

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
MIENIA RUCHOMEGO OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM
LUB RABUNKU DLA KLIENTÓW PGE OBRÓT SA**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA RUCHOMEGO OD KRADZIEŻY
Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU DLA KLIENTÓW PGE OBRÓT SA**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5-9, §11-12, §13 ust.2, §15, §22-23

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia grupowego mienia ruchomego (zwanej dalej Umową ubezpieczenia), zawartej pomiędzy Link4 TU S.A. (zwanym dalej Link4) a PGE Obrót SA (zwaną dalej Ubezpieczającym) na rzecz osób, które zawarły z Ubezpieczającym umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji – umowę kompleksową oraz przystąpiły do Oferty promocyjnej.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) regulują zasady, na jakich Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Klientów Ubezpieczającego w ramach Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.

II. DEFINICJE

§2

Ileokroć w niniejszych OWU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **akcja ratownicza:**
zorganizowane działania, podejmowane przez Straż Pożarną, Policję lub wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne, których celem jest ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z pojawieniem się zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej Umowy ubezpieczenia;
2. **budynek gospodarczy:**
budynek trwale z gruntem związany, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na terenie nieruchomości, na której usytuowany jest dom jednorodzinny stanowiący miejsce ubezpieczenia (np. pralnie, suszarnie, garaże wolnostojące), służący do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w tym domu jednorodzinny;
3. **dewastacja:**
zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie w związku z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem;
4. **dom jednorodzinny:**
samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane, oddany do użytkowania i którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych;
5. **dom jednorodzinny lub mieszkanie oddane do użytkowania:**
dom jednorodzinny lub mieszkanie, w którym została zakończona budowa lub przebudowa w rozumieniu niniejszych OWU.
Zakończenie budowy lub przebudowy, w rozumieniu niniejszych OWU, następuje w momencie zamieszkania w domu jednorodzinny lub w mieszkaniu, o ile nastąpiły wymagane przepisami prawa odbiory techniczne instalacji lub jeżeli dom jednorodzinny, mieszkanie otrzymał pozwolenie na użytkowanie;
6. **dom letniskowy:**
dom zamieszkiwany sezonowo (tzn. niezamieszkały przez okres dłuższy niż 90 dni) i służący celom rekreacyjnym i wypoczynkowym;
7. **domownicy:**
osoby bliskie, które pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym i użytkują miejsce ubezpieczenia;
8. **franszyza integralna:**
wskazana w niniejszym OWU kwota, do wysokości której Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody;
9. **Klient:**
osoba fizyczna, która zawarła z PGE Obrót SA umowę sprzedaży energii elektrycznej i przyjęła Ofertę promocyjną;
10. **kradzież z włamaniem:**
działanie polegające na bezprawnym zaborze lub próbie zaboru w celu przywłaszczenia mienia z miejsca ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu przez sprawcę zabezpieczeń określonych w niniejszych OWU, przy użyciu siły fizycznej i narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady użycia; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z OWU lub w wyniku rabunku;
11. **kradzież zwykła:**
działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia;
12. **Link4:**
Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów;
13. **miejsce ubezpieczenia:**
znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dom jednorodzinny wraz z budynkami gospodarczymi albo mieszkanie wraz z pomieszczeniami przynależnymi, stanowiący miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, w którym świadczona jest usługa dostawy energii elektrycznej;
14. **mienie:**
mienie ruchome stanowiące przedmiot ubezpieczenia;
15. **mienie osobiste:**
następujące przedmioty należące do Ubezpieczonego lub domowników: teczka lub torba, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego lub domowników, gotówka, klucze do miejsca ubezpieczenia, okulary optyczne lub przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt fotograficzny, elektroniczny, zegarki, papierosnice, zapalniczki, parasole;
16. **mienie ruchome:**
przedmioty należące do Ubezpieczonego lub domowników, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wykorzystywane do użytku domowego; mieniem ruchomym są:
 - a) meble (w tym również wbudowane),
 - b) dywany, żyrandole i kinkiety,

- c) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy,
- d) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego (w tym również przeznaczone pod zabudowę),
- e) instrumenty muzyczne,
- f) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
- g) rowery, sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, wózki dziecięce,
- h) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
- i) zapasy gospodarstwa domowego,
- j) sprzęt ogrodniczy,
- k) sprzęt do majsterkowania,
- l) gotówka,
- m) przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria.

Za mienie ruchome uznaje się również mienie ruchome wymienione w ppkt c), znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego lub domowników, jeżeli zostało im udostępnione przez pracodawcę lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile udostępnienie lub wypożyczenie zostało udokumentowane na piśmie przez wypożyczającego;

17. mieszkanie:

samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego, oddana do użytkowania i służąca do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych;

18. Oferta promocyjna:

oferta PGE Obrót SA dotycząca sprzedaży energii elektrycznej dla klientów indywidualnych z segmentu gospodarstw domowych z usługą dodatkową – Ubezpieczeniem Mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rabunku dla Klientów PGE Obrót SA;

19. osoby bliskie:

małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca faktycznie we wspólnym pożyciu z Ubezpieczonym oraz jego dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczyzm, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, powinowaci oraz inni niewymienieni powyżej wstępni i zstępni Ubezpieczonego;

20. osoby trzecie:

osoby inne niż zdefiniowane jako Ubezpieczony, osoby bliskie lub domownicy;

21. pomieszczenie przynależne:

pomieszczenie przynależące do mieszkania, tj.: pralnia, suszarnia, komórka, strych, piwnice, służące do wyłącznego użytku osób zamieszkujących w mieszkaniu stanowiącym miejsce ubezpieczenia, które zgodnie z ustawą o własności lokali stanowią część składową mieszkania, znajdujące się w obrębie tego samego budynku co to mieszkanie;

22. rabunek:

- a) dokonanie albo usiłowanie zaboru ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności Ubezpieczonego lub domowników,
- b) przywłaszczenie lub wyłudzenie ubezpieczonego mienia z użyciem podstępny wobec przebywających w miejscu

ubezpieczenia osób małoletnich, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;

23. rabunek poza miejscem ubezpieczenia:

kradzież mienia osobistego dokonana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy użyciu siły wobec Ubezpieczonego lub domowników lub groźąc im natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając wyżej wymienione osoby do stanu bezbronności lub nieprzytomności;

24. składowanie:

konieczne koszty składowania pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy nie ma możliwości ich zabezpieczenia w miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny; koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstała możliwość ponownego montażu lub zabezpieczenia pozostałości w miejscu ubezpieczenia lub na nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni;

25. szkoda:

utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia, spowodowane przez co najmniej jedno zdarzenie ubezpieczeniowe;

26. transport mienia:

konieczne koszty wywiezienia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

27. Ubezpieczający:

PGE Obrót SA z siedzibą w Rzeszowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000030499, w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy; NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559;

28. Ubezpieczony:

Klient, który został objęty ochroną w ramach ubezpieczenia Mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rabunku dla Klientów PGE Obrót SA, w ramach Oferty promocyjnej;

29. umowa sprzedaży energii elektrycznej:

umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji – umowa kompleksowa zawarta pomiędzy PGE Obrót SA a jej Klientem, na podstawie której Klient kupuje energię elektryczną na potrzeby gospodarstwa domowego od PGE Obrót SA;

30. uprzątnięcie pozostałości po szkodzie:

konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;

31. wartość odtworzeniowa:

kwota pozwalająca w przypadku szkody na odkupienie lub naprawę utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia z pominięciem faktycznego stopnia zużycia tego mienia w dniu poprzedzającym szkodę, powiększona o koszty zwykłego montażu, przy czym:

- a) przez odkupienie rozumie się nabycie mienia tego samego rodzaju i jakości lub ich odpowiedników o identycznych lub najbardziej zbliżonych parametrach;
- b) przez naprawę uszkodzonego mienia rozumie się działania polegające na odtworzeniu stanu pierwotnego mienia, a nie stanowiące bieżącej konserwacji;

32. wartość rzeczywista:

wartość odtworzeniowa pomniejszona o faktyczny stopień zużycia mienia;

33. zdarzenie ubezpieczeniowe:

zdarzenie, będące przyczyną szkody, powodujące stosownie do postanowień niniejszych OWU zobowiązanie Link4 do wypłaty odszkodowania;

34. zużycie mienia:

naturalne zużycie przedmiotu ubezpieczenia, wynikające z jego normalnej eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, prowadzonej gospodarki remontowej, określone w procentach w skali roku.

III. PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMY UBEZPIECZENIA**§3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome.
2. Link4 obejmuje ochroną szkody w mieniu ruchomym powstałe bezpośrednio na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) kradzież z włamaniem;
 - 2) rabunek.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo szkody spowodowane przez dewastację, a także koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń mieszkania lub domu jednorodzinnego.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo szkody spowodowane przez rabunek poza miejscem ubezpieczenia mienia osobistego, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
5. Link4 odpowiada również za powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem albo rabunku koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

§4

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 zł, w skali 12 kolejnych miesięcy, liczonych od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia jest odnawiana co 12 kolejnych miesięcy w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4 za jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia wskazanych w §5 ust. 1 i 2.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

§5

1. Za szkody powstałe we wskazanym poniżej mieniu Link4 odpowiada nie więcej niż do następujących limitów odpowiedzialności:
 - 1) mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych – do 10% sumy ubezpieczenia;
 - 2) gotówka, przedmioty ze srebra, złota lub platyny, biżuteria – do 15% sumy ubezpieczenia.
2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej obejmującej szkody spowodowane rabunkiem poza miejscem ubezpieczenia mienia osobistego Link4 odpowiada w granicach sumy ubezpieczenia do limitu 500 zł.
3. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe wskutek akcji ratowniczej.

4. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia lub zmniejszenia rozmiarów szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie, w tym zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie objętej ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
6. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty transportu mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.
7. W granicach sumy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poniesione i udokumentowane koszty składowania mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem do limitu 10% wysokości odszkodowania.

§6

Link4 odpowiada za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem wyłącznie, gdy spełnione są co najmniej następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są:
 - a) pełne (zapis ten nie dotyczy drzwi balkonowych i tarasowych); przy czym za drzwi zewnętrzne spełniające ten wymóg uważa się drzwi częściowo przeszklone, pod warunkiem że użyta do przeszklenia szyba odpowiada co najmniej klasie P-4;
 - b) skonstruowane, osadzone i zamknięte w taki sposób, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych kluczy;
 - c) zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania; drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie;
- 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do miejsca ubezpieczenia są zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji;
- 3) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych do miejsca ubezpieczenia, jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
- 4) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynków gospodarczych lub pomieszczeń przynależnych, połączonych z domem jednorodzinnym wewnętrznym przejściem, muszą spełniać wymogi dotyczące zabezpieczeń drzwi zewnętrznych do miejsca ubezpieczenia określone w niniejszym ustępie w pkt 3), z wyjątkiem bram garażowych, które muszą spełniać wymogi bezpieczeństwa określone przez producenta;

- 5) drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych budynków gospodarczych i pomieszczeń przynależnych są zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową. Bramy garażowe w garażach wolnostojących powinny spełniać warunki określone dla bram w pkt 4) niniejszego ustępu;
- 6) sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowane w inny sposób od wewnątrz miejsca ubezpieczenia;
- 7) wszystkie komplety kluczy (w tym również piloty, sterowniki itp.) do miejsca ubezpieczenia są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (w tym również pilotów, sterowników itp.), także zapasowych, Ubezpieczony zobowiązany jest do bezwzględnej wymiany zamków na własny koszt;
- 8) wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory oszklone w domu jednorodzinnym, mieszkaniu, pomieszczeniach przynależnych, budowli, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte w sposób stanowiący przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodem będą pozostawione ślady włamania.

IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§7

Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) w elementach systemów anten satelitarnych, telefonicznych, CB, radiowych i telewizyjnych umieszczonych na zewnątrz mieszkania lub domu jednorodzinnego;
- 2) w aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, przedmiotach o charakterze unikatowym, rękopisach, danych i programach komputerowych;
- 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania oraz polegające na zaginięciu przedmiotu ubezpieczenia w niewyjaśnionych okolicznościach.

§8

Link4 nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) szkód o charakterze następczym, takich jak utrata korzyści, utrata wartości handlowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym;
- 2) pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni) oraz innych pojazdów z własnym napędem, jednostek pływających, a także ich wyposażenia (w szczególności kluczyki i bagażniki takich pojazdów), części zamiennych i zapasowych, paliw napędowych;
- 3) przedmiotów zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie;
- 4) przedmiotów nielegalnie wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego lub domowników;
- 5) mienia ruchomego znajdującego się na balkonach, tarasach, loggiach lub na terenie nieruchomości, na której

znajduje się dom jednorodzinny stanowiący miejsce ubezpieczenia;

- 6) mienia ruchomego znajdującego się w domach letniskowych;
- 7) przechowywanego w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych sprzętu audiowizualnego, fotograficznego, elektronicznego, komputerowego, sprzętu zmechanizowanego i urządzeń gospodarstwa domowego;
- 8) drzew, krzewów, roślin, upraw oraz zwierząt;
- 9) programów komputerowych, danych i dokumentów przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów i na wszelkiego rodzaju nośnikach.

§9

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku:

- 1) rozruchów, strajków, niepokoїв społecznych;
- 2) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez uprawnione organy władzy;
- 3) następujących zdarzeń (niezależnie od faktu, czy do powstania szkody przyczyniły się w jakimkolwiek stopniu inne zdarzenia oddziałujące jednocześnie lub w dowolnej kolejności ze zdarzeniami wymienionymi poniżej):

- a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoїв społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;

- b) jakiegokolwiek aktu terroryzmu obejmującego w szczególności:

- użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy;
- pozbawienie życia, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (obejmujące także usiłowanie, przygotowanie, pomocnictwo lub groźbę pozbawienia życia czy też zniszczenia lub uszkodzenia mienia), w szczególności na skutek działania promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub biologicznymi, dokonane przez jakiegokolwiek osoby lub grupy osób podejmujących działania w szczególności z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych, tak aby osiągnąć cele wynikające z przekonania, niezależnie od faktu, czy cele takie zostały w jakiegokolwiek formie zamianifestowane lub sprecyzowane, lub zastraszyć społeczeństwo lub jakąkolwiek jego część;

- c) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 3) ppkt a) i b), a także wszelkich działań pozostających w jakiegokolwiek relacji do zdarzeń wymienionych w ust. 1 pkt 3) ppkt a) i b).

2. Link4 nie ponosi dodatkowo odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub domowników;
 - 2) wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) polegające na utracie wartości handlowej.
3. Link4 nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).

V. WARUNKI OBJĘCIA OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

§10

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego na rzecz Klientów.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęci są Klienci, którzy wyrazili zgodę na objęcie ubezpieczeniem Mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rabunku dla Klientów PGE Obrót SA w ramach Oferty promocyjnej.

VI. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§11

1. Ochrona ubezpieczeniowa wobec danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez PGE Obrót SA na podstawie zawartej umowy sprzedaży energii elektrycznej w ramach Oferty promocyjnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca okresu obowiązywania gwarancji ceny w ramach Oferty promocyjnej, jednak nie dłużej niż na okres na jaki została zawarta umowa sprzedaży energii elektrycznej, z zastrzeżeniem §12.

§12

Okres ochrony ubezpieczeniowej i odpowiedzialność Link4 wobec danego Ubezpieczonego kończy się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) z dniem rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej w ramach przyjętej Oferty promocyjnej;
 - 3) z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie woli o wystąpieniu z ubezpieczenia;
- w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§13

1. W przypadku powstania szkody na skutek wystąpienia przynajmniej jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Link4, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego szkodę, powiadomić Link4 o zdarzeniu;
 - 3) postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela Link4.
2. W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość

ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Skutki opisane w zdaniu poprzedzającym nie następują, jeżeli Link4 otrzymało w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), informacje o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§14

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony powinien:

- 1) niezwłocznie powiadomić policję;
- 2) udzielić Link4 wszelkich wyjaśnień i umożliwić przedstawicielowi Link4 ustalenie przyczyn powstania szkody oraz jej rozmiarów w celu określenia wysokości należnego odszkodowania;
- 3) nie dokonywać żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu do czasu przybycia przedstawiciela Link4 w celu dokonania oględzin zmierzających do ustalenia okoliczności szkody, chyba że konieczne jest zabezpieczenie mienia przed powiększaniem się rozmiarów szkody lub wymaga tego interes publiczny albo o ile w kontakcie telefonicznym z Link4 nie umówiono się inaczej;
- 4) niezwłocznie dostarczyć Link4 spis utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia wraz z podaniem jego przybliżonej wartości i dokumentami uzasadniającymi roszczenie oraz dostępne dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
- 5) dostarczyć Link4 dokumenty dotyczące szkody wskazane przez Link4;
- 6) na żądanie Link4 udzielić mu pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego oraz dostarczyć do Link4 orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.

§15

Jeżeli Ubezpieczony nie wypełni umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z §13 ust. 1 pkt 1), Link4 jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§16

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 1) w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej szkodę oraz Ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą szkodę, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 2) informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia;
- 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia, uzgodni z Ubezpieczonym termin dokonania oględzin. O terminie dokonania oględzin decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4. Oględziny mogą odbyć się wyłącznie w obecności Ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby;
- 4) rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

VIII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§17

1. Wysokość odszkodowania ustala się według wartości odtworzeniowej mienia z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu oraz §18.
2. Wysokość odszkodowania dla mienia ruchomego starszego niż 5 lat w dniu powstania szkody ustala się według wartości rzeczywistej.
3. Wysokość odszkodowania ustala się w granicy sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w §5, według cen z dnia ustalenia odszkodowania.

§18

W przypadku następujących rodzajów mienia ruchomego wysokość odszkodowania ustala się:

- 1) dla gotówki – według jej nominalnej wartości. Walutę obcą przelicza się według średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania;
- 2) dla przedmiotów ze srebra, złota lub platyny lub biżuterii – według kosztów naprawy lub wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju.

§19

1. Wysokość odszkodowania za zniszczone, uszkodzone lub utracone mienie ruchome Link4 ustala na podstawie szacunkowej kalkulacji według średnich cen rynkowych jego nabycia lub naprawy, tj. według ceny zakupu na tym samym terenie tego samego lub podobnego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach ruchomości domowych lub według kosztów naprawy odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, na podstawie udokumentowanych kosztów zakupu, naprawy lub kosztorysu naprawy według średnich cen zakładów usługowych.
2. Wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć odpowiednio odtworzeniowej lub rzeczywistej wartości przedmiotu.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony przedstawi Link4 rachunki, faktury za nabycie lub naprawę mienia ruchomego, Link4 ma prawo do ich weryfikacji na podstawie:
 - 1) publikacji cenowych;
 - 2) innych cenników zawierających ceny nabycia lub naprawy mienia ruchomego.
4. W przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego dokumentów określonych w ust. 3 odszkodowanie wypłacane jest na podstawie szacunkowej kalkulacji opracowanej przez Link4 zgodnie z ust. 1.

§20

Wysokość odszkodowania za utracone w wyniku rabunku poza miejscem ubezpieczenia mienie osobiste ustala się:

- 1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
- 2) dla kluczy do miejsca ubezpieczenia – jako koszt wymiany zamków;
- 3) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku innego mienia ruchomego.

§21

1. Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.

2. Link4 ma prawo wyznaczyć na własny koszt niezależnego rzeczoznawcę w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego lub zminimalizowania rozmiarów szkody.

§22

1. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (jakichkolwiek przedmiotów) wchodzących w skład pary lub zestawu, odszkodowanie wypłacane przez Link4 będzie ograniczone wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, zniszczone lub uszkodzone.
2. Odszkodowanie wypłacane przez Link4 nie obejmuje utraty wartości przez pozostałe nieutracone, niezniszczone i nieuszkodzone elementy (części).

§23

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej.
2. Pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia pozostają własnością Ubezpieczonego, a ich wartość zostanie odliczona z kwoty należnego odszkodowania.
3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody. Wysokość szkody w przypadku, gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego mienia, ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, tj. wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się do sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

§24

1. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o powstaniu szkody i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Link4 i wysokości odszkodowania.
2. Link4 zobowiązane jest do dokonania wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Link4 zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

4. Link4 udostępnia Ubezpieczonemu, poszkodowanemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do świadczenia – na ich wniosek – informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
5. Link4, na żądanie Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez niego na etapie przystąpienia do Umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

§25

Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub w inny sposób uzgodniony z Link4.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§26

1. Jeżeli zostało odnalezione lub odzyskane utracone w wyniku szkody mienie lub jego pozostałości Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Link4.
2. Jeżeli odnalezienie lub odzyskanie mienia nastąpiło po wypłacie odszkodowania przez Link4, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zatrzymania wypłaconego odszkodowania pod warunkiem poinformowania Link4 o fakcie odnalezienia lub odzyskania najpóźniej w ciągu 14 dni od powzięcia informacji o tym fakcie i przeniesienia własności odzyskanego mienia na Link4.
3. W razie upływu terminu wskazanego w ust. 2, Link4 może odmówić przyjęcia odzyskanego mienia i zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania lub jego części z uwzględnieniem pomniejszenia wartości odzyskanych lub odnalezionych przedmiotów na skutek ich uszkodzenia. Ubezpieczony ma obowiązek przejść takie mienie, zwracając wypłacone odszkodowanie.

§27

1. Z dniem wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia na Link4 przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania lub spełnionego świadczenia.
2. Jeżeli Link4 pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczenia co do pozostałej części szkody.
3. Na Link4 nie przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko domownikom oraz osobom bliskim.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Link4 dostarczyć wszelkie informacje oraz dokumenty niezbędne dla skutecznego dochodzenia praw przez Link4.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Link4 rzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem, Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub spełnienia świadczenia w całości lub w części.

§28

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym, przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
2. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z Umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.

§29

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z niniejszym ubezpieczeniem są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§30

Link4 powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Ubezpieczonego, a Ubezpieczony powinien zostać poinformowany o zmianie adresu Link4.

§31

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczony ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
 - 2) ustnie (telefonicznie albo osobiście),
 - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4.
3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony

z Umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§32

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU oraz Umowie ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo budowlane oraz innych stosownych aktów prawnych.

§33

1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§34

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z Umowy ubezpieczenia jest język polski.

§35

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 26 kwietnia 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu