

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako ubezpieczający. Ubezpieczającym może być:

1.1.1. właściciel mieszkania lub domu jednorodzinnego wskazanego w umowie ubezpieczenia;

1.1.2. posiadacz mieszkania lub domu jednorodzinnego na podstawie tytułu prawnego, z którym łączy się prawo dysponowania domem lub mieszkaniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;

1.1.3. osoba zamieszkująca mieszkanie lub dom jednorodzinny za zgodą właściciela mieszkania lub domu, potwierdzoną jego pisemnym oświadczeniem.

1.2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek osoby, która zamieszkuje mieszkanie lub dom jednorodzinny, zwanej dalej ubezpieczonym.

1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłączenie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl).

§2

2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez ubezpieczającego.

2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w umowie ubezpieczenia:

3.1.1. mieszkanie, tj. samodzielny lokal mieszkalny, stanowiący odrębną nieruchomość, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, użytkowany przez ubezpieczonego;

lub

3.1.2. dom jednorodzinny, tj. samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielne części budynku bliźniaczego lub szeregowego, którego podstawowym celem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, użytkowany przez ubezpieczonego.

3.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest także znajdujące się we wskazanym w umowie ubezpieczenia mieszkaniu lub domu jednorodzinny wyposażenie, obejmujące:

3.2.1. ruchomości domowe, tj. sprzęty i przedmioty codziennego użytku oraz rzeczy osobiste ubezpieczonego;

3.2.2. stałe elementy, czyli części wyposażenia zamontowane lub wbudowane w sposób trwały wewnątrz ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego.

§4

Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń wymienionych w §6, objęte są szkody powstałe w następstwie zdarzeń zaistniałych w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia, tj. mieszkania, domu jednorodzinnego lub ich wyposażenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z niżej wymienionych zdarzeń:

4.1. pożaru, czyli przedostania się ognia poza palenisko lub jego powstania bez paleniska i samorzutnego rozprzestrzenienia się;

4.2. zalania, czyli szkody powstałej w przedmiocie ubezpieczenia w wyniku:

4.2.1. nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych;

4.2.2. zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;

4.3. dewastacji, rozumianej jako rozmyślne zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie.

§5

W przypadku szkody będącej następstwem wystąpienia co najmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, Link4 gwarantuje:

5.1. organizację i pokrycie kosztów pomocy, do wysokości kwot określonych w umowie ubezpieczenia, a w szczególności nieodpłatne zorganizowanie i udzielenie pomocy interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz ochrony mienia, tj. świadczeń zwanych usługami assistance. Usługi assistance są świadczone wyłącznie na rzecz ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących w domu jednorodzinny lub mieszkaniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia oraz niniejszych ogólnych warunkach oraz przez fachowców wskazanych przez Link4;

5.2. zwrot kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z przywracaniem przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed zaistnienia zdarzenia powodującego szkodę, a w szczególności pokrycie poniesionych przez ubezpieczonego kosztów zakupu elementów wyposażenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, uszkodzonych lub utraconych na skutek wystąpienia zdarzeń objętych ochroną. Link4 pokrywa te koszty do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż rzeczywiście wydatkowane kwoty.

III. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§6

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje oraz Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy oraz wypłaty odszkodowania za szkody powstałe w następstwie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną, jeśli:

6.1. szkoda została wyrządzona:

6.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

6.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

6.2. wystąpienie szkody związane jest z prowadzoną w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu jednorodzinny działalnością gospodarczą;

6.3. szkoda powstała na skutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych;

6.4. szkoda została wyrządzona osobom trzecim przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

6.5. wystąpienie szkody związane jest ze świadczeniem pomocy przez osoby i podmioty działające w imieniu Link4. Odpowiedzialność w tym przypadku każdorazowo ponoszą bezpośredni usługodawcy.

6.6. Link4 nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Link4, nawet jeśli objęte są ochroną ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach i mieszczą się w granicach sum ubezpieczenia wymienionych w umowie ubezpieczenia.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego, którym może być właściciel lub posiadacz mieszkania lub domu jednorodzinnego, na rzecz ubezpieczonego, czyli osoby ubezpieczenia dom jednorodzinny lub mieszkanie, pod warunkiem że ubezpieczający jest właścicielem lub posiadaczem samochodu ubezpieczonego w Link4 w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, zawierający się w okresie ochrony OC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:

9.1. danych personalnych ubezpieczającego i ubezpieczonego;

9.2. danych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, tj.:

- 9.2.1. rodzaju przedmiotu ubezpieczenia;
 - 9.2.2. adresu ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego;
 - 9.2.3. tytułu prawnego do lokalu stanowiącego przedmiot ubezpieczenia;
- 9.3. okresu ochrony wskazanego przez ubezpieczającego.

§10

Informacje podane Link4, dotyczące przedmiotu ubezpieczenia oraz wybranego okresu ochrony, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

10.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów:

10.1.1. wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;

10.1.2. Link4 dokona zmian wnoszonych przez ubezpieczającego, o ile nie będą one pozostawały w sprzeczności z umową ubezpieczenia, co do przedmiotu, zakresu ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przeciwnym razie Link4 może zaproponować ubezpieczającemu zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub Strony mogą wypowiedzieć umowę;

10.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

10.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach w informacjach zawartych w tych dokumentach, a w szczególności o zmianach dotyczących przedmiotu ubezpieczenia;

10.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody;

10.2.3. Link4 ma prawo odmówić spełnienia świadczenia lub wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§11

Składka za ubezpieczenie naliczana jest:

11.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

11.2. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;

11.3. za cały roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;

11.4. w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub ratalnie w zależności od wybranego przez ubezpieczającego sposobu i zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne:

12.1. w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania – w dniu wypłaty;

12.2. w przypadku niedotrzymania przez ubezpieczającego terminu płatności raty, określonego w harmonogramie płatności – w dniu wymagalności raty, która nie została opłacona.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczone zostały dokumenty ubezpieczeniowe oraz niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia i opłacona składka, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił telefonicznie do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w wymienionych dokumentach.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

14.1. doręczeniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i

14.2. opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§15

Link4 ma prawo odstąpić od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia spowodowanego:

16.1. upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;

16.2. niezapłaceniem kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

16.3. przeniesieniem własności lub wyrejestrowaniem samochodu ubezpieczonego w zakresie OC w Link4, chyba że przeniesienie własności dokonywane jest między właścicielem samochodu a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);

16.4. odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy;

16.5. wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w ust.10.1.2 i 11.4.

§17

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §16 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ubezpieczenia, określonego w dokumencie ubezpieczenia, to ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca umowy ubezpieczenia.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ. SPOSÓB SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA

§18

W przypadku, gdy wskutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną mieszkanie lub dom jednorodzinny nie nadaje się do zamieszkania, Link4 zobowiązuje się do:

18.1. zorganizowania i pokrycia kosztów transportu ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących oraz ich bagażu podręcznego do najbliższego hotelu w promieniu do 100 km od miejsca zamieszkania. O wyborze środka transportu decyduje Link4;

18.2. rezerwacji i pokrycia kosztów pobytu ubezpieczonego i osób wspólnie z nim zamieszkujących w hotelu, do wysokości 200 PLN za osobę na dobę – max 3 doby hotelowe;

18.3. zorganizowania i pokrycia kosztów przejazdu ubezpieczonego oraz osób wspólnie z nim zamieszkujących, wraz z bagażem podręcznym, do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski, o ile ubezpieczony nie skorzystał z możliwości zakwaterowania w hotelu. Link4 organizuje i pokrywa koszty przejazdu do wysokości 400 PLN. O wyborze środka transportu decyduje Link4.

18.4. Link4 spełnia świadczenia wymienione w niniejszym paragrafie, o ile stwierdzenie, że dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania, nastąpiło nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu wystąpienia szkody.

§19

Jeżeli po usunięciu skutków zdarzenia objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu zamieszkania, mieszkanie lub dom jednorodzinny nadaje się ponownie do zamieszkania, Link4 zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania z miejsca wybranego przez ubezpieczonego, jeżeli transport był organizowany przez przedstawiciela Link4, a od momentu zorganizowania transportu do miejsca wyznaczonego przez ubezpieczonego do chwili zorganizowania powrotu minęło nie więcej niż 60 dni. Link4 organizuje i pokrywa koszty powrotu do wysokości 200 PLN. O wyborze środka transportu decyduje Link4.

§20

Jeżeli na skutek zdarzenia objętego ochroną wyposażenie ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego nie uległo uszkodzeniu, ale zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem zdarzenia, Link4 organizuje i pokrywa koszty transportu mebli samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego w limicie do 400 PLN.

§21

Jeżeli na skutek zdarzenia objętego ochroną wyposażenie ubezpieczonego mieszkania lub domu jednorodzinnego nie uległo uszkodzeniu, ale istnieje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu zdarzenia, Link4 zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru mienia przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy w limicie 72 godzin od wystąpienia zdarzenia objętego ochroną, jeżeli ubezpieczony znajduje się poza miejscem zamieszkania.

§22

22.1. W przypadku, gdy wskutek zdarzeń objętych ochroną dom jednorodzinny lub mieszkanie ubezpieczonego zostały uszkodzone, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania pomocy, pokrycia kosztów dojazdu do domu jednorodzinnego lub mieszkania oraz robocizny następujących specjalistów:

22.1.1. elektryka – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej;

22.1.2. hydraulika – w celu interwencji w domu jednorodzinny lub mieszkaniu ubezpieczonego mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększeniu się już powstałego zalania;

22.1.3. szklarza – w przypadku uszkodzenia szyb w domu jednorodzinny lub mieszkaniu ubezpieczonego;

22.1.4. dekarza – w przypadku uszkodzenia dachu w domu jednorodzinny ubezpieczonego, jeżeli takie uszkodzenie dachu utrudnia korzystanie z domu jednorodzinnego.

22.2. Link4 pokrywa koszty pomocy ww. specjalistów do łącznej kwoty 400 PLN (dotyczy to łącznych kosztów interwencji ww. specjalistów na jedno zdarzenie objęte niniejszym ubezpieczeniem).

22.3. Link4 organizuje i pokrywa koszty interwencji specjalistów wymienionych w niniejszym paragrafie maksymalnie dwa razy w jednym okresie ochrony.

§23

W przypadku, gdy wskutek zdarzeń objętych ochroną dom jednorodzinny lub mieszkanie ubezpieczonego zostały uszkodzone i istnieje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, Link4 zobowiązuje się do zorganizowania oraz pokrycia kosztów powrotu ubezpieczonego do domu, środkiem transportu wybranym przez Link4, pod warunkiem że ubezpieczony znajduje się na terytorium Polski, w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i ze względu na charakter lub rozmiar szkody musi się znaleźć niezwłocznie w miejscu zamieszkania. Link4 udziela tego świadczenia jedynie w przypadku, gdy planowany powrót ubezpieczonego do miejsca zamieszkania miał nastąpić w terminie nie późniejszym niż 24 godziny od momentu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§24

W przypadku powstania szkody Link4 zobowiązany jest do świadczenia usług informacyjnych:

24.1. informacji o służbach pierwszej pomocy medycznej: całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów pogotowia ratunkowego i lekarza dyżurnego w związku ze szkodą w miejscu zamieszkania;

24.2. informacji o służbach użyteczności publicznej: całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów policji, straży pożar-

nej, pogotowia gazowego w związku ze szkodą w miejscu zamieszkania;

24.3. informacji o usługodawcach: całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów usługodawców (ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz, szklarz, technik urządzeń grzewczych, firma transportowa, agencja ochrony, przechowalnia bagażu, schronisko dla zwierząt) w związku ze szkodą w miejscu zamieszkania.

§25

Link4 TU S.A. pokrywa także, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia:

25.1. koszty zakupu lub naprawy elementów wyposażenia mieszkania lub domu jednorodzinnego, w miejsce wyposażenia, które uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek objętych ochroną zdarzeń. Zwrot kosztów zakupu lub naprawy następuje na podstawie oryginałów faktur zakupu lub naprawy, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4, do wysokości kwot określonych w ww. fakturach;

25.2. koszty materiałów użytych przez specjalistów dokonujących w imieniu Link4 napraw uszkodzonego na skutek zdarzenia objętego ochroną mienia, do wysokości kwoty wskazanej w fakturze zakupu materiału.

Łączna kwota odszkodowania z tytułu kosztów określonych w niniejszym paragrafie nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.

VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY**§26**

W przypadku powstania szkody na skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczenia w Link4, ubezpieczający, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien:

26.1. podjąć działania zapobiegające powiększeniu się szkody;

26.2. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego szkodę, powiadomić Link4 o zdarzeniu oraz podać:

26.2.1. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania;

26.2.2. krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;

26.3. w przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości odszkodowania, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków;

26.4. niezwłocznie powiadomić policję w przypadkach, gdy:

26.4.1. dokonano dewastacji w mieszkaniu lub domu jednorodzinny wskazanym w umowie ubezpieczenia;

26.4.2. zachodzi podejrzenie, iż zdarzenie, które spowodowało szkodę, pozostaje w związku z popełnieniem przestępstwa;

26.5. niezwłocznie powiadomić administrację budynku w przypadku zalania mieszkania lub domu jednorodzinnego wskazanego w umowie ubezpieczenia;

26.6. postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4.

§27

Link4, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniony do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania w całości, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, odstąpi od określonych w §26 powyżej wymogów, a w szczególności jeśli:

27.1. nie dopełni obowiązków określonych w §26, w wyniku czego dojdzie do powiększenia się rozmiarów szkody;

27.2. utrudni lub uniemożliwi ustalenie faktycznych okoliczności powstania i rozmiarów szkody;

27.3. uniemożliwi pozyskanie lub przedłożenie dowodów na to, że szkoda powstała na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA**§28**

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody i stwierdzeniu przez pracownika Link4, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, Link4 w zależności od decyzji ubezpieczonego:

28.1. spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy przez przedstawiciela Link4, zgodnie z zapisami niniejszych ogólnych warunków i dokumentu ubezpieczenia;

28.2. informuje ubezpieczonego o dokumentach niezbędnych do zwrotu kosztów napraw lub zakupu uszkodzonego lub utraconego na skutek szkody mienia, jeżeli ubezpieczony nie chce skorzystać z pomocy organizowanej przez Link4.

§29

29.1. Przy świadczeniu usług assistance, tj. organizowaniu i udzielaniu nieodpłatnej pomocy interwencyjnej, informacyjnej, transportu osób i mienia oraz dozoru mienia w przypadku wystąpienia szkody, Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.

29.2. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie usługodawcy Link4, okazać dokument ubezpieczenia lub dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji usług assistance.

§30

Po otrzymaniu zgłoszenia szkody Link4:

30.1. potwierdza ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej fakt przyjęcia zgłoszenia;

30.2. przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§31

31.1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów niniejszych OWU i do wysokości określonej sumą ubezpieczenia.

31.2. Odszkodowanie obejmuje koszty napraw lub zakupu tylko tych elementów, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.

§32

W celu ustalenia zasadności świadczenia i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

32.1. dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia oraz zakres uszkodzeń i zniszczeń ubezpieczonego mienia;

32.2. oryginały faktur za zakup lub naprawę uszkodzonego lub utraconego mienia.

§33

33.1. Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.

33.2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

33.3. W przypadkach określonych w ust. 33.2 powyżej Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.

§34

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§35

35.1. Link4 udostępni ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu do odszkodowania, informacje i dokumenty, które miały wpływ na decyzję w sprawie wypłaty odszkodowania, w tym na ustalenie wysokości tego odszkodowania.

35.2. Wgląd wymienionych powyżej osób w akta szkodowe oraz wykonywanie kopii i odpisów z dokumentów szkodowych przez te osoby odbywa się na ich pisemny wniosek oraz na ich koszt.

§36

Odszkodowanie wypłacane lub świadczenie spełniane jest ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcą prawnym w sposób uzgodniony z osobą uprawnioną do odbioru odszkodowania lub świadczenia.

§37

Z chwilą wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia na Link4 przechodzą roszczenia ubezpieczonego przeciwko sprawcy szkody – do wysokości wypłaconego odszkodowania lub spełnionego świadczenia.

§38

38.1. Link4 spełnia określone w niniejszych ogólnych warunkach świadczenia i wypłaca odszkodowanie każdorazowo w przypadku wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia.

38.2. W przypadku wystąpienia kolejnej szkody w tym samym okresie ochrony, Link4 zobowiązany jest do spełnienia świadczenia i wypłaty odszkodowania do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§39

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem poleconym lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl, za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§40

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§41

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu ubezpieczonego i ubezpieczającego. Niedopełnienie tego obowiązku powoduje, iż pisma kierowane na posiadany przez Link4 adres ubezpieczonego i ubezpieczającego uznaje się za skutecznie doręczone.

§42

42.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

42.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

42.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

42.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

42.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

42.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

42.4. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

42.5. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

42.6. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli

jest osobą fizyczną – ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenti mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§43

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§44

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§45

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

§46

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 13 października 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska
Członek Zarządu

Roger Hodgkiss

Agnieszka Wrońska