

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „Gwarancja najniższej ceny”.
- 1.2. Organizatorem promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu osobom, zawierającym z Link4 umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) lub umowę OC łącznie z umową ubezpieczenia „Auto Casco i Kradzieży” (AC) specjalnej Nagrody w wysokości różnicy pomiędzy składką zapłaconą w Link4, a tańszą ofertą innego zakładu ubezpieczeń, o ile oferta ta będzie tożsama pod względem zakresu ochrony ubezpieczeniowej. Nagroda jest przyznawana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## **2. DEFINICJE**

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Link4 - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452.
- 2.2. Bank BPH – Bank BPH Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Al. Pokoju 1, 31-548 Kraków, wpisany do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010260, NIP 675 000 03 84, o wpłaconym kapitale zakładowym w wysokości 383.339.555,00 zł.
- 2.3. Promocja - promocja „Gwarancja najniższej ceny” organizowana przez Link4i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „Gwarancja najniższej ceny” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.5. Uczestnik –z uwzględnieniem postanowień pkt. 3, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne ustawy przyznają zdolność prawną zawierająca z Link4 umowę ubezpieczenia OC lub umowę ubezpieczenia OC i AC łącznie. Dla określenia statusu Uczestnika nie ma znaczenia, czy obok tych umów Uczestnik zawiera inne umowy ubezpieczenia znajdujące się w standardowej ofercie produktowej Link4, np. w ramach zamkniętych pakietów oferowanych przez Link4.
- 2.6. Oferta - oferta zawarcia umowy ubezpieczenia OC lub OC łącznie z AC, przygotowana w trakcie trwania Promocji przez Link4 na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Link4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia, jednakże ostateczna wysokość Składki należnej Link4 z tytułu zawarcia Umowy jest ustalana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu zawarcia Umowy. Oferta zostaje przygotowana zgodnie z ofertą produktową Link4.

- 2.7. Umowa - zawarta z Link4 na podstawie Oferty umowa ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia OC i AC łącznie. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy. Dla uniknięcia wątpliwości, za Umowę nie będą uważane inne produkty ubezpieczeniowe oferowane przez Link4 lub inne produkty dostępne w pakietach łącznie z umowami ubezpieczenia OC i AC.
- 2.8. Składka – składka należna Link4 z tytułu zawarcia Umowy, oraz jeżeli dalsze zapisy Regulaminu tak stanowią – innych produktów ubezpieczeniowych, do której zapłaty zobowiązany jest Uczestnik. Składka może być rozkładana na raty. Dla określenia uprawnienia do wzięcia udziału w Promocji istotna jest wysokość Składki rocznej. Wysokość składki ustalana jest po uwzględnieniu wszystkich korekt jakie zgodnie ze stosowanymi przez Link4 taryfami mogą wpływać na jej wysokość, w szczególności po uwzględnieniu zniżki z tytułu bezszkodowej jazdy lub zniżki z tytułu zawarcia umowy przez Internet (składka do zapłaty).
- 2.9. Konsultant - operator Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta Link4 lub jednego z punktów sprzedaży Link4, upoważniony przez Link4 m.in. do przygotowywania Ofert, składania i przyjmowania oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2.10. Porównywana Oferta - przez Porównywaną Ofertę rozumie się wyłącznie ofertę dotyczącą zawarcia przez Uczestnika jako ubezpieczającego umowy ubezpieczenia pojazdu mechanicznego na warunkach w zakresie identycznym do warunków i zakresu Umowy i obejmującym ubezpieczenie OC lub OC i AC, dotyczącą tego samego samochodu, którego dotyczy Umowa, przy czym przy dokonywaniu oceny, czy warunki i zakres danej oferty są identyczne w stosunku do Umowy bierze się pod uwagę jedynie parametry wskazane w pkt. 3.6 poniżej. W szczególności na ocenę nie wpływa fakt, że do ubezpieczenia OC lub OC i AC dołączone zostały inne umowy ubezpieczenia, takie jak np. ubezpieczenie NNW lub assistance. Porównywana Oferta musi być wydana przez ubezpieczyciela uprawnionego do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Porównywana Oferta musi zawierać dokładne informacje na temat przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczającego, harmonogramu płatności składki oraz zakresu ubezpieczenia, a także wysokości zniżek/zwyżek udzielonych za przebieg ubezpieczenia. Porównywana Oferta musi być sporządzona w oparciu o takie same dane, jakie zostały podane podczas tworzenia Oferty przez Link4 i jakie stanowiły podstawę zawarcia Umowy.
- 2.11. Nagroda – świadczenie pieniężne przyznawane przez Link4 Uczestnikom z tytułu udziału w Promocji pod warunkiem spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

### **3. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE I OTRZYMANIA NAGRODY**

W Promocji bierze udział Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. w okresie trwania Promocji skontaktuje się z Link4 w celu uzyskania Oferty i po podaniu niezbędnych danych otrzyma ofertę zawarcia Umowy. Przez kontakt z Link4 w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się:
- 3.2. w okresie trwania Promocji za pośrednictwem serwisu internetowego BPH Uczestnik został przekierowany do platformy sprzedażowej Link4 i:

- 3.2.1. korzystając z udostępnionego na tej platformie sprzedażowej Link4 narzędzia dokonał wyliczenia Oferty, lub
  - 3.2.2. korzystając z udostępnionego na tej platformie sprzedażowej Link4 narzędzia zamówił rozmowę telefoniczną z konsultantem Link4 i podczas tej rozmowy dokonał wyliczenia Oferty, lub
  - 3.2.3. zadzwonił na podany na platformie sprzedażowej Link4 numer telefonu i w rozmowie z konsultantem Link4 dokonał wyliczenia Oferty, lub
- 3.3. na dzień sporządzenia Oferty nie posiada obowiązującej umowy ubezpieczenia komunikacyjnego (OC lub AC) zawartej z Link4, w której jest ubezpieczającym, chyba że umowa ta dotyczy innego samochodu niż Oferta;
- 3.4. po otrzymaniu Oferty ale przed zakończeniem Promocji Uczestnik zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy z Link4;
- 3.5. Opłaci należną Link4 z tytułu zawarcia Umowy Składkę lub jej pierwszą ratę. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest zapłata Składki lub jej pierwszej raty w terminie uzgodnionym przez strony Umowy i wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Zapłata po wskazanym terminie jest równoznaczna z niespełnieniem warunków wzięcia udziału w Promocji.
- 3.6. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy przedstawi Link4 Porównywaną Ofertę (decyduje data stempla pocztowego), w której proponowana przez inny zakład ubezpieczeń wysokość składki z tytułu oferowanej umowy ubezpieczenia (lub oferowanych umów ubezpieczenia) jest niższa niż Składka zapłacona przez Uczestnika z tytułu zawarcia Umowy, przy spełnieniu wszystkich warunków Porównywanej Oferty, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Porównywana Oferta musi zostać przedstawiona na piśmie i być wystawiona bezpośrednio przez zakład ubezpieczeń lub agenta ubezpieczeniowego uprawnionego do wystawienia takiej oferty.
- 3.7. Po otrzymaniu Porównywanej Oferty Link4 potwierdzi identyczność Porównywanej Oferty z Umową. Przy ustalaniu identyczności będą brane pod uwagę następujące czynniki:
- 3.7.1. w odniesieniu do warunków zawarcia ubezpieczenia OC ocenie co do identyczności z warunkami zawarcia Umowy podlega:
    - 3.7.1.1 ilość rat na jakie została rozłożona składka i forma płatności (gotówka, karta kredytowa),
    - 3.7.1.2 wysokość zniżek/zwyżek przyznanych z tytułu przebiegu ubezpieczenia,
    - 3.7.1.3 sposób użytkowania samochodu (prywatny, zarobkowy)
    - 3.7.1.4 informacja, czy samochód użytkuje osoba, która nie ukończyła 24 roku życia lub posiada prawo jazdy krócej niż 1 rok
  - 3.7.2. W odniesieniu do warunków zawarcia i zakresu ubezpieczenia AC ocenie co do identyczności z warunkami zawarcia i zakresem Umowy podlega:
    - 3.7.2.1 wysokość sumy ubezpieczenia,
    - 3.7.2.2 rodzaj sumy ubezpieczenia (określenie, czy suma ubezpieczenia jest sumą stałą czy zmienną),

- 3.7.2.3 zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 3.7.2.4 ubezpieczenie szkód polegających na kradzieży samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego,
  - 3.7.2.5 ubezpieczenie szkód polegających na częściowym uszkodzeniu lub całkowitym zniszczeniu samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego,
  - 3.7.2.6 wysokość udziału własnego w każdej ze szkód wymienionych w pkt. 3.6.2.4 i 3.6.2.5 powyżej
  - 3.7.2.7 redukcja sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowanie,
  - 3.7.2.8 sposób wyliczania wysokości odszkodowania,
  - 3.7.2.9 zastosowanie i wysokość potrącania z należnego odszkodowania amortyzacji części,
  - 3.7.2.10 ilość rat na jakie została rozłożona składka i forma płatności (gotówka, karta kredytowa),
  - 3.7.2.11 wysokość zniżek/zwyżek przyznanych z tytułu przebiegu ubezpieczenia,
  - 3.7.2.12 sposób użytkowania samochodu (prywatny, zarobkowy)
  - 3.7.2.13 informacja, czy samochód użytkuje osoba, która nie ukończyła 24 roku życia lub posiada prawo jazdy krócej niż 1 rok.
  - 3.7.2.14 zastosowanie i wysokość franszyzy redukcyjnej lub integralnej,
- 3.7.3. Przy porównywaniu wysokości składek nie uwzględnia się zniżek marketingowych i innych promocji cenowych, które mogą mieć wpływ na wysokość składki.
- 3.8. Link4 potwierdzi w terminie maksymalnie 14 dni od otrzymania Porównywanej Oferty, iż zostały spełnione warunki Promocji i Uczestnikowi przysługuje prawo do Nagrody. Potwierdzenie zostanie dokonane drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty e-mail, przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Uczestnika przy tworzeniu Oferty. 5-krotna nieudana próba kontaktu telefonicznego lub nie potwierdzenie we wskazanym sposobie wiadomości e-mail będzie jednoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Promocji.

#### **4. NAGRODA**

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, jest uprawniony do uzyskania, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Nagrody w postaci świadczenia pieniężnego odpowiadającego różnicy pomiędzy wysokością zapłaconej Link4 Składki, a składką zaproponowaną przez inny zakład ubezpieczeń (lub działającego w jego imieniu pośrednika), za identyczne ubezpieczenie, potwierdzoną w Porównywanej Ofercie.
- 4.2. Świadczenie pieniężne stanowiące Nagrodę zostanie przekazane Uczestnikowi na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie 14 dni od potwierdzenia przez Link4 spełnienia warunków Promocji, zgodnie z postanowieniami pkt 3.7.
- 4.3. Uczestnik ma prawo do otrzymania Nagrody, o ile spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w Konkursie.

## **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, należy zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym, pocztą kurierską lub osobiście na adres: Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja –Gwarancja najniższej ceny”.
- 5.2. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia. Reklamacje zgłoszone po terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym nie będą rozpatrywane. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres reklamującego, jak również opis i powód reklamacji.
- 5.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Link4 w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Link4 reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie, listem zwykłym lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. Konkurs trwa od 15.07.2011r. do 31.08.2011r.
- 6.2. Przystąpienie Uczestnika do Konkursu (poprzez zawarcie Umowy i odebranie Nagrody) oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 6.3. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.ubezpieczeniabph.pl](http://www.ubezpieczeniabph.pl).
- 6.4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 6.5. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Link4, o ile takie akcje promocyjne są okresowe i regulowane odrębnym regulaminem
- 6.6. Link4 ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie bezzwłocznie do wiedzy Uczestników w serwisie internetowym [www.ubezpieczeniabph.pl](http://www.ubezpieczeniabph.pl). Jakikolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
- 6.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa
- 6.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
- 6.9. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie w dniu 12.07.2011 roku i wchodzi w życie z dniem 15.07.2011 roku.