

| RODZAJ INFORMACJI   | NUMER JEDNOSTKI<br>REDAKCYJNEJ<br>WZORCA UMOWY              |
|---|---|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń  | §5  |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | §3 ust. 1, §4 ust. 1-2, §6, §7 ust. 2, §10, §11, §13 ust. 3 |

## §1

### Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia zawartej pomiędzy Link4 TU S.A. zwanym dalej Link4, a SalesBee sp. z o.o., zwaną dalej Ubezpieczającym, na rzecz Ubezpieczonych.

## §2

### Definicje

Ilekroć w OWU, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **deklaracja Zgody** – oświadczenie woli Ubezpieczonego, złożone za pomocą aplikacji dostępnej na platformie Link4Pay, w którym wyraża on zgodę na przystąpienie do umowy ubezpieczenia wskazanej w §1 powyżej oraz objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU i zapłatę składki;
2. **Link4** – Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów;
3. **odstąpienie od umowy nabycia towaru** – odstąpienie od umowy dokonane na podstawie zapisów Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta;
4. **platforma Link4Pay** – należące do Ubezpieczającego kompleksowe oprogramowanie informatyczne, które umożliwia przejście na stronę internetową, za pomocą której instytucja płatnicza świadczy usługę przyjmowania zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych, w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych, dostępne na domenie internetowej [www.Link4Pay.pl](http://www.Link4Pay.pl);
5. **płatność** – dokonywana przez Ubezpieczonego bezgotówkowa zapłata z wykorzystaniem platformy Link4Pay na rzecz sklepu internetowego za zakupiony towar; zapłata obejmuje cenę towaru wraz kosztem najtańszej oferowanej przez sklep internetowy przesyłki;
6. **sklep internetowy** – podmiot dający możliwość dokonywania zakupu towarów przez Internet i zapłaty za towary z wykorzystaniem platformy Link4Pay;
7. **szkoda** – strata finansowa Ubezpieczonego, polegająca na:
  - 1) łącznym, lecz nie jednoczesnym, wystąpieniu dwóch zdarzeń: utracie kwoty płatności za towar oraz niedostarczeniu towaru, którego cenę wraz z kosztami do wysokości najtańszej wysyłki, pokrywała dokonana płatność, albo
  - 2) niedokonaniu na rzecz Ubezpieczonego zwrotu płatności przez sklep internetowy, w przypadku skutecznego odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy nabycia towaru, za który dokonał płatności;
8. **towar** – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży przez sklep internetowy;
9. **Ubezpieczający** – SalesBee sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000575137, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy;
10. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna dokonująca zakupu towaru za pośrednictwem platformy Link4Pay;
11. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – brak zwrotu płatności na rzecz Ubezpieczonego przez sklep internetowy w sytuacjach:

- a) skutecznego odstąpienia Ubezpieczonego od umowy nabycia towaru zawartej ze sklepem internetowym w ciągu 14 dni od otrzymania towaru (za otrzymanie towaru uważa się również dostarczenie pustej przesyłki lub dostarczenie towaru niezgodnego z umową), pod warunkiem realizacji przez Ubezpieczonego obowiązku zwrotu towaru w związku z odstąpieniem, albo
- b) skutecznego odstąpienia Ubezpieczonego od umowy nabycia towaru zawartej ze sklepem internetowym, w sytuacji niedostarczenia zakupionego towaru.

## §3

### Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest każda osoba fizyczna dokonująca zakupu towaru w sklepie internetowym za pośrednictwem platformy Link4Pay, pod warunkiem złożenia deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia i opłacenia składki.
2. Ubezpieczony ma prawo otrzymać od Link4 informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## §4

### Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa wobec danego Ubezpieczonego rozpoczyna się od dokonania płatności za towar, pod warunkiem uprzedniego złożenia deklaracji zgody i opłacenia składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego wygasa z chwilą:
  - 1) bezskutecznego upływu terminu na skuteczne odstąpienie od umowy nabycia towaru,
  - 2) złożenia oświadczenia o wystąpieniu Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia grupowego,
  - 3) zwrotu całości płatności na rzecz Ubezpieczonego przez sklep internetowy w następstwie skutecznego odstąpienia Ubezpieczonego od umowy nabycia towaru zawartej ze sklepem internetowym,
  - 4) upływu 14 dni od późniejszego ze zdarzeń wskazanych w §5 ust.3 pkt 1) i pkt 2).
3. Ubezpieczony ma prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia grupowego tylko przed wcześniejszym ze zdarzeń:
  - 1) doręczeniem Ubezpieczonemu towaru,
  - 2) złożeniem oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczonego od umowy nabycia towaru.
4. Oświadczenie woli, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) może zostać złożone na piśmie bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Link4.

## §5

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest interes majątkowy Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które wystąpią w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Odpowiedzialność Link4 powstaje pod warunkiem, że sklep internetowy nie dokona zwrotu płatności na rzecz Ubezpieczonego w ciągu 14 dni od późniejszego ze zdarzeń:
  - 1) otrzymanie przez sklep internetowy skutecznego oświadczenia Ubezpieczonego o odstąpieniu od nabycia towaru,
  - 2) otrzymanie przez sklep internetowy zwrotu towaru w stanie niezmiennym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu (obejmującego rozpakowanie i przymierzenie towaru lub inne jego użycie, które pozwoli na zbadanie jego funkcjonalności, sprawdzenie jakości rzeczy przez dotyk towaru, sprawdzenie wytrzymałości na określone czynniki, zweryfikowanie stanu towaru w zakresie ewentualnego istnienia mechanicznego uszkodzenia czy

usterki) oraz w składzie ilościowym i jakościowym, w jakim Ubezpieczony go otrzymał.

## §6

### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi równowartość dokonanej płatności, nie więcej jednak niż 10 000 zł, dla każdej płatności niezależnie od liczby zakupionych towarów i stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4 za zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w związku z tą płatnością.

### Postępowanie w razie zdarzenia ubezpieczeniowego

## §7

1. W przypadku powstania szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o szkodzie powiadomić Link4.
2. W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości odszkodowania, w zakresie w jakim następstwem późniejszego zgłoszenia było uniemożliwienie lub ograniczenie możliwości ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Skutki opisane w zdaniu poprzedzającym nie następują, jeżeli Link4 otrzymało w terminie, o którym mowa w ust. 1 informacje o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## §8

Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić policję w poniższych przypadkach:
  - a) niedostarczenia towaru na wskazany przez Ubezpieczonego adres lub dostarczenia pustej przesyłki,
  - b) dostarczenia atrapy lub podróbki towaru,
- 2) udzielić wszelkich wyjaśnień i umożliwić Link4 ustalenie przyczyn powstania szkody oraz jej rozmiarów w celu określenia wysokości należnego odszkodowania,
- 3) dostarczyć Link4 dostępne mu dokumenty dotyczące szkody wskazane przez Link4.

## §9

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody Link4:

- 1) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej szkodę oraz Ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą szkodę, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody,
- 2) informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia,
- 3) rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

## §10

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są transakcje nabycia:
  - 1) antyków, dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych oraz przedmiotów mających wartość kolekcjonerską,
  - 2) pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji,
  - 3) biletów, karnetów, kuponów, doładowania telefonów,
  - 4) towarów spożywczych,
  - 5) towarów zakupionych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Ubezpieczonego,
  - 6) leków na receptę oraz niedopuszczonych do obrotu: lekarstw, produktów leczniczych oraz suplementów diety,
  - 7) narkotyków i środków odurzających, w tym dopalaczy, a także sprzętu i technologii umożliwiającej ich hodowlę, produkcję i handel,

- 8) broni i amunicji w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji oraz miotaczy gazu,
- 9) towarów związanych z pornografią, bestialstwem, przemocą, zawierających treści nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i światopoglądowych, treści naruszających dobra osobiste,
- 10) żywych zwierząt oraz wszelkiego rodzaju roślinności, w tym drzew, krzewów, roślin na pniu,
- 11) złośliwych oprogramowań np. typu rogueware, wirusów,
- 12) towarów przeterminowanych, wycofanych z obrotu, niedopuszczonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub wprowadzonych na jej obszar w sposób nielegalny, bez wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji oraz takich, których wytworzenie lub wprowadzenie do obrotu stanowi czyn zabroniony.

2. Link4 ponadto nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - 1) niedostarczenia towaru z uwagi na nieprawidłowy adres jaki Ubezpieczony podał w zamówieniu,
  - 2) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 3) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 4) wojny, wojny domowej, sabotażu, stanu wyjątkowego, zbrojnej inwazji, rewolucji, powstania, zbrojnego przejęcia władzy oraz innych działań o charakterze wojennym, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, aktu terroru.
3. Link4 nie ponosi odpowiedzialność, jeżeli towar został zwrócony do sklepu w stanie zmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu (obejmującego rozpakowanie i przymierzenie towaru lub inne jego użycie, które pozwoli na zbadanie jego funkcjonalności, sprawdzenie jakości rzeczy przez dotyk towaru, sprawdzenie wytrzymałości na określone czynniki, zweryfikowanie stanu towaru w zakresie ewentualnego istnienia mechanicznego uszkodzenia czy usterki), lub w innym składzie ilościowym lub jakościowym niż Ubezpieczony go otrzymał
4. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania za utracone korzyści.

### Ustalanie i wypłata odszkodowania

## §11

Link4 wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie równe wartości płatności, nie więcej jednak niż 10 000 zł.

## §12

1. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu szkody i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Link4 i wysokości odszkodowania.
2. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Link4 zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Link4 poin-

formuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

4. Link4 udostępni zgłaszającemu roszczenie i Ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
5. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania danego świadczenia lub w inny sposób uzgodniony z Link4.

### Postanowienia końcowe

#### §13

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Link4 przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Link4 dostarczyć wszelkie informacje oraz dokumenty niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez Link4.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Link4 zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkody objętej umową ubezpieczenia, Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia w całości lub w części.

#### §14

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku
3. O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.
4. Ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

#### §15

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
  - 2) ustnie (telefonicznie albo osobiście),

3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

#### §16

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych stosownych aktów prawnych.

#### §17

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### §18

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

#### §19

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 15 stycznia 2016 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*A. Wrońska*