

Ważne informacje przed zawarciem umowy ubezpieczenia Dom-Mury

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia Dom-Mury w Link4, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są dostarczone Ci Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

- Umowę ubezpieczenia zawarła z Link4 spółka Home Broker SA na rzecz osób, które za pośrednictwem Home Broker SA nabyły dom jednorodzinny lub mieszkanie. Home Broker SA jest też zobowiązane do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczenie Dom-Mury chroni Twój dom lub mieszkanie (mury i elementy stałe) przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą w wyniku np. pożaru lub innego tego typu zdarzenia losowego. W razie awarii możesz też skorzystać z pomocy określonych fachowców w ramach usług assistance. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU i w dokumencie ubezpieczenia, jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.
- Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, Link4 wypłaci Ci kwotę potrzebną na przywrócenie Twojego majątku do stanu sprzed szkody. Odszkodowanie będzie równe kosztom odkupienia utraconego mienia lub jego naprawy, jeżeli ta będzie możliwa. Poza tym w ramach assistance nie wypłacimy Ci gotówki, tylko zapewnimy interwencję fachowca. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania odszkodowań i innych świadczeń.
- Prawo do świadczenia z ubezpieczenia przysługuje z reguły właścicielowi nieruchomości, który może je scedować na inną osobę.
- Maksymalną wysokość odszkodowania należnego od Link4 w ramach ubezpieczenia DOM-Mury określa suma ubezpieczenia, która z kolei powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej domu jednorodzinnego lub mieszkania. Ustalona suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia. Sprawdź też w OWU limity odpowiedzialności Link4 na świadczenia dodatkowe, takie jak np. koszty assistance.
- Pamiętaj, że ubezpieczenie DOM nie zadziała zawsze. Istnieją pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli zapłacić Ci odszkodowania, np. gdy spowodujesz szkodę umyślnie. Nie uzyskasz odszkodowania także wtedy, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną, sprzedałeś swoją nieruchomość lub szkoda nie przekracza 100 zł. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa 12 miesięcy i rozpoczyna się od dnia następnego po wystawieniu dokumentu ubezpieczenia. Dzień rozpoczęcia ochrony wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Dokument zostanie Ci przekazany przez Agenta.
- W każdym momencie w okresie ochrony ubezpieczeniowej możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. W tym celu wystarczy, że wyślesz na adres Link4 pisemne oświadczenie. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rezygnacji z ubezpieczenia, nie dostaniesz za nią odszkodowania.
- Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 44 44.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4, możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zapoznaj się z OWU, w których znajdziesz wszystkie obowiązki wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową Twojego domu jednorodzinnego / mieszkania i prawa przysługujące Ci jako ubezpieczonemu.