

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych	str. 2
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy 24	str. 3
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym	str. 5
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Informacja Prawna 24	str. 9
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW	str. 11
Aneks do ogólnych warunków ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków NNW; NNW Dzieci	str. 15
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco i Kradzieży AC/Kr 24	str. 19
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyby 24	str. 25
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Smart Casco	str. 29
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kraj Pomoc 24	str. 33
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Europa Pomoc 24	str. 37
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Ruchu Zagranicznym Zielona Karta	str. 41
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dom Pomoc 24	str. 45
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kluczyki Plus	str. 49
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Od Kradzieży	str. 53

INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH



Zasady zawierania umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zostały określone w Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwaną dalej Ustawą.

Tekst prawny Ustawy może wydawać się skomplikowany, dlatego dla Twojej wygody przygotowaliśmy niniejsze opracowanie, zawierające wyjaśnienie najważniejszych jej zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia obowiązkowego Twojego pojazdu. Dodatkowo na naszej stronie internetowej (www.link4.pl) możesz znaleźć wyciąg z Ustawy wraz z komentarzami oraz, dla porównania, pełny tekst Ustawy. Pamiętaj jednak, że w przypadku szkody zastosowanie mają wyłącznie zapisy Ustawy.

Jako akt powszechnie obowiązującego prawa, Ustawa może ulegać zmianom wprowadzanym przez ustawodawcę, dlatego też najbardziej aktualny tekst Ustawy znajdziesz we właściwych Dziennikach Ustaw. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) jest ubezpieczeniem obowiązkowym i do jej zawarcia zobowiązany jest każdy posiadacz pojazdu mechanicznego. OC ma za zadanie chronić Cię przed finansowymi skutkami ewentualnych szkód wyrządzonych przez Ciebie innym uczestnikom ruchu drogowego, na przykład w wyniku stłuczki, potrącenia czy wypadku, nie tylko na terenie Polski, ale również w krajach Unii Europejskiej, Chorwacji, Szwajcarii i Norwegii. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona sumą gwarancyjną ustaloną w art. 36 Ustawy. Regułą jest, iż umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ostatecznym terminem na jej zawarcie jest dzień rejestracji Twojego pojazdu. Pamiętaj, że niezawarcie w ustawowym terminie umowy ubezpieczenia OC narazi Cię na karę finansową, którą może nałożyć Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (art. 88 Ustawy). Zawierając umowę OC w Link4, dla Twojego komfortu, otrzymasz oprócz polisy specjalny certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC, będący dla policji wystarczającym potwierdzeniem posiadania ubezpieczenia OC. Nie musisz więc wozić całej polisy – wystarczy certyfikat Link4.

Ustawodawca w trosce o bezpieczeństwo poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych nakazuje ubezpieczycielowi automatycznie odnowienie ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy w przypadku, gdy ubezpieczający nie powiadomi dotychczasowego zakładu ubezpieczeń o chęci rezygnacji z ubezpieczenia. Jeżeli nie chcesz, aby Twoje ubezpieczenie było kontynuowane u tego samego ubezpieczyciela, pamiętaj, iż musisz złożyć stosowne oświadczenie na piśmie, najpóźniej na jeden dzień przed upływem ważności Twojej polisy (art. 28 ust. 1 Ustawy). W przeciwnym wypadku z mocy Ustawy zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczenia OC na kolejny rok, a Ty będziesz zobowiązany do zapłaty składki, nawet jeśli zawarłeś umowę OC z innym towarzystwem ubezpieczeń.

Sprzedając swój samochód przekazujesz wraz z nim również swoje ubezpieczenie OC i to osoba, która kupiła od Ciebie pojazd ma prawo zdecydować czy będzie korzystała z Twojej polisy OC do końca jej ważności, czy też wypowiedzieć dotychczasową umowę i zawrzeć nową umowę ubezpieczenia OC. Decyzję o ewentualnym wypowiedzeniu Twojej umowy nowy właściciel musi przekazać ubezpieczycielowi w ciągu 30 dni od dnia zakupu – mówi o tym art. 31 Ustawy. Jeśli w tym czasie zakład ubezpieczeń nie otrzyma wypowiedzenia od nowego właściciela, będzie to oznaczało, że do końca ważności Twojej polisy OC będzie on z niej korzystał, a Ty nie otrzymasz zwrotu składki.

Pamiętaj, że jeśli sprzedajesz swój samochód, to na Tobie ciąży obowiązek przekazania nowemu właścicielowi Twojej polisy ubezpieczenia OC, a także powiadomienia ubezpieczyciela o tym fakcie

oraz przekazania danych nowego właściciela Twojego pojazdu – masz na to 30 dni od dnia sprzedaży (art. 32 ust. 1 Ustawy). Mając polisę OC w Link4 wystarczy, że w takiej sytuacji przekazesz nabywcy certyfikat ubezpieczenia OC oraz zadzwonisz do nas pod numer (22) 444 44 44 lub wypełnisz odpowiedni formularz na naszej stronie internetowej (www.link4.pl). Dużym ułatwieniem będzie też przesłanie do nas kopii umowy kupna-sprzedaży.

Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana tylko w kilku ściśle określonych przypadkach. Należą do nich sytuacje opisane w art. 33 Ustawy, m.in. gdy upłynął czas, na który umowa została zawarta, gdy wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą i zupełną utratę (np. w wyniku zezłomowania). Twoja umowa ubezpieczenia OC może ulec rozwiązaniu także wtedy, gdy nowy właściciel w ciągu 30 dni od dnia zakupu wypowiedzi Twoją dotychczasową umowę ubezpieczenia OC.

W przypadku, gdy Twoja umowa ubezpieczenia OC ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta, albo w sytuacji gdy np. wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą lub całkowitą utratę, zwrócimy Ci składkę za każdy pełny miesiąc niewykorzystanego okresu ubezpieczenia – tj. czas, w którym nie będziemy udzielać Ci ochrony, przy czym jeżeli przez część danego miesiąca takiej ochrony Ci udzielaliśmy, zgodnie z Ustawą potraktujemy cały miesiąc za wykorzystany. Zwrot składki może nastąpić także w innych sytuacjach, wymienionych w art. 41 ust. 1 Ustawy, np. jeśli sprzedasz swój pojazd, a nowy właściciel w ciągu 30 dni od daty zakupu wypowiedzi Twoją umowę ubezpieczenia OC. Pamiętaj jednak, że zwrot składki nie będzie Ci przysługiwał jeżeli będziemy musieli wypłacić odszkodowanie za szkodę spowodowaną przed dniem rozwiązania umowy.

Dodatkowo, dla większego komfortu i bezpieczeństwa, zawierając umowę ubezpieczenia OC w Link4 otrzymasz bezpłatnie dwa ubezpieczenia: ubezpieczenie Program Pomocy 24, będące gwarancją udzielenia przez Link4 pomocy w razie wypadku Tobie oraz poszkodowanemu i ubezpieczenie Informacja Prawna 24 w ramach którego udzielimy Ci informacji w razie problemów natury prawnej, które mogą pojawić się w trakcie użytkowania Twojego pojazdu. Szczegółowy zakres ochrony tych dwóch produktów ubezpieczeniowych znajdziesz w dalszej części niniejszego zbioru Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Link4.

Powyżej przedstawiliśmy kilka najważniejszych informacji o ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Jednakże, jak wspominaliśmy na wstępie, jest to tylko nasz komentarz do wybranych przepisów Ustawy. Wiele przydatnych informacji znajdziesz też na naszej stronie internetowej www.link4.pl.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PROGRAM POMOCY 24



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz posiadacza polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Link4, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

1.4. Umowa ubezpieczenia Program Pomocy 24 zawierana jest bez dodatkowej składki z każdym ubezpieczonym w Link4 w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanego dalej OC, i obejmuje swoim zakresem udzielenie pomocy ubezpieczonemu w razie wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Umowa ubezpieczenia Programu Pomocy 24 zawierana jest na rzecz ubezpiezonego, równocześnie z umową ubezpieczenia OC w Link4, na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem umowy ubezpieczenia OC w Link4.

§4

Ubezpieczający może w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy odstąpić od umowy ubezpieczenia Programu Pomocy 24.

§5

Program Pomocy 24 jest ubezpieczeniem obejmującym organizację i świadczenie pomocy ubezpieczonemu na miejscu wypadku, rozumianego jako kolizja ubezpiezonego pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami, wywrócenie się pojazdu, pożar pojazdu wywołany inną przyczyną niż awaria, zatonięcie pojazdu, akty wandalizmu oraz włamania powodujące unieruchomienie pojazdu.

§6

W ramach Programu Pomocy 24 Link4 zorganizuje i pokryje koszty pomocy technicznej udzielonej ubezpieczonemu na miejscu wypadku w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, obejmującej jedno z następujących świadczeń na poniższych zasadach:

6.1. naprawa ubezpiezonego samochodu na miejscu zdarzenia, unieruchomionego wskutek wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów, do wysokości równoważności 200 złotych, naprawy polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na drodze – w miejscu, w którym pojazd znajduje się w związku z wypadkiem i w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania unieruchomionego samochodu do warsztatu. Możliwość dokonania naprawy na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4;

6.2. holowanie ubezpiezonego samochodu do najbliższego warsztatu, w przypadku unieruchomienia samochodu wskutek wypadku w sposób uniemożliwiający jego naprawę na miejscu zdarzenia – to jest potwierdzenie przez przedstawiciela Link4 konieczność zorganizowania i pokrycia, do wysokości równoważności 350 złotych, kosztów holowania unieruchomionego samochodu;

6.2.1. do najbliższego, wybranego przez Link4, warsztatu mogącego dokonać jego naprawy;

6.2.2. na wybrany przez Link4 parking, a następnie do najbliższego, wybranego przez Link4, warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu – w przypadku, gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu wybranego przez Link4 i z tego względu nie jest możliwe odholowanie pojazdu bezpośrednio do warsztatu.

§7

Zakres Programu Pomocy 24 obejmuje również udzielenie ubezpieczonemu pomocy informacyjnej w razie zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypadku, awarii lub kradzieży ubezpiezonego samochodu, obejmującej:

7.1. bezpłatne udzielenie ubezpieczonemu:

7.1.1. informacji o warsztatach – to jest telefoniczne poinformowanie o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,

7.1.2. informacji o pomocy drogowej w razie awarii – to jest telefoniczne poinformowanie o adresach i telefonach pomocy drogowej na lokalnym terenie lub na żądanie i koszt ubezpiezonego, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,

7.1.3. informacji o rezerwacji pojazdu zastępczego – to jest telefoniczne poinformowanie o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność ubezpiezonego;

7.2. bezpłatne przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie ubezpiezonego wskazanej przez niego osobie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

III. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§8

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Programu Pomocy 24, ubezpieczony kierowca lub pasażer powinien:

8.1. podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia;

8.2. niezwłocznie, z miejsca zdarzenia, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, należnej z zakresu świadczeń Programu Pomocy 24, tj.:

8.2.1. nazwisko i adres właściciela samochodu lub numer rejestracyjny ubezpiezonego samochodu,

8.2.2. dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym ubezpieczyciel może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,

8.2.3. opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Program Pomocy 24 i rodzaj potrzebnej pomocy;

8.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;

8.4. przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpiezonego samochodu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu.

§9

9.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Link4, nawet jeśli mieszczą się one w zakresie Programu Pomocy 24 określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a zdarzenia których dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową Link4.

9.2. Link4 nie zwraca kosztów poniesionych bezpośrednio przez ubezpieczonego, kierowcę lub pasażera pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia w związku z niezależnym od Link4 organizowaniem pomocy, również w przypadku, gdy zgłoszenie zdarzenia do Link4 nie było możliwe.

9.3. Przy świadczeniu usług Program Pomocy 24 Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

9.3.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu lub na osobie oraz szkody w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem pomocy ubezpieczonemu w ramach Programu Pomocy 24; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawcy szkody na zasadach ogólnych.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§10

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§11

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§12

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§13

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§14

W sprawach nieregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§15

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§16

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§17

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, kierowcę pojazdu, pod warunkiem, że pojazd ten jest jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

3.2. Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oznaczają:

3.2.1. awaria – unieruchomienie pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego lub hydraulicznego i uniemożliwiające kontynuację jazdy,

3.2.2. kierowca – ubezpieczony lub osoba upoważniona przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia i kierująca tym pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (zdarzenia assistance),

3.2.3. kradzież – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zabioru pojazdu,

3.2.4. pojazd – pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, wskazany w dokumencie ubezpieczenia

3.2.5. ubezpieczony – właściciel pojazdu wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub inny kierowca pojazdu,

3.2.6. unieruchomienie pojazdu – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny, lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance. „Unieruchomieniem” nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.

3.2.7. wypadek – nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli ubezpieczonego, powodujące unieruchomienie pojazdu, uniemożliwiające kontynuację jazdy, wywołane:

a) kolizją z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub kolizją z udziałem zwierząt,

b) kolizją z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,

c) wyrwaniem lub poślizgnięciem się pojazdu,

d) wпадnięciem pojazdu do rowu,

e) spadkiem pojazdu ze skarpą,

f) zatonięciem pojazdu z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia,

g) pożarem lub wybuchem wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,

h) huraganem, gradem, uderzeniem pioruna, lawiną, osuwaniem, zapadaniem się ziemi lub innymi siłami przyrody,

i) włamaniem lub próbą włamania się do pojazdu przez osoby trzecie z kradzieżą części,

j) wandalizmem,

k) pęknięciem szyby przedniej

3.2.8. zdarzenie assistance – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, to jest: kradzież pojazdu, wypadek lub awaria powodujące unieruchomienie pojazdu.

§4

4.1. Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej, informacyjnej oraz udostępnienia samochodu zastępczego na zasadach i w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej zdarzenia assistance (niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego ono nastąpiło).

4.2. Jeżeli pojazdem objętym ochroną ubezpieczeniową jest motorower lub motocykl, Link4 udziela ochrony, o której mowa w ust. 4.1. powyżej, pod warunkiem, że do wypadku doszło na drodze twardej rozumianej jako droga z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej lub brukowanej oraz z płyt betonowych lub kamienno-betonowych, jeżeli długość nawierzchni przekracza 20 m.

§5

Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w §4, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

§6

W ramach Programu Pomocy z samochodem zastępczym Link4 zorganizuje i pokryje koszty pomocy technicznej udzielonej kierowcy pojazdu na miejscu wypadku w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, obejmującej jedno z następujących świadczeń na poniższych zasadach:

6.1. naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia, unieruchomionego wskutek wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów, do wysokości równoważności 200 złotych, naprawy polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na drodze – w miejscu, w którym pojazd znajduje się w związku z wypadkiem i w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania unieruchomionego pojazdu do warsztatu. Możliwość dokonania naprawy na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4;

6.2. holowanie ubezpieczonego pojazdu do najbliższego warsztatu, w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku w sposób uniemożliwiający jego naprawę na miejscu zdarzenia – to jest potwierdzona przez przedstawiciela Link4 konieczność zorganizowania i pokrycia, do wysokości równowartości 350 złotych, kosztów holowania unieruchomionego pojazdu:

6.2.1. do najbliższego, wybranego przez Link4, warsztatu mogącego dokonać jego naprawy;

6.2.2. na wybrany przez Link4 parking, a następnie do najbliższego, wybranego przez Link4, warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu – w przypadku, gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu wybranego przez Link4 i z tego względu nie jest możliwe odholowanie pojazdu bezpośrednio do warsztatu.

IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH UDOSTĘPNIENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

§7

W ramach Programu Pomocy z samochodem zastępczym Link4 zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w sytuacji, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd:

7.1. uległ wypadkowi na skutek którego został unieruchomiony na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – na okres trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni kalendarzowe;

7.2. został skradziony – na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży do Link4, do dnia odzyskania pojazdu przez policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania nie dłużej jednak niż na okres 3 dni kalendarzowych.

§8

Za pierwszy dzień najmu samochodu uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odebrał kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu. Dzień rozpoczęty uznaje się za pełny.

§9

Warunkiem uprawniającym ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego jest niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, poinformowanie Link4 o jego zaistnieniu, pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, a ponadto:

9.1. w razie wypadku – odholowanie pojazdu z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela Link4, zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków;

9.2. w razie kradzieży – potwierdzenie faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu na policję, poprzez:

9.2.1. przekazanie przez telefon do Link4 informacji o dokonaniu zgłoszenia policji, w zakresie koniecznym do identyfikacji tego zgłoszenia, lub

9.2.2. przesłanie faksem do Link4 kopii standardowego druku potwierdzenia przyjęcia przez policję zgłoszenia kradzieży pojazdu.

§10

10.1. W ramach świadczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale, Link4 pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B, zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów i za okres nie dłuższy niż 3 dni.

10.2. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Link4 w zależności od lokalnych możliwości.

§11

Ubezpieczony zobowiązany jest do spełnienia warunków korzystania z samochodu zastępczego określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu samochodu zastępczego, Zwrotu samochodu zastępczego przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu w terminie: - określonym w umowie najmu (nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych) lub

- w dniu ustania przyczyny uzasadniającej wynajem (tj. naprawienia pojazdu po wypadku lub jego odzyskanie po kradzieży) nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych.,

§12

Z zakresu świadczeń spełnianych przez Link4 w związku z udostępnieniem samochodu zastępczego wyłączone są:

12.1. koszty paliwa i inne opłaty dodatkowe, związane z korzystaniem z samochodu zastępczego;

12.2. koszty poniesione przez ubezpieczonego na wynajem samochodu bez porozumienia z Link4;

12.3. koszty wynajmu samochodu w przypadku wykorzystywania go przez ubezpieczonego do celów zarobkowych;

12.4. koszty parkingu i garażowania.

V. ŚWIADCZENIE W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

§13

Zakres Programu Pomocy z samochodem zastępczym obejmuje udzielenie pomocy informacyjnej w razie zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypadku, awarii lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, obejmującej:

13.1. bezpłatne udzielenie:

13.1.1. informacji o warsztatach – to jest telefoniczne poinformowanie kierowcę pojazdu o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów danej marki i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;

13.1.2. informacji o pomocy drogowej w razie awarii – to jest telefoniczne poinformowanie o adresach i telefonach pomocy drogowej na lokalnym terenie lub na żądanie i koszt kierowcy pojazdu, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;

13.1.3. informację o wynajmowaniu pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez kierowcę pojazdu i na jego koszt samochodu zastępczego;

13.2. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie kierowcy pojazdu wskazanej przez niego osobie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§14

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rachunek ubezpieczonego.

§15

15.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC w Link4, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

15.2. Jeżeli ubezpieczający nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia Programu Pomocy z samochodem zastępczym została zawarta, nie powiadomi Link4 o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następną umowa na kolejne 12 miesięcy, chyba że:

15.2.1. nie została opłacona w całości określona w dokumencie ubezpieczenia składka za mijający okres 12 miesięcy;

15.2.2. zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK została wypowiedziana umowa ubezpieczenia OC w Link4.

§16

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

16.1. danych personalnych właściciela pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;

16.2. danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;

16.3. sposobu użytkowania pojazdu;

16.4. wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

§17

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

17.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

17.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

17.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkownika ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

17.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.

17.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§18

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

18.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

18.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.

18.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§19

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności, wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§20

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka; o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

§21

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

21.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

21.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§22

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§23

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy spowodowanego:

- 23.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie doszło do zawarcia następnej umowy na kolejne 12 miesięcy zgodnie z §15.2;
- 23.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki;
- 23.3. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- 23.4. przeniesieniem własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 23.5. wyrejestrowaniem pojazdu;
- 23.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 23.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 18.3.

§24

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §23 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY**§25**

W razie zaistnienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Programu Pomocy z samochodem zastępczym, ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu, kierowca pojazdu lub pasażer powinien:

- 25.1. podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia;
- 25.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, należnej z zakresu świadczeń Programu Pomocy z samochodem zastępczym, tj.:
 - 25.2.1. swoje nazwisko i adres zamieszkania;
 - 25.2.2. nazwisko i adres właściciela pojazdu lub numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
 - 25.2.3. dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym ubezpieczyciel może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
 - 25.2.4. opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Program Pomocy z samochodem zastępczym i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 25.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 25.4. przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu.

§26

26.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z Link4, nawet jeśli mieszczą się one w zakresie Programu Pomocy z samochodem zastępczym określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a zdarzenia których dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową Link4.

26.2. Przy świadczeniu usług Program Pomocy z samochodem zastępczym Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

26.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za:

- 26.3.1. nie spełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności takie zjawiska jak trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu,

26.3.2. ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Centrum Alarmowego Assistance, (w tym wymienionych w ust. 26.3.1.) i zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia, takich jak: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne,

26.3.3. uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczenia, jeżeli dostęp do pojazdu był ograniczony lub niemożliwy ze względu na zaistnienie zdarzenia assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.

26.4. Ponadto, odpowiedzialność Link4 jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło:

26.4.1. w związku z działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,

26.4.2. w związku z katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemii lub skażeń chemicznych,

26.4.3. w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,

26.4.4. w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,

26.4.5. w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,

26.4.6. w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę bez wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem,

26.4.7. w związku ze świadczeniem usług na rzecz wojska,

26.4.8. w związku z unieruchomieniem pojazdu na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu.

26.5. Link4 wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę (spowodował/a zdarzenie assistance) umyślnie.

26.6. W razie rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego świadczenie assistance nie należy się.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§27

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesyłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§28

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§29

Link4 powinien zostać niezwłocznie poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego.

§30

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§31

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§32

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§33

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§34

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 08 marca 2011 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 marca 2011 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Grzegorz Anczewski
Członek Zarządu

Marek P. Gola
Członek Zarządu




OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

INFORMACJA PRAWNA 24



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz posiadacza polisy OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Link4, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

1.4. Umowa ubezpieczenia Informacja Prawna 24 zawierana jest bez dodatkowej składki z każdym ubezpieczonym w Link4 w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zwanego dalej OC, i obejmuje swoim zakresem udzielenie ubezpieczonemu informacji prawnej.

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Umowa ubezpieczenia Informacja Prawna 24 zawierana jest na rzecz ubezpieczonego, równocześnie z umową ubezpieczenia OC w Link4, na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem ważności umowy ubezpieczenia OC w Link4.

3.2. Zakres terytorialny ubezpieczenia Informacja Prawna 24 obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

Ubezpieczający może w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy odstąpić od umowy ubezpieczenia Informacja Prawna 24.

§5

W ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 Link4 zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów udzielenia ubezpieczonemu informacji prawnej w razie zaistnienia zdarzenia wywołującego u ubezpieczonego konieczność skorzystania z informacji prawnej, pod warunkiem że zdarzenie to zaistniało w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i pozostaje w związku przyczynowym z:

5.1. zdarzeniem komunikacyjnym, wywołującym odpowiedzialność karną albo wykroczeniową ubezpieczonego lub wywołującym odpowiedzialność odszkodowawczą ubezpieczonego na mocy przepisów prawa i w którym uczestniczy pojazd ubezpieczony w Link4 z tytułu OC;

5.2. zdarzeniem komunikacyjnym powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą osoby trzeciej względem ubezpieczonego, w zakresie przedstawionym w §8.2.;

5.3. całkowitym lub częściowym przeniesieniem prawa własności pojazdu ubezpieczonego z tytułu OC w Link4, również w sytuacji gdy przeniesienie prawa własności wynika z prawa spadkowego lub umowy kredytowej.

§6

Link4 może odmówić spełnienia świadczenia należnego z tytułu ubezpieczenia Informacja Prawna 24, a świadczenie już rozpoczęte przerwać, jeżeli:

6.1. ubezpieczony podczas zgłoszenia zdarzenia poda nieprawdziwe dane, w szczególności jeżeli nieprawdziwe dane będą dotyczyły osoby, która ma być beneficjentem świadczenia;

6.2. dobiegnie końca okres ochrony ubezpieczeniowej, za wyjątkiem sytuacji, kiedy ubezpieczony zdecydował się na zawarcie nowej umowy ubezpieczenia OC w Link4 na kolejny okres i łącznie z tą umową zawarł umowę ubezpieczenia Informacja Prawna 24 na kolejny okres, zbieżny z okresem ochrony ubezpieczenia OC;

6.3. konieczność skorzystania ze świadczeń należnych w ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 wynika z postępowania, którego stroną jest Link4.

§7

Umowa ubezpieczenia Informacja Prawna 24 ulega rozwiązaniu:

7.1. z datą końca ochrony ubezpieczenia, wskazaną w dokumencie ubezpieczenia;

7.2. z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC z jednej z przyczyn wskazanych w przepisach prawa.

III. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

§8

Link4 w ramach ubezpieczenia Informacja Prawna 24 zapewni organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:

8.1. dostęp do infolinii prawnej, polegający na telefonicznej rozmowie z prawnikiem Centrum Informacji Prawnej, który w oparciu o przedstawiony przez ubezpieczonego stan faktyczny udzieli mu ustnej informacji prawnej odnośnie spraw objętych zakresem ubezpieczenia Informacja Prawna 24;

8.2. udzielenie przez pracowników Centrum Informacji Prawnej informacji w przypadku wątpliwości ubezpieczonego co do zasad postępowania na miejscu zdarzenia, bezpośrednio po kolizji i informacji o ogólnych zasadach zgłaszania oraz likwidacji szkód komunikacyjnych w zakładach ubezpieczeń, a także informacji o ogólnych zasadach dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przed sądami powszechnymi;

8.3. udostępnienie ubezpieczonemu przez pracowników Centrum Informacji Prawnej drogą elektroniczną wzorów umów cywilnoprawnych, bezpośrednio związanych z posiadaniem i/lub użytkowaniem pojazdu mechanicznego;

8.4. przesyłanie przez pracowników Centrum Informacji Prawnej drogą elektroniczną aktualnych lub historycznych aktów prawnych;

8.5. udzielenie przez pracowników Centrum Informacji Prawnej informacji teleadresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także informacji teleadresowych o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach;

8.6. w przypadku gdy niemożliwe jest spełnienie wskazanych powyżej świadczeń niezwłocznie podczas rozmowy telefonicznej, ich realizacja może nastąpić w późniejszym terminie w sposób ustalony przez ubezpieczonego i prawnika Centrum Informacji Prawnej.

§9

Centrum Informacji Prawnej realizuje świadczenia objęte ubezpieczeniem Informacja Prawna 24 codziennie w godzinach 9:00-21:00.

§10

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ubezpieczenia Informacja Prawna 24 ubezpieczony, a w razie zdarzenia komunikacyjnego także kierowca lub pasażer ubezpieczonego pojazdu powinni poinformować Link4 o zaistnieniu zdarzenia i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia Informacja Prawna 24, a w szczególności:

10.1. nazwisko i adres właściciela samochodu lub numer rejestracyjny ubezpieczonego samochodu,

10.2. opis zdarzenia, którego ma dotyczyć świadczenie,

10.3. inne informacje oraz dokumenty określone przez prawnika Centrum Informacji Prawnej, o ile są one niezbędne w ocenie Link4 do prawidłowego rozstrzygnięcia przedstawionego problemu.

§11

Przy spełnianiu świadczeń należnych z ubezpieczenia Informacja Prawna 24 Link4 posługuje się podmiotem zawodowo świadczącym usługi pomocy prawnej, zwanym Centrum Informacji Prawnej.

§12

12.1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez porozumienia z Link4.

12.2. Link4 w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe poniesione w związku z orzeczeniem sądu powszechnego w sprawie, w której pomocy prawnej udzielało Centrum Informacji Prawnej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§13

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesyłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§14

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§15

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§16

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§17

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§18

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§19

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§20

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski

Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert

Wiceprezes Zarządu




OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

I.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

I.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek nie będącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

I.3. Przez kierowcę i pasażerów samochodu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z samochodu i będące kierowcą lub pasażerem tego samochodu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

I.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego.

§4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym – samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§5

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte zdarzenia powstałe podczas wypadków samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:

- 5.1.1. ruchem samochodu;
- 5.1.2. wysiadaniem i wsiadaniem do samochodu;
- 5.1.3. postojem lub naprawą samochodu na trasie jazdy;
- 5.1.4. załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem samochodu;
- 5.1.5. pożarem, wybuchem i eksplozją samochodu.

5.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w ust. 5.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

6.1. zostały spowodowane umyślnie przez kierującego samochodem;

6.2. zostały spowodowane przez kierującego samochodem, pozostającego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków bądź innych środków odurzających;

6.3. zostały spowodowane przez kierującego samochodem, nie posiadającego wymaganych prawem polskim uprawnień do prowadzenia samochodu;

6.4. zostały spowodowane w okresie, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia samochód nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym;

6.5. powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez kierującego samochodem;

6.6. powstały podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem samochodu objętego umową ubezpieczenia;

6.7. powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu;

6.8. powstały w wyniku oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;

6.9. zostały spowodowane przez kierującego, który oddalił się z miejsca zdarzenia.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że samochód ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 9.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu i ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 9.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu oraz jego dokumentów rejestracyjnych – w tym dokumentów określających dopuszczalną liczbę pasażerów samochodu;
- 9.3. dotyczących sposobu użytkowania samochodu;
- 9.4. dotyczących wybranych przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia oraz okresu ochrony.

§10

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonych, ubezpieczonego samochodu oraz wybranych przez ubezpieczającego sumy i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

10.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

10.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

10.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

10.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej;

10.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: stanu ubezpieczonego samochodu oraz jego sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, dopuszczalnej liczby pasażerów, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

10.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

10.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem zdarzenia lub ze zwiększeniem jego rozmiarów.

§11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

11.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

11.2. z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych, tj. kierowcy i dopuszczalnej liczby pasażerów;

11.3. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

11.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

11.5. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

11.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 świadczenia – w dniu wypłaty;

12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

16.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

16.4. wyrejestrowaniem samochodu;

16.5. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

16.6. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 10.1.2. i 11.6.

§17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczącemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§18

Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek wypadku – tj. kierowcy i pasażerom samochodu objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:

18.1. świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Link4 w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

18.1.1. ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia;

18.1.2. ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie doznał on trwałego uszczerbku na zdrowiu;

18.1.3. w przypadku śmierci ubezpieczonego, który zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia;

18.1.4. świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
- 2) dzieciom,
- 3) rodzicom,
- 4) innym spadkobiercom zmarłego,

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w danej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach;

18.2. świadczenie dodatkowe obejmujące zwrot udowodnionych kosztów zakupu protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, w kwocie nie przekraczającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym koszty te podlegają zwrotowi jeśli:

18.2.1. zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zdarzenia;

18.2.2. zostały udokumentowane oryginalnymi rachunkami;

18.2.3. nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego;

18.3. zwrot kosztów badań i opinii lekarskich wymaganych przez Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§19

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego obrażenia ciała, ubezpieczony powinien:

- 19.1. udzielić pomocy ofiarom wypadku;
- 19.2. zawiadomić policję i pogotowie w wypadku drogowym oraz jego ofiarach;
- 19.3. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą;
- 19.3.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków;
- 19.4. starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;
- 19.5. przedstawić Link4 dokumenty dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- 19.6. przedstawić Link4 dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia;
- 19.7. umożliwić Link4 zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po wypadku;
- 19.8. poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej w wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

§20

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego śmierć ubezpieczonego Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

- 20.1. dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
- 20.2. aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osób uprawnionych albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

§21

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia świadczenia lub odmowy wypłaty świadczenia w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §19 i §20 wymogów, a w szczególności jeśli:

- 21.1. w wyniku nie dopełnienia obowiązków określonych w §19 i §20 doszło do powiększenia się szkody;
- 21.2. utrudnił lub uniemożliwił ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów zdarzenia;
- 21.3. uniemożliwił pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego powstały na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VII. USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§22

Przyjmując zgłoszenie zdarzenia Link4:

- 22.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia zdarzenia;
- 22.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia świadczenia;
- 22.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia.

§23

Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym, po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów,

dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§24

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustala wyznaczony przez Link4 lekarz orzecznik niezwłocznie:

- 24.1. po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia zdarzenia;
- 24.2. po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

§25

Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

§26

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to:

- 26.1. świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;
- 26.2. świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

§27

Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane w kwocie ustalonej przed śmiercią ubezpieczonego poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
- 2) dzieciom,
- 3) rodzicom,
- 4) innym spadkobiercom zmarłego,

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

§28

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o oceny i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

§29

29.1. Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty świadczenia w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

29.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

29.3. W przypadkach określonych w ust. 29.2. Link4 wypłaca świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§30

W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§31

31.1. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do świadczenia informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty świadczenia, w tym na ustalenie wysokości tego świadczenia.

31.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§32

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§33

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuścili taką możliwość.

§34

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§35

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§36

W sprawach nieregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§37

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§38

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§39

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku. Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



ANEKS DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW NNW DZIECI



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Postanowienia niniejszego Aneksu mają charakter szczególny w stosunku do postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW, które zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku (zwanach dalej OWU), na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia. W przypadku sprzeczności postanowień OWU z postanowieniami niniejszego Aneksu, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

2. Na podstawie niniejszego Aneksu oraz OWU, Link4 zawiera umowę ubezpieczenia określoną w OWU rozszerzoną o dodatkową ochronę ubezpieczeniową Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Dzieci (zwanach dalej NNW Dzieci) z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

3. Przez ubezpieczającego rozumie się – osobę fizyczną, która jest właścicielem lub współwłaścicielem samochodu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia pod warunkiem, że samochód ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

4. Przez ubezpieczonego rozumie się – dziecko lub dzieci ubezpieczającego, które pozostają pod jego władzą rodzicielską lub opieką prawną ustanowioną przez sąd, które w chwili zawierania umowy ubezpieczenia nie ukończyły 12 roku życia, a ukończyły co najmniej 3 dni.

5. Przez przedstawiciela ustawowego rozumie się – rodzica lub rodziców sprawujących władzę rodzicielską nad ubezpieczonym albo opiekuna lub opiekunów ustanowionych przez sąd dla ubezpieczonego.

6. Przez złamanie rozumie się – przerwanie ciągłości tkanki kostnej ubezpieczonego po zadziataniu urazu przekraczającego granice elastyczności tkanki kostnej.

7. Przez świadczenia assistance rozumie się – świadczenie usług, to jest organizację albo organizację i pokrycie kosztów pomocy medycznej, informacyjnej, opieki nad ludźmi, w zakresie i do wysokości limitów określonych w rozdziale VII niniejszego Aneksu.

8. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszym Aneksie, OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§2

Przedmiotem ubezpieczenia NNW Dzieci są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe uszkodzenia na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego lub polegające na złamaniu kości ubezpieczonego, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 4 niniejszego Aneksu, są objęte wszelkie nieszczęśliwe wypadki zaistniałe w życiu ubezpieczonego w okresie ubezpieczeniowym.

§4

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i ponoszenia kosztów świadczeń assistance oraz wypłaty świadczenia z tytułu trwałych następstw nieszczęśliwych wypadków albo z tytułu złamań, powstałych w następstwie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną, jeśli:

1. powstały one na skutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, które miało wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia;
2. nieszczęśliwy wypadek spowodowany został przez ubezpieczającego będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
3. powstały wskutek leczenia lub zabiegów leczniczych, bez względu na to przez kogo były wykonywane, chyba że leczenie spowodowane było bezpośrednimi następstwami nieszczęśliwych wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową;
4. powstały w następstwie wyczynowego uprawiania sportu przez ubezpieczonego, w tym brania udziału w zawodach, występach, treningach sportowych lub obozach kondycyjnych związanych z wyczynowym uprawianiem sportu.

IV. SUMA UBEZPIECZENIA

§5

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie według rodzajów i w wysokości wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia NNW Dzieci określonego w niniejszym Aneksie jest ustalana odrębnie od sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW, określonego w OWU. Świadczenie należne z tytułu ubezpieczenia, określonego w niniejszym Aneksie, jest spełniane niezależnie od świadczenia z tytułu ubezpieczenia, określonego w OWU.

V. UMOWA UBEZPIECZENIA

§6

Umowa ubezpieczenia NNW Dzieci zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz ubezpieczonego.

VI. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§7

1. Każdemu z ubezpieczonych, poszkodowanych na skutek zdarzeń określonych w §3 niniejszego Aneksu, powodujących trwałe uszkodzenia na zdrowiu, przysługuje świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Link4 w dokumencie ubezpieczenia na zasadach ustalonych w §18.1. i §18.2. OWU.
2. Każdemu z ubezpieczonych, poszkodowanych na skutek zdarzeń określonych w §3 niniejszego Aneksu, powodujących złamanie kości, przysługuje jednorazowe świadczenie z tego tytułu, za wymienione w Tabeli nr 1 rodzaje złamań w określonej w niej wysokości, nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego.
3. Każdemu z ubezpieczonych, poszkodowanych na skutek zdarzeń określonych w §3 niniejszego Aneksu, przysługują świadczenia assistance. Link4 nieodpłatnie organizuje świadczenia assistance wyłącznie na rzecz ubezpieczonego, określonego w niniejszym Aneksie.
4. Wypłacenie świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia w związku z zajściem jednego albo kilku zdarzeń, określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności Link4 dla danego ubezpieczonego.

5. Świadczenie z tytułu złamania kości jest wypłacane nie wcześniej niż po otrzymaniu dokumentacji medycznej opisującej rodzaj i charakter obrażeń oraz zawierającej dokładną diagnozę, w szczególności kartę informacyjną.

6. W przypadku złamania kości, którego następstwem jest powstanie trwałego uszczerbku na zdrowiu, określonego w ust.1. niniejszego paragrafu, Link4 wypłaca przedstawicielowi ustawowemu wyłącznie świadczenie z tytułu złamania, określone w ust.2 niniejszego paragrafu.

7. Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek zdarzeń określonych w §3 niniejszego Aneksu jest wypłacane poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

7.1. przedstawicielowi ustawowemu,

7.2. innym spadkobiercom zmarłego

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w danej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach, przy czym łączna kwota wypłaconego świadczenia wynosi 100% sumy ubezpieczenia.

VII. ASSISTANCE

§8

1. Odpowiedzialność Link4 polega na spełnieniu jednego lub kilku spośród świadczeń assistance wymienionych w §9 niniejszego Aneksu.

2. Link4 organizuje i pokrywa koszty świadczeń assistance jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 lub przez siebie wyznaczone.

3. Odpowiedzialność Link4 jest ograniczona do wysokości poszczególnych sum ubezpieczenia określonych odrębnie dla każdego świadczenia opisanego w §9.

4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Link4 jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Użyte w §9 niniejszego Aneksu określenia oznaczają:

5.1. hospitalizacja – trwający powyżej jednego dnia pobyt ubezpieczonego w szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała, wyłącznie gdy nie można leczenia prowadzić w warunkach ambulatoryjnych. W rozumieniu niniejszego Aneksu, okres pobytu w szpitalu rozpoczyna się w dniu przyjęcia do szpitala, a kończy się w dniu wypisania uprawnionego ze szpitala;

5.2. szpital – działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, zakład opieki lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską całodobowej opieki medycznej, leczenie w warunkach stałych i w szczególności do tych celów przygotowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania badań diagnostycznych i wykonywania zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu niniejszego Aneksu, za szpital nie uważa się ośrodka opieki społecznej, hospicjum, ośrodka dla psychicznie chorych, ośrodka leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, leków i innych, ośrodka sanatoryjnego, szpitala sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, a także jakiegokolwiek ośrodka rehabilitacyjnego, rekonescencyjnego, czy też szpitala zdrowiskowego lub rehabilitacyjnego;

5.3. sprzęt rehabilitacyjny – drobny sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnierz ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;

5.4. lekarz prowadzący – osobę wykonującą zawód lekarza na podstawie uprawnień udzielonych przez właściwe organy upoważnione do ich wydawania, pod której opieką znajduje się ubezpieczony;

5.5. lekarz Link4 – lekarz-konsultant podmiotu, który w imieniu i na zlecenie Link4 organizuje świadczenia assistance z tytułu umowy ubezpieczenia, określonej w niniejszym Aneksie.

§9

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na doznaniu przez ubezpieczonego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku Link4 na wniosek przedstawiciela ustawowego organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń do łącznej sumy ubezpieczenia 1000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:

1.1. Wizyta lekarza – zorganizowanie i pokrycie kosztów – do wysokości sumy ubezpieczenia – dojazdu oraz honorarium lekarza Link4 za wizytę w miejscu pobytu ubezpieczonego lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty w najbliższej placówce medycznej;

1.2. Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza – w sytuacji, gdy ubezpieczony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, wymaga leczenia, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia – dostarczenia ubezpieczonemu leków zapisanych przez lekarza. Ubezpieczenie nie obejmuje wartości leków; koszty zakupu leków pokrywa przedstawiciel ustawowy. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach;

1.3. Transport medyczny – w sytuacji, gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego stan zdrowia ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, Link4 organizuje i pokrywa koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia – transportu medycznego:

1.3.1. z miejsca zachorowania do odpowiedniej placówki medycznej, wskazanej przez lekarza prowadzącego, w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego pobytu ubezpieczonego w placówce medycznej. Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego, albo

1.3.2. z placówki medycznej do miejsca zamieszkania w przypadku, gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony przebywał w placówce medycznej,

Koszty transportu nie są pokrywane, jeżeli jest on wykonywany za pośrednictwem pogotowia ratunkowego na koszt powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz Link4.

1.4. Organizacja procesu rehabilitacyjnego – wizyty terapeuty w domu lub w przychodni – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Link4 zapewnia:

1.4.1. zorganizowanie i pokrycie kosztów – do wysokości sumy ubezpieczenia – wizyt fizyoterapeuty w miejscu pobytu ubezpieczonego albo

1.4.2. zorganizowanie i pokrycie kosztów – do wysokości sumy ubezpieczenia – transportu uprawnionego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej.

1.5. Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Link4 zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Ponadto Link4 zapewnia:

1.5.1. zorganizowanie i pokrycie kosztów – do wysokości sumy ubezpieczenia – transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu ubezpieczonego oraz

1.5.2. pokrycie kosztów – do wysokości sumy ubezpieczenia – zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.

Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego nie są pokrywane przez Link4, jeżeli są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie sprzętu rehabilitacyjnego.

1.6. Opieka pielęgniarstwa po hospitalizacji – zorganizowanie i pokrycie kosztów – do wysokości sumy ubezpieczenia – opieki pielęgniarstwa w miejscu zamieszkania ubezpieczonego po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni.

1.7. Organizacja prywatnych lekcji – zorganizowanie i pokrycie kosztów prywatnych lekcji w miejscu zamieszkania – do limitu 200 zł w ciągu roku ubezpieczeniowego – jeżeli ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku i na podstawie zwolnienia lekarskiego trwającego przynajmniej 10 dni nie może uczestniczyć w zajęciach szkolnych.

1.8. Transport osoby wyznaczonej – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu ubezpieczonego w towarzystwie przedstawiciela ustawowego (jednej osoby) z miejsca zamieszkania do miejsca

zamieszkania osoby wyznaczonej i ich powrót (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy). Świadczenie to jest organizowane jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku, przedstawiciele ustawowi ubezpieczonego są hospitalizowani przez okres dłuższy niż 1 dobę.

2. Link4 zapewnia dostęp do Infolinii „Junior”, w ramach której ubezpieczony albo przedstawiciel ustawowy otrzymuje całodobowy dostęp do następujących serwisów:

2.1. Medycznych usług informacyjnych o:

- państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia w razie urazu, do którego doszło poza miejscem zamieszkania,
- czynnych przez 24 h/ dobę aptekach na terenie RP,
- profilaktyce zachorowań na grype,
- działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami itp.,
- placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- przygotowaniu dziecka do zabiegów lub badań medycznych,
- dietach, zdrowym żywnieniu,
- szkołach rodzenia,
- karmieniu noworodka,
- obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- pielęgnacji noworodka.

2.2. Infolinii pediatrycznej czyli możliwości porozmawiania z lekarzem Centrum Alarmowego który, w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji, co do dalszego postępowania;

2.3. Infolinii wakacyjnej:

- informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju;
- informacje o warunkach pogodowych w danym kraju/regionie;
- doradztwo w sprawie miejsc gdzie można wypocząć;
- pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu.

3. O celowości organizacji i pokrycia kosztów świadczeń wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu decyduje lekarz Link4. Zakres świadczenia assistance nie obejmuje również: kosztów transportu leków nie przepisanych przez lekarza prowadzącego oraz kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.

4. Jeżeli koszt świadczenia organizowanego przez Link4 zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu przekroczy limit kosztów, może być ono zrealizowane przez Link4, o ile przedstawiciel ustawowy ubezpieczonego wyrazi zgodę i zobowiąże się do pokrycia różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez Link4 limitem.

5. Wysokość łącznej sumy ubezpieczenia na każde zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi 1000 zł.

§10

1. W razie zaistnienia zdarzenia objętego świadczeniem assistance przedstawiciel ustawowy lub osoba działająca w imieniu ubezpieczonego, zobowiązana jest niezwłocznie, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w niniejszym Aneksie a w szczególności:

- 1.1. imię i nazwisko ubezpieczonego;
- 1.2. aktualne miejsce pobytu ubezpieczonego;
- 1.3. opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 1.4. numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z przedstawicielem ustawowym lub osobą działającą w imieniu ubezpieczonego;
- 1.5. wszelkie inne informacje niezbędne Link4 w celu udzielenia świadczenia assistance.

2. Ponadto przedstawiciel ustawowy ubezpieczonego lub osoba działająca w imieniu ubezpieczonego, zobowiązany jest:

2.1. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;

2.2. okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych ubezpieczonego z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4;

2.3. w przypadku korzystania ze świadczeń assistance organizowanych przez Link4 przedstawiciel ustawowy ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4;

2.4. udzielić przedstawicielowi Link4 wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance;

2.5. dostarczyć – na wniosek Link4 – wskazane dokumenty, do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur;

2.6. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia.

3. Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli przedstawiciel ustawowy lub osoba działająca w imieniu ubezpieczonego nie wypełnia obowiązków wskazanych w ustępie powyższych.

4. W wyjątkowych sytuacjach, gdy na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej przedstawiciel ustawowy lub osoba działająca w imieniu ubezpieczonego nie mogła skontaktować się z Link4 i w związku z tym sama pokryła koszty świadczeń, o których mowa w §9 ust. 1 niniejszego Aneksu, Link4 może zwrócić im w całości bądź częściowo poniesione przez niego koszty, pod warunkiem zgłoszenia się do Link4 najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczeń i przedstawienia wskazanych przez Link4 dokumentów. Zwrot kosztów będzie następował po zaakceptowaniu przez Link4. Link4 zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów w takiej wysokości jaką poniosłoby w przypadku organizowania świadczeń we własnym zakresie.

5. Przy udzielaniu pomocy lub spełnianiu świadczeń assistance Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

VIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ORAZ USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§11

1. Postanowienia określone w rozdziale VI i VII OWU, dotyczące obowiązków ubezpieczonego, stosuje się odpowiednio dla przedstawiciela ustawowego określonego w niniejszym Aneksie.

2. Świadczenia wynikające z umowy ubezpieczenia NNW Dzieci wypłaca się przedstawicielowi ustawowemu, za zastrzeżeniem §7 ust. 7 niniejszego Aneksu.

§12

Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Link4 w dniu 18 sierpnia 2009 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 sierpnia 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Adam Horosz
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu




TABELA NR 1.

Poz. tabeli	Rodzaj złamania	% sumy ubezpieczenia określonej w umowie
1.	Złamanie kości sklepienia i podstawy czaszki	5,0
2.	Złamanie kości twarzoczaszki	4,0
3.	Złamanie łopatki, obojczyka, mostka	4,5 za każdą kość
4.	Złamanie żebra, żeber	2,0 – za każde żebro, 10 – maksymalnie z tytułu złamania wielu żeber
5.	Złamanie kości ramiennej	7,0
6.	Złamanie w obrębie kości przedramienia (jednego lub obu)	4,0
7.	Złamanie w obrębie stawu łokciowego	5,0
8.	Złamanie w obrębie kości ręki z wyłączeniem kości palców	3,0
9.	Złamanie w obrębie kości palców ręki II-V	2,0 – za każdy palec
10.	Złamanie w obrębie kciuka	3,0
11.	Niestabilne złamanie miednicy	10,0
12.	Stabilne złamanie miednicy	4,5
13.	Złamanie kości udowej	10,5
14.	Złamanie w obrębie kości podudzia (jeden lub obu)	7,0
15.	Złamanie rzepki	4,0
16.	Złamanie w obrębie stopy z wyłączeniem kości palców	4,0
17.	Złamanie w obrębie palucha	2,0
18.	Złamanie w obrębie kości palców stopy II-V	2,0 – za każdy palec
19.	Złamanie w obrębie kręgosłupa – dotyczy trzonów, łuku kręgów (z wyłączeniem kości ogonowej)	11,0 za każdy krąg
20.	Złamanie w obrębie kręgosłupa – dotyczy wyrostków poprzecznych, kolczastych kręgów	2,5 – za każdy krąg
21.	Złamanie kości ogonowej	3,5

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Adam Horosz
Prezes ZarząduZdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO I KRADZIEŻY AC/KR 24



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są montowane fabrycznie samochody osobowe lub osobowo-ciężarowe o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym.

3.2. Przedmiot ubezpieczenia stanowi również standardowe wyposażenie fabryczne określone na podstawie informacji Info-Expert dla danego modelu i typu samochodu.

§4

4.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być ponadto wyposażenie dodatkowe tzn. urządzenia lub osprzęt ubezpieczonego samochodu, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi, o ile zostało wskazane w dokumencie ubezpieczenia.

4.2. Górną granicę odpowiedzialności Link4 w każdym zdarzeniu powodującym szkodę w wyposażeniu dodatkowym, stanowi kwota ustalona dla tego wyposażenia przez Link4 i określona w dokumencie ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§5

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie przedmiotu ubezpieczenia, tj. samochodu lub jego wyposażenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

5.1.1. zderzenia samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz samochodu;

5.1.2. działania osób trzecich;

5.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz samochodu;

5.1.4. zatopienia;

5.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

5.2. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6 mogą być dodatkowo, tj. po opłaceniu dodatkowej składki, objęte szkody polegające na kradzieży – w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku – obejmujące utratę:

5.2.1. samochodu lub jego części;

5.2.2. stanowiącego przedmiot ubezpieczenia wyposażenia samochodu, o ile samochód jest wyposażony w sprawne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 5.1. i 5.2., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

6.1. zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:

6.1.1. spowodowały szkodę umyślnie lub wskutek niezachowania elementarnych zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, w szczególności:

a) pozostawiły samochód w miejscu nachylonym, nie zaciągając jednocześnie hamulca ręcznego lub nie zabezpieczając w inny sposób samochodu przed samoczynnym stoczeniem się;

b) poruszały się po zmroku samochodem bez włączonych świateł mijania;

c) nie zamknęły odpowiednio drzwi lub pokrywy silnika, w następstwie czego elementy te uległy uszkodzeniu wskutek samoczynnego otwarcia się podczas jazdy;

6.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

6.1.3. spowodowały szkodę działając pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;

6.1.4. nie posiadały wymaganych prawem uprawnień do kierowania samochodem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano im czasowo lub na stałe;

6.1.5. zbiegły z miejsca zdarzenia;

6.2. powstały w samochodzie:

6.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.);

6.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

6.2.3. stanowiący własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim wpisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim wpisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

6.2.6. pochodzącym z przestępstwa;

6.2.7. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;

6.3. które:

6.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, korozji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;

6.3.2. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

6.3.3. polegają na utracie kluczyków i wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków;

6.3.4. polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność;

6.3.5. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;

6.4. powstały podczas lub na skutek:

6.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

6.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

6.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

6.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

6.5. powstały w wyniku kradzieży, z uwzględnieniem wyłączeń określonych w ust. 6.2. i 6.3.2. powyżej jeśli:

6.5.1. nie zabezpieczono samochodu zgodnie z jego konstrukcją lub nie uruchomiono urządzeń zabezpieczających, stanowiących wymóg zawarcia umowy;

6.5.2. w samochodzie pozostawiono kluczyki (sterowniki służące do uruchomienia pojazdu) lub dowód rejestracyjny samochodu – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju;

6.5.3. nie zabezpieczono należycie wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) i dokumentów samochodu, co uniemożliwiła ich przedstawienie Link4 w trakcie likwidacji szkody;

6.5.4. nie powiadomiono niezwłocznie Link4 o utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) oraz nie dokonano natychmiastowej wymiany zamków w samochodzie w przypadku utraty kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu).

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu, ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu oraz uprawnień do zniżek lub zwyżek w ubezpieczeniach;

8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia, dokumentów rejestracyjnych, a także potwierdzających przebieg dotychczasowych ubezpieczeń samochodu;

8.3. dotyczących stanu samochodu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan samochodu, a także sprawność jego urządzeń i zabezpieczeń;

8.4. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w samochodzie, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§9

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczanego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

9.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

9.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

9.2.2. ubezpieczający ma obowiązek powiadomić telefonicznie Link4 także o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, kluczyków samochodowych (sterowników służących do uruchomienia samochodu);

9.2.3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.

9.2.4. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§10

Wartość samochodu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań Info-Expert, czyli notowań wartości właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji, skorygowanych podanymi Link4 informacjami wpływającymi na wartość samochodu, w tym w szczególności:

- 10.1. wyposażenia,
- 10.2. przebiegu,
- 10.3. stanu technicznego,
- 10.4. sposobu użytkowania,
- 10.5. liczby poprzednich właścicieli,
- 10.6. pochodzenia pojazdu.

§11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana w zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia oraz:

11.1. według wartości samochodu ustalonej w oparciu o notowania wartości samochodów w miesiącu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia;

11.2. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem zwyżek i zniżek przysługujących ubezpieczonemu, a także z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

11.3. z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży samochodu oraz jego wyposażenia dodatkowego, o ile ubezpieczający w całości lub w części nie zredukował udziału własnego poprzez opłacenie dodatkowej składki;

11.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

11.5. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

11.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;

12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

16.3. stwierdzeniem, w szczególności podczas procesu likwidacji szkody, całkowitego zniszczenia lub utraty samochodu; przy czym poprzez całkowite zniszczenie samochodu rozumie się takie jego zniszczenie, które w przypadku roszczenia o odszkodowanie, zgłaszanego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, skutkowałoby kwalifikacją szkody jako całkowitej;

16.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

16.5. wyrejestrowaniem samochodu;

16.6. odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

16.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w pkt. 9.1.2. i 11.6.

§17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia. Zwrot składki nie następuje w przypadku:

17.1. wypłacenia przez Link4 odszkodowania z tytułu szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu bądź utracie ubezpieczonego samochodu;

17.2. wypłacenia przez Link4 odszkodowań za częściowe uszkodzenia samochodu na łączną sumę przewyższającą sumę ubezpieczenia; w przypadku zawarcia umowy ze zmienną sumą ubezpieczenia, podstawę obliczenia stanowi wartość pojazdu obliczona na dzień rozwiązania umowy.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§18

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym samochodzie ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierownik ubezpieczonego samochodu powinien:

18.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia;

18.2. podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody;

18.3. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:

18.3.1. dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego samochodu – w tym także jego części lub wyposażenia dodatkowego,

18.3.2. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo,

18.3.3. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub powodującego poważne szkody w mieniu;

18.4. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży samochodu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą.

18.4.1. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;

18.5. w przypadku zderzenia z innym pojazdem:

18.5.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;

18.5.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;

18.5.3. udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody;

18.6. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;

18.7. nie dokonywać w uszkodzonym samochodzie żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać samochodu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.

18.7.1. Link4 niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin i oceny uszkodzonego samochodu przez niezależnego rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4.

18.7.2. Oględziny uszkodzonego samochodu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

§19

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowa ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §18 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

- 19.1. nie dopełni obowiązków określonych w §18, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
- 19.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
- 19.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**§20**

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

- 20.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 20.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
- 20.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§21

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:

- 21.1. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających pochodzenie samochodu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna – sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.), a w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do otwarcia samochodu) w liczbie wskazanej przez producenta wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;
- 21.2. dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;
- 21.3. dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu samochodu po szkodzie;
- 21.4. wyceny wartości samochodu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości dokonanych w oparciu o katalog Info-Expert;
- 21.5. kalkulacji kosztów naprawy samochodu w oparciu o określone przez producenta w systemie AUDATEX lub EUROTAX normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim oraz stawki robocizogodziny stosowane przez warsztat należący do wybranej przez klienta kategorii, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
- 21.6. W przypadku, gdy ubezpieczony przynosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas i/lub po naprawie samochodu oraz do poinformowania ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw przed dokonaniem wypłaty na rzecz warsztatu. Prawo do oględzin ponaprawczy samochodu przysuguje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur za wykonaną naprawę.

§22

W przypadku częściowego uszkodzenia samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego – to jest uszkodzenia w stopniu ekonomicznie uzasadniającym dokonanie naprawy – odszkodowanie ustalane jest w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie samochodu do stanu sprzed szkody, z tym, że:

- 22.1. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy samochodu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania

naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nie uwzględnionych w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia ich związku ze szkodą przez rzeczoznawcę Link4;

- 22.2. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 22.3. przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się:
 - 22.3.1. zużycie eksploatacyjne nadwozia i części podlegających wymianie, stosownie do okresu eksploatacji ubezpieczonego samochodu oraz procentowego wskaźnika zużycia eksploatacyjnego określonego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że na wniosek ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, rozszerzono zakres ochrony poprzez odstąpienie od stosowania wskaźnika zużycia eksploatacyjnego,
 - 22.3.2. fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 zastosuje odpowiednią korektę (obniżkę) wartości tych części;
 - 22.4. w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy samochodu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury.
- 22.5. Wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na częściowym uszkodzeniu samochodu nie skutkuje pomniejszeniem sumy ubezpieczenia i koniecznością opłaty dodatkowej składki.

§23

W przypadku kradzieży samochodu lub takiego uszkodzenia samochodu, którego szacunkowy koszt naprawy przekracza 70% sumy ubezpieczenia:

- 23.1. kwotę odszkodowania stanowi wybrana przez ubezpieczającego w trakcie składania wniosku ubezpieczeniowego i potwierdzana odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia:
 - 23.1.1. kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego samochodu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, lub
 - 23.1.2. kwota odpowiadająca wartości samochodu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, o ile ubezpieczający rozszerzył zakres ochrony o gwarancję utrzymania niezmienniej wartości samochodu przez cały okres ubezpieczenia i opłacił dodatkową składkę z tego tytułu. W żadnym jednak wypadku kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość samochodu ustalana na podstawie katalogu Info-Expert na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 23.2. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części samochodu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń Instrukcji Określenia Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.
- 23.3. Wypłata odszkodowania skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§24

Ustalona kwota odszkodowania, zarówno w szkodzie częściowej, jak i polegającej na całkowitym zniszczeniu lub utracie samochodu, może ulec zmniejszeniu maksymalnie o 30%, jeżeli:

- 24.1. kierujący ubezpieczonym samochodem dopuścił się jednego z poniższych naruszeń prawa:
 - 24.1.1. przekroczył dopuszczalną prędkość o więcej niż 30 km/godz.,
 - 24.1.2. naruszył zakaz wyprzedzania lub przekroczył podwójną linię ciągłą,
 - 24.1.3. nie zastosował się do nakazu lub zakazu wjazdu,
 - 24.1.4. w czasie jazdy rozmawiał przez telefon bez podłączonego zestawu głośnomówiącego;

24.2. kierujący ubezpieczonym samochodem opuszczając go pozostawił w widocznym miejscu panel radia lub inne wartościowe przedmioty, które stały się celem włamania.

§25

Ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia wysokość udziału własnego, określona odrębnie dla szkód polegających na:

25.1. częściowym uszkodzeniu lub całkowitym zniszczeniu samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego;

25.2. kradzieży samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego.

§26

W ramach odszkodowania Link4 zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:

26.1. holowania samochodu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, nie wyższe jednak niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia;

26.2. parkowania samochodu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do czasu oględzin samochodu przez rzeczoznawcę Link4 i nie wyższe niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

§27

W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i wymagającej natychmiastowego dokonania naprawy pojazdu, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy samochodu w Polsce, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego oryginalnych imiennych faktur oraz pod warunkiem, że Link4 został powiadomiony o szkodzie i zaakceptował konieczność dokonania naprawy samochodu poza granicami kraju, przy czym:

27.1. zakres dokonanej poza granicami kraju naprawy nie może przekraczać upoważnienia udzielonego przez Link4 i zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy;

27.2. zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do kraju oraz po dokonaniu oględzin samochodu przez rzeczoznawcę Link4.

§28

28.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

28.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

28.3. W przypadkach określonych w ust. 28.2. Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§29

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§30

30.1. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

30.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§31

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcą prawnym, z tym że:

31.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży samochodu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności samochodu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania samochodu;

31.2. jeżeli utracony samochód został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

§32

32.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela samochodu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

32.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:

32.2.1. jeżeli właściciel samochodu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;

32.2.2. jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§33

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

33.1. osobom, z którymi właściciel samochodu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

33.2. osobom uprawnionym przez właściciela samochodu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym samochodem.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§34

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesyłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§35

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§36

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§37

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§38

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§39

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§40

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§41

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 1 września 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 22 września 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu

Marek P. Gola
Członek Zarządu





LINK4

PART OF THE RSA GROUP

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYBY 24

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, boczne i tylna samochodu objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC.

4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

4.1.1. zderzenia samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz samochodu;

4.1.2. działania osób trzecich;

4.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub mechanicznego pochodzących z zewnątrz samochodu;

4.1.4. zatopienia;

4.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.

4.2. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.

4.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

5.1. jeżeli zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:

5.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;

5.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

5.1.3. spowodowały szkodę działając pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;

5.1.4. nie posiadały wymaganych prawem uprawnień do kierowania samochodem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano im czasowo lub na stałe;

5.1.5. zbiegły z miejsca zdarzenia;

5.2. jeżeli powstały w samochodzie:

5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego;

5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

5.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

5.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

5.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

5.2.6. pochodzącym z przestępstwa;

5.2.7. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;

5.3. które:

5.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;

5.3.2. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

5.3.3. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania towaru lub przewożenia towaru;

5.3.4. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;

5.4. powstałe podczas lub na skutek:

5.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

5.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

5.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

5.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

5.4.5. pozostawienia w samochodzie w miejscu widocznym przedmiotów, które zwiększają ryzyko dokonania włamania;

5.5. polegające na:

5.5.1. uszkodzeniu lub zniszczeniu innych niż wymienione w §3 szysb samochodu, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów samochodu (szkieł reflektorów, świateł itp.);

5.5.2. uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa;

5.5.3. uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 7.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 7.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 7.3. dotyczących stanu samochodu oraz dokumentów potwierdzających stan samochodu, a także sprawność jego urządzeń;
- 7.4. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w samochodzie, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§8

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 8.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 8.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
 - 8.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;
- 8.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 8.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 8.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;
 - 8.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§9

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 9.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;
- 9.2. z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;
- 9.3. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

9.4. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§10

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

- 10.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;
- 10.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§11

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

§12

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 12.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 12.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§13

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§14

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 14.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 14.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 14.3. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę samochodu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia;
- 14.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 14.5. wyrejestrowaniem samochodu;
- 14.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 14.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 8.1.2. i 9.4.

§15

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §14 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY**§16**

16.1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby, świadczenia Link4 polegają na:

16.1.1. naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie jest możliwe w ocenie przedstawiciela Link4;

16.1.2. wymianie szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową.

16.2. O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową każdorazowo decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

§17

W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Link4 polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby, Link4 zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby właściwej dla danego modelu samochodu.

§18

18.1. W razie zaistnienia zdarzenia, skutkującego uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu.

18.2. W przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

§19

19.1. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach ubezpieczenia Szyby 24 Link4 ustala rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informuje ubezpieczonego o najbliższym warsztacie przedstawiciela Link4, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb. Link4 zobowiązuje się do skierowania ubezpieczonego do warsztatu przedstawiciela Link4, dającego gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

19.2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić samochód do oględzin w terminie 15 dni od dnia zgłoszenia szkody; niedotrzymanie tego terminu z winy ubezpieczonego jest równoznaczne z jego rezygnacją z roszczenia.

§20

20.1. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie wskazanym przez Link4 do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w polisie ponosi ubezpieczony.

20.2. W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony zobowiązany jest do zapłacenia przedstawicielowi Link4 kwoty stanowiącej równowartość udziału własnego w szkodzie. Wysokość udziału własnego określona została w dokumencie ubezpieczenia.

§21

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Link4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby bez porozumienia z Link4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem Link4, Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o ile fakt skorzystania z warsztatu nie został zaakceptowany przez Link4.

§22

Jeżeli ubezpieczony nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez Link4 warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana na miejscu zdarzenia, przedstawiciel Link4 wykona usługę na miejscu zdarzenia lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z ubezpieczonym.

§23

23.1. W przypadku gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, Link4 pokryje koszty parkowania uszkodzonego samochodu na parkingu strzeżonym przez okres 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych. O niemożliwości wykonania usługi i zasadności skorzystania z parkowania decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

23.2. Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była uzgodniona z Link4.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§24**

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§25

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§26

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§27

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§28

W sprawach niuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§29

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§30

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§31

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SMART CASCO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są montowane fabrycznie samochody osobowe lub osobowo-ciężarowe o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, pod warunkiem że są one jednocześnie ubezpieczone w Link4 w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwanego dalej ubezpieczeniem OC).

3.2. Przedmiot ubezpieczenia stanowi również standardowe wyposażenie fabryczne określone na podstawie informacji Info-Expert dla danego modelu i typu samochodu.

§4

4.1. Przedmiotem ubezpieczenia może być ponadto wyposażenie dodatkowe, tzn. urządzenia lub osprzęt ubezpieczonego samochodu, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi, o ile zostało wskazane w dokumencie ubezpieczenia.

4.2. Górną granicę odpowiedzialności Link4 w każdym zdarzeniu powodującym szkodę w wyposażeniu dodatkowym stanowi kwota ustalona dla tego wyposażenia przez Link4 i określona w dokumencie ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§5

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody:

5.1.1. powstałe w następstwie zdarzeń zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie przedmiotu ubezpieczenia, tj. samochodu lub jego wyposażenia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

a) pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz samochodu;

b) uderzenia pioruna;

5.1.2. polegające na kradzieży – w tym również kradzieży z użyciem przemocy, tj. rabunku – obejmujące utratę samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako przedmiot ubezpieczenia, o ile samochód jest wyposażony w sprawne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

5.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 5.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

6.1. zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:

6.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;

6.1.2. spowodowały szkodę, używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

6.2. powstały w samochodzie:

6.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.);

6.2.2. który został sprzedany lub (tym) został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

6.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.5. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

6.2.6. pochodzącym z przestępstwa;

6.2.7. użytym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;

6.3. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

6.4. powstały podczas lub na skutek:

6.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

6.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

6.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

6.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

6.5. powstały w wyniku kradzieży, z uwzględnieniem wyłączeń określonych w ust. 6.2 i 6.3 powyżej, jeśli:

6.5.1. nie zabezpieczono samochodu zgodnie z jego konstrukcją lub nie uruchomiono urządzeń zabezpieczających, stanowiących wymóg zawarcia umowy;

6.5.2. w samochodzie pozostawiono kluczyki (sterowniki służące do uruchomienia pojazdu) lub dowód rejestracyjny samochodu – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju;

6.5.3. nie zabezpieczono należycie wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) i dokumentów samochodu, co uniemożliwia ich przedstawienie Link4 w trakcie likwidacji szkody;

6.5.4. nie powiadomiono niezwłocznie Link4 o utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) oraz nie dokonano natychmiastowej wymiany zamków w samochodzie w przypadku utraty kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu).

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC w Link4, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu oraz doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia, dokumentów rejestracyjnych;
- 8.3. dotyczących stanu samochodu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan samochodu, a także sprawność jego urządzeń i zabezpieczeń;
- 8.4. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w samochodzie, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§9

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 9.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
 - 9.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;
- 9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 9.2.2. ubezpieczający ma obowiązek powiadomić telefonicznie Link4 także o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, kluczyków samochodowych (sterowników służących do uruchomienia samochodu);
 - 9.2.3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia;
 - 9.2.4. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§10

Wartość samochodu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań Info-Expert, czyli notowań wartości właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji, skorygowanych podanymi Link4 informacjami wpływającymi na wartość samochodu, w tym w szczególności:

- 10.1. wyposażenia;
- 10.2. przebiegu;
- 10.3. stanu technicznego;
- 10.4. sposobu użytkowania;
- 10.5. liczby poprzednich właścicieli;
- 10.6. pochodzenia pojazdu.

§11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 11.1. według wartości samochodu ustalonej w oparciu o notowania wartości samochodów w miesiącu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia;

- 11.2. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

- 11.3. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 11.4. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania;
- 11.5. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zasłała ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

- 12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;
- 12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 16.3. stwierdzeniem, w szczególności podczas procesu likwidacji szkody, całkowitego zniszczenia lub utraty samochodu; przy czym poprzez całkowite zniszczenie samochodu rozumie się takie jego zniszczenie, które w przypadku roszczenia o odszkodowanie, zgłaszanego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, skutkowałoby kwalifikacją szkody jako całkowitej;
- 16.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu) a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.5. wyrejestrowaniem samochodu;
- 16.6. odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 16.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w pkt. 9.1.2 i 11.5.

§17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpie-

zeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia. Zwrot składki nie następuje w przypadku:

- 17.1. wypłacenia przez Link4 odszkodowania z tytułu szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu bądź utracie ubezpieczonego samochodu;
- 17.2. wypłacenia przez Link4 odszkodowania za częściowe uszkodzenia samochodu na łączną sumę przewyższającą sumę ubezpieczenia; podstawę obliczenia sumy ubezpieczenia stanowi wartość pojazdu obliczona na dzień rozwiązania umowy.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§18

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym samochodzie ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego samochodu powinien:

- 18.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia;
- 18.2. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 18.3. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
 - 18.3.1. dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego samochodu;
 - 18.3.2. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo;
 - 18.3.3. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub powodującego poważne szkody w mieniu;
- 18.4. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia lub kradzieży samochodu), telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju, jak i za granicą;
 - 18.4.1. w przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;
- 18.5. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
- 18.6. nie dokonywać w uszkodzonym samochodzie żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać samochodu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4;
 - 18.6.1. Link4 niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin i oceny uszkodzonego samochodu przez niezależnego rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4;
 - 18.6.2. oględziny uszkodzonego samochodu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

§19

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §18 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

- 19.1. nie dopełni obowiązków określonych w §18, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
- 19.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
- 19.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§20

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

- 20.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 20.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
- 20.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§21

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie: 21.1. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających pochodzenie

samochodu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna-sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.), a w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do otwarcia samochodu) w liczbie wskazanej przez producenta wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;

- 21.2. dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;
- 21.3. dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu samochodu po szkodzie;
- 21.4. wyceny wartości samochodu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości dokonanych w oparciu o katalog Info-Expert;
- 21.5. kalkulacji kosztów naprawy samochodu w oparciu o określone przez producenta w systemie AUDATEX lub EUROTEX normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim oraz stawki roboczogodziny stosowane przez warsztat należący do kategorii wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
- 21.6. w przypadku gdy ubezpieczony przenosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas i/lub po naprawie samochodu oraz do poinformowania ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw przed dokonaniem wypłaty na rzecz warsztatu. Prawo do oględzin ponaprawczych samochodu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur za wykonaną naprawę.

§22

W przypadku częściowego uszkodzenia samochodu lub jego wyposażenia dodatkowego – to jest uszkodzenia w stopniu ekonomicznie uzasadniającym dokonanie naprawy – odszkodowanie ustalane jest w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie samochodu do stanu sprzed szkody, z tym że:

- 22.1. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy samochodu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nie uwzględnionych w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę Link4, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia ich związku ze szkodą przez rzeczoznawcę Link4;
- 22.2. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 22.3. przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się:
 - 22.3.1. zużycie eksploatacyjne nadwozia i części podlegających wymianie, stosownie do okresu eksploatacji ubezpieczonego samochodu oraz procentowego wskaźnika zużycia eksploatacyjnego określonego w dokumencie ubezpieczenia;
 - 22.3.2. fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 zastosuje odpowiednią korektę (obniżkę) wartości tych części.
- 22.4. W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy samochodu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 8 pkt 4 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2003 r., nr 58, poz. 515 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury.
- 22.5. Wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na częściowym uszkodzeniu samochodu nie skutkuje pomniejszeniem sumy ubezpieczenia i koniecznością opłaty dodatkowej składki.

§23

W przypadku kradzieży samochodu lub takiego uszkodzenia samochodu, którego szacunkowy koszt naprawy przekracza 70% sumy ubezpieczenia:

- 23.1. kwotę odszkodowania stanowi potwierdzona zapisem w dokumencie ubezpieczenia kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego samochodu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, z zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość samochodu ustalana na podstawie katalogu Info-Expert na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;

23.2. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części samochodu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń Instrukcji Określania Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego;

23.3. wypłata odszkodowania skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§24

W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i wymagającej natychmiastowego dokonania naprawy pojazdu, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy samochodu w Polsce, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego oryginalnych imiennych faktur oraz pod warunkiem, że Link4 został powiadomiony o szkodzie i zaakceptował konieczność dokonania naprawy samochodu poza granicami kraju, przy czym:

24.1. zakres dokonanej poza granicami kraju naprawy nie może przekraczać upoważnienia udzielonego przez Link4 i zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy;

24.2. zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do kraju oraz po dokonaniu oględzin samochodu przez rzeczoznawcę Link4.

§25

25.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

25.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

25.3. W przypadkach określonych w ust. 25.2 powyżej Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§26

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§27

27.1. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania, informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

27.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§28

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

28.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży samochodu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności samochodu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania samochodu;

28.2. jeżeli utracony samochód został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

§29

29.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela samochodu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

29.2. Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:

29.2.1. jeżeli właściciel samochodu zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;

29.2.2. jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§30

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

30.1. osobom, z którymi właściciel samochodu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

30.2. osobom uprawnionym przez właściciela samochodu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym samochodem.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§31

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§32

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§33

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§34

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawianiem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§37

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 1 września 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 22 września 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu

Marek P. Gola
Członek Zarządu




OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KRAJ POMOC 24



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Przez kierowcę i pasażerów samochodu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z samochodu i będące kierowcą lub pasażerem tego samochodu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, kierowców i pasażerów samochodów osobowych i osobowo-ciężarowych o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, użytkowanych w celach niezarobkowych, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, pod warunkiem że są one aktualnie ubezpieczone w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§4

Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej oraz innych świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach określonych w paragrafach §6-§14 poniżej, w granicach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej któregośkolwiek z następujących zdarzeń, niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego nastąpiło:

4.1. wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, rozumianego jako:

4.1.1. kolizja samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami;

4.1.2. wywrócenie się samochodu;

4.1.3. pożar samochodu wywołany inną przyczyną niż jego awaria;

4.1.4. zatonięcie samochodu;

4.1.5. akty wandalizmu lub włamania powodujące unieruchomienie samochodu;

4.2. kradzieży samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;

4.3. awarii samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, rozumianej jako unieruchomienie samochodu wynikające z wewnętrznych przyczyn pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego lub hydraulicznego i uniemożliwiające kontynuację bezpiecznej jazdy;

4.4. unieruchomienia samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia spowodowanego przypadkowym brakiem paliwa;

4.5. kradzieży lub utraty kluczyków do samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia lub przypadkowego zatrzaśnięcia kluczyków w samochodzie.

§5

5.1. Link4 organizuje nieodpłatnie pomoc i inne świadczenia assistance wyłącznie na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia w związku ze zdarzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia zaistniałymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5.2. Link4 organizuje pomoc i inne świadczenia assistance jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 lub przez siebie wyznaczane.

III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

§6

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek: wypadku, kradzieży, awarii lub przypadkowego braku paliwa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od odległości dzielącej miejsce zdarzenia od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4 ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń, obejmujących:

6.1. naprawę samochodu na miejscu zdarzenia, organizowaną w sytuacji uszkodzenia uniemożliwiającego dalszą jazdę samochodem – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości 250 złotych kosztów naprawy samochodu, w zakresie w jakim naprawa może być dokonana na drodze w miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania unieruchomionego samochodu do warsztatu. Możliwość naprawy samochodu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4, pokrywając jej koszty, nie więcej jednak niż 250 złotych;

6.2. holowanie unieruchomionego samochodu z miejsca zdarzenia, organizowane w sytuacji, gdy nie ma możliwości naprawy uszkodzonego samochodu na drodze w miejscu zdarzenia, ale istnieje możliwość usunięcia uszkodzeń w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości 250 złotych kosztów holowania samochodu do wskazanego przez Link4 najbliższego warsztatu, mogącego dokonać naprawy samochodu;

6.3. holowanie samochodu odzyskanego po kradzieży lub samochodu uszkodzonego w sposób uniemożliwiający naprawę w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości 650 złotych kosztów holowania samochodu nie dalej niż do wskazanego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Brak możliwości naprawy samochodu w powyższych terminach stwierdza przedstawiciel Link4;

6.4. złomowanie samochodu, organizowane w sytuacji, gdy w opinii Link4 unieruchomiony skutek awarii lub wypadku samochód nie może być naprawiony – to jest zorganizowanie na wniosek właściciela samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i pokrycie kosztów holowania do najbliższego miejsca złomowania oraz kosztów jego złomowania;

6.5. dostarczenie paliwa, organizowane w sytuacji, gdy jego przypadkowy brak uniemożliwia kontynuację jazdy – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia do miejsca zatrzymania samochodu odpowiedniego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw. Ubezpieczony pokrywa koszt zakupu paliwa, dostarczonego przez Link4;

6.6. pomoc w otwarciu samochodu unieruchomionego wskutek zgubienia lub kradzieży kluczyków, albo ich przypadkowego zatrzaśnięcia, organizowaną poprzez:

6.6.1. otwarcie samochodu na miejscu zdarzenia, jeżeli jest ono możliwe bez konieczności holowania samochodu do warsztatu. Możliwość otwarcia samochodu na miejscu ocenia przedstawiciel Link4, pokrywając jego koszty, nie więcej jednak niż do wysokości 250 złotych;

6.6.2. holowanie unieruchomionego samochodu z miejsca zdarzenia, gdy nie ma możliwości otwarcia samochodu na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie, do wysokości 250 złotych, kosztów holowania samochodu do wskazanego przez Link4 najbliższego warsztatu mogącego uruchomić samochód.

IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY

§7

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku, gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek: wypadku, kradzieży lub awarii, w przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną zaistniało w odległości ponad 50 km od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4 ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń, obejmujących:

7.1. przewóz osób, organizowany w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w ciągu 3 dni od daty zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, dla kierowcy i pasażerów samochodu do miejsca ich zamieszkania lub do celu podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (o ile koszt przejazdu do celu podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania);

7.2. zakwaterowanie, organizowane w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w dniu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, kierowcy i pasażerów samochodu do najbliższego hotelu oraz zorganizowanie i pokrycie do wysokości 150 złotych za dobę za każdą osobę kosztów zakwaterowania w tym hotelu do czasu naprawienia lub odzyskania samochodu, nie dłużej jednak niż przez 3 doby;

7.3. odbiór samochodu naprawionego w odzyskanego po kradzieży w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony pojazd został odzyskany po upływie 3 dni od daty kradzieży lub naprawiony po upływie 3 dni od daty awarii lub 7 dni od daty wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu ubezpieczonego w celu odbioru samochodu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4;

7.4. transport sanitarny organizowany w sytuacji, gdy w opinii lekarza Link4 konieczna jest hospitalizacja kierowcy lub pasażerów rannych w wypadku samochodu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:

7.4.1. transportu sanitarnego rannych do najbliższego szpitala;

7.4.2. transportu sanitarnego rannych ze szpitala, w którym się znajdują, do szpitala położonego najbliższej miejsca zamieszkania rannych – o ile ich stan pozwala na taki transport;

7.4.3. przewozu rannych do miejsca ich zamieszkania – o ile ich stan pozwala na taki transport;

7.4.4. lekarz Link4, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, podejmuje decyzję o czasie i docelowym miejscu oraz środku transportu. Odrzucenie tych decyzji przez rannych lub podejmowanie przez nich samowolnych decyzji, sprzecznych z zaleceniami lekarza Link4, powoduje utratę tego i innych świadczeń assistance;

7.5. transport zwłok, organizowany w związku ze śmiercią kierowcy lub pasażerów w następstwie wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwłok kierowcy i/lub pasażera do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem kosztów kremacji, pochówku oraz pogrzebu;

7.6. pomoc informacyjną, obejmującą:

7.6.1. informację o warsztatach – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych sieciach warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy samochodu;

7.6.2. informację o pomocy drogowej w razie awarii – to jest udzielenie telefonicznej informacji o pomocy drogowej na terenie całego kraju;

7.6.3. informację o wynajmowaniu pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez ubezpieczonego kierowcę i na jego koszt samochodu zastępczego;

7.6.4. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w kraju pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

V. ŚWIADCZENIA W RAMACH UDOSTĘPNIENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

§8

W ramach ubezpieczenia Kraj Pomoc 24 Link4 zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych ogólnych warunkach w sytuacji, gdy niezależnie od odległości dzielącej miejsce zdarzenia od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, wskazany w umowie ubezpieczenia samochód:

8.1. uległ wypadkowi na skutek którego został unieruchomiony na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – na okres trwania naprawy unieruchomionego samochodu, nie dłużej jednak niż przez 7 dni kalendarzowych;

8.2. został skradziony – na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży do Link4, do dnia odzyskania samochodu przez policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania nie dłużej jednak niż na okres 7 dni kalendarzowych.

§9

Za pierwszy dzień najmu samochodu uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odebrał kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu. Dzień rozpoczęty uznaje się za pełny.

§10

Warunkiem uprawniającym ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego jest niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, poinformowanie Link4 o jego zaistnieniu, pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, a ponadto:

10.1. w razie wypadku – odholowanie samochodu z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela Link4, zgodnie z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków;

10.2. w razie kradzieży – potwierdzenie faktu zgłoszenia kradzieży samochodu na policję, poprzez:

10.2.1. przekazanie przez telefon do Link4 informacji o dokonaniu zgłoszenia policji, w zakresie koniecznym do identyfikacji tego zgłoszenia, lub

10.2.2. przesłanie faksem do Link4 kopii standardowego druku potwierdzenia przyjęcia przez policję zgłoszenia kradzieży samochodu.

§11

11.1. W ramach świadczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale, Link4 pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii A lub B, zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów i za okres nie dłuższy niż 7 dni.

11.2. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Link4 w zależności od lokalnych możliwości.

§12

W przypadku korzystania z samochodu zastępczego ubezpieczony zobowiązany jest w szczególności do:

12.1. użytkowania samochodu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem;

12.2. zwrotu kosztów w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia samochodu zastępczego lub jego wyposażenia powstałych w trakcie korzystania z samochodu;

12.3. pokrycia kosztów związanych z eksploatacją samochodu zastępczego, w tym m.in. kosztów paliwa, kosztów parkowania, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych itp.;

12.4. zwrotu samochodu przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu w terminie określonym w umowie najmu lub w razie ustania przyczyny uzasadniającej wynajem (tj. naprawienia samochodu po wypadku lub jego odzyskania po kradzieży).

§13

Z zakresu świadczeń spełnianych przez Link4 w związku z udostępnieniem samochodu zastępczego wyłączone są:

13.1. koszty paliwa i inne opłaty dodatkowe, związane z korzystaniem z samochodu zastępczego;

13.2. koszty poniesione przez ubezpieczonego na wynajem samochodu bez porozumienia z Link4;

13.3. koszty wynajmu samochodu w przypadku wykorzystywania go przez ubezpieczonego do celów zarobkowych;

13.4. koszty parkingu i garażowania.

§14

Skorzystanie ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w § 7.1 i § 7.2 niniejszych OWU.

VI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§15

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, jeśli:

- 15.1. zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- 15.2. zostały one spowodowane:
 - 15.2.1. działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, aktami terroru lub sabotażu;
 - 15.2.2. powodzią, huraganem, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
 - 15.2.3. uczestnictwem ubezpieczonego samochodu w rajdach, wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
 - 15.2.4. prowadzeniem ubezpieczonego samochodu przez kierowcę będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających albo też nie posiadającego ważnego prawa jazdy;
 - 15.2.5. uczestnictwem ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa albo uczestnictwem w bójce z wyłączeniem przypadku działania w obronie koniecznej;
 - 15.2.6. samobójstwem lub jego próbą, a także samookaleceniem ubezpieczonego;
 - 15.2.7. umyślnym działaniem lub zaniechaniem ubezpieczonego;
- 15.3. polegają one na:
 - 15.3.1. zastosowaniu niewłaściwego paliwa w ubezpieczonym samochodzie;
 - 15.3.2. unieruchomieniu ubezpieczonego samochodu wskutek jego przeładowania;
 - 15.3.3. powtarzających się usterkach, w przypadku których Link4 organizowało wcześniej świadczenia assistance, w szczególności nawracających awariach instalacji elektrycznej lub alarmowej;
 - 15.4. kierowca lub pasażerowie wymagają hospitalizacji lub transportu sanitarnego, w związku z urazami, obrażeniami ciała lub chorobą, które:
 - 15.4.1. powstały z innego powodu, niż wypadek ubezpieczonego samochodu;
 - 15.4.2. powstały w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej;
 - 15.4.3. nie uniemożliwiają kontynuacji podróży publicznymi środkami transportu;
 - 15.4.4. są następstwem przednio leczonych chorób psychicznych lub chorób chronicznych, o nawrotach których ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem podróży, a także uszkodzeniami protezy i wszczepów;
 - 15.4.5. są związane z ciążą oraz jej powikłaniami, a także przerwaniem ciąży;
 - 15.4.6. są związane z rekonwalescencją lub leczeniem sanatoryjnym;
 - 15.4.7. są związane z zabiegami stomatologicznymi.

§16

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z organizacji pomocy i innych świadczeń wobec:

- 16.1. osób przewożonych zarówno odpłatnie, jak też okazjonalnie (np. autostopowiczów);
- 16.2. pasażerów, o ile ich liczba w czasie zdarzenia przekraczała dopuszczalną liczbę miejsc określonych dla kierowcy i pasażerów w dowodzie rejestracyjnym samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§17

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów:

- 17.1. poniesionych bez porozumienia z Link4, nawet jeżeli zdarzenia z którymi są związane są objęte zakresem ochrony i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, nawet jeżeli:
 - 17.1.1. zgłoszenie zdarzenia do Link4 nie było możliwe;
 - 17.1.2. spełnienie świadczenia przez Link4 zostało uniemożliwione lub opóźnione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych;
 - 17.2. dotyczących szkód w mieniu lub na osobie oraz szkód w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem świadczeń assistance; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawcy szkody na zasadach ogólnych;
 - 17.3. dotyczących transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz żywienia w czasie podróży.

VII. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§18

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§19

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§20

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

- 20.1. danych personalnych właściciela samochodu oraz użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 20.2. danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 20.3. sposobu użytkowania samochodu;
- 20.4. wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

§21

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 21.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 21.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
 - 21.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę.
- 21.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 21.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 21.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.
 - 21.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego, a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§22

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 22.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 22.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indokacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 22.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§23

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności, wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§24

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka; o ile przed upływem

tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

§25

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 25.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 25.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§26

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§27

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy spowodowanego:

- 27.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 27.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 27.3. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- 27.4. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 27.5. wyrejestrowaniem samochodu;
- 27.6. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 27.7. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 21.1.2. i 22.3.,

§28

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §27 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

VIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§29

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Kraj Pomoc 24, ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu, kierowca lub pasażer powinien:

- 29.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia;
- 29.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z działaniem całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a w szczególności:
 - 29.2.1. swoje nazwisko i adres zamieszkania;
 - 29.2.2. nazwisko właściciela samochodu i numer rejestracyjny samochodu;
 - 29.2.3. dokładne miejsce zdarzenia oraz numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - 29.2.4. opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 29.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 29.4. okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy, pasażerów i ubezpieczonego samochodu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4;

29.5. w przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4.

§30

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub pasażer, odstąpi od określonych w §29 obowiązków, jak też w przypadku podjęcia przez nich, bez uzgodnienia z Link4, samodzielnych działań w odniesieniu do świadczeń stanowiących zakres ubezpieczenia Kraj Pomoc 24.

§31

Przy udzielaniu pomocy lub świadczeniu usług Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§32

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§33

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§34

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§35

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§36

W sprawach niuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§37

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§38

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§39

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu




OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA EUROPA POMOC 24



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, czyli na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Przez kierowcę i pasażerów samochodu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione do korzystania z samochodu i będące kierowcą lub pasażerem tego samochodu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, kierowców i pasażerów samochodów osobowych i osobowo-ciężarowych o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, użytkowanych w celach niezarobkowych, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, nie starszych w chwili zawierania umowy ubezpieczenia niż 10 lat od roku ich produkcji, pod warunkiem że są one aktualnie ubezpieczone w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§4

Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej oraz innych świadczeń assistance na zasadach określonych w paragrafach §6 – §8 poniżej, w granicach określonych w niniejszych ogólnych warunkach, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej któregośkolwiek z następujących zdarzeń:

4.1. wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, rozumianego jako:

4.1.1. kolizja samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami;

4.1.2. wywrócenie się samochodu;

4.1.3. pożar samochodu wywołany inną przyczyną niż jego awaria;

4.1.4. zatonięcie samochodu;

4.1.5. akty wandalizmu lub włamania powodujące unieruchomienie samochodu;

4.2. kradzieży samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;

4.3. awarii samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, do której doszło w odległości ponad 50 km od wskazanego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, rozumianej jako unieruchomienie samochodu wynikające z wewnętrznych przyczyn pochodzenia elektrycznego, mechanicznego lub hydraulicznego i uniemożliwiające kontynuację bezpiecznej jazdy.

§5

5.1. Link4 organizuje nieodpłatnie pomoc i inne świadczenia assistance wyłącznie na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia w związku ze zdarzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia zaistniałymi na terytorium Europy z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej, Albanii, krajów byłego ZSRR oraz byłej Jugosławii. Wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej krajów byłego ZSRR i byłej Jugosławii nie obejmuje Litwy, Łotwy i Estonii oraz Chorwacji i Słowenii.

5.2. Link4 organizuje pomoc i inne świadczenia assistance jedynie poprzez podmioty współpracujące z Link4 lub przez siebie wyznaczone.

III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

§6

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek wypadku lub kradzieży, niezależnie od odległości dzielącej miejsce zdarzenia od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub awarii, do której doszło w odległości co najmniej 50 km od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4 ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń obejmujących:

6.1. naprawę samochodu na miejscu zdarzenia, organizowaną w sytuacji uszkodzenia uniemożliwiającego dalszą jazdę samochodu – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 150 euro kosztów naprawy samochodu w zakresie, w jakim naprawa może być dokonana na drodze w miejscu zdarzenia, bez konieczności holowania unieruchomionego samochodu do warsztatu. Możliwość naprawy samochodu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4, pokrywając jej koszty, nie więcej jednak niż 150 euro;

6.2. holowanie unieruchomionego samochodu z miejsca zdarzenia, organizowane w sytuacji, gdy nie ma możliwości naprawy uszkodzonego samochodu na drodze w miejscu zdarzenia, ale istnieje możliwość usunięcia uszkodzeń w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 150 euro kosztów holowania samochodu do wskazanego przez Link4 najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy samochodu;

6.3. holowanie unieruchomionego samochodu odzyskanego po kradzieży lub samochodu uszkodzonego w sposób uniemożliwiający naprawę w ciągu 3 dni od dnia awarii lub w ciągu 7 dni od dnia wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 500 euro kosztów holowania samochodu nie dalej niż do wskazanego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego kierowcy w czasie pobytu za granicą. Brak możliwości naprawy samochodu w powyższych terminach stwierdza przedstawiciel Link4;

6.4. parkowanie samochodu, organizowane w sytuacji unieruchomienia samochodu na skutek awarii lub wypadku do czasu umieszczenia samochodu w warsztacie lub przeholowania go do miejsca zamieszkania ubezpieczonego – to jest zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 5 euro na dobę kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres nie dłuższy niż 10 dni;

6.5. złomowanie samochodu, organizowane w sytuacji, gdy w opinii Link4 unieruchomiony wskutek awarii lub wypadku samochód nie może być naprawiony – to jest zorganizowanie na wniosek właściciela samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia i pokrycie kosztów holowania do najbliższego miejsca złomowania oraz kosztów jego złomowania.

IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY

§7

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku, gdy wskazany w dokumencie ubezpieczenia samochód ulegnie unieruchomieniu wskutek: wypadku, kradzieży lub awarii, w przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną zaistniało w odległości ponad 50 km od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach – następujących świadczeń:

7.1. przewóz osób, organizowany w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w ciągu 3 dni od daty zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, dla kierowcy i pasażerów samochodu do miejsca ich zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub do celu podróży (o ile koszt przejazdu do celu podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) albo

7.2. zakwaterowanie, organizowane w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony samochód w ocenie przedstawiciela Link4 nie może być naprawiony lub odzyskany po kradzieży w dniu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4, kierowcy i pasażerów samochodu do najbliższego hotelu oraz zorganizowanie i pokrycie do wysokości równoważności 75 euro za dobę za każdą osobę kosztów zakwaterowania w tym hotelu do czasu naprawienia lub odzyskania samochodu, nie dłużej jednak niż przez 3 doby albo

7.3. odbiór samochodu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży w odległości co najmniej 50 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego, w sytuacji, gdy uszkodzony lub skradziony pojazd został odzyskany po upływie 3 dni od daty kradzieży lub naprawiony po upływie 3 dni od daty awarii lub 7 dni od daty wypadku – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu jednego ubezpieczonego w celu odbioru samochodu środkiem transportu wybranym przez przedstawiciela Link4;

7.4. transport sanitarny organizowany w sytuacji, gdy w opinii lekarza Link4 konieczna jest hospitalizacja kierowcy lub pasażerów rannych w wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:

7.4.1. transportu sanitarnego rannych do najbliższego szpitala;

7.4.2. transportu sanitarnego rannych ze szpitala, w którym się znajdują, do szpitala położonego najbliższego miejsca zamieszkania rannych podczas pobytu za granicą – o ile ich stan pozwala na taki transport;

7.4.3. przewozu rannych do miejsca ich zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej – o ile ich stan pozwala na taki transport;

7.4.4. lekarz wyznaczony przez Link4, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, podejmuje decyzję o czasie i docelowym miejscu oraz środku transportu. Odrzucenie tych decyzji przez rannych lub podejmowanie przez nich samowolnych decyzji, sprzecznych z zaleceniami lekarzy wyznaczonych przez Link4, powoduje utratę prawa do innych świadczeń asystance;

7.5. transport zwłok, organizowany w związku ze śmiercią kierowcy lub pasażerów w następstwie wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwłok kierowcy lub pasażera do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem kosztów kremacji, pochówku oraz pogrzebu;

7.6. hospitalizację, organizowaną w razie orzeczonej przez lekarza wyznaczonego przez Link4, w konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczności leczenia szpitalnego urazu odniesionego przez kierowcę lub pasażerów w wypadku samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia – to jest zorganizowanie i pokrycie do łącznej dla wszystkich hospitalizowanych kwoty 5 000 euro kosztów pobytu kierowcy i pasażerów w szpitalu w kraju, w którym wydarzył się wypadek. O konieczności pobytu w szpitalu oraz o tym, czym i dokąd będą przewożeni ranni, decyduje wyznaczony przez Link 4 lekarz w uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym. Niezastosowanie się do zaleceń lekarza Link 4 skutkuje utratą tego świadczenia;

7.7. pomoc administracyjną, udzielaną w sytuacji kradzieży lub utraty przez ubezpieczonego niezbędnych dokumentów podróży, takich jak: paszport, wiza, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu – to jest udzielenie niezbędnych informacji o formalnościach, jakich należy dopełnić w odpowiednich instytucjach w celu otrzymania dokumentów zastępczych;

7.8. repatriację pasażerów lub zapewnienie kierowcy zastępczego, organizowaną w sytuacji trwającej ponad 5 dni hospitalizacji lub zgonu ubezpieczonego kierowcy w związku z obrażeniami powstałymi u niego w następstwie wypadku, gdy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie podróży przez pasażerów – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów jednego z następujących świadczeń:

7.8.1. przewozu pasażerów do miejsca ich zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej środkiem transportu wybranym przez Link4;

7.8.2. usługi kierowcy wskazanego przez Link4, który będzie kierował samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia bezpośrednio do wybranego przez jednego z ubezpieczonych miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

7.9. wizytę krewnego w szpitalu lub opiekę pasażera organizowaną w sytuacji, gdy hospitalizacja kierowcy lub pasażerów rannych w wypadku trwa ponad 5 dni – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów jednego z następujących świadczeń:

7.9.1. jednorazowego przejazdu środkiem transportu wybranym przez Link4 w Polsce do miejscowości hospitalizacji rannych, jednego krewnego wskazanego przez rannych oraz pokrycie do wysokości równoważności 75 euro za dobę kosztów jego zakwaterowania w hotelu, maksymalnie przez okres 5 dni;

7.9.2. zakwaterowania w hotelu w miejscowości hospitalizacji rannych, jednego, wskazanego przez rannych, pełnoletniego pasażera i pokrycia do wysokości równoważności 75 euro za dobę kosztów jego zakwaterowania maksymalnie przez okres 5 dni;

7.10. pomoc informacyjną obejmującą:

7.10.1. informację o warsztatach – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych sieciach warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy samochodu;

7.10.2. informację o pomocy drogowej w razie awarii – to jest udzielenie telefonicznej informacji o pomocy drogowej na terenie danego kraju oraz organizację na żądanie i koszt ubezpieczonego przejazdu pomocy drogowej w celu dokonania naprawy na miejscu zdarzenia lub holowania samochodu do warsztatu w zdarzeniach nieobjętych ochroną ubezpieczeniową Europa Pomoc 24;

7.10.3. informację o wynajmowaniu pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez ubezpieczonego kierowcę i na jego koszt samochodu zastępczego;

7.10.4. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w kraju pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

V. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY PRAWNEJ

§8

Z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku, gdy w związku z wypadkiem samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia kierowca ubezpieczonego samochodu popadł w konflikt z prawem kraju, na terytorium którego przebywa, Link4 zorganizuje i pokryje koszty – do wysokości sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Link4, ustaloną odrębnie dla każdego z następujących świadczeń pomocy prawnej, udzielanej pod warunkiem zgody ubezpieczonego na zwrot kwot wniesionych z tego tytułu i obejmującej:

8.1. udział adwokata organizowany w sytuacji, gdy w związku z wypadkiem samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia przeciwko kierowcy tego samochodu wszczęto postępowanie sądowe – to jest zorganizowanie i pokrycie, do wysokości równoważności 2 000 euro, kosztów honorarium adwokata reprezentującego kierowcę w postępowaniu sądowym, pod warunkiem podpisania przez ubezpieczonego zobowiązania do zwrotu przedstawicielowi Link4 kosztów honorarium adwokata w terminie 14 dni od daty powrotu do kraju, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od zakończenia postępowania sądowego. Zwrot honorarium opłaconego w walutach obcych dokonywany jest w złotych według średniego kursu walut obcych NBP z dnia dokonywania zwrotu. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za czynności podejmowane przez adwokata;

8.2. zaliczkę na poczet kaucji lub grzywny udzielaną w sytuacji, gdy w związku z wypadkiem samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia kierowca tego samochodu został pozbawiony wolności prawomocnym orzeczeniem, to jest udzielenie zaliczki na poczet wpłaty kaucji albo grzywny do wysokości równoważności 2 000 euro – w tym ewentualnie honorarium adwokata – pod warunkiem podpisania przez ubezpieczonego zobowiązania do zwrotu przedstawicielowi Link4 kwoty zaliczki w terminie 14 dni od wydania przez sąd orzeczenia w toczącej się sprawie, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od dnia

otrzymania zaliczki. Zwrot zaliczki, wypłaconej w walutach obcych, dokonywany jest w złotych według średniego kursu walut obcych NBP z dnia dokonywania zwrotu.

8.3. Z tytułu udzielenia pomocy prawnej odpowiedzialnością Link4 nie są objęte roszczenia związane z pracą zawodową lub postępowaniem karnym prowadzonym przeciwko ubezpieczonemu, kierowcy lub pasażerom pojazdu inne niż dotyczące kosztów zastępstwa prawnego, grzywny lub kaucji, na warunkach i do wysokości określonej w punktach 8.1 i 8.2 powyżej.

VI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§9

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, jeśli:

- 9.1. zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- 9.2. zostały one spowodowane:
 - 9.2.1. działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, aktami terroru lub sabotażu;
 - 9.2.2. powodzią, huraganem, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością;
 - 9.2.3. uczestnictwem ubezpieczonego samochodu w rajdach, wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez;
 - 9.2.4. prowadzeniem ubezpieczonego samochodu przez upoważnionego kierowcę będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających albo też nie posiadającego ważnego prawa jazdy;
 - 9.2.5. uczestnictwem ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa albo uczestnictwem w bójce z wyłączeniem przypadku działania w obronie koniecznej;
 - 9.2.6. samobójstwem lub jego próbą, a także samookaleceniem ubezpieczonego;
 - 9.2.7. umyślnym działaniem lub zaniechaniem ubezpieczonego;
- 9.3. polegają one na:
 - 9.3.1. zastosowaniu niewłaściwego paliwa w ubezpieczonym samochodzie;
 - 9.3.2. unieruchomieniu ubezpieczonego samochodu wskutek jego przeładowania;
 - 9.3.3. powtarzających się usterkach, w przypadku których Link4 organizowało wcześniej świadczenia assistance, w szczególności nawracających awariach instalacji elektrycznej lub alarmowej;
 - 9.4. kierowca lub pasażerowie wymagają hospitalizacji lub transportu sanitarnego, w związku z urazami, obrażeniami ciała lub chorobą, które:
 - 9.4.1. powstały z innego powodu niż wypadek ubezpieczonego samochodu;
 - 9.4.2. powstały w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej;
 - 9.4.3. nie uniemożliwiają kontynuacji podróży publicznymi środkami transportu;
 - 9.4.4. są następstwem uprzednio leczonych chorób psychicznych lub chorób chronicznych, o nawrotach których ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem podróży, a także uszkodzeniami protez i wszczepów;
 - 9.4.5. są związane z ciążą oraz jej powikłaniami, a także przerwaniem ciąży;
 - 9.4.6. są związane z rekonwalescencją lub leczeniem sanatoryjnym;
 - 9.4.7. są związane z zabiegami stomatologicznymi.

§10

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z organizacji pomocy i innych świadczeń wobec:

- 10.1. osób przewożonych zarówno odpłatnie, jak też okazjonalnie (np. autostopowiczów);
- 10.2. pasażerów, o ile ich liczba w czasie zdarzenia przekraczała dopuszczalną liczbę miejsc określonych dla kierowcy i pasażerów w dowodzie rejestracyjnym samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§11

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione ze zwrotu wszelkich kosztów:

- 11.1. poniesionych bez porozumienia z Link4, nawet jeżeli zdarzenia z którymi są związane są objęte zakresem ochrony i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, nawet jeżeli:
 - 11.1.1. zgłoszenie zdarzenia do Link4 nie było możliwe;
 - 11.1.2. udzielenie świadczenia przez Link4 zostało uniemożliwione lub opóźnione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych;

11.2. dotyczących szkód w mieniu lub na osobie oraz szkód w postaci utraconych korzyści, powstałych przy wykonywaniu czynności związanych z udzielaniem świadczeń assistance; w takim przypadku przysługuje roszczenie do sprawcy szkody na zasadach ogólnych;

11.3. dotyczących transportu zwierząt, płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w czasie podróży.

VII. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§12

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

§13

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§14

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych przez ubezpieczającego, dotyczących:

- 14.1. danych personalnych właściciela samochodu oraz użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;
- 14.2. danych i cech identyfikacyjnych samochodu oraz podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 14.3. sposobu użytkowania samochodu;
- 14.4. wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

§15

Informacje podane przez ubezpieczającego dotyczące ubezpieczonych i samochodu oraz okresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 15.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 15.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
 - 15.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę.
- 15.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 15.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach w informacjach zawartych w tych dokumentach, a w szczególności dotyczących stanu samochodu, jego sprawności, zmiany własności, przeznaczenia, zachodzących w trakcie umowy ubezpieczenia;
 - 15.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia.
 - 15.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem zdarzenia lub ze zwiększeniem jego rozmiarów.

§16

Składka ubezpieczenia dla samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia jest naliczana:

- 16.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 16.2. za wskazany przez ubezpieczającego i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 16.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§17

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, zgodnie z terminem określonym w dokumencie ubezpieczenia.

§18

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe, w tym niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

§19

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 19.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 19.2. opłaceniu całości składki.

§20

Link4 ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli składka nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§21

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy spowodowanego:

- 21.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 21.2. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- 21.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to dokonywane jest między ubezpieczonym (właścicielem samochodu) a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 21.4. wyrejestrowaniem samochodu;
- 21.5. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy; ubezpieczający może odstąpić od umowy wyłącznie w przypadku, gdy zawarta ona była na okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- 21.6. wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 15.1.2. i 16.3.

§22

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §21 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

VIII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§23

W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Europa Pomoc 24, ubezpieczony kierowca lub pasażer powinni:

- 23.1. podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące jego skutki;
- 23.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy należącej z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
 - 23.2.1. swoje nazwisko i adres zamieszkania;
 - 23.2.2. nazwisko właściciela samochodu i numer rejestracyjny samochodu;
 - 23.2.3. dokładne miejsce zdarzenia oraz numer telefonu, pod którym ubezpieczyciel może skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - 23.2.4. opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 23.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 23.4. okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy, pasażerów i ubezpieczonego samochodu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4;
- 23.5. w przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi wskazanemu przez Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4.

§24

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub pasażer odstąpi od określonych w §23 obowiązków, jak też w przypadku podjęcia przez nich, bez uzgodnienia z Link4, samodzielnych działań w odniesieniu do świadczeń stanowiących zakres ubezpieczenia Europa Pomoc 24.

§25

Przy udzielaniu pomocy lub świadczeniu usług Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§26

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesyłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§27

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§28

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§29

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów wាក់arłych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§31

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§32

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§33

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu




OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W RUCHU ZAGRANICZNYM ZIELONA KARTA



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

I.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

I.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

I.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4(www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia za szkody powstałe w związku z ruchem tego samochodu na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumencie ubezpieczenia – Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego Zielona Karta, zwanym dalej Zieloną Kartą.

3.2. Link4 odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego w związku z ruchem samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i w dokumentach ubezpieczeniowych oraz zgodnie z przepisami prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową samochodu osobowe i osobowo-ciężarowe o zamkniętej przestrzeni ładunkowej, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, pod warunkiem że są one aktualnie ubezpieczone w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§5

Kierujący samochodem wskazany w dokumencie ubezpieczenia w czasie pobytu za granicą obowiązany jest posiadać Zieloną Kartę wystawioną przez Link4 i okazywać ją na każde żądanie organów kontrolnych.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek ubezpieczającego na rzecz właściciela lub użytkownika samochodu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że samochód ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu;
- 8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu oraz jego dokumentów rejestracyjnych;
- 8.3. dotyczących sposobu użytkowania samochodu;
- 8.4. dotyczących wskazanego przez ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.

§9

Informacje podane przez ubezpieczającego dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz wnioskowanego okresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia oraz w Zielonej Karcie, przy czym:

9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

- 9.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 9.1.2. Link4 dokona zmian wnieszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę.

9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

9.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.

§10

W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w §9 Link4 wystawi duplikaty dokumentów na okres zgodny z okresem, na który zawarta została umowa ubezpieczeniowa, pod warunkiem że:

- 10.1. ubezpieczający lub osoba przez niego upoważniona złoży pisemny wniosek uzasadniający wydanie duplikatów dokumentów;
- 10.2. do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało więcej niż 15 dni;
- 10.3. ubezpieczający uiścić opłatę manipulacyjną za wystawione duplikaty dokumentów ubezpieczeniowych.

§11

Składka z tytułu ubezpieczenia Zielona Karta jest naliczana:

11.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

11.2. za wskazany przez ubezpieczającego i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia okres ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.

11.3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej, określonym w dokumencie ubezpieczenia.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe, w tym niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
- 14.2. opłaceniu całości składki;
- 14.3. przekroczeniu przez samochód wskazany w dokumencie ubezpieczenia granicy kraju, na terytorium którego Zielona Karta jest ważna.

§15

Link4 ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli składka nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się z chwilą przekroczenia powrotnego przez kierującego ubezpieczonym samochodem granicy państwa, na terytorium którego Zielona Karta była ważna, lub w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. wyrejestrowaniem samochodu;
- 16.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między właścicielem samochodu a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.4. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy; ubezpieczający może odstąpić od umowy wyłącznie w przypadku, gdy zawarła ona była na okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- 16.5. wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 11.3.

§17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY**§18**

W razie zaistnienia zdarzenia w ubezpieczonym samochodzie ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego samochodu powinien:

- 18.1. podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy medycznej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie;
- 18.2. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 18.3. niezwłocznie powiadomić policję, w przypadkach gdy:
 - 18.3.1. doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub powodującego poważne szkody w mieniu;
 - 18.3.2. zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo;
- 18.4. starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
- 18.5. udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Link4, łącznie z podaniem danych dotyczących umowy ubezpieczenia zawartej z Link4;
- 18.6. w przypadku kolizji z innym pojazdem:
 - 18.6.1. zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu ubezpieczenia OC, w tym przede wszystkim jego numer oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;
 - 18.6.2. uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także, w miarę możliwości, pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;
- 18.7. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i ułatwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
- 18.8. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, telefonicznie powiadomić Link4 o zaistnieniu szkody oraz dostarczyć w terminie i w sposób określony przez Link4 dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkody.

§19

Właściciel lub kierujący samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia nie może bez zgody Link4 podejmować zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie.

§20

W przypadku wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem przeciwko właścicielowi lub kierującemu samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, są oni obowiązani do niezwłocznego powiadomienia Link4 o tym fakcie. Na żądanie Link4 są oni również zobowiązani do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Link4.

§21

Link4 nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego właściciela lub kierującego samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Link4.

§22

Jeżeli przeciwko właścicielowi lub kierującemu samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia wszczęte zostało postępowanie karne lub karno-administracyjne, to są oni obowiązani niezwłocznie powiadomić Link4 o tym fakcie, przy czym z zakresu odpowiedzialności Link4 wyłączone są:

- 22.1. koszty ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko właścicielowi lub kierującemu;
- 22.2. koszty kar pieniężnych, grzywnien, nawiązek, a także jakichkolwiek innych płatności nałożonych na właściciela lub kierującego.

V. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§23

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

- 23.1. potwierdza ubezpieczonemu i występującemu z roszczeniem fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 23.2. informuje ubezpieczonego i występującego z roszczeniem o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania lub świadczenia;
- 23.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.

§24

- 24.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.
- 24.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia występującego z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jego roszczeń.
- 24.3. W przypadkach określonych w §24.2 Link4 podejmuje decyzję o wypłacie odszkodowania lub o odmowie uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporna część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§25

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§26

- 26.1. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub wnoszącemu roszczenie informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.
- 26.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z tych dokumentów odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§27

Z zastrzeżeniem §28 Link4 ustala i wypłaca odszkodowanie z tytułu szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczenia Zielona Karta Link4:

- 27.1. w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie;
- 27.2. w maksymalnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiadającej limitom ustanowionym w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjne dla odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów, określone w art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).

§28

Jeżeli zarówno poszkodowany, jak i sprawca szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – właściciel lub kierujący samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, to dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do których zobowiązane jest Link4, będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.

§29

Link4 nie odpowiada za skutki nieokazania przez właściciela lub kierującego samochodem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia dokumentów ubezpieczenia, a w szczególności Zielonej Karty, na żądanie organów kontrolnych podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.

VI. ROSZCZENIA ZWROTNE

§30

- Link4 przysługuje uprawnienie dochodzenia od sprawcy szkody – właściciela lub kierującego ubezpieczonym samochodem – zwrotu kosztów wypłaconego odszkodowania oraz innych kosztów poniesionych przy likwidacji szkody, jeżeli właściciel lub kierujący:
- 30.1. wyrządził szkodę umyślnie lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - 30.2. wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - 30.3. nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania samochodem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ściganie przestępcy;
 - 30.4. posługiwał się sfałszowanymi dokumentami Link4;
 - 30.5. w innych przypadkach określonych prawem kraju zdarzenia.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§31

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§32

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§33

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§34

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§37

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.
Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOM POMOC 24

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako ubezpieczający. Ubezpieczającym może być:

1.1.1. właściciel mieszkania lub domu jednorodzinnego wskazanego w umowie ubezpieczenia;

1.1.2. posiadacz mieszkania lub domu jednorodzinnego na podstawie tytułu prawnego, z którym łączy się prawo dysponowania domem lub mieszkaniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;

1.1.3. osoba zamieszkująca mieszkanie lub dom jednorodzinny za zgodą właściciela mieszkania lub domu, potwierdzoną jego pisemnym oświadczeniem.

1.2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek osoby, która zamieszkuje mieszkanie lub dom jednorodzinny, zwanej dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w umowie ubezpieczenia:

3.1.1. mieszkanie, tj. samodzielny lokal mieszkalny, stanowiący odrębną nieruchomość, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, użytkowany przez ubezpieczonego; lub

3.1.2. dom jednorodzinny, tj. samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielne części budynku bliźniaczego lub szeregowego, którego podstawowym celem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, użytkowany przez ubezpieczonego.

3.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest także znajdujące się w wskazanym w umowie ubezpieczenia mieszkaniu lub domu jednorodzinny wyposażenie, obejmujące:

3.2.1. ruchomości domowe, tj. sprzęty i przedmioty codziennego użytku oraz rzeczy osobiste ubezpieczonego;

3.2.2. stałe elementy, czyli części wyposażenia zamontowane lub wbudowane w sposób trwały wewnątrz ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinne.

§4

Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń wymienionych w §6, objęte są szkody powstałe w następstwie zdarzeń zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia, tj. mieszkania, domu jednorodzinne lub ich wyposażenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z niżej wymienionych zdarzeń:

4.1. pożaru, czyli przedostania się ognia poza palenisko lub jego powstania bez paleniska i samorzutnego rozprzestrzenienia się;

4.2. zalania, czyli szkody powstałej w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:

4.2.1. nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych;

4.2.2. zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;

4.3. dewastacji, rozumianej jako rozmyślne zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie.

§5

W przypadku szkody będącej następstwem wystąpienia co najmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, Link4 gwarantuje:

5.1. organizację i pokrycie kosztów pomocy, do wysokości kwot określonych w umowie ubezpieczenia, a w szczególności nieodpłatne zorganizowanie i udzielenie pomocy interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz ochrony mienia, tj. świadczeń zwanych usługami assistance. Usługi assistance są świadczone wyłącznie na rzecz ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących w domu jednorodzinny lub mieszkaniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia oraz niniejszych ogólnych warunkach oraz przez fachowców wskazanych przez Link4;

5.2. zwrot kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z przywracaniem przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę, a w szczególności pokrycie poniesionych przez ubezpieczonego kosztów zakupu elementów wyposażenia domu jednorodzinne lub mieszkania, uszkodzonych lub utraconych na skutek wystąpienia zdarzeń objętych ochroną. Link4 pokrywa te koszty do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż rzeczywiście wydatkowane kwoty.

III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§6

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy oraz wypłaty odszkodowania za szkody powstałe w następstwie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną, jeśli:

6.1. szkoda została wyrządzona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osoby wspólnie z nim zamieszkujące lub przebywające w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu jednorodzinny za jego zgodą;

6.1.1. umyślnie;

6.1.2. pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;

6.1.3. w związku z samobójstwem lub próbą samobójstwa;

6.2. wystąpienie szkody związane jest z prowadzoną w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu jednorodzinny działalnością gospodarczą;

6.3. szkoda powstała na skutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych;

6.4. szkoda została wyrządzona osobom trzecim przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osoby wspólnie z nim zamieszkujące albo przebywające w mieszkaniu lub domu jednorodzinny;

6.5. wystąpienie szkody związane jest ze świadczeniem pomocy przez osoby i podmioty działające w imieniu Link4. Odpowiedzialność w tym przypadku każdorazowo ponoszą bezpośredni usługodawcy.

6.6. Link4 nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Link4, nawet jeśli objęte są ochroną ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach i mieszczą się w granicach sum ubezpieczenia wymienionych w umowie ubezpieczenia.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego, którym może być właściciel lub posiadacz mieszkania lub domu jednorodzinne, na rzecz ubezpieczonego, czyli osoby faktycznie zamieszkującej wskazany w umowie ubezpieczenia dom jednorodzinny lub mieszkanie, pod warunkiem że ubezpieczający jest właścicielem lub posiadaczem samochodu ubezpieczonego w Link4 w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:

- 9.1. danych personalnych ubezpieczającego i ubezpieczonego;
- 9.2. danych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, tj.:
 - 9.2.1. rodzaju przedmiotu ubezpieczenia;
 - 9.2.2. adresu ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego;
 - 9.2.3. tytułu prawnego do lokalu stanowiącego przedmiot ubezpieczenia;
- 9.3. okresu ochrony wskazanego przez ubezpieczającego.

§10

Informacje podane Link4, dotyczące przedmiotu ubezpieczenia oraz wybranego okresu ochrony, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 10.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
 - 10.1.1. wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
 - 10.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;
 - 10.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 10.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach w informacjach zawartych w tych dokumentach, a w szczególności o zmianach dotyczących przedmiotu ubezpieczenia;
 - 10.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody;
 - 10.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia lub wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§11

Składka za ubezpieczenie naliczana jest:

- 11.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;
- 11.2. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
- 11.3. za cały roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 11.4. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zasłała ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub ratalnie w zależności od wybranego przez ubezpieczającego sposobu i zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

- 12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;
- 12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyróżając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 16.3. przeniesieniem własności lub wyrejestrowaniem samochodu ubezpieczonego w zakresie OC w Link4, chyba że przeniesienie własności dokonywane jest między właścicielem samochodu a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.4. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy;
- 16.5. wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w ust.10.1.2 i 11.4.

§17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ. SPOSÓB SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

§18

W przypadku, gdy wskutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną mieszkanie lub dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkania, Link4 zobowiązuje się do:

- 18.1. zorganizowania i pokrycia kosztów transportu ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących oraz ich bagażu podręcznego do najbliższego hotelu w promieniu do 100 km od miejsca zamieszkania. O wyborze środka transportu decyduje Link4;
- 18.2. rezerwacji i pokrycia kosztów pobytu ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących w hotelu, do wysokości 200 PLN za osobę na dobę – max 3 doby hotelowe;
- 18.3. zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu ubezpieczonego oraz osób wspólnie z nim zamieszkujących, wraz z bagażem podręcznym, do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski, o ile ubezpieczony nie skorzystał z możliwości zakwaterowania w hotelu. Link4 organizuje i pokrywa koszty przejazdu do wysokości 400 PLN. O wyborze środka transportu decyduje Link4.
- 18.4. Link4 spełnia świadczenia wymienione w niniejszym paragrafie, o ile stwierdzenie, że dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania, nastąpiło nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu wystąpienia szkody.

§19

Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu zamieszkania, mieszkanie lub dom jednorodzinny nadaje się ponownie do zamieszkania, Link4 zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania z miejsca wybranego przez ubezpieczonego, jeżeli transport był organizowany przez przedstawiciela Link4, a od momentu zorganizowania transportu do miejsca wyznaczonego przez ubezpieczonego do chwili zorganizowania powrotu minęło nie więcej niż 60 dni. Link4 organizuje i pokrywa koszty powrotu do wysokości 200 PLN. O wyborze środka transportu decyduje Link4.

§20

Jeżeli na skutek zdarzenia objętego ochroną wyposażenie ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego nie uległo uszkodzeniu, ale zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem zdarzenia, Link4 organizuje i pokrywa koszty transportu mebli samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego w limicie do 400 PLN.

§21

Jeżeli na skutek zdarzenia objętego ochroną wyposażenie ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego nie uległo uszkodzeniu, ale istnieje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zdarzenia, Link4 zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru mienia przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie 72 godzin od wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, jeżeli ubezpieczony znajduje się poza miejscem zamieszkania.

§22

22.1. W przypadku, gdy wskutek zdarzeń objętych ochroną dom jednorodzinny lub mieszkanie ubezpieczonego zostały uszkodzone, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania pomocy, pokrycia kosztów dojazdu do domu jednorodzinnego lub mieszkania oraz robocizny następujących specjalistów:

- 22.1.1. elektryka – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej;
- 22.1.2. hydraulika – w celu interwencji w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu ubezpieczonego mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększeniu się już powstałego zalania;
- 22.1.3. szklarza – w przypadku uszkodzenia szyb w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu ubezpieczonego;
- 22.1.4. dekarza – w przypadku uszkodzenia dachu w domu jednorodzinnym ubezpieczonego, jeżeli takie uszkodzenie dachu utrudnia korzystanie z domu jednorodzinnego.
- 22.2. Link4 pokrywa koszty pomocy ww. specjalistów do łącznej kwoty 400 PLN (dotyczy to łącznych kosztów interwencji ww. specjalistów na jedno zdarzenie objęte niniejszym ubezpieczeniem).
- 22.3. Link4 organizuje i pokrywa koszty interwencji specjalistów wymienionych w niniejszym paragrafie maksymalnie dwa razy w jednym okresie ochrony.

§23

W przypadku, gdy wskutek zdarzeń objętych ochroną dom jednorodzinny lub mieszkanie ubezpieczonego zostały uszkodzone i istnieje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania oraz pokrycia kosztów powrotu ubezpieczonego do domu, środkiem transportu wybranym przez Link4, pod warunkiem że ubezpieczony znajduje się na terytorium Polski, w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i ze względu na charakter lub rozmiar szkody musi się znaleźć niezwłocznie w miejscu zamieszkania. Link4 udziela tego świadczenia jedynie w przypadku, gdy planowany powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania miał nastąpić w terminie nie późniejszym niż 24 godziny od momentu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§24

W przypadku powstania szkody Link4 zobowiązany jest do świadczenia usług informacyjnych:

- 24.1. informacji o służbach pierwszej pomocy medycznej: całonocowe przekazywanie informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego i lekarza dyżurnego w związku ze szkodą w miejscu zamieszkania;
- 24.2. informacji o służbach użyteczności publicznej: całonocowe przekazywanie informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego w związku ze szkodą w miejscu zamieszkania;
- 24.3. informacji o usługodawcach: całonocowe przekazywanie informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, technik urządzeń grzewczych, firma transportowa, agencja ochrony, przechowalnia bagażu, schronisko dla zwierząt) w związku ze szkodą w miejscu zamieszkania.

§25

Link4 TU S.A. pokrywa także, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia:

- 25.1. koszty zakupu lub naprawy elementów wyposażenia mieszkania lub domu jednorodzinnego, w miejsce wyposażenia, które uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek objętych ochroną zdarzeń. Zwrot kosztów zakupu lub naprawy następuje na podstawie oryginałów faktur zakupu lub naprawy, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4, do wysokości kwot określonych w ww. fakturach;

- 25.2. koszty materiałów użytych przez specjalistów dokonujących w imieniu Link4 napraw uszkodzonego na skutek zdarzenia objętego ochroną mienia, do wysokości kwoty wskazanej w fakturze zakupu materiału. Łączna kwota odszkodowania z tytułu kosztów określonych w niniejszym paragrafie nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.

VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY**§26**

W przypadku powstania szkody na skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczenia w Link4, ubezpieczający, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien:

- 26.1. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 26.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego szkodę, powiadomić Link4 o zdarzeniu oraz podać:
 - 26.2.1. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania;
 - 26.2.2. krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
- 26.3. w przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości odszkodowania, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków;
- 26.4. niezwłocznie powiadomić policję w przypadkach, gdy:
 - 26.4.1. dokonano dewastacji w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym wskazanym w umowie ubezpieczenia;
 - 26.4.2. zachodzi podejrzenie, iż zdarzenie, które spowodowało szkodę, pozostaje w związku z popełnieniem przestępstwa;
- 26.5. niezwłocznie powiadomić administrację budynku w przypadku zalania mieszkania lub domu jednorodzinnego wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- 26.6. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4.

§27

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §26 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

- 27.1. nie dopełni obowiązków określonych w §26, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
- 27.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
- 27.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPŁENIENIE ŚWIADCZENIA**§28**

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody i stwierdzeniu przez pracownika Link4, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, Link4 w zależności od decyzji ubezpieczonego:

- 28.1. spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy przez przedstawiciela Link4, zgodnie z zapisami niniejszych ogólnych warunków i dokumentu ubezpieczenia;
- 28.2. informuje ubezpieczonego o dokumentach niezbędnych do zwrotu kosztów napraw lub zakupu uszkodzonego lub utraconego na skutek szkody mienia, jeżeli ubezpieczony nie chce skorzystać z pomocy organizowanej przez Link4.

§29

- 29.1. Przy świadczeniu usług assistance, tj. organizowaniu i udzielaniu nieodpłatnej pomocy interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz dozoru mienia w przypadku wystąpienia szkody, Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
- 29.2. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy Link4, okazać dokument ubezpieczenia lub dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług assistance.

§30

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody Link4:
30.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt przyjęcia zgłoszenia;

30.2. przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§31

31.1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów niniejszych OWU i do wysokości określonej sumą ubezpieczenia.

31.2. Odszkodowanie obejmuje koszty napraw lub zakupu tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.

§32

W celu ustalenia zasadności świadczenia i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

32.1. dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia oraz zakres uszkodzeń i zniszczeń ubezpieczonego mienia;

32.2. oryginały faktur za zakup lub naprawę uszkodzonego lub utraconego mienia.

§33

33.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

33.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

33.3. W przypadkach określonych w ust. 33.2 powyżej Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§34

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§35

35.1. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania, informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

35.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§36

Odszkodowanie wypłacane lub świadczenie spełniane jest ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym w sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do odbioru odszkodowania lub świadczenia.

§37

Z chwilą wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia na Link4 przechodzą roszczenia ubezpieczonego przeciwko sprawcy szkody – do wysokości wypłaconego odszkodowania lub spełnionego świadczenia.

§38

38.1. Link4 spełnia określone w niniejszych ogólnych warunkach świadczenia i wypłaca odszkodowanie każdorazowo w przypadku wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

38.2. W przypadku wystąpienia kolejnej szkody w tym samym okresie ochrony, Link4 zobowiązany jest do spełnienia świadczenia i wypłaty odszkodowania do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§39

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl, za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§40

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§41

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§42

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§43

W sprawach niuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§44

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§45

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§46

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 3 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Arkadiusz Lew-Kiedrowski
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu




OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KLUCZYKI PLUS



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. DEFINICJE

§3

Ilekcroc w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych w niniejszym paragrafie terminów, należy przez nie rozumieć:

3.1. kluczyki – każde urządzenie służące do uruchomienia silnika ubezpieczonego samochodu, które stanowi standardowe wyposażenie fabryczne określane na podstawie informacji Info-Expert dla danego typu i modelu samochodu;

3.2. tablice rejestracyjne – zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla samochodu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem zalegalizowanych tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji samochodu;

3.3. dowód rejestracyjny – dowód rejestracyjny wydawany przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla samochodu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji samochodu.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

Przedmiotem ubezpieczenia są kluczyki, tablice rejestracyjne, dowód rejestracyjny samochodu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§5

5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na:

5.1.1. kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku kluczyków;

5.1.2. kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku tablic lub tablicy rejestracyjnej;

5.1.3. kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku lub zagubieniu dowodu rejestracyjnego lub obowiązku wymiany dowodu rejestracyjnego, którego wymiana pozostaje w związku z kradzieżą tablicy lub tablic rejestracyjnych.

5.2. W ramach ubezpieczenia Kluczyki Plus Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionego lub zagubionego przedmiotu ubezpieczenia do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, maksymalnie jeden raz w jednym okresie ochrony dla każdego zdarzenia, określonego w §5 ust. 1, z zastrzeżeniem postanowień §2.2.

5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w §5 ust. 1 zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

6.1. jeżeli zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:

6.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;

6.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;

6.1.3. spowodowały szkodę działając pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;

6.2. jeżeli powstały w samochodzie:

6.2.1. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

6.2.2. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu i przedmiotu ubezpieczenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.3. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, przewozu ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu i przedmiotu ubezpieczenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

6.2.4. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

6.2.5. pochodzącym z przestępstwa;

6.2.6. użytokowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;

6.3. które:

6.3.1. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody;

6.3.2. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;

6.4. powstałe podczas lub na skutek:

6.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

6.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;

6.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

6.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

6.4.5. pozostawienia w samochodzie w miejscu widocznym przedmiotów, które zwiększają ryzyko dokonania włamania;

6.4.6. kradzieży samochodu, którego kluczyki, dowód rejestracyjny lub tablice rejestracyjne stanowią przedmiot ubezpieczenia.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

8.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu samochodu;

8.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;

8.3. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§9

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

9.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

9.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

9.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

9.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

9.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

9.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;

9.2.3. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§10

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

10.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

10.2. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

10.3. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

11.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;

11.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

§13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

13.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i 13.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§14

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§15

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

15.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

15.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

15.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

15.4. wyrejestrowaniem samochodu;

15.5. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

15.6. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w §9 ust. 1 pkt. 2 i §10 ust. 3.

§16

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §15 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§17

W razie wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia ubezpieczony, osoba działająca w jego imieniu lub kierowca ubezpieczonego samochodu powinien:

- 17.1. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 17.2. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
 - 17.2.1. dokonano kradzieży w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rabunku przedmiotu ubezpieczenia;
 - 17.2.2. zagubiono dowód rejestracyjny.
- 17.3. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;
- 17.4. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

§18

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §17 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

- 18.1. nie dopełni obowiązków określonych w §17, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;
- 18.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;
- 18.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. USTALANIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§19

Przyjmując zgłoszenie zdarzenia Link4:

- 19.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia zdarzenia;
- 19.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
- 19.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§20

W celu ustalenia zasadności i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

- 20.1. dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia, w tym m. in.: protokoły policyjne, zeznania świadków, opis miejsca zdarzenia, opis przebiegu i okoliczności zdarzenia;
- 20.2. oryginały faktur zakupu kluczyków lub oryginały dowodu poniesienia opłaty za wydanie dowodu rejestracyjnego i/lub tablic rejestracyjnych.

§21

21.1. Link4 dokonuje zwrotu kosztów zakupu kluczyków lub poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.

21.2. Zwrot kosztów zakupu kluczyków następuje na podstawie oryginalnych faktur zakupu, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

21.3. Zwrot poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego następuje na podstawie oryginalnego dowodu opłaty, którą ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

§22

W przypadku kradzieży tablicy lub tablic rejestracyjnych, Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionych tablic lub tablic rejestracyjnej oraz dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowania z tego tytułu, skutkuje również wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zdarzeń, określonych w §5 ust.1 pkt.3.

§23

23.1. Link4 wypłata należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

23.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

23.3. W przypadku określonym w §23 ust. 2 powyżej, Link4 wypłata odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłata w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§24

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§25

25.1. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

25.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§26

Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela samochodu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§27

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§28

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§29

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§30

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§31

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§32

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§33

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§34

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 05 maja 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11 maja 2009 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Adam Horosz
Prezes Zarządu

Zdzisława Cwalińska-Weychert
Wiceprezes Zarządu



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OD KRADZIEŻY



I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

I.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.

I.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela samochodu, zwanego dalej ubezpieczonym.

I.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są montowane fabrycznie samochody osobowe lub osobowo-ciężarowe o zamkniętej przestrzeni ładunkowej wraz ze standardowym wyposażeniem fabrycznym określonym na podstawie informacji Info-Expert dla danego modelu i typu samochodu, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, w chwili zawierania umowy nie młodsze niż 6 lat i nie starsze niż 15 lat od roku ich produkcji, pod warunkiem że są one jednocześnie ubezpieczone w Link4 w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwanego dalej ubezpieczeniem OC).

3.2. Dla ubezpieczenia wiek pojazdu ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem jego produkcji a rokiem przyjęcia pojazdu przez Link4 do ubezpieczenia.

3.3. Wartość rynkowa ubezpieczanego samochodu w momencie zawierania umowy ubezpieczenia nie może przekraczać 250 000 zł.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na kradzieży – w tym również kradzieży z użyciem przemocy, tj. rabunku – obejmujące utratę samochodu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako przedmiot ubezpieczenia, o ile samochód jest wyposażony w sprawne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

4.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

5.1. jeżeli powstały w samochodzie:

5.1.1. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;

5.1.2. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

5.1.3. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);

5.1.4. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych;

5.1.5. pochodzącym z przestępstwa;

5.2. powstałe podczas:

5.2.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

5.2.2. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;

5.3. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody, o ile miało to wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;

5.4. jeżeli zostały spowodowane umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, polegające na udziale, współudziale, kierownictwie, nakłanianiu, podżeganiu, pomocnictwie w kradzieży;

5.5. jeżeli:

5.5.1. nie zabezpieczono samochodu zgodnie z jego konstrukcją lub nie uruchomiono urządzeń zabezpieczających, stanowiących wymóg zawarcia umowy;

5.5.2. w samochodzie pozostawiono kluczyki (sterowniki służące do uruchomienia pojazdu) lub dowód rejestracyjny samochodu – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju;

5.5.3. nie zabezpieczono należycie wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) i dokumentów samochodu, co uniemożliwia ich przedstawienie Link4 w trakcie likwidacji szkody;

5.5.4. nie powiadomiono niezwłocznie Link4 o utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu) oraz nie dokonano natychmiastowej wymiany zamków w samochodzie w przypadku utraty kluczyków (sterowników służących do uruchomienia samochodu).

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC w Link4, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

7.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników samochodu oraz doświadczenia w prowadzeniu samochodu;

7.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych samochodu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia, dokumentów rejestracyjnych;

7.3. dotyczących stanu samochodu, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan samochodu, a także sprawność jego urządzeń i zabezpieczeń;

7.4. dotyczących użytkowników samochodu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w samochodzie, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§8

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego samochodu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

8.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

8.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

8.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego samochodu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;

8.2.2. ubezpieczający ma obowiązek powiadomić telefonicznie Link4 także o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, kluczyków samochodowych (sterowników służących do uruchomienia samochodu);

8.2.3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w samochodzie będącym przedmiotem ubezpieczenia;

8.2.4. Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§9

Wartość samochodu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań Info-Expert, czyli notowań wartości właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji, skorygowanych podanymi Link4 informacjami wpływającymi na wartość samochodu, w tym w szczególności:

9.1. wyposażenia;

9.2. przebiegu;

9.3. stanu technicznego;

9.4. sposobu użytkowania;

9.5. liczby poprzednich właścicieli;

9.6. pochodzenia pojazdu.

§10

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

10.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;

10.2. za roczny okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

10.3. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania;

10.4. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

11.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;

11.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

§13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

13.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

13.2. opłaconiu całości składki lub pierwszej raty składki.

§14

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§15

Od odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

15.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

15.2. niezapłaconiem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaconiu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

15.3. przeniesieniem własności samochodu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem samochodu) a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

15.4. wyrejestrowaniem samochodu;

15.5. odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;

15.6. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w pkt. 10.4.

§16

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §15 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczony proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia. Zwrot składki nie następuje w przypadku wypłacenia przez Link4 odszkodowania z tytułu kradzieży ubezpieczonego samochodu.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§17

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym samochodzie ubezpieczony powinien:

17.1. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję;

17.2. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, telefonicznie powiadomić Link4 o szkodzie;

17.2.1. w przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwości ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;

17.3. przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

§18

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli kierowca ubezpieczonego samochodu, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §17 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

18.1. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;

18.2. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§19

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

19.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

19.2. informuje ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;

19.3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§20

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:

20.1. przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających pochodzenie samochodu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna-sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.), wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do otwarcia samochodu) w liczbie wskazanej przez producenta wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;

20.2. dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia.

§21

21.1. kwotę odszkodowania stanowi potwierdzona zapisem w dokumencie ubezpieczenia kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego samochodu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, z zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość samochodu ustalana na podstawie katalogu Info-Expert na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;

21.2. ustalona kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia wysokość udziału własnego

21.3. udział własny wynosi 10 % wartości ubezpieczonego pojazdu ustalonej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, określonej na podstawie § 9 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;

21.4. wypłata odszkodowania skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§22

22.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

22.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

22.3. W przypadkach określonych w ust. 22.2 powyżej Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§23

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§24

24.1. Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania, informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

24.2. Względ wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby, odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§25

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

25.1. odszkodowanie jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności samochodu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania samochodu;

25.2. jeżeli utracony samochód został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

§26

Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela samochodu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

§27

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

27.1. osobom, z którymi właściciel samochodu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

27.2. osobom uprawnionym przez właściciela samochodu do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym samochodem.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§28

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§29

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwy-

kłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§30

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§31

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

§32

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§33

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§34

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§35

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 27 kwietnia 2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 04 maja 2010 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Adam Horosz
Prezes Zarządu



Marek P. Gola
Członek Zarządu

