




KARTA PRODUKTU
WAŻNE INFORMACJE PRZED ZAWARCIEM UMOWY
GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY


Szanowny Kliencie


Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące Ubezpieczenia „Gwarancja zwrotu pieniędzy” a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU).


 Umowę ubezpieczenia zawarła z Link4 spółka SalesBee na rzecz osób, które dokonują zakupu towaru w sklepie internetowym za pośrednictwem platformy Link4Pay i złożą deklarację przystąpienia do ubezpieczenia i zapłaty składki. Pamiętaj proszę, że jesteś płatnikiem składki ubezpieczeniowej.


 Ubezpieczenie „Gwarancja zwrotu pieniędzy” chroni Twój interes majątkowy przed uszczerbkiem jakiego może doznać w wyniku braku zwrotu płatności przez sklep internetowy w przypadku odstąpienia przez Ciebie od umowy nabycia towaru zawartej ze sklepem internetowym. Odstąpić od umowy nabycia towaru możesz np. w sytuacji, gdy zakupiony towar nie został dostarczony lub gdy towar Ci nie odpowiada. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.


 Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, Link4 wypłaci Ci odszkodowanie równe wartości płatności obejmującej cenę towaru wraz z kosztem najtańszej oferowanej przez sklep internetowy przesyłki, nie więcej jednak niż 10 000 zł, dla każdej płatności niezależnie od liczby zakupionych towarów. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania odszkodowań.


 Prawo do odszkodowania przysługuje dokonującemu zakupu towaru w sklepie internetowym za pośrednictwem platformy Link4Pay.


 Maksymalną wysokość odszkodowania wypłaconego przez Link4 za brak zwrotu płatności przez sklep internetowy określa suma ubezpieczenia, która z kolei jest równa wartości płatności, nie więcej jednak niż 10 000 zł.


 Pamiętaj, że ubezpieczenie nie zadziała zawsze. Link4 nie obejmuje ochroną transakcji nabycia np. pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji, biletów, karnetów, kuponów, doładowania telefonów, towarów spożywczych. Istnieją też pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli zapłacić Ci odszkodowania, np. gdy szkoda powstanie wskutek Twego rażącego niedbalstwa lub jeżeli towar zostanie zwrócony do sklepu w stanie zmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Link4 ponadto nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania za utracone korzyści. Nie dostaniesz odszkodowania także wtedy, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.


 Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dokonania płatności za towar, pod warunkiem uprzedniego złożenia deklaracji zgody i opłacenia składki.


 Masz prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia grupowego, jednak możesz zrezygnować z ochrony tylko przed wcześniejszym ze zdarzeń: doręczeniem Ci towaru lub odstąpieniem przez Ciebie od umowy nabycia towaru. Aby wystąpić z umowy ubezpieczenia powinieneś wysłać na adres Link4 lub SalesBee pisemne oświadczenie. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rezygnacji z ubezpieczenia, nie dostaniesz za nią odszkodowania.

 Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 44 44, a w sytuacji wskazanej w OWU poinformuj Policję.

 Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4 możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni - w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych - także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

 Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

 Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

 Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zapoznaj się z OWU, w których znajdziesz wszystkie obowiązki wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową Twojego interesu majątkowego i prawa przysługujące Ci jako ubezpieczonemu.