

## Ważne informacje przed zawarciem umowy Podróże

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia Podróże w Link4, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są dostarczone Ci Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Składka ubezpieczeniowa, do której zapłaty jesteś zobowiązany w zamian za udzielanie ochrony, jest obliczona z uwzględnieniem dni, na jakie udzielana jest ochrona, liczby osób objętych ubezpieczeniem i zakresu terytorialnego. Wysokość składki i terminy jej zapłaty znajdziesz na swojej polisie. Możesz zapłacić składkę za pomocą karty płatniczej, przelewem lub inną ustaloną z Tobą metodą. Pamiętaj, że zapłata składki jest niezbędna do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, chyba że został ustalony późniejszy termin płatności składki – w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie Podróże jest ubezpieczeniem zapewniającym Ci różnego rodzaju świadczenia, które mogą być potrzebne w razie gdy w trakcie Twojej podróży przydarzy Ci się coś niespodziewanego, jak np. nagły wypadek, choroba, uszkodzenie lub kradzież bagażu. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU i polisie, jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia, ponieważ Link4 oferuje wiele różnych świadczeń uzależnionych od przedmiotu umowy, czy wersji wykupionego ubezpieczenia. Podobnie rzecz ma się z zakresem terytorialnym, możesz wybrać pomiędzy Polską, Europą lub całym światem. Zwróć uwagę, że przy wyborze zakresu obejmującego Europę lub świat ochrona nie obejmuje szkód powstałych na terytorium Polski.

Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, Link4 zorganizuje dla Ciebie pomoc lub zwróci poniesione przez Ciebie koszty równe kosztom odkupienia utraconego mienia lub jego naprawy, jeżeli ta będzie możliwa. W ramach ubezpieczenia Podróże wypłacamy też jednorazowe świadczenia, np. jeżeli w wyniku zdarzenia poniosłeś trwałe uszczerbek na zdrowiu. Świadczenia organizowane są do określonych limitów kwotowych, co oznacza, że jeżeli np. organizacja pomocy przekroczy wskazany w umowie ubezpieczenia limit, będziesz zmuszony pokryć różnicę. Zwróć zatem szczególną uwagę na zawarte w polisie limity. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady świadczonej pomocy, kiedy i na co możesz liczyć, posiadając polisę Podróże.

Prawo do świadczenia z ubezpieczenia przysługuje osobom wskazanym imiennie na polisie. Jeżeli Twoja polisa zawiera także OC w życiu prywatnym, odszkodowanie wypłacimy osobie poszkodowanej.

Maksymalną wysokość świadczenia należnego od Link4 w ramach ubezpieczenia Podróże określa suma ubezpieczenia. W ramach ubezpieczenia Podróże masz kilka sum ubezpieczenia na różne kategorie zdarzeń, sumy te nie łączą się ani nie przechodzą z jednej kategorii na inną. Możesz również wybrać pomiędzy kilkoma oferowanymi przez Link4 wariantami sum ubezpieczenia. Oczywiście im większa suma ubezpieczenia, tym wyższa składka. Sprawdź swoje sumy ubezpieczenia na polisie.

Pamiętaj, że ubezpieczenie Podróże nie zadziała zawsze. Istnieją pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli zapłacić Ci odszkodowania, np. gdy spowodujesz szkodę umyślnie. Poza tym dla każdej kategorii ubezpieczonego ryzyka przewidziano szczegółowe wyłączenia związane z ich specyfiką. Nie dostaniesz odszkodowania także wtedy, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4, w tym również wysokości udziałów własnych

Umowę ubezpieczenia Podróże obejmującą jedynie terytorium Polski możesz zawrzeć na okres od 1 do 60 dni. Umowę obejmującą Europę lub świat możesz zawrzeć dodatkowo także na 12 miesięcy. Pamiętaj, że umowa wygasa po dacie końca ochrony lub może zostać przedłużona o 48h na zasadach i warunkach określonych w OWU.

Jeżeli zawarłeś umowę na 12 miesięcy, to w ciągu pierwszych 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Po upływie tego terminu lub dla umów zawieranych na krótsze okresy, może się ona rozwiązać tylko w ściśle określonych przypadkach określonych w OWU. Pamiętaj, że jeżeli dojdzie do zdarzenia po rozwiązaniu się umowy, nie będziemy mogli Ci pomóc..

Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 44 44.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4, możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Komisja Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej Link4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

**Pamiętaj! Zawsze sprawdź, czy dane zawarte na polisie zgadzają się, zapoznaj się z OWU, a w przypadku, gdy wykupiłeś dodatkowy produkt ubezpieczeniowy, sprawdź jego OWU i zasady świadczenia ochrony przez Link4.**