

Ważne informacje przed zawarciem umowy ubezpieczenia Mienia ruchomego i OC w życiu prywatnym

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia Mienia ruchomego i OC w życiu prywatnym w Link4, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są dostarczone Ci Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

- Umowę ubezpieczenia zawarła z Link4 spółka Home Broker SA na rzecz osób, które za pośrednictwem Home Broker SA wynajęły dom jednorodzinny lub mieszkanie. Home Broker SA jest też zobowiązane do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczenie Mienia ruchomego i OC w życiu prywatnym chroni znajdujące się w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu sprzęty przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą w wyniku np. pożaru lub innego tego typu zdarzenia losowego, kradzieży czy też dewastacji. W razie awarii możesz też skorzystać z pomocy określonych fachowców w ramach usług assistance. Ubezpieczymy też Twoją odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU, jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.
- Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, Link4 wypłaci Ci kwotę potrzebną na przywrócenie Twojego majątku do stanu sprzed szkody. Odszkodowanie będzie równe kosztom odkupienia utraconego mienia lub jego naprawy, jeżeli ta będzie możliwa. Poza tym w ramach assistance nie wypłacimy Ci gotówki, tylko zapewnimy interwencję fachowca. Z kolei w ramach ubezpieczenia OC zapłacimy odszkodowanie osobie trzeciej, która poniosła szkodę, za którą Ty jesteś odpowiedzialny. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania odszkodowań i innych świadczeń.
- Prawo do świadczenia z ubezpieczenia przysługuje z reguły właścicielowi uszkodzonego mienia, który może je scedować na inną osobę. Tak jak mogłeś przeczytać wyżej, z ubezpieczenia OC odszkodowanie dostanie osoba poszkodowana.
- Maksymalną wysokość odszkodowania (lub innego świadczenia) należnego od Link4 w ramach ubezpieczenia Mienia ruchomego i OC w życiu prywatnym określa suma ubezpieczenia lub odpowiednio suma gwarancyjna, których wysokość wskazana jest w OWU i dokumencie ubezpieczenia. Sprawdź też w OWU limity odpowiedzialności Link4 na świadczenia dodatkowe, takie jak np. koszty assistance.
- Pamiętaj, że ubezpieczenie Mienia ruchomego i OC w życiu prywatnym nie zadziała zawsze. Istnieją pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli zapłacić Ci odszkodowania, np. gdy spowodujesz szkodę umyślnie. Poza tym dla każdej kategorii ubezpieczonego mienia przewidziano szczegółowe wyłączenia związane z ich specyfiką. Nie uzyskasz odszkodowania także wtedy, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną lub szkoda nie przekracza 100 zł. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa 12 miesięcy i rozpoczyna się od dnia następnego po wystawieniu dokumentu ubezpieczenia. Dzień rozpoczęcia ochrony wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Dokument zostanie Ci przekazany przez Agenta.

■ W każdym momencie w okresie ochrony ubezpieczeniowej możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. W tym celu wystarczy, że wyślesz na adres Link4 pisemne oświadczenie. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rezygnacji z ubezpieczenia, nie dostaniesz za nią odszkodowania.

■ Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 44 44.

■ Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4, możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

■ Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

■ Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

■ Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zapoznaj się z OWU, w których znajdziesz wszystkie obowiązki wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową i prawa przysługujące Ci jako ubezpieczonemu.