



NIEZBĘDNIK UBEZPIECZEŃ MAJĄTKOWYCH

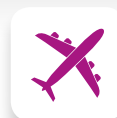
czyli odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania



Pamiętaj! LINK4 to nie tylko ubezpieczenia majątkowe.
W naszej ofercie znajdziesz również:



Ubezpieczenie
komunikacyjne



Ubezpieczenie
turystyczne



SZANOWNI KLIENCI

Oto Niezbędnik Ubezpieczeń Majątkowych, który przygotowaliśmy dla Państwa wygody. Znajdą w nim Państwo odpowiedzi na pytania najczęściej zadawane przez naszych Klientów. Dzięki niemu większość pozornie trudnych zagadnień ubezpieczeniowych stanie się jasna.

Równocześnie informujemy, że nasz Niezbędnik wraz z całą serią przydatnych dokumentów znajdą Państwo na stronie internetowej www.link4.pl.

Zapraszamy do lektury!





JAK KONTAKTOWAĆ SIĘ Z LINK4?

Mogą Państwo wybrać najwygodniejszy dla siebie sposób z następujących czterech:

- poprzez e-mail (**bok@link4.pl**),
- za pomocą formularza na stronie **www.link4.pl**,
- telefonicznie (**22 444 44 44**),
- poprzez live chat.





1. Kiedy dostanę dokumenty papierowe?

Dokumenty elektroniczne wysłane na adres e-mail są pełnoprawnymi dokumentami ubezpieczeniowymi; należy je wydrukować lub zachować w skrzynce mailowej.

2. Mam błąd w polisie, co robić?

Prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z nami. Wszystkie zastrzeżenia co do zapisów umowy należy zgłosić w ciągu 7 dni od otrzymania polisy.

3. Gdzie znajdę numer konta do wpłaty kolejnej raty?

Numer konta przez cały rok pozostaje ten sam dla każdej kolejnej raty. Znajdziecie go Państwo na dokumencie polisy (formatu A4).

4. Opłacałem polisę kartą kredytową, w jaki sposób mam opłacić kolejną ratę?

Jeżeli pierwszą ratę opłacili Państwo kartą kredytową, to każdą kolejną LINK4 pobierze z Państwa karty automatycznie. Gdyby dane karty uległy zmianie, prosimy o skontaktowanie się z nami.

5. Czy trzeba potwierdzać dokonanie płatności kolejnej raty?

Nie, nie trzeba. LINK4 automatycznie odnotowuje wpłaty. Jeżeli nie odnotujemy wpłaty, sami skontaktujemy się z Państwem.



6. Co robić, jeśli zmieniłem adres, nr telefonu, e-mail?

O wszelkich zmianach mogą Państwo nas poinformować w najbardziej wygodny dla siebie sposób:

- poprzez e-mail (**bok@link4.pl**),
- za pomocą formularza na stronie **www.link4.pl**,
- telefonicznie (**22 444 44 44**).

Warto pamiętać, żeby poinformować nas o zmianie danych kontaktowych. Dzięki temu my będziemy mogli informować Państwa:

- o terminie płatności kolejnych rat (wysyłamy przypomnienie SMS-em i e-mailem),
- o końcu polisy oraz ofercie na kolejny rok (dzwonimy lub przesyłamy pocztą aktualną ofertę).

O zmianach pozostałych danych zapisanych w polisie mogą Państwo nas poinformować w ten sam sposób.

Wprowadzimy zmiany do dokumentów i prześlemy aneks do umowy.

7. Kiedy i jak otrzymam zwrot składki z ubezpieczeń dobrowolnych po sprzedaży nieruchomości?

W ciągu 14 dni należy zgłosić nam sprzedaż i podać numer konta, a my niezwłocznie rozliczymy i prześlemy na konto należny zwrot składki za opłacony, ale niewykorzystany okres ochrony.



8. Kiedy dostanę informację, że czas odnowić polisę?

Doradca opiekujący się Państwa polisą skontaktuje się w odpowiednim terminie i przypomni o kończącym się ubezpieczeniu.

9. Co robić w razie wystąpienia szkody/wypadku?

Jak najszybciej skontaktować się z naszym Konsultantem pod numerem **22 444 44 44**, który już przy pierwszym kontakcie doradzi, jak postąpić i zorganizuje pomoc.

Przypominamy, że LINK4 to nie tylko ubezpieczenia majątkowe.

Zachęcamy do zapoznania się z atrakcyjną ofertą ubezpieczeń komunikacyjnych i turystycznych w LINK4.

Nasze produkty oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej mogą Państwo poznać na stronie internetowej

www.link4.pl lub dzwoniąc pod numer telefonu 22 444 44 44. Zapraszamy!





DZIĘKUJEMY

Mamy nadzieję, że nasze rady okazały się pomocne.

W razie jakichkolwiek pytań odwiedź naszą nową stronę internetową, gdzie możesz porozmawiać z wirtualnym doradcą Magdą lub uzyskać odpowiedź on-line podczas rozmowy z Doradcą na czacie.

Bądź z nami na bieżąco:



<http://www.facebook.com/link4>



<http://www.youtube.com/user/link4>

LINK 4 | BLOG

<http://www.link4.pl/blog>

Skontaktuj się z nami telefonicznie:

Numer dla telefonów komórkowych
(opłata według taryfy operatora)

605 444 444

pn.–pt. 8–22
sob.–niedz. 8–18

Numer dla telefonów stacjonarnych
(opłata według taryfy operatora)

0 801 444 444

pn.–pt. 8–22
sob.–niedz. 8–18

Jesteś naszym Klientem? Zadzwoń pod specjalny numer
(opłata według taryfy operatora)

(22) 444 44 44

pn.–pt. 8–22, sob.–niedz. 8–18
Pomoc Assistance **24 h.**