

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻE 24

Nasz komentarz

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia są tekstem prawnym i mogą wydawać się skomplikowane. Dlatego wprowadzamy komentarze, które pozwolą Ci lepiej zrozumieć warunki, na jakich zawarłeś ubezpieczenie. **Pamiętaj, że nasze komentarze pełnią rolę dodatkowego wyjaśnienia i nie zastępują tekstu prawnego.**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	§1 – §3
II. ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	§4 – §11
III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	§12 – §15
IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI	§16 – §26
V. KOSZTY LECZENIA – ZAKRES ŚWIADCZEŃ	§27
VI. ASSISTANCE – ZAKRES ŚWIADCZEŃ	§28 – §39
VII. NNW – ZAKRES ŚWIADCZEŃ	§40 – §42
VIII. UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ	§43 – §45
IX. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY	§46 – §48
X. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA	§49 – §58
XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	§59 – §66

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczeniowym jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek nie będącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

Nasz komentarz

Stronami umowy ubezpieczenia, czyli tymi, którzy zawierają umowę jesteśmy my czyli Link4 jako ubezpieczyciel oraz Ty czyli właściciel lub użytkownik (jeżeli jako właściciel w dokumentach Twojego samochodu wskazany jest np. bank) jako ubezpieczający. Najczęściej ubezpieczający jest równocześnie uprawnionym do otrzymania odszkodowania, czyli ubezpieczonym.

- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

Na podstawie umowy zawartej z ubezpieczającym w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Link4 udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom zwanym dalej ubezpieczonymi, wskazanym przez ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia.

Nasz komentarz

Tylko osoby wskazane przez Ciebie w trakcie rozmowy telefonicznej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową będą mogły skorzystać z naszej pomocy w granicach i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

§3

- 3.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

- 3.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

Nasz komentarz

W dokumentach, o których mowa w tym paragrafie, znajdują się wszystkie informacje w oparciu o które została zawarta Twoja umowa ubezpieczenia, a także precyzyjne określenie warunków Twojej umowy. Pamiętaj, że ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia po opłaceniu składki.

II. ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§4

Nasz komentarz

W tym paragrafie wymieniamy sytuacje, w których spełnimy świadczenie lub wypłacimy odszkodowanie. Pamiętaj jednak, że Twoje ubezpieczenie nie obejmuje wszystkich możliwych zdarzeń. Zwróć uwagę na okoliczności, które nie są objęte ochroną, wymienione w rozdziale „Wylączenia odpowiedzialności”.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest w zakresie obejmującym:

- 4.1. koszty leczenia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałego podczas podróży zagraniczej,
- 4.2. ubezpieczenie assistance,
- 4.3. ubezpieczenie ochrony prawnej oraz
- 4.4. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.

Nasz komentarz

W zakresie ubezpieczenia pomocy w podróży zagraniczej mieszczą się cztery rodzaje ubezpieczenia, gwarantujące Ci niezbędną ochronę w trakcie Twojej podróży zagraniczej.

§5

- 5.1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia jest organizacja i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, niezbędnych kosztów leczenia ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczony w trakcie podróży zagraniczej musi niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.

Nasz komentarz

W przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w trakcie podróży zagraniczej zorganizujemy i pokryjemy, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w polisie ubezpieczeniowej, koszty udzielenia Tobie i osobom przez Ciebie wskazanym niezbędnej pomocy lekarskiej.

- 5.2. Koszty leczenia pokrywane są przez Link4 do momentu, w którym możliwy będzie, w opinii lekarza przedstawiciela Link4, transport ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub jego samodzielny powrót do Rzeczypospolitej Polskiej, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

Nasz komentarz

Pamiętaj! Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje wyłącznie zdarzenia, które wydarzyły się poza granicami RP i które miały charakter nagły, niemożliwy do przewidzenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia i przed wyjazdem.

§6

Przedmiotem ubezpieczenia assistance, poza kosztami leczenia, jest także organizacja i pokrycie kosztów:

- 6.1. transportu medycznego;
- 6.2. repatriacji, czyli transportu ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej;
- 6.3. transportu zwłok ubezpieczonego, który zmarł w trakcie podróży zagraniczej na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 6.4. innych świadczeń assistance, na zasadach wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

W ramach naszej pomocy zorganizujemy i pokryjemy koszty związane z transportem do i ze szpitala, jeżeli w opinii lekarza przedstawiciela Link4 transport taki będzie niezbędny. W zakresie ubezpieczenia zawiera się także zorganizowanie i pokrycie przez nas kosztów Twojego powrotu do Polski, jeżeli lekarz przedstawiciela Link4 uzna to za uzasadnione i możliwe w danym przypadku. W zakresie ubezpieczenia mieszczą się także inne świadczenia zdefiniowane w §28 - §39, do których udzielenia jesteśmy zobowiązani w przypadku Twojego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.

§7

- 7.1. Przedmiotem ubezpieczenia ochrony prawnej jest udzielenie zwrotnej pożyczki, do wysokości określonej w niniejszych ogólnych warunkach, na pokrycie kosztów pomocy prawnej w przypadku, gdy ubezpieczony zmuszony będzie do obrony swoich praw w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa państwa pobytu.

Na naszą pomoc możesz liczyć także w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń zaistniałych w trakcie podróży zagranicznej, będziesz musiał skorzystać z pomocy prawnika lub tłumacza, albo będziesz potrzebował pieniędzy na opłacenie kaucji. Maksymalną wysokość pożyczki określają niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

- 7.2. Zgodnie z art. 14 ust. 3 ustawy o działalności ubezpieczeniowej, obsługę roszczeń z tytułu ubezpieczenia ochrony prawnej prowadzi pracownik przedstawiciela Link4, nie wykonujący podobnej działalności w zakresie innych grup ubezpieczeń.

Ustawa wymaga, aby roszczenia z tytułu ubezpieczenia ochrony prawnej były obsługiwane przez specjalnie do tego celu delegowanego pracownika, niezajmującego się obsługą innych roszczeń - możesz być pewien, że obsługę Twojego roszczenia poprowadzi osoba, niezajmująca się likwidacją szkód z innych ubezpieczeń oferowanych przez nas.

§8

Przedstawicielem Link4, uprawnionym do organizacji w imieniu Link4 pomocy medycznej i innych świadczeń assistance oraz świadczeń z ubezpieczenia ochrony prawnej określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia jest MONDIAL ASSISTANCE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50 B, nr tel. (+48 22) 5 222 500; nr faxu: (+48 22) 5 222 524.

Nasz przedstawiciel zajmuje się zawodowo organizacją pomocy medycznej i świadczeń assistance w podróży zagranicznej i posiada sieć lekarzy oraz placówek medycznych na całym świecie. Dzięki temu możesz być pewien, że w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną, zawsze będziesz mógł skorzystać ze specjalistycznej pomocy medycznej w placówce położonej najbliższej miejsca zdarzenia.

§9

Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe kalectwo lub śmierć ubezpieczonego, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej w trakcie podróży zagranicznej.

Naszą ochroną objęte są także następstwa nieszczęśliwych wypadków, które wydarzą się w trakcie ochrony ubezpieczeniowej poza granicami kraju, na terytorium całego świata. W takich przypadkach wypłacimy Ci odszkodowanie w wysokości i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

§10

- 10.1. Link4 spełnia świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance i NNW, określone w niniejszych ogólnych warunkach, jeżeli konieczność spełnienia świadczenia powstała na skutek:
- 10.1.1. nagłego zachorowania ubezpieczonego, tj. powstałego w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, stanu chorobowego, wymagającego natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym powstała potrzeba poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej,
 - 10.1.2. nieszczęśliwego wypadku, tj. zdarzenia przypadkowego, gwałtownego i nagłego, wywołanego przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli, fizycznych obrażeń ciała, powodujących trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego, zaistniałego w trakcie podróży zagranicznej tj. w trakcie wyjazdu ubezpieczonego poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, którego początek następuje w momencie przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe, a koniec – w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte nagłe zachorowania i nieszczęśliwe wypadki powstałe na skutek zaostżenia się stanu chorobowego istniejącego przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

- 10.2. Link4 spełnia świadczenia z tytułu ubezpieczenia ochrony prawnej każdorazowo w przypadku, gdy konieczność spełnienia takiego świadczenia wynika z realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

Nasz komentarz

Spełniamy świadczenia określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia każdorazowo w przypadku, gdy konieczność udzielenia pomocy jest skutkiem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, które nastąpiły w trakcie okresu ochrony wskazanego w polisie ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Ty lub osoby przez Ciebie wskazane przebywają w tym czasie poza terytorium RP oraz że nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek nie są następstwem choroby przewlekłej, na którą cierpiełeś przed wyjazdem. Pamiętaj! Na naszą pomoc możesz liczyć na terytorium całego świata.

§11

Link4 organizuje i pokrywa koszty leczenia oraz spełnia świadczenia assistance i świadczenia należne z tytułu ubezpieczenia ochrony prawnej, określone w niniejszych ogólnych warunkach, a także wypłaca odszkodowanie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków wyłącznie na rzecz osób wskazanych przez ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia, w związku ze zdarzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia zaistniałymi w trakcie podróży zagraniczej.

Nasz komentarz

Z naszej pomocy mogą skorzystać wyłącznie osoby wyszczególnione w dokumentach ubezpieczeniowych. Pamiętaj – nie będziemy mogli udzielić nieodpłatnej pomocy w ramach umowy ubezpieczenia osobom, które wyjechały z Tobą, ale nie zostały przez Ciebie wskazane jako osoby ubezpieczone.

III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§12

Nasz komentarz

Są takie sytuacje, gdy skutki nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania nie będą objęte ochroną ubezpieczenia i w związku z tym nie będziesz mógł uzyskać nieodpłatnej pomocy ani odszkodowania. Listę takich zdarzeń prezentujemy w tym paragrafie.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i ponoszenia kosztów świadczeń medycznych i świadczeń assistance oraz wypłaty odszkodowania z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za szkody powstałe w następstwie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną, jeśli:

- 12.1. nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek spowodowane zostały przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego:
 - 12.1.1. umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, przy czym ochrona nie obejmuje także szkód wyrządzonych ubezpieczonemu umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa przez osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania na wypadek śmierci ubezpieczonego,
 - 12.1.2. pod wpływem alkoholu, zażycia narkotyków albo innych środków odurzających nie przepisanych przez lekarza, albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 12.1.3. na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia samobójstwa,

Nasz komentarz

Pamiętaj! Nie odpowiadamy za szkody, które spowodujesz Ty lub osoba wskazana przez Ciebie jako ubezpieczony po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających. Nie wypłacimy także odszkodowania, gdy zdarzenie będzie następstwem działania umyślnego lub rażąco niedbalnego, samobójstwa lub jego próby.

- 12.1.4. na skutek brania udziału w przestępstwach i bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;

Nasz komentarz

Z naszej ochrony wyłączone są także skutki Twojego uczestnictwa w czynnościach wynikających z przestępstw i bójek.

- 12.2. nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek jest następstwem:
 - 12.2.1. amatorskiego uprawiania sportów motorowych, powietrznych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej,
 - 12.2.2. amatorskiego uprawiania saneczkarstwa, kolarstwa górskiego, sportów motorowych i motorowodnych, nurkowania z aparatem oddechowym, wyczynowego lub zawodowego uprawiania wszystkich dyscyplin sportowych lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych oraz obozach kondycyjnych,
 - 12.2.4. nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, w tym także zawsze, gdy do wypadku doszło przy wyczynowym lub zawodowym uprawianiu wszelkich dyscyplin sportu;

Pamiętaj! Z zakresu naszej ochrony wyłączone są wszelkie następstwa zawodowego lub wyczynowego uprawiania sportu, a także niektórych dyscyplin sportu, nawet, jeżeli są one uprawiane wyłącznie amatorsko. Nie obejmujemy ochroną również skutków zdarzeń, które wynikły na skutek braku dbałości o zapewnienie bezpieczeństwa.

- 12.3. nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek powstały na skutek:
- 12.3.1. wydarzeń związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami terroryzmu i sabotażu oraz zamachami,
 - 12.3.2. działania energii jądrowej, w tym także substancji radioaktywnych i promieniotwórczych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, skażenia i zanieczyszczenia środowiska (emisja, wyciek lub przeniknięcie do wody, powietrza lub gruntu jakiegokolwiek substancji),
 - 12.3.3. epidemii, skażeń oraz katastrof naturalnych, o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu;

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także skutki nieszczęśliwych wypadków lub nagłego zachorowania, jeżeli wypadek lub zachorowanie nastąpiło w wyniku szczególnych sytuacji, takich jak: działania wojenne, zamieszki i akty terrorystyczne lub w wyjątkowych sytuacjach, takich jak m. in. epidemie, skażenia radioaktywne czy katastrofy naturalne.

- 12.4. nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek powstały w czasie wykonywania pracy fizycznej, bez względu na podstawę wykonywania tej pracy.

Z zakresu naszej ochrony wyłączone są przede wszystkim te zdarzenia zaistniałe w trakcie podróży zagranicznej, które powstały w związku z wykonywaniem pracy fizycznej z użyciem niebezpiecznych narzędzi (np. siekier, pił ręcznych, wiertarek itp.) oraz polegającej na obsłudze maszyn roboczych (np. ciągników, obrabiarek, wywrotek itp.).

Niektóre świadczenia medyczne są wyłączone z zakresu naszej ochrony. Upewnij się, jakie to świadczenia, których koszty obciążą Ciebie.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Link4 nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów leczenia ponoszonych z tytułu:

- 13.1. szczepień ochronnych;
- 13.2. leczenia dentystycznego, za wyjątkiem przypadków wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
- 13.3. kontynuacji leczenia zachorowań, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w poprzednim okresie ubezpieczenia;
- 13.4. leczenia nie związanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
- 13.5. leczenia chorób psychicznych lub depresji;
- 13.6. leczenia chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, lub z którymi związana była hospitalizacja ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 13.7. leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i HIV pozytywny;
- 13.8. leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, fizjoterapii, operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych;
- 13.9. leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego transport lub powrót ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej. O zasadności organizowania transportu decyduje lekarz przedstawiciela Link4;
- 13.10. leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza przedstawiciela Link4 moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej;
- 13.11. przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych;
- 13.12. specjalnego odżywiania ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających oraz środków, z których ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpiei, inhalacji, naświetlania;
- 13.13. korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe (np. używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych);
- 13.14. naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego;
- 13.15. leczenia i leków nie uznawanych przez medycynę konwencjonalną;
- 13.16. leczenia przez lekarza, będącego członkiem rodziny ubezpieczonego.

§14

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Link4 jest zwolniony z obowiązku organizowania pomocy i ponoszenia kosztów leczenia, jeżeli leczenie jest następstwem:

- 14.1. choroby przewlekłej, tj. schorzenia o długotrwałym przebiegu, którego objawy utrzymują się dłużej niż cztery tygodnie, a w trakcie jego przebiegu mogą występować okresy zaostrzenia, zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów i które zostało zdiagnozowane lub było leczone przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
- 14.2. sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych;
- 14.3. zabiegu usuwania ciąży bez względu na okoliczności;
- 14.4. ciąży za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej (górną limit odpowiedzialności za wymienione świadczenia wynosi 100 €);
- 14.5. niestosowania się do zaleceń lekarza przedstawiciela Link4.

§15

Link4 nie zwraca kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez uprzedniej zgody przedstawiciela zakładu ubezpieczeń, chyba, że kontakt nie był możliwy z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego.

Nasz komentarz

Aby skorzystać z nieodpłatnej pomocy, zadzwoń do nas najszybciej, jak to będzie możliwe - (22) 444 44 44!

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§16

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego, którym może być wyłącznie właściciel lub użytkownik samochodu ubezpieczonego w Link4 w zakresie OC, na rzecz osób wskazanych w umowie ubezpieczenia jako osoby odbywające podróże zagraniczną. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe także w przypadku wyjazdu środkiem lokomocji innym niż samochód ubezpieczony w Link4 w zakresie OC.

Nasz komentarz

Umowę możesz zawrzeć Ty, jako właściciel lub użytkownik samochodu ubezpieczonego u nas w zakresie OC lub OC i AC. Ochronę ubezpieczeniową możesz objąć nie tylko samego siebie, ale także inne osoby, pod warunkiem, że w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia poinformujesz naszego pracownika o chęci objęcia ubezpieczeniem innych osób i podasz dane niezbędne do identyfikacji tych osób.

§17

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że okres ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej zawiera się w okresie ważności zawartej z Link4 umowy ubezpieczenia OC samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

Nasz komentarz

Pamiętaj! Zawsze okres ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej musi zawierać się w okresie ochrony udzielanej przez nas z tytułu ubezpieczenia OC Twojego samochodu.

§18

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 18.1. danych personalnych ubezpieczającego i ubezpieczonych, takich jak:
 - 18.1.1. imię (imiona) i nazwisko ubezpieczonego,
 - 18.1.2. nr PESEL ubezpieczonego lub data urodzenia ubezpieczonego.
- 18.2. okresu ochrony wskazanego przez ubezpieczającego.

Nasz komentarz

Pamiętaj! Umowa ubezpieczeniowa oparta jest na informacjach podanych przez Ciebie w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego. Wszystkie dane muszą być zgodne ze stanem faktycznym. Jeśli tak nie jest - zadzwoń (22) 444 44 44, niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie czy przez Internet.

§19

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonych oraz wybranego okresu ochrony, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 19.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 19.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

Nasz komentarz

W ciągu 7 dni od daty doręczenia dokumentów ubezpieczenia możesz wystąpić do nas o dokonanie zmian w informacjach zawartych w polisie ubezpieczeniowej. Pamiętaj! Termin 7 dni liczony jest od daty otrzymania przez Ciebie polisy lub aneksu. Jeśli w ciągu 7 dni od daty otrzymania naszych dokumentów nie zgłosisz żadnych zastrzeżeń, uznamy, że zaakceptowałeś treść umowy ubezpieczenia, a tym samym potwierdziłeś swoją decyzję o jej zawarciu na zasadach i w terminach określonych w polisie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

- 19.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

Nasz komentarz

Jeśli zgłaszane przez Ciebie zmiany istotnie wpływają na zakres naszej odpowiedzialności zaproponujemy Ci zmianę warunków umowy – np. podniesienie lub obniżenie Twojej składki. Jeżeli nie zaakceptujesz zaproponowanych warunków, możesz od umowy odstąpić. Takie samo uprawnienie przysługuje także nam.

- 19.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
19.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4;

Nasz komentarz

Poinformuj nas telefonicznie – niezależnie od tego, czy wniosek ubezpieczeniowy złożyłeś telefonicznie czy przez Internet - o wszelkich zmianach dotyczących Twojego samochodu lub jego użytkowników niezwłocznie po ich zaistnieniu.

- 19.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.

Nasz komentarz

Pamiętaj, możemy poprosić Cię o udostępnienie samochodu lub jego dokumentów w celu sprawdzenia zgodności podanych przez Ciebie informacji ze stanem faktycznym.

- 19.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia i/lub wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

Nasz komentarz

Pamiętaj! Podając nieprawdziwe informacje lub je zatajając narażasz się nie tylko na konieczność dopłaty składki, ale także – w niektórych sytuacjach - na odmowę spełnienia świadczenia bądź wypłaty odszkodowania.

520

Składka za ubezpieczenie jest naliczana w zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia oraz:

- 20.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
20.2. z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych, zgłoszonych do ubezpieczenia przez ubezpieczającego;
20.3. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;

Nasz komentarz

W celu wyliczenia składki poprosimy Cię o podanie informacji, na podstawie których będziemy mogli właściwie ustalić jej wysokość. Wysokość składki, jaką zapłacisz za ubezpieczenie, zależy przede wszystkim od sumy ubezpieczenia, liczby ubezpieczonych osób i czasu trwania umowy.

- 20.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

Nasz komentarz

Gwarantujemy, że raz naliczona składka za cały okres ochrony, nie ulegnie zmianie w ciągu tego okresu, o ile nie wprowadzisz zmian do umowy w trakcie jej trwania.

- 20.5. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

Nasz komentarz

Jeżeli zgłoszona przez Ciebie zmiana będzie skutkowałą koniecznością dopłaty składki, kwota dopłaty będzie doliczona tylko za okres, który pozostał do końca polisy.

- 20.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§21

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

- 21.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;
21.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

Nasz komentarz

Składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach - zgodnie z wybranym przez Ciebie i uzgodnionym z nami systemem.

§22

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka; o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

Nasz komentarz

W przesyłce, którą od nas otrzymasz przed zawarciem umowy, znajdziesz polisę lub potwierdzenie złożenia wniosku ubezpieczeniowego (w zależności od wybranej przez Ciebie formy przesyłki) oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią tych dokumentów. Pamiętaj, że brak informacji o odstąpieniu przez Ciebie od umowy uznamy za akceptację przekazanych dokumentów i zgodę na zawarcie umowy ubezpieczenia.

§23

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 23.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
23.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

Nasz komentarz

Pamiętaj! To płatność składki lub jej pierwszej raty, a nie telefoniczne zaakceptowanie umowy, czy nawet dostarczenie Ci dokumentów ubezpieczeniowych powoduje rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej z nami umowy.

§24

Link4 ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia za pisemnym powiadomieniem, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Nasz komentarz

Po upływie 14 dni od daty wskazanej w polisie jako data początku ochrony możemy uznać, że nieopłacenie przez Ciebie składki jest równoznaczne z rezygnacją z zawarcia umowy ubezpieczenia.

§25

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 25.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

- 25.2. niezaplaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

Nasz komentarz

Jeżeli nie zapłacisz raty składki w terminie określonym w polisie zostaniesz przez nas powiadomiony o zaległości, wyznaczmy Ci też dodatkowy, 7-dniowy termin na jej uregulowanie. Jeżeli nie dotrzymasz tego terminu przestaniemy chronić ubezpieczonych.

- 25.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

Nasz komentarz

Pamiętaj! Jeżeli własność Twojego samochodu zostanie przeniesiona na inną osobę, ochrona ubezpieczeniowa przestaje obowiązywać. W niektórych szczególnych przypadkach umowa może być jednak kontynuowana, np. w przypadku przeniesienia własności z banku na Ciebie po spłacie kredytu.

- 25.4. wyrejestrowaniem samochodu;
- 25.5. odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, z tym, że w przypadku umów z okresem ubezpieczenia krótszym niż 6 miesięcy odstąpienie od umowy po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia nie jest możliwe;

Nasz komentarz

Możesz zrezygnować z ubezpieczenia w terminie do 30 dni od daty zawarcia z nami umowy, Jeśli jednak okres ubezpieczenia jest krótszy niż pół roku, możesz odstąpić od umowy najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie okresu ubezpieczenia.

- 25.6. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w pkt. 19.1.2 i 20.6.

§26

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §25 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

Nasz komentarz

Zwrócimy Ci składkę za niewykorzystaną przez Ciebie ochronę ubezpieczeniową, jeśli z przyczyn wymienionych w poprzednim paragrafie nastąpi rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

V. KOSZTY LECZENIA – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

§27

Nasz komentarz

Zaraz po Twojej informacji o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną przystąpimy do organizacji pomocy. W zakresie naszej pomocy mieszczą się te świadczenia medyczne, których udzielenia możesz potrzebować na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.

W przypadku zaistnienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego zakresem ochrony, w wyniku którego ubezpieczony musi być poddany leczeniu lub hospitalizacji, Link4 organizuje i pokrywa, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, koszty leczenia niezbędne, w opinii lekarza przedstawiciela Link4, do przywrócenia ubezpieczonego do stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Rzeczypospolitej Polskiej. W szczególności Link4 pokrywa koszty:

- 27.1. konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania lub pobytu ubezpieczonego, gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
- 27.2. badań i zabiegów ambulatoryjnych, płynów infuzyjnych, a także zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;

- 27.3. pobytu w szpitalu tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej. Przedstawiciel Link4 dokonuje wyboru szpitala lub placówki medycznej, które najlepiej odpowiadają procesowi leczenia i stanowi zdrowia ubezpieczonego;
- 27.4. leczenia dentylistycznego w przypadku nagłych stanów bólowych, przy czym górny limit odpowiedzialności za leczenie stomatologiczne stanowi równowartość 75 €.

VI. ASSISTANCE – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

§28

Nasz komentarz

W zakresie naszego ubezpieczenia mieszczą się także pewne świadczenia, określane wspólnym mianem usług assistance, które polegają na organizacji pomocy i pokryciu jej kosztów.

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, na skutek którego ubezpieczony wymaga pomocy medycznej Link4 organizuje i pokrywa koszty:

- 28.1. transportu ubezpieczonego z miejsca nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do placówki służby zdrowia lub szpitala. Przedstawiciel Link4 dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia ubezpieczonego, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala środkami transportu sanitarnego, jeżeli wymaga tego stan zdrowia ubezpieczonego;

Nasz komentarz

Pamiętaj! Zawsze poinformuj nas o zdarzeniu i o tym, że potrzebujesz pomocy – dzięki Twojej informacji będziemy mogli zapewnić Ci pomoc, jakiej w danym momencie potrzebujesz. Nasz telefon (22) 444 44 44 jest dostępny przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.

- 28.2. transportu ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna w której jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza przedstawiciela Link4;

Nasz komentarz

Jeżeli placówka medyczna, do której zostałeś przewieziony bezpośrednio po wypadku lub zachorowaniu nie zapewnia odpowiednich do Twojego stanu zdrowia usług medycznych, zorganizujemy i pokryjemy koszty przewiezienia Cię do innej, wskazanej przez lekarza prowadzącego placówki służby zdrowia.

- 28.3. transportu ubezpieczonego ze szpitala lub innej placówki służby zdrowia do miejsca tymczasowego pobytu za granicą, jeżeli ubezpieczony nie może poruszać się zwykłymi środkami transportu lub jeżeli lekarz przedstawiciela Link4 tak zaleci;

Nasz komentarz

Jeżeli w opinii lekarza hospitalizacja nie jest w danym przypadku konieczna, natomiast nie możesz samodzielnie wrócić do Twojego miejsca pobytu za granicą, zorganizujemy i pokryjemy koszty Twojego powrotu do miejsca pobytu, środkiem transportu zaleconym przez lekarza.

- 28.4. transportu ubezpieczonego do placówki służby zdrowia lub do miejsca zamieszkania w Polsce, jeżeli w opinii lekarza prowadzącego leczenie wymaga tego stan zdrowia ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem prowadzącego leczenie. Transport ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. Jeżeli ubezpieczony nie wyraża zgody na transport do kraju, pomimo zalecenia lekarza przedstawiciela Link4, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej.

§29

Link4 pokrywa koszty poszukiwań i koszty ratownictwa ubezpieczonego w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze.

- 29.1. Za poszukiwanie uznaje się proces od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia ubezpieczonego. Górną granicę odpowiedzialności w przypadku tego świadczenia stanowi równowartość 1 500 €.
- 29.2. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala. Górną granicę odpowiedzialności w tym przypadku stanowi równowartość 1 500 €.

Nasz komentarz

Nasza pomoc obejmuje także zorganizowanie i pokrycie kosztów poszukiwania ubezpieczonego, który zaginął w trakcie podróży zagranicznej oraz udzielenia mu pomocy medycznej, jeżeli będzie jej wymagał po odnalezieniu. Pamiętaj! Zawsze jesteśmy gotowi do pomocy – wystarczy, że zadzwonisz pod dostępny przez całą dobę nr tel. (22) 444 44 44. W naszym imieniu wyspecjalizowane jednostki rozpoczną poszukiwanie, jeżeli Ty lub ktoś z osób wskazana przez Ciebie jako ubezpieczony zaginie w górach lub na morzu.

§30

W przypadku, gdy ubezpieczony zmarł na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Link4 organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do Rzeczypospolitej Polskiej, łącznie z ewentualnymi dodatkowymi kosztami wynikającymi z przepisów sanitarnych kraju miejsca zdarzenia. O wyborze sposobu transportu zwłok decyduje przedstawiciel Link4.

§31

W przypadku śmierci ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Link4 pokrywa także dodatkowe koszty transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej członków jego rodziny towarzyszących mu w podróży pod warunkiem, iż pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Link4 pokrywa koszty biletu kolejowego, autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin.

§32

Jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego uległ poprawie Link4 organizuje transport i pokrywa jego koszty z miejsca zachorowania ubezpieczonego do następnego etapu przewidzianej podróży, aby umożliwić ubezpieczonemu jej kontynuowanie. Link4 pokrywa koszty biletu kolejowego, autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin.

Nasz komentarz

W przypadku, gdy na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku musiałeś przerwać podróż, którą pozostali ubezpieczeni kontynuują, po Twoim wyzdrowieniu umożliwimy Ci bezpłatny dojazd do miejsca, z którego będziesz mógł kontynuować podróż.

§33

Jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą po upływie przewidzianej daty powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i towarzyszą mu ubezpieczeni członkowie rodziny, Link4 opłaca koszty hotelu dla jednego członka rodziny, do momentu, w którym transport ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będzie możliwy. Koszty takie są refundowane przez Link4 do równowartości 75 € za dobę, przy czym maksymalnie za 7 dób.

Nasz komentarz

Nasza pomoc obejmuje także zapewnienie zakwaterowania w hotelu dla członka Twojej rodziny, w przypadku, gdy Twoja hospitalizacja będzie trwała dłużej niż planowana podróż. Nasza pomoc trwa nie dłużej niż 7 dni i ograniczona jest do wysokości 75 € za dobę.

§34

Jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający 7 dni i nie towarzyszy mu w podróży żadna osoba pełnoletnia, Link4 organizuje transport w obie strony i pokrywa jego koszty dla bliskiej, wskazanej przez ubezpieczonego osoby, zamieszkałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub dla osoby przebywającej w kraju hospitalizacji ubezpieczonego. Link4 pokrywa koszty biletu kolejowego, autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin. Dla tej osoby Link4 organizuje także pobyt i pokrywa koszty hotelu do równowartości 75 € za dobę, przy czym maksymalnie za 7 dób.

§35

W razie hospitalizacji ubezpieczonego, podróżującego ze swoimi niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba dorosła, Link4 organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonych dzieci (koszty biletu kolejowego, autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) do ich miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez ubezpieczonego do opieki nad nimi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w kraju hospitalizacji ubezpieczonego. Transport dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela Link4.

Nasz komentarz

Jeżeli w trakcie podróży towarzyszą Ci dzieci, w przypadku Twojego zachorowania wymagającego leczenia szpitalnego, zapewnimy ich bezpieczny powrót do Polski pod opieką naszego przedstawiciela.

§36

Jeżeli ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Link4 pokrywa dodatkowe koszty transportu ubezpieczonego (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej, gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin). Ochrona ta świadczona jest tylko w przypadku:

36.1. ciężkiej choroby lub zgonu członka najbliższej rodziny ubezpieczonego (małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie);

36.2. zaistniałych poważnych zdarzeń losowych w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, tj. pożaru, zalania lub włamania.

Konieczność wcześniejszego powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej powinna być odpowiednio udokumentowana i uprzednio zaakceptowana przez Link4.

Mogą zdarzyć się takie sytuacje, gdy konieczny będzie Twój wcześniejszy powrót do kraju. Jeżeli jedna z takich sytuacji będzie miała miejsce w trakcie Twojej podróży – pokryjemy koszty Twojego powrotu do Polski.

537

Nasza pomoc może także polegać na przekazaniu Ci odpowiednich informacji w przypadku, gdy padniesz ofiarą kradzieży dokumentów lub środków płatniczych.

- 37.1. Jeżeli ubezpieczony w trakcie podróży zagranicznej padł ofiarą kradzieży kart płatniczych, kredytowych lub euroczeków, Link4 zapewnia pomoc przy zablokowaniu konta osobistego, polegającą na:
- 37.1.1. przekazaniu ubezpieczonemu właściwego numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek bankowy ubezpieczonego, lub
 - 37.1.2. przekazaniu do banku prowadzącego rachunek bankowy ubezpieczonego informacji o zaistniałej kradzieży lub zaginięciu. Link4 nie odpowiada za skuteczność ani za prawidłowość prowadzenia przez bank procesu blokowania konta ani za powstałe w związku z tym szkody.
- 37.2. W razie kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów niezbędnych ubezpieczonemu w trakcie podróży zagranicznej (paszport, bilety), Link4 udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

538

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, wypadek lub choroba, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie powoduje zwłokę lub zmianę przebiegu podróży ubezpieczonego, Link4 na życzenie ubezpieczonego przekazuje niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów. Koszty usług organizowanych przez Link4 pokrywane są przez ubezpieczonego.

Na Twój wniosek poinformujemy wskazane osoby o opóźnieniu w podróży lub zmianie jej trasy. Jeżeli zechcesz, pomożemy Ci także w zmianie rezerwacji hotelu lub biletu.

539

Link4 udziela ubezpieczonemu, zarówno przed planowanym wyjazdem, jak i w trakcie podróży zagranicznej, informacji telefonicznych dotyczących:

- 39.1. dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju;
- 39.2. najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych;
- 39.3. specyfiki kraju przeznaczenia.

VII. NNW – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

540

W razie wystąpienia nagłego wypadku, którego następstwem jest trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego, tj. naruszenie czynności organizmu polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu, Link4 wypłaca:

- 40.1. w przypadku, gdy ubezpieczony doznał 100 % trwałego uszczerbku na zdrowiu - jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

O tym, co kwalifikowane jest jako „trwały uszczerbek na zdrowiu” decyduje lekarz orzecznik powołanej przez nas Komisji, a nie my. Sposób obliczenia wysokości należnego Ci odszkodowania jest bardzo prosty – wystarczy pomnożyć sumę ubezpieczenia, określoną w polisie przez procent uszczerbku na zdrowiu określony przez lekarza.

- 40.2. w przypadku, gdy ubezpieczony doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu - jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu.
- 40.3. Link4 pokrywa również koszty badań i opinii lekarskich niezbędnych w opinii Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

Pokrywamy także wszystkie koszty badań, związanych z określeniem stanu zdrowia poszkodowanego na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania.

§41

W przypadku, gdy ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 50% sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie ubezpieczeniowej.

§42

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym od wypłacanego z tytułu śmierci świadczenia potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.

VIII. UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ

§43

- 43.1. Jeżeli ubezpieczony popadł w trakcie podróży zagranicznej w konflikt z prawem kraju, na terytorium którego się znajduje, Link4 udzieli mu pożyczki na koszty pomocy prawnej, które obejmują honorarium prawnika i tłumacza. Pożyczka na koszty pomocy prawnej jest udzielana do równowartości 1250 €. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od daty powrotu ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczony dokonuje zwrotu pożyczki w złotych polskich przeliczonych wg średniego kursu NBP dla waluty, w której udzielono pożyczki, z dnia udzielenia pożyczki.
- 43.2. Gwarancja ta nie jest udzielana, jeżeli problem prawny ubezpieczonego związany jest z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego oraz działalnością przestępczą lub usiłowaniami popełnienia przestępstwa.

Nasz komentarz

Gwarantujemy także udzielenie Ci zwrotnej pomocy finansowej w przypadku, gdy będziesz musiał skorzystać z pomocy prawnika lub tłumacza na skutek konfliktu z prawem państwa, na terenie którego się znajdujesz. Pamiętaj! Nasza pomoc ma charakter pożyczki i podlega zwrotowi. Nie możemy jej udzielić w przypadku, gdy Twoje działanie, które spowodowało konflikt z prawem, wynikało z faktu prowadzenia działalności gospodarczej, posiadania samochodu lub działalności przestępczej.

§44

- 44.1. Jeżeli ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych, nałożonych przez wymiar sprawiedliwości kraju pobytu, Link4 udziela zwrotnej pożyczki do równowartości 12 500 €, aby uzyskać zwolnienie ubezpieczonego z aresztu.
- 44.2. Pożyczka, o której mowa w pkt. 1 jest poręczana przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego i zaakceptowaną przez przedstawiciela Link4 oraz podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od wydania orzeczenia przez organ wymiaru sprawiedliwości o zwolnieniu z aresztu.

Nasz komentarz

W przypadku, gdy zostales zatrzymany przez odpowiednie władze państwa, w którym przebywasz, nasza pomoc polega na udzieleniu Ci pożyczki pieniężnej na poręczenie majątkowe. Pożyczka ta jest zwrotna, a jej zwrot powinna zagwarantować osoba wskazana przez Ciebie. Nie w każdym przypadku będziemy mogli jej udzielić – w niniejszym paragrafie wymieniamy także wyłączenia od naszej odpowiedzialności.

- 44.3. Ubezpieczony dokonuje zwrotu pożyczki, o której mowa w pkt. 1, w złotych polskich, przeliczonych według średniego kursu NBP dla waluty, w której udzielono pożyczki, z dnia udzielenia pożyczki.
- 44.4. Pożyczka przeznaczona na kaucję nie jest udzielana w przypadku aresztowania ubezpieczonego na skutek podejrzenia o przemyt, handel środkami odurzającymi, narkotykami lub alkoholem, oraz o udział w działaniach o charakterze politycznym.

§45

Odpowiedzialnością z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej nie są objęte wszelkie roszczenia związane z:

- 45.1. pracą zawodową ubezpieczonego;
- 45.2. sprawą karną wszczętą przeciwko ubezpieczonemu;
- 45.3. prowadzeniem, korzystaniem, posiadaniem pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego.

IX. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§46

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, ubezpieczony zobowiązany jest:

- 46.1. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, lub od chwili gdy zgłoszenie było możliwe, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i poinformować Link4 o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną i rodzaju potrzebnej pomocy;
- 46.2. podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy, a w szczególności: imię i nazwisko lub numer dokumentu ubezpieczenia, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające przedstawicielowi Link4 skontaktowanie się z ubezpieczonym;
- 46.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającą pomocy przedstawicielem Link4;

- 46.4. starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;
- 46.5. upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi przedstawiciela Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4;
- 46.6. poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej u wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

Nasz komentarz

Jeżeli w trakcie podróży zagranicznej wystąpi zdarzenie, które jako objęte naszą ochroną będzie wymagało naszej interwencji, niezwłocznie nas o tym poinformuj. Poprosimy Cię o potwierdzenie tożsamości i krótki opis zdarzenia. Na tej podstawie będziemy mogli udzielić Ci pomocy.

547

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od obowiązków określonych w §46 powyżej, jak też w przypadku podjęcia przez nich, bez uzgodnienia z Link4, samodzielnych działań w odniesieniu do świadczeń stanowiących zakres ubezpieczenia assistance.

Nasz komentarz

Pamiętaj! Jak najszybciej zawiadom nas o zaistnieniu szkody. Jesteśmy do Twojej dyspozycji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Wystarczy zadzwonić, a rozpoczniemy pomoc i proces likwidacji szkody.

548

- 48.1. Przy świadczeniu kosztów leczenia, usług assistance i świadczeń z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
- 48.2. Przedstawicielem Link4 w zakresie realizacji świadczeń określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia jest MONDIAL ASSISTANCE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50 B, nr tel. (+48 22) 5 222 500; nr faxu: (+48 22) 5 222 524.
- 48.3. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy Link4, okazać dokument ubezpieczenia lub dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług assistance.

Nasz komentarz

Aby zapewnić najwyższy standard naszych usług, współpracujemy z firmami i osobami, zajmującymi się zawodowo udzielaniem pomocy w zakresie ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej. Możesz być pewny, że osoba, która w naszym imieniu będzie udzielać Ci pomocy jest wysokiej klasy specjalistą.

X. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA

549

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody i stwierdzeniu przez pracownika Link4, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, Link4 spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów leczenia oraz usług assistance lub ubezpieczenia ochrony prawnej, zgodnie z zapisami niniejszych ogólnych warunków i dokumentu ubezpieczenia.

Nasz komentarz

Niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu przystąpimy do organizacji pomocy w zakresie określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Poinformujemy Cię także o dokumentach, które będą podstawą do wypłaty odszkodowania z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

550

W przypadku, gdy ubezpieczony doznał na skutek nieszczęśliwego wypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Link4:

- 50.1. w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody potwierdza ubezpieczonemu, ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia fakt przyjęcia zgłoszenia szkody, chyba że skutkiem zgłoszenia było udzielenie pomocy medycznej lub assistance przez Link4;
- 50.2. informuje ubezpieczonego, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia o dokumentach niezbędnych do wypłaty odszkodowania;
- 50.3. przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia;
- 50.4. ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego.

Nasz komentarz

Jeżeli korzystałeś z pomocy udzielonej przez naszego przedstawiciela, część dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności i wysokości odszkodowania dostarczy nam nasz przedstawiciel. Wysokość odszkodowania ustalamy natychmiast po dostarczeniu przez Ciebie wyników badań lekarskich oraz dokumentów potwierdzających wpływ wypadku na Twoje zdrowie.

§51

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustalany jest niezwłocznie:

- 51.1. po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia wypadku;
- 51.2. po upływie 24 miesięcy od dnia wypadku wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

Nasz komentarz

Nie zapomnij, że po zakończeniu leczenia musisz dostarczyć nam dokumenty, na podstawie, których określono stopień trwałego uszczerbku Twojego zdrowia. Możesz to zrobić najpóźniej w dwa lata po wypadku.

§52

Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

§53

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to:

- 53.1. świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;
- 53.2. świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

§54

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawiała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o ocenę i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

§55

W przypadku, gdy ubezpieczony zmarł na skutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczenia, Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

- 55.1. dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
- 55.2. aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osobą uprawnioną albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

Nasz komentarz

Jeżeli korzystałeś z pomocy medycznej lub świadczeń assistance organizowanych przez naszego przedstawiciela, to on dostarczy nam część dokumentów, niezbędnych do ustalenia wysokości świadczenia.

§56

- 56.1. Świadczenie z tytułu śmierci Link4 wypłaca uprawnionemu wskazanemu przez ubezpieczonego.
- 56.2. Jeżeli w chwili śmierci ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 56.2.1. małżonek,
 - 56.2.2. dzieci,
 - 56.2.3. rodzice,
 - 56.2.4. inni spadkobiercy zmarłego,

przy czym jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

Nasz komentarz

Odszkodowanie należne ofierze wypadku, która zmarła, lecz jej śmierć nie była spowodowana obrażeniami odniesionymi w wypadku, jest przekazywane uprawnionym osobom. Wysokość świadczenia ustalana jest w zależności od stopnia trwałej utraty zdrowia, określonego przed lub po śmierci osoby ubezpieczonej. Ocena stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu zawsze należy do lekarza orzecznika.

§57

- 57.1. Link4 zobowiązuje się wypłacić świadczenie należne z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

Dolożymy wszelkich starań, żeby sprawnie i szybko wyjaśnić okoliczności wypadku i przyznać należne Ci odszkodowanie. W sytuacji bezspornej, nie pozostawiającej żadnych wątpliwości, wypłacimy pieniądze w terminie 30 dni od Twojego zgłoszenia.

- 57.2. Jeżeli w terminie określonym w punkcie 1 ustalenie odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczeń nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożliwości zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń, a decyzja o przysługującym świadczeniu lub o odmowie uznania roszczenia jest podejmowana nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym, że bezsporna część świadczenia jest wypłacana w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
- 57.3. W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia o tym fakcie ubezpieczonego lub osoby uprawnionej, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty całości lub części świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

558

Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do świadczenia informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty świadczenia, w tym na ustalenie wysokości tego świadczenia. Wgląd w/w osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby odbywa się na ich koszt.

Jeżeli masz wątpliwości, co do prawidłowości naszej decyzji, możesz zawsze przejrzeć naszą dokumentację, która posłużyła do podjęcia tej decyzji. Koszty sprawdzenia, kopii, przesyłki, dojazdu, ponosisz sam.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

559

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, pod warunkiem potwierdzenia przez Link4 odebrania wiadomości. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

560

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

561

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

Pamiętaj! Wszystkie informacje związane z Twoją polisą możesz zawsze uzyskać lub potwierdzić przez telefon - (22) 444 44 44.

562

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie adresu, uznamy, że przesyłka wysłana na stary adres została doręczona.

563

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zawsze masz prawo zwrócić się do nas z zapytaniem czy wątpliwościami dotyczącymi naszego działania w Twojej sprawie. Możesz zwrócić się do nas telefonicznie pod numer (22) 444 44 44, za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl lub pisemnie. Zawsze jesteśmy gotowi udzielić Ci wszelkich niezbędnych wyjaśnień.

§64

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy - Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§65

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§66

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§66

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Zofia Dzik
Prezes Zarządu



Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



