

## Ważne informacje przed zawarciem umowy ubezpieczenia Link4mama

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia **Link4mama** w Link4, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Składka ubezpieczeniowa, do której zapłaty jesteś zobowiązany w zamian za udzielanie ochrony, jest obliczona głównie na podstawie ryzyka zaistnienia szkody i jej potencjalnego rozmiaru. Wysokość składki i termin jej zapłaty znajdziesz na swojej polisie. Możesz zapłacić składkę za pomocą karty płatniczej, przelewem lub inną ustaloną z Tobą metodą. Pamiętaj, że zapłata składki jest niezbędna do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, chyba że został ustalony późniejszy termin płatności składki. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

Ubezpieczenie **Link4mama** to pakiet, w skład którego wchodzi ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia. Ubezpieczenie to zapewni świadczenie w przypadku nieszczęśliwego wypadku, którego skutkiem będzie uszczerbek na zdrowiu, śmierć lub hospitalizacja. Link4 zwróci Ci również koszty zakupu leków przepisanych przez lekarza, niezbędnych do przywrócenia zdrowia, związanych z chorobą spowodowaną ugryzieniem lub ukąszeniem przez owada. Oferujemy Ci również ubezpieczenia Assistance: ubezpieczenie pomocy prawnej, ubezpieczenie organizacji i świadczenia pomocy w zdarzeniach ubezpieczeniowych – Assistance zdrowie oraz ubezpieczenie organizacji i świadczenia pomocy w zdarzeniach ubezpieczeniowych – Assistance Szybka Pomoc. Możemy ubezpieczyć też Twoją odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU i polisie, jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.

Jeżeli zdarzy Ci się nieszczęśliwy wypadek, powodujący uszczerbek na zdrowiu, Link4 wypłaci Ci jednorazowe świadczenie. Z kolei w przypadku hospitalizacji Link4 wypłaci Ci świadczenia stanowiące iloczyn dziennego świadczenia szpitalnego w wysokości 100 zł i liczby dni, które spędziłeś w szpitalu, począwszy od 1. dnia pobytu. Koszty leczenia zostaną zwrócone maksymalnie do kwoty 2 000 zł. Poza tym w ramach assistance nie wypłacimy Ci gotówki, tylko zapewnimy pomoc np. prawnika. Z kolei w ramach ubezpieczenia OC zapłacimy odszkodowanie osobie trzeciej, która poniosła szkodę, za którą Ty jesteś odpowiedzialny. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania świadczeń.

Maksymalną wysokość świadczenia należnego od Link4 w ramach ubezpieczenia **Link4mama** określa suma ubezpieczenia. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków lub ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym samodzielnie możesz wybrać sumę ubezpieczenia. Z kolei w ubezpieczeniach assistance – w OWU wskazane zostały limity świadczeń należnych od Link4 w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Pamiętaj, że ubezpieczenie **Link4mama** nie zadziała zawsze. Nie spełnimy świadczenia, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną lub zostało wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.

Umowę ubezpieczenia **Link4mama** zawierasz na 12 miesięcy. Pamiętaj, że ta umowa nie przedłuża się automatycznie.

W ciągu pierwszych 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Po upływie tego terminu umowa może się rozwiązać tylko w ściśle określonych przypadkach określonych w OWU. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rozwiązaniu umowy, nie dostaniesz za nią odszkodowania.

W razie zajścia zdarzenia zadzwoń jak najszybciej pod numer 604 14 14 14.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4 możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz, iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej Link4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy, stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**Pamiętaj! Zapoznaj się z OWU, w których znajdziesz wszystkie obowiązki wynikające z objęcia Cię ochroną ubezpieczeniową oraz prawa przysługujące Ci jako ubezpieczonemu.**