

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
MIENIA RUCHOMEGO I ODPOWIEDZIALNOŚCI  
CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
MIENIA RUCHOMEGO I ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ  
W ŻYCIU PRYWATNYM**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2, §8, §10 ust.1-2, §12, §15-17, §19-20, §22, §35
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3-6, §9, §10 ust.3, §11, §12 ust.2, §13-14, §18, §21, §23-34, §36-38, §41-43, §44 ust.2, §46, §53-54

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego mienia ruchomego oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (zwanej dalej Umową ubezpieczenia), zawartej pomiędzy Link4 TU S.A. (zwanym dalej Link4) a Home Broker SA (zwaną dalej Ubezpieczającym) na rzecz osób, które za pośrednictwem Ubezpieczającego wynająły dom jednorodzinny lub mieszkanie.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) regulują zasady, na jakich Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Klientów Ubezpieczającego w ramach Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## II. PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA

### §2

Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) ubezpieczenie mienia ruchomego od pożaru i innych zdarzeń losowych,
- 2) ubezpieczenie mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego i domowników w życiu prywatnym;
- 4) organizację i świadczenie pomocy w zdarzeniach ubezpieczeniowych – assistance domowy.

### §3

1. Suma ubezpieczenia dla mienia ruchomego:
  - 1) od pożaru i innych zdarzeń losowych, wynosi 10 000 zł;
  - 2) od kradzieży z włamaniem lub rabunku, wynosi 10 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia dla danego zakresu ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4 za jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia wskazanych w §6 ust. 1.

### §4

1. Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wynosi 15 000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4.
2. Sumę gwarancyjną ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ochrony ubezpieczeniowej łącznie dla szkód na osobie i rzeczowych. Za następstwa jednego zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny, bez względu na liczbę poszkodowanych osób.

### §5

1. Na zasadach określonych w §6 Link4 odpowiada do wysokości limitów odpowiedzialności przyjętych dla poszczególnych przedmiotów i zakresów ubezpieczenia.
2. Każdorazowa wypłata odszkodowania z ubezpieczenia mienia ruchomego i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powoduje zmniejszenie odpowiedniej sumy ubezpieczenia

albo sumy gwarancyjnej o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

### §6

1. Za szkody we wskazanym poniżej mieniu Link4 odpowiada nie więcej niż do następujących limitów odpowiedzialności:
  - 1) mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych – do 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego;
  - 2) gotówka, przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria – do 15% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego.
2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej obejmującej szkody spowodowane rabunkiem poza miejscem ubezpieczenia mienia osobistego Link4 odpowiada w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego do limitu 500 zł.
3. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek akcji ratowniczej.
4. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie, w tym zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie objętej ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
6. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty transportu mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
7. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty składowania mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
8. Dla zakresu ubezpieczenia assistance domowy szczegółowe limity odpowiedzialności określone zostały w rozdziale VII OWU.

## III. DEFINICJE

### §7

Ilekroć w niniejszych OWU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **Agent:**  
Open Brokers SA z siedzibą w Warszawie wykonujący w imieniu Link4 i na jego rzecz czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego;
2. **akcja ratownicza:**  
zorganizowane działania, podejmowane przez Straż Pożarną, Policję lub wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne, których celem jest ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z pojawieniem się zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia;
3. **budynek gospodarczy:**  
budynek trwale z gruntem związany, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie nieruchomości, na której usytuowany jest dom jednorodzinny

wskazany w dokumencie ubezpieczenia (np. pralnie, suszarnie, garaże wolnostojące), służący do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w domu jednorodzinnym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;

**4. czynności życia prywatnego:**

działania i zaniechania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z pracą zawodową Ubezpieczonego, określone w §15;

**5. deszcz nawalny:**

opad deszczu, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), o współczynniku wydajności co najmniej 4(cztery) według stosowanej przez IMiGW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu deszczu nawalnego;

**6. dewastacja:**

zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem;

**7. dokument ubezpieczenia:**

dokument potwierdzający przystąpienie Klienta do Umowy ubezpieczenia i objęcie ochroną ubezpieczeniową;

**8. dom jednorodzinny:**

samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane i którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych;

**9. dom jednorodzinny lub mieszkanie oddane do użytkowania:**

dom jednorodzinny lub mieszkanie, w którym została zakończona budowa lub przebudowa w rozumieniu niniejszych OWU.

Zakończenie budowy lub przebudowy, w rozumieniu niniejszych OWU, następuje w momencie zamieszkania w domu jednorodzinnym lub w mieszkaniu, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji lub jeżeli dom jednorodzinny, mieszkanie otrzymał pozwolenie na użytkowanie;

**10. domownicy:**

osoby bliskie, które pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i użytkują miejsce ubezpieczenia;

**11. dym i sadza:**

zawiesina cząsteczek w powietrzu będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających;

**12. eksplozja:**

zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (cieplnej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian;

**13. fala dźwiękowa:**

działanie fali uderzeniowej, powstałej w wyniku przekroczenia bariery dźwięku przez statek powietrzny;

**14. franszyza integralna:**

wskazana w niniejszym OWU kwota, do wysokości której Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody;

**15. grad:**

opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;

**16. implozja:**

uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;

**17. Klient:**

osoba, która za pośrednictwem Ubezpieczającego wynajęła dom jednorodzinny lub mieszkanie;

**18. kradzież z włamaniem:**

działanie polegające na bezprawnym zaborze lub próbie zaboru w celu przywłaszczenia mienia z miejsca ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu przez sprawcę zabezpieczeń określonych w niniejszych OWU, przy użyciu siły fizycznej i narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady użycia; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z OWU lub w wyniku rabunku;

**19. kradzież zwykła:**

działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia;

**20. lawina:**

gwałtowny obryw mas śniegu, lodu, skał lub kamieni, zsuwający się ze stoków górskich;

**21. Link4:**

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów;

**22. małe jednostki pływające:**

używane dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m<sup>2</sup> i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5 kW (6,67 KM);

**23. miejsce ubezpieczenia:**

znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wskazany w dokumencie ubezpieczenia dom jednorodzinny lub mieszkanie wraz z pomieszczeniami przynależnymi i budynkami gospodarczymi;

**24. mienie:**

mienie ruchome stanowiące przedmiot ubezpieczenia;

**25. mienie osobiste:**

następujące przedmioty należące do Ubezpieczonego lub domowników: teczka lub torba, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego lub domowników, gotówka, klucze do miejsca ubezpieczenia,

okulary optyczne lub przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt fotograficzny, elektroniczny, zegarki, papierośnice, zapalniczki, parasole;

#### 26. mienie ruchome:

przedmioty należące do Ubezpieczonego lub domowników, znajdujące się w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i wykorzystywane do użytku domowego; mieniem ruchomym są:

- a) meble (w tym również wbudowane),
- b) dywany, żyrandole i kinkiety,
- c) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy,
- d) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego (w tym również przeznaczone pod zabudowę),
- e) instrumenty muzyczne,
- f) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
- g) rowery, sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, wózki dziecięce,
- h) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
- i) zapasy gospodarstwa domowego,
- j) sprzęt ogrodniczy,
- k) sprzęt do majsterkowania,
- l) gotówka,
- ł) przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria.

Za mienie ruchome uznaje się również mienie ruchome wymienione w ppkt c), znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego lub domowników, jeżeli zostało im udostępnione przez pracodawcę lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile udostępnienie lub wypożyczenie zostało udokumentowane na piśmie przez wypożyczającego;

#### 27. mieszkanie:

samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego, służąca do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych;

#### 28. modele latające:

używane dla własnych potrzeb, w celach rekreacyjnych, zdalnie sterowane, bezzałogowe modele statków powietrznych, których ciężar nie przekracza 5 kg;

#### 29. napór śniegu:

bezpośrednie niszczące oddziaływanie ciężaru śniegu (lub lodu) na wskazany w dokumencie ubezpieczenia dom jednorodzinny lub mieszkanie;

#### 30. obsunięcie ziemi:

ruch podłoża na stokach spowodowany czynnikami naturalnymi i nie będący następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka;

#### 31. osoby bliskie:

małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu z Ubezpieczonym oraz jego dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, powinowaci oraz inni niewymienieni powyżej wstępni i zstępni Ubezpieczonego;

#### 32. osoby trzecie:

osoby inne niż zdefiniowane jako Ubezpieczony, osoby bliskie lub domownicy;

#### 33. pęknięcie mrozowe:

uszkodzenie spowodowane zamarznięciem wody w miejscu ubezpieczenia, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania:

- a) armatur, sanitariatów, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
- b) rur wodociągowych lub odpływowych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej;

#### 34. pomieszczenie przynależne:

pomieszczenie przynależące do mieszkania, tj: pralnia, suszarnia, komórka, strych, piwnice, służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w mieszkaniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, które zgodnie z ustawą o własności lokali stanowią część składową mieszkania, znajdujące się obrębie tego samego budynku co mieszkanie wskazane w dokumencie ubezpieczenia;

#### 35. powódź:

zalanie terenów będące następstwem podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących w wyniku nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po stokach lub zboczach, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych czy sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych. Fakt wystąpienia powodzi ustala się w oparciu o informacje uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o wystąpieniu powodzi;

#### 36. pożar:

działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;

#### 37. pracownicy ochrony:

osoby posiadające licencję pracownika ochrony fizycznej lub licencję pracownika zabezpieczenia technicznego i wykonujące zadania ochrony na rzecz przedsiębiorcy, który jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia, lub osoby wykonujące zadania ochrony w zakresie niewymagającym licencji pod warunkiem, że do ich zadań należy ochrona ubezpieczonego mienia;

#### 38. pracownicy:

osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub domowników bez względu na podstawę prawną zatrudnienia świadczące pracę w miejscu ubezpieczenia;

#### 39. rabunek:

- a) dokonanie albo usiłowanie zaboru ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczonego, domowników, pracowników lub pracowników ochrony;
- b) przywłaszczenie lub wyłudzenie ubezpieczonego mienia z użyciem podstępów wobec przebywających w miejscu ubezpieczenia osób małoletnich, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;

#### 40. rabunek poza miejscem ubezpieczenia:

kradzież mienia osobistego dokonana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy użyciu siły wobec Ubezpieczonego lub domowników lub grożąc im natychmiastowym jej użyciem

albo doprowadzając wyżej wymienione osoby do stanu bezbronności lub nieprzytomności;

#### 41. remont:

wykonywanie w miejscu ubezpieczenia prac polegających na zamontowaniu lub wbudowaniu stałych elementów lub instalacji, jak również prac polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego stałych elementów lub instalacji i niebędących przy tym bieżącą konserwacją;

#### 42. silny wiatr:

wiatr o prędkości nie mniejszej niż 16,0 m/s (57,6 km/h), ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej wystąpienie silnego wiatru stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie; za spowodowane silnym wiatrem uważa się również szkody powstałe wskutek uderzenia przedmiotu przenieszonego przez silny wiatr w ubezpieczone mienie;

#### 43. składowanie:

konieczne koszty składowania pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy nie ma możliwości ich zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstała możliwość ponownego montażu lub zabezpieczenia pozostałości w miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni;

#### 44. sytuacja awaryjna:

sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie, zagubienie, zatrześnięcie lub kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych, konieczna jest pilna interwencja specjalisty, w celu umożliwienia Ubezpieczonemu lub domownikom dostania się do wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jednorodzinnego lub mieszkania;

#### 45. szkoda:

w zależności od zakresu i przedmiotu ubezpieczenia:

- 1) w ubezpieczeniu mienia: utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia, spowodowane przez co najmniej jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;
- 2) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:
  - a) szkoda osobowa, tj. szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej;
  - b) szkoda rzeczowa, tj. szkoda polegająca na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jakiegokolwiek rzeczy osoby trzeciej;

#### 46. transport mienia:

konieczne koszty wywiezienia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

#### 47. trzęsienie ziemi:

niewywołane przez działalność człowieka drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiary najbliższej miejscu ubezpieczenia stacji badawczej. W przypadku, gdy wstrząsy nie mogą być potwierdzone, trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli Ubezpieczony przedstawi dowód, że wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie i szkody

w miejscu ubezpieczenia mogły powstać tylko w następstwie trzęsienia ziemi;

#### 48. Ubezpieczający:

Home Broker SA z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000386307, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, NIP:5272545911, REGON: 141012293;

#### 49. Ubezpieczony:

Klient, który przystąpił do ubezpieczenia w ramach Umowy ubezpieczenia, co zostało potwierdzone wydaniem dokumentu ubezpieczenia;

#### 50. uderzenie lub upadek statku powietrznego:

uderzenie, przymusowe lądowanie albo upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek lub uderzenie jego części lub przewożonego ładunku;

#### 51. uderzenie pioruna:

bezpośrednie, gwałtowne wyładowanie elektryczności w atmosferze na ubezpieczone mienie, powodujące niszczący przepływ ładunku elektrycznego przez to mienie i pozostawiające ślady tego zdarzenia na ubezpieczonym mieniu;

#### 52. uderzenie pojazdu mechanicznego:

bezpośrednie następstwo uderzenia pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku;

#### 53. upadek drzew i masztów:

upadek drzew, masztów, lub ich części, z wyłączeniem sytuacji, gdy upadek nastąpił na skutek winy umyślnej lub rażącego zaniedbania Ubezpieczonego w ich konserwacji lub na skutek wycinania/przycinania drzew bez stosownego pozwolenia na taką wycinkę;

#### 54. uprawianie sportu wysokiego ryzyka:

uprawianie następujących dyscyplin sportu: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski samolotów, helikopterów), skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki bungee;

#### 55. uprzątnięcie pozostałości po szkodzie:

konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

#### 56. wartość odtworzeniowa:

kwota pozwalająca w przypadku szkody na remont, odkupienie lub naprawę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia z pominięciem faktycznego stopnia zużycia tego mienia w dniu poprzedzającym szkodę, powiększona o koszty zwykłego montażu, przy czym:

- 1) przez odkupienie rozumie się nabycie mienia tego samego rodzaju i jakości lub ich odpowiedników o identycznych lub najbardziej zbliżonych parametrach;
- 2) przez naprawę i remont uszkodzonego mienia rozumie się działania polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego mienia, a nie stanowiące bieżącej konserwacji;

#### 57. wartość rzeczywista:

wartość odtworzeniowa pomniejszona o faktyczny stopień zużycia mienia;

#### 58. wyczynowe uprawianie sportu:

uprawianie sportu w celu osiągnięcia, dzięki systematycznemu treningowi, rekordowych wyników i zwycięstw we współza-

wodnictwie na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych), a także uprawianie sportu zawodowo (stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych);

#### 59. zalanie:

bezpośrednie działanie wody, pary, cieczy lub innych substancji na ubezpieczone mienie, które powstało wskutek:

- a) cofnięcia z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- b) nagłego i niekontrolowanego wydostania z sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej oraz z urządzeń stanowiących elementy składowe tych sieci w wyniku awarii, w tym pęknięcia rur,
- c) awarii sprzętu AGD (pralki, wirówki zmywarki lub urządzenia o podobnym charakterze),
- d) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci określonych w podpunkcie b) na skutek przerwy w dopływie wody,
- e) samoczynnego uruchomienia tryskaczowych lub zraszaczowych instalacji gaśniczych, z wyłączeniem sytuacji kiedy uruchomienie było wynikiem prób naprawy, przebudowy lub modernizacji ww. instalacji,
- f) samoistnego uszkodzenia akwarium, tj. niezależnym od działań Ubezpieczonego, domowników, osób trzecich lub zwierząt domowych;

#### 60. zalanie przez osoby trzecie:

zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie;

#### 61. zapadanie ziemi:

obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały na skutek wpływów naturalnych i nie były następstwem jakiegokolwiek działalności człowieka;

#### 62. zdarzenie ubezpieczeniowe:

zdarzenie, będące przyczyną szkody, powodujące stosownie do postanowień niniejszych OWU zobowiązanie Link4 do wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia;

#### 63. zużycie mienia:

naturalne zużycie przedmiotu ubezpieczenia, wynikające z jego normalnej eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, prowadzonej gospodarki remontowej, określone w procentach w skali roku.

## IV. UBEZPIECZENIE MIENIA OD POŻARU I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

### §8

Ubezpieczeniem od pożaru i innych zdarzeń losowych objęte jest mienie ruchome.

### §9

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest następujące mienie ruchome:

- 1) znajdujące się w pustostanach lub w obiektach przeznaczonych do rozbiórki;
- 2) przedmioty przyjęte w celu naprawy, wykonania usługi lub przetworzenia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
- 3) maszyny, urządzenia i narzędzia służące do prowadzenia działalności gospodarczej.

### §10

1. Link4 obejmuje ochroną szkody w mieniu ruchomym powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) pożar;
  - 2) uderzenie pioruna;
  - 3) eksplozja;
  - 4) implozja;
  - 5) uderzenie lub upadek statku powietrznego;
  - 6) silny wiatr;
  - 7) grad;
  - 8) pęknięcie mrozowe;
  - 9) zalanie;
  - 10) zalanie przez osoby trzecie;
  - 11) powódź;
  - 12) deszcz nawalny;
  - 13) trzęsienie ziemi;
  - 14) obsunięcie ziemi;
  - 15) zapadanie ziemi;
  - 16) lawina;
  - 17) napór śniegu;
  - 18) dym i sadza;
  - 19) uderzenie pojazdu mechanicznego;
  - 20) fala dźwiękowa;
  - 21) upadek drzew i masztów.
2. Ponadto Link4 odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem szkody następujące koszty:
  - 1) akcji ratowniczej;
  - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
  - 3) transportu mienia;
  - 4) składowania;
  - 5) poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody.
3. Mienie ruchome objęte jest ubezpieczeniem od zdarzeń wskazanych w ust. 1 pod warunkiem, że znajdują się w domu jednorodzinnym oddanym do użytkowania lub w mieszkaniu oddanym do użytkowania.

### §11

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe wskutek zawilgocenia lub zalania wywołanego złym stanem technicznym dachu lub rynien, złym stanem technicznym bądź nienależytym zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem okien, drzwi zewnętrznych lub innych otworów w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu, o ile obowiązki utrzymania właściwego stanu technicznego, konserwacji lub zabezpieczenia wskazanych wyżej elementów, należały do Ubezpieczonego;
- 2) powstałe wskutek przesiąkania wód gruntowych i opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem powodzi lub deszczu nawalnego;
- 3) powstałe z powodu nieuszczelnności instalacji lub urządzeń;
- 4) powstałe wskutek gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia, zawilgocenia, przemarzania ścian;
- 5) za które odpowiedzialność uregulowana jest w prawie górniczym i geologicznym;
- 6) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;

- 7) powstałe w związku z budową, przebudową, rozbudową, montażem, remontem lub rozbiórką domu jednorodzinnego lub mieszkania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, z wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów;
- 8) powstałe w mieniu ruchomym znajdujących się we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia domu jednorodzinnym lub mieszkaniu wybudowanym, przebudowanym, użytkowanym bez wymaganych pozwoleń lub z ich naruszeniem albo z naruszeniem przepisów prawa budowlanego lub przepisów przeciwpożarowych;
- 10) powstałe na skutek działania dymów, sadzy wytworzonych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczonego lub domowników czynności życia codziennego;
- 11) spowodowane eksplozjami i implozjami wywołanymi umyślnie przez Ubezpieczonego lub domowników;
- 12) powstałe na skutek uderzenia pojazdu mechanicznego należącego do Ubezpieczonego, domowników lub pracowników;
- 13) powstałe w czasie, gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie było niezamieszkałe przez okres dłuższy niż 90 dni;
- 14) powstałe na skutek pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym domu jednorodzinnym lub mieszkaniu;
- 15) powstałe wskutek używania instalacji i urządzeń niesprawnych technicznie i/ lub w sposób niezgodny z warunkami użytkowania określonymi przez producenta.

## V. UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU

### §12

1. Link4 obejmuje ochroną szkody w mieniu ruchomym powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) kradzież z włamaniem;
  - 2) rabunek.
2. Mienie ruchome objęte jest ubezpieczeniem od kradzieży z włamaniem lub rabunku pod warunkiem, że znajduje się w domu jednorodzinnym oddanym do użytkowania lub w mieszkaniu oddanym do użytkowania.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo szkody spowodowane przez dewastację, a także koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń mieszkania lub domu jednorodzinnego
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo szkody spowodowane przez rabunek poza miejscem ubezpieczenia mienia osobistego, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
5. Link4 odpowiada również za powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem albo rabunku koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

### §13

Link4 odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem wyłącznie, gdy spełnione są co najmniej następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są:
  - a) pełne; przy czym za drzwi zewnętrzne spełniające ten wymóg uważa się drzwi częściowo przeszklone,

pod warunkiem że użyta do przeszklenia szyba odpowiada co najmniej klasie P-4;

- b) skonstruowane, osadzone i zamknięte w taki sposób, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych kluczy;
- c) zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania; drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwę, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie;
- 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji;
- 3) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych do miejsca ubezpieczenia, jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwę z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
- 4) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynków gospodarczych lub pomieszczeń przynależnych, połączonych z domem jednorodzinnym wewnętrznym przejściem, muszą spełniać wymogi dotyczące zabezpieczeń drzwi zewnętrznych do miejsca ubezpieczenia określone w niniejszym ustępie w pkt 3), z wyjątkiem bram garażowych, które muszą spełniać wymogi bezpieczeństwa określone przez producenta;
- 5) drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych budynków gospodarczych i pomieszczeń przynależnych są zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową. Bramy garażowe w garażach wolnostojących powinny spełniać warunki określone dla bram w pkt 4) niniejszego ustępu;
- 6) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowane w inny sposób od wewnątrz miejsca ubezpieczenia;
- 7) wszystkie komplety kluczy (w tym również piloty, sterowniki itp.) do miejsca ubezpieczenia są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (w tym również pilotów, sterowników itp.), także zapasowych, Ubezpieczony zobowiązany jest do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt;
- 8) wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w domu jednorodzinnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych, budowli, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należyтым stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania.

### §14

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:



- 1) w elementach systemów anten satelitarnych, telefonicznych, CB, radiowych i telewizyjnych umieszczonych na zewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego;
- 2) w aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, przedmiotach o charakterze unikatowym, rękopisach, danych i programach komputerowych;
- 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zaginięciu przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

- 4) postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami na polecenie lub za zgodą Link4.

### §17

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego i odpowiednio domowników za szkody będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego powstałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Link4 może zwolnić się w całości z odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, wypłacając kwotę w wysokości sumy gwarancyjnej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej bez konieczności uzyskania zgody Ubezpieczonego lub domowników.

### §18

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone Ubezpieczonemu, domownikom lub osobom bliskim;
  - 2) wyrządzone pracownikom podczas wykonywania przez nich powierzonych czynności;
  - 3) co do których odpowiedzialność Ubezpieczonego lub domowników powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z przepisów prawa;
  - 4) związane z odpowiedzialnością za części wspólne lub zdarzenia powstałe w częściach wspólnych domów wielorodzinnych lub bloków mieszkalnych;
  - 5) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób, także przez zwierzęta;
  - 6) powstałe w związku z udziałem Ubezpieczonego lub domowników w bójkach lub innych aktach przemocy, z wyłączeniem szkód rzeczowych, które powstały w wyniku obrony koniecznej;
  - 7) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, broni, amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu przepisów prawa, jednostek pływających z zastrzeżeniem §15 pkt 5), statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) z zastrzeżeniem § 15 pkt 6);
  - 8) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub domowników;
  - 9) powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym;
  - 10) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, dioksyn, aldehydów;
  - 11) będące następstwem oszczerstw i pomówień lub naruszenia dóbr osobistych osoby trzeciej, innych niż życie i zdrowie;
  - 12) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportu lub uprawianiem sportu wysokiego ryzyka, a także w związku z udziałem w zawodach i profesjonalnych pokazach;

## VI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### §15

Link4 ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego i domowników na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest Ubezpieczony lub domownicy. Czynności życia prywatnego to w rozumieniu niniejszych OWU, to czynności związane z:

- 1) z używaniem wskazanego w dokumencie ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania;
- 2) powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych, z wyłączeniem psów ras zaliczanych do ras agresywnych wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, zwierząt z natury dzikich oraz pszczoł;
- 3) wyrządzone przez dzieci oraz inne osoby, za których czyny Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;
- 4) używania rowerów, wózków inwalidzkich;
- 5) używania małych jednostek pływających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych;
- 6) używania modeli latających dla własnych potrzeb w celach rekreacyjnych;
- 7) amatorskiego i rekreacyjnego uprawiania sportu;
- 8) używania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych (do 30 dni);
- 9) innych czynności życia prywatnego, nie związanych z pracą zawodową, w tym z przebywaniem w miejscu pracy, które nie są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej na podstawie § 18.

### §16

W granicach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Link4 odpowiada również za pokrycie kosztów:

- 1) poniesionych w razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne;
- 2) wynagrodzenia ekspertów powołanych przez Link4 lub za zgodą Link4 w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność i rozmiaru wyrządzonej szkody;
- 3) niezbędnych dla obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnionego, w porozumieniu z Link4, adwokata lub radcę prawnego, w sporze prowadzonym na polecenie Link4 lub za zgodą Link4;

- 13) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, zakłócenia lub opóźnienia ruchu na drogach, a także jakichkolwiek roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym czy wodnym;
- 14) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, kar administracyjnych i sądowych, podatków, należności publicznoprawnych.
2. Link4 nie odpowiada również za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego lub domowników na zawarcie umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń, które wcześniej zostały zaakceptowane przez Link4. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądzonych odszkodowań jest wyższa niż wynikać to miało z zaakceptowanej przez Link4 umowy.

## VII. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWY

### §19

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych OWU, w zakresie ubezpieczenia assistance domowy, poniższym pojęciom nadaje się następujące definicje:

- 1) rower – będący własnością Ubezpieczonego, technicznie sprawny pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą ludzkich mięśni;
- 2) wypadek rowerowy – zdarzenie, podczas którego rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu unieruchomienie w wyniku wypadku drogowego lub kolizji z innym uczestnikiem ruchu drogowego, przedmiotem, przeszkodą a także zwierzęciem;
- 3) sprzęt RTV – urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy hi-fi wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane wewnętrzną przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta;
- 4) sprzęt AGD – kuchnie gazowe lub elektryczne, pralki, pralko-suszarki lub elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed awarią, rozumianą jako spowodowane wewnętrzną przyczyną uszkodzenie, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD i nie zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej chronionych gwarancją producenta.

### §20

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie, w przypadku zaistnienia szkody będącej następstwem wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną, kosztów pomocy, do wysokości limitów określonych w niniejszych OWU, a w szczególności nieodpłatne zorganizowanie i udzielenie pomocy medycznej, interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz ochrony mienia, tj. świadczeń zwanych usługami assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest także assistance rowerowy, który obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy w razie wypadku rowerowego w okresie ochrony ubezpieczeniowej, do wysokości limitów określonych w niniejszych OWU.
3. Usługi assistance są świadczone wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego i domowników, w zakresie określonym w Umowie ubezpieczenia i OWU, przez fachowców wskazanych przez Link4.
4. Usługi assistance są świadczone wyłącznie w odniesieniu do szkód powstałych w miejscu ubezpieczenia.
5. Usługi assistance rowerowy świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §21

W ubezpieczeniu assistance przedmiotem ubezpieczenia sprzętu RTV i sprzętu AGD mogą być wyłącznie urządzenia, które spełniają łącznie następujące warunki:

- zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy nie wcześniej niż 5 lat przed awarią,
- nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
- nie są chronione gwarancją producenta.

### §22

1. Link4 zapewnia świadczenia i usługi assistance w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami rozdziałów IV i V OWU.
2. Dodatkowo Link4 spełni świadczenia określone w:
  - 1) §30 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek awarii sprzętu AGD lub RTV;
  - 2) §31 do §33 w przypadku, gdy konieczność ich spełnienia powstała na skutek następujących zdarzeń:
    - a) nieszczęśliwego wypadku, czyli nagłego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną, niezależnego od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałego w miejscu ubezpieczenia, powodującego rozstrój zdrowia lub trwałe uszczerbek na zdrowiu;
    - b) nagłego zachorowania, czyli powstałego w sposób nagły stanu chorobowego, zagrażającego życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, zaistniałego w miejscu ubezpieczenia, wymagającego natychmiastowej pomocy lekarskiej.

### §23

W przypadku, gdy wskutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów:

- 1) transportu Ubezpieczonego i domowników wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w limicie do 100 km

od miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy);

- 2) pobytu Ubezpieczonego i domowników w hotelu do wysokości 200 PLN za osobę na dobę – maksimum 4 doby hotelowe;
- 3) przejazdu Ubezpieczonego i domowników wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej, mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).

#### §24

Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie umożliwiającym ponowne zamieszkanie, Link4 zapewnia organizację i pokrycie kosztów:

- 1) transportu powrotnego Ubezpieczonego i domowników wraz z bagażem podręcznym z hotelu do miejsca ubezpieczenia;
- 2) powrotu Ubezpieczonego i domowników wraz z bagażem podręcznym do miejsca ubezpieczenia od osoby wyznaczonej, jeżeli transport do osoby wyznaczonej był organizowany przez przedstawiciela Link4; okres od dnia zorganizowania transportu do osoby wyznaczonej do dnia transportu powrotnego nie może być dłuższy niż 60 dni.

#### §25

1. Jeżeli na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Link4 zapewnia dodatkowo ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie do 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym ustępie w okresie 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4.
2. Jeżeli na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną mienie nie uległo uszkodzeniu, ale występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia, Link4 zapewnia:

- 1) transport ocalałego mienia do miejsca składowania – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym do miejsca wyznaczonego przez ubezpieczonego;
- 2) przechowanie ocalałego mienia – to jest pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez ubezpieczonego miejscu składowania;
- 3) transport powrotny ocalałego mienia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia.

3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt 1) i pkt 2) w okresie 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4.

#### §26

1. Link4 zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony w łącznym limicie do 1 000 PLN za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie. Link4 organizuje i pokrywa koszty przewozu wyłącznie w odniesieniu do takiego mienia, które można zała-

dować do samochodu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

2. Link4 pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego w limicie do 1 000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

#### §27

1. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Link4 zapewnia interwencję specjalisty – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza w limicie do 500 PLN za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w okresie ochrony ubezpieczeniowej dla każdego ze specjalistów z osobna.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody, związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych, są refundowane w ramach należnego odszkodowania lub Ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie, jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną.
3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od wystąpienia szkody.
4. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń wskazanych w ust. 1 tylko w przypadku, gdy zdarzenie objęte ochroną powstało w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu oddanym do użytkowania.

#### §28

1. Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony znajduje się w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Link4 zapewnia – w łącznym limicie 1 000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe:

- 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego i domowników do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem);
- 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego i domowników z miejsca ubezpieczenia do miejsca ich pobytu w chwili otrzymania przez nich informacji o zdarzeniu, w celu odebrania pozostawionego tam pojazdu (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem).

2. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w okresie 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego do Link4.

#### §29

1. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej w miejscu ubezpieczenia, niezależnie od świadczeń określonych w §23–§27 Link4 dodatkowo zapewnia interwencję ślusarza w limicie do 500 PLN za interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w okresie ochrony ubezpieczeniowej. W ramach powyższej usługi zapewnione są koszty dojazdu i robocizny ślusarza.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z zaistnieniem sytuacji awaryjnej związane z zakupem nowych zamków, części zamiennych itp. są refundowane w ramach odszkodowania należnego z tytułu umowy ubezpieczenia domu jednorodzin-

nego lub mieszkania lub jeżeli szkoda nie jest objęta ochroną, Ubezpieczony ponosi je we własnym zakresie.

### §30

1. W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Link4 zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia, maksymalnie do dwóch interwencji w okresie ochrony ubezpieczeniowej na sprzęt AGD i dwóch interwencji na sprzęt RTV. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV oraz trzeciej i kolejnych awarii sprzętu AGD w ciągu okresu ochrony ubezpieczeniowej Link4 na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty na koszt Ubezpieczonego.
2. Koszty jednej interwencji specjalisty RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia – pokrywane są do kwoty 500 PLN.
3. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie Link4 dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę RTV lub AGD w oparciu o dane modelu danego urządzenia.

### §31

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony lub domownik doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Link4 zapewnia – w łącznym rocznym limicie do 1 000 PLN na każdą ubezpieczoną osobę – z zastrzeżeniem, że limit wymieniony w pkt. 2) niniejszego paragrafu zawiera się w tej kwocie:

- 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia lub zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej; Link4 nie jest zobowiązany do pokrycia ww. kosztów w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub domowników w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
- 2) zorganizowanie wizyty pielęgniarki w miejscu ubezpieczenia, pokrycie kosztów dojazdu i jej honorarium, jeżeli zostało zlecone przez lekarza prowadzącego leczenie, do limitu 400 PLN;
- 3) zorganizowanie transportu i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego lub domownika z miejsca ubezpieczenia do odpowiedniego szpitala wskazanego przez lekarza prowadzącego leczenie; o celowości transportu do szpitala oraz o wyborze odpowiedniego środka transportu decyduje lekarz prowadzący leczenie; Link4 nie pokrywa kosztów transportu w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub domownika w opinii lekarza prowadzącego leczenie

lub dyspozytora pogotowia ratunkowego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;

- 4) zorganizowanie transportu Ubezpieczonego lub domownika ze szpitala do miejsca ubezpieczenia, jeżeli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni, odpowiednim, zalecanym przez lekarza prowadzącego leczenie środkiem transportu;
- 5) dostawę leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia do miejsca ubezpieczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, zalecanych przez lekarza prowadzącego leczenie lub zażywania leków zaordynowanych przez lekarza prowadzącego leczenie.

### §32

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż jedną dobę, po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji Link4 spełnia jedno z następujących świadczeń:
  - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci w towarzystwie osoby uprawnionej do miejsca pobytu osoby wyznaczonej i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
  - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi z jej miejsca pobytu do miejsca ubezpieczenia i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
  - 3) zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca ubezpieczenia i powrót (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).
2. W sytuacji, gdy Link4 nie ma możliwości skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem wskazanym przez Ubezpieczonego lub nie zgadza się ona na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust.1 Link4 zapewnia:
  - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi w miejscu ubezpieczenia w limicie do 150 PLN za każdą dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;
  - 2) zorganizowanie opieki w miejscu ubezpieczenia dla osoby niesamodzielnej w limicie do 150 PLN za dobę i maksymalnie przez 3 doby; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.
3. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, Link4 zapewnia dodatkowo zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu ubezpieczenia w limicie do 500 PLN i maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie.

4. Świadczenia określone w ust. 1 są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą, pod warunkiem że Link4 ma możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną pod adresem podanym przez Ubezpieczonego.
5. Opieka nad dziećmi jest zapewniana na podstawie pisemnej zgody Ubezpieczonego.
6. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby, która mogłaby takie świadczenia zapewnić.

### §33

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 2 dni i po uzyskaniu przez uprawnionego lekarza potwierdzenia szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji, Link4 spełnia jedno z następujących świadczeń:
  - 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu ubezpieczenia, w limicie do 150 PLN i maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Link4 dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub schronisko dla zwierząt;
  - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do schroniska dla zwierząt w limicie do 200 PLN.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1, realizowane są w sytuacji, gdy w miejscu ubezpieczenia nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad psami i kotami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o obowiązkowych szczepieniach profilaktycznych.
3. Świadczenia wymienione w ust. 1 nie mogą być łączone.

### §34

Zakresem ubezpieczenia assistance rowerowy objęte są następujące usługi:

- 1) transport roweru po wypadku rowerowym – jeżeli podczas użytkowania roweru przez Ubezpieczonego dojdzie do wypadku rowerowego w odległości większej niż 5km i mniejszej niż 100km od miejsca pobytu, Link4 zapewni organizację i pokrycie kosztów transportu roweru po drogach publicznych z miejsca wypadku do miejsca pobytu do limitu 1 200 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) naprawa roweru po wypadku rowerowym – jeżeli podczas użytkowania roweru przez Ubezpieczonego dojdzie do wypadku rowerowego, Link4 zapewni organizację i pokrycie kosztów naprawy roweru do limitu 1 200 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ochrony ubezpieczeniowej; koszty części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy roweru pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

### §35

1. Link4 zapewnia Ubezpieczonemu i domownikom całodobowy dostęp do infolinii medycznej pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, polegający na umożliwieniu telefonicznej rozmowy z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli osobie uprawnionej ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto Link4 w każdej sytuacji zapewnia Ubezpieczonemu i domownikom

telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.

2. Link4 zapewnia następujące telefoniczne usługi informacyjne:
  - 1) całodobowe przekazywanie ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy w przypadku, gdy Ubezpieczony lub domownik jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
  - 2) całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu lub domownikom informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz, murarz, malarz, glazurnik, parkieciarz, pomoc domowa, agencja ochrony, firma transportowa, przechowalnia rzeczy);
  - 3) całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu lub domownikom informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego, lekarza dyżurnego;
  - 4) całodobowe przekazywanie Ubezpieczonemu lub domownikom informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia gazowego.

### §36

1. Z usług ubezpieczenia assistance domowy wyłączone są:
  - 1) usługi związane ze zdarzeniami powstałymi przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego oraz gazowego;
  - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
  - 4) usługi związane z konserwacją mienia ruchomego oraz stałych elementów wykończeniowych;
  - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
  - 6) usługi związane z koniecznością wymiany zamków w przypadku utraty kluczy;
  - 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 8) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub domowników wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
  - 9) szkody powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do Ubezpieczonego i domowników);
  - 10) nagłe zachorowania i nieszczęśliwe wypadki oraz ich następstwa, które wystąpiły przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - 11) leczenie eksperymentalne i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności;
  - 12) zabiegi ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
  - 13) rutynowe lub regenerujące leczenie stomatologiczne bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
  - 14) leczenie pośrednio bądź bezpośrednio wynikające lub będące konsekwencją:

- a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku powstałego na skutek: wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków,
  - b) skażeń chemicznych lub radioaktywnych, użyciu materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
- 15) zakup leków, środków opatrunkowych i innych leków;
- 16) koszty związane z chorobami przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami.

**2. Usługi assistance rowerowy nie przysługują jeśli szkoda:**

- 1) powstała podczas kierowania rowerem przez Ubezpieczonego bez ważnej karty rowerowej, jeżeli Ubezpieczony nie ukończył 18 lat, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku, przy czym nie uważa się za kierowanie rowerem bez ważnej karty rowerowej, kierowania rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów silnikowych;
- 2) powstała w ogumieniu, chyba że powstała jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części roweru,
- 3) powstała wskutek użytkowania roweru bez oświetlenia po zmroku.

**3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej assistance rowerowy nie obejmuje kosztów:**

- 1) utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych w związku z wypadkiem akcesoriów dodatkowych roweru,
- 2) kosztów użytych do naprawy roweru części zamienionych.

**4. Z zakresu ochrony ubezpieczenia assistance rowerowy wyłączone są wypadki zaistniałe w związku z:**

- 1) uczestnictwem w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
- 2) wykonywaniem przez Ubezpieczonego aktywności zawodowej i pozostających w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza;
- 3) użytkowaniem roweru niesprawnego technicznie w szczególności, jeśli rower miał niesprawne hamulce.

**VIII. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTYCH OWU**

**§37**

Niezależnie od postanowień wyłączeń szczególnych, określonych dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia, Link4 nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) szkód o charakterze następczym, takich jak utrata korzyści, utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary

o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym;

- 2) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, a także ich wyposażenia (w szczególności kluczyki i bagażniki takich pojazdów), części zamiennych i zapasowych, paliw napędowych;
- 3) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie;
- 4) przedmiotów nielegalnie wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego lub domowników;
- 5) mienia ruchomego znajdującego się na balkonach, tarasach, loggiach lub na terenie nieruchomości, na której znajduje się wskazany w dokumencie ubezpieczenia dom jednorodzinny;
- 6) przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych, sprzętu audiowizualnego, fotograficznego, elektronicznego, komputerowego, sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego;
- 7) namiotów, szklarni, tuneli foliowych;
- 9) drzew, krzewów, roślin, upraw oraz zwierząt;
- 10) programów komputerowych, danych i dokumentów przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów i na wszelkiego rodzaju nośnikach.

**§38**

**1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:**

- 1) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła;
- 2) rozruchów, strajków, niepokojów społecznych;
- 3) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez uprawnione organy władzy;
- 4) skażenia lub zniszczenia środowiska naturalnego lub ubezpieczonego mienia odpadami przemysłowymi, a także działania na środowisko czynników termicznych, chemicznych i biologicznych;
- 5) następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):

- a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;
- b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego w szczególności:
  - użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy;

– pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi, dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby osiągnąć cele wynikające z przekonań, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zamianifestowane lub sprecyzowane, lub zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część;

c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 5) ppkt a) i b), a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 5) ppkt a) i b).

2. Link4 nie ponosi dodatkowo odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) wyrządzone przez Ubezpiezonego będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
  - 3) wyrządzone umyślnie przez Ubezpiezonego lub domowników;
  - 4) wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 5) powstałe w związku z popełnieniem przez Ubezpiezonego lub domowników przestępstwa lub wykroczenia;
  - 6) polegające na utracie wartości handlowej.
3. Link4 nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).

## IX. UMOWA UBEZPIECZENIA

### §39

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpiezonego.
2. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz assistance domowej ochroną ubezpieczeniową objęci są również domownicy.

### §40

1. Informacje podane Link4, dotyczące danych Ubezpiezonego, miejsca ubezpieczenia, przedmiotu i zakresu ubezpieczenia oraz sum ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, zachodzących w trakcie trwania okresu ubezpieczenia;
  - 2) Link4 ma prawo do weryfikacji podanych informacji oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwier-

dzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody;

- 3) Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpiezonego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

2. Dokument ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta przekazywany jest Ubezpieczonemu.

## X. OKRES UBEZPIECZENIA

### §41

1. Ochrona ubezpieczeniowa wobec danego Ubezpiezonego rozpoczyna się od dnia następnego po wystawieniu dokumentu ubezpieczenia. Dzień rozpoczęcia ochrony wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa 12 miesięcy poczynając od dnia wskazanego jako początek okresu ochrony, zgodnie z ust. 1.

### §42

Odpowiedzialność Link4 wobec danego Ubezpiezonego kończy się:

- 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego zakresu ubezpieczenia, spowodowanego wypłatą odszkodowania bądź odszkodowań z tytułu szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
- 2) z upływem ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) z upływem dnia wskazanego przez Ubezpiezonego w oświadczeniu woli o wystąpieniu z ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia przez Ubezpiezonego tego oświadczenia Link4 lub Agentowi;

w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

### §43

Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do ryzyka powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od pierwszego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej ustalonego zgodnie z §41 ust. 1 OWU.

## XI. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §44

1. W przypadku powstania szkody na skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Link4, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego szkodę, powiadomić Link4 o zdarzeniu.
  - 3) postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela Link4.
2. W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarze-

nia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Skutki opisane w zdaniu poprzedzającym nie następują, jeżeli Link4 otrzymało w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), informacje o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

#### §45

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony powinien:

- 1) niezwłocznie powiadomić policję w przypadkach, gdy:
  - a) dokonano kradzieży z włamaniem lub rabunku;
  - b) zachodzi podejrzenie, iż zdarzenie, które spowodowało szkodę pozostaje w związku z popełnieniem przestępstwa;
  - c) zachodzi podejrzenie, iż szkoda powstała w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego;
- 2) niezwłocznie powiadomić straż pożarną w przypadku pożaru;
- 3) niezwłocznie powiadomić administrację budynku w przypadku pęknięcia mrozowego lub zalania mieszkania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
- 4) udzielić Link4 wszelkich wyjaśnień i umożliwić przedstawicielowi Link4 ustalenie przyczyn powstania szkody oraz jej rozmiarów w celu określenia wysokości należnego odszkodowania;
- 5) nie dokonywać żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu do czasu przybycia przedstawiciela Link4 w celu dokonania oględzin zmierzających do ustalenia okoliczności szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększaniem się rozmiarów szkody lub wymaga tego interes publiczny albo o ile w kontakcie telefonicznym z Link4 nie umówiono się inaczej;
- 6) niezwłocznie dostarczyć Link4 spis utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z podaniem jego przybliżonej wartości i dokumentami uzasadniającymi roszczenie oraz dostępne dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
- 7) dostarczyć Link4 dokumenty dotyczące szkody wskazane przez Link4;
- 8) na żądanie Link4 udzielić mu pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego oraz dostarczyć do Link4 orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.

#### §46

Jeżeli Ubezpieczony nie wypełni umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z §44 ust. 1 pkt 1), Link4 jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### §47

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 1) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej szkodę oraz Ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą szkodę, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 2) informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia;
- 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z Ubezpieczonym termin dokonania oględzin. O terminie dokonania oględzin decy-

- duje Ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4. Oględziny mogą odbyć się wyłącznie w obecności Ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby;
- 4) rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

## XII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §48

1. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości odtworzeniowej mienia z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu oraz §49.
2. Wysokość odszkodowania dla mienia ruchomego starszego niż 5 lat w dniu powstania szkody ustala się według wartości rzeczywistej.
3. Wysokość odszkodowania ustala się w granicach sum ubezpieczenia dla danego zakresu ubezpieczenia określonych w §3 i §4 z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w §6, według cen z dnia ustalenia odszkodowania.

### §49

W przypadku następujących rodzajów mienia ruchomego wysokość odszkodowania ustala się:

- 1) dla gotówki – według jej nominalnej wartości. Walutę obcą przelicza się według średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania;
- 2) dla przedmiotów ze srebra, złota lub platyny lub biżuterii – według kosztów naprawy lub wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju.

### §50

1. Wysokość odszkodowania za zniszczone, uszkodzone lub utracone mienie ruchome Link4 ustala na podstawie szacunkowej kalkulacji według średnich cen rynkowych jego nabycia lub naprawy, tj. według ceny zakupu na tym samym terenie tego samego lub podobnego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach ruchomości domowych lub według kosztów naprawy odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, na podstawie udokumentowanych kosztów zakupu, naprawy lub kosztorysu naprawy według średnich cen zakładów usługowych.
2. Wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć odpowiednio odtworzeniowej lub rzeczywistej wartości przedmiotu.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony przedstawi Link4 rachunki, faktury za nabycie lub naprawę mienia ruchomego, Link4 ma prawo do ich weryfikacji na podstawie:
  - 1) publikacji cenowych;
  - 2) innych cenników zawierających ceny nabycia lub naprawy mienia ruchomego.
4. W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 3 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie szacunkowej kalkulacji opracowanej przez Link4 zgodnie z ust. 1.

### §51

Wysokość odszkodowania za utracone w wyniku rabunku poza miejscem ubezpieczenia mienie osobiste ustala się:

- 1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
- 2) dla kluczy do miejsca ubezpieczenia – jako koszt wymiany zamków;



3) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku innego mienia ruchomego.

#### §52

1. Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.
2. Link4 ma prawo wyznaczyć na własny koszt niezależnego rzeczoznawcę w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

#### §53

1. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (jakichkolwiek przedmiotów) wchodzących w skład pary lub zestawu, odszkodowanie wypłacane przez Link4 będzie ograniczone wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone.
2. Odszkodowanie wypłacane przez Link4 nie obejmuje utraty wartości przez pozostałe nieutracone, niezniszczone i nieuszkodzone elementy (części).

#### §54

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.
2. Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość zostanie odliczona z kwoty należnego odszkodowania.
3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody. Wysokość szkody w przypadku, gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego mienia, ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

#### §55

1. Link4 wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub domowników na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Jeżeli tytułem odszkodowania poszkodowanej osobie trzeciej przysługuje zarówno świadczenie jednorazowe, jak i renta, Link4 zaspokaja je do wysokości sumy gwarancyjnej, w następującej kolejności:
  - 1) świadczenie jednorazowe;
  - 2) renta czasowa;
  - 3) renta dożywotnia.
3. Link4 wypłaci odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, nie większej jednak niż suma gwarancyjna określona w §4.

#### §56

1. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu szkody i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Link4 i wysokości odszkodowania.
2. Link4 zobowiązane jest do dokonania wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia

o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Link4 zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.

3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Link4 udostępnia Ubezpieczonemu, poszkodowanemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do świadczenia – na ich wniosek – informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
5. Link4, na żądanie Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez niego na etapie przystąpienia do Umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

#### §57

Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy uprawnionego do otrzymania danego świadczenia lub w inny sposób uzgodniony z Link4.

#### §58

W przypadku organizacji świadczeń z zakresu ubezpieczenia assistance domowy Link4, po otrzymaniu zgłoszenia zdarzenia i stwierdzeniu, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy przez przedstawiciela Link4, zgodnie z zapisami w OWU.

#### §59

Link4 spełnia świadczenie z tytułu ubezpieczenia assistance domowy na rzecz Ubezpieczonego lub domownika w sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do świadczenia.

#### §60

1. Przy świadczeniu usług assistance domowy Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy Link4, okazać dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług assistance domowy.

### XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §61

1. Jeżeli zostało odnalezione lub odzyskane utracone w wyniku szkody mienie lub jego pozostałości (w szczególności dotyczy odzyskania utraconego mienia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku) Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Link4.
2. Jeżeli odnalezienie lub odzyskanie mienia nastąpiło po wypłacie odszkodowania przez Link4, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zatrzymania wypłaconego odszkodowania pod warunkiem poinformowania Link4 o fakcie odnalezienia lub odzyskania najpóźniej w ciągu 14 dni od powzięcia informacji o tym fakcie i przeniesienia własności odzyskanego mienia na Link4.
3. W razie upływu terminu wskazanego w ust. 2, Link4 może odmówić przyjęcia odzyskanego mienia i zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania lub jego części z uwzględnieniem pomniejszenia wartości odzyskanych lub odnalezionych przedmiotów na skutek ich uszkodzenia. Ubezpieczony ma obowiązek przejąć takie mienie, zwracając wypłacone odszkodowanie.

#### §62

1. Z dniem wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia na Link4 przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania lub spełnionego świadczenia.
2. Jeżeli Link4 pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.
3. Na Link4 nie przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko domownikom oraz osobom bliskim.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Link4 dostarczyć wszelkie informacje oraz dokumenty niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez Link4.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Link4 zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem, Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia w całości lub w części.

#### §63

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z Umową ubezpieczenia mogą być także składane Agentowi, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

#### §64

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z niniejszym ubezpieczeniem są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

#### §65

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Ubezpieczonego, a Ubezpieczony powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Link4.

#### §66

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
  - 2) ustnie (telefonicznie albo osobiście),
  - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4.
3. Reklamacja może być także złożona Agentowi, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

#### §67

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU oraz Umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo budowlane oraz innych stosownych aktów prawnych.

#### §68

1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości

ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

#### §69

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z Umowy ubezpieczenia jest język polski.

#### §70

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 10 listopada 2016 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



**Agnieszka Wrońska**  
Prezes Zarządu



**Katarzyna Wojdyła**  
Członek Zarządu