

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
SZYBY GETIN NOBLE BANK**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4.1, §4.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§4.1, §5, §6, §8.2.3, §12, §13, §17.2, §18.2, §19, §20, §22

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, boczne i tylna pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC lub AC.

§4

- 4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
 - 4.1.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
 - 4.1.2. działania osób trzecich;
 - 4.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu;
 - 4.1.4. zatopienia;

4.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny.

- 4.2. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby do wysokości sumy ubezpieczenia.
- 4.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 5.1. jeżeli zostały wyrządzone:
 - 5.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 5.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 5.2. jeżeli powstały w pojeździe:
 - 5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;
 - 5.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
 - 5.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
 - 5.2.5. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
 - 5.2.6. użytym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 5.3. które:
 - 5.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;
 - 5.3.2. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania towaru lub przewożenia towaru;
 - 5.3.3. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
- 5.4. powstałe podczas lub na skutek:
 - 5.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstra-

cji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;

- 5.4.2. działania broni jądrowej;
- 5.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
- 5.4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
- 5.5. polegające na:
 - 5.5.1. uszkodzeniu lub zniszczeniu innych niż wymienione w §3 szyb pojazdu, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów pojazdu (szkieł reflektorów, świateł itp.);
 - 5.5.2. uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa;
 - 5.5.3. uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia.
- 5.6. W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
 - 5.6.1. wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
 - 5.6.2. osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
 - 5.6.3. pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;
 - 5.6.4. leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres nie dłuższy niż 36 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC lub AC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 7.1. dotyczących danych personalnych właściciela, osoby, która najczęściej kieruje pojazdem (główny użytkownik), oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 7.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 7.3. dotyczących stanu pojazdu;
- 7.4. dotyczących sposobu użytkowania pojazdu, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe.

§8

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 8.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile

odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

- 8.2. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
- 8.3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;
- 8.4. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §7 i §8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§9

- 9.1. Składka za ubezpieczenie jest naliczana:
 - 9.1.1. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;
 - 9.1.2. z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;
 - 9.1.3. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 9.2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§10

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.

§11

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§12

- 12.1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.
- 12.2. Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna

się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.

- 12.3.** W przypadku wskazanym w ust. 12.2., jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§13

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 13.1.** upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 13.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 13.3.** wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia;
- 13.4.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 13.5.** wyrejestrowania pojazdu;
- 13.6.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 13.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 9.2;
- 13.8.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 12.3.

§14

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§15

- 15.1.** W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby, świadczenia Link4 polegają na:
- 15.1.1.** naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie jest możliwe w ocenie przedstawiciela Link4;
- 15.1.2.** wymianie na nową szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej naprawę.
- 15.2.** O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową każdorazowo decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

§16

W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Link4 polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby, Link4 zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby właściwej dla danego modelu pojazdu.

§17

- 17.1.** W razie zaistnienia zdarzenia, skutkującego uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu.
- 17.2.** W przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§18

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach ubezpieczenia Szyby - Getin Noble Bank Link4 ustala rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informuje ubezpieczonego o najbliższym warsztacie przedstawiciela Link4, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb. Link4 zobowiązuje się do skierowania ubezpieczonego do warsztatu przedstawiciela Link4, dającego gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

§19

- 19.1.** Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie wskazanym przez Link4 do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.
- 19.2.** Link4 nie pokrywa kosztów kalibracji kamer systemów wspomaganie kierowcy.
- 19.3.** W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony zobowiązany jest do zapłacenia przedstawicielowi Link4 kwoty stanowiącej równowartość udziału własnego w szkodzie. Wysokość udziału własnego określona została w dokumencie ubezpieczenia.

§20

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Link4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby bez porozumienia z Link4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem Link4, Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o ile fakt skorzystania z warsztatu nie został zaakceptowany przez Link4.

§21

Jeżeli ubezpieczony nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez Link4 warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana na miejscu zdarzenia, przedstawiciel Link4 wykona usługę na miejscu zdarzenia lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z ubezpieczonym.

§22

- 22.1.** W przypadku gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, Link4 pokryje koszty parkowania uszkodzonego pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych. O niemożliwości wykonania usługi i zasadności skorzystania z parkowania decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.
- 22.2.** Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była uzgodniona z Link4.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§23

- 23.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 23.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 23.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§24

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§25

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję

§26

- 26.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 26.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 26.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),
- 26.2.2.** ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 lub osobiście),
- 26.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym www.link4.pl.

- 26.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 26.4.** Reklamacja może być złożona za pośrednictwem pełnomocnika, kuriera lub posłańca.
- 26.5.** Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.
- 26.6.** W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:
- 26.6.1.** poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
- 26.6.2.** wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 26.6.3.** określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 26.7.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 26.8.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 26.9.** Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 26.10.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 26.11.** Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
- 26.12.** W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR

dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§27

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie zapisy umowy ubezpieczenia, odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§28

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§29

- 29.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 29.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

§30

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu