


KARTA PRODUKTU


WAŻNE INFORMACJE PRZED ZAWarciEM UMOWY


BEZPIECZNE PŁATNOŚCI


Szanowny Kliencie


Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące Ubezpieczenia „Bezpieczne płatności”, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU).


 Umowę ubezpieczenia zawarła z Link4 spółka SalesBee na rzecz osób dokonujących płatności z wykorzystaniem platformy Link4Pay. SalesBee jest też zobowiązane do zapłaty składki ubezpieczeniowej.


 Ubezpieczenie Bezpieczne płatności chroni Twój interes majątkowy przed uszczerbkiem jakiego może doznać w wyniku braku dostarczenia płatności do sklepu internetowego wskutek ataku komputerowego na stronę internetową, na której dostępna jest platforma Link4Pay. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.


 Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, Link4 wypłaci Ci odszkodowanie równe wartości płatności obejmującej cenę towaru wraz z kosztem najtańszej oferowanej przez sklep internetowy przesyłki, nie więcej jednak niż 200 zł. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania odszkodowań.


 Prawo do odszkodowania przysługuje dokonującemu zapłaty za towar kupowany w sklepie internetowym za pośrednictwem platformy Link4Pay.


 Maksymalną wysokość odszkodowania wypłaconego przez Link4 za brak dostarczenia płatności określa suma ubezpieczenia, która z kolei jest równa kwocie płatności, nie więcej jednak niż 200 zł.


 Pamiętaj, że ubezpieczenie nie zadziała zawsze. Istnieją pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli zapłacić Ci odszkodowania, np. gdy szkoda powstanie wskutek Twego rażącego niedbalstwa. Link4 ponadto nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania za utracone korzyści. Nie dostaniesz odszkodowania także wtedy, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.


 Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą wejścia na stronę internetową, na której dostępna jest platforma Link4Pay i kończy z chwilą wyjścia ze strony internetowej, na której dostępna jest platforma Link4Pay.


 W każdym momencie w okresie ochrony ubezpieczeniowej możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. W tym celu wystarczy, że wyślesz na adres Link4 pisemne oświadczenie. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rezygnacji z ubezpieczenia, nie dostaniesz za nią odszkodowania.

 Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, w pierwszej kolejności poinformuj Policję, a następnie zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 44 44.

 Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4 możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni - w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych - także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenty mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

 Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

 Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

 Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zapoznaj się z OWU, w których znajdziesz wszystkie obowiązki wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową Twojego interesu majątkowego i prawa przysługujące Ci jako ubezpieczonemu.