

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W RUCHU ZAGRANICZNYM ZIELONA KARTA



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

I.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

I.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

I.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4(www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia za szkody powstałe w związku z ruchem tego samochodu na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumencie ubezpieczenia – Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego Zielona Karta, zwanym dalej Zieloną Kartą.

3.2. Link4 odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego w związku z ruchem samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i w dokumentach ubezpieczeniowych oraz zgodnie z przepisami prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową samochodu osobowe i osobowo-ciężarowe o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, pod warunkiem że są one aktualnie ubezpieczone w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§5

Kierujący samochodem wskazany w dokumencie ubezpieczenia w czasie pobytu za granicą obowiązany jest posiadać Zieloną Kartę wystawioną przez Link4 i okazywać ją na każde żądanie organów kontrolnych.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek ubezpieczającego na rzecz właściciela lub użytkownika samochodu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że samochód ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu;
- 8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu oraz jego dokumentów rejestracyjnych;
- 8.3. dotyczących sposobu użytkowania samochodu;
- 8.4. dotyczących wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

§9

Informacje podane przez ubezpieczającego dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz wnioskowanego okresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia oraz w Zielonej Karcie, przy czym:

9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

- 9.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 9.1.2. Link4 dokona zmian wnieszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę.

9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

9.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

§10

W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w §9 Link4 wystawi duplikaty dokumentów na okres zgodny z okresem, na który zawarta została umowa ubezpieczeniowa, pod warunkiem że:

- 10.1. ubezpieczający lub osoba przez niego upoważniona złoży pisemny wniosek uzasadniający wydanie duplikatów dokumentów;
- 10.2. do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało więcej niż 15 dni;
- 10.3. ubezpieczający uiścić opłatę manipulacyjną za wystawione duplikaty dokumentów ubezpieczeniowych.

§11

Składka z tytułu ubezpieczenia Zielona Karta jest naliczana:

11.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

11.2. za wskazany przez ubezpieczającego i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.

11.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej, określonym w dokumencie ubezpieczenia.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe, w tym niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
- 14.2. opłaceniu całości składki;
- 14.3. przekroczeniu przez samochód wskazany w dokumencie ubezpieczenia granicy kraju, na terytorium którego Zielona Karta jest ważna.

§15

Link4 ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli składka nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się z chwilą przekroczenia powrotnego przez kierującego ubezpieczonym samochodem granicy państwa, na terytorium którego Zielona Karta była ważna, lub w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. wyrejestrowaniem samochodu;
- 16.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między właścicielem samochodu a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.4. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy; ubezpieczający może odstąpić od umowy wyłącznie w przypadku, gdy zawarła ona była na okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- 16.5. wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 11.3.

§17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY**§18**

W razie zaistnienia zdarzenia w ubezpieczonym samochodzie ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego samochodu powinien:

- 18.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy medycznej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie;
- 18.2. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 18.3. niezwłocznie powiadomić policję, w przypadkach gdy:
 - 18.3.1. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub powodującego poważne szkody w mieniu;
 - 18.3.2. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo;
- 18.4. starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
- 18.5. udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Link4, łącznie z podaniem danych dotyczących umowy ubezpieczenia zawartej z Link4;
- 18.6. w przypadku kolizji z innym pojazdem:
 - 18.6.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu ubezpieczenia OC, w tym przede wszystkim jego numer oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;
 - 18.6.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także, w miarę możliwości, pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;
- 18.7. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i ułatwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
- 18.8. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, telefonicznie powiadomić Link4 o zaistnieniu szkody oraz dostarczyć w terminie i w sposób określony przez Link4 dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkody.

§19

Właściciel lub kierujący samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia nie może bez zgody Link4 podejmować zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie.

§20

W przypadku wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem przeciwko właścicielowi lub kierującemu samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, są oni obowiązani do niezwłocznego powiadomienia Link4 o tym fakcie. Na żądanie Link4 są oni również zobowiązani do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Link4.

§21

Link4 nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego właściciela lub kierującego samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Link4.

§22

Jeżeli przeciwko właścicielowi lub kierującemu samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia wszczęte zostało postępowanie karne lub karno-administracyjne, to są oni obowiązani niezwłocznie powiadomić Link4 o tym fakcie, przy czym z zakresu odpowiedzialności Link4 wyłączone są:

- 22.1. koszty ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko właścicielowi lub kierującemu;
- 22.2. koszty kar pieniężnych, grzywnien, nawiązek, a także jakichkolwiek innych płatności nałożonych na właściciela lub kierującego.

V. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§23

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

- 23.1. potwierdza ubezpieczonemu i występującemu z roszczeniem fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 23.2. informuje ubezpieczonego i występującego z roszczeniem o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania lub świadczenia;
- 23.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.

§24

- 24.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.
- 24.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia występującego z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jego roszczeń.
- 24.3. W przypadkach określonych w §24.2 Link4 podejmuje decyzję o wypłacie odszkodowania lub o odmowie uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporna część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§25

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§26

- 26.1. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub wnoszącemu roszczenie informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.
- 26.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z tych dokumentów odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§27

Z zastrzeżeniem §28 Link4 ustala i wypłaca odszkodowanie z tytułu szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczenia Zielona Karta Link4:

- 27.1. w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie;
- 27.2. w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjne dla odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów, określone w art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).

§28

Jeżeli zarówno poszkodowany, jak i sprawca szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – właściciel lub kierujący samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, to dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do których zobowiązane jest Link4, będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.

§29

Link4 nie odpowiada za skutki nieokazania przez właściciela lub kierującego samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia dokumentów ubezpieczenia, a w szczególności Zielonej Karty, na żądanie organów kontrolnych podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.

VI. ROSZCZENIA ZWROTNE

§30

- Link4 przysługuje uprawnienie dochodzenia od sprawcy szkody – właściciela lub kierującego ubezpieczonym samochodem – zwrotu kosztów wypłaconego odszkodowania oraz innych kosztów poniesionych przy likwidacji szkody, jeżeli właściciel lub kierujący:
- 30.1. wyrządził szkodę umyślnie lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - 30.2. wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 30.3. nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania samochodem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ściganie przestępcy;
 - 30.4. posługiwał się sfałszowanymi dokumentami Link4;
 - 30.5. w innych przypadkach określonych prawem kraju zdarzenia.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§31

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§32

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§33

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§34

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§37

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.
Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu

