

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3-5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6-9, §15

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Roweru od Kradzieży - Tesco 2016 mają zastosowanie do Ramowej Umowy Ubezpieczenia zawartej przez Link4 z Tesco na rzecz Ubezpieczonych.
2. Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## II. DEFINICJE

### §2

Ilekcioć w OWU, Umowie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z Umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć:

1. **Budynek gospodarczy:** budynek trwale związany z gruntem, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie nieruchomości, na której usytuowany jest Dom jednorodzinny (np. pralnia, suszarnia, garaże wolnostojące), służący do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w Domu jednorodzinny,
2. **Dom jednorodzinny:** zamieszkiwany przez Ubezpieczonego samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych,
3. **Dowód zakupu:** faktura lub paragon potwierdzające zakup nowego Roweru w placówce handlowej działającej pod marką Tesco na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
4. **Kradzież z włamaniem:** działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia Roweru z zamkniętego: Domu jednorodzinnego, Budyńku gospodarczego, Mieszkania albo Pomieszczenia przynależnego, po uprzednim usunięciu przez sprawcę istniejących zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej i narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady użycia; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku,
5. **Kradzież zwykła:** działanie polegające na bezprawnym zaborze Roweru w celu jego przywłaszczenia w okolicznościach innych niż wskazane w ust. 4 powyżej,
6. **Link4:** Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów,
7. **Mieszkanie:** zamieszkiwana przez Ubezpieczonego, samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego, służąca do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych,
8. **OWU:** niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Roweru od Kradzieży – Tesco 2016,
9. **Pomieszczenie przynależne:** pomieszczenie przynależące do Mieszkania (pralnia, suszarnia, komórka, strych, piwnica), służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w Mieszkanu i stanowiące jego część składową, w rozumieniu niniejszych OWU Pomieszczeniem przynależnym nie jest miejsce w budynku wielorodzinnym, będące współwłasnością lub znajdujące się we wspólnym użytkowaniu z osobami nie prowadzącymi wraz z Ubezpieczonym wspólnego gospodarstwa domowego,

10. **Rower:** jedno lub wielośladowy pojazd przeznaczony do poruszania się po drodze, napędzany siłą mięśni poruszającej się nim osoby za pomocą przekładni mechanicznej, zakupiony w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia w placówce handlowej działającej pod marką Tesco na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
11. **Rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
12. **Suma ubezpieczenia:** kwota odpowiadająca cenie Roweru w dniu zakupu, wskazana w Dowodzie zakupu jako cena Roweru, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Link4,
13. **Szkoda:** utrata Roweru w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży zwykłej,
14. **Tesco:** TESCO Polska sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres 30-347 Kraków, ul. Kapelanka 56, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy, pod numerem KRS 0000016108,
15. **Ubezpieczający:** Tesco
16. **Ubezpieczony:** osoba, która w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia nabyła nowy Rower w placówce handlowej działającej pod marką Tesco na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
17. **Umowa ubezpieczenia:** Ramowa Umowa Ubezpieczenia zawarta przez Link4 z Tesco,
18. **Zabezpieczenie rowerowe:** łańcuch, stalowa linka lub kłódka szeklowa.

## III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

Przedmiotem ubezpieczenia jest Rower.

### §4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale IV, Szkody powstałe w wyniku wystąpienia któregoś z poniższych zdarzeń:

1. Kradzieży z włamaniem do:
  - 1) Domu jednorodzinnego,
  - 2) Budyńku gospodarczego,
  - 3) Mieszkania,
  - 4) Pomieszczenia przynależnego,
2. Kradzieży zwykłej, pod warunkiem, że Rower był przymocowany za pomocą Zabezpieczenia rowerowego do stojaka rowerowego lub innej stałej konstrukcji.

### §5

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Szkody zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §6

Link4 nie odpowiada za Szkody będące następstwem:

1. umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
2. rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
3. działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji,
4. Rabunku, z zastrzeżeniem §2 ust. 4,

5. pozostawienia Roweru nieprzymocowanego za pomocą Zabezpieczenia rowerowego do stojaka rowerowego lub innej stałej konstrukcji – w przypadku Kradzieży zwykłej.

### §7

Link4 ponadto nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania:

1. za szkody polegające na utracie wyłącznie elementów Roweru w sytuacji, gdy nie doszło do utraty całego Roweru,
2. za utracone wraz z Rowerem akcesoria oraz Zabezpieczenia rowerowe,
3. za szkody powstałe przy próbie kradzieży Roweru,
4. w przypadku odzyskania Roweru.

## V. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

### §8

Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się w dniu zakupu Roweru przez Ubezpieczonego, pod warunkiem przekazania Link4 przez Tesco numeru transakcji zakupu Roweru.

### §9

Odpowiedzialność Link4 w stosunku do danego Ubezpieczonego kończy się:

1. z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej,
2. z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę, a w przypadku, gdy Rower został utracony, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania,
3. z dniem wystąpienia z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego, zgodnie z §10.

### §10

Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo złożenia pisemnego oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia. Oświadczenie woli w tym zakresie Ubezpieczony składa bezpośrednio na adres Link4.

## VI. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### §11

Wysokość i sposób płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie ubezpieczenia.

## VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §12

W razie wystąpienia Szkoły Ubezpieczony zobowiązany jest:

1. niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję,
2. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 telefonicznie pod numerem 22 444 44 44 o Szkodzie oraz o okolicznościach powstania Szkoły.
  - 1) W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości odszkodowania, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów Szkoły. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości,
3. przedstawić Link4 następujące dokumenty:
  - 1) potwierdzenie zgłoszenia Szkoły na policję wraz informacją o jednostce policji prowadzącej postępowanie i sygnaturą akt sprawy,
  - 2) kopię postanowienia o wszczęciu postępowania,

- 3) kopię Dowodu zakupu, zawierającą czytelne informacje dotyczące co najmniej:

- a) ceny Roweru,
- b) skróconej nazwy Roweru,
- c) daty zakupu Roweru,
- d) adresu sklepu, w którym został zakupiony Rower,
- e) numeru kasy oraz
- f) numeru transakcji,

- 4) kopię dokumentu tożsamości Ubezpieczonego,
- 5) oświadczenie Ubezpieczonego o nieodzyskaniu Roweru,

4. przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkoły,
5. niezwłocznie powiadomić Link4 o odzyskaniu utraconego Roweru.

### §13

1. Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4 w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz Ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia Szkoły,
2. informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania i sposobie dostarczenia ich do Link4,
3. rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

## VIII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §14

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:

1. informacji podanych w trakcie zgłoszenia szkody,
2. przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, wskazanych w §12 ust. 3, z zastrzeżeniem, że Link4 jest uprawnione do żądania innych, niewymienionych w §12 ust. 3 dokumentów, jeżeli dokumenty te są niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania,
3. pozostałych dokumentów i dowodów, niewymienionych w ust. 1 i 2 powyżej, zebranych przez Link4 w trakcie postępowania.

### §15

1. W przypadku utraty Roweru w wyniku Kradzieży z włamaniem Link4 wypłaca odszkodowanie w wysokości Sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku utraty Roweru w wyniku Kradzieży zwykłej Link4 wypłaca odszkodowanie w wysokości 20% Sumy ubezpieczenia.

### §16

Link4 wypłaca odszkodowanie Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej.

### §17

1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
3. W przypadkach określonych w ust. 2 powyżej Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej

staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

### §18

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### §19

1. Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania Umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
2. Link4 udostępnia Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu – na ich wniosek – informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### §20

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. Zawiadomienia i oświadczenia składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4 w związku z ubezpieczeniem uznaje się za złożone Link4 pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

### §21

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z ubezpieczeniem są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §22

Ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### §23

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
  - 2) ustnie (telefonicznie albo osobiście),
  - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenti mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

### §24

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie zapisy Umowy ubezpieczenia, odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych stosownych aktów prawnych.

### §25

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

### §26

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z Umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

### §27

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 15.02.2016 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Krystyna Matysiak  
Członek Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu


