

Umowa jest zawierana z Link4 TU S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000142452, działającą na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 28.11.2002 r

Operatorem telefonicznym i internetowym jest Netia S.A. z siedzibą w Warszawie oraz T-Mobile S.A. z siedzibą w Warszawie/ATM S.A. z siedzibą w Warszawie. Operator nie jest w jakikolwiek sposób związany z zawieraną umową i dostarcza jedynie usług telefonicznych/internetowych

Wszystkie istotne właściwości wzajemnych świadczeń zostały określone w polisie oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia

Jedynym kosztem zawarcia umowy ubezpieczenia jest składka wskazana na polisie wraz z jej ewentualnymi późniejszymi zmianami

Zasady płatności składki zostały wskazane w polisie

Termin i sposób świadczenia usług zostały określone w polisie oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia

Koszt połączenia telefonicznego/internetowego ponosi osoba inicjująca połączenie według taryf operatora

Mają Państwo prawo do wniesienia reklamacji do Link4 w następujący sposób:

- W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Link4)
- Ustnie (telefonicznie lub osobiście)
- W formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl))

Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4 pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 [www.link4.pl](http://www.link4.pl)

Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta

Link4 TU S.A. jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, który zaspokaja roszczenia osób uprawnionych z umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości zakładu ubezpieczeń lub umorzenia postępowania upadłościowego, jeżeli majątek dłużnika oczywiście nie wystarcza nawet na zaspokojenie kosztów postępowania upadłościowego albo w przypadku zarządzenia likwidacji przymusowej zakładu ubezpieczeń, jeżeli roszczenia osób uprawnionych nie mogą być pokryte z aktywów stanowiących pokrycie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych

Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski

Prawem właściwym w stosunkach pomiędzy Link4 TU S.A. a konsumentem, oraz prawem według którego zawarta jest umowa ubezpieczenia jest prawo polskie

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia