

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
AUTO CASCO GETIN NOBLE BANK**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
AUTO CASCO GETIN NOBLE BANK**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3.1, §4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3.2, §5-6, §7.1, §9.4, §10, §14-16, §18.4.1, §19, §22-28, §33.2.1

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony drogą elektroniczną, w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub, za zgodą ubezpieczonego, innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego drogą elektroniczną albo za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### §3

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w dokumencie ubezpieczenia pojazdy (samochody osobowe albo samochody ciężarowe), zarejestrowane lub podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym, posiadające układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające konstrukcję pojazdu.
- 3.2. Górną granicę odpowiedzialności w każdym zdarzeniu powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 stanowi ustalona w dokumencie ubezpieczenia kwota, zwana sumą ubezpieczenia.

## III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §4

- 4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, objęte są szkody powstałe niezależnie od woli ubezpieczonego, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
  - 4.1.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
  - 4.1.2. działania osób trzecich;
  - 4.1.3. pochodzących z zewnątrz pojazdu: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego;
  - 4.1.4. zatopienia;
  - 4.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny;
  - 4.1.6. kradzieży, rozumianej jako działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) lub w art. 284 k.k. (przywłaszczenie), obejmujące utratę pojazdu lub jego części.
- 4.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1, zaistniałe w granicach geograficznych Europy, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, o których mowa w pkt. 4.1.6, zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

### §5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 5.1. jeżeli zostały wyrządzone:
  - 5.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 5.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
- 5.2. jeżeli powstały w pojeździe:
  - 5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.), jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w szczególności na podstawie umowy komisji;
  - 5.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;
  - 5.2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego

- przewozu ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej;
- 5.2.5.** używanym do odpłatnego przewozu osób, chyba że na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki rozszerzono zakres ochrony ubezpieczeniowej;
- 5.2.6.** nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o fakcie nielegalnego wprowadzenia samochodu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 5.2.7.** pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 5.2.8.** użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 5.2.9.** z układem kierowniczym po prawej stronie;
- 5.3.** jeżeli:
- 5.3.1.** polegają na korozji lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego używania;
- 5.3.2.** stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia pojazdu ubezpieczonego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja;
- 5.3.3.** polegają na utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) i wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków;
- 5.3.4.** polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność;
- 5.3.5.** polegają na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
- 5.3.6.** stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;
- 5.3.7.** ich wartość nie przekracza 500 PLN;
- 5.4.** jeżeli powstały na skutek:
- 5.4.1.** działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg;
- 5.4.2.** działania broni jądrowej;
- 5.4.3.** użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
- 5.4.4.** udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych.

- 5.5.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
- 5.5.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
- 5.5.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
- 5.5.3.** pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;
- 5.5.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

#### IV. UMOWA UBEZPIECZENIOWA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

##### §6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.

##### §7

- 7.1.** Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantach ubezpieczenia:
- 7.1.1.** Warsztat dla pojazdów, których okres eksploatacji nie przekroczył 10 lat łącznie lub
- 7.1.2.** Kosztorys dla pojazdów, których okres eksploatacji nie przekroczył 15 lat łącznie.
- 7.2.** O ile nie wskazano inaczej, postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie do obu wariantów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 7.1.

##### §8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:

- 8.1.** danych osobowych właściciela, osoby, która najczęściej kieruje pojazdem (główny użytkownik), oraz danych nieodświadczonych kierowców używających pojazdu, gdzie przez nieodświadczonych kierowców rozumie się osoby, które nie ukończyły 24 roku życia lub osoby posiadające uprawnienia do kierowania pojazdem krócej niż rok;
- 8.2.** danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, stanu pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych;
- 8.3.** sposobu użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe przyjmowanym do ubezpieczenia;
- 8.4.** wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej;
- 8.5.** innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie.

##### §9

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczonego pojazdu, jego właścicieli, użytkowników oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 9.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

- 9.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
- 9.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
- 9.2.2.** ubezpieczający ma obowiązek powiadomić Link4 także o utracie dowodu rejestracyjnego i kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu);
- 9.3.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.
- 9.4.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §8 i §9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

#### §10

- 10.1.** Wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4, w porozumieniu z ubezpieczającym, na podstawie podanych przez ubezpieczającego informacji mających wpływ na ustalenie wartości pojazdu oraz na podstawie danych zawartych w systemie (katalogu) Info-Ekspert (katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służących do wyceny pojazdów).
- 10.2.** Link4, na wniosek ubezpieczającego, może określić wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia w oparciu o fakturę zakupu. W takim przypadku wartość pojazdu nie może być:
- 10.2.1.** niższa o więcej niż 5% wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 10.1;
- 10.2.2.** wyższa o więcej niż 25% wartości pojazdu ustalonej zgodnie z ust. 10.1.

#### §11

- 11.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana w zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia oraz:
- 11.1.1.** według wartości pojazdu ustalonej na dzień złożenia wniosku ubezpieczeniowego;
- 11.1.2.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia, a także z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;
- 11.1.3.** z uwzględnieniem franszyzy redukcyjnej (tzn. kwoty każdorazowo pomniejszającej wysokość odszkodowania);
- 11.1.4.** z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia;
- 11.1.5.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 11.1.6.** proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, od dnia wpro-

wadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.

- 11.2.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### §12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 odszkodowania.

#### §13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### §14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

#### §15

- 15.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 15.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 15.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

#### §16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 16.1.** upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

- 16.3.** wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania;
- 16.4.** utraty pojazdu wskutek kradzieży;
- 16.5.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.6.** wyrejestrowania pojazdu;
- 16.7.** odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, przy czym jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
- 16.8.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 11.2;
- 16.9.** wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 15.2.

### §17

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §18

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony powinien:

- 18.1.** podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia;
- 18.2.** podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;
- 18.3.** niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
  - 18.3.1.** dokonano kradzieży ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub wyposażenia dodatkowego;
  - 18.3.2.** zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo;
  - 18.3.3.** doszło do wypadku z ofiarami w ludziach;
- 18.4.** niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży pojazdu), powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody.
  - 18.4.1.** W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- 18.5.** w przypadku zderzenia z innym pojazdem:

- 18.5.1.** zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;
- 18.5.2.** uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;
- 18.5.3.** udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych;
- 18.6.** przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
- 18.7.** nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.
  - 18.7.1.** Link4 powiadomi ubezpieczonego o konieczności dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje przedstawiciel Link4 w porozumieniu z ubezpieczonym.
  - 18.7.2.** Oględziny uszkodzonego pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

### §19

- 19.1.** Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie podjął działań określonych w ust. 18.2, Link4 jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- 19.2.** Link4 zwraca, w granicach sumy ubezpieczenia, koszty wynikłe z podjęcia działań, o których mowa w ust. 18.2, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §20

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 20.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 20.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;
- 20.3.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

### §21

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje odpowiednio do okoliczności powstania szkody, na podstawie:

- 21.1.** przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, prawa jazdy kierującego pojazdem w chwili zdarzenia, dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego

identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna – sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.), a w przypadku szkód kradzieżowych dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) w liczbie wskazanej przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;

- 21.2.** dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;
- 21.3.** dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu pojazdu po szkodzie;
- 21.4.** wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości;
- 21.5.** kalkulacji kosztów naprawy pojazdu w oparciu o określone przez producenta w systemie Audatex, Eurotax lub DAT (systemy służące do wyceny wartości pojazdu, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości pojazdu w stanie uszkodzonym) normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim, z uwzględnieniem wykupionego wariantu ubezpieczenia.
- 21.6.** W przypadku, gdy ubezpieczony przenosi swoje prawo do odszkodowania na rzecz warsztatu naprawczego dokonującego naprawy, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas lub po naprawie pojazdu oraz do poinformowania ubezpieczonego o zakresie i jakości dokonanych napraw przed dokonaniem wypłaty na rzecz warsztatu naprawczego. Prawo do oględzin po naprawie pojazdu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur lub rachunków za wykonaną naprawę.

## §22

W przypadku częściowego uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego – to jest szkody w wyniku której pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z właściwym dla wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia sposobem kalkulacji szkody i odszkodowania, nie przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody – odszkodowanie ustalane jest w wysokości kosztów naprawy pojazdu, z uwzględnieniem potrąceń wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym że:

- 22.1.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nie uwzględnionych w ocenie technicznej, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia ich związku ze szkodą przez rzeczoznawcę Link4;
- 22.2.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;

**22.3.** wysokość odszkodowania ustalana jest zależnie od wariantu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt. 22.3.3:

**22.3.1.** W wariantcie Kosztorys wysokość odszkodowania ustalana jest w oparciu o:

- A) naprawcze normy czasowe określone przez producenta, ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT;
- B) stawkę roboczogodziny w wysokości 60 PLN (netto);
- C) ceny materiałów i części zamiennych z baz dostawców części zamiennych stosowanych poza siecią producenta pojazdu określone w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, pomniejszone o wskazany w dokumencie ubezpieczenia procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany (amortyzacja);
- D) w przypadku, gdy w systemie Audatex, Eurotax lub DAT nie występują części zamienne stosowane poza siecią producenta pojazdu, kalkulacji dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT ceny części i materiałów pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne) pomniejszone o współczynnik w wysokości 0,7 oraz określoną w dokumencie ubezpieczenia amortyzację;

**22.3.2.** W wariantcie Warsztat wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu faktur lub rachunków dokumentujących naprawę pojazdu, zgodnie z uprzednio uzgodnionymi z Link4 kosztami i sposobem naprawy pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący tej naprawy, w oparciu o:

- A) naprawcze normy czasowe określone przez producenta, ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT;
- B) ustaloną przez Link4 średnią stawkę roboczogodziny stosowaną przez warsztaty naprawcze funkcjonujące na terenie województwa, gdzie naprawiany był pojazd, nie większą od stawek stosowanych przez autoryzowane stacje obsługi pojazdu (warsztaty naprawcze posiadające autoryzację producenta/importera pojazdu);
- C) ceny części i materiałów ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT w zależności od okresu eksploatacji pojazdu rozumianego jako różnica pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu:
  - dla pojazdów do 4 lat okresu eksploatacji – zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT ceny części oryginalnych, pomniejszone o określoną w dokumencie ubezpieczenia amortyzację;
  - dla pojazdów powyżej 4 lat okresu eksploatacji – ceny materiałów i części zamiennych z baz dostawców części zamiennych stosowanych poza siecią pro-

ducenta pojazdu, określone w systemie Audatex Eurotax lub DAT, pomniejszone o określoną w dokumencie ubezpieczenia amortyzację, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy w systemie Audatex, Eurotax lub DAT nie występują części zamienne stosowane poza siecią producenta pojazdu, kalkulacji dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT ceny części i materiałów pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne) pomniejszone o współczynnik w wysokości 0,7 oraz określoną w dokumencie ubezpieczenia amortyzację;

**22.3.3.** w razie nieprzedstawienia przez ubezpieczonego faktur lub rachunków dokumentujących koszty naprawy, wysokość odszkodowania w warsztacie ustalana jest w oparciu o zasady określone w pkt. 22.3.1;

**22.4.** na wniosek ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki Link4 może rozszerzyć zakres ochrony i odstąpić od stosowania amortyzacji;

**22.5.** kwota odszkodowania za elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierowcy i pasażerów, tj. pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne, sterowniki poduszek powietrznych, sterowniki pasów bezpieczeństwa, ustalana jest na podstawie cen z faktur lub rachunków potwierdzających ich zakup i zamontowanie, niepomniejszonych o amortyzację. W razie nieprzedstawienia przez ubezpieczonego faktur lub rachunków, kwota odszkodowania za te elementy ustalana jest w wysokości 20% wartości części oryginalnych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT;

**22.6.** przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego, uwzględnia się stosowny stopień zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji pojazdu;

**22.7.** przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się fakt wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części; w takim przypadku Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części;

**22.8.** w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy pojazdu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury lub rachunku.

**22.9.** Wypłata odszkodowania za szkodę częściową nie skutkuje pomniejszeniem sumy ubezpieczenia i koniecznością opłaty dodatkowej składki.

## §23

**23.1.** Link4 dokonuje klasyfikacji szkody jako szkody częściowej lub całkowitej. Szkada kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z właściwym dla wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia sposobem kalkulacji szkody i odszkodowania, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.

**23.2.** Wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Expert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt podwyższenia / obniżenia wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z pkt. 10.2.

## §24

W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu:

**24.1.** kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

**24.2.** kwotę odszkodowania stanowi:

**24.2.1.** w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, tj. pojazdu wobec którego na dzień złożenia wniosku ubezpieczeniowego nie minęło więcej niż 1 miesiąc od daty wystawienia faktury pierwszego zakupu pojazdu na rynku pierwotnym (od sprzedawcy autoryzowanego przez importera lub producenta danej marki) oraz który do dnia wystąpienia szkody nie uległ uszkodzeniu – kwota odpowiadająca wartości pojazdu ustalonej na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

**24.2.2.** w przypadku pojazdu używanego, tj. innego niż pojazd fabrycznie nowy, określony w pkt. 24.2.1. powyżej, kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, określona na zasadach wskazanych w ust.23.2.;

**24.3.** ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń aktualnej Instrukcji Określania Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.

**24.4.** Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą albo kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

## §25

**25.1.** W przypadku wystąpienia szkody częściowej ustalona kwota odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wymienioną w dokumencie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną.

**25.2.** Franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 25.1 nie ma zastosowania, jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest ustalona z tożsamości osoba trzecia, a roszczenia ubez-



pieczonego przeciwko tej osobie przechodzą na Link4 zgodnie z postanowieniami §33 i §34 OWU.

### §26

**26.1.** W przypadku wystąpienia we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia okresie ochrony ubezpieczeniowej drugiego i każdego kolejnego zdarzenia, za które Link4 wypłacił lub jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie, ustalona kwota odszkodowania przy szkodzie częściowej zostanie każdorazowo pomniejszona o dodatkową franszyzę redukcyjną w wysokości 1000 PLN.

**26.2.** Franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 25.1 i dodatkowa franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 26.1 sumują się.

**26.3.** Na potrzeby ustalenia czy ma zastosowanie dodatkowa franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 26.1, nie są brane pod uwagę szkody, za które odpowiedzialna jest ustalona z tożsamości osoba trzecia, a roszczenia ubezpieczonego przeciwko tej osobie przechodzą na Link4 zgodnie z postanowieniami §33 i §34 OWU.

### §27

W ramach odszkodowania Link4 zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:

**27.1.** holowania pojazdu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, nie wyższe jednak niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia;

**27.2.** parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do czasu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4 i nie wyższe niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

### §28

W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (RP), wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu w RP, zgodnie z wybranym przez ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia, nie większej jednak niż kwota wynikająca z przedłożonych przez ubezpieczonego faktur, rachunków lub innych dokumentów potwierdzających dokonanie naprawy oraz pod warunkiem, że Link4 został powiadomiony o szkodzie i zaakceptował konieczność dokonania naprawy pojazdu poza granicami RP, przy czym:

**28.1.** zakres dokonanej poza granicami RP naprawy nie może przekraczać upoważnienia udzielonego przez Link4 i zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy;

**28.2.** zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do RP oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

### §29

**29.1.** Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

**29.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

**29.3.** W przypadkach określonych w ust. 29.2 Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

### §30

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### §31

**31.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

**31.2.** Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### §32

**32.1.** Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

**32.2.** odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu oraz po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4;

**32.3.** jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

### §33

**33.1.** Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.

**33.2.** Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:

**33.2.1.** jeżeli ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;

**33.2.2.** jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### §34

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, w których ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §35

**35.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.

**35.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

**35.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §36

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile strony dopuściły taką możliwość.

### §37

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego, a ubezpieczony i ubezpieczający powinni zostać poinformowani o zmianie adresu Link4.

### §38

**38.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**38.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

**38.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),

**38.2.2.** ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 albo osobiście w punkcie obsługi klienta Link4 ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),

**38.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

**38.3.** Reklamacja może być także złożona w dowolnej placówce agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu

lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

**38.4.** Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub posłańca.

**38.5.** Odpowiedź na reklamacje udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.

**38.6.** W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:

**38.6.1.** poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,

**38.6.2.** wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

**38.6.3.** określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**38.7.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**38.8.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

**38.9.** Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

**38.10.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

### §39

Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §40

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §41

**41.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

**41.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty

przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

**§42**

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 15 listopada 2016 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



**Agnieszka Wrońska**  
Prezes Zarządu



**Katarzyna Wojdyła**  
Członek Zarządu