

**OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA
SMART CASCO
DLA KLIENTÓW GETIN NOBLE BANK**

**OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA
SMART CASCO DLA KLIENTÓW GETIN NOBLE BANK**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3-5, §7.1, §19.1-3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2.1, §6, §7.2, §7.3, §10, §13, §16.2.1, §19.4, §20-22, §27.2.1

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Smart Casco dla Klientów Getin Noble Bank S.A. (OWGU) mają zastosowanie do Ramowej Umowy Ubezpieczenia Auto Casco (umowa ubezpieczenia) zawartej pomiędzy Link4 TU S.A. (Link4) a Getin Noble Bank Spółka Akcyjna (ubezpieczający, Bank) na rzecz osób wskazanych w umowie ubezpieczenia (ubezpieczeni).
- 1.2. Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach umowy ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§2

- 2.1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy samochodowe, w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, zgłoszone przez ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, nie starsze niż 15-letnie w momencie zgłoszenia do ubezpieczenia, wraz ze standardowym wyposażeniem fabrycznym określonym na podstawie notowań Info-Ekspert dla danego pojazdu w oparciu o przypisany mu numer identyfikacyjny (VIN), z wyłączeniem:
 - 2.1.1. autobusów;
 - 2.1.2. maszyn budowlanych, rozumianych jako wykorzystywane do robót budowlanych (w rozumieniu ustawy Prawo budowlane) urządzenia techniczne, które wykonują pracę w ruchu i pod kontrolą operatora;
 - 2.1.3. pojazdów specjalnych w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym;
 - 2.1.4. maszyn rolniczych, rozumianych jako maszyny stosowane do prac rolnych, leśnych lub ogrodniczych (np. ciągniki rolnicze, kombajny, kosiarki, itp.);
 - 2.1.5. pojazdów kempingowych, rozumianych jako pojazdy przeznaczone do celów turystycznych, rekreacyjnych i czasowego zamieszkania w nich osób, wyposażone w miejsca do spania, wypoczynku oraz urządzenia kuchenne.
- 2.2. Przy zgłoszeniu do ubezpieczenia wiek pojazdu ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia a rokiem jego produkcji.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, obejmuje:

- 3.1. nagłe działanie sił przyrody;
- 3.2. całkowite zniszczenie pojazdu;
- 3.3. kradzież pojazdu.

§4

- 4.1. W zakresie nagłego działania sił przyrody ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

- 4.1.1. pożaru;
- 4.1.2. huraganu;
- 4.1.3. gradu;
- 4.1.4. uderzenia pioruna;
- 4.1.5. powodzi;
- 4.1.6. zapadania lub osuwania się ziemi;
- 4.1.7. lawiny;
- 4.1.8. innych niż wymienione w pkt. 4.1.1 - 4.1.7 sił przyrody.

- 4.2. W zakresie całkowitego zniszczenia pojazdu ochroną ubezpieczeniową objęta jest szkoda całkowita zaistniała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegająca na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:

- 4.2.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
- 4.2.2. działania osób trzecich;
- 4.2.3. wybuchu, osmalenia;
- 4.2.4. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 4.2.5. zatopienia.

- 4.3. W zakresie kradzieży pojazdu ochroną ubezpieczeniową objęta jest kradzież pojazdu, rozumiana jako działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 k.k. (rozbój), zaistniała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§5

Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w §4 powyżej, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium innych państw Europy, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.3 zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi i Ukrainy.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody:

- 6.1. jeżeli zostały wyrządzone:
 - 6.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 6.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 6.2. jeżeli powstały w pojeździe:
 - 6.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.), jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 6.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w tym na podstawie umowy komisju;
 - 6.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony;

- 6.2.4.** używanym do któregokolwiek z wymienionych celów: odpłatnych usług nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej;
- 6.2.5.** pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 6.2.6.** użytym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 6.2.7.** nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający ani ubezpieczony nie wiedzieli o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mogli takiej wiedzy posiadać;
- 6.3.** jeżeli:
- 6.3.1.** polegają na korozji lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego używania;
- 6.3.2.** stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja;
- 6.3.3.** stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;
- 6.3.4.** polegają na uszkodzeniu pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika;
- 6.4.** jeżeli powstały na skutek:
- 6.4.1.** działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg;
- 6.4.2.** działania broni jądrowej;
- 6.4.3.** użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
- 6.4.4.** udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych.
- 6.5.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
- 6.5.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
- 6.5.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
- 6.5.3.** pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;
- 6.5.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

IV. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

- 7.1.** Ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia objęte są pojazdy zgłoszone przez ubezpieczającego do ubezpieczenia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
- 7.2.** Pojazdy stanowiące przedmiot ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową w okresie wskazanym przez ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, nie wcześniej jednak niż od dnia otrzymania wniosku ubezpieczeniowego przez Link4.
- 7.3.** Okres ubezpieczenia dla danego pojazdu stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, określony przez ubezpieczającego zgodnie z ust. 7.2 powyżej, wynosi nie mniej niż 4 miesiące i nie więcej niż 12 miesięcy.

§8

- 8.1.** Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym.
- 8.2.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o złożonych przez nich na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego oświadczeniach lub zobowiązany jest udostępnić kopie dokumentów sporządzonych na etapie przyjęcia pojazdu do ubezpieczenia.

§9

- 9.1.** W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4 we wniosku ubezpieczeniowym i/lub innych dokumentach przedkładanych Link4 przez ubezpieczającego w związku ze zgłoszeniem pojazdu do ubezpieczenia, zachodzących w trakcie trwania ubezpieczenia.
- 9.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§10

Wartość pojazdu (suma ubezpieczenia) przyjmowanego do ochrony ubezpieczeniowej jest ustalana przez Link4 na podstawie informacji przekazanych przez ubezpieczającego, dotyczących marki, modelu, roku produkcji, wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy kredytowej oraz innych podanych Link4 przez ubezpieczającego informacji mających wpływ na wartość pojazdu oraz na podstawie danych zawartych w systemie (katalogu) Info-Ekspert (katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służących do wyceny pojazdów).

§11

- Składka z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową jest naliczana:
- 11.1.** według wartości pojazdu ustalonej zgodnie z §10 na dzień zgłoszenia tego pojazdu do ochrony ubezpieczeniowej oraz
- 11.2.** zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

§12

Składka ubezpieczeniowa za objęcie ochroną danego pojazdu jest opłacana w ratach, zgodnie z terminami określonymi w umowie ubezpieczenia, przy czym w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, w dniu

wypłaty odszkodowania wszystkie przysługujące raty stają się wymagalne.

§13

Odpowiedzialność Link4 kończy się:

- 13.1.** z upływem okresu ubezpieczenia określonego we wniosku ubezpieczeniowym dla danego pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 13.2.** z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania;
- 13.3.** z dniem utraty pojazdu wskutek kradzieży;
- 13.4.** z chwilą przeniesienia własności pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 13.5.** z dniem rozwiązania umowy kredytowej zawartej w celu sfinansowania zakupu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 13.6.** z dniem przejęcia przez Bank pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, będącego zabezpieczeniem umowy kredytowej;
- 13.7.** z dniem wyrejestrowania pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 13.8.** w przypadku niezapłacenia przez ubezpieczającego w terminie kolejnej raty składki, jeżeli Link4 po upływie terminu płatności składki wezwie ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Link4;
- 13.9.** z dniem odstąpienia od umowy kredytowej zawartej w celu sfinansowania zakupu pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 13.10.** z najbliższym dniem płatności raty składki ubezpieczeniowej przypadającym po złożeniu przez ubezpieczonego oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia;
- 13.11.** z dniem uzgodnionym między Link4 i ubezpieczającym w przypadku złożenia przez ubezpieczającego oświadczenia o zakończeniu ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego pojazdu z powodu nie dokonania zwrotu kosztów ochrony ubezpieczeniowej przez ubezpieczonego za co najmniej trzy okresy płatności, pod warunkiem, że ubezpieczony do dnia złożenia oświadczenia przez ubezpieczającego nie zgłosił Link4 roszczenia o wypłatę odszkodowania.

§14

Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo złożenia pisemnego oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia. Oświadczenie woli w tym zakresie ubezpieczony składa bezpośrednio ubezpieczającemu, który zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Link4 o tym fakcie.

§15

Jeśli ochrona ubezpieczeniowa wygaśa przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanego we wniosku ubezpieczeniowym dla danego pojazdu, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej, określonego dla danego pojazdu.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§16

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony powinien:

- 16.1.** niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
 - 16.1.1.** dokonano kradzieży ubezpieczonego pojazdu;
 - 16.1.2.** dokonano aktu wandalizmu;
 - 16.1.3.** zachodzi podejrzenie, iż uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub podejrzenie, iż popełniono inne przestępstwo;
 - 16.1.4.** doszło do wypadku z ofiarami w ludziach;
- 16.2.** niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży pojazdu), powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody.
 - 16.2.1.** W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 16.3.** w przypadku zderzenia z innym pojazdem:
 - 16.3.1.** zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;
 - 16.3.2.** uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;
 - 16.3.3.** udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych;
- 16.4.** przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
- 16.5.** nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością jego transportu, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.
 - 16.5.1.** Link4 niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, powiadomi ubezpieczonego o konieczności dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę.
 - 16.5.2.** O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje przedstawiciel Link4 w porozumieniu z ubezpieczonym, przy czym oględziny uszkodzonego

pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

- 16.5.3.** W przypadku, gdy przedstawiciel Link4 z przyczyn leżących po stronie przedstawiciela Link4 nie dokona umówionych uprzednio z ubezpieczonym oględzin w ciągu dwóch dni roboczych, a w przypadku gdy szkoda miała miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w ciągu 7 dni roboczych, od umówionej daty, ubezpieczony może po wykonaniu szczegółowej dokumentacji zdjęciowej (uwzględniającej uszkodzone elementy pojazdu) i sporządzeniu kosztorysu naprawy przez uprawnionego rzeczoznawcę lub warsztat dokonujący naprawy, dokonać zmian w uszkodzonym pojeździe.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§17

Przyjmując zgłoszenie szkody, Link4:

- 17.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 17.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;
- 17.3.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§18

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje odpowiednio do okoliczności powstania szkody, na podstawie:

- 18.1.** informacji podanych w trakcie zgłoszenia szkody;
- 18.2.** przeprowadzonych przez Link4 oględzin pojazdu lub oględzin miejsca zdarzenia z udziałem uczestników zdarzenia;
- 18.3.** przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna – sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.);
- 18.4.** w przypadku kradzieży pojazdu, oprócz dokumentów wymienionych powyżej w ust. 18.3, Link4 wymaga wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do otwarcia pojazdu) wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;
- 18.5.** dokumentów i dowodów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;
- 18.6.** dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu pojazdu po szkodzie;
- 18.7.** wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości dokonanych w oparciu o katalog Info-Ekspert;

- 18.8.** kalkulacji kosztów naprawy pojazdu w oparciu o określone przez producenta w systemie AUDATEX, EUROTAX lub DAT (systemy służące do kalkulacji kosztów naprawy) normy czasowe robocizny i ceny części oryginalnych na rynku polskim, z uwzględnieniem postanowień §20.
- 18.9.** Określając, przy ustalaniu rozmiaru szkody, wartość ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, Link4 uwzględni ich indywidualne zużycie, stosownie do ich stanu faktycznego.
- 18.10.** Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Link4 uwzględni fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.
- 18.11.** Tabela procentowego zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja):

Okres eksploatacji pojazdu (lata)	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
0-1	15%
2	20%
3	35%
4	45%
5	50%
6 i powyżej	55%

- 18.12.** Okres eksploatacji pojazdu ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem wystąpienia szkody w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową a rokiem jego produkcji (wskazanym w dowodzie rejestracyjnym lub karcie pojazdu).

§19

- 19.1.** Link4 dokonuje klasyfikacji szkody jako szkody częściowej lub całkowitej.
- 19.2.** Szkoda kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu bądź zniszczeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z §20, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.
- 19.3.** W przypadkach innych niż określone w ust. 19.2 powyżej, szkoda polegająca na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu kwalifikowana jest jako szkoda częściowa.
- 19.4.** W przypadku szkody częściowej odszkodowanie ustalane jest, z zachowaniem postanowień §18, w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie pojazdu do stanu sprzed szkody, określonych zgodnie z §20, z tym że:
- 19.4.1.** odszkodowanie obejmuje uzasadnione koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej;
- 19.4.2.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.

§20

Kalkulacja kosztów naprawy pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, z zachowaniem postanowień paragrafów powyższych, dokonywana jest w oparciu o określone w systemie AUDATEX, EUROTAX lub DAT:

- 20.1.** normy czasowe robocizny określone przez producenta;
- 20.2.** stawkę roboczogodziny w wysokości 60 PLN (netto) dla robocizny;
- 20.3.** ceny materiałów i części pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja), określony w tabeli w ust. 18.11.

§21

W przypadku kwalifikacji szkody jako całkowitej lub kradzieży pojazdu:

- 21.1.** kwotę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu ustalonej zgodnie z zasadami wskazanymi w §10, w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody;
- 21.2.** kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona zgodnie z §10 na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- 21.3.** ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń Instrukcji Określenia Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.
- 21.4.** Wyплата odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§22

- 22.1.** W przypadku szkody częściowej powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu w Rzeczypospolitej Polskiej ustalonym zgodnie z §20, chyba że wyższe koszty zostały zaakceptowane przez Link4, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego faktur, rachunków lub innych dokumentów potwierdzających dokonanie naprawy.
- 22.2.** Zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury, rachunku lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i następuje po powrocie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

§23

- 23.1.** Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 23.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem

oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części roszczeń.

- 23.3.** W przypadkach określonych w ust. 23.2 Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§24

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§25

Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, poszkodowanemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do świadczenia - na ich wniosek - informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§26

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcą prawnym, z tym że:

- 26.1.** odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu oraz po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4;
- 26.2.** jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

§27

- 27.1.** Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 27.2.** Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:
 - 27.2.1.** jeżeli ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;
 - 27.2.2.** jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo

do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§28

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

- 28.1.** osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 28.2.** osobom uprawnionym przez ubezpieczonego do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym pojazdem, chyba że wyrządziły szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§29

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. Zawiadomienia i oświadczenia składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4 w związku z ubezpieczeniem, uznaje się za złożone Link4 pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

§30

O ile niniejsze OWGU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§31

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§32

- 32.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 32.2.** Ubezpieczony ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - 32.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa);
 - 32.2.2.** ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 lub osobiście);
 - 32.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym www.Link4.pl.
- 32.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 32.4.** Reklamacja może być doręczona za pośrednictwem pełnomocnika, kuriera lub posłańca.
- 32.5.** Odpowiedź na reklamacje udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.

32.6. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:

- 32.6.1.** poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia;
- 32.6.2.** wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 32.6.3.** określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

32.7. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

32.8. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

32.9. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

32.10. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczony ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl), a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§33

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWGU mają zastosowanie zapisy umowy ubezpieczenia, odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych.

§34

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§35

- 35.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 35.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

§36

36.1. Niniejsze OWGU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 27.12.2016 roku.

36.2. Niniejsze OWGU mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia zawartej przez Link4 i Bank dla pojazdów objętych ochroną, których okres ochrony rozpoczyna się po dniu 01.01.2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu