



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM
ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§4-6
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§7-8, §10-14, §16, §18.2.3, §22-24, §27

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oznaczają:
 - 3.1.1. **awaria** – zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie pojazdu,
 - 3.1.2. **kierowca** – ubezpieczony lub osoba upoważniona przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia i kierująca tym pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (zdarzenia assistance),
 - 3.1.3. **kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój)

i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu,

- 3.1.4. **pojazd** – pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, wskazany w dokumencie ubezpieczenia,
- 3.1.5. **ubezpieczony** – właściciel pojazdu wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub inny upoważniony kierowca pojazdu,
- 3.1.6. **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance. "Unieruchomieniem" nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu bez udziału Link4 w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko- lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,
- 3.1.7. **wypadek** – nagle, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ pojazd na skutek:
 - a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - c) wywrócenia się pojazdu,
 - d) wpadnięcia pojazdu do rowu,
 - e) zsunięcia pojazdu ze skarpy,
 - f) zatonięcia pojazdu, z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia,
 - g) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - h) opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
 - i) włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
 - j) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizm,
 - k) uszkodzenia szyby,
- 3.1.8. **warsztat** – najbliższe miejsca zdarzenia warsztat mechaniczny, blacharsko-lakierniczy danej marki lub wulkanizacyjny, będący w stanie dokonać naprawy uszkodzonego pojazdu,
- 3.1.9. **zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, to jest: kradzież pojazdu, wypadek, awaria lub uszkodzenie opony,

3.1.10. uszkodzenie opony – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu lub wybuchu, i nie doszło równocześnie do zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego.

§4

4.1. Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej, informacyjnej oraz udostępnienia samochodu zastępczego na zasadach i w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej zdarzenia assistance (niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego ono nastąpiło).

4.2. Jeżeli pojazdem objętym ochroną ubezpieczeniową jest motorower lub motocykl lub nastąpiło zdarzenie polegające na uszkodzeniu opony, Link4 udziela ochrony, o której mowa w ust. 4.1. powyżej, pod warunkiem, że do zdarzenia assistance doszło na twardej drodze publicznej rozumianej jako droga publiczna z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej lub brukowanej oraz z płyt betonowych lub kamiennie-betonowych, jeżeli długość wspomnianej nawierzchni przekracza 20 m.

§5

Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia assistance, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, kierowcę pojazdu, pod warunkiem, że pojazd ten jest jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

§7

7.1. W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 zorganizuje i pokryje, w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, koszty pomocy technicznej udzielonej kierowcy pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, obejmującej jedno z następujących świadczeń, na poniższych zasadach:

7.1.1. naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów, do wysokości równowartości 200 złotych, naprawy polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na drodze – w miejscu, w którym pojazd znajduje się w związku z wypadkiem i w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania unieruchomionego pojazdu do warsz-

tatu. Możliwość dokonania naprawy na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4;

7.1.2. holowanie ubezpieczonego pojazdu do warsztatu, w przypadku unieruchomienia pojazdu w sposób uniemożliwiający jego naprawę na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie holowania unieruchomionego pojazdu na odległość do 100 km i pokrycie kosztów holowania:

a) do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać jego naprawy;

b) na wybrany przez Link4 parking, a następnie do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu – w przypadku, gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu wybranego przez Link4 i z tego względu nie jest możliwe odholowanie pojazdu bezpośrednio do warsztatu.

7.2. W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 zorganizuje i pokryje koszty pomocy technicznej udzielonej kierowcy pojazdu unieruchomionego wskutek uszkodzenia opony lub opon w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, obejmującej następujące świadczenia na poniższych zasadach:

7.2.1. wymiana koła na miejscu zdarzenia na koło zapasowe należące do wyposażenia pojazdu albo

7.2.2. holowanie do warsztatu w przypadku, jeżeli ubezpieczony nie posiada koła zapasowego, zestawu naprawczego, odkręcenie uszkodzonego koła nie jest możliwe na drodze, lub uszkodzeniu uległa więcej niż jedna opona,

7.2.3. naprawa opony lub opon, wykonana zgodnie z technologią napraw we wskazanym przez Link4 warsztacie, do którego zaholowany został pojazd,

7.2.4. odpowiedzialność Link4 ograniczona jest do kwoty 2.000 (dwa tysiące) złotych na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ochrony ubezpieczeniowej,

7.2.5. w ramach naprawy opony, o której mowa powyżej, Link4 pokrywa koszty naprawy, jeżeli ta jest możliwa i zgodna z technologią naprawy opon.

7.3. Konieczność zorganizowania holowania unieruchomionego pojazdu potwierdza przedstawiciel Link4.

IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH UDOSTĘPNIENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

§8

W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w sytuacji, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd:

8.1. uległ wypadkowi, na skutek którego został unieruchomiony na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – na okres trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni kalendarzowe;

- 8.2.** został skradziony – na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży do Link4, do dnia odzyskania pojazdu przez policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni kalendarzowych.

§9

Za pierwszy dzień najmu samochodu uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odebrał kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.

§10

Warunkiem uprawniającym ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego jest niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, poinformowanie Link4 o jego zaistnieniu, a ponadto:

- 10.1.** w razie wypadku – odholowanie pojazdu z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela Link4, zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
- 10.2.** w razie kradzieży – potwierdzenie faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu na policję, poprzez przesłanie do Link4 kopii potwierdzenia przyjęcia przez policję zgłoszenia kradzieży pojazdu.

§11

11.1. W ramach świadczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale, Link4 pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii tożsamej z kategorią ubezpieczonego pojazdu, nie wyższej niż B, zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów i na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.

11.2. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Link4 w zależności od lokalnych możliwości.

§12

Ubezpieczony zobowiązany jest do spełnienia warunków korzystania z samochodu zastępczego określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu samochodu zastępczego, zgodnie z umową najmu zawartą między ubezpieczonym a wypożyczalnią oraz do zwrotu samochodu zastępczego przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu w terminie:

- 12.1.** określonym w umowie najmu (nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od zawarcia umowy) lub
- 12.2.** w dniu ustania przyczyny uzasadniającej wynajem (tj. naprawienia pojazdu po wypadku lub jego odzyskania po kradzieży) nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

§13

Z zakresu świadczeń spełnianych przez Link4 w związku z udostępnieniem samochodu zastępczego wyłączone są:

- 13.1.** koszty paliwa i inne opłaty dodatkowe, związane z korzystaniem z samochodu zastępczego, rozumiane w szczególności jako koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego;
- 13.2.** koszty poniesione przez ubezpieczonego na wynajem samochodu bez porozumienia z Link4;
- 13.3.** koszty parkingu i garażowania.

V. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

§14

Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony obejmuje również udzielenie pomocy informacyjnej w razie zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypadku, awarii, uszkodzenia opony lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, obejmującej:

14.1. bezpłatne udzielenie:

14.1.1. informacji o warsztatach – to jest telefoniczne poinformowanie kierowcy pojazdu o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów danej marki i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;

14.1.2. informacji o pomocy drogowej w razie awarii – to jest telefoniczne poinformowanie o adresach i telefonach pomocy drogowej na lokalnym terenie lub na żądanie i koszt kierowcy pojazdu, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;

14.1.3. informacji o wynajmie pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez kierowcę pojazdu i na jego koszt samochodu zastępczego;

14.2. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie kierowcy pojazdu wskazanej przez niego osobie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego w imieniu własnym i na swój rachunek albo na rachunek ubezpieczonego.

§16

16.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC w Link4, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

16.2. Jeżeli ubezpieczający nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony została zawarta, nie powiadomi Link4 o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy, chyba że:

16.2.1. nie została opłacona w całości określona w dokumencie ubezpieczenia składka za mijający okres 12 miesięcy;

16.2.2. zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obywatelskich, UFG i PBUK została wypowiedziana umowa ubezpieczenia OC w Link4.

§17

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

17.1. danych personalnych właściciela pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;

- 17.2.** danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 17.3.** sposobu użytkowania pojazdu;
- 17.4.** wskazanego przez ubezpieczającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§18

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 18.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 18.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 18.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 18.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.
- 18.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §17 i §18 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§19

- 19.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana:
 - 19.1.1.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - 19.1.2.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 19.2.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§20

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.

§21

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony

ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie poinformował Link4 o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§22

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§23

- 23.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 23.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 23.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadająca niezapłacona składka.

§24

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 24.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie doszło do zawarcia następnej umowy na kolejne 12 miesięcy zgodnie z ust. 16.2;
- 24.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki;
- 24.3.** wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- 24.4.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 24.5.** wyrejestrowania pojazdu;
- 24.6.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 24.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 19.2;
- 24.8.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 23.2;
- 24.9.** wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC w Link4 w trybie określonym w art. 28a Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.

§25

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§26

W razie zaistnienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony, ubezpieczony jest zobowiązany:

- 26.1.** podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia;
- 26.2.** niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktować się z Link4 pod działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, należącej z zakresu świadczeń Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony, tj.:
 - 26.2.1.** swoje nazwisko i imię oraz adres zamieszkania;
 - 26.2.2.** nazwisko i imię oraz adres właściciela pojazdu;
 - 26.2.3.** markę, model i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
 - 26.2.4.** numer polisy ubezpieczonego pojazdu;
 - 26.2.5.** dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Link4 oraz przedstawiciel Link4 mogą skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - 26.2.6.** opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 26.3.** postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 26.4.** przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu.

§27

- 27.1.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z Link4, nawet jeśli mieszczą się one w zakresie Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a zdarzenia których dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową Link4.
- 27.2.** Przy świadczeniu usług Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
- 27.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 27.3.1.** nie spełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej,
 - 27.3.2.** ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Link4, mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia, takich jak: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia

w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne,

- 27.3.3.** uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczenia, jeżeli dostęp do pojazdu był ograniczony lub niemożliwy ze względu na zaistnienie zdarzenia assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
- 27.4.** Ponadto, odpowiedzialność Link4 jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło:
 - 27.4.1.** w związku z działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - 27.4.2.** w związku z katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemii lub skażeń chemicznych,
 - 27.4.3.** w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 27.4.4.** w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
 - 27.4.5.** w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,
 - 27.4.6.** w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę bez wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem,
 - 27.4.7.** w związku ze świadczeniem usług na rzecz wojska,
 - 27.4.8.** w związku z unieruchomieniem pojazdu na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu.
- 27.5.** Link4 wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę (spowodowała zdarzenie assistance) umyślnie.
- 27.6.** W razie rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego świadczenie assistance nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 27.7.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje, a Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami assistance, jeśli zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- 27.8.** Odpowiedzialność Link4 z tytułu zdarzeń polegających na uszkodzeniu opony jest wyłączona, jeżeli w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową opona posiadała bieżnik o grubości mniejszej niż 1,6 mm.
- 27.9.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Link4 nie pokrywa kosztów:

- 27.9.1.** zakupu nowej opony,
 - 27.9.2.** naprawy opony dokonanej poza standardowymi godzinami pracy warsztatu,
 - 27.9.3.** prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg.
- 27.10.** Link4 nie odpowiada za szkody wyrządzone podczas udzielania świadczeń w ładunku pojazdów objętych pomocą i/ lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§28

- 28.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 28.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 28.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§29

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§30

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§31

- 31.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 31.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 31.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
 - 31.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
 - 31.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 31.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

- 31.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 31.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 31.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 31.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 31.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§32

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§33

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§34

- 34.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 34.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§35

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 15 listopada 2016 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu