

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
DOM MURY**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
DOM MURY**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2, §7, §10, §12-13, §15, §28
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3-5, §8-9, §11, §14, §16-27, §29-31, §34-36, §37 ust.2, §39, §44-45

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego „Dom – Mury” (zwaną dalej Umową ubezpieczenia), zawartej pomiędzy Link4 TU S.A. (zwanym dalej Link4) a Home Broker SA (zwaną dalej Ubezpieczającym), na rzecz osób, które za pośrednictwem Ubezpieczającego nabyły dom jednorodzinny lub mieszkanie.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) regulują zasady, na jakich Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Klientów Ubezpieczającego w ramach Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.

II. PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA

§2

1. Ubezpieczenie obejmuje:
 - 1) ubezpieczenie domu jednorodzinnego wraz ze stałymi elementami od pożaru i innych zdarzeń losowych, lub
 - 2) ubezpieczenie mieszkania wraz ze stałymi elementami od pożaru i innych zdarzeń losowych,
 - 3) organizację i świadczenie pomocy w zdarzeniach ubezpieczeniowych – assistance domowy.
2. Mienie określone w ust. 1 pkt 1)-2) może być przedmiotem ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczonemu przysługuje do niego odpowiednio prawo własności / współwłasności, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej.
3. O ile nie umówiono się inaczej, gdy przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - 1) dom jednorodzinny – ubezpieczeniem objęte są także budynki gospodarcze położone na terenie nieruchomości, na której usytuowany jest ubezpieczony dom jednorodzinny;
 - 2) mieszkanie – ubezpieczeniem objęte są także pomieszczenia przynależne.

§3

1. Określona przez Ubezpieczonego suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia, przy czym suma ta ustalana jest łącznie dla:
 - a) domu jednorodzinnego i budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami,
 - b) mieszkania i pomieszczeń przynależnych wraz ze stałymi elementami.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4 za jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia wskazanych w ust. 1 powyżej powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej.

§4

1. Na zasadach określonych w §5 Link4 odpowiada do wysokości limitów odpowiedzialności przyjętych dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia.
2. Każdorazowa wypłata odszkodowania z ubezpieczenia mienia powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę

wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

§5

1. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek akcji ratowniczej.
2. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie, w tym zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie objętej ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
4. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty transportu mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
5. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty składowania mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
6. W granicach sumy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody objętej zakresem ubezpieczenia, do limitu 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 5 000 zł.
7. Dla zakresu ubezpieczenia assistance domowy szczególne limity odpowiedzialności określone zostały w rozdziale V OWU.

III. DEFINICJE

§6

Ileokroć w niniejszych OWU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **Agent:**
Open Brokers SA z siedzibą w Warszawie wykonujący w imieniu Link4 i na jego rzecz czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
2. **akcja ratownicza:**
zorganizowane działania, podejmowane przez Straż Pożarną, Policję lub wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne, których celem jest ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z pojawieniem się zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia;
3. **budynek gospodarczy:**
budynek trwale z gruntem związany, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie nieruchomości, na której usytuowany jest ubezpieczony dom jednorodzinny (np. pralnie, suszarnie, garaże wolnostojące), służący do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym domu jednorodzinny;
4. **deszcz nawalny:**
opad deszczu, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW), o współczynniku wydajności

co najmniej 4 (cztery) według stosowanej przez IMiGW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu deszczu nawalnego;

5. dokument ubezpieczenia:

dokument potwierdzający przystąpienie Klienta do Umowy ubezpieczenia i objęcie ochroną ubezpieczeniową nabytego przez niego, za pośrednictwem Ubezpieczającego, mieszkania albo domu jednorodzinnego;

6. dom jednorodzinny:

samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane i którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych. W ramach ubezpieczenia domu jednorodzinnego ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy:

- a) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie słoneczne – kolektory słoneczne, kolektory fotowoltaiczne, instalacje odgromowe, rynny, śniegołapy dachowe;
- b) wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi, tj. instalacja elektryczna (na- i podtynkowa), gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody, kanalizacyjna – odprowadzania wody (w tym rynny i rury spustowe), ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja), wentylacyjna i kominowa; telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwkradzieżowa i przeciwpożarowa, solarna;
- c) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie domu jednorodzinnego zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego domu jednorodzinnego, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki;

7. dom jednorodzinny lub mieszkanie oddane do użytkowania:

dom jednorodzinny lub mieszkanie, w którym została zakończona budowa lub przebudowa.

Zakończenie budowy lub przebudowy, w rozumieniu niniejszych OWU, następuje w momencie zamieszkania w domu jednorodzinnym lub w mieszkaniu, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji lub jeżeli dom jednorodzinny, mieszkanie otrzymał pozwolenie na użytkowanie;

8. domownicy:

osoby bliskie (tj. małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu z Ubezpieczonym oraz jego dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnućkowie, powinowaci oraz inni niewymienieni powyżej wstępni i zstępni Ubezpieczonego), które pozostają z Ubezpieczonym

we wspólnym gospodarstwie domowym i użytkują miejsce ubezpieczenia;

9. dym i sadza:

zawiesina cząsteczek w powietrzu będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających;

10. eksplozja:

zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian;

11. fala dźwiękowa:

działanie fali uderzeniowej, powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;

12. franszyza integralna:

wskazana w niniejszym OWU kwota, do wysokości której Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody;

13. grad:

opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;

14. implozja:

uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;

15. Klient:

osoba, która za pośrednictwem Ubezpieczającego nabyła dom jednorodzinny lub mieszkanie (tj. uzyskała prawo własności / współwłasności, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu albo prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej);

16. koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody:

konieczne koszty ustalenia i usunięcia przyczyny awarii w instalacjach wodnokanalizacyjnych znajdujących się w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu;

17. lawina:

gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;

18. Link4:

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów;

19. miejsce ubezpieczenia:

znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wskazany w dokumencie ubezpieczenia dom jednorodzinny lub mieszkanie wraz z pomieszczeniami przynależnymi i budynkami gospodarczymi;

20. mienie:

przedmiot ubezpieczenia należący do jednej z kategorii: dom jednorodzinny, mieszkanie, stałe elementy;

21. mieszkanie:

samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego, służąca do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. W ramach ubezpieczenia mieszkania ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy:

- a) ściany działowe, parapety wewnętrzne, tynki wewnętrzne;
- b) wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufity czy podłogi, tj. instalacja elektryczna (na- i podtynkowa), gazowa, olejowa, wodociągowa – doprowadzania wody, kanalizacyjna – odprowadzania wody, ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja), wentylacyjna i kominowa; telefoniczna, komputerowa, antenowa, odgromowa, przeciwkradzieżowa i przeciwpożarowa, solarna;
- c) urządzenia techniczne, tj. zamontowane na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) urządzenia służące do obsługi, umożliwiające użytkowanie mieszkania zgodnie z jego przeznaczeniem, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, w tym: grzejniki wszelkiego rodzaju, piece grzewcze, kotły, kominki, wkłady kominkowe, piece kaflowe, zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki;

22. napór śniegu:

bezpośrednie niszczące oddziaływanie ciężaru śniegu (lub lodu) na ubezpieczone mienie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez mienie sąsiednie, zniszczone pod wpływem ciężaru śniegu lub lodu;

23. obsunięcie ziemi:

ruch podłoża na stokach spowodowany czynnikami naturalnymi i nie będący następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka;

24. pęknięcie mrozowe:

uszkodzenie spowodowane zamrożeniem wody w miejscu ubezpieczenia, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania:

- a) armatur, sanitariatów, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
- b) rur wodociągowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej;

25. pomieszczenie przynależne:

pomieszczenie przynależące do mieszkania, tj:

- a) pralnia, suszarnia, komórka, strych, piwnice, służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym mieszkaniu, które zgodnie z ustawą o własności lokali stanowią część składową ubezpieczonego mieszkania, znajdujące się obrębnie tego samego budynku co ubezpieczone mieszkanie,
- b) miejsce parkingowe służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w ubezpieczonym mieszkaniu, bez względu na jego usytuowanie; miejsce parkingowe może stanowić przedmiot odrębnej własności;

26. powódź:

zalanie terenów będące następstwem podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących w wyniku nadmier-

nych opadów atmosferycznych, spływu wód po stokach lub zboczach, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych czy sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych. Fakt wystąpienia powodzi ustala się w oparciu o informacje uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMI GW). W przypadku braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMI GW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o wystąpieniu powodzi;

27. pożar:

działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;

28. przepięcie:

nagły i krótkotrwały wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, przewyższający napięcie znamionowe określone dla danego urządzenia lub instalacji;

29. remont:

wykonywanie w miejscu ubezpieczenia prac polegających na zamontowaniu lub wbudowaniu stałych elementów lub instalacji, jak również prac polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego stałych elementów lub instalacji i niebędących przy tym bieżącą konserwacją;

30. silny wiatr:

wiatr o prędkości nie mniejszej niż 16,0 m/s (57,6 km/h), ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej wystąpienie silnego wiatru stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie; za spowodowane silnym wiatrem uważa się również szkody powstałe wskutek uderzenia przedmiotu przenoszonego przez silny wiatr w ubezpieczone mienie;

31. składowanie:

konieczne koszty składowania pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy nie ma możliwości ich zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstała możliwość ponownego montażu lub zabezpieczenia pozostałości w miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni;

32. stałe elementy:

przedmioty zamontowane lub wbudowane na stałe wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania, przy czym sposób ich zamontowania lub wbudowania uniemożliwia ich odłączenie lub zdemontowanie bez ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji pomieszczenia albo uniemożliwia ich odłączenie lub zdemontowanie bez użycia narzędzi, służące do użytku Ubezpieczonego lub domowników; stałymi elementami są:

- a) okładziny podłóg, schodów, podwieszane sufity,
- b) wewnętrzne powłoki malarskie, tynki wewnętrzne, wewnętrzne okładziny ścian i sufitów,
- c) punkty świetlne na stałe związane z podłożem, obudowy instalacji i grzejników,
- d) stolarka drzwiowa i okienna (wraz z oszkleniem), łącznie z zamknięciami oraz zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien, bramy garażowe,
- e) stałe wyposażenie łazienek i WC,

f) zlewozmywaki;

33. sytuacja awaryjna:

sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie, zagubienie, zatrzaśnięcie lub kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych, konieczna jest pilna interwencja specjalisty, w celu umożliwienia Ubezpieczonemu lub domownikom dostania się do wskazanego w dokumencie ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania;

34. szkoda:

utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia, spowodowane przez co najmniej jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;

35. szkoda całkowita w mieszkaniu:

zniszczenie bądź naruszenie elementów konstrukcyjnych domu wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, w stopniu uniemożliwiającym jego dalsze zamieszkiwanie bez zagrożenia dla zdrowia lub życia lokatorów i nie dające się naprawić albo powodujące unicestwienie mieszkania;

36. transport mienia:

konieczne koszty wywiezienia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

37. trzęsienie ziemi:

niewywołane przez działalność człowieka drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej miejscu ubezpieczenia stacji badawczej. W przypadku, gdy wstrząsy nie mogą być potwierdzone, trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli Ubezpieczony przedstawi dowód, że wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie i szkody w miejscu ubezpieczenia mogły powstać tylko w następstwie trzęsienia ziemi;

38. Ubezpieczający:

Home Broker SA z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000386307, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, NIP:5272545911, REGON: 141012293;

39. Ubezpieczony:

Klient, który przystąpił do ubezpieczenia w ramach Umowy ubezpieczenia, co zostało potwierdzone wydaniem dokumentu ubezpieczenia;

40. uderzenie lub upadek statku powietrznego:

uderzenie, przymusowe lądowanie albo upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek lub uderzenie jego części lub przewożonego ładunku;

41. uderzenie pioruna:

bezpośrednie, gwałtowne wyładowanie elektryczności w atmosferze na ubezpieczone mienie, powodujące niszczący przepływ ładunku elektrycznego przez to mienie i pozostawiające ślady tego zdarzenia na ubezpieczonym mieniu;

42. uderzenie pojazdu mechanicznego:

bezpośrednie następstwo uderzenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku;

43. upadek drzew i masztów:

upadek drzew, masztów, lub ich części, z wyłączeniem sytuacji, gdy upadek nastąpił na skutek winy umyślnej lub rażącego zaniedbania Ubezpieczonego w ich konserwacji

lub na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownego pozwolenia na taką wycinkę;

44. uprzątnięcie pozostałości po szkodzie:

konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

45. wartość odtworzeniowa:

kwota pozwalająca w przypadku szkody na odbudowę, remont, odkupienie lub naprawę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia z pominięciem faktycznego stopnia zużycia tego mienia w dniu poprzedzającym szkodę, powiększona o koszty zwykłego montażu, przy czym:

- 1) przez odbudowę w przypadku domu jednorodzinnego rozumie się odbudowę z zachowaniem tej samej lokalizacji, dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz dokonaniem nakładów związanych z kosztami poniesionymi na prace wykończeniowe;
- 2) przez odkupienie w przypadku stałych elementów rozumie się nabycie mienia tego samego rodzaju i jakości lub ich odpowiedników o identycznych lub najbardziej zbliżonych parametrach;
- 3) przez naprawę i remont uszkodzonego mienia rozumie się działania polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego mienia, a nie stanowiące bieżącej konserwacji;

46. wartość rynkowa:

wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej mieszkania, obowiązującej w danej miejscowości albo określonej dzielnicy miasta, jeżeli miasto ma wydzielone dzielnice, dla mieszkania o maksymalnie zbliżonych parametrach (wymiały, technologia, konstrukcja) i standardzie wykończenia, oraz liczby metrów kwadratowych powierzchni użytkowej mieszkania;

47. wartość rzeczywista:

wartość odtworzeniowa pomniejszona o faktyczny stopień zużycia mienia;

48. zalanie:

bezpośrednie działanie wody, pary, cieczy lub innych substancji na ubezpieczone mienie, które powstało wskutek:

- a) cofnięcia z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- b) nagłego i niekontrolowanego wydostania z sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej oraz z urządzeń stanowiących elementy składowe tych sieci w wyniku awarii, w tym pęknięcia rur,
- c) awarii sprzętu AGD (pralki, wirówki zmywarki lub urządzenia o podobnym charakterze),
- d) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci określonych w podpunkcie b) na skutek przerwy w dopływie wody,
- e) samoczynnego uruchomienia tryskaczowych lub zraszaczowych instalacji gaśniczych, z wyłączeniem sytuacji kiedy uruchomienie było wynikiem prób naprawy, przebudowy lub modernizacji ww. instalacji,
- f) samoistnego uszkodzenia akwarium, tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego, domowników, osób trzecich lub zwierząt domowych;

49. zalanie przez osoby trzecie:

zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie;

50. zapadanie ziemi:

obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek wpływów naturalnych i nie były następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka;

51. zdarzenie ubezpieczeniowe:

zdarzenie, będące przyczyną szkody, powodujące stosownie do postanowień niniejszych OWU zobowiązanie Link4 do wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia;

52. zużycie mienia:

naturalne zużycie przedmiotu ubezpieczenia, wynikające z jego normalnej eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, prowadzonej gospodarki remontowej, określone w procentach w skali roku.

IV. UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH**§7**

Ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych objęte jest następujące mienie, które znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i do których Ubezpieczony posiada tytuł prawny:

- 1) dom jednorodzinny wraz ze stałymi elementami lub
- 2) mieszkanie wraz ze stałymi elementami.

§8

Dom jednorodzinny, mieszkanie będące w trakcie remontu może być przedmiotem ubezpieczenia, pod warunkiem że w czasie trwania remontu są zamieszkałe.

§9

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- 1) grunt, roślinność i woda;
- 2) rowy, wykopy, kanały, przepusty, mosty, nabrzeża, mola;
- 3) tymczasowe obiekty budowlane, to jest obiekty budowlane przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce, a także obiekty budowlane niepołączone trwale z gruntem, jak: kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne, barakowozy, obiekty kontenerowe, szklarnie, garaże metalowe;
- 4) domy jednorodzinne / mieszkania, które pod względem stanu technicznego nie spełniają zasad bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, bezpieczeństwa użytkowania;
- 5) stałe elementy i budowle o wartości artystycznej, lub historycznej;
- 6) obiekty przeznaczone do rozbiórki, pustostany;
- 7) obiekty budowlane podlegające ubezpieczeniom obowiązkowym;
- 8) domy jednorodzinne / mieszkania w całości lub w przeważającej części (powyżej 50% powierzchni użytkowej) przeznaczone na działalność handlową, usługową, produkcyjną, magazynową.

§10

1. Link4 obejmuje ochroną szkody w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) pożar;

- 2) uderzenie pioruna;
- 3) przepięcie;
- 4) eksplozja;
- 5) implozja;
- 6) uderzenie lub upadek statku powietrznego;
- 7) silny wiatr;
- 8) grad;
- 9) pęknięcie mrozowe;
- 10) zalanie;
- 11) zalanie przez osoby trzecie;
- 12) powódź;
- 13) deszcz nawalny;
- 14) trzęsienie ziemi;
- 15) obsunięcie ziemi;
- 16) zapadanie ziemi;
- 17) lawina;
- 18) napór śniegu;
- 19) dym i sadza;
- 20) uderzenie pojazdu mechanicznego;
- 21) fala dźwiękowa;
- 22) upadek drzew i masztów.

2. Ponadto Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
 - 1) akcji ratowniczej;
 - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 3) transportu mienia;
 - 4) składowania;
 - 5) poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody.

§11

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego złym stanem technicznym dachu lub rynien, złym stanem technicznym bądź nienależytym zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem okien, drzwi zewnętrznych lub innych otworów w domu jednorodzinny lub mieszkaniu, o ile obowiązki utrzymania właściwego stanu technicznego, konserwacji lub zabezpieczenia wskazanych wyżej elementów, należały do Ubezpieczonego;
- 2) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawalnego;
- 3) powstałe z powodu nieszczelności instalacji lub urządzeń;
- 4) powstałe wskutek gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia, zawilgocenia, przemarzania ścian;
- 5) za które odpowiedzialność uregulowana jest w prawie górniczym i geologicznym;
- 6) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
- 7) powstałe w związku z budową, przebudową, rozbudową, montażem, remontem lub rozbiórką domu jednorodzinny lub mieszkania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, z wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów;
- 8) będące następstwem braku konserwacji i remontów ubezpieczonego domu jednorodzinny, ubezpieczonego mieszkania lub stałych elementów lub wynikające z faktu, że ich konstrukcja lub wykonanie poszczegół-

nych części składowych nie odpowiada przepisom prawa budowlanego, o ile obowiązki ich konserwacji należały do Ubezpieczonego;

- 9) powstałe w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, stałych elementach i mieniu ruchomym znajdujących się we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia domu jednorodzinnym lub mieszkaniu wybudowanym, przebudowanym, użytkowanym bez wymaganych pozwoleń lub z ich naruszeniem albo z naruszeniem przepisów prawa budowlanego lub przepisów przeciwpożarowych;
- 10) powstałe na skutek działania dymów, sadzy wytworzonych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczonego lub domowników czynności życia codziennego;
- 11) spowodowane eksplozjami i implozjami wywołanymi umyślnie przez Ubezpieczonego lub domowników;
- 12) powstałe na skutek uderzenia pojazdu mechanicznego należącego do Ubezpieczonego, domowników lub pracowników;
- 13) powstałe w czasie, gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie było niezamieszkałe przez okres dłuższy niż 90 dni;
- 14) powstałe na skutek pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym domu jednorodzinnym lub mieszkaniu;
- 15) powstałe wskutek używania instalacji i urządzeń niesprawnych technicznie i/ lub w sposób niezgodny z warunkami użytkowania określonymi przez producenta.

V. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWY

§12

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych OWU, w zakresie ubezpieczenia assistance domowy, poniższym pojęciom nadaje się następujące definicje:

- 1) rower – będący własnością Ubezpieczonego, technicznie sprawny pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą ludzkich mięśni;
- 2) wypadek rowerowy – zdarzenie, podczas którego rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu unieruchomienie w wyniku wypadku drogowego lub kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego, przedmiotem, przeszkodą a także zwierzęciem;
- 3) sprzęt RTV – urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy hi-fi wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane wewnętrzną przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta;
- 4) sprzęt AGD – kuchnie gazowe lub elektryczne, pralki, pralko-suszarki lub elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią,

rozumianą jako spowodowane wewnętrzną przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.

§13

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie, w przypadku zaistnienia szkody będącej następstwem wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną, kosztów pomocy, do wysokości limitów określonych w niniejszych OWU, a w szczególności nieodpłatne zorganizowanie i udzielenie pomocy medycznej, interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz ochrony mienia, tj. świadczeń zwanych usługami assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest także assistance rowerowy, który obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy w razie wypadku rowerowego w okresie ochrony ubezpieczeniowej, do wysokości limitów określonych w niniejszych OWU.
3. Usługi assistance są świadczone wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego i domowników, w zakresie określonym w Umowie ubezpieczenia i OWU, przez fachowców wskazanych przez Link4.
4. Usługi assistance są świadczone wyłącznie w odniesieniu do szkód powstałych w miejscu ubezpieczenia.
5. Usługi assistance rowerowy świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§14

W ubezpieczeniu assistance przedmiotem ubezpieczenia sprzętu RTV i sprzętu AGD mogą być wyłącznie urządzenia, które spełniają łącznie następujące warunki:

- zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 5 lat przed awarią,
- nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
- nie są chronione gwarancją producenta.

§15

1. Link4 zapewnia świadczenia i usługi assistance w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami rozdziału IV OWU.
2. Dodatkowo Link4 spełni świadczenia określone w:
 - 1) §23 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek awarii sprzętu AGD lub RTV;
 - 2) §24 do §26 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek następujących zdarzeń:
 - a) nieszczęśliwego wypadku, czyli nagłego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną, niezależnego od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałego w miejscu ubezpieczenia, powodującego rozstrój zdrowia lub trwałe uszczerbek na zdrowiu;
 - b) nagłego zachorowania, czyli powstałego w sposób nagły stanu chorobowego, zagrażającego życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, zaistniałego

w miejscu ubezpieczenia, wymagającego natychmiastowej pomocy lekarskiej.

§16

1. W przypadku, gdy skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów:

- 1) transportu Ubezpieczonego i domowników wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w limicie do 100 km od miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy);
- 2) pobytu Ubezpieczonego i domowników w hotelu do wysokości 200 PLN za osobę na dobę – maksimum 4 doby hotelowe;
- 3) przejazdu Ubezpieczonego i domowników wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej, mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).

§17

Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie umożliwiającym ponowne zamieszkanie, Link4 zapewnia organizację i pokrycie kosztów:

- 1) transportu powrotnego Ubezpieczonego i domowników wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca ubezpieczenia;
- 2) powrotu Ubezpieczonego i domowników wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia od osoby wyznaczonej, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela Link4; okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie może być dłuższy niż 60 dni.

§18

1. Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Link4 zapewnia dodatkowo ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie do 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym ustępie w okresie 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4.

2. Jeżeli na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia, Link4 zapewnia:

- 1) transport ocalałego mienia do miejsca składowania – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym do miejsca wyznaczonego przez ubezpieczonego;
- 2) przechowanie ocalałego mienia – to jest pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez ubezpieczonego miejscu składowania;
- 3) transport powrotny ocalałego mienia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia.

3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt 1) i pkt 2) w okresie 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4.

§19

1. Link4 zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony w łącznym limicie do 1 000 PLN za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie. Link4 organizuje i pokrywa koszty przewozu wyłącznie w odniesieniu do takiego mienia, które można załadować do samochodu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

2. Link4 pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego w limicie do 1 000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

§20

1. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Link4 zapewnia interwencję specjalisty – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza w limicie do 500 PLN za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w okresie ochrony ubezpieczeniowej dla każdego ze specjalistów z osobna.

2. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody, związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych, są refundowane w ramach należnego odszkodowania lub Ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie, jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną.

3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody.

4. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń wskazanych w ust. 1 tylko w przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną powstało w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu oddanym do użytkowania.

§21

1. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Link4 zapewnia – w łącznym limicie 1 000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:

- 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego i domowników do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem);
- 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego i domowników z miejsca ubezpieczenia do miejsca ich pobytu w chwili otrzymania przez nich informacji o zdarzeniu, w celu odebrania pozostawionego tam pojazdu (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem).

2. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4.

§22

1. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej w miejscu ubezpieczenia, niezależnie od świadczeń określonych w §16–§20 Link4 dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza w limicie do 500 PLN za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w okresie ochrony ubezpieczeniowej. W ramach powyższej usługi zapewnione są koszty dojazdu i robocizny ślusarza.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem sytuacji awaryjnej związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych itp. są refundowane w ramach odszkodowania należnego z tytułu ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania od pożaru i innych zdarzeń losowych lub jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną, Ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie.

§23

1. W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Link4 zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia, maksymalnie do dwóch interwencji w okresie ochrony ubezpieczeniowej na sprzęt AGD i dwóch interwencji na sprzęt RTV. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD w ciągu okresu ochrony ubezpieczeniowej Link4 na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty na koszt Ubezpieczonego.
2. Koszty jednej interwencji specjalisty RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia – pokrywane są do kwoty 500 PLN.
3. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie Link4 dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę RTV lub AGD w oparciu o dane modelu danego urządzenia.

§24

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony lub domownik doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Link4 zapewnia – w łącznym rocznym limicie do 1 000 PLN na każdą ubezpieczoną osobę – z zastrzeżeniem, że limit wymieniony w pkt. 2) niniejszego paragrafu zawiera się w tej kwocie:

- 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej; Link4 nie jest zobowiązany do pokrycia ww. kosztów w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub domowników w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;

- 2) zorganizowanie wizyty pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia, pokrycie kosztów dojazdu i jej honorarium, jeżeli zostało zlecone przez lekarza prowadzącego leczenie, do limitu 400 PLN;
- 3) zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego lub domownika z miejsca ubezpieczenia do odpowiedniego szpitala wskazanego przez lekarza prowadzącego leczenie; o celowości transportu do szpitala oraz o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje lekarz prowadzący leczenie; Link4 nie pokrywa kosztów transportu w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub domownika w opinii lekarza prowadzącego leczenie lub dyspozytora pogotowia ratunkowego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 4) zorganizowanie transportu Ubezpieczonego lub domownika ze szpitala do miejsca ubezpieczenia, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez lekarza prowadzącego leczenie środkiem transportu;
- 5) dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia do miejsca ubezpieczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, zalecanych przez lekarza prowadzącego leczenie lub zażywania leków zaordynowanych przez lekarza prowadzącego leczenie.

§25

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż jedną dobę, po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji Link4 spełnia jedno z następujących świadczeń:
 - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci w towarzystwie osoby uprawnionej do miejsca pobytu osoby wyznaczonej i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
 - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi z jej miejsca pobytu do miejsca ubezpieczenia i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
 - 3) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca ubezpieczenia i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).
2. W sytuacji, gdy Link4 nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego lub nie zgadza się ona na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust.1 Link4 zapewnia:
 - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu ubezpieczenia w limicie do 150 PLN za każdą dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;
 - 2) zorganizowanie opieki w miejscu ubezpieczenia dla osoby niesamodzielnej w limicie do 150 PLN za dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie

tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

3. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Link4 zapewnia dodatkowo zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu ubezpieczenia w limicie do 500 PLN i maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie.
4. Świadczenia określone w ust. 1 są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą, pod warunkiem że Link4 ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez Ubezpieczonego.
5. Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego.
6. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnić.

§26

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni i po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza potwierdzenia szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Link4 spełnia jedno z następujących świadczeń:
 - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu ubezpieczenia, w limicie do 150 PLN i maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt;
 - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt w limicie do 200 PLN.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1, realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o obowiązkowych szczepieniach profilaktycznych.
3. Świadczenia wymienione w ust. 1 nie mogą być łączone.

§27

Zakresem ubezpieczenia assistance rowerowej objęte są następujące usługi:

- 1) transport roweru po wypadku rowerowym – jeżeli podczas użytkowania roweru przez Ubezpieczonego dojdzie do wypadku rowerowego w odległości większej niż 5km i mniejszej niż 100km od miejsca pobytu, Link4 zapewni organizację i pokrycie kosztów transportu roweru po drogach publicznych z miejsca wypadku do miejsca pobytu do limitu 1 200 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) naprawa roweru po wypadku rowerowym – jeżeli podczas użytkowania roweru przez Ubezpieczonego dojdzie do wypadku rowerowego, Link4 zapewni organizację i pokrycie kosztów naprawy roweru do limitu 1 200 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okre-

sie ochrony ubezpieczeniowej; koszty części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy roweru pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

§28

1. Link4 zapewnia Ubezpieczonemu i domownikom całodobowy dostęp do infolinii medycznej pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, polegający na umożliwieniu telefonicznej rozmowy z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli osobie uprawnionej ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto Link4 w każdej sytuacji zapewnia Ubezpieczonemu i domownikom telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
2. Link4 zapewnia następujące telefoniczne usługi informacyjne:
 - 1) całodobowe przekazywanie ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy w przypadku, gdy Ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
 - 2) całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu lub domownikom informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy);
 - 3) całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu lub domownikom informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego, lekarza dyżurnego;
 - 4) całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu lub domownikom informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego.

§29

1. Z usług ubezpieczenia assistance domowej wyłączone są:
 - 1) usługi związane ze zdarzeniami powstałymi przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego oraz gazowego;
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
 - 4) usługi związane z konserwacją mienia ruchomego oraz stałych elementów wykończeniowych;
 - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
 - 6) usługi związane z koniecznością wymiany zamków w przypadku utraty kluczy;
 - 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 8) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub domowników wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
 - 9) szkody powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do Ubezpieczonego i domowników);

- 10) nagłe zachorowania i nieszczęśliwe wypadki oraz ich następstwa, które wystąpiły przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
 - 11) leczenie eksperymentalne i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności;
 - 12) zabiegi ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 13) rutynowe lub regenerujące leczenie stomatologiczne bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
 - 14) leczenie pośrednio bądź bezpośrednio wynikające lub będące konsekwencją:
 - a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku powstałego na skutek: wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków,
 - b) skażeń chemicznych lub radioaktywnych, użyciu materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestoży;
 - 15) zakup leków, środków opatrunkowych i innych leków;
 - 16) koszty związane z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami.
- 2.** Usługi assistance rowerowy nie przysługują jeśli szkoda:
- 1) powstała podczas kierowania rowerem przez Ubezpieczonego bez ważnej karty rowerowej, jeżeli Ubezpieczony nie ukończył 18 lat, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku, przy czym nie uważa się za kierowanie rowerem bez ważnej karty rowerowej, kierowania rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów silnikowych;
 - 2) powstała w ogumieniu, chyba że powstała jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części roweru,
 - 3) powstałe wskutek użytkowania roweru bez oświetlenia po zmroku.
- 3.** Zakres ochrony ubezpieczeniowej assistance rowerowy nie obejmuje kosztów:
- 1) utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych w związku z wypadkiem akcesoriów dodatkowych roweru,
 - 2) kosztów użytych do naprawy roweru części zamiennych.
- 4.** Z zakresu ochrony ubezpieczenia assistance rowerowy wyłączone są wypadki zaistniałe w związku z:
- 1) uczestnictwem w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
 - 2) wykonywaniem przez Ubezpieczonego aktywności zawodowej i pozostających w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza,
 - 3) użytkowaniem roweru niesprawnego technicznie w szczególności, jeśli rower miał niesprawne hamulce.

VI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTYCH OWU

§30

Niezależnie od postanowień wyłączeń szczególnych, określonych dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia, Link4 nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) szkód o charakterze następczym, takich jak utrata korzyści, utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym;
- 2) przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych sprzętu RTV i sprzętu AGD
- 2) namiotów, szklarni, tuneli foliowych;
- 3) domów jednorodzinnych wraz ze stałym elementami, budynków gospodarczych, wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych.

§31

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:
 - 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła;
 - 2) rozruchów, strajków, niepokojów społecznych;
 - 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez uprawnione organy władzy;
 - 4) skażenia lub zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi, a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
 - 5) następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):
 - a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;
 - b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego w szczególności:
 - użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy;
 - pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi, dokonane

przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby osiągnąć cele wynikające z przekonań, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zamianifestowane lub sprecyzowane, lub zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część;

c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 5) ppkt a) i b), a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 5) ppkt a) i b).

2. Link4 nie ponosi dodatkowo odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub domowników;
 - 3) wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 4) powstałe w związku z popełnieniem przez Ubezpieczonego lub domowników przestępstwa lub wykroczenia;
 - 5) polegające na utracie wartości handlowej.
3. Link4 nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).

VII. UMOWA UBEZPIECZENIA

§32

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczonego.
2. W zakresie ubezpieczenia assistance domowej ochroną ubezpieczeniową objęci są również domownicy.

§33

1. Informacje podane Link4, dotyczące danych Ubezpieczonego, miejsca ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, zachodzących w trakcie trwania okresu ubezpieczenia;
 - 2) Link4 ma prawo do weryfikacji podanych informacji oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody;
 - 3) Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczonego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.
2. Dokument ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta przekazywany jest Ubezpieczonemu.

VIII. OKRES UBEZPIECZENIA

§34

1. Ochrona ubezpieczeniowa wobec danego Ubezpieczonego (w odniesieniu do danego domu jednorodzinnego / mieszkania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następnego po wystawieniu dokumentu ubezpieczenia. Dzień rozpoczęcia ochrony wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa 12 miesięcy poczynając od dnia wskazanego jako początek okresu ochrony, zgodnie z ust. 1.

§35

Odpowiedzialność Link4 wobec danego Ubezpieczonego (w odniesieniu do danego domu jednorodzinnego / mieszkania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia) kończy się:

- 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego zakresu ubezpieczenia, spowodowanego wypłatą odszkodowania bądź odszkodowań z tytułu szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
 - 2) z chwilą ustania ryzyka wskutek stwierdzenia przez Link4 wystąpienia szkody całkowitej;
 - 3) z upływem ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 4) z upływem dnia wskazanego przez Ubezpieczonego w oświadczeniu woli o wystąpieniu z ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia przez Ubezpieczonego tego oświadczenia Link4 lub Agentowi;
 - 5) z dniem utraty tytułu prawnego do domu jednorodzinnego / mieszkania będącego przedmiotem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że zgon Ubezpieczonego nie skutkuje zakończeniem odpowiedzialności Link4. Spadkobiercy, którzy uzyskali tytuł prawny do Nieruchomości, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego;
- w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

§36

Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ryzyka powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od pierwszego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej ustalonego zgodnie z §34 ust. 1 OWU.

IX. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§37

1. W przypadku powstania szkody na skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Link4, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego szkodę, powiadomić Link4 o zdarzeniu;
 - 3) postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela Link4.
2. W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Skutki opisane

w zdaniu poprzedzającym nie następują, jeżeli Link4 otrzymało w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), informacje o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§38

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony powinien:

- 1) niezwłocznie powiadomić policję w przypadkach, gdy:
 - a) zachodzi podejrzenie, iż zdarzenie, które spowodowało szkodę pozostaje w związku z popełnieniem przestępstwa;
 - b) zachodzi podejrzenie, iż szkoda powstała w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego;
- 2) niezwłocznie powiadomić straż pożarną w przypadku pożaru;
- 3) niezwłocznie powiadomić administrację budynku w przypadku pęknięcia mrozowego lub zalania mieszkania;
- 4) udzielić Link4 wszelkich wyjaśnień i umożliwić przedstawicielowi Link4 ustalenie przyczyn powstania szkody oraz jej rozmiarów w celu określenia wysokości należnego odszkodowania;
- 5) nie dokonywać żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu do czasu przybycia przedstawiciela Link4 w celu dokonania oględzin zmierzających do ustalenia okoliczności szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększaniem się rozmiarów szkody lub wymaga tego interes publiczny albo o ile w kontakcie telefonicznym z Link4 nie umówiono się inaczej;
- 6) niezwłocznie dostarczyć Link4 spis zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z podaniem jego przybliżonej wartości i dokumentami uzasadniającymi roszczenie oraz dostępne dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
- 7) dostarczyć Link4 dokumenty dotyczące szkody wskazane przez Link4;
- 8) na żądanie Link4 udzielić mu pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego oraz dostarczyć do Link4 orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.

§39

Jeżeli Ubezpieczony nie wypełni umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z §37 ust. 1 pkt 1), Link4 jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§40

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 1) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej szkodę oraz Ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą szkodę, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 2) informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia;
- 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z Ubezpieczonym termin dokonania oględzin. O terminie dokonania oględzin decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4. Oględziny mogą odbyć się wyłącznie w obecności Ubezpiezonego lub upoważnionej przez niego osoby;

- 4) rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

X. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§41

1. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości odtworzeniowej mienia z zastrzeżeniem ust. 2 – 4 niniejszego paragrafu.
2. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej w mieszkaniu ustala się według wartości rynkowej, a w przypadku stałych elementów według ceny zakupu lub kosztów wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach.
3. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości rzeczowej dla:
 - 1) domu jednorodzinnego / mieszkania starszych niż 50 lat w dniu powstania szkody;
 - 2) stałych elementów, starszych niż 15 lat w dniu powstania szkody;
 - 3) pieców grzewczych, kotłów starszych niż 8 lat w dniu powstania szkody.
4. Wysokość odszkodowania ustala się w granicach sumy ubezpieczenia i z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w §5, według cen z dnia ustalenia odszkodowania.

§42

1. Link4 ustala wysokość odszkodowania za szkody w domu jednorodzinnym wraz ze stałymi elementami, mieszkaniu wraz ze stałymi elementami, na podstawie kosztorysu szczegółowego opracowanego zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanymi w budownictwie – przy uwzględnieniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów oraz średnich cen stosowanych w budownictwie; przez zasady kalkulacji i ustalania cen stosowanych w budownictwie rozumie się „Środowiskowe metody kosztorysowania robót budowlanych” wydane przez wyspecjalizowane jednostki w zakresie budownictwa.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony przedstawi Link4 rachunki, faktury, kosztorysy materiałów i robót, Link4 ma prawo do ich weryfikacji na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim do szacowania kosztów robót budowlano-remontowych wg przeciętnych cen stosowanych w robotach budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych.
3. W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpiezonego dokumentów określonych w ust. 2, odszkodowanie wypłacane jest na podstawie kosztorysu opracowanego przez Link4 zgodnie z ust. 1.

§43

1. Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.
2. Link4 ma prawo wyznaczyć na własny koszt niezależnego rzeczoznawcę w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

§44

1. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (jakichkolwiek przedmiotów) wchodzących w skład pary lub zestawu, odszkodowanie wypłacane przez Link4 będzie ograniczone wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone.
2. Odszkodowanie wypłacane przez Link4 nie obejmuje utraty wartości przez pozostałe nieutracone, niezniszczone i nieuszkodzone elementy (części).

§45

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.
2. Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość zostanie odliczona z kwoty należnego odszkodowania.
3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody. Wysokość szkody w przypadku, gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego mienia, ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

§46

W razie zadeklarowania przez Ubezpieczonego sumy ubezpieczenia powyżej faktycznej wartości przedmiotu ubezpieczenia w dniu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, Link4 odpowiada tylko do faktycznej wysokości szkody.

§47

1. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu szkody i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Link4 i wysokości odszkodowania.
2. Link4 zobowiązane jest do dokonania wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Link4 zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

4. W przypadku, kiedy Ubezpieczony jest współwłaścicielem domu jednorodzinnego lub mieszkania albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do domu jednorodzinnego lub spółdzielcze własnościowe prawo do mieszkania, odszkodowanie może być wypłacone do rąk Ubezpieczonego za uprzednią zgodą wszystkich osób, na rzecz których Umowa ubezpieczenia w odniesieniu do danego domu jednorodzinnego / mieszkania została zawarta.
5. Link4 udostępnia Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do świadczenia – na ich wniosek - informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
6. Link4, na żądanie Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez niego na etapie przystąpienia do Umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

§48

Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego, uprawnionego do otrzymania danego świadczenia lub w inny sposób uzgodniony z Link4.

§49

W przypadku organizacji świadczeń z zakresu ubezpieczenia assistance domowy Link4, po otrzymaniu zgłoszenia zdarzenia i stwierdzeniu, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy przez przedstawiciela Link4, zgodnie z zapisami w OWU.

§50

Link4 spełnia świadczenie z tytułu ubezpieczenia assistance domowy na rzecz Ubezpieczonego lub domownika w sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do świadczenia.

§51

1. Przy świadczeniu usług assistance domowy Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy Link4, okazać dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług assistance domowy.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§52

1. Z dniem wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia na Link4 przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania lub spełnionego świadczenia.
2. Jeżeli Link4 pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.
3. Na Link4 nie przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko domownikom oraz osobom bliskim.

4. Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Link4 dostarczyć wszelkie informacje oraz dokumenty niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez Link4.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Link4 zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem, Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia w całości lub w części.

§53

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z Umową ubezpieczenia mogą być także składane Agentowi, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

§54

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z niniejszym ubezpieczeniem są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§55

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Ubezpieczonego, a Ubezpieczony powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Link4.

§56

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
 - 2) ustnie (telefonicznie albo osobiście),
 - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4.
3. Reklamacja może być także złożona Agentowi, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z rekla-

macją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§57

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU oraz Umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo budowlane oraz innych stosownych aktów prawnych.

§58

1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§59

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§60

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 10 listopada 2016 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu