

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.  
1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, zwanej dalej ubezpieczonym.  
1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §2

Na podstawie umowy zawartej z ubezpieczającym w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, Link4 udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom zwanym dalej ubezpieczonymi, wskazanym przez ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia.

### §3

3.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.  
3.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### §4

4.1. Zakres umowy ubezpieczenia w wariantcie Podróż 24 obejmuje:  
4.1.1. koszty leczenia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałego podczas podróży zagranicznej;  
4.1.2. ubezpieczenie assistance;  
4.1.3. ubezpieczenie ochrony prawnej oraz  
4.1.4. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.  
4.2. Zakres umowy ubezpieczenia w wariantcie Podróż Plus 24 obejmuje:  
4.2.1. koszty leczenia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałego podczas podróży zagranicznej;  
4.2.2. ubezpieczenie assistance;  
4.2.3. ubezpieczenie ochrony prawnej;  
4.2.4. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;  
4.2.5. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej;  
4.2.6. ubezpieczenie bagażu podróжного oraz  
4.2.7. ubezpieczenie sprzętu sportowego i rekreacyjnego.

### §5

5.1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów leczenia jest organizacja i pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, niezbędnych kosztów leczenia ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczony w trakcie podróży zagranicznej musi niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.  
5.2. Koszty leczenia pokrywane są przez Link4 do momentu, w którym możliwy będzie, w opinii lekarza przedstawiciela Link4, transport ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub jego samodzielny powrót do Rzeczypospolitej Polskiej, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

### §6

Przedmiotem ubezpieczenia assistance, poza kosztami leczenia, jest także organizacja i pokrycie kosztów:  
6.1. transportu medycznego;  
6.2. repatriacji, czyli transportu ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej;  
6.3. transportu zwłok ubezpieczonego, który zmarł w trakcie podróży zagranicznej na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową;  
6.4. innych świadczeń assistance, na zasadach wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

### §7

7.1. Przedmiotem ubezpieczenia ochrony prawnej jest udzielenie zwrotnej pożyczki, do wysokości określonej w niniejszych ogólnych warunkach, na pokrycie kosztów pomocy prawnej, w przypadku gdy ubezpieczony zmuszony będzie do obrony swoich praw w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa państwa pobytu.  
7.2. Zgodnie z art. 14 ust. 3 ustawy o działalności ubezpieczeniowej, obsługę roszczeń z tytułu ubezpieczenia ochrony prawnej prowadzi pracownik przedstawiciela Link4, niewykonyjący podobnej działalności w zakresie innych grup ubezpieczeń.

### §8

8.1. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego – w życiu prywatnym podczas podróży zagranicznej – za szkody osobowe (tj. spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia) i rzeczowe (tj. uszkodzenie lub zniszczenie mienia) wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim, jeżeli zgodnie z prawem kraju, w którym ubezpieczony przebywa, jest on zobowiązany do naprawienia tych szkód.  
8.2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wyrządzone przez ubezpieczonego oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność.

### §9

9.1. Przedmiotem ubezpieczenia bagażu podróжного jest bagaż podróжный ubezpieczonego w czasie podróży ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

9.2. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za bagaż podróжный uważa się przedmioty należące do ubezpieczonego, wchodzące w skład jego bagażu, to jest wyłącznie: walizy, torby, nesesery, plecaki oraz podobne przedmioty wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistych, należących do ubezpieczonego, gdy znajdują się one pod jego bezpośrednią opieką lub gdy ubezpieczony:

9.2.1. powierzył je zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych;  
9.2.2. oddał je do przechowalni bagażu za pokwitowaniem;  
9.2.3. zamknął je w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;  
9.2.4. zamknął je w pokoju hotelowym;  
9.2.5. zamknął je w kabinie przyczepy, luku bagażowym lub w bagażniku samochodu (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny).

### §10

10.1. Przedmiotem ubezpieczenia sprzętu sportowego i rekreacyjnego jest następujący sprzęt sportowy i rekreacyjny będący własnością ubezpieczonego w czasie podróży ubezpieczonego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:  
10.1.1. narty do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa;  
10.1.2. deska do uprawiania snowboardu i wszystkich jego odmian;  
10.1.3. deska do uprawiania surfingu i wszystkich jego odmian;  
10.1.4. rower;  
10.1.5. specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania;  
10.1.6. specjalistyczny sprzęt używany do gry w golfa, wraz z osprzętem i ekwipunkiem.  
10.2. Sprzęt sportowy i rekreacyjny, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, objęty jest ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że znajduje się on pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub gdy ubezpieczony:  
10.2.1. powierzył go zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych;  
10.2.2. oddał go do przechowalni za pokwitowaniem;  
10.2.3. zamknął go w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;  
10.2.4. zamknął go w pokoju hotelowym;  
10.2.5. zamknął go w kabinie przyczepy, luku bagażowym lub w bagażniku samochodu (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny).

### §11

Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegających na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe kalectwo lub śmierć ubezpieczonego, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej w trakcie podróży zagranicznej.

### §12

12.1. Link4 spełnia świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance i NNW, określone w niniejszych ogólnych warunkach, jeżeli konieczność spełnienia świadczenia powstała na skutek:  
12.1.1. nagłego zachorowania ubezpieczonego, tj. powstałego w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, stanu chorobowego, wymagającego natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym powstała potrzeba poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;  
12.1.2. nieszczęśliwego wypadku, tj. zdarzenia przypadkowego, gwałtownego i nagłego, wywołanego przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli, fizycznych obrażeń ciała, powodujących trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego, zaistniałego w trakcie podróży zagranicznej, tj. w trakcie wyjazdu ubezpieczonego poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, którego początek następuje w momencie przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe, a koniec – w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte nagłe zachorowania i nieszczęśliwe wypadki powstałe na skutek zaostrożenia się stanu chorobowego istniejącego przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.  
12.2. Link4 spełnia świadczenia z tytułu ubezpieczeń: odpowiedzialności cywilnej, ochrony prawnej, bagażu podróжного oraz sprzętu sportowego i rekreacyjnego każdorazowo, w przypadku gdy konieczność spełnienia takiego świadczenia wynika z realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

### §13

Link4 organizuje i pokrywa koszty leczenia oraz spełnia świadczenia assistance i świadczenia należne z tytułu ubezpieczeń: odpowiedzialności cywilnej, ochrony prawnej, bagażu podróжного oraz sprzętu sportowego i rekreacyjnego, określone w niniejszych ogólnych warunkach, a także wypłaca odszkodowanie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków wyłącznie na rzecz osób wskazanych przez ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia, w związku ze zdarzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia zaistniałymi w trakcie podróży zagranicznej.

### §14

Przedstawicielem Link4 uprawnionym do organizacji i imieniu Link4 pomocy medycznej i innych świadczeń assistance oraz świadczeń z ubezpieczenia ochrony prawnej określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia jest MONDIAL ASSISTANCE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50 B, nr tel. (+48 22) 5 222 500; nr faksu: (+48 22) 5 222 524.

## III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §15

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy

i ponoszenia kosztów świadczeń medycznych i świadczeń assistance oraz wypłaty odszkodowania z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za szkody powstałe w następstwie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną, jeśli:

15.1. nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek spowodowane zostały przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego;  
15.1.1. umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, przy czym ochrona nie obejmuje także szkód wyrządzonych ubezpieczonemu umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa przez osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania na wypadek śmierci ubezpieczonego;  
15.1.2. pod wpływem alkoholu, zażycia narkotyków albo innych środków odurzających nie przepisanych przez lekarza, albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;  
15.1.3. na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia samobójstwa;  
15.1.4. na skutek brania udziału w przestępstwach i bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;  
15.2. nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek jest następstwem:  
15.2.1. amatorskiego uprawiania sportów motorowych, powiatowych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej;  
15.2.2. amatorskiego uprawiania saneczkarstwa, kolarstwa górskiego, sportów motorowych i motorowodnych, nurkowania z aparatem oddechowym;  
15.2.3. wyczynowego lub zawodowego uprawiania wszystkich dyscyplin sportowych lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych oraz obozach kondycyjnych;  
15.2.4. niespektaklowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, w tym także zawsze, gdy do wypadku doszło przy wyczynowym lub zawodowym uprawianiu wszelkich dyscyplin sportu;  
15.3. nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek powstały na skutek:  
15.3.1. wydarzeń związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami terroryzmu i sabotażu oraz zamachami;  
15.3.2. działania energii jądrowej, w tym także substancji radioaktywnych i promieniotwórczych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, skażenia i zanieczyszczenia środowiska (emisja, wyciek lub przeniknięcie do wody, powietrza lub gruntu jakiegokolwiek substancji);  
15.3.3. epidemii, skażeń oraz katastrof naturalnych, o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu;  
15.4. nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek powstały w czasie wykonywania pracy fizycznej, bez względu na podstawę wykonywania tej pracy.

### §16

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Link4 nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów leczenia ponoszonych z tytułu:  
16.1. szczyptień ochronnych;  
16.2. leczenia dentystycznego, za wyjątkiem przypadków wymagających natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;  
16.3. kontynuacji leczenia zachorowań, które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w poprzednim okresie ubezpieczenia;  
16.4. leczenia nie związanego z ciągiem medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;  
16.5. leczenia chorób psychicznych lub depresji;  
16.6. leczenia chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub z którymi związana była hospitalizacja ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;  
16.7. leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i HIV pozytywny;  
16.8. leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, fizjoterapii, operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych;  
16.9. leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającą transport lub powrót ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej. O zasadności organizowania transportu decyduje lekarz przedstawiciela Link4;  
16.10. leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania, w przypadku gdy według opinii lekarza przedstawiciela Link4 moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej;  
16.11. przeprowadzenia badań niezbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczyptień profilaktycznych;  
16.12. specjalnego odżywiania ubezpieczonego, zakupu środków wzmacniających oraz środków, z których ubezpieczony korzysta z wyjątkowo, szczyptień, masażu, kąpeli, inhalacji, naświetlań;  
16.13. korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe (np. używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych);  
16.14. naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego;  
16.15. leczenia i leków nie uznawanych przez medycynę konwencjonalną;  
16.16. leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego.

### §17

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Link4 jest zwolniony z obowiązku organizowania pomocy i ponoszenia kosztów leczenia, jeżeli leczenie jest następstwem:  
17.1. choroby przewlekłej, tj. schorzenia o długotrwałym przebiegu, którego objawy utrzymują się dłużej niż cztery tygodnie, a w trakcie jego przebiegu mogą występować okresy zaostrożenia, zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów i które zostało zdiagnozowane lub było leczone przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;

17.2. sztuczne zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych;  
17.3. zabieg usuwania ciąży bez względu na okoliczności;  
17.4. ciąży, za wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej (górny limit odpowiedzialności za wymienione świadczenia wynosi 100 euro);  
17.5. niestosowania się do zaleceń lekarza przedstawiciela Link4.

#### §18

Zakres udzielanej przez Link4 ochrony ubezpieczeniowej z tytułu odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje:

- 18.1. szkód spowodowanych przez ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej;
- 18.2. szkód będących następstwem odpowiedzialności kontraktowej (za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania);
- 18.3. szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego członkiem jego rodziny lub innej osobie ubezpieczonej w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
- 18.4. szkód wyrządzonych w środowisku naturalnym;
- 18.5. szkód spowodowanych przez jakikolwiek pojazd o napędzie silnikowym prowadzony przez ubezpieczonego oraz pojazd należący do ubezpieczonego;
- 18.6. szkód będących rezultatem polowania na dzikie zwierzęta;
- 18.7. szkód powstałych na skutek wypadków zaistniałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
- 18.8. szkód powstałych na skutek wypadków wynikających z brania udziału w bójkach;
- 18.9. szkód powstałych wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- 18.10. szkód powstałych na skutek wypadków wynikających z brania udziału w aktach terroru, zamieszkach, rozruchach i strajkach;
- 18.11. szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego zwierzętami, za które ponosi on odpowiedzialność, lub w rzeczach do niego należących bądź wynajętych (nie dotyczy wynajętego pokoju w hotelu), pożyczonych czy też powierzonych ubezpieczonemu;
- 18.12. szkód polegających na uszkodzeniu przez ubezpieczonego monet, banknotów, papierów wartościowych, akt, dokumentów, zbiorów informacji - niezależnie od rodzaju nośnika;
- 18.13. szkód powstałych przy wykonywaniu czynności niezwiązanych z życiem prywatnym;
- 18.14. szkód powstałych w wyniku wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
- 18.15. szkód powstałych w wyniku amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 18.16. szkód powstałych w wyniku uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- 18.17. szkód powstałych w wyniku nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych;
- 18.18. szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego wskutek choroby psychicznej, nerwicy lub depresji;
- 18.19. szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego wskutek alkoholizmu lub pozostawania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających;
- 18.20. szkód wyrządzonych wskutek niepoddania się szczepieniu lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane powyższe zabiegi;
- 18.21. mandatów oraz wszelkich kar pieniężnych nałożonych w ramach sankcji, nie będących bezpośrednim odszkodowaniem za uszkodzenie ciała lub szkodę materialną.

#### §19

Zakres udzielanej przez Link4 ochrony ubezpieczeniowej bagażu podróżnego nie obejmuje:

- 19.1. wszelkiej utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:
  - 19.1.1. spowodowanych przez ubezpieczonego, osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, członka jego rodziny;
  - 19.1.2. zaistniałych podczas wydarzeń na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, sabotażem oraz zamachami;
  - 19.1.3. zaistniałych podczas wydarzeń na terenach objętych aktami terroru;
- 19.1.4. wszelkimi następstwami promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- 19.1.5. zaistniałych podczas przeprowadzki;
- 19.1.6. przedmiotów pozostawionych bez opieki;
- 19.1.7. powstałych na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróżnego przez organa celne lub inne władze państwowe;
- 19.2. uszkodzeń i zniszczeń:
  - 19.2.1. wynikających z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu;
  - 19.2.2. łatwo tłukących się przedmiotów – szczególnie wyrobów glinianych, przedmiotów ze szkła, porcelany, marmuru;
  - 19.2.3. waliz, toreb, neseserów, plecaków i tym podobnych pojemników, z zastrzeżeniem pkt. 9.2;
- 19.3. następujących przedmiotów:
  - 19.3.1. wszelkich dokumentów, kluczy, środków płatniczych, biletów, bonów towarowych, książeczek oszczędnościowych i papierów wartościowych;
  - 19.3.2. wszelkich środków transportu, z wyjątkiem wózków dziecięcych i inwalidzkich;
  - 19.3.3. akcesoriów samochodowych, przedmiotów służących do umebliowania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów;
  - 19.3.4. sprzętu i przedmiotów o charakterze profesjonalnym, tzn. wszystkich przedmiotów i narzędzi, które służą do wykonywania pracy;
  - 19.3.5. sprzętu komputerowego, oprogramowania, sprzętu elektronicznego, fotograficznego, kinematograficznego, audio-wideo, kaset, płyt, gier wideo i akcesoriów, urządzeń łączności, nośników danych, telefonów komórkowych, książek;
  - 19.3.6. instrumentów muzycznych, dzieł sztuki, antyków, broni, biżuterii, zegarków, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych;
  - 19.3.7. towarów i artykułów spożywczych;
  - 19.3.8. mienia przemieszczonego;
  - 19.3.9. paliwa napędowego;

19.3.10. wszelkiego typu używek, np. papierosów i alkoholu;  
19.3.11. przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe.

#### §20

Zakres udzielanej przez Link4 ochrony ubezpieczeniowej sprzętu sportowego i rekreacyjnego nie obejmuje wszelkiej utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia sprzętu sportowego:
 

- 20.1. spowodowanych przez ubezpieczonego, osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, członka jego rodziny, z zastrzeżeniem pkt. 47.1.7;
- 20.2. spowodowanych w związku z uprawianiem sportów w miejscu do tego niedozwolonym;
- 20.3. spowodowanych w związku z użytkowaniem sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem;
- 20.4. zaistniałych podczas wydarzeń na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, sabotażem oraz zamachami;
- 20.5. zaistniałych podczas wydarzeń na terenach objętych aktami terroru;
- 20.6. spowodowanych przez wszelkie następstwa promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- 20.7. zaistniałych podczas przeprowadzki;
- 20.8. pozostawionego bez opieki, z zastrzeżeniem pkt 47.1.5;
- 20.9. przechowywanego w warunkach nie zapewniających bezpieczeństwa;
- 20.10. zniszczonego na skutek użytkowania, z zastrzeżeniem pkt. 47.1.7;
- 20.11. powstałych na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia sprzętu sportowego przez organa celne lub inne władze państwowe;
- 20.12. wynajętego, pożyczonego, powierzonego ubezpieczonemu;
- 20.13. uszkodzonego lub zniszczonego na skutek wady ubezpieczonego sprzętu sportowego lub na skutek jego normalnego zużycia, wylania się na niego płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących.

#### §21

Link4 nie zwraca kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez uprzedniej zgody przedstawiciela zakładu ubezpieczeń, chyba że kontakt nie był możliwy z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego.

### IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

#### §22

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz osób wskazanych w umowie ubezpieczenia jako osoby odbywające podróż zagraniczną (ubezpieczeni).

#### §23

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

#### §24

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 24.1. danych personalnych ubezpieczającego i ubezpieczonych, takich jak:
  - 24.1.1. imię (imiona) i nazwisko ubezpieczonego;
  - 24.1.2. nr PESEL ubezpieczonego lub data urodzenia ubezpieczonego;
  - 24.2. okresu ochrony wskazanego przez ubezpieczającego.

#### §25

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonych oraz wybranego okresu ochrony, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 25.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:
  - 25.1.1. telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, jeżeli odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
  - 25.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, jeżeli nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;
  - 25.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
    - 25.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4;
    - 25.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów.
    - 25.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia i/ lub wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

#### §26

26.1. Składka za ubezpieczenie jest naliczana w zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia oraz:

- 26.1.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;
- 26.1.2. z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych zgłoszonych do ubezpieczenia przez ubezpieczającego;
- 26.1.3. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
- 26.1.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 26.1.5. proporcjonalnie za każdy miesiąc pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.
- 26.2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### §27

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

- 27.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;
- 27.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

#### §28

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka; jeżeli przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych powyżej dokumentach.

#### §29

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

- 29.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i
- 29.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

#### §30

Link4 ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia za pisemnym powiadomieniem, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

#### §31

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

- 31.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 31.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 31.3. odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, z tym że w przypadku umów z okresem ubezpieczenia krótszym niż 6 miesięcy odstąpienie od umowy po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia nie jest możliwe;
- 31.4. w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w pkt. 25.1.2 i 26.2.

#### §32

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §31 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

### V. KOSZTY LECZENIA – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

#### §33

W przypadku zaistnienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego zakresem ochrony, w wyniku którego ubezpieczony musi być poddany leczeniu lub hospitalizacji, Link4 organizuje i pokrywa, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, koszty leczenia niezbędne w opinii lekarza przedstawiciela Link4 do przywrócenia ubezpieczonego do stanu zdrowia umożliwiającemu powrót lub transport do Rzeczypospolitej Polskiej. W szczególności Link4 pokrywa koszty:

- 33.1. konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania lub pobytu ubezpieczonego, gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
- 33.2. badań i zabiegów ambulatoryjnych, płynów infuzyjnych, a także zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
- 33.3. pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej. Przedstawiciel Link4 dokonuje wyboru szpitala lub placówki medycznej, które najlepiej odpowiadają procesowi leczenia i stanowi zdrowia ubezpieczonego;
- 33.4. leczenia dentystycznego w przypadku nagłych stanów bólowych, przy czym górny limit odpowiedzialności za leczenie stomatologiczne stanowi równowartość 75 euro.

### VI. ASSISTANCE – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

#### §34

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, na skutek którego ubezpieczony wymaga pomocy medycznej, Link4 organizuje i pokrywa koszty:

- 34.1. transportu ubezpieczonego z miejsca nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do placówki służby zdrowia lub szpitala. Przedstawiciel Link4 dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia ubezpieczonego, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala środkami transportu sanitarnego, jeżeli wymaga tego stan zdrowia ubezpieczonego;
- 34.2. transportu ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza przedstawiciela Link4;
- 34.3. transportu ubezpieczonego ze szpitala lub innej placówki służby zdrowia do miejsca tymczasowego pobytu za granicą, jeżeli ubezpieczony nie może poruszać się zwykłymi środkami transportu lub jeżeli lekarz przedstawiciela Link4 tak zaleci;
- 34.4. transportu ubezpieczonego do placówki służby zdrowia lub do miejsca zamieszkania w Polsce, jeżeli w opinii lekarza prowa-

dającego leczenie wymaga tego stan zdrowia ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem prowadzącego leczenie. Transport ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. Jeżeli ubezpieczony nie wyraża zgody na transport do kraju, pomimo zalecenia lekarza przedstawiciela Link4, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej.

#### §35

35.1. W ramach ubezpieczenia assistance Link4 pokrywa koszty poszukiwań i koszty ratownictwa ubezpieczonego w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze.

35.2. Za poszukiwanie uznaje się proces od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia ubezpieczonego. Górną granicę odpowiedzialności w przypadku tego świadczenia stanowi suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

35.3. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala. Górną granicę odpowiedzialności w tym przypadku stanowi suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

#### §36

W przypadku gdy ubezpieczony zmarł na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Link4 organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do Rzeczypospolitej Polskiej, łącznie z ewentualnymi dodatkowymi kosztami wynikającymi z przepisów sanitarnych kraju miejsca zdarzenia. O wyborze sposobu transportu zwłok decyduje przedstawiciel Link4.

#### §37

W przypadku śmierci ubezpieczonego w trakcie podróży zagraniczną na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Link4 pokrywa także dodatkowe koszty transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej członków jego rodziny towarzyszących mu w podróży, pod warunkiem że pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Link4 pokrywa koszty biletu kolejowego, autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin.

#### §38

Jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego uległ poprawie, Link4 organizuje transport i pokrywa jego koszty z miejsca zachorowania ubezpieczonego do następnego etapu przewidzianej podróży, aby umożliwić ubezpieczonemu jej kontynuowanie. Link4 pokrywa koszty biletu kolejowego, autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin.

#### §39

Jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą po upływie przewidzianej daty powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i towarzyszą mu ubezpieczeni członkowie rodziny, Link4 opłaca koszty hotelu dla jednego członka rodziny, do momentu, w którym transport ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będzie możliwy. Koszty takie są refundowane przez Link4 do równowartości 75 euro za dobę, przy czym maksymalnie za 7 dób.

#### §40

Jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający 7 dni i nie towarzyszą mu w podróży żadna osoba pełnoletnia, Link4 organizuje transport w obie strony i pokrywa jego koszty dla bliskiej, wskazanej przez ubezpieczonego osoby, zamieszkałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub dla osoby przebywającej w kraju hospitalizacji ubezpieczonego. Link4 pokrywa koszty biletu kolejowego, autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin. Dla tej osoby Link4 organizuje także pobyt i pokrywa koszty hotelu do równowartości 75 euro za dobę, przy czym maksymalnie za 7 dób.

#### §41

W razie hospitalizacji ubezpieczonego, podróżującego ze swoimi niepełnoletnimi dziećmi, którym w czasie hospitalizacji ubezpieczonego nie towarzyszy żadna osoba dorosła, Link4 organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonych dzieci (koszty biletu kolejowego, autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) do ich miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do miejsca zamieszkania osoby, która została wyznaczona przez ubezpieczonego do opieki nad nimi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w kraju hospitalizacji ubezpieczonego. Transport dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela Link4.

#### §42

Jeżeli ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Link4 pokrywa dodatkowe koszty transportu ubezpieczonego (biletu kolejowego, autobusowego lub biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeżeli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin). Ochrona ta świadczona jest tylko w przypadku:

42.1. ciężkiej choroby lub zgonu członka najbliższej rodziny ubezpieczonego (małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie);  
42.2. zaistniałych poważnych zdarzeń losowych w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, tj. pożaru, zalania lub włamania. Konieczność wcześniejszego powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej powinna być odpowiednio udokumentowana i uprzednio zaakceptowana przez Link4.

#### §43

43.1. Jeżeli ubezpieczony w trakcie podróży zagranicznej padł ofiarą kradzieży kart płatniczych, kredytowych lub euroczeków, Link4 zapewnia pomoc przy zablokowaniu konta osobistego, polegającą na: 43.1.1. przekazaniu ubezpieczonemu właściwego numeru telefonu do banku prowadzącego rachunek bankowy ubezpieczonego, lub 43.1.2. przekazaniu do banku prowadzącego rachunek bankowy ubezpieczonego informacji o zaistniałej kradzieży lub zaginięciu. Link4 nie odpowiada za skuteczność ani za prawidłowość prowadzenia przez bank procesu blokowania konta ani za powstałe w związku z tym szkody.

43.2. W razie kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia dokumentów niezbędnych ubezpieczonemu w trakcie podróży zagranicznej (paszport, bilety), Link4 udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

#### §44

Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie, wypadek lub choroba, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie powoduje zwłokę lub zmianę przebiegu podróży ubezpieczonego, Link4 na życzenie ubezpie-

zonego przekazuje niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów. Koszty usług organizowanych przez Link4 pokrywane są przez ubezpieczonego.

#### §45

Link4 udziela ubezpieczonemu, zarówno przed planowanym wyjazdem, jak i w trakcie podróży zagranicznej, informacji telefonicznych dotyczących:

45.1. dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju;  
45.2. najodgodniejszych połączeń komunikacyjnych;  
45.3. specyfiki kraju przeznaczenia.

### VII. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

#### §46

46.1. Link4 odpowiada za szkody powstałe w bagażu podróżnym na skutek:

46.1.1. pożaru, huraganu, powodzi, ulew, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;

46.1.2. akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 46.1.1 powyżej;

46.1.3. wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;

46.1.4. udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku;

46.1.5. nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, poświadczonych przez diagnozę lekarską i zgłoszonych do Centrum Operacyjnego, w wyniku których Ubezpieczony został pozbawiony możliwości zabezpieczenia bagażu;

46.1.6. zaginięcia, jeżeli bagaż podróżny został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych lub został oddany do przechowania za pokwitowaniem;

46.1.7. uszkodzenia lub zniszczenia waliz, toreb, neseserów, plecaków oraz podobnych przedmiotów wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.

46.2. Górną granicę odpowiedzialności w przypadku tego świadczenia stanowi suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

46.3. W przypadku zaistnienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia Link4 zobowiązany jest do zwrotu ubezpieczonemu kwoty pieniężnej, stanowiącej równowartość uszkodzonego lub utraconego mienia, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia, określona w punkcie 2 niniejszego paragrafu.

46.4. Zwrot następuje na podstawie oryginałów rachunków i dowodów ich opłacenia w walucie kraju zamieszkania Ubezpieczonego i stanowi równowartość kwot w innych walutach, w których dokonano zakupu przedmiotów objętych ubezpieczeniem, przeliczonych na walutę kraju zamieszkania Ubezpieczonego według średniego kursu waluty, opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie.

46.5. Ustalając wysokość odszkodowania, Link4 stosuje ceny towarów obowiązujące w handlu w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem stopnia zużycia.

46.6. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.

### VIII. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO I REKREACYJNEGO – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

#### §47

47.1. Link4 odpowiada za szkody powstałe w sprzęcie sportowym na skutek:

47.1.1. pożaru, huraganu, powodzi, ulew, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;

47.1.2. akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w 47.1.1 powyżej;

47.1.3. wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;

47.1.4. udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku;

47.1.5. nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, poświadczonych przez diagnozę lekarską i zgłoszonych do Centrum Operacyjnego, w wyniku których ubezpieczony został pozbawiony możliwości zabezpieczenia sprzętu sportowego;

47.1.6. zaginięcia, jeżeli sprzęt sportowy został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych lub został oddany do przechowania za pokwitowaniem;

47.1.7. uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu sportowego nastąpiło na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku poświadczanego przez diagnozę lekarską i zgłoszonego do Centrum Operacyjnego.

47.2. Górną granicę odpowiedzialności w przypadku tego świadczenia stanowi suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

47.3. W przypadku zaistnienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia Link4 zobowiązany jest do zwrotu ubezpieczonemu kwoty pieniężnej stanowiącej równowartość uszkodzonego lub utraconego mienia, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia, określona w punkcie 2 niniejszego paragrafu.

### IX. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

#### §48

W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia szkody objętej ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej Link4 odpowiada za szkody wyrządzone na osobie oraz szkody rzeczowe do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna określona w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4 za szkody powstałe ze wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia.

#### §49

W granicach sumy gwarancyjnej Link4 zobowiązany jest do:

49.1. pokrycia kosztów rzeczoznawców powołanych za zgodą Link4 w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;

49.2. zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie szkodom; szkody;

49.3. pokrycia niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniem osoby trzeciej, w sporze prowadzonym w porozumieniu z Link4 TU S.A. pokrycia kosztów postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, jeżeli Link4 wyraził na to zgodę;

49.4. wypłaty osobie poszkodowanej należnego odszkodowania, ustalonego według zasad odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem.

### X. UBEZPIECZENIE NNW – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

#### §50

W razie wystąpienia nagłego wypadku, którego następstwem jest trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego, tj. naruszenie czynności organizmu polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu, Link4 wypłaca:

50.1. w przypadku gdy ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu – jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

50.2. w przypadku gdy ubezpieczony doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu – jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu.

50.3. Link4 pokrywa również koszty badań i opinii lekarskich niezbędnych w opinii Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

#### §51

W przypadku gdy ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 50% sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.

#### §52

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym od wypłaconego z tytułu śmierci świadczenia potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.

### XI. UBEZPIECZENIE OCHRONY PRAWNEJ – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

#### §53

53.1. Jeżeli ubezpieczony popadł w trakcie podróży zagranicznej w konflikt z prawem kraju, na terytorium którego się znajduje, Link4 udzieli mu pożyczki na koszty pomocy prawnej, które obejmują honorarium prawnika i tłumacza. Pożyczka na koszty pomocy prawnej jest udzielana do równowartości 1250 euro.

53.2. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od daty powrotu ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczony dokonuje zwrotu pożyczki w złotych polskich przeliczonych wg średniego kursu NBP dla waluty, w której udzielono pożyczki, z dnia udzielenia pożyczki.

53.3. Gwarancja ta nie jest udzielana, jeżeli problem prawny ubezpieczonego związany jest z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego oraz działalnością przestępczą lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

#### §54

54.1. Jeżeli ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych, nałożonych przez wymiar sprawiedliwości kraju pobytu, Link4 udziela zwrotnej pożyczki do równowartości 12 500 euro, aby uzyskać zwolnienie ubezpieczonego z aresztu.

54.2. Pożyczka, o której mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, jest poręczana przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego i zaakceptowaną przez przedstawiciela Link4 oraz podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od wydania orzeczenia przez organ wymiaru sprawiedliwości o zwolnieniu z aresztu.

54.3. Ubezpieczony dokonuje zwrotu pożyczki, o której mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, w złotych polskich, przeliczonych według średniego kursu NBP dla waluty, w której udzielono pożyczki, z dnia udzielenia pożyczki.

54.4. Pożyczka przeznaczona na kaucję nie jest udzielana w przypadku aresztowania ubezpieczonego na skutek podejrzenia o przemyt, handel środkami odurzającymi, narkotykami lub alkoholem, oraz o udział w działaniach o charakterze politycznym.

#### §55

Odpowiedzialnością z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej nie są objęte wszelkie roszczenia związane z:

55.1. pracą zawodową ubezpieczonego;  
55.2. sprawą karną wszczętą przeciwko ubezpieczonemu;  
55.3. prowadzeniem, korzystaniem, posiadaniem pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego.

### XII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

#### §56

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, ubezpieczony zobowiązany jest:

56.1. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia, lub od chwili gdy zgłoszenie było możliwe, skontaktować się z działającym całonocowo numerem telefonu Link4 i poinformować Link4 o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną i rodzaju potrzebnej pomocy;

56.2. podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy, a w szczególności: imię i nazwisko lub numer dokumentu ubezpieczenia, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające przedstawicielowi Link4 skontaktowanie się z ubezpieczonym;

56.3. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;

56.4. starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;

56.5. upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi przedstawiciela Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4;

56.6. poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej w wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

#### §57

W przypadku zaistnienia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej;

57.1. ubezpieczony nie może akceptować jakiegokolwiek ugody dotyczącej jego odpowiedzialności za szkodę, bez zgody Link4;

57.2. Link4 nie jest związany dokonaniem przez ubezpieczonego uznaniem roszczeń osób poszkodowanych ani innym zobowiązaniem, podjętym przez ubezpieczonego lub w jego imieniu, bez zgody Link4;

57.3. ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Centrum Operacyjne telefonicznie lub pisemnie o zdarzeniu powodującym szkodę, w ciągu pięciu dni od daty zaistnienia tego zdarzenia. Po upływie tego terminu – jeśli Link4 jest narazony na straty wskutek opóźnionego zgłoszenia szkody – ubezpieczony traci wszelkie prawo do realizacji umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, chyba że zawiadomienie Centrum Operacyjnego było niemożliwe z powodu wystąpienia zdarzeń losowych lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez ubezpieczającego);

57.4. jeżeli zostało wszczęte postępowanie przeciwko ubezpieczonemu, jest on zobowiązany udzielić osobom wskazanym przez Centrum Operacyjne pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy w postępowaniu cywilnym oraz do prowadzenia sprawy w procesie karnym w obronie interesów cywilnoprawnych;

57.5. ubezpieczony jest zobowiązany do natychmiastowego przekazania do Centrum Operacyjnego każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych do niego zaadresowanych lub jemu doręczonych. W razie opóźnienia przekazania ww. dokumentów, Link4 zastrzega sobie prawo do żądania od ubezpieczonego odszkodowania (świadczenia), jeżeli z powodu opóźnienia poniosł szkodę;

57.6. poszkodowany jest zobowiązany do przedstawiania Centrum Operacyjnemu oryginałów dowodów potwierdzających zaistnienie zdarzenia;

57.7. w odniesieniu do każdej szkody OC wprowadza się franszyzę redukcyjną w wysokości równowartości 150 euro.

#### §58

58.1. W przypadku powstania szkody w bagażu podróznym ubezpieczony jest zobowiązany:

58.1.1. w razie kradzieży: niezwłocznie złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na najbliższym posterunku policji;

58.1.2. w razie zaginięcia czy całkowitego lub częściowego zniszczenia: uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od odpowiednich organów władzy bądź od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub przewóz bagażu.

58.2. W każdej sytuacji wymienionej w pkt. 1 niniejszego paragrafu ubezpieczony jest zobowiązany:

58.2.1. zgłosić szkodę telefonicznie do Link4 w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o jej zaistnieniu, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez ubezpieczonego);

58.2.2. dostarczyć Link4 pełną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia ubezpieczonego:

a) wykaz zniszczonych lub skradzionych przedmiotów sporządzony przez ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz bagażu;

b) potwierdzenie złożenia skargi do odpowiednich władz;

c) potwierdzenie uszkodzenia lub zgubienia bagażu – protokół;

d) oryginały rachunków za zakup niezbędnych nowych przedmiotów;

e) oryginały rachunków za naprawę uszkodzonych przedmiotów.

58.3. Ustalając wysokość odszkodowania, Link4 stosuje ceny towarów obowiązujące w handlu w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem stopnia zużycia. W razie częściowego zniszczenia bagażu stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 25 euro.

58.4. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.

58.5. W razie odnalezienia skradzionych lub zagubionych przedmiotów:

58.5.1. listem poleconym należy powiadomić Centrum Operacyjne niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu;

58.5.2. jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez Link4, ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnalezione przedmioty. Link4 wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczonej bądź brakującej bagaż zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami;

58.5.3. jeżeli ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał skradzione przedmioty w stanie nieuszkodzonym, Link4 zwraca jedynie niezbędne i ekonomicznie uzasadnione koszty związane z ich odzyskaniem, jednak nie więcej niż do wysokości kwoty odszkodowania, jakie byłoby należne, gdyby przedmioty nie zostały odzyskane. Jeżeli ubezpieczony po wypłacie odszkodowania odzyska skradzione przedmioty, jest zobowiązany zwrócić Link4 kwotę odszkodowania lub przekazać Link4 prawa własności lub posiadania odzyskanych przedmiotów.

#### §59

W przypadku zaistnienia szkody w sprzęcie sportowym i rekreacyjnym ubezpieczony jest zobowiązany:

59.1. podjąć działania w celu ograniczenia rozmiaru szkody;

59.2. zgłosić szkodę telefonicznie do Link4 w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o jej zaistnieniu, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez ubezpieczonego);

59.3. dostarczyć Link4 pełną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia ubezpieczonego:

59.3.1. wykaz zniszczonych lub skradzionych przedmiotów sporządzony przez ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz sprzętu sportowego i rekreacyjnego;

59.3.2. potwierdzenie złożenia skargi do odpowiednich władz;

59.3.3. potwierdzenie uszkodzenia lub zgubienia sprzętu sportowego i rekreacyjnego – protokół;

59.3.4. oryginały rachunków za zakup niezbędnych nowych przedmiotów;

59.3.5. oryginały rachunków za naprawę uszkodzonych przedmiotów.

#### §60

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od obowiązków określonych w §56-§59 powyżej, jak też w przypadku podjęcia przez nich, bez uzgodnienia z Link4, samodzielnych działań w odniesieniu do świadczeń stanowiących zakres ubezpieczenia assistance.

#### §61

61.1. Przy świadczeniu kosztów leczenia, usług assistance i świadczeń z tytułu ubezpieczeń: pomocy prawnej, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróznego oraz sprzętu sportowego i rekreacyjnego Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

61.2. Przedstawicielem Link4 w zakresie realizacji świadczeń określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia jest MONDIAL ASSISTANCE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50 B, nr tel. (+48 22) 5 222 500, nr faksu: (+48 22) 5 222 524.

61.3. Ubezpieczony zobowiązany jest na życzenie usługodawcy Link4 okazać dokument ubezpieczenia lub dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług assistance.

### XIII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA

#### §62

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody i stwierdzeniu przez pracownika Link4, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, Link4 spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów leczenia oraz usług assistance lub ubezpieczeń: pomocy prawnej, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróznego oraz sprzętu sportowego i rekreacyjnego zgodnie z zapisami niniejszych ogólnych warunków i dokumentu ubezpieczenia.

#### §63

W przypadku gdy ubezpieczony doznał na skutek nieszczęśliwego wypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu, Link4:

63.1. w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody potwierdza ubezpieczonemu, ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia fakt przyjęcia zgłoszenia szkody, chyba że skutkiem zgłoszenia było udzielenie pomocy medycznej lub assistance przez Link4;

63.2. informuje ubezpieczonego, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia o dokumentach niezbędnych do wypłaty odszkodowania;

63.3. przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia;

63.4. ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego.

#### §64

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustalany jest niezwłocznie:

64.1. po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleceń przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia wypadku;

64.2. po upływie 24 miesięcy od dnia wypadku wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

#### §65

Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

#### §66

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to: 66.1. świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;

66.2. świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

#### §67

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawą do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłaconego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o opinie i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

#### §68

W przypadku gdy ubezpieczony zmarł na skutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczenia, Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

68.1. dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;

68.2. aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osobą uprawnioną albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

#### §69

69.1. Świadczenie z tytułu śmierci Link4 wypłaca uprawnionemu wskazanemu przez ubezpieczonego.

69.2. Jeżeli w chwili śmierci ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługujące członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

69.2.1. małżonek;

69.2.2. dzieci;

69.2.3. rodzice;

69.2.4. inni spadkobiercy zmarłego, przy czym jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

#### §70

70.1. Link4 zobowiązuje się wypłacić świadczenie należne z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

70.2. Jeżeli w terminie określonym w punkcie 1 niniejszego paragrafu ustalenie odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczeń nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożliwości zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń, a decyzja o przysługującym świadczeniu lub o odmowie uznania roszczenia jest podejmowana nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, w tym że bezporna część świadczenia jest wypłacana w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

70.3. W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia o tym fakcie ubezpieczonego lub osoby uprawnionej, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty całości lub części świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### §71

Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do świadczenia informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty świadczenia, w tym na ustalenie wysokości tego świadczenia. Wgląd ww. osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby odbywa się na ich koszt.

### XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §72

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesyłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

#### §73

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, jeżeli Strony dopuściły taką możliwość.

#### §74

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

#### §75

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

#### §76

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

#### §77

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### §78

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

#### §79

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 15 grudnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 18 stycznia 2010 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Lidia Fido  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*Lidia Fido*