

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
NNW**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4, §5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6, §8, §10.2.3, §14, §15, §16, §18, §19.3, §23, §24, §25, §27

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek nie będącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Przez kierowcę i pasażerów pojazdu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z pojazdu i będące kierowcą lub pasażerem tego pojazdu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.5. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwałe inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego.

§4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym – pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§5

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte zdarzenia powstałe podczas wypadków pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:
 - 5.1.1. ruchem pojazdu;
 - 5.1.2. wysiadaniami i wsiadaniami do pojazdu;
 - 5.1.3. postojem lub naprawą pojazdu na trasie jazdy;
 - 5.1.4. załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem pojazdu;
 - 5.1.5. pożarem, wybuchem i eksplozją pojazdu.
- 5.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w ust. 5.1, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

- 6.1. zostały spowodowane umyślnie przez kierującego pojazdem;
- 6.2. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, pozostającego w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów;
- 6.3. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, nie posiadającego wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano mu czasowo lub na stałe;
- 6.4. zostały spowodowane w okresie, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 6.5. powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez kierującego pojazdem;
- 6.6. powstały podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia;
- 6.7. powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu;
- 6.8. powstały w wyniku oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 6.9. zostały spowodowane przez kierującego, który zbiegł lub oddał się z miejsca zdarzenia w sytuacji, gdy ciążył na nim wynikający z przepisów prawa obowiązek pozostania na miejscu zdarzenia, chyba że oddalenie miało na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego;
- 6.10. powstały na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

- 6.11.** powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że pojazd ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 9.1.** dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu i ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 9.2.** dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu oraz jego dokumentów rejestracyjnych – w tym dokumentów określających dopuszczalną liczbę pasażerów pojazdu;
- 9.3.** dotyczących sposobu użytkowania pojazdu;
- 9.4.** dotyczących wybranych przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia oraz okresu ochrony.

§10

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonych, ubezpieczanego pojazdu oraz wybranych przez ubezpieczającego sumy i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 10.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 10.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 10.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: stanu ubezpieczonego pojazdu oraz jego sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, dopuszczalnej liczby pasażerów, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 10.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.
- 10.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §9 i §10 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się,

że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 11.1.** według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;
- 11.2.** z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych, tj. kierowcy i dopuszczalnej liczby pasażerów;
- 11.3.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 11.4.** za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 11.5.** proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.
- 11.6.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 świadczenia.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§15

- 15.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 15.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 15.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 16.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 16.3.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.4.** wyrejestrowania pojazdu;
- 16.5.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 16.6.** wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 11.6;
- 16.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 15.2.

§17

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§18

Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek wypadku – tj. kierowcy i pasażerom pojazdu objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:

- 18.1.** świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Link4 w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:
 - 18.1.1.** ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 18.1.2.** ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie doznał on trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - 18.1.3.** w przypadku śmierci ubezpieczonego, który zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia;
 - 18.1.4.** świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypła-

cane poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
 - 2) dzieciom,
 - 3) rodzicom,
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego,
- przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w danej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach;
- 18.2.** świadczenie dodatkowe obejmujące zwrot udowodnionych kosztów zakupu protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, w kwocie nie przekraczającej 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym koszty te podlegają zwrotowi jeśli:
 - 18.2.1.** zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zdarzenia;
 - 18.2.2.** zostały udokumentowane rachunkami;
 - 18.2.3.** nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego;
 - 18.3.** zwrot kosztów badań i opinii lekarskich wymaganych przez Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§19

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego obrażenia ciała, ubezpieczony powinien:

- 19.1.** udzielić pomocy ofiarom wypadku;
- 19.2.** zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach;
- 19.3.** niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 19.4.** starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;
- 19.5.** przedstawić Link4 dokumenty dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- 19.6.** przedstawić Link4 dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia;
- 19.7.** umożliwić Link4 zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po wypadku;
- 19.8.** poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej u wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

§20

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego śmierć ubezpieczonego Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

- 20.1.** dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
- 20.2.** aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osobą uprawnionych albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

VII. USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§21

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 21.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 21.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;
- 21.3.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia.

§22

Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym, po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§23

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustala wyznaczony przez Link4 lekarz orzecznik niezwłocznie:

- 23.1.** po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia zdarzenia;
- 23.2.** po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

§24

Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

§25

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to:

- 25.1.** świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;
- 25.2.** świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

§26

Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone

świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane w kwocie ustalonej przed śmiercią ubezpieczonego poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
- 2) dzieciom,
- 3) rodzicom,
- 4) innym spadkobiercom zmarłego,

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

§27

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o oceny i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

§28

- 28.1.** Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty świadczenia w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 28.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 28.3.** W przypadkach określonych w ust. 28.2. Link4 wypłaca świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§29

W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§30

- 30.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o świadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 30.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§31

- 31.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 31.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 31.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§32

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§33

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§34

- 34.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 34.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 34.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
- 34.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
- 34.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 34.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 34.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 34.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie

rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 34.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 34.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 34.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4(www.link4.pl).

§36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§37

- 37.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 37.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 15 listopada 2016 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wronska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu