



NIEZBĘDNIK UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH

czyli odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania



Pamiętaj! LINK4 to nie tylko ubezpieczenia komunikacyjne.
W naszej ofercie znajdziesz również:



Ubezpieczenie
majątkowe



Ubezpieczenie
turystyczne



SZANOWNI KLIENCI

Oto Niezbędnik Komunikacyjny, który przygotowaliśmy dla Państwa wygody. Znajdą w nim Państwo odpowiedzi na pytania najczęściej zadawane przez naszych Klientów. Dzięki niemu większość pozornie trudnych zagadnień ubezpieczeniowych stanie się jasna.

Równocześnie informujemy, że nasz Niezbędnik wraz z całą serią przydatnych dokumentów, jak np. „Wspólne oświadczenie o zdarzeniu drogowym” czy też „Dokument kupna/sprzedaży samochodu”, znajdą Państwo na stronie internetowej www.link4.pl.

Zapraszamy do lektury!





JAK KONTAKTOWAĆ SIĘ Z LINK4?

Mogą Państwo wybrać najwygodniejszy dla siebie sposób z następujących czterech:

- poprzez e-mail (**bok@link4.pl**),
w tytule podaj numer polisy/nr rejestracyjny i tytuł sprawy
- za pomocą formularza na stronie **www.link4.pl**,
- telefonicznie:
 - > w sprawie zgłoszenia szkody (**22 444 44 44**),
 - > zmian w polisie (**22 444 67 77**),
 - > sprzedaży samochodu (**22 444 67 27**)
 - > przedłużenia polisy na kolejny rok (**22 444 67 66**),
- poprzez live czat.





1. Jakie dokumenty muszę mieć przy sobie, poruszając się samochodem i kiedy je otrzymam?

Certyfikat Polisy OC. Otrzymali go Państwo w oddzielnym mailu. Jeżeli wybrano opcję dostarczenia oryginału pocztą, dotrze w ciągu 7-10 dni listem zwykłym.

2. Mam błąd w polisie, co robić?

Prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z nami. Wszystkie zastrzeżenia co do zapisów umowy należy zgłosić w ciągu 7 dni od otrzymania polisy.

3. Kiedy przypomnienie o płatności kolejnej raty?

Informacje o płatności kolejnej raty wysyłamy do Państwa e-mailem lub pocztą i przypominamy o niej SMS-em. Numer konta mogą Państwo znaleźć na certyfikacie polisy OC, a kwotę i termin płatności podajemy w dokumencie polisy (format A4).

4. Opłacałem polisę kartą kredytową, w jaki sposób mam opłacić kolejną ratę?

Jeżeli pierwszą ratę opłacili Państwo kartą kredytową, to każdą kolejną LINK4 pobierze z Państwa karty automatycznie. Gdyby dane karty uległy zmianie, prosimy o skontaktowanie się z nami (**22 444 67 77**).

5. Czy trzeba potwierdzać dokonanie płatności kolejnej raty?

Nie, nie trzeba. LINK4 automatycznie odnotowuje wpłaty. Jeżeli nie odnotujemy wpłaty, sami skontaktujemy się z Państwem.



6. Co zrobić w przypadku stłuczki?

- Jeżeli Państwa pojazd potrzebuje holowania, należy niezwłocznie skontaktować się z LINK4 pod numerem **22 444 44 44** i zamówić pomoc drogową.
- Wypełnić oświadczenie (wspólnie z drugim uczestnikiem zdarzenia spisać oświadczenie o zdarzeniu drogowym). W przypadku problemów z ustaleniem winy - wezwać Policję.
- Poinformować LINK4 o szkodzie osobowej. Jeżeli w zdarzeniu ktokolwiek odniósł obrażenia, powiadomić nas o tym niezwłocznie.
- Zgłosić szkodę. Jeżeli są Państwo stroną poszkodowaną, należy to zrobić w towarzystwie ubezpieczeniowym sprawcy. Jeżeli odpowiedzialność za zdarzenie leży po Państwa stronie, prosimy skontaktować się z LINK4 pod numerem **22 444 44 44**.

7. Co robić w przypadku kradzieży pojazdu?

- Zgłosić kradzież na Policję i zapisać dane jednostki, która przyjęła zgłoszenie.
- Niezwłocznie zgłosić zdarzenie do LINK4 pod numerem **22 444 44 44**.

8. Co zrobić, jeśli zmieniłem adres, nr telefonu, e-mail?

O wszelkich zmianach mogą Państwo nas poinformować w najbardziej wygodny dla siebie sposób:

- za pomocą formularza na stronie **www.link4.pl**,
- poprzez e-mail (**bok@link4.pl**),
- telefonicznie (**22 444 67 77**).



9. Przejrejestrowałem auto, co robić?

Wystarczy zgłosić to na stronie **www.link4.pl** lub wysłać maila na **bok@link4.pl**.

Wprowadzimy zmiany do dokumentów i wyślemy aneks do umowy. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu **22 444 67 77**.

10. Sprzedałem samochód, co robić?

Należy poinformować LINK4 o dacie sprzedaży i danych kupującego (imię i nazwisko, adres, PESEL oraz telefon).

W Link4 można zrobić to wpisując dane na stronie **www.link4.pl** lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu: **22 444 67 27**.

11. Jakie dokumenty mam przekazać nabywcy?

Nabywca powinien otrzymać dowód rejestracyjny oraz polisę wraz z certyfikatem.

12. Kiedy i jak otrzymam zwrot składki z ubezpieczeń dobrowolnych (np. Auto Casco) po sprzedaży samochodu?

W ciągu 14 dni należy zgłosić nam sprzedaż samochodu oraz podać numer konta, a my niezwłocznie rozliczymy i prześlemy na konto należny zwrot składki za opłacony, ale niewykorzystany okres ochrony. Zgłoszenia można dokonać wpisując dane na stronie **www.link4.pl**.

13. Kiedy dostanę informację, że czas odnowić polisę?

Doradca opiekujący się Państwem polisą skontaktuje się w odpowiednim terminie i przypomni o kończącym się ubezpieczeniu.



Przypominamy, że LINK4 to nie tylko ubezpieczenia komunikacyjne.

Zachęcamy do zapoznania się z atrakcyjną ofertą ubezpieczeń majątkowych i turystycznych w LINK4. Nasze produkty oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej mogą Państwo poznać na stronie internetowej www.link4.pl lub dzwoniąc pod numer telefonu 22 444 44 44. Zapraszamy!





DZIĘKUJEMY

Mamy nadzieję, że nasze rady okazały się pomocne.

W razie jakichkolwiek pytań odwiedź naszą nową stronę internetową, gdzie możesz porozmawiać z wirtualnym doradcą Magdą lub uzyskać odpowiedź on-line podczas rozmowy z Doradcą na czacie.

Bądź z nami na bieżąco:



<http://www.facebook.com/link4>



<http://www.youtube.com/user/link4>

LINK 4 | BLOG

<http://www.link4.pl/blog>