

## REGULAMIN PRYZNAWANIA ZNIŻEK W LINK4 TU S.A.

### 1. Postanowienia ogólne

1) Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów Link4, zwanych dalej Ubezpieczającymi, ze Zniżek i Ofert specjalnych przygotowywanych przez Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w celu uatrakcyjnienia oferty Link4.

2) Zniżki i Oferty Specjalne, przygotowywane przez Link4 mogą polegać na obniżeniu o określony procent ceny danego produktu lub usługi Link4 oraz umożliwieniu Ubezpieczającym skorzystania ze specjalnie przygotowanych przez Link4 we współpracy z firmami współpracującymi zniżek na produkty lub usługi Firm trzecich.

### 2. Definicje

Następujące terminy i sformułowania pisane w Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im poniżej:

<b>Firma</b>	firma współpracująca z Link4 na zasadach i warunkach określonych w odrębnej umowie i jej załącznikach, umożliwiającą Ubezpieczającym skorzystanie ze specjalnie przygotowanej, we współpracy z Link4, Oferty Specjalnej na produkty lub usługi;
<b>Zniżki, Oferty Specjalne</b>	Specjalne zniżki na: <ul style="list-style-type: none"><li>• produkt lub usługę Link4,</li><li>• produkt lub usługę Firmy</li></ul> oferowane wszystkim Ubezpieczającym. Ubezpieczający nabywa prawo do skorzystania z Ofert Specjalnych i/lub Zniżek po Zawarcie Umowy z Link4;
<b>Link4</b>	Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452;
<b>Katalog Informacyjny</b>	informacja o Ofertach Specjalnych i Zniżkach na produkty lub usługi Link4 i/lub na produkty lub usługi Firm, oferowane Klientom Link4, przesyłana Ubezpieczającym łącznie z Polisą, a także dostępna na stronie internetowej <a href="http://www.link4.pl">www.link4.pl</a> i w siedzibie Link4;
<b>Polisa</b>	dokument potwierdzający zawarcie Umowy, w tym w szczególności okres na jaki została zawarta Umowa, jej przedmiot, zakres i strony;
<b>Certyfikat polisy OC</b>	dokument potwierdzający zawarcie przez klienta umowy ubezpieczenia w zakresie obejmującym obowiązkowe ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Link4;
<b>Regulamin</b>	niniejszy regulamin określający zasady i warunki korzystania przez Ubezpieczających ze Zniżek i Ofert Specjalnych przygotowywanych przez Link4;

<b>Załącznik</b>	integralna część niniejszego Regulaminu określająca wysokość i zasady przyznawania Zniżki Specjalnej
<b>Umowa</b>	umowa ubezpieczenia pojazdu mechanicznego w zakresie obejmującym: OC lub OC i AC zawarta przez Ubezpieczającego z Link4;
<b>Ubezpieczający</b>	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została wskazana w treści polisy dotyczącej właściwej Umowy jako właściciel lub współwłaściciel ubezpieczonego samochodu lub jego główny (jedyne) użytkownik (w sytuacji, gdy właścicielem samochodu jest bank lub inna osoba prawna), bezpośrednio nie wykorzystująca tego samochodu do celów zarobkowych
<b>Złożenie Wniosku Ubezpieczeniowego</b>	złożenie przez Ubezpieczającego telefonicznie lub za pośrednictwem serwisu internetowego <a href="http://www.link4.pl">www.link4.pl</a> wniosku o Zawarcie Umowy Ubezpieczenia, określającego zakres umowy, jej przedmiot, okres ochrony oraz inne dane, niezbędne w ocenie Link4 do zawarcia i prawidłowego wykonywania umowy ubezpieczenia, będący podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia;
<b>Zawarcie Umowy Ubezpieczenia</b>	akceptacja warunków umowy ubezpieczenia w zakresie określonym we wniosku ubezpieczeniowym, wyrażone poprzez odebranie przez Ubezpieczającego dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia i jej zakres oraz opłacenie składki lub jej pierwszej raty, w zależności od wybranego przez Ubezpieczonego sposobu płatności

### 3. Prawo do skorzystania ze Zniżek i Ofert Specjalnych

Prawo do skorzystania ze Zniżek i Ofert Specjalnych przysługuje każdemu Ubezpieczającemu, który spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie i jego Załącznikach.

### 4. Zniżki, Oferty Specjalne

1) Ubezpieczający jest uprawniony do skorzystania, na zasadach określonych w Regulaminie, ze Zniżek/Ofert Specjalnych oferowanych przez Link4 lub Firmę.

2) Ubezpieczający nabywa prawo do skorzystania ze Zniżek/Ofert Specjalnych z chwilą zawarcia Umowy z Link4, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Prawo do skorzystania ze Zniżek/Ofert Specjalnych wygasa z chwilą zakończenia okresu ochrony, wskazanego przez Ubezpieczającego w trakcie Złożenia Wniosku i potwierdzonego w Polisie.

3) Rodzaj i wysokość Zniżek/Ofert Specjalnych oferowanych przez Link4 oraz poszczególne Firmy wyszczególnione są w Załącznikach do niniejszego Regulaminu oraz w Katalogu, dostarczonym łącznie z Polisą oraz dostępnym na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl) i w siedzibie Link4.

### 5. Katalog Informacyjny

1) Przy przygotowywaniu Katalogu, doborze ofert i ich opisie Link4 kieruje się możliwie największą troską o pełną satysfakcję Klienta. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za jakość i stopień użyteczności wybranych ofert.

2) Ubezpieczający otrzymuje, łącznie z Polisą, Katalog informacyjny o przysługujących mu Zniżkach/Ofertach Specjalnych, oferowanych przez Link4 oraz poszczególne Firmy.

3) Ubezpieczający ma prawo do skorzystania ze wszystkich Zniżek/Ofert Specjalnych, wyszczególnionych w Katalogu informacyjnym wielokrotnie w trakcie trwania Umowy, chyba że w Katalogu wyraźnie zaznaczono, że prawo do skorzystania z określonej Zniżki/Oferty Specjalnej jest jednorazowe.

4) Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczającego ze Zniżki/Oferty Specjalnej oferowanej przez Firmę, jest okazanie przez Ubezpieczającego ważnego Certyfikatu OC lub Polisy w momencie dokonywania płatności w punkcie sprzedaży/przedstawicielstwie Firmy, chyba że w Katalogu informacyjnym lub w odpowiednim Załączniku do niniejszego Regulaminu zostanie wyraźnie określony inny tryb potwierdzania uprawnień do Zniżki.

## 6. Firmy

1) Każda Firma współpracująca z Link4 umożliwi Ubezpieczającym skorzystanie ze Zniżki/Oferty Specjalnej określonej w Katalogu informacyjnym jako oferta danej Firmy.

2) Ubezpieczający może zrealizować swoje prawo do Zniżki/Oferty Specjalnej w każdym punkcie sprzedaży/przedstawicielstwie tej Firmy, która – zgodnie z informacją zamieszczoną w Katalogu informacyjnym – jest oferentem danej Zniżki/Oferty Specjalnej.

3) W przypadku wyłączenia danego punktu sprzedaży/przedstawicielstwa Firmy, informacja o wyłączeniu zostanie zamieszczona w stosownym Załączniku do Regulaminu.

4) Każda z Firm jest odpowiedzialna wobec Ubezpieczającego za należyte wykonanie zobowiązania określonego w Katalogu informacyjnym jako Zniżka/Oferta Specjalna danej Firmy.

## 7. Promocje czasowe

1) Dla podniesienia atrakcyjności oferty Link4 ma prawo ogłaszania promocji lub akcji na okres przejściowy, dla których wprowadza się stronę trzecią jako czasowego partnera na okres trwania promocji. O oddzielnych przepisach takiej akcji Link4 poinformuje Ubezpieczających na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl) lub w bezpośredniej korespondencji. Dla promocji na okres przejściowy Link4 ma prawo ustalać przepisy odbiegające od ogólnych, ale nie mogą one naruszać interesu Ubezpieczających.

2) Dla zagwarantowania najatrakcyjniejszej formy oferty Link4 oraz zapewnienia obsługi klientów na jak najwyższym poziomie, Link4 może włączyć inne podmioty w charakterze Firm. O włączeniu Firmy Link4 poinformuje Ubezpieczających w Katalogu informacyjnym, na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl) i/lub w korespondencji bezpośredniej.

## 8. Postępowanie reklamacyjne

1) Wszelkie reklamacje dotyczące Zniżek/Ofert Specjalnych, a w szczególności reklamacje

dotyczące nie wywiązania się lub nienależytego wywiązania się Firmy z realizacji Zniżki/Oferty Specjalnej, należy zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym, pocztą kurierską lub osobiście na adres: Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – Oferta Specjalna”, chyba że w stosownym załączniku do Regulaminu oraz w Katalogu informacyjnym określono inny tryb zgłaszania reklamacji.

2) Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje zgłoszone po terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym nie będą rozpatrywane.

3) Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Reklamującego, jak również opis i powód reklamacji.

4) Reklamacje będą rozpatrywane przez Link4 w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Link4 Reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie, listem poleconym wysłanym najpóźniej następnego dnia po rozpatrzeniu reklamacji.

## 9. Postanowienia końcowe

1) Skorzystanie przez Ubezpieczającego ze Zniżki/Oferty Specjalnej oznacza jego zgodę na warunki oferty, określone niniejszym Regulaminem.

2) Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Link4, oraz na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

3) Link4 zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadomianiu o tym Ubezpieczających za pośrednictwem strony internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl) lub w korespondencji bezpośredniej.

4) Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu. W zakresie określenia wysokości należnych Ubezpieczającemu Zniżek/Ofert Specjalnych dokumentem wiążącym są dodatkowo załączniki do Regulaminu oraz Katalog informacyjny.

5) Ubezpieczający, zawierając Umowę ubezpieczenia, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów związanych z realizacją określonych w niniejszym Regulaminie Zniżek/Ofert Specjalnych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz dla celów ubezpieczeniowych w zakresie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1151 z późn. zm.). Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każdy Ubezpieczający ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz Ustawą o działalności ubezpieczeniowej.

6) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

7) Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Ubezpieczającego ze Zniżek/Ofert Specjalnych, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Link4.

**Warszawa, 13.04.2006**