

(22) 444 44 44



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Smart Casco

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

#### §2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

### II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

#### §3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są montowane fabrycznie samochody osobowe lub osobowo-ciężarowe o zamkniętej przetrzeźni ładunkowej, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, pod warunkiem że są one jednocześnie ubezpieczone w Link4 w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwanego dalej ubezpieczeniem OC).

3.2. Przedmiot ubezpieczenia stanowi również standardowe wyposażenie fabryczne określone na podstawie informacji Info-Expert dla danego modelu i typu samochodu.

#### §4

4.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być ponadto wyposażenie dodatkowe, tzn. urządzenia lub osprzęt ubezpieczonego samochodu, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi, o ile zostało wskazane w dokumencie ubezpieczenia.

4.2. Górną granicę odpowiedzialności Link4 w każdym zdarzeniu powodującym szkodę w wyposażeniu dodatkowym stanowi kwota ustalona dla tego wyposażenia przez Link4 i określona w dokumencie ubezpieczenia.

### III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### §5

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody:

5.1.1. powstałe w następstwie zdarzeń zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie przedmiotu ubezpieczenia, tj. samochodu lub jego wyposażenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

a) pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz samochodu;

b) uderzenia pioruna;

5.1.2. polegające na kradzieży – w tym również kradzieży z użyciem przemocy, tj. rabunku – obejmujące utratę samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako przedmiot ubezpieczenia, o ile samochód jest wyposażony w sprawne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

5.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 5.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

#### §6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

6.1. zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:

6.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;

6.1.2. spowodowały szkodę, używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

6.2. powstały w samochodzie;

6.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.);

6.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

6.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim wpisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.4. używanym do któregokolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim wpisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

6.2.6. pochodzącym z przestępstwa;

6.2.7. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;

6.3. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

6.4. powstały podczas lub na skutek:

6.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

6.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

6.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

6.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

6.5. powstały w wyniku kradzieży, z uwzględnieniem wyłączeń określonych w ust. 6.2 i 6.3 powyżej, jeśli:

6.5.1. nie zabezpieczono samochodu zgodnie z jego konstrukcją lub nie uruchomiono urządzeń zabezpieczających, stanowiących wymóg zawarcia umowy;

6.5.2. w samochodzie pozostawiono kluczyki (sterowniki służące do uruchomienia pojazdu) lub dowód rejestracyjny samochodu – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozbój;

6.5.3. nie zabezpieczono należycie wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) i dokumentów samochodu, co uniemożliwia ich przedstawienie Link4 w trakcie likwidacji szkody;

6.5.4. nie powiadomiono niezwłocznie Link4 o utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) oraz nie dokonano natychmiastowej wymiany zamków w samochodzie w przypadku utraty kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu).

### IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

#### §7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC w Link4, określony w dokumencie ubezpieczenia.

#### §8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu oraz doświadczenia w prowadzeniu samochodu;

8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia, dokumentów rejestracyjnych;

8.3. dotyczących stanu samochodu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan samochodu, a także sprawność jego urządzeń i zabezpieczeń;

8.4. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w samochodzie, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

### §9

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

9.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

9.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników w ubezpieczonym samochodzie oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

9.2.2. ubezpieczający ma obowiązek powiadomić telefonicznie Link4 także o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, kluczyków samochodowych (sterowników służących do uruchomienia samochodu);

9.2.3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia;

9.2.4. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

### §10

Wartość samochodu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań Info-Expert, czyli notowań wartości właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji, skorygowanych podanymi Link4 informacjami wpływającymi na wartość samochodu, w tym w szczególności:

10.1. wyposażenia;

10.2. przebiegu;

10.3. stanu technicznego;

10.4. sposobu użytkowania;

10.5. liczby poprzednich właścicieli;

10.6. pochodzenia pojazdu.

### §11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

11.1. według wartości samochodu ustalonej w oparciu o notowania wartości samochodów w miesiącu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia;

11.2. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

11.3. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

11.4. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania;

11.5. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okolicz-

ność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### §12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przysię raty stają się wymagalne:

12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;

12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

### §13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

### §14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

### §15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

### §16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyróżając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

16.3. stwierdzeniem, w szczególności podczas procesu likwidacji szkody, całkowitego zniszczenia lub utraty samochodu; przy czym poprzez całkowite zniszczenie samochodu rozumie się takie jego zniszczenie, które w przypadku rozszereżenia o odszkodowanie, zgłaszanego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, skutkowałoby kwalifikacją szkody jako całkowitej;

16.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu) a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

16.5. wyrejestrowaniem samochodu;

16.6. odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

16.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w pkt. 9.1.2 i 11.5.

### §17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia. Zwrot składki nie następuje w przypadku:

17.1. wypłacenia przez Link4 odszkodowania z tytułu szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu bądź utracie ubezpieczonego samochodu;

17.2. wypłacenia przez Link4 odszkodowań za częściowe uszkodzenia samochodu na łączną sumę przewyższającą sumę ubezpieczenia; podstawę obliczenia sumy ubezpieczenia stanowi wartość pojazdu obliczona na dzień rozwiązania umowy.

## V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §18

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym samochodzie ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego samochodu powinien:

- 18.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia;
- 18.2. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 18.3. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
  - 18.3.1. dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego samochodu;
  - 18.3.2. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo;
  - 18.3.3. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub powodującego poważne szkody w mieniu;
- 18.4. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia lub kradzieży samochodu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju, jak i za granicą;
  - 18.4.1. w przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;
  - 18.5. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
  - 18.6. nie dokonywać w uszkodzonym samochodzie żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać samochodu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4;
  - 18.6.1. Link4 niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin i oceny uszkodzonego samochodu przez niezależnego rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4;
  - 18.6.2. oględziny uszkodzonego samochodu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

### §19

- Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §18 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:
- 19.1. nie dopełni obowiązków określonych w §18, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
  - 19.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
  - 19.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §20

- Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:
- 20.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
  - 20.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
  - 20.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

### §21

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie: 21.1. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających pochodzenie samochodu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna-sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.), a w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do otwarcia samochodu) w liczbie wskazanej przez producenta wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;

- 21.2. dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;
- 21.3. dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu samochodu po szkodzie;
- 21.4. wyceny wartości samochodu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości dokonanych w oparciu o katalog Info-Expert;
- 21.5. kalkulacji kosztów naprawy samochodu w oparciu o określane przez producenta w systemie AUDATEX lub EUROTAX normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim oraz stawki roboczo-godzinny stosowane przez warsztat należący do kategorii wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
- 21.6. w przypadku gdy ubezpieczony przenosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas i/lub po naprawie samochodu oraz do poinformowania ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw przed dokonaniem wypłaty na rzecz warsztatu. Prawo do oględzin ponaprawczych samochodu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur za dokonaną naprawę.

### §22

- W przypadku częściowego uszkodzenia samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego – to jest uszkodzenia w stopniu ekonomicznie uzasadniającym dokonanie naprawy – to odszkodowanie ustalone jest w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie samochodu do stanu sprzed szkody, z tym że:
- 22.1. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy samochodu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nie uwzględnionych w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia ich związku ze szkodą przez rzeczoznawcę Link4;
  - 22.2. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
  - 22.3. przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się:
    - 22.3.1. zużycie eksploatacyjne nadwozia i części podlegających wymianie, stosownie do okresu eksploatacji ubezpieczonego samochodu oraz procentowego wskaźnika zużycia eksploatacyjnego określonego w dokumencie ubezpieczenia;
    - 22.3.2. fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 stosuje odpowiednią korektę (obniżkę) wartości tych części.
    - 22.4. W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy samochodu w kwocie przekraczającej 2 000 złotych, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 8 pkt 4 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury.
    - 22.5. Wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na częściowym uszkodzeniu samochodu nie skutkuje pomniejszeniem sumy ubezpieczenia i koniecznością opłaty dodatkowej składki.
  - 22.3.2.2. W przypadku kradzieży samochodu lub takiego uszkodzenia samochodu, którego szacunkowy koszt naprawy przekracza 70% sumy ubezpieczenia:
    - 23.1. kwotę odszkodowania stanowi potwierdzona zapisem w dokumencie ubezpieczenia kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego samochodu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, z zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość samochodu ustalona na podstawie katalogu Info-Expert na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
    - 23.2. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części samochodu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń Instrukcji Określenia Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego;

23.3. wypłata odszkodowania skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

#### §24

W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i wymagającej natychmiastowego dokonania naprawy pojazdu, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy samochodu w Polsce, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego oryginalnych imiennych faktur oraz pod warunkiem, że Link4 został powiadomiony o szkodzie i zaakceptował konieczność dokonania naprawy samochodu poza granicami kraju, przy czym:

24.1. zakres dokonanej poza granicami kraju naprawy nie może przekraczać upoważnienia udzielonego przez Link4 i zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy;

24.2. zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do kraju oraz po dokonaniu oględzin samochodu przez rzeczoznawcę Link4.

#### §25

25.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

25.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

25.3. W przypadkach określonych w ust. 25.2 powyżej Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

#### §26

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### §27

27.1. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania, informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

27.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

#### §28

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

28.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży samochodu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności samochodu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania samochodu;

28.2. jeżeli utracony samochód został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

#### §29

29.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela samochodu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

29.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:

29.2.1. jeżeli właściciel samochodu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;

29.2.2. jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

#### §30

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

30.1. osobom, z którymi właściciel samochodu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

30.2. osobom uprawnionym przez właściciela samochodu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym samochodem.

### VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §31

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

#### §32

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

#### §33

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

#### §34

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługujące prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub żądaniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

#### §35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

#### §36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### §37

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

#### §38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski  
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert  
Wiceprezes Zarządu


