

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
AUTO CASCO I KRADZIEŻY  
DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH

LINK 4 |



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
AUTO CASCO I KRADZIEŻY  
DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§6.1, §6.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6.2, §6.4, §6.5, §6.7, §7-8, §11-13, §16.4, §17-23

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia, jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna i prawna, jak również jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która posiada lub użytkuje w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej, jak również jednocześnie deklaruje do ubezpieczenia, flotę pojazdów.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.

### §3

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 3.1. Ubezpieczony: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia – w rozumieniu niniejszych OWU osobą tą jest właściciel pojazdu albo właściciel ładunku w odniesieniu do ubezpieczenia przewożonego ładunku.
- 3.2. Wiek pojazdu: różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia, a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- 3.3. Kradzież: działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 KK (kradzież rzeczy ruchomych), 279 KK (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu/części pojazdu/wyposażenia/przewożonego ładunku, jak również działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 280 KK (rozbój).
- 3.4. Przewożony ładunek: ładunek, w tym bagaż osobisty, przewożony w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU.
- 3.5. Pojazd: pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, posiadający układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony oraz pojazd nie podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, napędzany umieszczonym w nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii. Za pojazd uznaje się również zamontowane w nim: standardowe wyposażenie fabryczne

i urządzenia służące bezpieczeństwu oraz utrzymaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą, jak również instalacje zasilania gazem i instalacje hybrydowe.

- 3.6. Niedoświadczony kierowca: kierowca, który ma mniej niż 24 lata.
- 3.7. Awaria: zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, powodujących, że pojazd lub jego część nie mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

## II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### §4

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy określone w §3 ust. 5.

### §5

Na wniosek ubezpieczającego Link4 może dodatkowo objąć ochroną przewożony ładunek, w ramach sumy ubezpieczenia ładunku określonej przez ubezpieczającego, potwierdzonej w dokumencie ubezpieczenia.

## III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §6

- 6.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §7, w odniesieniu do pojazdu, jego części i wyposażenia, są objęte szkody spełniające łącznie następujące warunki:
  - 6.1.1. powstały w następstwie wszelkich zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczonego, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, i polegają na:
    - 6.1.1.1. uszkodzeniu, zniszczeniu (AC) pojazdu, jego części, wyposażenia, lub
    - 6.1.1.2. kradzieży (KR) pojazdu, jego części, wyposażenia,
  - 6.1.2. zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
- 6.2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
  - 6.2.1. z zastosowaniem udziału własnego w szkodzie w wysokości określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej w dokumencie ubezpieczenia,
  - 6.2.2. bez zastosowania udziału własnego w szkodzie,
  - 6.2.3. bez zastosowania udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy,
  - 6.2.4. w jednej z dwóch opcji naprawy pojazdu w przypadku szkody częściowej:
    - 6.2.4.1. „Warsztat ASO”, polegającej na rozliczeniu szkody w oparciu o ceny napraw stosowane w warsztatach autoryzowanych,
    - 6.2.4.2. „Warsztat Link4”, polegającej na rozliczeniu szkody w oparciu o ceny napraw stosowane w warsztatach naprawczych rekomendowanych przez z Link4,
  - 6.2.5. w jednej z dwóch opcji rodzaju części zamiennych stosowanych do naprawy pojazdu w przypadku szkody częściowej:
    - 6.2.5.1. „Części oryginalne”, polegającej na rozliczeniu szkód w oparciu o ceny części oryginalnych,

- 6.2.5.2.** „Części alternatywne”, polegającej na rozliczeniu szkód w oparciu o ceny części alternatywnych,
- 6.2.6.** w jednej z dwóch opcji wyliczenia wartości pojazdu w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu:
- 6.2.6.1.** „Stała suma ubezpieczenia”, gwarantującej utrzymanie niezmiennego wartości pojazdu przez cały okres ubezpieczenia,
- 6.2.6.2.** „Zmienna suma ubezpieczenia”, polegającej na ustaleniu wartości pojazdu na dzień szkody w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt zmiany wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z §11 ust. 11.2.
- 6.3.** Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §7, w odniesieniu do przewożonego ładunku, są objęte szkody spełniające łącznie następujące warunki:
- 6.3.1.** powstały w następstwie wszelkich zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczonego, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, i polegają na:
- 6.3.1.1.** uszkodzeniu, zniszczeniu przewożonego ładunku, lub
- 6.3.1.2.** kradzieży przewożonego ładunku,
- 6.3.2.** zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.4.** Górną granicę odpowiedzialności w każdym zdarzeniu powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 stanowi ustalona w dokumencie ubezpieczenia kwota, zwana sumą ubezpieczenia.
- 6.5.** W przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego rok produkcji jest tożsamy z rokiem ubezpieczenia lub rok produkcji jest bezpośrednio poprzedzającym rokiem ubezpieczenia, dla celów wykonania danej umowy ubezpieczenia przyjmuje się, że wartość pojazdu nie ulega zmianie w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu pojazdu.
- 6.6.** Umowa ubezpieczenia zawierana jest bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia o wartość wypłaconych odszkodowań oraz procentowego pomniejszenia wartości części (amortyzacji).
- 6.7.** Udział własny w szkodzie, udział własny dla niedoświadczonego kierowcy i fransyza integralna nie mają zastosowania w przypadku szkód powstałych w przewożonym ładunku.
- ## §7
- 7.1.** Link4 nie odpowiada za szkody:
- 7.1.1.** których wartość nie przekracza 500 zł (fransyza integralna), chyba że umówiono się inaczej i z zastrzeżeniem §6 ust. 6,7,
- 7.1.2.** które zostały wyrządzone:
- 7.1.2.1.** umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 7.1.2.2.** na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 7.1.3.** spowodowane działaniami wojennymi, powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, demonstracjach, strajkach lub blokadach dróg i innych podobnych zdarzeniach,
- 7.1.4.** powstałe w pojeździe pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać,
- 7.1.5.** powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu,
- 7.1.6.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu przewożonego ładunku, o ile uszkodzenie/zniszczenie nie pozostaje w związku z uszkodzeniem/zniszczeniem pojazdu, skutkującym wypłatą odszkodowania,
- 7.1.7.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu przewożonego ładunku, w przypadku niezdatności ubezpieczonego pojazdu do przewozu ubezpieczonego mienia,
- 7.1.8.** polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia (art. 284 KK),
- 7.1.9.** polegające na kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia, powstałej na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii,
- 7.1.10.** polegające na korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, pleśnieniu, zniszczeniu w wyniku oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego użytkowania,
- 7.1.11.** które stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zdarzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja,
- 7.1.12.** które stanowią następstwo użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. paliwa),
- 7.1.13.** powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia),
- 7.1.14.** polegające na kradzieży przewożonego ładunku, o ile kradzież ta nie nastąpiła jednocześnie z kradzieżą pojazdu, skutkującą wypłatą odszkodowania,
- 7.1.15.** polegające na awarii pojazdu,
- 7.1.16.** polegające na utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) i wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków,
- 7.1.17.** polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność,
- 7.1.18.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu lub kradzieży:

- 7.1.18.1.** wartości pieniężnych, banderoli akcyzy, kart kredytowych i płatniczych,
- 7.1.18.2.** akt, dokumentacji, wzorów i prototypów,
- 7.1.18.3.** złota, srebra, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z wymienionych wcześniej metali, kamieni szlachetnych i pereł,
- 7.1.18.4.** dzieł sztuki,
- 7.1.18.5.** zwierząt żywych,
- 7.1.18.6.** zwłok i szczątków ludzkich,
- 7.1.18.7.** rzeczy uszkodzonych lub zdekompletowanych,
- 7.1.18.8.** rzeczy przewożonych w obrębie jednej nieruchomości, tj. z lokalu do lokalu położonego w tym samym budynku lub z budynku do budynku położonego na terenie tej samej nieruchomości,
- 7.1.19.** polegające na usunięciu pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami wywozu, krótkotrwałego składowania i utylizacji, wynikłe z uszkodzenia/zniszczenia ładunku,
- 7.1.20.** powstałe w pojeździe używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów:
  - 7.1.20.1.** świadczenia usług polegających na transporcie krajowym lub międzynarodowym,
  - 7.1.20.2.** świadczenia usług polegających na przewozie osób,
  - 7.1.20.3.** nauki jazdy,
  - 7.1.20.4.** jazd testowych, wyścigowych, rajdów i konkursów,
  - 7.1.20.5.** przewozu wyrobów chemicznych, wybuchowych lub innych, oznaczonych jako niebezpieczne,
  - 7.1.20.6.** przewozu przesyłek kurierskich,
  - 7.1.20.7.** jako patrol interwencyjny w ramach struktury firmy ochroniarskiej,
  - 7.1.20.8.** jako pojazd zastępczy w warsztacie samochodowym,
  - 7.1.20.9.** jako pojazd wynajmowany zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
  - 7.1.20.10.** w górnictwie (naftowym, węglowym),
  - 7.1.20.11.** w służbach ratowniczych,
- 7.1.21.** powstałe w pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.
- 7.2.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
  - 7.2.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym,
  - 7.2.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta,
  - 7.2.3.** pracownika ubezpieczonego (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze), który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu,
  - 7.2.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.
- 7.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli

do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## IV. UMOWA UBEZPIECZENIA, ZAWIERANIE I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że strony umówiły się inaczej i zostało to wskazane w dokumencie ubezpieczenia. Okres jednego roku kończy się z upływem dnia poprzedzającego dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi ubezpieczenia.

### §9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:

- 9.1.** danych ubezpieczonego,
- 9.2.** danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, stanu pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych,
- 9.3.** sposobu użytkowania i przeznaczenia pojazdu,
- 9.4.** wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia,
- 9.5.** wysokości udziałów własnych,
- 9.6.** dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR floty,
- 9.7.** innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie.

### §10

- 10.1.** Link4 zastrzega sobie prawo do wykonania oględzin i identyfikacji pojazdu, jak również do sprawdzenia informacji, o które Link4 pytało przed zawarciem umowy.
- 10.2.** Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych, o które Link4 pytało przed zawarciem umowy.
- 10.3.** Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, kluczyków pojazdu. W przypadku utraty kluczyków pojazdu ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie dokonać wymiany zamków pojazdu. Link4 nie zwraca kosztów wymiany zamków.

### §11

- 11.1.** Wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań rynkowych zawartych w katalogu Info-Expert, właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji, skorygowanych podanymi Link4 informacjami wpływającymi na wartość pojazdu, w tym w szczególności:
  - 11.1.1.** wyposażenia,
  - 11.1.2.** przebiegu,
  - 11.1.3.** stanu technicznego,
  - 11.1.4.** sposobu użytkowania,
  - 11.1.5.** historii użytkowania,

**11.1.6.** pochodzenia pojazdu.

- 11.2.** Link4, na wniosek ubezpieczającego, może przyjąć inną wartość ubezpieczonego pojazdu niż określona w katalogu Info-Ekspert.
- 11.3.** Na wniosek ubezpieczającego możliwe jest przyjęcie wartości pojazdu brutto (brutto) lub wartości obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT (netto), przy czym przyjęcie wartości brutto skutkować będzie wypłatą odszkodowania w kwocie brutto i analogicznie przyjęcie wartości obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT skutkować będzie wypłatą odszkodowania w kwocie obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT.
- 11.4.** Jako wartość pojazdu nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej przyjmuje się wartość fakturową w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.

**§12**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

**§13**

- 13.1.** Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:
- 13.1.1.** upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,
  - 13.1.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje zakończenie ochrony ubezpieczeniowej. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony,
  - 13.1.3.** wypowiedzenia przez Link4 ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Link4 ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
  - 13.1.4.** wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania,
  - 13.1.5.** utraty pojazdu wskutek kradzieży, z wyłączeniem sytuacji gdy został odzyskany przed przeniesieniem własności na Link4 i przed wypłatą odszkodowania,
  - 13.1.6.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym

(właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia),

- 13.1.7.** wyrejestrowania pojazdu,
- 13.1.8.** odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w trybie przewidzianym w art. 812 §4 KC,
- 13.1.9.** wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w art. 816 KC.

- 13.2.** Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplacenienia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.

**§14**

- 14.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku o ubezpieczenie, w zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia oraz:
- 14.1.1.** według wieku, rodzaju, wartości pojazdów we flocie,
  - 14.1.2.** sposobu użytkowania pojazdów,
  - 14.1.3.** sposobu płatności składki za ubezpieczenie,
  - 14.1.4.** dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR floty,
  - 14.1.5.** posiadania innych ubezpieczeń w Link4,
  - 14.1.6.** innych czynników mających wpływ na wielkość ryzyka ubezpieczeniowego.
- 14.2.** Jeżeli umowa ubezpieczenia nie została zawarta z zastosowaniem opcji „Stałej sumy ubezpieczenia” - zgodnie z §6 pkt. 6.2.6.1, Link4 przy ustalaniu składki uwzględni spadek wartości rynkowej pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- 14.3.** Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Termin płatności składki określa się w dokumencie ubezpieczenia.
- 14.4.** W przypadku zmian wprowadzonych przez ubezpieczającego w czasie trwania umowy ubezpieczenia, skutkujących koniecznością dopłaty składki, składka opłacana jest jednorazowo, proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia.
- 14.5.** W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY****§15**

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony zobowiązany jest:

- 15.1.** podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia,
- 15.2.** podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody,
- 15.3.** niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić Policję, w przypadkach, gdy:

- 15.3.1.** dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub wyposażenia,
- 15.3.2.** dokonano kradzieży lub rabunku, jak również uszkodzenia/zniszczenia przewożonego ładunku,
- 15.3.3.** zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo,
- 15.3.4.** doszło do wypadku z ofiarami w ludziach,
- 15.4.** niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o szkodzie, powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody,
- 15.5.** w przypadku zderzenia z innym pojazdem:
  - 15.5.1.** zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
  - 15.5.2.** uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia,
  - 15.5.3.** udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie spowoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych,
- 15.6.** przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, umożliwić Link4 oględziny uszkodzonego pojazdu/zniszczonego lub uszkodzonego ładunku w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
- 15.7.** nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.
  - 15.7.1.** W przypadku szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Link4 niezwłocznie od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu/ładunku przez niezależnego rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4.
  - 15.7.2.** Oględziny uszkodzonego pojazdu/ładunku mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.
  - 15.7.3.** W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Link4 niezwłocznie podejmie decyzje w zakresie ewentualnej konieczności dokonania naprawy pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i w przypadku akceptacji takiej naprawy, przekaze stosowne upoważnienie do naprawy.

## VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §16

- 16.1.** Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:
  - 16.1.1.** przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, dokumentów potwierdzających wartość

przewożonego ładunku, a w przypadku szkód polegających na kradzieży pojazdu/przewożonego ładunku dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków w liczbie wskazanej przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe,

- 16.1.2.** dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia,
- 16.1.3.** dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu pojazdu/przewożonego ładunku po szkodzie,
- 16.1.4.** wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości, dokonanych zgodnie z postanowieniami §19 ust. 19.2,
- 16.1.5.** kalkulacji kosztów naprawy pojazdu zgodnie z postanowieniami §17.
- 16.2.** W przypadku, gdy ubezpieczony wskazuje warsztat jako podmiot uprawniony do odbioru odszkodowania, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas i/lub po naprawie. Prawo do oględzin ponaprawczych pojazdu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur za dokonaną naprawę.
- 16.3.** W przypadku szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zwrot poniesionych przez ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.
- 16.4.** Wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt zmiany wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z § 11 ust. 11.2.

### §17

W przypadku częściowego uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia – to jest uszkodzenia, którego koszt naprawy ustalony zgodnie zapisami niniejszego paragrafu nie przekracza 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody – odszkodowanie ustalane jest w wysokości kosztów naprawy pojazdu, z uwzględnieniem opcji ubezpieczenia wybranych przez ubezpieczającego i potrącenie wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym, że:

- 17.1.** koszty naprawy kalkulowane są w oparciu o:
  - 17.1.1.** określone przez producenta pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT normy czasowe robocizny i ceny materiałów i części zamiennych na rynku polskim:
    - 17.1.1.1.** oferowanych przez dystrybutorów niezależnych lub takich, które są sklasyfikowane jako części o jakości porównywalnej do oryginału, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części alternatywne”; w przy-

padku braku części alternatywnych uwzględnia się ceny oryginalnych części i materiałów,

**17.1.1.2.** oryginalnych, oferowanych przez producenta pojazdu, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części oryginalne”,

**17.1.2.** średnią stawkę roboczogodziny stosowaną przez:

**17.1.2.1.** autoryzowane stacje obsługi pojazdu (warsztaty naprawcze posiadające autoryzację producenta/importera pojazdu), najbliższe miejscu zamieszkania / siedziby ubezpieczonego lub miejscu użytkowania pojazdów floty, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat ASO”; w przypadku braku możliwości ustalenia średniej stawki, dopuszcza się przyjęcie stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% stawki za roboczogodzinę stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych,

**17.1.2.2.** warsztaty naprawcze rekomendowane przez Link4, najbliższe miejscu zamieszkania / siedziby ubezpieczonego lub miejscu użytkowania pojazdów floty (lista takich warsztatów jest dostępna w Link4), jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat Link4”,

**17.2.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nieuwzględnionych w ocenie technicznej, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia przez rzeczoznawcę ich związku ze zdarzeniem, na skutek którego szkoda powstała,

**17.3.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową,

**17.4.** w przypadku wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części, Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.

**17.5.** W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy pojazdu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury, rachunku lub pisemnego oświadczenia ubezpieczonego o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego.

## §18

Szkoda kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z §17 ust. 17.1 przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.

## §19

**19.1.** W przypadku kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, a odszkodowanie stanowi:

**19.1.1.** kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody ustalona na zasadach wskazanych w §16 ust. 16.4, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Zmienna suma ubezpieczenia”,

**19.1.2.** kwota odpowiadająca wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Stała suma ubezpieczenia”,

**19.2.** ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o:

**19.2.1.** wyniki aukcji internetowej na platformie wskazanej przez Link4 - w odniesieniu do pojazdów, których wiek nie przekracza 5 lat, przy czym w przypadku dokonania samodzielnej sprzedaży pozostałości przez ubezpieczonego, wartość pozostałości ustalana jest w oparciu o kwotę uzyskaną ze sprzedaży, nie może być jednak niższa niż oferta z aukcji internetowej na platformie wskazanej przez Link4;

**19.2.2.** lub katalog Info-Ekspert – na dzień ustalania wysokości odszkodowania, w odniesieniu do pojazdów, których wiek przekracza 5 lat.

**19.3.** Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

## §20

**20.1.** W przypadku wystąpienia szkody częściowej albo szkody całkowitej, kwota ustalonego odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wysokość udziału własnego w szkodzie, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku, gdy kwota ustalonego odszkodowania nie przekracza kwoty udziału własnego w szkodzie, odszkodowanie nie jest wypłacane.

**20.2.** Jeżeli w chwili zaistnienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą Link4, kierowcą ubezpieczonego pojazdu był niedoświadczony kierowca, to kwota ustalonego odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wysokość udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta bez zastosowania udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy. W przypadku, gdy kwota ustalonego odszkodowania nie przekracza kwoty udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy, odszkodowanie nie jest wypłacane.

**20.3.** Jeżeli umowę ubezpieczenia AC zawarto z zastosowaniem franszyzy integralnej, a ustalona kwota odszkodowania jest



wyższa od kwoty franszyzy integralnej, wówczas odszkodowanie jest wypłacane w pełnej wysokości. W przypadku, gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy integralnej odszkodowanie nie jest wypłacane.

## §21

**21.1.** W przypadku uszkodzenia/zniszczenia/kradzieży przewożonego ładunku, odszkodowanie ustalane jest - w ramach sumy ubezpieczenia ładunku (maksymalna kwota odszkodowania) – w następujący sposób:

**21.1.1.** w przypadku utraty, ubytku lub całkowitego uszkodzenia ładunku albo takiego jego uszkodzenia, że z uwagi na jego właściwości nie nadaje się on do naprawy (naprawa uszkodzonego mienia jest niewykonalna, lub ekonomicznie nieuzasadniona, co oznacza, że koszt naprawy, ustalony według przeciętnych cen towarów i usług, jest wyższy niż przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia ładunku), odszkodowanie odpowiada wartości zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego ładunku, ustalonej w oparciu o:

- 21.1.1.1.** wartości określone w fakturze lub,
- 21.1.1.2.** wartości rzeczywiste jeśli poszkodowany nie posiada faktury zakupu lub,
- 21.1.1.3.** wartości wytworzenia, jeżeli ubezpieczony jest wytwórcą przewożonego ładunku,

pomniejszonej o wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym ładunku, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży;

**21.2.** w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do naprawy (naprawa uszkodzonego mienia jest wykonalna i ekonomicznie uzasadniona, co oznacza, że koszt naprawy, ustalony wg przeciętnych cen i usług towarów jest niższy niż przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia ładunku) odszkodowanie ustalane jest w wysokości rzeczywistych kosztów naprawy,

**21.3.** w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach, odszkodowanie ustalane jest jako różnica pomiędzy wartością ładunku przed szkodą a ceną ustaloną w drodze przeceny. O planowanej przecenie uszkodzonego ładunku ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Link4, które zastrzega sobie prawo delegowania swego przedstawiciela do wzięcia udziału w dokonywanej przecenie.

## §22

**22.1.** W ramach odszkodowania Link4 zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:

**22.1.1.** transportu pojazdu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, które nie mogą przekroczyć:

- 22.1.1.1.** 1 000 zł – w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
- 22.1.1.2.** 500 zł - w przypadku pozostałych pojazdów niewymienionych w §22 pkt. 22.1.1.1,

**22.1.2.** parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do czasu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

**22.2.** Wysokość kosztów wymienionych w §22 ust. 22.1 nie może przekroczyć łącznie 10 % sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 2 500 zł.

**22.3.** Link4 zwraca koszty, o których mowa w §22 ust. 22.1, do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych przez właścicieli parkingów i firm świadczących usługi transportu/holowania pojazdów z województwa, na terenie którego powstała szkoda.

**22.4.** W przypadku szkody powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, Link4 może uznać wcześniej uzgodnione i ekonomicznie uzasadnione koszty wyższe niż określone w §22 ust. 22.2, jednak nie wyższe niż 3 500 zł.

## §23

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

**23.1.** odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4 oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia, a także po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu,

**23.2.** jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §24

**24.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

**24.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

**24.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §25

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

## §26

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

## §27

- 27.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 27.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 27.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
- 27.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
- 27.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 27.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 27.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 27.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 27.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 27.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 27.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

## §28

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą

elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## §29

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## §30

- 30.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 30.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

## §31

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 18 maja 2016 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Tomasz Tarkowski  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Tomasz Tarkowski*

*Agnieszka Wrońska*