

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyby FGS (OWU) mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia zawartej przez Link4 TU S.A. (Link4) z Flota Glasservice Sp. z o.o. (ubezpieczający, FGS) na rzecz osób wskazanych w umowie ubezpieczenia (ubezpieczeni).

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §2

Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, boczne i tylna samochodu objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową są objęte wyłącznie szyby, które zostały wymienione przez FGS lub jego podwykonawców w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia (usługa), i których numery katalogowe zostały wskazane w zleceniu wymiany szyby sporządzanym przez FGS lub jego podwykonawców.

### §3

3.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §4, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

- 3.1.1. zderzenia samochodu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz samochodu;
  - 3.1.2. działania osób trzecich;
  - 3.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz samochodu;
  - 3.1.4. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.
- 3.2. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby do wysokości sumy ubezpieczenia.
- 3.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 3.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### §4

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 4.1. jeżeli zostały spowodowane przez właściciela lub użytkownika samochodu, lub osoby zatrudnione przez właściciela lub użytkownika samochodu – bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, lub upoważnione przez niego do użytkowania samochodu, o ile osoby te:
  - 4.1.1. spowodowały szkodę umyślnie;
  - 4.1.2. spowodowały szkodę używając samochodu jako narzędzia przestępstwa;
  - 4.1.3. spowodowały szkodę działając pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - 4.1.4. nie posiadały wymaganych prawem uprawnień do kierowania samochodem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano im czasowo lub na stałe;
  - 4.1.5. zbiegły z miejsca zdarzenia;
- 4.2. jeżeli powstały w samochodzie:
  - 4.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, poświadczonych wpisem do dowodu rejestracyjnego, pod warunkiem, że szkoda powstała w związku z ruchem samochodu objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 4.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;
  - 4.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony;
  - 4.2.4. pochodzącym z przestępstwa;
  - 4.2.5. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym także szkody spowodowane przez przewożony ładunek;
- 4.3. które:
  - 4.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;
  - 4.3.2. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody, o ile miało to wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody;
  - 4.3.3. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania towaru lub przewożenia towaru;
  - 4.3.4. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
  - 4.3.5. objęte są gwarancją lub rękojmią za wady;
- 4.4. powstałe podczas lub na skutek:
  - 4.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;
  - 4.4.2. trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;
  - 4.4.3. użycia samochodu na rzecz wojska lub policji;
  - 4.4.4. udziału samochodu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
  - 4.4.5. pozostawienia w samochodzie w miejscu widocznym przedmiotów, które zwiększają ryzyko dokonania włamania;
- 4.5. polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu:
  - 4.5.1. innych niż wymienione w §2 szyb samochodu;
  - 4.5.2. okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów samochodu (szkielec reflektorów, światła itp.);
  - 4.5.3. elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa;
  - 4.5.4. szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia.

## III. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §5

Okres ochrony ubezpieczeniowej, potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia, wynosi 12 miesięcy.

### §6

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez ubezpieczającego, dotyczących:

- 6.1. danych personalnych właściciela;
- 6.2. cech identyfikacyjnych samochodu.

### §7

Informacje, o których mowa w §6 powyżej, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczający i ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4.

### §8

Zasady naliczania i płatności składki ubezpieczeniowej określone są w umowie ubezpieczenia.

### §9

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od godziny 24:00 dnia wykonania usługi.

### §10

Odpowiedzialność Link4 kończy się:

- 10.1. z upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 10.2. wystąpieniem zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę samochodu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia;
- 10.3. przeniesieniem własności samochodu;
- 10.4. wyrejestrowaniem samochodu.

### §11

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §10 ochrona ubezpieczeniowa dla danego samochodu wygaśa przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki proporcjonalny do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, określonego dla danego samochodu.

## IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §12

12.1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby, świadczenia Link4 polegają na:

- 12.1.1. naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie jest możliwe w ocenie przedstawiciela Link4;
- 12.1.2. wymianie na nową szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej naprawę.
- 12.2. O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową każdorazowo decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

### §13

W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Link4 polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby, Link4 zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby tej samej jakości co szyba zniszczona lub uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej naprawę.

### §14

14.1. W razie zaistnienia zdarzenia, skutkującego uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu.

14.2. W przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

### §15

15.1. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach ubezpieczenia Szyby FGS Link4 ustala rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informuje ubezpieczonego o warsztacie przedstawiciela Link4, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb. Link4 zobowiązuje się do skierowania ubezpieczonego do warsztatu przedstawiciela Link4, dającego gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

15.2. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić samochód do oględzin w terminie 15 dni od dnia zgłoszenia szkody; niedotrzymanie tego terminu z winy ubezpieczonego jest równoznaczne z jego rezygnacją z roszczenia.

### §16

16.1. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby wyłącznie w warsztacie wskazanym przez Link4, do wysokości sumy ubezpieczenia wynoszącej 1 500 PLN. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.

16.2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zapłacenia przedstawicielowi Link4 kwoty stanowiącej równowartość udziału własnego w szkodzi, wynoszącego:

- 16.2.1. 25% wartości szkody (koszt szyby i usługi jej wymiany) – w przypadku wymiany szyby czołowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 16.2.2. poniżej;
- 16.2.2. 50% wartości szkody (koszt naprawy uszkodzonej szyby lub koszt szyby i usługi jej wymiany) – w przypadku naprawy uszkodzonej szyby lub wymiany na nową szyby zniszczonej

lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej naprawę – jeżeli szkoda powstała w samochodzie używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej.

### §17

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Link4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby bez porozumienia z Link4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem Link4, Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o ile fakt skorzystania z warsztatu nie został zaakceptowany przez Link4.

## V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §18

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

### §19

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §20

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

### §21

Każdemu ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo pisemnego wystąpienia do Zarządu Link4 ze skargą lub zażaleniem związanym z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

### §22

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych.

### §23

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §24

Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.

### §25

27.1. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 8 marca 2011 roku.

27.2. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia zawartej przez Link4 i FGS.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Grzegorz Anczewski  
Członek Zarządu

Wojciech Fronckiewicz  
Członek Zarządu

