

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Jak zabezpieczyć siebie i swoich pracowników – grupowe pakietowe ubezpieczenie na życie i od następstw nieszczęśliwych wypadków

Kod GMTE02001

Tekst prawny przedstawiony poniżej może wydawać się skomplikowany. Dlatego wprowadzamy komentarze, które pozwolą Ci lepiej zrozumieć warunki, na podstawie których zawarłeś ubezpieczenie. W komentarzach będziemy używać formy komunikacji bezpośredniej, zwracając się do Ciebie czyli Klienta naszej firmy (odpowiednio jako ubezpieczającego, ubezpieczonego bądź uprawnionego). Zamiast używać nazwy Link4 Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, będziemy mówić po prostu „my”. Pamiętaj, że nasze komentarze pełnią rolę dodatkowego wyjaśnienia i w żadnym razie nie zastępują tekstu prawnego.

Link4 Life

I. DEFINICJE

S1

Ileokroć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, pismach i formularzach składanych przez strony w związku z umową ubezpieczenia przed jej zawarciem lub w trakcie jej trwania, w oświadczeniach związanych z umową ubezpieczenia składanych przez strony, a także w polisie używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- umowa ubezpieczenia – umowę ubezpieczenia zawieraną na wniosek ubezpieczającego, na zasadach i warunkach określonych w OWU oraz dokumentach ubezpieczeniowych;
- dokumenty ubezpieczeniowe – polisę oraz wszelkie aneksy, karty zgody, postanowienia dodatkowe, potwierdzające zasady, na jakich została zawarta umowa ubezpieczenia lub dokumenty stanowiące jej uzupełnienie;

W dokumentach, o których mowa w tych punktach, znajdują się zarówno wszystkie informacje, na bazie których zawarte zostało ubezpieczenie, jak również precyzyjne określenie warunków umowy.

Ubezpieczający powinien uważnie zapoznać się z tymi dokumentami zaraz po ich otrzymaniu i sprawdzić, czy informacje w nich zawarte są zgodne z dokonanymi telefonicznie uzgodnieniami. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości zadzwoń pod numer (22) 444 44 44. Pamiętaj, żeby poinformować nas o wszelkich zmianach w informacjach podawanych przez Ciebie.

Link4 Life

- Link4 Life – Link4 Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- OWU – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia;
- ubezpieczający – osobę fizyczną, prawną lub inny podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, który zawarł umowę ubezpieczenia z Link4 Life i zobowiązany jest do opłacania składek;

Ubezpieczającym może być zarówno osoba fizyczna, jak również osoba prawna, np. firma, przedsiębiorca, instytucja zatrudniająca ubezpieczonych, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia i która zdecydowała się opłacać składki.

Link4 Life

- pracownik – osobę fizyczną:
 - zatrudnioną przez ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy z wyłączeniem umowy na okres próbny
 - lub
 - wykonującą pracę na rzecz ubezpieczającego na podstawie zawartej z nim umowy agencyjnej, umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy zawartej w wyniku powołania lub wyboru do organu reprezentacji ubezpieczającego lub innej umowy o świadczenie usług, o ile wymienione wcześniej formy współpracy z ubezpieczającym mają charakter stały i są związane z przedmiotem działalności ubezpieczającego,
 - lub
 - prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli jest jednocześnie ubezpieczającym,
 - lub
 - będącą współnikiem prowadzącym sprawę spółki, jeżeli spółka ta jest ubezpieczającym;
- ubezpieczony – pracownika, którego życie jest przedmiotem ubezpieczenia na podstawie umowy ubezpieczenia;
- uposażony – podmiot wskazany przez ubezpieczonego jako uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego;

Uposażonym może być jakikolwiek podmiot, nie tylko osoba fizyczna, ale także np. firma, przedsiębiorca, instytucja.

Link4 Life

- i) uprawniony – osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, w szczególności uposażonego;

W zależności od zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niektóre ze świadczeń należne są uprawnionym wskazanym przez ubezpieczonego jako uposażeni (świadczenia należne z tytułu śmierci ubezpieczonego). Niemniej czasami może się zdarzyć, że ubezpieczony nie wskaże uposażonego. Wtedy świadczenie w przypadku jego śmierci otrzymają osoby wymienione w §21 ust. 2, które nazywamy uprawnionymi. Część świadczeń zostanie wypłacona ubezpieczonemu (świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa, utraty członków rodziny w wyniku ich śmierci, czy też trwałego inwalidztwa członków rodziny ubezpieczonego).

Link4 Life

- j) polisa – dokument wystawiony przez Link4 Life, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;
 k) rocznica polisy – każdą kolejną rocznicę daty początku ubezpieczenia;
 l) miesiąc polisy – okres rozpoczynający się od dnia odpowiadającego w danym miesiącu kalendarzowym dacie początku ubezpieczenia, a kończący się na dniu poprzedzającym taki dzień w kolejnym miesiącu kalendarzowym;

Najlepiej wyjaśnić tę definicję na przykładzie. Jeśli data początku ubezpieczenia wypada np. w dniu 1 maja, to pierwszy dzień każdego miesiąca kalendarzowego jest właśnie pierwszym dniem każdego miesiąca polisy ubezpieczenia. Miesiąc polisy liczymy więc od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca.

Link4 Life

- m) data początku ubezpieczenia – datę wskazaną w polisie;
 n) nieszczęśliwy wypadek – przypadkowe, nagle, niezależne od woli ubezpieczonego lub odpowiednio członka jego rodziny zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące wyłączną i bezpośrednią przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością Link4 Life na podstawie umowy ubezpieczenia. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się urazów i chorób związanych ze zmianami zwyrodnieniowymi lub innymi zmianami chorobowymi, w szczególności zawału serca, wylewu krwi, udaru, krwotoku śródmózgowego, padaczki, zatrucia oraz wszelkich innych chorób i infekcji, nawet tych, które wystąpiły nagle;
 o) trwale inwalidztwo – całkowite lub częściowe trwale inwalidztwo;
 p) całkowite, trwale inwalidztwo ubezpieczonego lub małżonka – uszkodzenia ciała ubezpieczonego lub małżonka spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, skutkujące trwałą i całkowitą niezdolnością do pracy w jakimkolwiek zawodzie;
 r) całkowite, trwale inwalidztwo dziecka – uszkodzenia ciała dziecka, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, skutkujące trwałą i całkowitą niezdolnością do samodzielnej egzystencji;
 s) niezdolność do samodzielnej egzystencji – naruszenie sprawności organizmu w stopniu powodującym konieczność stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innej osoby w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, np. takich jak: samodzielne mycie się, samodzielne ubieranie się, samodzielne poruszanie się (w tym poruszanie się na wózku inwalidzkim), samodzielne korzystanie z toalety i wykonywanie czynności higienicznych;
 t) częściowe, trwale inwalidztwo – uszkodzenie ciała ubezpieczonego lub odpowiednio członka jego rodziny spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, które polega na fizycznej utracie organu wymienionego w tabeli zamieszczonej w niniejszych OWU lub na całkowitej i nieodwracalnej utracie funkcji organu;
 u) członek rodziny – małżonka lub dziecko ubezpieczonego;
 v) małżonek – osobę, z którą ubezpieczony pozostaje w związku małżeńskim w dniu zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia, przy czym osoba ta przestaje być małżonkiem w rozumieniu OWU w rocznicę polisy przypadającą w roku kalendarzowym, w którym kończy 65. rok życia;
 w) dziecko – dziecko własne, przysposobione lub pasierb ubezpieczonego (o ile nie żyje ojciec lub matka), które w dniu zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia ma ukończony 1. rok życia, przy czym przestaje ono być dzieckiem w rozumieniu OWU w rocznicę polisy przypadającą w roku kalendarzowym, w którym kończy 18. rok życia;
 x) strony umowy ubezpieczenia – ubezpieczającego oraz Link4 Life.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§2

Przedmiotem ubezpieczenia w zależności od wybranego przez ubezpieczającego pakietu ubezpieczenia jest:

- a) w pakiecie indywidualnym – życie i zdrowie ubezpieczonego;
 b) w pakiecie rodzinnym – życie i zdrowie ubezpieczonego oraz zdarzenia w życiu ubezpieczonego polegające na:
- utracie przez ubezpieczonego członka rodziny w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz
 - trwałym inwalidztwie członka rodziny ubezpieczonego powstałym wskutek nieszczęśliwego wypadku.

§3

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje w pakiecie indywidualnym w okresie ubezpieczenia:
 - 1.1. śmierć ubezpieczonego;
 - 1.2. śmierć ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 1.3. trwale inwalidztwo ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje w pakiecie rodzinnym w okresie ubezpieczenia:
 - 2.1. śmierć ubezpieczonego;
 - 2.2. śmierć ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 2.3. trwale inwalidztwo ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 2.4. utratę przez ubezpieczonego członka rodziny w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 2.5. trwale inwalidztwo członka rodziny ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na trwałym inwalidztwie przez dzień zajścia zdarzenia rozumie się dzień wystąpienia nieszczęśliwego wypadku będącego jego przyczyną.
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje także ubezpieczenie assistance medycyny, którego zakres określony jest w rozdziale XIV OWU.

§4

Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony na wniosek ubezpieczającego i za zgodą Link4 Life poprzez zawarcie umów dodatkowych na zasadach przewidzianych w odrębnych ogólnych warunkach ubezpieczenia tych umów.

Jeśli ubezpieczający zdecyduje się rozszerzyć zakres swojej umowy o ubezpieczenia dodatkowe, każde z nich ma swoje odrębne ogólne warunki ubezpieczenia. Dlatego należy zwrócić szczególną uwagę na dodatkowy zakres ubezpieczenia, a tym samym dodatkowe korzyści, jakie ono przynosi, a także na wyłączenia odpowiedzialności, czyli opis sytuacji, których zaistnienie spowoduje, iż Link4 Life nie wypłaci świadczenia.

Link4 Life

III. ŚWIADCZENIA**§5**

1. W przypadku zajścia w okresie ubezpieczenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia w zależności od wybranego przez ubezpieczającego pakietu, określonego w §3, Link4 Life wypłaci świadczenie w wysokości:
 - 1.1. 100% sumy ubezpieczenia określonej w polisie w przypadku śmierci ubezpieczonego;
 - 1.2. 100% sumy ubezpieczenia określonej w polisie w przypadku śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 1.3. 100% sumy ubezpieczenia określonej w polisie w przypadku trwałego, całkowitego inwalidztwa ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 1.4. 100% sumy ubezpieczenia określonej w polisie w przypadku utraty przez ubezpieczonego, w wyniku śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, małżonka ubezpieczonego;
 - 1.5. 100% sumy ubezpieczenia określonej w polisie w przypadku trwałego, całkowitego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku małżonka ubezpieczonego;
 - 1.6. 100% sumy ubezpieczenia określonej w polisie w przypadku utraty przez ubezpieczonego, w wyniku śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, dziecka ubezpieczonego;
 - 1.7. 100% sumy ubezpieczenia określonej w polisie w przypadku trwałego, całkowitego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku dziecka ubezpieczonego.

Oznacza to, że np. w przypadku śmierci ubezpieczonego, o ile przyczyna tej śmierci nie została wykluczona z objęcia ochroną (tzw. brak odpowiedzialności), wypłacimy uposażonym aktualną na dzień śmierci ubezpieczonego wartość sumy ubezpieczenia. Jeżeli został wskazany więcej niż jeden uposażony, kwota ta zostanie rozdzielona wg procentu uposażenia.

Link4 Life

2. W przypadku wystąpienia u ubezpieczonego lub członka jego rodziny, zgodnie z wybranym przez ubezpieczającego pakietem określonym w §3, częściowego, trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku, w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Link4 Life wypłaci świadczenie według określonego w tabeli poniżej procentu sum ubezpieczenia określonych odpowiednio w polisie dla trwałego inwalidztwa ubezpieczonego, małżonka i dzieci osobno.

Lp.	Trwałe inwalidztwo	% sumy ubezpieczenia	
1	Całkowita utrata wzroku obu oczu	100%	
2	Całkowita utrata mowy	100%	
3	Całkowita obustronna utrata słuchu	100%	
4	Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%	
5	Porażenie całkowite czterech kończyn (tetraplegia)	100%	
6	Utrata obu stóp	100%	
7	Całkowita amputacja obu kończyn dolnych	100%	
8	Całkowita amputacja obu kończyn górnych	100%	
	Głowa		
9	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40%	
10	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	40%	
11	Utrata jednej małżowiny usznej	10%	
12	Utrata obu małżowin usznych	20%	
13	Częściowe usunięcie żuchwy	35%	
14	Utrata nosa (łącznie z kośćmi nosa)	15%	
	Narządy		
15	Utrata jednej nerki	50%	
16	Utrata śledziony	15%	
17	Utrata płuca	40%	
18	Utrata prząca	40%	
19	Utrata macicy – do 50. r.ż.	40%	
20	Utrata macicy – pow. 50. r.ż.	20%	
21	Utrata jajnika lub jądra	20%	
	Kończyny dolne		
22	Utrata kończyny dolnej (powyżej stawu kolanowego), włączając podudzie, stopę, palce	75%	
23	Utrata podudzia kończyny dolnej (poniżej stawu kolanowego), włączając stopę, palce	55%	
24	Utrata stopy w całości (poniżej stawu skokowego)	50%	
25	Porażenie całkowite i trwałe jednej kończyny dolnej wskutek nieodwracalnego uszkodzenia nerwów	50%	
26	Skrócenie kończyny dolnej co najmniej 3 cm	20%	
	Palce:		
27	Utrata palca u stopy, włączając wszystkie paliczki	3%	
28	Utrata wszystkich palców u stopy, włączając wszystkie paliczki	20%	
29	Utrata palucha u stopy, włączając wszystkie paliczki	10%	
	Kończyny górne	Prawa	Lewa
30	Utrata kończyny górnej (powyżej stawu łokciowego), włączając przedramię, rękę, palce	70%	60%
31	Utrata kończyny górnej (poniżej stawu łokciowego), włączając rękę, palce	65%	55%
32	Utrata dłoni (na poziomie nadgarstka), włączając palce	60%	50%
33	Porażenie całkowite i trwałe jednej kończyny górnej wskutek nieodwracalnego uszkodzenia nerwów	60%	50%
	Palce:		
34	Utrata jednego palca u ręki, włączając wszystkie paliczki	7%	5%
35	Utrata wszystkich palców u ręki, włączając wszystkie paliczki	55%	45%
36	Utrata jednego paliczka palca ręki	3%	2%
37	Utrata dwóch paliczków palca ręki	5%	4%
38	Utrata palca wskazującego	15%	10%
39	Utrata całego kciuka, włączając wszystkie paliczki oraz pierwszą kość śródreżca	20%	15%
40	Utrata jednego paliczka kciuka	5%	3%
41	Utrata dwóch paliczków kciuka	15%	10%

3. Jeżeli ubezpieczony udowodni swoją leworęczność lub leworęczność członka rodziny, który doznał częściowego, trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku, polegającego na utracie części organów lewej kończyny górnej, będą miały zastosowanie podane wyżej procentowe wartości sumy ubezpieczenia należne za utratę części organów prawej kończyny górnej.
4. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu świadczenie obniża się proporcjonalnie do uszczerbku zdrowia istniejącego przed zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego.

§6

Świadczenia Link4 Life w zakresie ubezpieczenia assistance medyczny określone są w rozdziale XIV OWU.

IV. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§7

1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w OWU oraz w dokumentach ubezpieczeniowych.

Pamiętaj, że zawsze możesz zapoznać się z zapisami ogólnych warunków ubezpieczeń, które znajdują się na naszej stronie internetowej www.link4life.pl. Ponadto zapoznaj się ze wszystkimi dokumentami ubezpieczeniowymi bezpośrednio po ich otrzymaniu i sprawdź, czy informacje w nich zawarte są zgodne z naszymi uzgodnieniami. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z nami pod numerem telefonu (22) 444 44 44.

Link4 Life

2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Link4 Life ma obowiązek przekazać ubezpieczającemu OWU. Ubezpieczony może żądać, by Link4 Life udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.

§8

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego i zaakceptowaniu przez Link4 Life:
 - 1.1. pisemnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 1.2. kart zgody wypełnionych i podpisanych przez pracowników na formularzu przygotowanym przez Link4 Life;
 - 1.3. wykazu pracowników, za których przekazana została zaliczka na poczet pierwszej składki i których karty zgody załączono do wniosku o zawarcie umowy ubezpieczeniaoraz
 - 1.4. po dokonaniu przez ubezpieczającego wpłaty zaliczki na poczet składki w wysokości pierwszej składki.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest złożenie kart zgody przez co najmniej 3 pracowników.
3. Z zachowaniem postanowień ustępów 1 i 2 niniejszego paragrafu umowa ubezpieczenia może także zostać zawarta po złożeniu przez ubezpieczającego i zaakceptowaniu przez Link4 Life wniosku za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 Life, o ile Link4 Life opublikuje na stronie internetowej www.link4life.pl informację o udostępnieniu takiej możliwości zawierania umowy, uruchomi serwis internetowy oraz udostępni na podanej wyżej stronie internetowej przyjęty uchwałą Zarządu Link4 Life regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 Life umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjętym uchwałą Zarządu Link4 Life, udostępnionym w serwisie internetowym (www.link4life.pl).

§9

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu polisy i opłacenia składki.
2. Link4 Life może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia. W tym przypadku, jeśli ubezpieczający dokonał wpłaty zaliczki na poczet składki w wysokości pierwszej składki, Link4 Life dokona zwrotu zaliczki w pełnej wysokości.
3. Na podstawie zebranych informacji z wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia jak również z kart zgody wypełnionych przez ubezpieczonych, Link4 Life zastrzega sobie prawo do zaproponowania ubezpieczającemu umowy na warunkach innych niż określone we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku określonym w ust. 3, jeżeli ubezpieczający nie zaakceptował wcześniej zaproponowanych przez Link4 Life zmienionych warunków, Link4 Life ma obowiązek załączyć do doręczanej polisy pismo, w którym zwróci uwagę na różnice w stosunku do treści wniosku. Ubezpieczający ma prawo zgłosić sprzeciw w terminie 7 dni od daty doręczenia pisma. W razie niewykonania przez Link4 Life tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami wniosku. W przypadku braku sprzeciwu uważa się, że umowa ubezpieczenia została zawarta zgodnie z treścią polisy w dniu następnym po upływie terminu na zgłoszenie sprzeciwu. W razie wniesienia sprzeciwu ubezpieczającego umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.

Gdyby warunki umowy wskazane na polisie różniły się od warunków zawartych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, o czym ubezpieczający nie był wcześniej poinformowany, wtedy wskażemy różnice w piśmie załączonym do polisy.

Link4 Life

V. OKRES UBEZPIECZENIA

§10

1. Okres ubezpieczenia oznacza okres, w którym Link4 Life ponosi odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w stosunku do ubezpieczonych, którzy przekazali za pośrednictwem ubezpieczającego karty zgody i za których ubezpieczający opłacił składkę zgodnie z przekazanym wykazem.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z datą początku ubezpieczenia, przy czym odpowiedzialność Link4 Life w stosunku do każdego z ubezpieczonych rozpoczyna się nie wcześniej niż w terminie ustalonym w §14.

***Pamiętaj!** Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie, przy czym odpowiedzialność Link4 Life wobec ubezpieczonego (ochrona ubezpieczeniowa) rozpoczyna się po jego przystąpieniu do ubezpieczenia i spełnieniu warunków określonych w §14.*

Link4 Life

3. Okres ubezpieczenia określony jest w polisie, przy czym minimalny okres ubezpieczenia wynosi 1 rok.
4. Umowa ubezpieczenia będzie przedłużana na kolejne okresy roczne, chyba że ubezpieczający lub Link4 Life, najpóźniej na 30 dni przed dniem rocznicy polisy, złożą na piśmie oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia lub gotowości przedłużenia umowy ubezpieczenia, ale na zmienionych warunkach.
5. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 4, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem okresu, na który była zawarta, chyba że strony umowy dojdą do porozumienia co do warunków przedłużenia umowy na kolejny okres, z zachowaniem postanowień §16.
6. Odpowiedzialność Link4 Life ustaje w stosunku do danego ubezpieczonego:
 - 6.1. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
 - 6.2. z końcem miesiąca polisy, w którym ubezpieczony złożył rezygnację z ubezpieczenia;
 - 6.3. z końcem miesiąca polisy, w którym ubezpieczony przestał być pracownikiem ubezpieczającego;
 - 6.4. w rocznicę polisy w roku kalendarzowym, w którym ubezpieczony kończy 65. rok życia;
 - 6.5. z dniem śmierci ubezpieczonego;
 - 6.6. z końcem miesiąca polisy, w którym ubezpieczony przeszedł na urlop bezpłatny;
 - 6.7. z końcem miesiąca polisy, w którym ubezpieczony przeszedł na urlop wychowawczy;
 - 6.8. z końcem miesiąca polisy, w którym ubezpieczony został powołany do służby wojskowej.

VI. WYGASNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA PRZED UPŁYWEM OKRESU UBEZPIECZENIA

§11

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający może zrezygnować z polisy ubezpieczeniowej i uzyskać zwrot składki, jeśli poinformuje nas o tym w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (z reguły będzie to data otrzymania polisy i opłacenia składki), ale jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą, może to uczynić tylko w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka, którą zwrotnie otrzyma, zostanie pomniejszona jedynie o koszt udzielonej ochrony. Pamiętaj! Liczy się data, w której zostaniemy powiadomieni o odstąpieniu od umowy.

Link4 Life

2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia staje się skuteczne z dniem otrzymania przez Link4 Life oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia we wskazanym powyżej terminie Link4 Life zwraca ubezpieczającemu składkę pomniejszoną o część odpowiadającą okresowi, w którym ochrona ubezpieczeniowa była udzielana.

§12

1. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca polisy.

Jako podmiot zawierający umowę i opłacający składki, ubezpieczający zawsze ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia. Miesięczny okres wypowiedzenia umowy liczy się od pierwszego dnia miesiąca polisowego następującego bezpośrednio po złożeniu wypowiedzenia. Przykład: umowa została zawarta z datą początku ubezpieczenia w dniu 1 maja. Ubezpieczający wypowiedział umowę ubezpieczenia (powiadomił Link4 Life) w dniu 14 września. Miesięczny okres wypowiedzenia umowy rozpoczyna się 1 października, a kończy się z dniem 31 października. Przez ten miesiąc udzielamy ochrony, a ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę.

Link4 Life

2. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca polisy następującego po dniu otrzymania przez Link4 Life oświadczenia o wypowiedzeniu.
3. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę należną za okres wypowiedzenia.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia:
 - 4.1. Link4 Life dokona zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia;
 - 4.2. umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia.

Pamiętaj, że zawsze zwrócimy ubezpieczającemu składkę za cały niewykorzystany okres ubezpieczenia.

Link4 Life

§13

Poza przypadkami wymienionymi w §11 i §12 OWU umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego 15-dniowego okresu do zapłaty składki dla wszystkich ubezpieczonych objętych umową ubezpieczenia – liczonego od dnia wymagalności składki – w przypadku gdy składka nie zostanie opłacona w terminie jej wymagalności pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty wraz ze wskazaniem skutków niezapłacenia składki w dodatkowym terminie.

W polisie oraz w liście przewodnim do polisy wskazujemy daty, na kiedy powinny być opłacone kolejne składki. Jeśli ubezpieczający nie opłaci składki w wymaganym terminie, przypomnimy o tej zaległości. W takiej sytuacji ubezpieczający będzie miał dodatkowy 15-dniowy termin na dokonanie płatności składki. Jest to jednak termin ostateczny – nieopłacenie zaległej składki we wskazanym terminie spowoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia. Należy zatem pamiętać o terminowym opłacaniu składek za umowę ubezpieczenia, w terminach wskazanych w polisie.

Link4 Life

VII. PRZYSTĘPOWANIE DO UBEZPIECZENIA

§14

1. Każdy pracownik ubezpieczającego w rozumieniu postanowień OWU, może przystąpić do ubezpieczenia wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej trwania, w najbliższym pierwszym dniu miesiąca polisy, pod warunkiem że przed tym dniem zostaną spełnione wymogi określone w umowie ubezpieczenia i o ile wcześniej nie był ubezpieczony w ramach tego ubezpieczenia.
2. Pracownik może przystąpić do ubezpieczenia po złożeniu i zaakceptowaniu przez Link4 Life karty zgody wypełnionej i podpisanej przez pracownika na formularzu przygotowanym przez Link4 Life.
3. Do umowy ubezpieczenia może przystąpić pracownik, który w dacie przystąpienia do ubezpieczenia ma ukończony 18. rok życia i ma mniej niż 65 lat, przy czym górny limit wieku liczony jest jako różnica lat między rokiem kalendarzowym, w którym pracownik przystępuje do ubezpieczenia, a rokiem jego urodzenia.
4. Nie może przystąpić do ubezpieczenia pracownik, który przebywa w szpitalu lub na zwolnieniu lekarskim. Prawo do przystąpienia do ubezpieczenia nabywa pracownik po powrocie do pracy ze zwolnienia lekarskiego.
5. Nie może przystąpić do ubezpieczenia pracownik, który ma ustalone prawo do renty z tytułu niezdolności do pracy lub ubiega się o przyznanie takiej renty.
6. Pracownicy, o których mowa w ustępach 4 i 5 niniejszego paragrafu, nie są objęci ochroną pomimo złożenia kart zgody i opłacenia za nich składki przez ubezpieczającego. W przypadku gdy za ww. osoby została opłacona składka, Link4 Life zwróci ją ubezpieczającemu.

7. Z zachowaniem postanowień pozostałych ustępów niniejszego paragrafu, warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest opłacenie składki przez ubezpieczającego za ubezpiezonego, najpóźniej do 15. dnia miesiąca polisy, w którym ubezpieczony przystąpił do ubezpieczenia. W przypadku gdy składka za ubezpiezonego nie zostanie opłacona w powyższym terminie, przyjmuje się, że przystępuje on do ubezpieczenia w najbliższym pierwszym dniu miesiąca polisy, w którym warunek opłacenia składki najpóźniej do 15. dnia miesiąca polisy został spełniony.
8. Odpowiedzialność Link4 Life w stosunku do ubezpiezonego rozpoczyna się z dniem przystąpienia do ubezpieczenia, przy czym data rozpoczęcia odpowiedzialności Link4 Life w stosunku do ubezpiezonego nie może być wcześniejsza niż data początku ubezpieczenia.
9. Link4 Life ma prawo odmówić zgody na przystąpienie pracownika do ubezpieczenia. W tym przypadku, gdy za ww. osobę została opłacona składka, Link4 Life zwróci ją ubezpieczającemu.
10. Ubezpieczony może w dowolnym momencie umowy ubezpieczenia zrezygnować z ubezpieczenia. Wymaga to jednak pisemnego oświadczenia o rezygnacji, złożonego u ubezpieczającego i przekazanego za jego pośrednictwem do Link4 Life.

VIII. ZMIANY W UMOWIE UBEZPIECZENIA

§15

1. Ubezpieczony może w dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia dokonać zmiany uposażonych. Zgłoszenie zmian może nastąpić w formie pisemnej, telefonicznie pod numerem (22) 444 44 44 lub za pośrednictwem serwisu internetowego, o ile Link4 Life opublikuje na stronie internetowej www.link4life.pl informację o udostępnieniu takiej możliwości. Zmiana uposażonych wchodzi w życie po uzyskaniu przez Link4 Life informacji o tej zmianie. Zmiana uposażonych nie stanowi zmiany warunków umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający i ubezpieczony są zobowiązani do aktualizacji swoich danych osobowych w Link4 Life. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany do aktualizacji danych osobowych swoich uposażonych w Link4 Life. W przypadku opłacania składki poleceniem zapłaty, za pomocą karty kredytowej lub karty typu charge, ubezpieczający zobowiązany jest do aktualizacji danych niezbędnych do realizacji zleceń płatności.
3. Ubezpieczający może nie później niż na 30 dni przed rocznicą polisy zgłosić wniosek o dokonanie zmiany umowy ubezpieczenia, polegającej na rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie dodatkowe znajdujące się w ofercie Link4 Life.

Ważne jest, aby ubezpieczający i ubezpieczony na bieżąco aktualizowali u nas swoje dane adresowe i kontaktowe. Mają wtedy pewność, że zawsze będziemy mogli się z nimi skontaktować. Ubezpieczający powinien też pamiętać o aktualizacji danych związanych z płatnościami składki – a więc gdy zmieni bank lub kartę przy płatnościach kartą lub poleceniem zapłaty. Brak aktualnych informacji uniemożliwi nam pobranie należności za umowę ubezpieczenia i może spowodować jej wygaśnięcie.

Link4 Life

4. Ubezpieczający ma obowiązek przekazywać do Link4 Life wykazy imienne pracowników, za których przekazana jest składka, w terminach płatności składki. Dopuszcza się możliwość przekazywania z częstotliwością płatności składek jedynie:
 - 4.1. imiennych wykazów pracowników, którzy przystępują do ubezpieczenia wraz załączonymi kartami zgody;
 - 4.2. imiennych wykazów ubezpieczonych, którzy nie będą już objęci ubezpieczeniem w danym okresie składkowym.

§16

1. Warunki umowy ubezpieczenia mogą ulec zmianie w trakcie jej trwania jedynie za zgodą ubezpieczającego oraz dodatkowo ubezpiezonego, jeśli zmiany te miałyby naruszać prawa ubezpiezonego lub prawa uprawnionego.
2. Link4 Life obowiązane jest poinformować ubezpieczającego o zmianie warunków umowy ubezpieczenia wraz z określeniem wpływu zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa właściwego dla zawartej umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania ubezpieczonemu na piśmie informacji określonych w ust. 2, przy czym informacje te powinny być przekazane ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku nieprzekazania ubezpieczonemu powyższych informacji ubezpieczający ponosi wobec niego odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

Zasady ogólne oznaczają zasady regulowane kodeksem cywilnym.

Link4 Life

5. Na żądanie ubezpiezonego Link4 Life obowiązane jest udzielić mu informacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, a także informacji o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§17

1. Ubezpieczający, za zgodą ubezpieczonego, ma prawo przenieść w całości lub części prawa i obowiązki z tytułu umowy ubezpieczenia na osobę trzecią wyłącznie za pisemną zgodą Link4 Life. Z chwilą przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia w całości, osoba trzecia, na którą zostały one przeniesione, staje się ubezpieczającym.

Jeśli ubezpieczający z jakichś przyczyn nie może opłacać składki, może umówić się z inną osobą, że przejmie ona jego prawa i obowiązki. Taka zmiana wymaga jednak zawsze zgody ubezpieczonego.

Link4 Life

2. Link4 Life zobowiązany jest do informowania ubezpieczającego o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, nie rzadziej niż raz w roku, chyba że nie uległy one zmianie.

Pamiętaj! *Zawsze będziemy przekazywać ubezpieczającemu informacje o każdej zmianie wysokości przysługujących świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia.*

Link4 Life

3. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania ubezpieczonemu na piśmie informacji określonych w ust. 2, przy czym informacje te powinny być przekazane ubezpieczonemu niezwłocznie po przekazaniu ich ubezpieczającemu przez Link4 Life.
4. W przypadku nieprzekazania ubezpieczonemu powyższych informacji ubezpieczający ponosi wobec niego odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

Zasady ogólne oznaczają zasady regulowane kodeksem cywilnym.

Link4 Life**IX. SUMA UBEZPIECZENIA****§18**

1. Wysokość sum ubezpieczenia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia określona jest w polisie.
2. Wysokość sum ubezpieczenia jest stała w okresie ubezpieczenia.
3. W zakresie ubezpieczenia assistance medyczny sumy ubezpieczenia określone są w §34 OWU odrębnie dla każdego świadczenia.

X. SKŁADKA**§19**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę z góry za wszystkich ubezpieczonych, w terminach wymagalności składki i w pełnej wymaganej wysokości.
2. Składka jest opłacana regularnie (składka regularna) z częstotliwością miesięczną.
3. Wysokość składki za jednego ubezpieczonego jest stała przez cały okres ubezpieczenia.
4. Wysokość składki za jednego ubezpieczonego oraz częstotliwość jej opłaty, a także terminy jej wymagalności, określone są w polisie.
5. Wysokość składki za jednego ubezpieczonego ustalana jest przez Link4 Life na podstawie:
 - 5.1. zakresu ubezpieczenia, obowiązującej taryfy ubezpieczenia określonej według częstotliwości płatności składki i okresu, na który została zawarta umowa;
 - 5.2. wysokości sum ubezpieczenia;
 - 5.3. wybranego pakietu ubezpieczenia.
6. Składkę uznaje się za opłaconą z datą dokonania wpłaty przez ubezpieczającego.
7. Składka nie podlega indeksacji.

XI. UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

§20

1. Ubezpieczony jest wyłącznie uprawniony do wskazania uposażonych. Ubezpieczony wskazuje uposażonych w karcie zgody lub w innym oświadczeniu składanym w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia. Zmiana uposażonych odbywa się na zasadach określonych w §15 ust. 1 OWU.

Ubezpieczony wskazuje osoby, które mają otrzymać świadczenie w przypadku jego śmierci. W dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia może też zmienić uposażonych.

Link4 Life

2. Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wypłacane jest uposażonym wskazanym przez ubezpieczonego w częściach określonych przez ubezpieczonego.
3. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, niebędącego śmiercią ubezpieczonego, uprawnionym jest ubezpieczony.

§21

1. W przypadku gdy ubezpieczony wskazał kilku uposażonych, a niektórzy spośród nich zmarli przed śmiercią ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, wówczas przypadająca im część świadczenia zostaje rozdzielona pomiędzy pozostałych uposażonych proporcjonalnie do wielkości części określonych przez ubezpieczonego.
2. Jeżeli ubezpieczony nie wskazał uposażonego albo gdy wszyscy uposażeni zmarli przed śmiercią ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, wówczas uprawnionymi są członkowie rodziny ubezpieczonego według kolejności pierwszeństwa:
 - 2.1. małżonek;
 - 2.2. dzieci w równych częściach;
 - 2.3. rodzice w równych częściach;
 - 2.4. rodzeństwo w równych częściach;
 - 2.5. inni ustawowi spadkobiercy ubezpieczonego niewymienieni w pkt. 2.1-2.4 w częściach równych.
3. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci ubezpieczonego/ członka jego rodziny lub trwałego inwalidztwa wskutek несчастliwego wypadku ubezpieczonego/członka jego rodziny.

XII. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

§22

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia Link4 Life zobowiązany jest do wypłaty uprawnionemu świadczenia określonego w §5, zgodnie z wybranym pakietem określonym w §3 OWU.
2. Realizacja świadczeń z zakresu ubezpieczenia assistance medycznej odbywa się na zasadach określonych w rozdziale XIV OWU.

§23

1. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności z tytułu **śmierci ubezpieczonego**, która powstała bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
 - 1.1. samobójstwa w ciągu dwóch pierwszych lat od daty rozpoczęcia odpowiedzialności Link4 Life wobec danego ubezpieczonego na podstawie umowy ubezpieczenia;
 - 1.2. działań wojennych, wojskowych misji pokojowych, aktów terroryzmu, udziału ubezpieczonego w rozruchach społecznych lub zamieszkach o charakterze chuligańskim;
 - 1.3. świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w czynach przestępczych, z wyłączeniem obrony własnej;
 - 1.4. jakichkolwiek chorób leczonych lub rozpoznanych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
2. Uprawniony, zgłaszając roszczenie o wykonanie zobowiązania z tytułu śmierci ubezpieczonego, zobowiązany jest przekazać do Link4 Life:
 - 2.1. zgłoszenie roszczenia;
 - 2.2. akt zgonu ubezpieczonego;
 - 2.3. kartę zgonu lub inne dokumenty potwierdzające przyczynę zgonu ubezpieczonego;
 - 2.4. dokumenty potwierdzające tożsamość uprawnionego;
 - 2.5. inne dokumenty i informacje, których Link4 Life nie może uzyskać samodzielnie, działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie Link4 Life w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia – na żądanie Link4 Life. Link4 Life ma prawo zwrócić się do uprawnionego o złożenie innych dokumentów znajdujących się w posiadaniu uprawnionego wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia oceny zasadności roszczenia i wysokości świadczenia.

Pamiętaj! Im wcześniej uprawniony zgłosi roszczenie i dostarczy wszystkie wymagane dokumenty, tym szybciej zostanie mu wypłacone świadczenie.

Link4 Life

§24

1. Świadczenie z tytułu **śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub utraty przez ubezpieczonego jego członka rodziny w wyniku śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku**, wypłacane jest niezależnie od wypłaty świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego.
2. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub utraty przez ubezpieczonego członka rodziny w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku przysługuje, jeżeli istnieje z medycznego punktu widzenia związek przyczynowo-skutkowy między nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią ubezpieczonego lub członka jego rodziny.
3. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub utraty przez ubezpieczonego członka rodziny w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, która powstała bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
 - 3.1. próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własne życzenie, niezależnie od stanu poczytalności ubezpieczonego/członka rodziny;
 - 3.2. działań wojennych, wojskowych misji pokojowych, aktów terroryzmu, udziału ubezpieczonego/członka rodziny w rozruchach społecznych lub zamieszkach o charakterze chuligańskim;
 - 3.3. świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego/członka rodziny w czynach przestępczych, z wyłączeniem obrony własnej;
 - 3.4. umyślnego działania ubezpieczonego/członka rodziny;
 - 3.5. wypadku spowodowanego przez ubezpieczonego/członka rodziny będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 3.6. wypadku spowodowanego przez ubezpieczonego/członka rodziny, gdy prowadził on pojazd bez wymaganych uprawnień do prowadzenia danego pojazdu, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - 3.7. zaniechania niezwłocznego poddania się leczeniu, by złagodzić skutki wypadku;
 - 3.8. udziału w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze, takich jak: spadochroniarstwo, szybownictwo, lotnictwo, wspinaczka górską, nurkowanie, speleologia, sporty motorowodne, motorowe, wszelkie skoki i upadki z wysokości, wszelkiego rodzaju sporty walki, wszelkiego rodzaju wyścigi poza lekkoatletyką i pływaniami;
 - 3.9. wykonywania przez ubezpieczonego lub członka jego rodziny czynności zawodowych, takich jak: tresura zwierząt drapieżnych, kaskaderstwo, praca związana z ryzykiem oddziaływania substancji chemicznych, radioaktywnych, rakotwórczych, służba wojskowa, służby ratunkowe, pilotaż, praca personelu statków powietrznych, praca w charakterze strażaka, praca górnika lub inna praca wykonywana pod ziemią, w tunelu lub przemyśle wydobywczym, żegluga lub udział w połowach dalekomorskich, praca marynarza, elektryka wykonującego prace na wysokości lub z urządzeniami pod wysokim napięciem, zawodowe wykonywanie pracy nurka, praca ze środkami wybuchowymi lub z bronią, praca policjanta, ochroniarza, praca związana z ryzykiem wszelkiego rodzaju skoków lub upadków z wysokości, wszelkiego rodzaju loty (z wyjątkiem lotów licencjonowanymi liniami lotniczymi), a także zawodowe uprawianie sportu;
 - 3.10. wypadku lotniczego, jeżeli ubezpieczony/członek rodziny nie był pasażerem samolotu licencjonowanych linii lotniczych.
4. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności z tytułu śmierci ubezpieczonego/członka rodziny wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli śmierć nastąpiła po 180 dniach od daty nieszczęśliwego wypadku.
5. Z tytułu utraty przez ubezpieczonego małżonka w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku Link4 Life wypłaca świadczenie wyłącznie za jednego małżonka danego ubezpieczonego.

W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia wypłacamy danemu ubezpieczonemu świadczenie z tytułu utraty tylko jednego małżonka, którego śmierć nastąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Link4 Life

6. Uprawniony zgłaszając roszczenie o wykonanie zobowiązania z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub utraty przez ubezpieczonego członka rodziny w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, zobowiązany jest przekazać do Link4 Life:
 - 6.1. zgłoszenie roszczenia;
 - 6.2. akt zgonu ubezpieczonego/członka jego rodziny;
 - 6.3. kartę zgonu lub inne dokumenty potwierdzające przyczynę zgonu ubezpieczonego/członka jego rodziny;
 - 6.4. dokumenty potwierdzające tożsamość uprawnionego do świadczenia;
 - 6.5. dokumenty potwierdzające śmierć ubezpieczonego/członka rodziny wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 6.6. akt małżeństwa ubezpieczonego w przypadku utraty przez ubezpieczonego członka rodziny, którym był w dacie zdarzenia małżonek ubezpieczonego, w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 6.7. inne dokumenty i informacje, których Link4 Life nie może uzyskać samodzielnie, działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień

wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie Link4 Life w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia – na żądanie Link4 Life. Link4 Life ma prawo zwrócić się do uprawnionego o złożenie innych dokumentów znajdujących się w posiadaniu uprawnionego wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia oceny zasadności roszczenia i wysokości świadczenia.

Pamiętaj! Im wcześniej uprawniony zgłosi roszczenie i dostarczy wszystkie wymagane dokumenty, tym szybciej zostanie mu wypłacone świadczenie.

Link4 Life

§25

1. Prawo do świadczenia z tytułu **trwałego inwalidztwa ubezpieczonego lub członka jego rodziny wskutek nieszczęśliwego wypadku** przysługuje, o ile na podstawie dokumentów dostarczonych do Link4 Life z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałą inwalidztwem ubezpieczonego lub członka jego rodziny.
2. Trwałe inwalidztwo ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego – najpóźniej w 36. miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku. Zmiana stopnia trwałego inwalidztwa nie daje podstaw do zmiany wysokości świadczenia.
3. Link4 Life zastrzega sobie prawo poddania ubezpieczonego lub członka jego rodziny badaniu przez komisję lekarską, a także wysłania ubezpieczonego lub członka jego rodziny na obserwację kliniczną lub specjalistyczne badania lekarskie. Koszty związane z powołaniem komisji lekarskiej, przeprowadzenia badań lekarskich lub przebywania ubezpieczonego lub członka jego rodziny na obserwacji klinicznej pokrywa Link4 Life.
4. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności z tytułu trwałego inwalidztwa ubezpieczonego lub członka jego rodziny wskutek nieszczęśliwego wypadku, które powstało bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
 - 4.1. próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własne życzenie, niezależnie od stanu poczytalności ubezpieczonego/członka rodziny;
 - 4.2. działań wojennych, wojskowych misji pokojowych, aktów terroryzmu, udziału ubezpieczonego/członka rodziny w rozruchach społecznych lub zamieszkach o charakterze chuligańskim;
 - 4.3. świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego/członka rodziny w czynach przestępczych, z wyłączeniem obrony własnej;
 - 4.4. umyślnego działania ubezpieczonego/członka rodziny;
 - 4.5. wypadku spowodowanego przez ubezpieczonego/członka rodziny będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - 4.6. wypadku spowodowanego przez ubezpieczonego/członka rodziny, gdy prowadził on pojazd bez wymaganych uprawnień do prowadzenia danego pojazdu, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - 4.7. zaniechania niezwłocznego poddania się leczeniu, by złagodzić skutki wypadku;
 - 4.8. udziału w zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze, takich jak: spadochroniarstwo, szybownictwo, lotniarstwo, wspinaczka górską, nurkowanie, speleologia, sporty motorowodne, motorowe, wszelkie skoki i upadki z wysokości, wszelkiego rodzaju sporty walki, wszelkiego rodzaju wyścigi poza lekkoatletyką i pływaniem;
 - 4.9. wykonywania przez ubezpieczonego lub członka jego rodziny czynności zawodowych, takich jak: tresura zwierząt drapieżnych, kaskaderstwo, praca związana z ryzykiem oddziaływania substancji chemicznych, radioaktywnych, rakotwórczych, służba wojskowa, służby ratunkowe, pilotaż, praca personelu statków powietrznych, praca w charakterze strażaka, praca górnika lub inna praca wykonywana pod ziemią, w tunelu lub przemyśle wydobywczym, żegluga lub udział w połowach dalekomorskich, praca marynarza, elektryka wykonującego prace na wysokości lub z urządzeniami pod wysokim napięciem, zawodowe wykonywanie pracy nurka, praca ze środkami wybuchowymi lub z bronią, praca policjanta, ochroniarza, praca związana z ryzykiem wszelkiego rodzaju skoków lub upadków z wysokości, wszelkiego rodzaju loty (z wyjątkiem lotów licencjonowanymi liniami lotniczymi), a także zawodowe uprawianie sportu;
 - 4.10. wypadku lotniczego, jeżeli ubezpieczony/członek rodziny nie był pasażerem samolotu licencjonowanych linii lotniczych.
5. Prawo do świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku nie przysługuje ubezpieczonemu, jeżeli:
 - 5.1 trwale inwalidztwo ubezpieczonego/członka rodziny zostało spowodowane jakąkolwiek chorobą;
 - 5.2 ubezpieczony/członek rodziny w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku zmarł w ciągu 7 dni od daty jego zaistnienia.
6. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, ubezpieczony/członek rodziny jest zobowiązany starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zleconemu przez lekarza leczeniu. Link4 Life ma prawo odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć, jeśli ubezpieczony/członek rodziny umyślnie nie wykonał niniejszych obowiązków, a także w przypadku gdy ubezpieczony/członek rodziny nie zapewnił dostępu do wszelkich informacji dotyczących nieszczęśliwego wypadku i leczenia z tym związanego.
7. Wypłacone świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa danego ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia nie mogą przekroczyć łącznie 200 % sumy ubezpieczenia za trwałe inwalidztwo ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
8. Wypłacenie świadczenia w wysokości co najmniej 100 % sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku na skutek jednego zdarzenia, powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności wobec danego ubezpieczonego z tytułu trwałego inwalidztwa ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Jeśli w okresie ubezpieczenia ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku, który skutkował wypłatą co najmniej 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, to wygasa nasza odpowiedzialność wobec danego ubezpieczonego z tytułu trwałego inwalidztwa ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Link4 Life

9. Wypłacenie świadczeń w wysokości 200% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, w związku z zajściem kilku zdarzeń, powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności wobec danego ubezpieczonego z tytułu trwałego inwalidztwa ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Jeśli w okresie ubezpieczenia ubezpieczony doznał kilku nieszczęśliwych wypadków, w wyniku których otrzymał kilka razy świadczenie, to ograniczamy ich łączną wysokość do 200% sumy ubezpieczenia za trwale inwalidztwo ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku. Od tego momentu wygasa także nasza odpowiedzialność wobec danego ubezpieczonego z tytułu trwałego inwalidztwa ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Link4 Life

10. Wypłacone świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym był w dacie zdarzenia małżonek danego ubezpieczonego, w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia nie mogą przekroczyć łącznie 200% sumy ubezpieczenia za trwale inwalidztwo wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym był w dacie zdarzenia małżonek ubezpieczonego.
11. Wypłacenie świadczenia w wysokości co najmniej 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym w dacie zdarzenia był małżonek ubezpieczonego, na skutek jednego zdarzenia, powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności wobec danego ubezpieczonego z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym był w dacie zdarzenia małżonek ubezpieczonego.

Jeśli w okresie ubezpieczenia małżonek ubezpieczonego doznał nieszczęśliwego wypadku, który skutkował wypłatą co najmniej 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym w dacie zdarzenia był małżonek, to wygasa nasza odpowiedzialność wobec danego ubezpieczonego z tytułu tego ryzyka.

Link4 Life

12. Wypłacenie świadczeń w wysokości 200% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym w dacie zdarzenia był małżonek ubezpieczonego, w związku z zajściem kilku zdarzeń, powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności wobec danego ubezpieczonego z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny ubezpieczonego, którym w dacie zdarzenia był małżonek.

Jeśli w okresie ubezpieczenia małżonek ubezpieczonego doznał kilku nieszczęśliwych wypadków, w wyniku których otrzymał kilka razy świadczenie, to ograniczamy ich łączną wysokość do 200% sumy ubezpieczenia za trwale inwalidztwo wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny ubezpieczonego, którym w dacie zdarzenia był małżonek ubezpieczonego. Od tego momentu wygasa także nasza odpowiedzialność wobec danego ubezpieczonego z tytułu tego ryzyka.

Link4 Life

13. Wypłacone świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym w dacie zdarzenia było dane dziecko ubezpieczonego, w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia nie mogą przekroczyć łącznie 200% sumy ubezpieczenia za trwale inwalidztwo wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny ubezpieczonego, którym w dacie zdarzenia było dziecko ubezpieczonego.
14. Wypłacenie świadczenia w wysokości co najmniej 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym w dacie zdarzenia było dziecko ubezpieczonego, na skutek jednego zdarzenia, powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności Link4 Life z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny ubezpieczonego, którym w dacie zdarzenia było dane dziecko ubezpieczonego.

Jeśli w okresie ubezpieczenia dziecko ubezpieczonego doznało nieszczęśliwego wypadku, który skutkował wypłatą co najmniej 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym w dacie zdarzenia było dziecko, to wygasa nasza odpowiedzialność z tytułu tego ryzyka wobec dziecka, które uległo wypadkowi.

Link4 Life

15. Wypłacenie świadczeń w wysokości 200% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny, którym w dacie zdarzenia było dziecko ubezpieczonego, w związku z zajściem kilku zdarzeń, powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności Link4 Life z tytułu trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny ubezpieczonego, którym w dacie zdarzenia było dane dziecko ubezpieczonego.

Jeśli w okresie ubezpieczenia dziecko ubezpieczonego doznało kilku nieszczęśliwych wypadków, w wyniku których ubezpieczony otrzymał kilka razy świadczenie, to ograniczamy ich łączną wysokość do 200% sumy ubezpieczenia za trwałe inwalidztwo wskutek nieszczęśliwego wypadku członka rodziny ubezpieczonego, którym w dacie zdarzenia było dziecko ubezpieczonego. Od tego momentu wygasa także nasza odpowiedzialność z tytułu tego ryzyka wobec dziecka, które uległo wypadkowi.

Link4 Life

16. Z tytułu trwałego inwalidztwa małżonka ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku Link4 Life wypłaca świadczenie wyłącznie za jednego małżonka danego ubezpieczonego.

W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia wypłacamy danemu ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa małżonka ubezpieczonego, wskutek nieszczęśliwego wypadku, tylko za jednego małżonka ubezpieczonego, którego trwałe inwalidztwo nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

Link4 Life

17. Jeśli ubezpieczony jest uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu całkowitego trwałego inwalidztwa oraz częściowego trwałego inwalidztwa ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego, Link4 Life wypłaca większą z kwot.
18. Uprawniony zgłaszając roszczenie z tytułu trwałego inwalidztwa ubezpieczonego lub członka rodziny wskutek nieszczęśliwego wypadku, zobowiązany jest dostarczyć do Link4 Life:
- 18.1. zgłoszenie roszczenia;
 - 18.2. dokumentację medyczną potwierdzającą wystąpienie trwałego inwalidztwa u ubezpieczonego/członka rodziny wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 18.3. dokumenty potwierdzające tożsamość uprawnionego do świadczenia;
 - 18.4. akt urodzenia dziecka w przypadku trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku dziecka ubezpieczonego;
 - 18.5. akt małżeństwa ubezpieczonego w przypadku trwałego inwalidztwa wskutek nieszczęśliwego wypadku małżonka ubezpieczonego;
 - 18.6. inne dokumenty i informacje, których Link4 Life nie może uzyskać samodzielnie, działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie Link4 Life w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia – na żądanie Link4 Life. Link4 Life ma prawo zwrócić się do uprawnionego o złożenie innych dokumentów znajdujących się w posiadaniu uprawnionego wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia oceny zasadności roszczenia i wysokości świadczenia.

Pamiętaj! *Im wcześniej zgłosisz roszczenie i dostarczysz wszystkie wymagane dokumenty, tym szybciej będziemy mogli wypłacić należne Ci świadczenie.*

Link4 Life

§26

Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia o wykonanie zobowiązania z tytułu umowy ubezpieczenia Link4 Life:

- a) potwierdza uprawnionemu fakt przyjęcia zgłoszenia;
- b) w terminie 7 dni od daty zgłoszenia informuje o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli żyje i nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie;
- c) informuje uprawnionego, jakie dokumenty niezbędne są do ustalenia wysokości świadczenia i zasadności jego wypłaty;
- d) rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia.

Niezwłocznie po zgłoszeniu roszczenia rozpoczniemy proces umożliwiający wypłatę świadczenia osobom uprawnionym.

Link4 Life

§27

1. Link4 Life dokonuje wypłaty świadczenia w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

Dotrzymujemy określonych w tym paragrafie terminów, a świadczenia wypłacamy w jak najkrótszym czasie. Pamiętaj, że czas realizacji świadczenia jest uzależniony od tego, kiedy otrzymamy od uprawnionych wszelkie informacje niezbędne do wypłaty świadczenia.

Link4 Life

2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 Life albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, wówczas Link4 Life pisemnie powiadamia uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub części jego roszczeń, a decyzja o przysługującym świadczeniu lub o odmowie uznania roszczenia jest podejmowana najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy należytej zachowanej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Link4 Life wypłaci w terminie wskazanym w ust. 1.

§28

Jeżeli świadczenie nie przysługuje w całości lub części, Link4 Life poinformuje o tym pisemnie uprawnionego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

§29

Link4 Life udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 Life lub wysokości świadczeń. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta świadczeniowe oraz wydawanie kopii i odpisów z dokumentów świadczeniowych przez te osoby odbywa się na ich wniosek i na ich koszt.

Pamiętaj! Zawsze ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony mogą zapoznać się z dokumentami, które miały wpływ na ustalenie prawa do świadczenia i na jego wysokość.

Link4 Life

XIII. INNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI LINK4 LIFE

§30

1. Stwierdzona przez Link4 Life niezgodność stanu faktycznego z informacjami podanymi przez ubezpieczającego, jego przedstawiciela lub ubezpieczonego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, karcie zgody lub innych oświadczeniach złożonych przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub przystąpieniem ubezpieczonego do ubezpieczenia zawierających odpowiedzi na pytania Link4 Life uprawnia Link4 Life do odmowy wypłaty świadczenia z tytułu niniejszej umowy, jeżeli zdarzenie objęte umową ubezpieczenia nastąpiło w ciągu trzech pierwszych lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a wobec ubezpieczonego w ciągu trzech pierwszych lat od daty rozpoczęcia odpowiedzialności Link4 Life wobec danego ubezpieczonego, o ile zatajone lub nieprawdziwe informacje pozostawały w adekwatnym związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia. Jeżeli do zatajenia lub podania nieprawdziwych informacji doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte umową ubezpieczenia jest skutkiem tych zatajonych lub nieprawdziwych informacji. Powyższe postanowienia należy interpretować zgodnie z brzmieniem przepisów art. 815 k.c. w zw. z art. 834 k.c.

Zgodnie z przywołanymi w powyższym paragrafie przepisami kodeksu cywilnego zarówno ubezpieczający jak i ubezpieczony mają obowiązek podać nam, zgodnie z prawdą, wszystkie informacje, które w naszej ocenie są niezbędne do oceny ryzyka. Jeżeli nie wywiążesz się z tego obowiązku, będziemy musieli odmówić wypłaty świadczenia.

Link4 Life

2. Odpowiedzialność Link4 Life z tytułu utraty przez ubezpieczonego małżonka w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz z tytułu zdarzenia polegającego na trwałym inwalidztwie małżonka ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wygasa w rocznicę polisy w roku kalendarzowym, w którym małżonek kończy 65. rok życia.
3. Odpowiedzialność Link4 Life z tytułu utraty przez ubezpieczonego dziecka w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz z tytułu zdarzenia polegającego na trwałym inwalidztwie dziecka ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wygasa w rocznicę polisy w roku kalendarzowym, w którym dziecko kończy 18. rok życia.
4. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przez ubezpieczonego dziecka w wyniku jego śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz z tytułu zdarzenia polegającego na trwałym inwalidztwie dziecka ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku do ukończenia przez dziecko 1. roku życia.

XIV. ASSISTANCE MEDYCZNY

§31

Ileokroć w rozdziale XIV OWU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- a) uprawniony – ubezpieczonego, a w przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest w pakiecie rodzinnym, o którym mowa w §2 pkt. b) OWU: ubezpieczonego i odpowiednio członka rodziny zdefiniowanego w §2 pkt. u) – w);
- b) hospitalizacja – trwający powyżej jednego dnia pobyt uprawnionego w szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała, wyłącznie gdy nie można leczenia prowadzić w warunkach ambulatoryjnych. W rozumieniu OWU okres pobytu w szpitalu rozpoczyna się w dniu przyjęcia do szpitala, a kończy się w dniu wypisania uprawnionego ze szpitala;

- c) szpital – działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, zakład opieki lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską całodobowej opieki medycznej, leczenie w warunkach stałych i w specjalnie do tych celów przygotowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania badań diagnostycznych i wykonywania zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu OWU za szpital nie uważa się ośrodka opieki społecznej, hospicjum, ośrodka dla psychicznie chorych, ośrodka leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, leków i innych, ośrodka sanatoryjnego, szpitala sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, a także jakiegokolwiek ośrodka rehabilitacyjnego, rekonwalescencyjnego, czy też szpitala uzdrowskiego lub rehabilitacyjnego;

Zwróć szczególną uwagę na definicję szpitala. Nie każdy pobyt w zakładzie opieki zdrowotnej będzie równoznaczny z hospitalizacją.

Link4 Life

- d) dziecko – dziecko własne lub przysposobione uprawnionego, będące w dniu zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia w wieku do końca 20. roku życia; definicja powyższa ma zastosowanie w pkt. k) niniejszego paragrafu oraz w §34 ust. 1 pkt. 1.6;
- e) małżonek – osobę, z którą uprawniony w dniu zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia pozostaje w związku małżeńskim; definicja powyższa ma zastosowanie w pkt. k) niniejszego paragrafu;
- f) osoba niesamodzielną – osobę, która w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zamieszkuje z uprawnionym, i która z powodów zdrowotnych lub ze względu na podeszły wiek nie jest zdolna do samodzielnego wykonywania czynności życia codziennego i wymaga stałej opieki;
- g) urodzenie martwego dziecka – urodzenie się dziecka martwego, które zostało zarejestrowane w urzędzie stanu cywilnego, w którego akcie urodzenia uprawniony wymieniony jest jako rodzic tego dziecka;
- h) sprzęt rehabilitacyjny – drobny sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnier ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;
- i) choroba – stwierdzona przez lekarza nieprawidłowa reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju;
- j) choroba przewlekła – stan chorobowy, którego pierwsze objawy lub rozpoznanie miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia, i które nawróciły, trwały nadal lub zaostryły się w okresie ubezpieczenia;
- k) trudna sytuacja losowa – jedna z następujących sytuacji w życiu uprawnionego:
 - zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka,
 - zgon małżonka,
 - choroba uprawnionego, choroba małżonka lub dziecka;
- l) lekarz prowadzący – osobę wykonującą zawód lekarza na podstawie uprawnień udzielonych przez właściwe organy upoważnione do ich wydawania, pod której opieką znajduje się uprawniony;
- l) lekarz Link4 Life – lekarz-konsultant podmiotu, który w imieniu i na zlecenie Link4 Life organizuje świadczenia assistance;
- m) zdarzenie ubezpieczeniowe – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia polegające na:
 - doznaniu przez uprawnionego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku;
 - wystąpieniu choroby u uprawnionego, z wyłączeniem chorób przewlekłych;
 - pogorszeniu się stanu zdrowia uprawnionego w wyniku zajścia trudnej sytuacji losowej.

§ 32

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance medyczny jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance określonych w §34 OWU, świadczonych w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Link4 Life udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku:
 - 2.1. w pakiecie indywidualnym – zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego zdrowia ubezpieczonego;
 - 2.2. w pakiecie rodzinnym – zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego zdrowia ubezpieczonego lub zdrowia członka rodziny ubezpieczonego.

§ 33

1. Odpowiedzialność Link4 Life polega na spełnieniu jednego lub kilku spośród świadczeń assistance wymienionych w §34 OWU.
2. Link4 Life organizuje świadczenia assistance jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 Life lub przez siebie wyznaczone.
3. Świadczenie Link4 Life nie polega na zapłacie, z zastrzeżeniem §35 ust. 4 OWU. Link4 Life pokrywa koszty organizowanych przez siebie świadczeń, jeżeli co innego nie wynika z opisu danego świadczenia, do wysokości sum ubezpieczenia określonych odrębnie dla każdego świadczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia assistance medyczny udzielana jest przez Link4 Life jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 34

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na:
 - doznaniu przez uprawnionego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku lub
 - wystąpieniu choroby u uprawnionego, z wyłączeniem chorób przewlekłych,
Link4 Life na wniosek uprawnionego organizuje i pokrywa koszty – do wysokości sum ubezpieczenia określonych w opisie poszczególnych świadczeń – następujących świadczeń:

- 1.1. **Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza** – w sytuacji, gdy uprawniony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, wymaga leżenia, Link4 Life zorganizuje i pokryje koszty – do łącznej kwoty 200 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – dostarczenia uprawnionemu leków zapisanych przez lekarza. Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków; koszty zakupu leków pokrywa uprawniony. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.
- 1.2. **Transport medyczny** – w sytuacji, gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego stan zdrowia uprawnionego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, Link4 Life organizuje i pokrywa koszty jednego w okresie pomiędzy kolejnymi rocznicami polisy transportu medycznego do kwoty 2000 złotych:
- a) z miejsca zachorowania do odpowiedniej placówki medycznej, wskazanej przez lekarza prowadzącego, w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego pobytu uprawnionego w placówce medycznej. Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego
 - albo
 - b) z placówki medycznej do miejsca zamieszkania w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony przebywał w placówce medycznej,
 - albo
 - c) transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej w przypadku gdy placówka, w której przebywa uprawniony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy uprawniony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia.
- Koszty transportu nie są pokrywane, jeżeli jest on wykonywany za pośrednictwem pogotowia ratunkowego na koszt powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz Link4 Life.
- 1.3. **Organizacja procesu rehabilitacyjnego – wizyty terapeuty w domu lub w przychodni** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Link4 Life zapewni:
- a) zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – wizyt fizyoterapeuty w miejscu pobytu uprawnionego
 - albo
 - b) zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – transportu uprawnionego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej.
- 1.4. **Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Link4 Life zapewni podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Ponadto Link4 Life zapewni:
- a) zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu uprawnionego
 - oraz
 - b) pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.
- Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego nie są pokrywane przez Link4 Life, jeżeli są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie sprzętu rehabilitacyjnego.
- 1.5. **Wizyta pielęgniarki po hospitalizacji** – w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony był hospitalizowany, Link4 Life zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – pomocy pielęgniarskiej i domowej po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza Link4 Life uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu pobytu uprawnionego.
- 1.6. **Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi** – w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony jest hospitalizowany, Link4 Life zapewni zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego:
- a) przewozu dzieci/osób niesamodzielnymi w towarzystwie osoby wybranej przez Link4 Life do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
 - b) przejazdu osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania uprawnionego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
- Link4 Life świadczy powyższe usługi wymienione w ppkt. a) i b) po uzyskaniu przez lekarza Link4 Life informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki.
- W przypadku gdy Link4 Life nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez uprawnionego pod wskazanym przez uprawnionego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ppkt. a) i b), Link4 Life:
- c) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania uprawnionego do wysokości 500 złotych. Jeżeli po wyczerpaniu tego limitu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 Life dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

Świadczenia, o których mowa w ppkt. a), b) i c), są realizowane na wniosek uprawnionego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania uprawnionego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.

2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na pogorszeniu się stanu zdrowia uprawnionego w wyniku zajścia trudnej sytuacji losowej Link4 Life zapewnia:
 - 2.1. **Pomoc psychologa** – tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów – do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego – wizyt uprawnionego u psychologa. Link4 Life na wniosek uprawnionego zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.
3. Link4 Life zapewnia uprawnionemu dostęp do Infolinii Medycznej oraz Infolinii Baby Assistance:
 - 3.1. **Infolinia Medyczna** – w ramach tej infolinii Link4 Life umożliwia telefoniczną rozmowę z lekarzem Link4 Life, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli uprawnionemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto Link4 Life udostępnia informacje:
 - o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia właściwych w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
 - o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.,
 - o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
 - o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
 - o dietach, zdrowym żywieniu.Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z lekarzem Link4 Life nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił, lub wobec Link4 Life.
 - 3.2. **Infolinia Baby Assistance** – w ramach tej infolinii Link4 Life umożliwia dostęp do informacji o:
 - objawach ciąży,
 - badaniach prenatalnych,
 - wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu,
 - szkołach rodzenia,
 - pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
 - karmieniu noworodka,
 - obowiązkowych szczepieniach dzieci,
 - pielęgnacji noworodka.

Jeśli jako uprawniony chcesz skorzystać z Infolinii Medycznej lub Infolinii Baby Assistance, zadzwoń pod numer (22) 444 44 44.

Link4 Life

4. Świadczenia z tytułu ubezpieczenia assistance medyczny realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. O celowości organizacji i pokrycia kosztów świadczeń wymienionych w ust. 1 i 2 powyżej decyduje lekarz Link4 Life.
6. Jeżeli koszt świadczenia organizowanego przez Link4 Life zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu przekroczy limit kosztów określony w opisie danego świadczenia, może być ono zrealizowane przez Link4 Life, o ile uprawniony lub jego przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę i zobowiąże się do pokrycia różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez Link4 Life limitem.

§35

1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia assistance medyczny uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązany jest niezwłocznie, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 Life i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w OWU, a w szczególności:
 - 1.1. imię i nazwisko uprawnionego;
 - 1.2. adres zamieszkania;
 - 1.3. numer polisy lub określenie, kto jest ubezpieczającym;
 - 1.4. opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
 - 1.5. numer telefonu, pod którym Link4 Life może skontaktować się z uprawnionym lub jego przedstawicielem;
 - 1.6. wszelkie inne informacje niezbędne Link4 Life w celu udzielenia świadczenia assistance.

2. Ponadto uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest:
 - 2.1. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 Life do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4 Life;
 - 2.2. okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych uprawnionego z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 Life;
 - 2.3. w przypadku korzystania ze świadczeń assistance organizowanych przez Link4 Life uprawniony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 Life wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia uprawnionego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4 Life;
 - 2.4. udzielić przedstawicielowi Link4 Life wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance;
 - 2.5. dostarczyć – na wniosek Link4 Life – wskazane dokumenty, do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur;
 - 2.6. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia.
3. Link4 Life, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu nie wypełnia obowiązków wskazanych w ustępach powyższych.

Skontaktuj się z nami telefonicznie niezwłocznie po zdarzeniu. Nasz numer telefonu (22) 444 44 44 jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W każdej chwili jesteśmy gotowi do udzielenia Ci pomocy. Musisz tylko zawiadomić nas, że jej potrzebujesz.

Link4 Life

4. W wyjątkowych sytuacjach, gdy na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej uprawniony nie mógł skontaktować się z Link4 Life i w związku z tym sam pokrył koszty świadczeń, o których mowa w §34 ust. 1 OWU, Link4 Life może zwrócić uprawnionemu w całości bądź częściowo poniesione przez niego koszty, pod warunkiem zgłoszenia się do Link4 Life najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczeń i przedstawienia wskazanych przez Link4 Life dokumentów. Zwrot kosztów będzie następował po zaakceptowaniu przez Link4 Life. Link4 Life zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów w takiej wysokości jaką poniosłoby w przypadku organizowania świadczeń we własnym zakresie.
5. Przy udzielaniu pomocy lub spełnianiu świadczeń assistance Link4 Life ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4 Life.

§36

1. Z odpowiedzialności Link4 Life z tytułu ubezpieczenia assistance medycznej wyłączone są zdarzenia lub koszty powstałe z tytułu lub w następstwie:
 - 1.1. leczenia sanatoryjnego, zabiegów ze wskazań estetycznych, helioterapii;
 - 1.2. epidemii, skażeń i katastrof naturalnych, wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru;
 - 1.3. pozostawania uprawnionego pod wpływem alkoholu;
 - 1.4. chorób psychicznych;
 - 1.5. zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez uprawnionego czynu wypełniającego ustawowo znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 1.6. uprawiania następujących niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej: alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, lotnictwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowodne, szybownictwo, wyścigi samochodowe i motocyklowe;
 - 1.7. działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
 - 1.8. poddania się przez uprawnionego leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że przeprowadzenie go było zalecone przez lekarza;
 - 1.9. próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 1.10. Zespołu Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS).
2. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia assistance medycznej i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów:
 - 2.1. poniesionych bez porozumienia z Link4 Life, nawet jeżeli zdarzenia, z którymi są związane, są objęte zakresem ochrony i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych OWU, z zastrzeżeniem §35 ust. 4 OWU;
 - 2.2. dotyczących szkód w mieniu lub na osobie oraz szkód w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem świadczeń assistance; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawcy szkody na zasadach ogólnych.
3. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie wykonania świadczenia assistance z powodu zadziałania siły wyższej, pod której pojęciem rozumie się: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru lub sabotażu, katastrofę nuklearną, działanie radioaktywne, trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awarię urządzeń telekomunikacyjnych, a także za opóźnienia w realizacji świadczeń zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Link4 Life, mogących powodować brak dyspozycyjności usługodawców realizujących dane świadczenia.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§37

1. Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 Life ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zawsze masz prawo zwrócić się do nas z zapytaniem czy wątpliwościami dotyczącymi naszego działania w Twojej sprawie. Możesz do nas zadzwonić pod numer (22) 444 44 44 lub wystąpić do nas pisemnie. Zawsze jesteśmy gotowi udzielić Ci wszelkich niezbędnych wyjaśnień.

Link4 Life

2. Skargi i zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Jeśli rozpatrzenie skargi lub zażalenia nie jest możliwe w tym terminie, Link4 Life rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.

Zależy nam na Twojej satysfakcji z naszych usług. Dlatego też w możliwie najkrótszym terminie udzielimy Ci odpowiedzi na złożoną skargę lub zażalenie. Zawsze możesz do nas zadzwonić pod numer (22) 444 44 44, aby dowiedzieć się, na jakim etapie jest załatwiana przez Ciebie sprawa. Od każdego z naszych konsultantów uzyskasz informację dotyczącą zaawansowania prac i wszystkie inne ważne dla Ciebie informacje. Współdziałając z nami, w istotny sposób przyspieszysz załatwienie swojej sprawy.

Link4 Life

§38

1. Z wyłączeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i kart zgody oraz oświadczeń wymaganych przez przepisy prawa w formie pisemnej lub szczególnej pod rygorem nieważności, wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 Life lub w piśmie przesłanym na adres Link4 Life listem poleconym lub drogą elektroniczną, pod warunkiem potwierdzenia przez Link4 Life odebrania wiadomości. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4life.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

Pamiętaj! W naszej firmie masz kilka form komunikacji z nami – telefon, mail (o ile potwierdzimy otrzymanie od Ciebie wiadomości mailem) lub list polecony. Wszystkie jednakowo ważne i skuteczne. Rozmowy telefoniczne z konsultantem nagrywamy i nagrania te archiwizujemy.
Pamiętaj! Wszystkie informacje związane z polisą możesz zawsze uzyskać lub potwierdzić przez telefon – (22) 444 44 44. Zapraszamy!

Link4 Life

2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 Life w związku z umową ubezpieczenia dokonywane są telefonicznie lub przesyłane odpowiednio ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 Life mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile strony tak postanowią.
3. Link4 Life powinno zostać poinformowane o zmianie adresu ubezpieczającego, ubezpieczonego i uprawnionego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, że pisma kierowane na posiadany przez Link4 Life adres ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego uznaje się za skutecznie doręczone.

Pamiętaj! Zawiadom nas niezwłocznie o zmianie adresu lub numeru telefonu, abyśmy mogli informować Cię o wszelkich ważnych dla Ciebie sprawach związanych z zawartą z nami umową.
Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie adresu, przesyłka wysłana przez nas na stary adres będzie uznana za doręczoną.

Link4 Life

4. Link4 Life powinno zostać poinformowane o zmianach danych niezbędnych do realizacji płatności poleceniem zapłaty, kartą kredytową, kartą typu charge (zmiana nr rachunku bankowego, zmiana banku czy też zmiana numeru karty). Niedopełnienie tego obowiązku uniemożliwi pobranie składki, co może spowodować rozwiązanie umowy ubezpieczenia z powodu nieopłacenia składki.

Pamiętaj! Jeśli jako ubezpieczający zmienisz numer rachunku bankowego zgłoszony do nas, aby wpłacać składki poleceniem zapłaty, czy też zmienisz bank lub numer karty, z której pobierane są składki z tytułu umowy ubezpieczenia, zawiadom nas o zmianie, abyśmy mogli nadal skutecznie pobierać wymagane składki i aby Twoja umowa mogła dalej trwać, dając Ci pełną ochronę ubezpieczeniową.

Link4 Life

5. Wzór podpisu ubezpieczonego składany jest na karcie zgody. Wszystkie później składane podpisy powinny być zgodne z wzorem podpisu z karty zgody. Link4 Life nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe po stronie ubezpieczonego lub uprawnionego, jeżeli złożony podpis nie jest zgodny z wzorem podpisu przekazanym uprzednio Link4 Life.

Zapamiętaj swój wzór złożonego podpisu! To z nim będzie porównywany Twój podpis składany na wszelkich wnioskach i dokumentach.

Link4 Life

6. Wszelkie dokumenty, których przekazanie Link4 Life jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Zagraniczne dokumenty dowodowe muszą być uwierzytelnione zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w razie ich braku – przez polską placówkę dyplomatyczną.

§39

1. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 Life zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty uchwałą Zarządu Link4 Life, udostępniony w serwisie internetowym Link4 Life (www.link4life.pl).

§40

1. Opodatkowanie świadczeń Link4 Life z tytułu umowy ubezpieczenia uregulowane jest w przepisach prawa podatkowego, w szczególności w przepisach dotyczących podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych.
2. W przypadku gdy Link4 Life w związku z wykonaniem któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pobrać i odprowadzić jakiegokolwiek kwoty, w tym w szczególności kwoty na poczet zobowiązań podatkowych osób uprawnionych, kwoty pobrane i odprowadzone przez Link4 Life pomniejszają kwoty stosownych wypłat płatnych przez Link4 Life na podstawie umowy ubezpieczenia.

§41

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 Life uchwałą nr 34/2008 z dnia 28 października 2008 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia „Jak zabezpieczyć siebie i swoich pracowników – grupowe pakietowe ubezpieczenie na życie i od następstw nieszczęśliwych wypadków” zawieranych od dnia 3 listopada 2008 r.

Link4 Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna:

Adam Horosz
Wiceprezes Zarządu Link4 Life



Agnieszka Patoleta
Członek Zarządu Link4 Life

