakres dokonanej poza granicami kraju naprawy nie może przekraczać upoważnienia udzielonego przez Link4 i zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy;
- 27.2. zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do kraju oraz po dokonaniu oględzin samochodu przez rzeczoznawcę Link4.

Pamiętaj! W razie wypadku lub kolizji w czasie podróży zagraniczej powinieneś zawiadomić nas o konieczności dokonania za granicą naprawy samochodu, niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy. Dopiero po uzyskaniu naszej zgody możesz przystąpić do naprawy pojazdu. Tylko taka formuła akceptacji związanych z naprawą wydatków daje Ci możliwość uzyskania pełnej rekompensaty poniesionych kosztów.

Link4

§28

- 28.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.
- 28.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 28.3. W przypadkach określonych w ust. 28.2. Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

W możliwie najkrótszym terminie poinformujemy Cię pisemnie o wysokości odszkodowania lub przyczynach odmowy jego wypłaty. Pamiętaj jednak, że w ciągu całego okresu potrzebnego na sprawne załatwienie Twojego zgłoszenia możesz kontaktować się z nami telefonicznie. Zawsze uzyskasz informację dotyczącą zaawansowania prac oraz wszystkie inne istotne dla Ciebie informacje.

Link4

§29

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§30

- 30.1. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

Jeśli masz wątpliwości co do prawidłowości naszej decyzji, możesz zawsze zapoznać się z naszą dokumentacją, która stanowiła podstawę do jej podjęcia.

Link4

- 30.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§31

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

- 31.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży samochodu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności samochodu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania samochodu;

W przypadku kradzieży Twojego samochodu wypłatę odszkodowania warunkujemy przeniesieniem na nas praw własności do ubezpieczonego samochodu oraz przekazaniem nam wszystkich jego dokumentów.

Link4

- 31.2. jeżeli utracony samochód został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

§32

- 32.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela samochodu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

W momencie wypłacenia Ci pełnego odszkodowania Twoje roszczenia przeciwko osobie, która spowodowała szkodę, przechodzą na nas.

Link4

- 32.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:
- 32.2.1. jeżeli właściciel samochodu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;
- 32.2.2. jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§33

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

- 33.1. osobom, z którymi właściciel samochodu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 33.2. osobom uprawnionym przez właściciela samochodu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym samochodem.



VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§34

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§35

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

Pamiętaj! Wszystkie informacje związane z Twoją polisą możesz zawsze uzyskać lub potwierdzić przez telefon – (22) 444 44 44.

Link4

§36

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie adresu, uznamy, że przesyłka wysłana na stary adres została doręczona.

Link4

§37

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zawsze masz prawo zwrócić się do nas zapytaniem czy wątpliwościami dotyczącymi naszego działania w Twojej sprawie. Możesz zwrócić się do nas telefonicznie pod numer (22) 444 44 44, za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl lub pisemnie. Zawsze jesteśmy gotowi udzielić Ci wszelkich niezbędnych wyjaśnień.

Link4

§38

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§39

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§40

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§41

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA:

Zofia Dzik
Prezes Zarządu



Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyby 24

SPIS TREŚCI:



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE §1 – §2



II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA §3 – §5



III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI §6 – §15



IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY §16 – §23



V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE §24 – §31



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA, zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

Stronami umowy ubezpieczenia, czyli tymi, którzy zawierają umowę, jesteśmy my, czyli Link4 jako ubezpieczyciel oraz Ty, czyli właściciel lub użytkownik (jeżeli jako właściciel w dokumentach Twojego samochodu wskazany jest np. bank) jako ubezpieczający. Najczęściej ubezpieczający jest równocześnie uprawnionym do otrzymania odszkodowania, czyli ubezpieczonym.

Link4

- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

Wniosek ubezpieczeniowy możesz złożyć telefonicznie lub przez Internet. Obydwa sposoby złożenia wniosku skutkują zawarciem umowy ubezpieczenia na takich samych zasadach – określonych w niniejszych OWU.

Link4

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

W dokumentach, o których mowa w tym paragrafie, znajdują się wszystkie informacje, w oparciu o które zawarta została Twoja umowa ubezpieczenia, włącznie z informacją o tym, kto może prowadzić Twój samochód, w jaki sposób może być on użytkowany, a także w jakich sytuacjach i na jakich zasadach wypłacimy Ci odszkodowanie.

Link4



II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, boczne i tylna samochodu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC.

Pamiętaj! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia lub zniszczenia innych niż wymienione powyżej szyb samochodu (np. szyberdachów) oraz szklanych elementów samochodu (szkielec reflektorów, świateł itp.), ani uszkodzenia elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa.

Link4

§4

W tym paragrafie wymieniamy sytuacje, w których wypłacimy Ci odszkodowanie. Pamiętaj jednak, że Twoje ubezpieczenie nie obejmuje wszystkich możliwych zdarzeń powodujących uszkodzenie szyb Twojego samochodu. Zwróć uwagę na wymienione w §5 okoliczności, które nie są objęte ochroną.

Link4

- 4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

Pamiętaj! Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako pierwszy dzień udzielania ochrony – pod warunkiem że opłackę składkę przed tym dniem.

Link4

- 4.1.1. zderzenia samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz samochodu;

Ubezpieczeniem objęte są uszkodzenia szyb samochodu powstałe na skutek wypadków takich, jak: zderzenia, stłuczki, akty wandalizmu, pożary lub innych, wskazanych w niniejszym paragrafie zdarzeń.

Link4

- 4.1.2. działania osób trzecich;

Odpowiadamy również za dewastację szyb Twojego samochodu dokonaną przez celowo działających, znanych lub nieznaną sprawców.

Link4

- 4.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz samochodu;
 4.1.4. zatopienia;
 4.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

- 4.2. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.

W polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia określamy, do jakiej wysokości pokrywamy koszty likwidacji szkody.

Link4

- 4.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.

Link4

§5

Są takie sytuacje, w których szkoda w Twoim samochodzie nie będzie objęta umową ubezpieczenia i w związku z tym nie będziesz mógł uzyskać odszkodowania. Ten paragraf zawiera listę takich zdarzeń i sytuacji.

Link4

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 5.1. jeżeli zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:
 - 5.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;
 - 5.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

Nasza odpowiedzialność obejmuje szkody spowodowane przez Ciebie oraz inne osoby upoważnione przez Ciebie do prowadzenia Twojego samochodu, pod warunkiem że żadna z osób prowadzących Twój samochód nie spowodowała szkody w którejkolwiek z sytuacji wymienionych w tym paragrafie.

Link4

- 5.1.3. spowodowały szkodę działając pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
- 5.1.4. nie posiadały wymaganych prawem uprawnień do kierowania samochodem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano im czasowo lub na stałe;

Brak prawa jazdy u kierującego Twoim samochodem, spowodowany np. liczbą punktów karnych i koniecznością ponownego zdawania egzaminu na prawo jazdy, zwalnia nas od odpowiedzialności za szkody spowodowane przez tę osobę w Twoim samochodzie.

Link4

- 5.1.5. zbiegły z miejsca zdarzenia;

- 5.2. jeżeli powstały w samochodzie:
 - 5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego;

Pamiętaj! Ważny przegląd techniczny i rejestracja to podstawa nie tylko Twojego bezpieczeństwa na drodze, ale również warunek wypłaty odszkodowania.

Link4

- 5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

Pamiętaj, że Twój samochód nie jest objęty ubezpieczeniem od dnia sprzedaży lub np. wstawienia do komisju. Za niewykorzystany okres ubezpieczenia przysługuje Ci zwrot składki.

Link4

- 5.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
- 5.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
- 5.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

Pamiętaj! Sprawdź dokładnie dokumenty swojego samochodu – np. legalizacja faktu jego sprowadzenia do Polski jest ważna nie tylko ze względu na ubezpieczenie.

Link4

- 5.2.6. pochodzącym z przestępstwa;

Szyby w samochodzie, który pochodzi z kradzieży lub był użyty do popełnienia przestępstwa, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

Link4

- 5.2.7. użytkowym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;
- 5.3. które:
- 5.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody związane ze zwykłym użytkowaniem przedmiotu ubezpieczenia lub niewłaściwie wykonanymi naprawami, np. pęknięcie szyby na skutek nieprawidłowego zamontowania uszczelki.

Link4

- 5.3.2. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

Udzielenie fałszywych informacji oraz utrudnianie ustalenia okoliczności i przebiegu zdarzenia może spowodować odmowę wypłaty odszkodowania.

Link4

- 5.3.3. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania towaru lub przewożenia towaru;
- 5.3.4. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
- 5.4. powstałe podczas lub na skutek:
- 5.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

Pamiętaj – za szkody spowodowane w Twoim samochodzie przez uczestników np. akcji protestacyjnej odpowiedzialność ponosi organizator protestu lub organ władzy wydający pozwolenie na akcję protestacyjną i gwarantujący jej bezpieczny przebieg.

Link4

- 5.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;
- 5.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;
- 5.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
- 5.4.5. pozostawienia w samochodzie w miejscu widocznym przedmiotów, które zwiększają ryzyko dokonania włamania;

Nie zostawiaj w widocznym miejscu w samochodzie przedmiotów, które mogą spowodować osobę trzecią do włamania – np. portfela czy sprzętu elektronicznego.

Link4

- 5.5. polegające na:
- 5.5.1. uszkodzeniu lub zniszczeniu innych niż wymienione w §3 szyb samochodu, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów samochodu (szkieł reflektorów, świateł itp.);
- 5.5.2. uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa;

Pamiętaj! Jeżeli zawarłeś z nami ubezpieczenie Szyby 24, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia samochodu inne, niż polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyb.

Link4

- 5.5.3. uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby posiadającej wcześniej uszkodzenia.

Pamiętaj! Nie będziemy pokrywać kosztów naprawy lub wymiany szyby, która posiada wcześniej uszkodzenia.

Link4



III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

Sprawdź, czy terminy wskazane w Twojej polisie są zgodne z podanymi przez Ciebie w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego.

Link4

S7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 7.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 7.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 7.3. dotyczących stanu samochodu oraz dokumentów potwierdzających stan samochodu, a także sprawność jego urządzeń;
- 7.4. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w samochodzie, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

Pamiętaj! Umowa ubezpieczenia oparta jest na informacjach podanych przez Ciebie w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego. Wszystkie dane muszą być zgodne ze stanem faktycznym. Jeśli tak nie jest – zadzwoń pod numer (22) 444 44 44, niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie, czy przez Internet.

Link4

S8

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 8.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 8.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

W ciągu 7 dni od daty doręczenia dokumentów ubezpieczenia możesz wystąpić do nas o dokonanie zmian w informacjach zawartych w polisie ubezpieczeniowej. Pamiętaj! Termin 7 dni liczony jest od daty otrzymania przez Ciebie polisy lub aneksu. Jeśli w ciągu 7 dni od daty otrzymania naszych dokumentów nie zgłosisz żadnych zastrzeżeń, uznamy, że zaakceptowałeś treść umowy ubezpieczenia, a tym samym potwierdziłeś swoją decyzję o jej zawarciu na zasadach i w terminach określonych w polisie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Link4

- 8.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

Jeśli zgłaszane przez Ciebie zmiany istotnie wpływają na zakres naszej odpowiedzialności, proponujemy Ci zmianę warunków umowy – np. podniesienie lub obniżenie Twojej składki. Jeżeli nie zaakceptujesz zaproponowanych warunków, możesz od umowy odstąpić. Takie samo uprawnienie przysługuje także nam.

Link4

- 8.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 8.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

Poinformuj nas telefonicznie – niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie czy przez Internet – o wszelkich zmianach dotyczących Twojego samochodu lub jego użytkowników niezwłocznie po ich zaistnieniu.

Link4

- 8.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;

Pamiętaj, że możemy poprosić Cię o udostępnienie samochodu lub jego dokumentów w celu sprawdzenia zgodności podanych przez Ciebie informacji ze stanem faktycznym.

Link4

- 8.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

Pamiętaj! Podając nieprawdziwe informacje lub je zatajając, narażasz się nie tylko na konieczność dopłaty składki, ale także – w niektórych sytuacjach – na odmowę wypłaty odszkodowania.

Link4

§9

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 9.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

W celu wyliczenia składki poprosimy Cię o podanie informacji, na podstawie których będziemy mogli właściwie ustalić jej wysokość.

Link4

- 9.2. z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;

„Udział własny” ubezpieczonego w szkodzie oznacza, że w każdym odszkodowaniu dzielimy się ustaloną z Tobą częścią wszystkich kosztów, dzięki czemu możesz zapłacić odpowiednio niższą składkę. Kwota udziału własnego jest zawsze wskazana w polisie ubezpieczeniowej.

Link4

- 9.3. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

Gwarantujemy, że raz naliczona składka za cały okres ochrony nie ulegnie zmianie w ciągu tego okresu, o ile nie wprowadzono zmian do umowy w trakcie jej trwania.

Link4

- 9.4. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§10

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

- 10.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;
- 10.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

Składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach – zgodnie z wybranym przez Ciebie i uzgodnionym z nami systemem.

Link4

§11

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

W przesyłce, którą od nas otrzymasz przed zawarciem umowy, znajdziesz polisę lub potwierdzenie złożenia wniosku ubezpieczeniowego (w zależności od wybranej przez Ciebie formy przesyłki) oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią tych dokumentów. Pamiętaj, że brak informacji o odstąpieniu przez Ciebie od umowy uznamy za akceptację przekazanych dokumentów i zgodę na zawarcie umowy ubezpieczenia.

Link4

§12

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 12.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 12.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

Pamiętaj! To płatność całości lub pierwszej raty składki, a nie telefoniczne zaakceptowanie umowy, czy nawet dostarczenie Ci dokumentów ubezpieczeniowych powoduje rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej Twojego samochodu z tytułu zawartej z nami umowy.

Link4

§13

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Po upływie 14 dni od daty wskazanej w polisie jako data początku ochrony możemy uznać, że nieopłacenie przez Ciebie składki jest równoznaczne z rezygnacją z zawarcia umowy ubezpieczenia.

Link4

§14

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 14.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 14.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

Jeżeli nie zapłacisz raty składki w terminie określonym w polisie, zostaniesz przez nas powiadomiony o zaległości, wyznaczymy Ci też dodatkowy, 7-dniowy termin na jej uregulowanie. Jeżeli nie dotrzymasz tego terminu, przestaniemy chronić Twój samochód.

Link4

- 14.3. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę samochodu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia;

Jeżeli Twój samochód zostanie skradziony lub zniszczony na skutek wypadku w stopniu uniemożliwiającym jego naprawę, to rozwiążemy także Twoją umowę ubezpieczenia i zakończy się ochrona ubezpieczeniowa z jej tytułu, ponieważ szyby w Twoim samochodzie nie mogą dalej stanowić przedmiotu umowy ubezpieczenia.

Link4

- 14.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

Pamiętaj! Jeżeli własność Twojego samochodu zostanie przeniesiona na inną osobę, ochrona ubezpieczeniowa przestaje obowiązywać. W niektórych szczególnych przypadkach umowa może być jednak kontynuowana, np. w przypadku przeniesienia własności z banku na Ciebie po spłacie kredytu.

Link4

- 14.5. wyrejestrowaniem samochodu;
- 14.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

Możesz zrezygnować z polisy w terminie do 30 dni od daty zawarcia z nami umowy.

Link4

- 14.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 8.1.2. i 9.4.

§15

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §14 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

Zwrócimy Ci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia, jeśli z przyczyn wymienionych w poprzednim paragrafie nastąpi rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

Link4



IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§16

- 16.1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby, świadczenia Link4 polegają na:
- 16.1.1. naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie jest możliwe w ocenie przedstawiciela Link4;
 - 16.1.2. wymianie szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową.

W przypadku wystąpienia zdarzenia, które spowoduje uszkodzenie lub zniszczenie którejs z szyb, nasza pomoc polegać będzie na wymianie lub naprawie uszkodzonej szyby – w zależności od rozmiaru uszkodzenia i technologicznych możliwości naprawy, gwarantującej bezpieczeństwo.

Link4

- 16.2. O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową każdorazowo decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

Uszkodzenie szyby Twojego samochodu może być niewielkie i kwalifikować się do naprawy, która gwarantuje przywrócenie pierwotnej jakości szyby. O możliwości dokonania naprawy zawsze orzeka nasz przedstawiciel.

Link4

§17

W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Link4 polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby, Link4 zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby właściwej dla danego modelu samochodu.

§18

- 18.1. W razie zaistnienia zdarzenia, skutkującego uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu.
- 18.2. W przypadku nie dochowania powyższego terminu w winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

Pamiętaj! Masz 24 godziny na zawiadomienie nas o uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby w Twoim samochodzie. Jesteśmy do Twojej dyspozycji 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Wystarczy zadzwonić, nawet w święta lub w nocy, a niezwłocznie rozpoczniemy proces likwidacji Twojej szkody.

Link4

§19

- 19.1. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach ubezpieczenia Szyby 24 Link4 ustala rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informuje ubezpieczonego o najbliższym warsztacie przedstawiciela Link4, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb. Link4 zobowiązuje się do skierowania ubezpieczonego do warsztatu przedstawiciela Link4, dającego gwarancję wykonania usługi w najwyższą starannością.

Wymiany lub naprawy szyby dokonuje w naszym imieniu współpracujący z nami warsztat. Zawsze możesz mieć pewność, że osoba, która w naszym imieniu udziela Ci pomocy, jest wysokiej klasy specjalistą.

Link4

- 19.2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić samochód do oględzin w terminie 15 dni od dnia zgłoszenia szkody; niedotrzymanie tego terminu w winy ubezpieczonego jest równoznaczne z jego rezygnacją z roszczenia.

§20

- 20.1. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie wskazanym przez Link4 do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w polisie ponosi ubezpieczony.

Pokrywamy koszty naprawy lub wymiany do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie.

Link4

- 20.2. W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony zobowiązany jest do zapłacenia przedstawicielowi Link4 kwoty stanowiącej równowartość udziału własnego w szkodzie. Wysokość udziału własnego określona została w dokumencie ubezpieczenia.

W przypadku wymiany szyby czołowej będziesz zobowiązany do zapłacenia w warsztacie kwoty stanowiącej udział własny w szkodzie.

Link4

§21

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Link4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby bez porozumienia z Link4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem Link4, Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o ile fakt skorzystania z warsztatu nie został zaakceptowany przez Link4.

Pamiętaj! Świadczenia, do jakich jesteśmy zobowiązani w ramach ubezpieczenia szyb, polegają na udzieleniu Ci nieodpłatnej pomocy (naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby), a nie na wypłacie odszkodowania. Dlatego też w przypadku, gdy zdecydujesz się na naprawę lub wymianę bez porozumienia z nami, nie będziemy mogli zwrócić Ci poniesionych kosztów.

Link4

§22

Jeżeli ubezpieczony nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez Link4 warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana na miejscu zdarzenia, przedstawiciel Link4 wykona usługę na miejscu zdarzenia lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z ubezpieczonym.

Jeżeli nie będziesz mógł bezpiecznie kontynuować jazdy do najbliższego warsztatu, nasz przedstawiciel przyjedzie we wskazane przez Ciebie miejsce i wymieni lub naprawi uszkodzoną szybę, pod warunkiem że wykonanie usługi w miejscu zdarzenia będzie technicznie możliwe.

Link4

§23

23.1. W przypadku gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, Link4 pokryje koszty parkowania uszkodzonego samochodu na parkingu strzeżonym przez okres 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych. O niemożliwości wykonania usługi i zasadności skorzystania z parkowania decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

23.2. Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była uzgodniona z Link4.

Może zdarzyć się sytuacja, gdy spełnienie przez nas należnego Ci świadczenia nie będzie możliwe od razu w dniu, w którym zgłosisz do nas uszkodzenie. W takim przypadku pokryjemy koszty parkowania Twojego samochodu na parkingu strzeżonym w limitach określonych w paragrafie powyżej. Pamiętaj! Koszty parkingu pokryjemy wówczas, gdy nie będziemy mogli dokonać naprawy lub wymiany w dniu zgłoszenia przez Ciebie szkody, a nie w przypadku, gdy Ty nie dopełnisz obowiązku zgłoszenia szkody w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia.

Link4



V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§24

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§25

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

Pamiętaj! Wszystkie informacje związane z Twoją polisą możesz zawsze uzyskać lub potwierdzić przez telefon – (22) 444 44 44.

Link4

§26

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie adresu, uznamy, że przesyłka wysłana na stary adres została doręczona.

Link4

§27

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zawsze masz prawo zwrócić się do nas z zapytaniem czy wątpliwościami dotyczącymi naszego działania w Twojej sprawie. Możesz zwrócić się do nas telefonicznie pod numer (22) 444 44 44, za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl lub pisemnie. Zawsze jesteśmy gotowi udzielić Ci wszelkich niezbędnych wyjaśnień.

Link4

§28

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§29

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§30

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§31

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA:

Zofia Dzik
Prezes Zarządu











Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW

SPIS TREŚCI:

	I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	§1 – §2
	II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	§3 – §4
	III. ZAKRES UBEZPIECZENIA	§5 – §6
	IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI	§7 – §17
	V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ	§18
	VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA	§19 – §21
	VII. USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ	§22 – §31
	VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	§32 – §39

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA, zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek nie będącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

Stronami umowy ubezpieczenia, czyli tymi, którzy zawierają umowę, jesteśmy my, czyli Link4 jako ubezpieczyciel oraz Ty, czyli właściciel lub użytkownik (jeżeli jako właściciel w dokumentach Twojego samochodu wskazany jest np. bank) jako ubezpieczający.

Link4

- 1.3. Przez kierowcę i pasażerów samochodu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z samochodu i będące kierowcą lub pasażerem tego samochodu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

Wniosek ubezpieczeniowy możesz złożyć telefonicznie lub przez Internet. Obydwa sposoby złożenia wniosku skutkują zawarciem umowy ubezpieczenia na takich samych zasadach – określonych w niniejszych OWU.

Link4

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

W dokumentach, o których mowa w tym paragrafie, znajdują się wszystkie informacje, w oparciu, o które zawarta została Twoja umowa ubezpieczenia, włącznie z informacją o tym, kto może prowadzić Twój samochód, w jaki sposób może być on użytkowany, a także w jakich sytuacjach i na jakich zasadach wypłacimy Ci odszkodowanie.

Link4



II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwale inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego.

Odszkodowanie jest wypłacane tylko w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, poniesionych w wyniku wypadku ubezpieczonego samochodu.

Link4

§4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym – samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

Pamiętaj! Liczba osób zadeklarowanych przez Ciebie do ubezpieczenia nie może być większa niż liczba wpisana do dowodu rejestracyjnego Twojego samochodu w rubryce „Liczba miejsc”.

Link4



III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§5

W tym paragrafie wymieniamy sytuacje, w których wypłacimy Ci odszkodowanie. Pamiętaj jednak, że Twoje ubezpieczenie nie obejmuje wszystkich możliwych zdarzeń. Zwróć uwagę na wymienione w §6 okoliczności, które nie są objęte ochroną.

Link4

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte zdarzenia powstałe podczas wypadków samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:
 - 5.1.1. ruchem samochodu;
 - 5.1.2. wysiadaniem i wsiadaniem do samochodu;
 - 5.1.3. postojem lub naprawą samochodu na trasie jazdy;
 - 5.1.4. załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem samochodu;
 - 5.1.5. pożarem, wybuchem i eksplozją samochodu.
- 5.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w ust. 5.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium całej Europy!

Link4

56

Są takie sytuacje, w których następstwa nieszczęśliwych wypadków spowodowanych Twoim samochodem nie będą objęte umową ubezpieczenia i w związku z tym osoby poszkodowane nie otrzymają odszkodowania.

Link4

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

- 6.1. zostały spowodowane umyślnie przez kierującego samochodem;
- 6.2. zostały spowodowane przez kierującego samochodem, pozostającego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków bądź innych środków odurzających;

Pamiętaj! Zawsze – dbając o swoje bezpieczeństwo – sprawdzaj czy leki, których używasz, pozwalają prowadzić samochód.

Link4

- 6.3. zostały spowodowane przez kierującego samochodem, nie posiadającego wymaganych prawem polskim uprawnień do prowadzenia samochodu;

Brak prawa jazdy u kierującego Twoim samochodem, spowodowany np. liczbą punktów karnych i koniecznością ponownego zdawania egzaminu na prawo jazdy, zwalnia nas od odpowiedzialności za szkody spowodowane przez tę osobę w Twoim samochodzie.

Link4

- 6.4. zostały spowodowane w okresie, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia samochód nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym;

Pamiętaj! Ważny przegląd techniczny i rejestracja to podstawa nie tylko Twojego bezpieczeństwa na drodze, ale również warunek wypłaty odszkodowania.

Link4

- 6.5. powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez kierującego samochodem;
- 6.6. powstały podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem samochodu objętego umową ubezpieczenia;
- 6.7. powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu;

Pamiętaj – za szkody spowodowane przez uczestników np. akcji protestacyjnej odpowiedzialność ponosi organizator protestu lub organ władzy wydający pozwolenie na akcję protestacyjną i gwarantujący jej bezpieczny przebieg.

Link4

- 6.8. powstały w wyniku oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 6.9. zostały spowodowane przez kierującego, który oddalił się z miejsca zdarzenia.



IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

57

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że samochód ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

58

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

59

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 9.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu i ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 9.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu oraz jego dokumentów rejestracyjnych – w tym dokumentów określających dopuszczalną liczbę pasażerów samochodu;
- 9.3. dotyczących sposobu użytkowania samochodu;
- 9.4. dotyczących wybranych przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia oraz okresu ochrony.

Pamiętaj! Umowa ubezpieczenia oparta jest na informacjach podanych przez Ciebie w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego. Wszystkie dane muszą być zgodne ze stanem faktycznym. Jeśli tak nie jest – zadzwoń pod numer (22) 444 44 44, niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie czy przez Internet.

Link4

§10

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonych, ubezpieczonego samochodu oraz wybranych przez ubezpieczającego sumy i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 10.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 10.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

W ciągu 7 dni od daty doręczenia dokumentów ubezpieczenia możesz wystąpić do nas o dokonanie zmian w informacjach zawartych w polisie ubezpieczeniowej. Pamiętaj! Termin 7 dni liczony jest od daty otrzymania przez Ciebie polisy lub aneksu. Jeśli w ciągu 7 dni od daty otrzymania naszych dokumentów nie zgłosisz żadnych zastrzeżeń, uznamy, że zaakceptowałeś treść umowy ubezpieczenia, a tym samym potwierdziłeś swoją decyzję o jej zawarciu na zasadach i w terminach określonych w polisie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Link4

- 10.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

Jeśli zgłaszane przez Ciebie zmiany istotnie wpływają na zakres naszej odpowiedzialności, proponujemy Ci zmianę warunków umowy – np. podniesienie lub obniżenie Twojej składki. Jeżeli nie zaakceptujesz zaproponowanych warunków, możesz od umowy odstąpić. Takie samo uprawnienie przysługuje także nam.

Link4

- 10.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 10.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: stanu ubezpieczonego samochodu oraz jego sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, dopuszczalnej liczby pasażerów, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

Poinformuj nas telefonicznie – niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie czy przez Internet – o wszelkich zmianach dotyczących Twojego samochodu lub jego użytkowników niezwłocznie po ich zaistnieniu. Szczególnie istotne jest np. poinformowanie nas o sytuacji, w której w Twoim samochodzie zmienia się dopuszczalna liczba pasażerów.

Link4

- 10.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

Pamiętaj, że możemy poprosić Cię o udostępnienie dokumentów w celu sprawdzenia zgodności podanych przez Ciebie informacji ze stanem faktycznym.

Link4

- 10.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem zdarzenia lub ze zwiększeniem jego rozmiarów.

Pamiętaj! Podając nieprawdziwe informacje lub je zatajając, narażasz się nie tylko na konieczność dopłaty składki, ale także – w niektórych sytuacjach – na odmowę wypłaty odszkodowania.

Link4

§11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 11.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;
- 11.2. z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych, tj. kierowcy i dopuszczalnej liczby pasażerów;
- 11.3. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

W celu wyliczenia składki poprosimy Cię o podanie informacji, na podstawie których będziemy mogli właściwie ustalić jej wysokość. Wysokość Twojej składki jest zależna przede wszystkim od sumy ubezpieczenia, liczby ubezpieczonych osób oraz czasu trwania umowy.

Link4

11.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

Gwarantujemy, że raz naliczona składka za cały okres ochrony, nie ulegnie zmianie w ciągu tego okresu, o ile nie wprowadzono zmian do umowy w trakcie jej trwania.

Link4

- 11.5. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.
- 11.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

- 12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 świadczenia – w dniu wypłaty;
- 12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

Składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach – zgodnie z wybranym przez Ciebie i uzgodnionym z nami systemem.

Link4

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

W kopercie, którą od nas otrzymasz przed zawarciem umowy ubezpieczenia, znajdziesz polisę lub potwierdzenie złożenia wniosku ubezpieczeniowego (w zależności od wybranej przez Ciebie formy przesyłki) oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią tych dokumentów. Pamiętaj, że brak informacji o odstąpieniu przez Ciebie od umowy uznamy za akceptację przekazanych dokumentów i zgodę na zawarcie umowy ubezpieczenia.

Link4

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

Pamiętaj! To płatność całości lub pierwszej raty składki, a nie telefoniczne zaakceptowanie przez nas umowy, czy nawet dostarczenie Ci dokumentów ubezpieczeniowych powoduje rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej z nami umowy.

Link4

§15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Po upływie 14 dni od daty wskazanej w polisie jako data początku ochrony możemy uznać, że nieopłacenie przez Ciebie składki jest równoznaczne z rezygnacją z zawarcia umowy ubezpieczenia.

Link4

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

Jeżeli nie zapłaciłeś raty składki w terminie określonym w polisie, zostaniesz przez nas powiadomiony o zaległości, wyznaczmy Ci też dodatkowy, 7-dniowy termin na jej uregulowanie. Jeżeli nie dotrzymasz tego terminu, przestaniemy chronić kierowcę i pasażerów Twojego samochodu.

Link4

- 16.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

Pamiętaj! Jeżeli własność Twojego samochodu zostanie przeniesiona na inną osobę, ochrona ubezpieczeniowa przestaje obowiązywać. W niektórych szczególnych przypadkach umowa może być jednak kontynuowana, np. w przypadku przeniesienia własności z banku na Ciebie po spłacie kredytu.

Link4

- 16.4. wyrejestrowaniem samochodu;
16.5. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

Możesz zrezygnować z polisy w terminie do 30 dni od daty zawarcia z nami umowy.

Link4

- 16.6. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 10.1.2. i 11.6.

§17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, iliczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

Zwrócimy Ci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia, jeśli z przyczyn wymienionych w poprzednim paragrafie nastąpi rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

Link4



V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§18

Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek wypadku – tj. kierowcy i pasażerom samochodu objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:

- 18.1. świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Link4 w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

Sprawdź w swojej polisie kwotę, na jaką się ubezpieczyłeś. Jeżeli będziesz chciał zmienić wysokość sumy ubezpieczenia – zadzwoń pod numer (22) 444 44 44.

Link4

- 18.1.1. ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia;
18.1.2. ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie doznał on trwałego uszczerbku na zdrowiu;

O tym, co kwalifikowane jest jako „trwały uszczerbek na zdrowiu”, decyduje lekarz orzecznik, a nie my.

Link4

- 18.1.3. w przypadku śmierci ubezpieczonego, który zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia;
18.1.4. świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:
1) małżonkowi,
2) dzieciom,
3) rodzicom,
4) innym spadkobiercom zmarłego,
przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w danej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach;

- 18.2. świadczenie dodatkowe obejmujące zwrot udowodnionych kosztów zakupu protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, w kwocie nie przekraczającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym koszty te podlegają zwrotowi jeśli:
- 18.2.1. zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zdarzenia;

Pamiętaj! Masz 2 lata od chwili wypadku na rozliczenie wszystkich wydatków związanych z rehabilitacją, o ile nie zostały one pokryte przez ZUS.

Link4

- 18.2.2. zostały udokumentowane oryginalnymi rachunkami;
- 18.2.3. nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego;

- 18.3. zwrot kosztów badań i opinii lekarskich wymaganych przez Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

Pokrywamy wszystkie koszty badań związanych z określeniem stanu zdrowia poszkodowanego w wypadku.

Link4



VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

W pierwszej kolejności udziel pomocy ofiarom wypadku. To Twój podstawowy obowiązek! Zawiadom policję o wypadku. Zadbaj o to, żeby zaistniała sytuacja nie narażała innych użytkowników drogi na niebezpieczeństwo.

Link4

§19

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego obrażenia ciała, ubezpieczony powinien:

- 19.1. udzielić pomocy ofiarom wypadku;
- 19.2. zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach;
- 19.3. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą;

Pamiętaj! Jak najszybciej zawiadom nas o wypadku. Jesteśmy do Twojej dyspozycji 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Wystarczy zadzwonić, nawet w święta lub w nocy, a rozpoczniemy proces likwidacji Twojej szkody.

Link4

- 19.3.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków;

- 19.4. starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;
- 19.5. przedstawić Link4 dokumenty dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- 19.6. przedstawić Link4 dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia;
- 19.7. umożliwić Link4 zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po wypadku;
- 19.8. poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej u wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

§20

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego śmierć ubezpieczonego Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

- 20.1. dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
- 20.2. aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osobą uprawnioną albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

§21

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia świadczenia lub odmowy wypłaty świadczenia w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §19 i §20 wymogów, a w szczególności jeśli:

- 21.1. w wyniku nie dopełnienia obowiązków określonych w §19 i §20 doszło do powiększenia się szkody;
- 21.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów zdarzenia;
- 21.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego powstały na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.



VII. USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§22

Przyjmując zgłoszenie zdarzenia Link4:

- 22.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia zdarzenia;
- 22.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia świadczenia;

Przekazana przez nas informacja zawierać może nie tylko wykaz potrzebnych nam dokumentów, ale również wskazanie, jakie czynności będziemy wykonywać w związku z przyjęciem zgłoszenia szkody oraz w jakim zakresie będziemy potrzebowali Twojej pomocy lub współpracy w procesie likwidacji szkody.

Link4

- 22.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia.

§23

Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym, po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Wysokość odszkodowania ustalamy natychmiast po dostarczeniu przez Ciebie wyników badań lekarskich oraz dokumentów potwierdzających wpływ wypadku na Twoje zdrowie.

Link4

§24

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustala wyznaczony przez Link4 lekarz orzecznik niezwłocznie:

- 24.1. po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia zdarzenia;
- 24.2. po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

Nie zapomnij, że po ukończeniu leczenia musisz dostarczyć nam dokumenty, na podstawie których określono stopień trwałego uszczerbku Twojego zdrowia. Możesz to zrobić najpóźniej w 2 lata po wypadku.

Link4

§25

Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

§26

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to:

- 26.1. świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;
- 26.2. świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

§27

Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane w kwocie ustalonej przed śmiercią ubezpieczonego poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
- 2) dzieciom,
- 3) rodzicom,
- 4) innym spadkobiercom zmarłego,

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

Odszkodowanie należne ofierze wypadku, której śmierć nie była skutkiem obrażeń odniesionych w wypadku, jest przekazywane uprawnionym osobom. Wysokość rekompensaty ustalana jest w zależności od stopnia trwałej utraty zdrowia, określonego przed lub po śmierci osoby ubezpieczonej. Ocena stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu należy do lekarza orzecznika.

Link4

§28

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o ocenę i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

§29

- 29.1. Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty świadczenia w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 29.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 29.3. W przypadkach określonych w ust. 29.2. Link4 wypłaca świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

W możliwie najkrótszym terminie poinformujemy Cię pisemnie o wysokości świadczenia lub przyczynach odmowy jego wypłaty. Pamiętaj jednak, że w ciągu całego okresu potrzebnego na sprawne załatwienie Twojego zgłoszenia możesz kontaktować się z nami telefonicznie. Zawsze uzyskasz informacje dotyczącą zaawansowania prac i wszystkie inne istotne dla Ciebie informacje.

Link4

§30

W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§31

- 31.1. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do świadczenia informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty świadczenia, w tym na ustalenie wysokości tego świadczenia.

Jeśli masz wątpliwości, co do prawidłowości naszej decyzji, możesz zawsze przejrzeć naszą dokumentację, która posłużyła do podjęcia tej decyzji.

Link4

- 31.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.



VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§32

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§33

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

Pamiętaj! Wszystkie informacje związane z Twoją polisą możesz zawsze uzyskać lub potwierdzić przez telefon – (22) 444 44 44.

Link4

§34

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie adresu, uznamy, że przesyłka wysłana na stary adres została doręczona.

Link4

§35

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zawsze masz prawo zwrócić się do nas zapytaniem czy wątpliwościami dotyczącymi naszego działania w Twojej sprawie. Możesz zwrócić się do nas telefonicznie pod numer (22) 444 44 44, za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl lub pisemnie. Zawsze jesteśmy gotowi udzielić Ci wszelkich niezbędnych wyjaśnień.

Link4

§36

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§37

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§38

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§39

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA:

Zofia Dzik
Prezes Zarządu












Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kraj Pomoc 24

SPIS TREŚCI:

	I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	§1 – §2
	II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	§3 – §5
	III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ	§6
	IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY	§7
	V. ŚWIADCZENIA W RAMACH UDOSTĘPNIENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO	§8 – §14
	VI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	§15 – §17
	VII. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI	§18 – §28
	VIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA	§29 – §31
	IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	§32 – §39

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA, zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek nie będącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

Stronami umowy ubezpieczenia, czyli tymi, którzy zawierają umowę, jesteśmy my, czyli Link4 jako ubezpieczyciel oraz Ty, czyli właściciel lub użytkownik (jeżeli jako właściciel w dokumentach Twojego samochodu wskazany jest np. bank) jako ubezpieczający.

Link4

- 1.3. Przez kierowcę i pasażerów samochodu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z samochodu i będące kierowcą lub pasażerem tego samochodu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

Wniosek ubezpieczeniowy możesz złożyć telefonicznie lub przez Internet. Obydwa sposoby złożenia wniosku skutkują zawarciem umowy ubezpieczenia na takich samych zasadach – określonych w niniejszych OWU.

Link4

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

W dokumentach, o których mowa w tym paragrafie, znajdują się wszystkie informacje, w oparciu o które zawarta została Twoja umowa ubezpieczenia, włącznie z informacją o tym, kto może prowadzić Twój samochód, w jaki sposób może być on użytkowany, a także w jakich sytuacjach i na jakich zasadach spełnimy świadczenie.

Link4



II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, kierowców i pasażerów samochodów osobowych i osobowo-ciężarowych o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, użytkowanych w celach niezarobkowych, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, pod warunkiem że są one aktualnie ubezpieczone w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

Możesz ubezpieczyć u nas swój samochód, jeżeli jego marka, model i typ odpowiadają kwalifikacji do grupy samochodów osobowych lub osobowo-ciężarowych, niezależnie od oznaczenia w dowodzie rejestracyjnym o kwalifikacji pojazdu w rubryce „Rodzaj pojazdu i przeznaczenie”. Oznacza to, że możesz ubezpieczyć u nas samochód osobowy z tzw. „kratką”, nawet jeśli Wydział Komunikacji uznał go za samochód ciężarowy.

Link4

§4

Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej oraz innych świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach określonych w paragrafach §6 – §14 poniżej, w granicach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej któregośkolwiek z następujących zdarzeń, niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego nastąpiło:

- 4.1. wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, rozumianego jako:
 - 4.1.1. kolizja samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami;
 - 4.1.2. wywrócenie się samochodu;
 - 4.1.3. pożar samochodu wywołany inną przyczyną niż jego awaria;
 - 4.1.4. zatonięcie samochodu;
 - 4.1.5. akty wandalizmu lub włamania powodujące unieruchomienie samochodu;
- 4.2. kradzieży samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- 4.3. awarii samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, rozumianej jako unieruchomienie samochodu wynikające z wewnętrznych przyczyn pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego lub hydraulicznego i uniemożliwiające kontynuację bezpiecznej jazdy;
- 4.4. unieruchomienia samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia spowodowanego przypadkowym brakiem paliwa;
- 4.5. kradzieży lub utraty kluczyków do samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub przypadkowego zatrzaśnięcia kluczyków w samochodzie.

W razie wypadku, kradzieży lub awarii Twojego samochodu na terytorium Polski, udzielimy natychmiastowej pomocy kierowcy i pasażerom ubezpieczonego samochodu. Szczegóły dotyczące zakresu świadczeń w każdym z zakresów ochrony znajdziesz w dalszej części niniejszych ogólnych warunków.

Link4

§5

- 5.1. Link4 organizuje nieodpłatnie pomoc i inne świadczenia assistance wyłącznie na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia w związku ze zdarzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia zaistniałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.2. Link4 organizuje pomoc i inne świadczenia assistance jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 lub przez siebie wyznaczone.

Pamiętaj! Świadczenia z tytułu polisy Kraj Pomoc 24 mają charakter niepieniężny i polegają na organizacji i udzielaniu pomocy ubezpieczonym wyłącznie przez przedstawicieli Link4. Polisa Kraj Pomoc 24 nie obejmuje zwrotu ani refundacji kosztów poniesionych przez samych ubezpieczonych czy też inne firmy nie będące przedstawicielami Link4.

Link4



III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

56

W ramach ubezpieczenia organizujemy i pokrywamy koszty pomocy technicznej związanej z wypadkiem, awarią, unieruchomieniem lub kradzieżą ubezpieczonego samochodu na terenie Polski – niezależnie od tego, gdzie one się wydarzyły. Organizujemy pomoc i pokrywamy jej koszty do wysokości kwot wskazanych w niniejszym paragrafie.

Link4

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek: wypadku, kradzieży, awarii lub przypadkowego braku paliwa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od odległości dzielącej miejsce zdarzenia od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4 ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń, obejmujących:

- 6.1. naprawę samochodu na miejscu zdarzenia, organizowaną w sytuacji uszkodzenia uniemożliwiającego dalszą jazdę samochodem – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości 250 złotych kosztów naprawy samochodu, w zakresie w jakim naprawa może być dokonana na drodze w miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania unieruchomionego samochodu do warsztatu. Możliwość naprawy samochodu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4, pokrywając jej koszty, nie więcej jednak niż 250 złotych;

Jeżeli Twój samochód może być naprawiony na miejscu zdarzenia, zorganizujemy odpowiednią pomoc serwisową.

Link4

- 6.2. holowanie unieruchomionego samochodu z miejsca zdarzenia, organizowane w sytuacji, gdy nie ma możliwości naprawy uszkodzonego samochodu na drodze w miejscu zdarzenia, ale istnieje możliwość usunięcia uszkodzeń w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości 250 złotych kosztów holowania samochodu do wskazanego przez Link4 najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy samochodu;

W razie konieczności holowania nie tylko odholujemy Twój samochód, pokrywając koszty holowania do wysokości 250 złotych, ale również wskażemy Ci najbliższy warsztat, w którym będziesz mógł go naprawić.

Link4

- 6.3. holowanie samochodu odzyskanego po kradzieży lub samochodu uszkodzonego w sposób uniemożliwiający naprawę w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości 650 złotych kosztów holowania samochodu nie dalej niż do wskazanego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Brak możliwości naprawy samochodu w powyższych terminach stwierdza przedstawiciel Link4;

Gdyby naprawa nie była możliwa w określonych przez nas terminach, zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania samochodu do określonego w polisie Twojego miejsca zamieszkania do wysokości 650 złotych.

Link4

- 6.4. złomowanie samochodu, organizowane w sytuacji, gdy w opinii Link4 unieruchomiony wskutek awarii lub wypadku samochód nie może być naprawiony – to jest zorganizowanie na wniosek właściciela samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i pokrycie kosztów holowania do najbliższego miejsca złomowania oraz kosztów jego złomowania;
- 6.5. dostarczenie paliwa, organizowane w sytuacji, gdy jego przypadkowy brak uniemożliwiła kontynuację jazdy – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia do miejsca zatrzymania samochodu odpowiedniego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw. Ubezpieczony pokrywa koszt zakupu paliwa, dostarczonego przez Link4;

Gdyby przypadkiem zabrakło Ci paliwa, dowiedzemy go tyle, abyś mógł dojechać do najbliższej stacji. Za paliwo musisz jednak zapłacić sam.

Link4

- 6.6. pomoc w otwarciu samochodu unieruchomionego wskutek zgubienia lub kradzieży kluczyków, albo ich przypadkowego zatrząśnięcia, organizowaną poprzez:
- 6.6.1. otwarcie samochodu na miejscu zdarzenia, jeżeli jest ono możliwe bez konieczności holowania samochodu do warsztatu. Możliwość otwarcia samochodu na miejscu ocenia przedstawiciel Link4, pokrywając jego koszty, nie więcej jednak niż do wysokości 250 złotych;
 - 6.6.2. holowanie unieruchomionego samochodu z miejsca zdarzenia, gdy nie ma możliwości otwarcia samochodu na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie, do wysokości 250 złotych, kosztów holowania samochodu do wskazanego przez Link4 najbliższego warsztatu mogącego uruchomić samochód.

Na naszą pomoc możesz liczyć także w przypadku, gdy zgubisz lub utracisz, np. na skutek kradzieży, kluczyki do Twojego samochodu, albo przypadkowo zatrząśniesz je wewnątrz samochodu. W takiej sytuacji zorganizujemy i pokryjemy koszty otwarcia Twojego samochodu lub odholujemy samochód do warsztatu.

Link4



IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY

S7

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku, gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek wypadku, kradzieży lub awarii, w przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną zaistniało w odległości ponad 50 km od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4 ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń, obejmujących:

- 7.1. przewóz osób, organizowany w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w ciągu 3 dni od daty zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, dla kierowcy i pasażerów samochodu do miejsca ich zamieszkania lub do celu podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (o ile koszt przejazdu do celu podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania);

Zorganizujemy i pokryjemy koszty związane z dojazdem kierowcy i pasażerów Twojego samochodu do miejsca ich zamieszkania lub celu podróży na terenie Polski (zależnie od tego, który koszt będzie niższy), jeśli naprawa lub odzyskanie samochodu nie będą możliwe w ciągu 3 dni.

Link4

- 7.2. zakwaterowanie, organizowane w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w dniu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, kierowcy i pasażerów samochodu do najbliższego hotelu oraz zorganizowanie i pokrycie do wysokości 150 złotych za dobę za każdą osobę kosztów zakwaterowania w tym hotelu do czasu naprawienia lub odzyskania samochodu, nie dłużej jednak niż przez 3 doby;

Zaraz po Twojej informacji o zdarzeniu przystąpimy do organizacji transportu i zakwaterowania, o ile naprawa bądź odzyskanie samochodu nie będą możliwe tego samego dnia. Koszty zorganizowanej przez nas pomocy pokrywamy do wysokości 150 złotych za osobę, nie dłużej niż 3 dni.

Link4

- 7.3. odbiór samochodu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony pojazd został odzyskany po upływie 3 dni od daty kradzieży lub naprawiony po upływie 3 dni od daty awarii lub 7 dni od daty wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu ubezpieczonego w celu odbioru samochodu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4;

Gdyby Twój samochód został naprawiony lub odzyskany po Twoim powrocie do miejsca zamieszkania odległego co najmniej o 50 km od miejsca zdarzenia lub odzyskania samochodu – to zorganizujemy i pokryjemy koszty przejazdu po odbiór Twojego samochodu, dla Ciebie lub innego upoważnionego przez Ciebie kierowcy.

Link4

- 7.4. transport sanitarny organizowany w sytuacji, gdy w opinii lekarza Link4 konieczna jest hospitalizacja kierowcy lub pasażerów rannych w wypadku samochodu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:
 - 7.4.1. transportu sanitarnego rannych do najbliższego szpitala;
 - 7.4.2. transportu sanitarnego rannych ze szpitala, w którym się znajdują, do szpitala położonego najbliższego miejsca zamieszkania rannych – o ile ich stan pozwala na taki transport;
 - 7.4.3. przewozu rannych do miejsca ich zamieszkania – o ile ich stan pozwala na taki transport;
 - 7.4.4. lekarz Link4, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, podejmuje decyzję o czasie i docelowym miejscu oraz środku transportu. Odrzucenie tych decyzji przez rannych lub podejmowanie przez nich samowolnych decyzji, sprzecznych z zaleceniami lekarzy Link4, powoduje utratę tego i innych świadczeń assistance;

Jeśli w wyniku wypadku ubezpieczeni wymagają leczenia szpitalnego, to zorganizujemy transport do szpitala i pokryjemy jego koszty. O konieczności pobytu w szpitalu oraz o tym, czym i dokąd będą przewożeni ranni, decyduje wyznaczony przez nas lekarz w uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym. Niezastosowanie się do ich zaleceń skutkuje utratą prawa do świadczeń assistance.

Link4

- 7.5. transport zwłok, organizowany w związku ze śmiercią kierowcy lub pasażerów w następstwie wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwłok kierowcy i/lub pasażera do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem kosztów kremacji, pochówku oraz pogrzebu;
- 7.6. pomoc informacyjną, obejmującą:
 - 7.6.1. informację o warsztatach – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych sieciach warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy samochodu;
 - 7.6.2. informację o pomocy drogowej w razie awarii – to jest udzielenie telefonicznej informacji o pomocy drogowej na terenie całego kraju;
 - 7.6.3. informację o wynajmowaniu pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez ubezpieczonego kierowcę i na jego koszt samochodu zastępczego;

Zadzwoń do nas zawsze, gdy potrzebujesz informacji związanych z naprawą/awarią Twojego samochodu. Jesteśmy do Twojej dyspozycji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Link4

- 7.6.4. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w kraju pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Na Twoje życzenie prześlemy wskazanej przez Ciebie osobie niezbędne wiadomości dotyczące zaistniałego zdarzenia.

Link4



V. ŚWIADCZENIA W RAMACH UDOSTĘPNIENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

§8

W ramach ubezpieczenia Kraj Pomoc 24 Link4 organizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych ogólnych warunkach w sytuacji, gdy niezależnie od odległości dzielącej miejsce zdarzenia od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, wskazany w umowie ubezpieczenia samochód:

- 8.1. uległ wypadkowi na skutek którego został unieruchomiony na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – na okres trwania naprawy unieruchomionego samochodu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni kalendarzowych;
- 8.2. został skradziony – na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży do Link4, do dnia odzyskania samochodu przez policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania nie dłużej jednak niż na okres 7 dni kalendarzowych.

Jeżeli Twój samochód zostanie skradziony lub ulegnie wypadkowi, który spowoduje jego poważne uszkodzenie, w ramach ubezpieczenia będziesz mógł skorzystać z samochodu zastępczego na warunkach określonych w niniejszych OWU, niezależnie od odległości, w której miało miejsce zdarzenie uzasadniające konieczność spełnienia przez nas tego świadczenia.

Link4

§9

Za pierwszy dzień najmu samochodu uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odebrał kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu. Dzień rozpoczęty uznaje się za pełny.

§10

Warunkiem uprawniającym ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego jest niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, poinformowanie Link4 o jego zaistnieniu, pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, a ponadto:

- 10.1. w razie wypadku – odholowanie samochodu z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela Link4, zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków;
- 10.2. w razie kradzieży – potwierdzenie faktu zgłoszenia kradzieży samochodu na policję, poprzez:
 - 10.2.1. przekazanie przez telefon do Link4 informacji o dokonaniu zgłoszenia policji, w zakresie koniecznym do identyfikacji tego zgłoszenia, lub
 - 10.2.2. przesłanie faksem do Link4 kopii standardowego druku potwierdzenia przyjęcia przez policję zgłoszenia kradzieży samochodu.

Będziesz mógł skorzystać z samochodu zastępczego, jeśli po wypadku Twój samochód zostanie odholowany z miejsca zdarzenia przez naszego przedstawiciela i w jego opinii naprawa uszkodzonego samochodu potrwa dłużej niż 12 godzin od momentu holowania. Natomiast w przypadku kradzieży warunkiem skorzystania z samochodu zastępczego będzie przekazanie nam informacji potwierdzających zgłoszenie faktu kradzieży na policję, tj. numeru zgłoszenia, komisariatu przyjmującego zgłoszenie, daty zgłoszenia. Pamiętaj – zgłaszając kradzież Policji zawsze poproś o dokument, potwierdzający przyjęcie zgłoszenia – wszystkie informacje potrzebne nam do rozpoczęcia procesu organizacji samochodu zastępczego powinny być zapisane w tym dokumencie. Wydając Ci samochód, nasz przedstawiciel poprosi Cię o zapoznanie się z warunkami wynajmu i wyrażeniem na nie zgody. Pamiętaj – zawsze bardzo dokładnie zapoznaj się z przedstawionym dokumentem, określa on Twoje prawa i obowiązki wobec wynajmującego.

Link4

§11

- 11.1. W ramach świadczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale, Link4 pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B, zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów i za okres nie dłuższy niż 7 dni.

Nie zawsze będziemy mogli zapewnić Ci w ramach ubezpieczenia pojazd takiej klasy jak ten, który uległ uszkodzeniu.

Link4

- 11.2. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Link4 w zależności od lokalnych możliwości.

§12

W przypadku korzystania z samochodu zastępczego ubezpieczony zobowiązany jest w szczególności do:

- 12.1. użytkowania samochodu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;
- 12.2. zwrotu kosztów w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia samochodu zastępczego lub jego wyposażenia powstałych w trakcie korzystania z samochodu;
- 12.3. pokrycia kosztów związanych z eksploatacją samochodu zastępczego, w tym m.in. kosztów paliwa, kosztów parkowania, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych itp.;
- 12.4. zwrotu samochodu przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu w terminie określonym w umowie najmu lub w razie ustania przyczyny uzasadniającej wynajem (tj. naprawienia samochodu po wypadku lub jego odzyskania po kradzieży).

Pamiętaj – koszty wynajmu samochodu zastępczego ponosimy my. Ty natomiast jesteś zobowiązany do należytej dbałości o udostępniony samochód i zwrócenia go wynajmującemu w stanie nie pogorszonej. Zawsze pamiętaj o konieczności zapoznania się z warunkami wynajmu samochodu i przestrzegania postanowień umowy.

Umowa z wynajmującym samochód określa również, jakie opłaty związane z użytkowaniem samochodu w okresie wynajmu będziesz pokrywał Ty.

Link4

§13

Z zakresu świadczeń spełnianych przez Link4 w związku z udostępnieniem samochodu zastępczego wyłączone są:

- 13.1. koszty paliwa i inne opłaty dodatkowe, związane z korzystaniem z samochodu zastępczego;
- 13.2. koszty poniesione przez ubezpieczonego na wynajem samochodu bez porozumienia z Link4;
- 13.3. koszty wynajmu samochodu w przypadku wykorzystywania go przez ubezpieczonego do celów zarobkowych;
- 13.4. koszty parkingu i garażowania.

Pamiętaj! Niektóre koszty użytkowania samochodu będą obciążać Ciebie jako wynajmującego. Są to przede wszystkim koszty eksploatacyjne (koszty paliwa, ubezpieczenia, parkowania itp.). Jeżeli jednak wynajmiesz samochód bez porozumienia z nami, albo będziesz użytkował wynajęty samochód do celów zarobkowych, będziesz zobowiązany do pokrycia całości kosztów związanych z wynajmem samochodu.

Link4

§14

Skorzystanie ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w § 7.1 i § 7.2 niniejszego OWU.

Samochód zastępczy ma umożliwić Ci funkcjonowanie w takim stopniu, jakby Twój samochód nie uległ uszkodzeniu lub nie został skradziony. Oznacza to jednak, że będziesz musiał w niektórych przypadkach zdecydować, czy chcesz skorzystać z samochodu, czy też ze świadczeń polegających na organizacji i pokryciu kosztów zakwaterowania kierowcy i pasażerów w hotelu lub przewozu tych osób do celu podróży lub do miejsca zamieszkania.

Link4



VI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§15

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, jeśli:

- 15.1. zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- 15.2. zostały one spowodowane:
 - 15.2.1. działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, aktami terroru lub sabotażu;
 - 15.2.2. powodzią, huraganem, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
 - 15.2.3. uczestnictwem ubezpieczonego samochodu w rajdach, wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
 - 15.2.4. prowadzeniem ubezpieczonego samochodu przez kierowcę będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających albo też nie posiadającego ważnego prawa jazdy;
 - 15.2.5. uczestnictwem ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa albo uczestnictwem w bójce z wyłączeniem przypadku działania w obronie koniecznej;
 - 15.2.6. samobójstwem lub jego próbą, a także samookaleczeniem ubezpieczonego;
 - 15.2.7. umyślnym działaniem lub zaniechaniem ubezpieczonego;
- 15.3. polegają one na:
 - 15.3.1. zastosowaniu niewłaściwego paliwa w ubezpieczonym samochodzie;
 - 15.3.2. unieruchomieniu ubezpieczonego samochodu wskutek jego przeladowania;
 - 15.3.3. powtarzających się usterkach, w przypadku których Link4 organizowało wcześniej świadczenia assistance, w szczególności nawracających awariiach instalacji elektrycznej lub alarmowej;
- 15.4. kierowca lub pasażerowie wymagają hospitalizacji lub transportu sanitarnego, w związku z urazami, obrażeniami ciała lub chorobą, które:
 - 15.4.1. powstały z innego powodu, niż wypadek ubezpieczonego samochodu;
 - 15.4.2. powstały w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej;
 - 15.4.3. nie uniemożliwiają kontynuacji podróży publicznymi środkami transportu;
 - 15.4.4. są następstwem uprzednio leczonych chorób psychicznych lub chorób chronicznych, o nawrotach których ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem podróży, a także uszkodzeniami protez i wszczepów;
 - 15.4.5. są związane z ciążą oraz jej powikłaniami, a także przerwaniem ciąży;
 - 15.4.6. są związane z rekonwalescencją lub leczeniem sanatoryjnym;
 - 15.4.7. są związane z zabiegami stomatologicznymi.

§16

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z organizacji pomocy i innych świadczeń wobec:

- 16.1. osób przewożonych zarówno odpłatnie, jak też okazjonalnie (np. autostopowiczów);
- 16.2. pasażerów, o ile ich liczba w czasie zdarzenia przekraczała dopuszczalną liczbę miejsc określonych dla kierowcy i pasażerów w dowodzie rejestracyjnym samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§17

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów:

- 17.1. poniesionych bez porozumienia z Link4, nawet jeżeli zdarzenia z którymi są związane są objęte zakresem ochrony i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, nawet jeżeli:
 - 17.1.1. zgłoszenie zdarzenia do Link4 nie było możliwe;
 - 17.1.2. spełnienie świadczenia przez Link4 zostało uniemożliwione lub opóźnione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych;
- 17.2. dotyczących szkód w mieniu lub na osobie oraz szkód w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem świadczeń assistance; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawy szkody na zasadach ogólnych;
- 17.3. dotyczących transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w czasie podróży.



VII. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§18

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

Nie musisz osobiście zawierać z nami umowy. Może to zrobić osoba trzecia, jednak w takim przypadku poprosimy Cię o potwierdzenie zgody.

§19

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

Sprawdź, czy terminy wskazane w Twojej polisie są zgodne z podanymi przez Ciebie w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego.

Link4

§20

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

- 20.1. danych personalnych właściciela samochodu oraz użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 20.2. danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 20.3. sposobu użytkowania samochodu;
- 20.4. wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

Pamiętaj! Umowa ubezpieczenia oparta jest na informacjach podanych przez Ciebie w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego. Wszystkie dane muszą być zgodne ze stanem faktycznym. Jeśli tak nie jest – zadzwoń pod numer (22) 444 44 44, niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie czy przez Internet.

Link4

§21

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 21.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 21.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

W ciągu 7 dni od daty doręczenia dokumentów ubezpieczenia możesz wystąpić do nas o dokonanie zmian w informacjach zawartych w polisie ubezpieczeniowej. Pamiętaj! Termin 7 dni liczony jest od daty otrzymania przez Ciebie polisy lub aneksu. Jeśli w ciągu 7 dni od daty otrzymania naszych dokumentów nie zgłosisz żadnych zastrzeżeń, uznamy, że zaakceptowałeś treść umowy ubezpieczenia, a tym samym potwierdziłeś swoją decyzję o jej zawarciu na zasadach i w terminach określonych w polisie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Link4

- 21.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę.

Jeśli zgłaszane przez Ciebie zmiany istotnie wpływają na zakres naszej odpowiedzialności, proponujemy Ci zmianę warunków umowy – np. podniesienie lub obniżenie Twojej składki. Jeżeli nie zaakceptujesz zaproponowanych warunków, możesz od umowy odstąpić. Takie samo uprawnienie przysługuje także nam.

Link4

- 21.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 21.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

Poinformuj nas telefonicznie – niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie czy przez Internet – o wszelkich zmianach dotyczących Twojego samochodu lub jego użytkowników niezwłocznie po ich zaistnieniu.

Link4

- 21.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.

Pamiętaj, możemy poprosić Cię o udostępnienie samochodu lub jego dokumentów w celu sprawdzenia zgodności podanych przez Ciebie informacji ze stanem faktycznym.

Link4

- 21.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

Pamiętaj! Podając nieprawdziwe informacje lub je zatajając, narażasz się nie tylko na konieczność dopłaty składki, ale także – w niektórych sytuacjach – na odmowę spełnienia świadczenia.

Link4

§22

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 22.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
22.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.

Gwarantujemy, że raz naliczona składka za cały okres ochrony nie ulegnie zmianie w ciągu tego okresu, o ile nie wprowadzono zmian do umowy w trakcie jej trwania.

Link4

- 22.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§23

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności, wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

Składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach – zgodnie z wybranym przez Ciebie i uzgodnionym z nami systemem.

Link4

§24

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka; o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

W przesyłce, którą od nas otrzymasz przed zawarciem umowy ubezpieczenia, znajdziesz polisę lub potwierdzenie złożenia wniosku ubezpieczeniowego (w zależności od wybranej przez Ciebie formy przesyłki) oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią tych dokumentów. Pamiętaj, że brak informacji o odstąpieniu przez Ciebie od umowy uznamy za akceptację przekazanych dokumentów i zgodę na zawarcie umowy ubezpieczenia.

Link4

§25

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 25.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
25.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

Pamiętaj! To płatność całości lub pierwszej raty składki, a nie telefoniczne zaakceptowanie przez nas umowy, czy nawet dostarczenie Ci dokumentów ubezpieczeniowych powoduje rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej z nami umowy.

Link4

§26

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Po upływie 14 dni od daty wskazanej w polisie jako data początku ochrony możemy uznać, że nieopłacenie przez Ciebie składki jest równoznaczne z rezygnacją z zawarcia umowy ubezpieczenia.

Link4

§27

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy spowodowanego:

- 27.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 27.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

Jeżeli nie zapłaciłeś raty składki w terminie określonym w polisie, zostaniesz przez nas powiadomiony o zaległości, wyznaczmy Ci też dodatkowy, 7-dniowy termin na jej uregulowanie. Jeżeli nie dotrzymasz tego terminu, nasza odpowiedzialność ustaje.

Link4

- 27.3. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia;

Jeżeli Twój samochód zostanie skradziony lub zniszczony na skutek wypadku w stopniu uniemożliwiającym jego naprawę, to rozwiążemy także Twoją umowę ubezpieczenia i zakończy się ochrona ubezpieczeniowa z jej tytułu.

Link4

- 27.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

Pamiętaj! Jeżeli własność Twojego samochodu zostanie przeniesiona na inną osobę, ochrona ubezpieczeniowa przestaje obowiązywać. W niektórych szczególnych przypadkach umowa może być jednak kontynuowana, np. w przypadku przeniesienia własności z banku na Ciebie po spłacie kredytu.

Link4

- 27.5. wyrejestrowaniem samochodu;
- 27.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

Możesz zrezygnować z polisy w terminie do 30 dni od daty zawarcia z nami umowy.

Link4

- 27.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 21.1.2. i 22.3.,

§28

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §27 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

Zwrócimy Ci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia, jeśli z przyczyn wymienionych w poprzednim paragrafie nastąpi rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

Link4



VIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§29

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Kraj Pomoc 24, ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu, kierowca lub pasażer powinien:

- 29.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia;

Zrób wszystko, co możliwe, aby zaistniała sytuacja nie narażała innych użytkowników drogi na niebezpieczeństwo. Zadbaj też o to, żeby samochód nie został dodatkowo uszkodzony w wyniku Twojego zaniedbania.

Link4

- 29.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a w szczególności:
 - 29.2.1. swoje nazwisko i adres zamieszkania;
 - 29.2.2. nazwisko właściciela samochodu i numer rejestracyjny samochodu;
 - 29.2.3. dokładne miejsce zdarzenia oraz numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - 29.2.4. opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;

Skontaktuj się z nami telefonicznie niezwłocznie po zdarzeniu. Nasz numer telefonu (22) 444 44 44 jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W każdej chwili jesteśmy gotowi do udzielenia Ci pomocy. Musisz tylko zawiadomić nas, że jej potrzebujesz.

Link4

- 29.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 29.4. okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy, pasażerów i ubezpieczonego samochodu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4;
- 29.5. w przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4.

Pamiętaj! O zorganizowaniu odpowiedniej pomocy medycznej zawsze decyduje nasz lekarz – musimy więc, w celu podjęcia właściwej decyzji, znać Twój aktualny stan zdrowia.

Link4

§30

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub pasażer, odstąpi od określonych w §29 obowiązków, jak też w przypadku podjęcia przez nich, bez uzgodnienia z Link4, samodzielnych działań w odniesieniu do świadczeń stanowiących zakres ubezpieczenia Kraj Pomoc 24.

W ubezpieczeniu Kraj Pomoc 24 najważniejsze jest, żebyś uzyskał pomoc i wsparcie na miejscu zdarzenia. Dlatego gwarantujemy Ci naszą obecność, a nie świadczenie pieniężne, np. zwrot kosztów, które zdecydujesz się ponieść sam.

Pamiętaj, że szybki telefon działa na Twój korzyść i umożliwia nam realizację przysługujących Ci świadczeń.

Link4

§31

Przy udzielaniu pomocy lub świadczeniu usług Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.



IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§32

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§33

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

Pamiętaj! Wszystkie informacje związane z Twoją polisą możesz zawsze uzyskać lub potwierdzić przez telefon – (22) 444 44 44.

Link4

§34

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie adresu, uznamy, że przesyłka wysłana na stary adres została doręczona.

Link4

§35

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zawsze masz prawo zwrócić się do nas z zapytaniem czy wątpliwościami dotyczącymi naszego działania w Twojej sprawie. Możesz zwrócić się do nas telefonicznie pod numer (22) 444 44 44, za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl lub pisemnie. Zawsze jesteśmy gotowi udzielić Ci wszelkich niezbędnych wyjaśnień.

Link4

§36

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§37

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§38

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§39

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA:

**Zofia Dzik
Prezes Zarządu**



**Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu**

