



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych	str. 3
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco i Kradzieży dla mini flot samochodowych	str. 7
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony	str. 18
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW	str. 27
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance	str. 34
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kluczyki Plus	str. 46

**INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY
POJAZDÓW MECHANICZNYCH**

**INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI
CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 9, art. 9a, art. 25.1, art 25.2, art. 34-35, art. 37.1-3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	art.7, art. 12.1, art. 13, art. 15, art. 17, art. 26-27, art. 28.2, art. 31.1, art. 31.4, art. 33, art. 36, art. 36a, art. 37.4, art. 38-40

Zasady zawierania umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zostały określone w Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Tekst prawny Ustawy może wydawać się skomplikowany, dlatego dla Twojej wygody przygotowaliśmy niniejsze opracowanie, zawierające wyjaśnienie najważniejszych jej zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia obowiązkowego Twojego pojazdu. Pamiętaj jednak, że w przypadku szkody zastosowanie mają wyłącznie zapisy Ustawy. Jako akt powszechnie obowiązującego prawa, Ustawa może ulegać zmianom wprowadzanym przez ustawodawcę, dlatego też najbardziej aktualny tekst Ustawy znajdziesz we właściwych Dziennikach Ustaw.

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) jest ubezpieczeniem obowiązkowym i do jej zawarcia zobowiązany jest każdy posiadacz pojazdu mechanicznego. OC ma za zadanie chronić Cię przed finansowymi skutkami ewentualnych szkód wyrządzonych przez Ciebie innym uczestnikom ruchu drogowego, na przykład w wyniku stłuczki, potrącenia czy wypadku, nie tylko na terenie Polski, ale również w krajach Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona sumą gwarancyjną ustaloną w art. 36 Ustawy. Regułą jest, iż umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ostatecznym terminem na jej zawarcie jest dzień rejestracji Twojego pojazdu. Pamiętaj, że niezawarcie w ustawowym terminie umowy ubezpieczenia OC naraża Cię na karę finansową, którą może nałożyć Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (art. 88 Ustawy). Zawierając umowę OC w Link4, dla Twojego komfortu, otrzymasz oprócz polisy specjalny certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC, będący dla policji wystarczającym potwierdzeniem posiadania ubezpieczenia OC. Nie musisz więc wozić całej polisy – wystarczy certyfikat Link4. Ustawodawca w trosce o bezpieczeństwo poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych nakazuje ubezpieczycielowi automatyczne odnowienie ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy w przypadku, gdy ubezpieczający nie powiadomi dotychczasowego zakładu ubezpieczeń o chęci rezygnacji z ubezpieczenia. Jeżeli nie chcesz, aby Twoje ubezpieczenie było kontynuowane u tego samego ubezpieczyciela, pamiętaj, iż musisz złożyć stosowne oświadczenie na piśmie, najpóźniej na jeden dzień przed upływem ważności Twojej polisy (art. 28 ust. 1 Ustawy). W przeciwnym wypadku z mocy Ustawy zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczenia OC na kolejny rok, a Ty będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Jeżeli jednak w tym samym czasie zawarłeś umowę OC z innym towarzystwem i posiadasz jednocześnie dwie polisy, to będziesz mógł wypowiedzieć tę umowę, która została zawarta automatycznie, bez Twojej aktywności. Umowę taką możesz wypowiedzieć w każdym czasie ale pamiętaj, że za okres udzielanej ochrony będziesz musiał uiścić składkę. Sprzedając swój samochód przekazujesz wraz z nim również swoje ubezpieczenie OC i to osoba, która kupiła od Ciebie pojazd ma prawo zdecydować czy będzie korzystała z Twojej polisy OC do końca jej ważności, czy też wypowiedzieć dotychczasową umowę i zawrzeć nowe ubezpieczenie OC. Decyzję o ewentualnym wypowiedzeniu Twojej umowy nowy właściciel może przekazać ubezpieczycielowi do końca okresu, na który

umowa została zawarta – mówi o tym art. 31 Ustawy. Pamiętaj, że jeśli sprzedajesz swój samochód, to na Tobie ciąży obowiązek przekazania nowemu właścicielowi Twojej polisy ubezpieczenia OC, a także powiadomienia ubezpieczyciela o tym fakcie oraz przekazania danych nowego właściciela Twojego pojazdu (imię i nazwisko, adres, numer PESEL) – masz na to 14 dni od dnia sprzedaży (art. 32 ust. 1 i 2 Ustawy). Mając polisę OC w Link4 wystarczy, że w takiej sytuacji przekażesz nabywcy certyfikat ubezpieczenia OC oraz zadzwonisz do nas pod numer (22) 444 44 44 lub wypełnisz odpowiedni formularz na naszej stronie internetowej (www.link4.pl). Dużym ułatwieniem będzie też przesłanie do nas kopii umowy kupna-sprzedaży. Pamiętaj też, że jeżeli to Ty jesteś nabywcą samochodu i nie zdecydujesz się na wypowiedzenie umowy OC zawartej przez dotychczasowego właściciela, to Twoja umowa nie ulegnie automatycznemu odnowieniu. Musisz pamiętać o tym, że po zakończeniu okresu ochrony jesteś zobowiązany zawrzeć nową umowę.

Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana tylko w kilku ściśle określonych przypadkach. Należą do nich sytuacje opisane w art. 33 Ustawy, m.in. gdy upłynął czas, na który umowa została zawarta, gdy wyrejestrujesz swój pojazd lub zezłomujesz pojazd. Twoja umowa ubezpieczenia OC może ulec rozwiązaniu także wtedy, gdy nowy właściciel wypowie Twoją dotychczasową umowę ubezpieczenia OC. W przypadku, gdy Twoja umowa ubezpieczenia OC ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta, albo w sytuacji gdy np. wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą lub całkowitą utratę, zwrócimy Ci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia – tj. czas, w którym nie będziemy udzielać Ci ochrony. Dodatkowo, dla większego komfortu i bezpieczeństwa, zawierając umowę ubezpieczenia w Pakiecie OC Link4 otrzymasz ubezpieczenie Program Pomocy z samochodem zastępczym, który gwarantuje udzielenie przez Link4 pomocy w razie wypadku. Szczegółowy zakres ochrony tego produktu znajdziesz w dalszej części niniejszego zbioru Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Link4.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4 możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni - w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych - także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających

z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

Powyżej przedstawiliśmy kilka najważniejszych informacji o ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Jednakże, jak wspominaliśmy na wstępie, jest to tylko nasz komentarz do wybranych przepisów Ustawy. Wiele przydatnych informacji znajdziesz też na naszej stronie internetowej www.link4.pl.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO CASCO I KRADZIEŻY
DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO CASCO I KRADZIEŻY DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§6.1, §6.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6.2, §6.4, §6.5, §6.7, §7-8, §11-13, §16.4, §17-23

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia, jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna i prawna, jak również jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która posiada lub użytkuje w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej, jak również jednocześnie deklaruje do ubezpieczenia, flotę pojazdów.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.

§3

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 3.1. Ubezpieczony: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia – w rozumieniu niniejszych OWU osobą tą jest właściciel pojazdu albo właściciel ładunku w odniesieniu do ubezpieczenia przewożonego ładunku.
- 3.2. Wiek pojazdu: różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia, a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- 3.3. Kradzież: działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 KK (kradzież rzeczy ruchomych), 279 KK (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu/części pojazdu/wyposażenia/przewożonego ładunku, jak również działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 280 KK (rozbój).
- 3.4. Przewożony ładunek: ładunek, w tym bagaż osobisty, przewożony w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU.
- 3.5. Pojazd: pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, posiadający układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony oraz pojazd nie podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, napędzany umieszczonym w nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii. Za pojazd uznaje się również zamontowane w nim: standardowe wyposażenie fabryczne i urządzenia służące bezpieczeństwu oraz utrzymaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,

urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą, jak również instalacje zasilania gazem i instalacje hybrydowe.

- 3.6. Niedoświadczony kierowca: kierowca, który ma mniej niż 24 lata.
- 3.7. Awaria: zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, powodujących, że pojazd lub jego część nie mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§4

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy określone w §3 ust. 3.5.

§5

Na wniosek ubezpieczającego Link4 może dodatkowo objąć ochroną przewożony ładunek, w ramach sumy ubezpieczenia ładunku określonej przez ubezpieczającego, potwierdzonej w dokumencie ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§6

- 6.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §7, w odniesieniu do pojazdu, jego części i wyposażenia, są objęte szkody spełniające łącznie następujące warunki:
 - 6.1.1. powstały w następstwie wszelkich zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczonego, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, i polegają na:
 - 6.1.1.1. uszkodzeniu, zniszczeniu (AC) pojazdu, jego części, wyposażenia, lub
 - 6.1.1.2. kradzieży (KR) pojazdu, jego części, wyposażenia,
 - 6.1.2. zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
- 6.2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
 - 6.2.1. z zastosowaniem udziału własnego w szkodzie w wysokości określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej w dokumencie ubezpieczenia,
 - 6.2.2. bez zastosowania udziału własnego w szkodzie,
 - 6.2.3. bez zastosowania udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy,
 - 6.2.4. w jednej z dwóch opcji naprawy pojazdu w przypadku szkody częściowej:
 - 6.2.4.1. „Warsztat ASO”, polegającej na rozliczeniu szkody w oparciu o ceny napraw stosowane w warsztatach autoryzowanych,
 - 6.2.4.2. „Warsztat Link4”, polegającej na rozliczeniu szkody w oparciu o ceny napraw stosowane w warsztatach naprawczych rekomendowanych przez z Link4,
 - 6.2.5. w jednej z dwóch opcji rodzaju części zamiennych stosowanych do naprawy pojazdu w przypadku szkody częściowej:
 - 6.2.5.1. „Części oryginalne”, polegającej na rozliczeniu szkód w oparciu o ceny części oryginalnych,

- 6.2.5.2.** „Części alternatywne”, polegającej na rozliczeniu szkód w oparciu o ceny części alternatywnych,
- 6.2.6.** w jednej z dwóch opcji wyliczenia wartości pojazdu w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu:
- 6.2.6.1.** „Stała suma ubezpieczenia”, gwarantującej utrzymanie niezmienniej wartości pojazdu przez cały okres ubezpieczenia,
- 6.2.6.2.** „Zmienna suma ubezpieczenia”, polegającej na ustaleniu wartości pojazdu na dzień szkody w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt zmiany wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z §11 ust. 11.2.
- 6.3.** Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §7, w odniesieniu do przewożonego ładunku, są objęte szkody spełniające łącznie następujące warunki:
- 6.3.1.** powstały w następstwie wszelkich zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczonego, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, i polegają na:
- 6.3.1.1.** uszkodzeniu, zniszczeniu przewożonego ładunku, lub
- 6.3.1.2.** kradzieży przewożonego ładunku,
- 6.3.2.** zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.4.** Górną granicę odpowiedzialności w każdym zdarzeniu powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 stanowi ustalona w dokumencie ubezpieczenia kwota, zwana sumą ubezpieczenia.
- 6.5.** W przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego rok produkcji jest tożsamy z rokiem ubezpieczenia lub rok produkcji jest bezpośrednio poprzedzającym rok ubezpieczenia, dla celów wykonania danej umowy ubezpieczenia przyjmuje się, że wartość pojazdu nie ulega zmianie w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu pojazdu.
- 6.6.** Umowa ubezpieczenia zawierana jest bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia o wartość wypłaconych odszkodowań oraz procentowego pomniejszenia wartości części (amortyzacji).
- 6.7.** Udział własny w szkodzie, udział własny dla niedoświadczonego kierowcy i franszyza integralna nie mają zastosowania w przypadku szkód powstałych w przewożonym ładunku.

§7

- 7.1.** Link4 nie odpowiada za szkody:
- 7.1.1.** których wartość nie przekracza 500 zł (franszyza integralna), chyba że umówiono się inaczej i z zastrzeżeniem §6 ust. 6.7,
- 7.1.2.** które zostały wyrządzone:
- 7.1.2.1.** umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 7.1.2.2.** na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 7.1.3.** spowodowane działaniami wojennymi, powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, demonstracjach, strajkach lub blokadach dróg i innych podobnych zdarzeniach,
- 7.1.4.** powstałe w pojeździe pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać,
- 7.1.5.** powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu,
- 7.1.6.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu przewożonego ładunku, o ile uszkodzenie/zniszczenie nie pozostaje w związku z uszkodzeniem/zniszczeniem pojazdu, skutkującym wypłatą odszkodowania,
- 7.1.7.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu przewożonego ładunku, w przypadku niezdatności ubezpieczonego pojazdu do przewozu ubezpieczonego mienia,
- 7.1.8.** polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia (art. 284 KK),
- 7.1.9.** polegające na kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia, powstałej na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii,
- 7.1.10.** polegające na korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, pleśnieniu, zniszczeniu w wyniku oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego używania,
- 7.1.11.** które stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja,
- 7.1.12.** które stanowią następstwo użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. paliwa),
- 7.1.13.** powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia),
- 7.1.14.** polegające na kradzieży przewożonego ładunku, o ile kradzież ta nie nastąpiła jednocześnie z kradzieżą pojazdu, skutkującą wypłatą odszkodowania,
- 7.1.15.** polegające na awarii pojazdu,

- 7.1.16.** polegające na utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) i wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków,
 - 7.1.17.** polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność,
 - 7.1.18.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu lub kradzieży:
 - 7.1.18.1.** wartości pieniężnych, banderoli akcyzy, kart kredytowych i płatniczych,
 - 7.1.18.2.** akt, dokumentacji, wzorów i prototypów,
 - 7.1.18.3.** złota, srebra, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z wymienionych wcześniej metali, kamieni szlachetnych i pereł,
 - 7.1.18.4.** dzieł sztuki,
 - 7.1.18.5.** zwierząt żywych,
 - 7.1.18.6.** zwłok i szczątków ludzkich,
 - 7.1.18.7.** rzeczy uszkodzonych lub zdekompletowanych,
 - 7.1.18.8.** rzeczy przewożonych w obrębie jednej nieruchomości, tj. z lokalu do lokalu położonego w tym samym budynku lub z budynku do budynku położonego na terenie tej samej nieruchomości,
 - 7.1.19.** polegające na usunięciu pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami wywozu, krótkotrwałego składowania i utylizacji, wynikłe z uszkodzenia/zniszczenia ładunku,
 - 7.1.20.** powstałe w pojeździe używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów:
 - 7.1.20.1.** świadczenia usług polegających na transporcie krajowym lub międzynarodowym,
 - 7.1.20.2.** świadczenia usług polegających na przewozie osób,
 - 7.1.20.3.** nauki jazdy,
 - 7.1.20.4.** jazd testowych, wyścigowych, rajdów i konkursów,
 - 7.1.20.5.** przewozu wyrobów chemicznych, wybuchowych lub innych, oznaczonych jako niebezpieczne,
 - 7.1.20.6.** przewozu przesyłek kurierskich,
 - 7.1.20.7.** jako patrol interwencyjny w ramach struktury firmy ochroniarskiej,
 - 7.1.20.8.** jako pojazd zastępczy w warsztacie samochodowym,
 - 7.1.20.9.** jako pojazd wynajmowany zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
 - 7.1.20.10.** w górnictwie (naftowym, węglowym),
 - 7.1.20.11.** w służbach ratowniczych,
 - 7.1.21.** powstałe w pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.
- 7.2.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:

- 7.2.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym,
 - 7.2.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta,
 - 7.2.3.** pracownika ubezpieczonego (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze), który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu,
 - 7.2.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.
- 7.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA, ZAWIERANIE I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że strony umówiły się inaczej i zostało to wskazane w dokumencie ubezpieczenia. Okres jednego roku kończy się z upływem dnia poprzedzającego dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi ubezpieczenia.

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:

- 9.1.** danych ubezpieczonego,
- 9.2.** danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, stanu pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych,
- 9.3.** sposobu użytkowania i przeznaczenia pojazdu,
- 9.4.** wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia,
- 9.5.** wysokości udziałów własnych,
- 9.6.** dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR floty,
- 9.7.** innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie.

§10

- 10.1.** Link4 zastrzega sobie prawo do wykonania oględzin i identyfikacji pojazdu, jak również do sprawdzenia informacji, o które Link4 pytało przed zawarciem umowy.
- 10.2.** Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych, o które Link4 pytało przed zawarciem umowy.
- 10.3.** Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, kluczyków pojazdu. W przypadku utraty kluczyków pojazdu ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie dokonać wymiany zamków pojazdu. Link4 nie zwraca kosztów wymiany zamków.

§11

- 11.1.** Wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań rynkowych zawartych w katalogu Info-Ekspert, właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji, skorygowanych podanymi Link4 informacjami wpływającymi na wartość pojazdu, w tym w szczególności:
- 11.1.1.** wyposażenia,
 - 11.1.2.** przebiegu,
 - 11.1.3.** stanu technicznego,
 - 11.1.4.** sposobu użytkowania,
 - 11.1.5.** historii użytkowania,
 - 11.1.6.** pochodzenia pojazdu.
- 11.2.** Link4, na wniosek ubezpieczającego, może przyjąć inną wartość ubezpieczanego pojazdu niż określona w katalogu Info-Ekspert.
- 11.3.** Na wniosek ubezpieczającego możliwe jest przyjęcie wartości pojazdu brutto (brutto) lub wartości obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT (netto), przy czym przyjęcie wartości brutto skutkować będzie wypłatą odszkodowania w kwocie brutto i analogicznie przyjęcie wartości obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT skutkować będzie wypłatą odszkodowania w kwocie obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT.
- 11.4.** Jako wartość pojazdu nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej przyjmuje się wartość fakturową w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.

§12

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§13

- 13.1.** Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:
- 13.1.1.** upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,
 - 13.1.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje zakończenie ochrony ubezpieczeniowej. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony,
 - 13.1.3.** wypowiedzenia przez Link4 umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku,

gdy Link4 ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,

- 13.1.4.** wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania,
 - 13.1.5.** utraty pojazdu wskutek kradzieży, z wyłączeniem sytuacji gdy został odzyskany przed przeniesieniem własności na Link4 i przed wypłatą odszkodowania,
 - 13.1.6.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia),
 - 13.1.7.** wyrejestrowania pojazdu,
 - 13.1.8.** odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w trybie przewidzianym w art. 812 §4 KC,
 - 13.1.9.** wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w art. 816 KC.
- 13.2.** Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.

§14

- 14.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku o ubezpieczenie, w zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia oraz:
- 14.1.1.** według wieku, rodzaju, wartości pojazdów we flocie,
 - 14.1.2.** sposobu użytkowania pojazdów,
 - 14.1.3.** sposobu płatności składki za ubezpieczenie,
 - 14.1.4.** dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR floty,
 - 14.1.5.** posiadania innych ubezpieczeń w Link4,
 - 14.1.6.** innych czynników mających wpływ na wielkość ryzyka ubezpieczeniowego.
- 14.2.** Jeżeli umowa ubezpieczenia nie została zawarta z zastosowaniem opcji „Stałej sumy ubezpieczenia” - zgodnie z §6 pkt. 6.2.6.1, Link4 przy ustalaniu składki uwzględni spadek wartości rynkowej pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- 14.3.** Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.
- 14.4.** W przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty.
- 14.5.** W przypadku zmian wprowadzonych przez ubezpieczającego w czasie trwania umowy ubezpieczenia,

skutkujących koniecznością dopłaty składki, składka opłacona jest jednorazowo, proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia.

- 14.6.** W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§15

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony zobowiązany jest:

- 15.1.** podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia,
- 15.2.** podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody,
- 15.3.** niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić Policję, w przypadkach, gdy:
- 15.3.1.** dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub wyposażenia,
- 15.3.2.** dokonano kradzieży lub rabunku, jak również uszkodzenia/zniszczenia przewożonego ładunku,
- 15.3.3.** zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo,
- 15.3.4.** doszło do wypadku z ofiarami w ludziach,
- 15.4.** niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o szkodzie, powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody,
- 15.5.** w przypadku zderzenia z innym pojazdem:
- 15.5.1.** zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
- 15.5.2.** uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia,
- 15.5.3.** udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie spowoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych,
- 15.6.** przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, umożliwić Link4 oględziny uszkodzonego pojazdu/zniszczonego lub uszkodzonego ładunku w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
- 15.7.** nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.
- 15.7.1.** W przypadku szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Link4 niezwłocznie od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu/ładunku przez niezależnego rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4.

15.7.2. Oględziny uszkodzonego pojazdu/ładunku mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

15.7.3. W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Link4 niezwłocznie podejmie decyzje w zakresie ewentualnej konieczności dokonania naprawy pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i w przypadku akceptacji takiej naprawy, przekaże stosowne upoważnienie do naprawy.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§16

- 16.1.** Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:
- 16.1.1.** przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, dokumentów potwierdzających wartość przewożonego ładunku, a w przypadku szkód polegających na kradzieży pojazdu/przewożonego ładunku dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków w liczbie wskazanej przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe,
- 16.1.2.** dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia,
- 16.1.3.** dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu pojazdu/przewożonego ładunku po szkodzie,
- 16.1.4.** wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości, dokonanych zgodnie z postanowieniami §19 ust. 19.2,
- 16.1.5.** kalkulacji kosztów naprawy pojazdu zgodnie z postanowieniami §17.
- 16.2.** W przypadku, gdy ubezpieczony wskazuje warsztat jako podmiot uprawniony do odbioru odszkodowania, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas i/lub po naprawie. Prawo do oględzin ponaprawczych pojazdu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur za wykonaną naprawę.
- 16.3.** W przypadku szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zwrot poniesionych przez ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.
- 16.4.** Wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt zmiany wartości

pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z §11 ust. 11.2.

§17

W przypadku częściowego uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia – to jest uszkodzenia, którego koszt naprawy ustalony zgodnie zapisami niniejszego paragrafu nie przekracza 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody – odszkodowanie ustalane jest w wysokości kosztów naprawy pojazdu, z uwzględnieniem opcji ubezpieczenia wybranych przez ubezpieczającego i potrąceń wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym, że:

- 17.1.** koszty naprawy kalkulowane są w oparciu o:
- 17.1.1.** określone przez producenta pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT normy czasowe robocizny i ceny materiałów i części zamiennych na rynku polskim:
 - 17.1.1.1.** oferowanych przez dystrybutorów niezależnych lub takich, które są sklasyfikowane jako części o jakości porównywalnej do oryginału, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części alternatywne”; w przypadku braku części alternatywnych uwzględnia się ceny oryginalnych części i materiałów,
 - 17.1.1.2.** oryginalnych, oferowanych przez producenta pojazdu, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części oryginalne”,
 - 17.1.2.** średnią stawkę roboczogodziny stosowaną przez:
 - 17.1.2.1.** autoryzowane stacje obsługi pojazdu (warsztaty naprawcze posiadające autoryzację producenta/importera pojazdu), najbliższe miejscu zamieszkania / siedziby ubezpieczonego lub miejscu użytkowania pojazdów floty, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat ASO”; w przypadku braku możliwości ustalenia średniej stawki, dopuszcza się przyjęcie stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% stawki za roboczogodzinę stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych,
 - 17.1.2.2.** warsztaty naprawcze rekomendowane przez Link4, najbliższe miejscu zamieszkania / siedziby ubezpieczonego lub miejscu użytkowania pojazdów floty (lista takich warsztatów jest dostępna w Link4), jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat Link4”,
- 17.2.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nieuwzględnionych w ocenie technicznej, Link4 uwzględni

w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia przez rzeczoznawcę ich związku ze zdarzeniem, na skutek którego szkoda powstała,

- 17.3.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową,
- 17.4.** w przypadku wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części, Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.
- 17.5.** W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy pojazdu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury, rachunku lub pisemnego oświadczenia ubezpieczonego o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego.

§18

Szkoda kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z §17 ust. 17.1 przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.

§19

- 19.1.** W przypadku kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, a odszkodowanie stanowi:
 - 19.1.1.** kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody ustalona na zasadach wskazanych w §16 ust. 16.4, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Zmienna suma ubezpieczenia”,
 - 19.1.2.** kwota odpowiadająca wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Stała suma ubezpieczenia”,
- 19.2.** ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o:
 - 19.2.1.** wyniki aukcji internetowej na platformie wskazanej przez Link4 - w odniesieniu do pojazdów, których wiek nie przekracza 5 lat, przy czym w przypadku dokonania samodzielnej sprzedaży pozostałości przez ubezpieczonego, wartość pozostałości ustalana jest w oparciu o kwotę uzyskaną ze sprzedaży, nie może być jednak niższa niż oferta z aukcji internetowej na platformie wskazanej przez Link4;

19.2.2. lub katalog Info-Ekspert – na dzień ustalania wysokości odszkodowania, w odniesieniu do pojazdów, których wiek przekracza 5 lat.

19.3. Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§20

20.1. W przypadku wystąpienia szkody częściowej albo szkody całkowitej, kwota ustalonego odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wysokość udziału własnego w szkodzie, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku, gdy kwota ustalonego odszkodowania nie przekracza kwoty udziału własnego w szkodzie, odszkodowanie nie jest wypłacane.

20.2. Jeżeli w chwili zaistnienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą Link4, kierowcą ubezpieczonego pojazdu był niedoświadczony kierowca, to kwota ustalonego odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wysokość udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta bez zastosowania udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy. W przypadku, gdy kwota ustalonego odszkodowania nie przekracza kwoty udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy, odszkodowanie nie jest wypłacane.

20.3. Jeżeli umowę ubezpieczenia AC zawarto z zastosowaniem franszyzy integralnej, a ustalona kwota odszkodowania jest wyższa od kwoty franszyzy integralnej, wówczas odszkodowanie jest wypłacane w pełnej wysokości. W przypadku, gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy integralnej odszkodowanie nie jest wypłacane.

§21

21.1. W przypadku uszkodzenia/zniszczenia/kradzieży przewożonego ładunku, odszkodowanie ustalane jest - w ramach sumy ubezpieczenia ładunku (maksymalna kwota odszkodowania) – w następujący sposób:

21.1.1. w przypadku utraty, ubytku lub całkowitego uszkodzenia ładunku albo takiego jego uszkodzenia, że z uwagi na jego właściwości nie nadaje się on do naprawy (naprawa uszkodzonego mienia jest niewykonalna, lub ekonomicznie nieuzasadniona, co oznacza, że koszt naprawy, ustalony według przeciętnych cen towarów i usług, jest wyższy niż przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia ładunku), odszkodowanie odpowiada wartości zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego ładunku, ustalonej w oparciu o:

21.1.1.1. wartości określone w fakturze lub,

21.1.1.2. wartości rzeczywiste jeśli poszkodowany nie posiada faktury zakupu lub,

21.1.1.3. wartości wytworzenia, jeżeli ubezpieczony jest wytwórcą przewożonego ładunku,

pomniejszonej o wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym ładunku, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży;

21.2. w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do naprawy (naprawa uszkodzonego mienia jest wykonalna i ekonomicznie uzasadniona, co oznacza, że koszt naprawy, ustalony wg przeciętnych cen i usług towarów jest niższy niż przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia ładunku) odszkodowanie ustalone jest w wysokości rzeczywistych kosztów naprawy,

21.3. w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach, odszkodowanie ustalane jest jako różnica pomiędzy wartością ładunku przed szkodą a ceną ustaloną w drodze przeceny. O planowanej przecenie uszkodzonego ładunku ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Link4, które zastrzega sobie prawo delegowania swego przedstawiciela do wzięcia udziału w dokonywanej przecenie.

§22

22.1. W ramach odszkodowania Link4 zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:

22.1.1. transportu pojazdu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, które nie mogą przekroczyć:

22.1.1.1. 1 000 zł – w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,

22.1.1.2. 1 500 zł - w przypadku pozostałych pojazdów niewymienionych w §22 pkt. 22.1.1.1,

22.1.2. parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do czasu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.

22.2. Wysokość kosztów wymienionych w §22 ust. 22.1 nie może przekroczyć łącznie 10 % sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 2 500 zł.

22.3. Link4 zwraca koszty, o których mowa w §22 ust. 22.1, do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych przez właścicieli parkingów i firm świadczących usługi transportu/holowania pojazdów z województwa, na terenie którego powstała szkoda.

22.4. W przypadku szkody powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, Link4 może uznać wcześniej uzgodnione i ekonomicznie uzasadnione koszty wyższe niż określone w §22 ust. 22.2, jednak nie wyższe niż 3 500 zł.

§23

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

23.1. odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu oraz po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4,

23.2. jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§24

- 24.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 24.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 24.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§25

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§26

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§27

- 27.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 27.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 27.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
- 27.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
- 27.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 27.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 27.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 27.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie

rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 27.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 27.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 27.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§28

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§29

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§30

- 30.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 30.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

§31

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 15 listopada 2016 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

K. Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM
ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§4-6
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§7-8, §10-14, §16, §18.2.3, §22-24, §27

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oznaczają:
 - 3.1.1. **awaria** – zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie pojazdu,
 - 3.1.2. **kierowca** – ubezpieczony lub osoba upoważniona przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia i kierująca tym pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (zdarzenia assistance),
 - 3.1.3. **kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój)

i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu,

- 3.1.4. **pojazd** – pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, wskazany w dokumencie ubezpieczenia,
- 3.1.5. **ubezpieczony** – właściciel pojazdu wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub inny upoważniony kierowca pojazdu,
- 3.1.6. **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance. "Unieruchomieniem" nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu bez udziału Link4 w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko- lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,
- 3.1.7. **wypadek** – nagle, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ pojazd na skutek:
 - a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - b) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - c) wywrócenia się pojazdu,
 - d) wpadnięcia pojazdu do rowu,
 - e) zsunięcia pojazdu ze skarpy,
 - f) zatonięcia pojazdu, z wyłączeniem sytuacji powodziowej lub lokalnego podtopienia,
 - g) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - h) opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
 - i) włamania się lub próby włamania się do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
 - j) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu,
 - k) uszkodzenia szyby,
- 3.1.8. **warsztat** – najbliższe miejsca zdarzenia warsztat mechaniczny, blacharsko-lakierniczy danej marki lub wulkanizacyjny, będący w stanie dokonać naprawy uszkodzonego pojazdu,
- 3.1.9. **zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, to jest: kradzież pojazdu, wypadek, awaria lub uszkodzenie opony,

3.1.10. uszkodzenie opony – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu lub wybuchu, i nie doszło równocześnie do zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego.

§4

4.1. Link4 udziela ochrony polegającej na organizacji i pokryciu kosztów udzielenia pomocy technicznej, informacyjnej oraz udostępnienia samochodu zastępczego na zasadach i w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w związku z zaistnieniem w okresie ochrony ubezpieczeniowej zdarzenia assistance (niezależnie od tego, w jakiej odległości od określonego w dokumencie ubezpieczenia miejsca zamieszkania ubezpieczonego ono nastąpiło).

4.2. Jeżeli pojazdem objętym ochroną ubezpieczeniową jest motorower lub motocykl lub nastąpiło zdarzenie polegające na uszkodzeniu opony, Link4 udziela ochrony, o której mowa w ust. 4.1. powyżej, pod warunkiem, że do zdarzenia assistance doszło na twardej drodze publicznej rozumianej jako droga publiczna z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej lub brukowanej oraz z płyt betonowych lub kamienno-betonowych, jeżeli długość wspomnianej nawierzchni przekracza 20 m.

§5

Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia assistance, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, kierowcę pojazdu, pod warunkiem, że pojazd ten jest jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

III. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

§7

7.1. W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 organizuje i pokryje, w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, koszty pomocy technicznej udzielonej kierowcy pojazdu unieruchomionego wskutek wypadku, obejmującej jedno z następujących świadczeń, na poniższych zasadach:

7.1.1. naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie kosztów, do wysokości równowartości 200 złotych, naprawy polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na drodze – w miejscu, w którym pojazd znajduje się w związku z wypadkiem i w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania unieruchomionego pojazdu do warsz-

tatu. Możliwość dokonania naprawy na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Link4;

7.1.2. holowanie ubezpieczonego pojazdu do warsztatu, w przypadku unieruchomienia pojazdu w sposób uniemożliwiający jego naprawę na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie holowania unieruchomionego pojazdu na odległość do 100 km i pokrycie kosztów holowania:

- a) do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać jego naprawy;
- b) na wybrany przez Link4 parking, a następnie do wybranego przez Link4 warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu – w przypadku, gdy zdarzenie zaszło poza godzinami pracy warsztatu wybranego przez Link4 i z tego względu nie jest możliwe odholowanie pojazdu bezpośrednio do warsztatu.

7.2. W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 organizuje i pokryje koszty pomocy technicznej udzielonej kierowcy pojazdu unieruchomionego wskutek uszkodzenia opony lub opon w granicach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, obejmującej następujące świadczenia na poniższych zasadach:

7.2.1. wymiana koła na miejscu zdarzenia na koło zapasowe należące do wyposażenia pojazdu albo

7.2.2. holowanie do warsztatu w przypadku, jeżeli ubezpieczony nie posiada koła zapasowego, zestawu naprawczego, odkręcenie uszkodzonego koła nie jest możliwe na drodze, lub uszkodzeniu uległa więcej niż jedna opona,

7.2.3. naprawa opony lub opon, wykonana zgodnie z technologią napraw we wskazanym przez Link4 warsztacie, do którego zaholowany został pojazd,

7.2.4. odpowiedzialność Link4 ograniczona jest do kwoty 2.000 (dwa tysiące) złotych na jedno i wszystkie uszkodzenia opon pojazdu w okresie ochrony ubezpieczeniowej,

7.2.5. w ramach naprawy opony, o której mowa powyżej, Link4 pokrywa koszty naprawy, jeżeli ta jest możliwa i zgodna z technologią naprawy opon.

7.3. Konieczność zorganizowania holowania unieruchomionego pojazdu potwierdza przedstawiciel Link4.

IV. ŚWIADCZENIA W RAMACH UDOSTĘPNIENIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

§8

W ramach Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 organizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w sytuacji, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd:

8.1. uległ wypadkowi, na skutek którego został unieruchomiony na okres dłuższy niż 12 godzin od momentu zgłoszenia zdarzenia do Link4 – na okres trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni kalendarzowe;

- 8.2.** został skradziony – na okres od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży do Link4, do dnia odzyskania pojazdu przez policję albo do dnia otrzymania przez ubezpieczonego decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni kalendarzowych.

§9

Za pierwszy dzień najmu samochodu uznaje się dzień, w którym ubezpieczony odebrał kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.

§10

Warunkiem uprawniającym ubezpieczonego do skorzystania ze świadczenia w postaci samochodu zastępczego jest niezwłoczne, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, poinformowanie Link4 o jego zaistnieniu, a ponadto:

- 10.1.** w razie wypadku – odholowanie pojazdu z miejsca zdarzenia przez przedstawiciela Link4, zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
- 10.2.** w razie kradzieży – potwierdzenie faktu zgłoszenia kradzieży pojazdu na policję, poprzez przesłanie do Link4 kopii potwierdzenia przyjęcia przez policję zgłoszenia kradzieży pojazdu.

§11

11.1. W ramach świadczeń, o których mowa w niniejszym rozdziale, Link4 pokrywa wyłącznie koszty wynajmu samochodu kategorii tożsamej z kategorią ubezpieczonego pojazdu, nie wyższej niż B, zgodnie ze standardami podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów i na okres nie dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.

11.2. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje Link4 w zależności od lokalnych możliwości.

§12

Ubezpieczony zobowiązany jest do spełnienia warunków korzystania z samochodu zastępczego określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu samochodu zastępczego, zgodnie z umową najmu zawartą między ubezpieczonym a wypożyczalnią oraz do zwrotu samochodu zastępczego przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu w terminie:

- 12.1.** określonym w umowie najmu (nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od zawarcia umowy) lub
- 12.2.** w dniu ustania przyczyny uzasadniającej wynajem (tj. naprawienia pojazdu po wypadku lub jego odzyskania po kradzieży) nie później jednak niż z upływem 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

§13

Z zakresu świadczeń spełnianych przez Link4 w związku z udostępnieniem samochodu zastępczego wyłączone są:

- 13.1.** koszty paliwa i inne opłaty dodatkowe, związane z korzystaniem z samochodu zastępczego, rozumiane w szczególności jako koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego;
- 13.2.** koszty poniesione przez ubezpieczonego na wynajem samochodu bez porozumienia z Link4;
- 13.3.** koszty parkingu i garażowania.

V. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

§14

Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony obejmuje również udzielenie pomocy informacyjnej w razie zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypadku, awarii, uszkodzenia opony lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, obejmującej:

14.1. bezpłatne udzielenie:

- 14.1.1.** informacji o warsztatach – to jest telefoniczne poinformowanie kierowcy pojazdu o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów danej marki i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
- 14.1.2.** informacji o pomocy drogowej w razie awarii – to jest telefoniczne poinformowanie o adresach i telefonach pomocy drogowej na lokalnym terenie lub na żądanie i koszt kierowcy pojazdu, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;
- 14.1.3.** informacji o wynajmie pojazdów zastępczych – to jest udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach wynajmu przez kierowcę pojazdu i na jego koszt samochodu zastępczego;

14.2. przekazanie pilnej wiadomości – to jest przekazanie na zlecenie kierowcy pojazdu wskazanej przez niego osobie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

VI. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego w imieniu własnym i na swój rachunek albo na rachunek ubezpieczonego.

§16

- 16.1.** Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC w Link4, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.
- 16.2.** Jeżeli ubezpieczający nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony została zawarta, nie powiadomi Link4 o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy, chyba że:
- 16.2.1.** nie została opłacona w całości określona w dokumencie ubezpieczenia składka za mijający okres 12 miesięcy;
- 16.2.2.** zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obywatelskich, UFG i PBUK została wypowiedziana umowa ubezpieczenia OC w Link4.

§17

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 dotyczących:

- 17.1.** danych personalnych właściciela pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;

- 17.2.** danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 17.3.** sposobu użytkowania pojazdu;
- 17.4.** wskazanego przez ubezpieczającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§18

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 18.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 18.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 18.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 18.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.
- 18.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §17 i §18 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§19

- 19.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana:
 - 19.1.1.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - 19.1.2.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 19.2.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§20

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.

§21

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony

ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie poinformował Link4 o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§22

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§23

- 23.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 23.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 23.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

§24

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 24.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie doszło do zawarcia następczej umowy na kolejne 12 miesięcy zgodnie z ust. 16.2;
- 24.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należytej składki;
- 24.3.** wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia;
- 24.4.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 24.5.** wyrejestrowania pojazdu;
- 24.6.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 24.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 19.2;
- 24.8.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 23.2;
- 24.9.** wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC w Link4 w trybie określonym w art. 28a Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.

§25

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§26

W razie zaistnienia zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony, ubezpieczony jest zobowiązany:

- 26.1.** podjąć odpowiednie działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki zdarzenia;
- 26.2.** niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktować się z Link4 pod działającym całodobowo numerem telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, należącej z zakresu świadczeń Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony, tj.:
 - 26.2.1.** swoje nazwisko i imię oraz adres zamieszkania;
 - 26.2.2.** nazwisko i imię oraz adres właściciela pojazdu;
 - 26.2.3.** markę, model i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
 - 26.2.4.** numer polisy ubezpieczonego pojazdu;
 - 26.2.5.** dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym Link4 oraz przedstawiciel Link4 mogą skontaktować się z ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - 26.2.6.** opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 26.3.** postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4;
- 26.4.** przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych kierowcy i ubezpieczonego pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu.

§27

- 27.1.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez ubezpieczonego lub kierowcę pojazdu lub pasażera pojazdu bez porozumienia z Link4, nawet jeśli mieszczą się one w zakresie Programu Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a zdarzenia których dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową Link4.
- 27.2.** Przy świadczeniu usług Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony Link4 ma prawo postęgiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4.
- 27.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 27.3.1.** nie spełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie świadczeń zostało uniemożliwione z powodu działania siły wyższej,
 - 27.3.2.** ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Link4, mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia, takich jak: działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia

w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne,

- 27.3.3.** uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczenia, jeżeli dostęp do pojazdu był ograniczony lub niemożliwy ze względu na zaistnienie zdarzenia assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
- 27.4.** Ponadto, odpowiedzialność Link4 jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło:
 - 27.4.1.** w związku z działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - 27.4.2.** w związku z katastrofą nuklearną, działaniem radioaktywności, epidemii lub skażeń chemicznych,
 - 27.4.3.** w związku z uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 27.4.4.** w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
 - 27.4.5.** w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,
 - 27.4.6.** w związku z prowadzeniem pojazdu przez osobę bez wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania pojazdem,
 - 27.4.7.** w związku ze świadczeniem usług na rzecz wojska,
 - 27.4.8.** w związku z unieruchomieniem pojazdu na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu.
- 27.5.** Link4 wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę (spowodowała zdarzenie assistance) umyślnie.
- 27.6.** W razie rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego świadczenie assistance nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 27.7.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje, a Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i innych świadczeń związanych ze zdarzeniami assistance, jeśli zaistniały one przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- 27.8.** Odpowiedzialność Link4 z tytułu zdarzeń polegających na uszkodzeniu opony jest wyłączona, jeżeli w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową opona posiadała bieżnik o grubości mniejszej niż 1,6 mm.
- 27.9.** Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Link4 nie pokrywa kosztów:

- 27.9.1.** zakupu nowej opony,
 - 27.9.2.** naprawy opony dokonanej poza standardowymi godzinami pracy warsztatu,
 - 27.9.3.** prostowania oraz naprawy, jak również wymiany felg.
- 27.10.** Link4 nie odpowiada za szkody wyrządzone podczas udzielania świadczeń w ładunku pojazdów objętych pomocą i/ lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§28

- 28.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 28.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 28.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§29

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§30

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§31

- 31.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 31.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 31.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
 - 31.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
 - 31.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 31.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

- 31.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 31.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 31.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 31.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 31.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 31.9.** Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
- 31.10.** W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§32

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty

Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§33

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§34


34.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

34.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§35

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu



Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
NNW**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4, §5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6, §8, §10.2.3, §14, §15, §16, §18, §19.3, §23, §24, §25, §27

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek nie będącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Przez kierowcę i pasażerów pojazdu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z pojazdu i będące kierowcą lub pasażerem tego pojazdu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.5. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwale inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego.

§4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym – pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§5

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte zdarzenia powstałe podczas wypadków pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:
 - 5.1.1. ruchem pojazdu;
 - 5.1.2. wysiadaniem i wsiadaniem do pojazdu;
 - 5.1.3. postojem lub naprawą pojazdu na trasie jazdy;
 - 5.1.4. załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem pojazdu;
 - 5.1.5. pożarem, wybuchem i eksplozją pojazdu.
- 5.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w ust. 5.1, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

- 6.1. zostały spowodowane umyślnie przez kierującego pojazdem;
- 6.2. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, pozostającego w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów;
- 6.3. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, nie posiadającego wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano mu czasowo lub na stałe;
- 6.4. zostały spowodowane w okresie, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 6.5. powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez kierującego pojazdem;
- 6.6. powstały podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia;
- 6.7. powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terrorizmu i sabotażu;
- 6.8. powstały w wyniku oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 6.9. zostały spowodowane przez kierującego, który zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia w sytuacji, gdy ciążył na nim wynikający z przepisów prawa obowiązek pozostania na miejscu zdarzenia, chyba że oddalenie miało na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego;
- 6.10. powstały na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 6.11. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny,

czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że pojazd ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 9.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu i ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 9.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu oraz jego dokumentów rejestracyjnych – w tym dokumentów określających dopuszczalną liczbę pasażerów pojazdu;
- 9.3. dotyczących sposobu użytkowania pojazdu;
- 9.4. dotyczących wybranych przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia oraz okresu ochrony.

§10

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonych, ubezpieczanego pojazdu oraz wybranych przez ubezpieczającego sumy i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 10.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 10.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 10.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: stanu ubezpieczonego pojazdu oraz jego sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, dopuszczalnej liczby pasażerów, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 10.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.
- 10.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §9 i §10 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 11.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

- 11.2. z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych, tj. kierowcy i dopuszczalnej liczby pasażerów;
- 11.3. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 11.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 11.5. proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.
- 11.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 świadczenia.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§15

- 15.1. Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 15.2. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 15.3. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 16.1. upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu

przez ubezpieczającego należytą składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

- 16.3.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.4.** wyrejestrowania pojazdu;
- 16.5.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 16.6.** wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 11.6;
- 16.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 15.2.

§17

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§18

Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek wypadku – tj. kierowcy i pasażerom pojazdu objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:

- 18.1.** świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Link4 w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:
 - 18.1.1.** ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 18.1.2.** ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie doznał on trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - 18.1.3.** w przypadku śmierci ubezpieczonego, który zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia;
 - 18.1.4.** świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi,
 - 2) dzieciom,
 - 3) rodzicom,
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego,
 przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w danej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach;
- 18.2.** świadczenie dodatkowe obejmujące zwrot udowodnionych kosztów zakupu protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, w kwocie nie przekraczają-

cej 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym koszty te podlegają zwrotowi jeśli:

- 18.2.1.** zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zdarzenia;
- 18.2.2.** zostały udokumentowane rachunkami;
- 18.2.3.** nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego;
- 18.3.** zwrot kosztów badań i opinii lekarskich wymaganych przez Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§19

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego obrażenia ciała, ubezpieczony powinien:

- 19.1.** udzielić pomocy ofiarom wypadku;
- 19.2.** zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach;
- 19.3.** niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 19.4.** starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;
- 19.5.** przedstawić Link4 dokumenty dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- 19.6.** przedstawić Link4 dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia;
- 19.7.** umożliwić Link4 zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po wypadku;
- 19.8.** poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej u wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

§20

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego śmierć ubezpieczonego Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

- 20.1.** dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
- 20.2.** aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osobą uprawnionych albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

VII. USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§21

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 21.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

- 21.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;
- 21.3.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia.

§22

Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym, po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§23

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustala wyznaczony przez Link4 lekarz orzecznik niezwłocznie:

- 23.1.** po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia zdarzenia;
- 23.2.** po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

§24

Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

§25

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to:

- 25.1.** świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;
- 25.2.** świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

§26

Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane w kwocie ustalonej przed śmiercią ubezpieczonego poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
- 2) dzieciom,
- 3) rodzicom,
- 4) innym spadkobiercom zmarłego,

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

§27

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o oceny i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

§28

- 28.1.** Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty świadczenia w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 28.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 28.3.** W przypadkach określonych w ust. 28.2. Link4 wypłaca świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§29

W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§30

- 30.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 30.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wnioski, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§31

- 31.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 31.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 31.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia

wniosku uznaje się akceptacją dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§32

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§33

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§34

34.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

34.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

34.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

34.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

34.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

34.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

34.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

34.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

34.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

34.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

34.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia

o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

34.9. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

34.10. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§37

37.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

37.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO ASSISTANCE**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO ASSISTANCE**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	IV, V
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	VI-XII, XIII ust.1, XIII ust.3, XVI, XVII ust.3, XVIII ust.2, XVIII ust. 5, XIX ust. 3-4

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strony umowy ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych OWU Link4 zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającym

2. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego

II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Wniosek ubezpieczeniowy

Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego

2. Sposoby złożenia wniosku ubezpieczeniowego

Wniosek ubezpieczeniowy może zostać złożony:

- w trakcie rozmowy telefonicznej z Link4
- za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl)
- agentowi działającemu w imieniu lub na rzecz Link4
- w innej formie, pod warunkiem akceptacji przez Link4

3. Dokument ubezpieczenia

Informacje podane Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia

4. Zasady zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia

5. Warunki odmienne od postanowień OWU

Za zgodą Ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień OWU, o ile Link4 przedstawi Ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia

6. Złożenie wniosku ubezpieczeniowego poprzez serwis internetowy Link4

W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)

III. DEFINICJE

Ileokroć w OWU, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów pisanych wielką literą, należy przez nie rozumieć:

1. Awaria

zdarzenie losowe powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, hydraulicznego, elektronicznego lub pneumatycznego;

a. za Awarię uznaje się również:

- przepalenie się żarówki
- rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania ze źródła zewnętrznego, tzn. pochodzącego z zewnątrz Pojazdu
- brak powietrza w oponie (oponach) na skutek przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki
- brak paliwa
- zamrożenie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa
- zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedynego aktualnie dostępnego dla Kierowcy klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu;

b. za Awarię nie są uznawane:

- konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta Pojazdu
- brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu
- brak oleju silnikowego w Pojeździe

2. Kierowca

kierujący Pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, upoważniony do tego przez właściciela Pojazdu

3. Kradzież

dokonanie lub usiłowanie zaboru Pojazdu lub jego części, to jest działanie wyczerpujące znamiona czynu zabronionego opisanego w art. 278-280 lub art. 289 k.k.

4. Link4

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów

5. Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego

adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania

6. OWU

niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia

7. Pasażer

osoba przewożona Pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przy czym liczba Pasażerów nie może przekraczać liczby potwierdzonej odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu

8. Pojazd

pojazd mechaniczny, który został objęty ubezpieczeniem Auto Assistance, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem Pojazdów:

- bez zgody producenta poddanych przeróbkom takim jak np. przeróbki na ambulanse lub karawany

- b. używanych do świadczenia odpłatnych usług nauki jazdy
- c. używanych do jazd próbnych lub pokazowych
- d. używanych do odpłatnego wynajmu
- e. używanych do odpłatnego przewozu ładunków
- f. używanych do odpłatnego przewozu osób

9. Ubezpieczający

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia

10. Ubezpieczony

osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel Pojazdu, Kierowca lub Pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń

11. Unieruchomienie Pojazdu

stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia Zdarzenia assistance, który powstał na skutek:

- a. Awarii
- b. Wypadku
- c. Kradzieży części Pojazdu

12. Usprawienie Pojazdu

usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie jazdy bez konieczności holowania Unieruchomionego Pojazdu

13. Wypadek

zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego Pojazd uległ Unieruchomieniu lub zniszczeniu na skutek:

- a. kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób
- b. kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu
- c. pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu
- d. zatonięcia, z wyłączeniem sytuacji powodziennej lub lokalnego podtopienia
- e. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub innych sił przyrody
- f. wywrócenia się Pojazdu
- g. wpadnięcia Pojazdu do rowu
- h. spadku Pojazdu ze skarpy
- i. włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie
- j. uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu
- k. uszkodzenia szyby

14. Zdarzenie assistance

każdy przypadek Unieruchomienia Pojazdu lub Kradzieży Pojazdu, objęty ochroną ubezpieczeniową

IV. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie podróży Pojazdem wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance

2. Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w rozdziale XII, świadczenia wskazane dla odpowiedniego wariantu ubezpieczenia. Ubezpieczający może wybrać jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:

- a. Auto Assistance
- b. Auto Assistance Plus
- c. Auto Assistance Komfort

Wybór wariantu ubezpieczenia potwierdzany jest odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

3. Zastosowanie zapisów OWU

O ile nie wskazano inaczej, postanowienia OWU mają zastosowanie do wszystkich wariantów ubezpieczenia

4. Warunek objęcia Zdarzenia assistance ochroną ubezpieczeniową

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową Zdarzenia assistance powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej

V. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Polska

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

2. Europa

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia assistance powstałe na terytorium następujących państw europejskich:

- a. Andory
- b. Austrii
- c. Belgii
- d. Bułgarii
- e. Bośni i Hercegowiny
- f. Chorwacji
- g. Czarnogóry
- h. Czech
- i. Danii
- j. Estonii
- k. Finlandii
- l. Francji
- m. Gibraltaru
- n. Grecji
- o. Hiszpanii
- p. Holandii
- q. Irlandii
- r. Lichtensteinu
- s. Litwy
- t. Łotwy
- u. Luksemburga
- v. Macedonii
- w. Monako
- x. Niemiec
- y. Norwegii
- z. Portugalii
- aa. Rumunii
- bb. San Marino
- cc. Serbii
- dd. Słowacji
- ee. Słowenii
- ff. Szwecji
- gg. Szwajcarii

- hh. europejskiej części Turcji
- ii. Watykanu
- jj. Węgier
- kk. Wielkiej Brytanii
- ll. Włoch

VI. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance Link4 organizuje i pokrywa koszty świadczeń zgodnie z wariantem ubezpieczenia wskazanym przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia i do wysokości odpowiadających świadczeniom limitów, z zastrzeżeniem, że limity dla Zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy nie sumują się. Świadczenia assistance dostępne w ramach wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia i limity odpowiedzialności określone dla poszczególnych świadczeń assistance wskazane są poniżej w Tabeli świadczeń i limitów

2. Limit świadczeń w razie Awarii

W przypadku, gdy przyczyną Unieruchomienia Pojazdu jest Awaria, Link4 zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla maksymalnie dwóch takich Zdarzeń assistance zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem, że w przypadku świadczenia Wynajmu samochodu zastępczego w razie Awarii w ramach wariantu ubezpieczenia Auto Assistance Plus, świadczenie to przysługuje wyłącznie jeden raz w okresie ochrony

3. Tabela świadczeń i limitów

- a. Limity wskazane w Tabeli świadczeń i limitów stanowią górną granicę odpowiedzialności Link4 w odniesieniu do jednego Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową i zostały określone odrębnie dla Zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i na terenie Europy
- b. Jeżeli w ramach danego wariantu ubezpieczenia określone świadczenie nie przysługuje, zostało oznaczone „x”

Tabela świadczeń i limitów

ŚWIADCZENIE	Auto Assistance		Auto Assistance Plus		Auto Assistance Komfort	
	Polska	Europa	Polska	Europa	Polska	Europa
POMOC TECHNICZNA						
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 PLN	1000 PLN	400 PLN	1000 PLN	400 PLN	1200 PLN
Holowanie Pojazdu	200 km	200 km	200 km	200 km	Bez limitu km	500 km
Złomowanie Pojazdu	500 PLN	1000 PLN	500 PLN	1000 PLN	500 PLN	1000 PLN
Parkowanie Pojazdu	2 dni	2 dni	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży	x	x	x	x	tak	tak
WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO						
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni	4 dni	4 dni	10 dni	10 dni
Wynajem samochodu zastępczego po Awarii	x	x	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
POMOC W PODRÓŻY						
Nocleg	1 doba	1 doba	1 doba	1 doba	5 dób	5 dób
Transport Kierowcy i Pasażerów	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1200 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)
Kierowca zastępczy	x	x	x	x	tak	tak
OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA						
Opieka nad zwierzętami	x	x	x	x	3 dni	3 dni
Opieka nad dziećmi	x	x	x	x	5 dni	5 dni
Transport sanitarny	x	x	x	x	500 PLN	1000 PLN
Wizyta osoby bliskiej	x	x	x	x	3 dni	3 dni
POMOC INFORMACYJNA						
Infolinia medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Przekazanie informacji	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja drogowa	tak	tak	tak	tak	tak	tak

VII. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY TECHNICZNEJ

1. Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance

Usprawnienie Pojazdu w razie Unieruchomienia Pojazdu, do wysokości ustalonego limitu

2. Holowanie Pojazdu

Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance, Link4 organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i w granicach ustalonego limitu

3. Złomowanie Pojazdu

Jeżeli Unieruchomiony wskutek Wypadku Pojazd nie może być naprawiony, Link4 na wniosek właściciela Pojazdu organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania Pojazdu do wysokości ustalonego limitu

4. Parkowanie Pojazdu

Jeżeli na skutek wystąpienia Zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu, Link4 zorganizuje i pokryje koszty parkowania Pojazdu w granicach ustalonego limitu

5. Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży

Jeżeli po Unieruchomieniu Pojazdu został on naprawiony lub odzyskany po Kradzieży, Link4 na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje i pokryje koszty transportu jednej, wyznaczonej przez Ubezpieczonego, osoby w celu odbioru Pojazdu środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej

VIII. ŚWIADCZENIE WYNAJMU SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

1. Zasady wynajmu samochodu zastępczego

W zależności od wybranego przez Ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia, w przypadku Kradzieży Pojazdu lub Unieruchomienia Pojazdu na skutek Wypadku lub Awarii, jeżeli Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty samochodu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:

- a. w zależności od lokalnych możliwości, kategoria wynajmowanego samochodu zastępczego jest tożsama z kategorią ubezpieczonego Pojazdu (według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu), nie wyższa niż:
 - i. C – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus
 - ii. D – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance Komfort
- b. w przypadku Pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Link4 zapewnia samochód zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może prowadzić dostarczonego samochodu zastępczego
- c. świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do samochodu

zastępczego, opłat dodatkowych, w tym kaucji, oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC

d. świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego obejmuje koszty:

- i. podstawienia lub odbioru samochodu zastępczego (do wyboru przez Ubezpieczonego) – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus
- ii. podstawienia i odbioru samochodu zastępczego – w wariantach ubezpieczenia Auto Assistance Komfort

e. wynajem odbywa się na warunkach wypożyczalni

f. świadczenie obejmuje wynajem jednego samochodu zastępczego, niezależnie od liczby Ubezpieczonych

2. Świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego a świadczenie Noclegu oraz świadczenie Transportu Kierowcy i Pasażerów

Świadczenie Wynajmu samochodu zastępczego nie łączy się ze świadczeniem Noclegu oraz świadczeniem Transportu Kierowcy i Pasażerów

IX. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY W PODRÓŻY

1. Nocleg

Jeżeli na skutek Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Kierowcy i Pasażerów ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, w hotelu 2*-3* na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, a w przypadku Kradzieży Pojazdu – do czasu odzyskania Pojazdu, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel. Świadczenie przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km. Świadczenie nie łączy się ze świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego oraz świadczeniem Transportu Kierowcy i Pasażerów

2. Transport Kierowcy i Pasażerów

Jeżeli na skutek Unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Link4 i według oceny punktu obsługi dokonującego naprawy Pojazdu nie może być naprawiony tego samego dnia, w którym trafił do punktu obsługi, Link4 organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Kierowcy i Pasażerów do miejsca docelowego podróży lub do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej. Świadczenie realizowane jest do wysokości ustalonego limitu i przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km. Świadczenie nie łączy się ze świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego oraz świadczeniem Noclegu

3. Kierowca zastępczy

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Kierowca ubezpieczonego Pojazdu zmarł albo doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, które uniemożliwiają dalsze kierowanie Pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, a żaden z Pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania Pojazdem danej kategorii, Link4 organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy zmiennika wskazanego przez Ubezpieczonego. Świadczenie to przysługuje, gdy odległość od Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca Zdarzenia assistance przekracza 20 km

X. ŚWIADCZENIA W RAMACH OPIEKI ORAZ POMOCY MEDYCZNEJ

1. Opieka nad zwierzętami

Jeżeli na skutek Zdarzenia assistance Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa, w granicach ustalonego limitu, koszty opieki nad zwierzętami lub ich transportu do schroniska lub hotelu dla zwierząt. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie Zdarzenia assistance jedynym opiekunem zwierząt był Ubezpieczony

2. Opieka nad dziećmi

Jeżeli na skutek Zdarzenia assistance Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi w granicach ustalonego limitu. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy w momencie i miejscu Zdarzenia assistance jedynym opiekunem dzieci był Ubezpieczony

3. Transport sanitarny

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni, co jest potwierdzone zaświadczeniem ze szpitala, Link4 organizuje i pokrywa koszty, do wysokości ustalonego limitu, transportu medycznego ze szpitala do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie realizowane jest wyłącznie w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego

4. Wizyta osoby bliskiej

Jeżeli w wyniku Zdarzenia assistance istnieje konieczność hospitalizacji Ubezpieczonego, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego, Link4 organizuje i pokrywa koszty przejazdu środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeżeli odległość przekracza 1000 km samolotem w klasie turystycznej oraz zakwaterowania w hotelu 2*-3* ze śniadaniem, o ile jest wliczone w cenę noclegu, jednej osoby bliskiej Ubezpieczonemu, przez okres nie dłuższy niż określony limit

XI. ŚWIADCZENIA W RAMACH POMOCY INFORMACYJNEJ

1. Infolinia medyczna

Link4 udziela na życzenie Ubezpieczonego informacji dotyczących następujących zagadnień:

- danych aptek
- danych placówek medycznych
- danych placówek diagnostycznych
- danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych

- danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych)
- działań, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepień, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia)
- uwarunkowań medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym informacji o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej
- grup wsparcia w Rzeczypospolitej Polskiej dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca) dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci
- badania kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań

2. Informacja telefoniczna

Link4 udziela na życzenie Ubezpieczonego informacji w zakresie:

- warunków pogodowych
- sytuacji na przejściach granicznych
- podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych)
- możliwości wypożyczenia pojazdu
- możliwości skorzystania z sieci przedstawiciela Link4 w zakresie holowania pojazdu
- połączeń lotniczych i promowych
- kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
- procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą
- rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami)
- wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach)

3. Przekazanie informacji

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance, na wniosek Ubezpieczonego Link4 przekaże informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie

4. Informacja drogowa

Link4 na życzenie Ubezpieczonego proponuje optymalną trasę przejazdu, w tym poinformuje o korkach i zmianach organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg

XII. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance będącego następstwem:

- umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
- rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

2. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zostało ono spowodowane:

- a. działaniami wojennymi
- b. stanem wojennym lub wyjątkowym
- c. zamieszkami
- d. akcjami protestacyjnymi lub demonstracjami
- e. blokadami dróg
- f. atakami terrorystycznymi
- g. sytuacjami ograniczającymi swobodę ruchu osób i towarów

3. Udostępnienie pojazdu na rzecz wojska lub policji

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zaistniało ono w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska lub policji

4. Działanie energii jądrowej

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń z tytułu Zdarzenia assistance jeżeli zostało ono spowodowane działaniem energii jądrowej w skali masowej

5. Użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem

6. Użytkowanie Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Pojazd jest użytkowany do któregośkolwiek z wymienionych celów:

- a. świadczenia odpłatnych usług nauki jazdy
- b. jazd próbnych lub pokazowych
- c. odpłatnego wynajmu
- d. odpłatnego przewozu ładunków
- e. odpłatnego przewozu osób

7. Konserwacja lub przegląd Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu

8. Niezastosowanie się do zaleceń Link4

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie niezastosowania się do zaleceń Link4

9. Przeładowanie Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w następstwie przeładowania Pojazdu

10. Stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance nastąpiło w związku z kierowaniem Pojazdem przez osobę znajdującą się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotce zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów

11. Uprawnienia do kierowania Pojazdem

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało w związku z kierowaniem Pojazdem przez osobę, która nie posiadała wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem

12. Badania techniczne Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Pojazd na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance nie posiadał ważnego badania technicznego, chyba że stan techniczny Pojazdu nie miał wpływu na zaistnienie Zdarzenia assistance.

13. Udział w rajdach i wyścigach

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń jeżeli Zdarzenie assistance powstało podczas lub na skutek udziału Pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych

14. Czas oczekiwania na części zamienne

Link4 nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane

15. Koszty naprawy Pojazdu

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte niewymienione w opisach poszczególnych świadczeń koszty napraw Pojazdu

16. Liczba Pasażerów Pojazdu

Link4 nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku organizacji pomocy i pokrycia kosztów świadczeń związanych ze Zdarzeniem assistance, jeśli liczba Pasażerów w chwili zajścia Zdarzenia assistance przekracza liczbę potwierdzoną odpowiednim zapisem w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu

17. Czas naprawy Pojazdu

Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu OWU

18. Koszty paliwa, żarówek i innych materiałów

Link4 nie pokrywa kosztów dostarczonych na miejsce Zdarzenia assistance paliwa, żarówek oraz innych niezbędnych do Usprawnienia Pojazdu materiałów

XIII. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA, ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej

Okres ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest przez Ubezpieczającego i potwierdzany zapisem w dokumencie ubezpieczenia

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia

3. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- a. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty
- b. Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka

XIV. DANE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, dotyczących:

- a. danych osobowych właściciela Pojazdu oraz użytkownika lub użytkowników Pojazdu
- b. danych Pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych Pojazdu
- c. sposobu użytkowania i przeznaczenia Pojazdu
- d. wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej
- e. wnioskowanego wariantu ubezpieczenia
- f. innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie

Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Link4 wszystkie znane sobie okoliczności, o które Link4 zapytuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

2. Zmiana danych

- a. Ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami
- b. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4 przy zawarciu umowy ubezpieczenia

3. Weryfikacja danych

Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance

4. Udostępnienie danych na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez Ubezpieczającego na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie

XV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- a. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia
- b. z uwzględnieniem wybranego przez Ubezpieczającego wariantu i okresu ubezpieczenia
- c. za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia

2. Płatność składki

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia

3. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym

4. Zwrot składki

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej

XVI. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- a. upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia
- b. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile Ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie.

Link4 na wniosek Ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez Ubezpieczającego należnej składki po terminie

- 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty. W takim przypadku okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony
- c. wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę Pojazdu
 - d. przeniesienia własności Pojazdu, z wyłączeniem:
 - i. zgonu właściciela Pojazdu – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki właściciela Pojazdu wynikające z umowy ubezpieczenia
 - ii. przeniesienia własności Pojazdu na Ubezpieczającego – w takim przypadku Ubezpieczający wstępuje w prawa i obowiązki właściciela Pojazdu wynikające z umowy ubezpieczenia
 - e. wyrejestrowania Pojazdu
 - f. odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
 - g. wypowiedzenia umowy przez Link4 w sytuacji, gdy Link4 ponosił odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie
 - h. wypowiedzenia umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron umowy zażądała zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej ze względu na ujawnienie okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

XVII. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

1. Działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia assistance

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu Zdarzenia assistance oraz łagodzące skutki tego zdarzenia

2. Powiadomienie Link4

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia Zdarzenia assistance, skontaktować się z Link4 dzwoniąc pod działający całodobowo numer telefonu Link4 i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w OWU, a w szczególności:

- a. swoje nazwisko i adres zamieszkania
- b. nazwisko właściciela Pojazdu i numer rejestracyjny Pojazdu
- c. dokładne miejsce Zdarzenia assistance oraz numer telefonu, pod którym Link4 może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem
- d. opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy

3. Niedochowanie terminu zgłoszenia Zdarzenia assistance

W przypadku niedochowania terminu, o którym mowa w ust. 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Link4 ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości

4. Postępowanie po zgłoszeniu Zdarzenia assistance

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Link4 do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Link4

5. Dokumenty

W razie zaistnienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinien przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Link4 okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych Ubezpieczonego oraz Pojazdu z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu

6. Świadczenia medyczne

W przypadku korzystania ze świadczeń medycznych organizowanych przez Link4, Ubezpieczony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia lekarzowi Link4 wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia Ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Link4

7. Przedstawiciel Link4

Przy świadczeniu usług Auto Assistance Link4 ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością Link4

XVIII. ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

1. Organizacja przez Ubezpieczonego świadczeń we własnym zakresie

W przypadku, gdy przedstawiciel Link4 nie przybędzie na miejsce Zdarzenia assistance w czasie dwóch godzin od chwili zawiadomienia Link4 (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Link4) oraz w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie zgłosić Zdarzenia assistance niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z OWU we własnym zakresie

2. Rachunki i faktury za świadczenia

W przypadku zorganizowania przez Ubezpieczonego świadczeń wynikających z OWU we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami, fakturami lub innymi dokumentami potwierdzającymi realizację świadczeń. Dokumenty te mogą być wystawiane na Ubezpieczonego, chyba że ustalenia stron będą inne

3. Wniosek o refundację kosztów świadczeń

Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów zorganizowanych przez siebie we własnym zakresie świadczeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia

zawiadomienia Link4 o zdarzeniu lub ustania przeszkody w zawiadomieniu Link4

4. Sposób złożenia wniosku o refundację kosztów świadczeń

Wnioski o refundację kosztów zorganizowanych przez siebie we własnym zakresie świadczeń Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Link4

5. Zwrot kosztów świadczeń

Link4 dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby przedstawiciel Link4 zorganizował dane świadczenie, nie wyższej niż średnie koszty rynkowe danego świadczenia obowiązujące w powiecie, w którym było ono realizowane i maksymalnie do wysokości ustalonych limitów, określonych w Tabeli świadczeń i limitów. Link4 dokona zwrotu wydatków w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację

6. Brak możliwości zwrotu kosztów świadczeń w terminie 30 dni

Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację, Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, o przyczynach niemożności dokonania refundacji kosztów, a refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Link4 wypłaca w terminie 30 dni od zgłoszenia przez Ubezpieczonego wniosku o refundację

7. Brak zwrotu kosztów świadczeń

Jeżeli zwrot kosztów świadczeń nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym wniosku o refundację, Link4 poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności i podstawę uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu kosztów

8. Udostępnienie informacji

Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do refundacji kosztów świadczeń, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości kosztów świadczeń. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej

XIX. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Przejście roszczeń na Link4

Z dniem, w którym Link4 dokona refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń, roszczenie Ubezpieczonego do osoby trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie assistance przechodzi z mocy prawa na Link4 do wysokości wypłaconej kwoty

2. Pomoc w dochodzeniu roszczeń regresowych

Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Link4 pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji

3. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Link4 zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za Zdarzenie assistance lub je ograniczył, Link4 może odmówić refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Ubezpieczony zrzekł się roszczenia

4. Zwrot refundacji kosztów świadczeń

Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po refundacji poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń, Link4 może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części zrefundowanej kwoty

5. Brak przejścia roszczeń na Link4

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność

XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli
- Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku
- W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym

2. Zawiadomienia składane przez Link4

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość

3. Zmiana adresu do korespondencji

Ubezpieczający, Ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję

4. Reklamacje

- Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego

- b. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4)
 - ustnie (telefonicznie albo osobiście)
 - w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)
- c. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku
- d. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4
- e. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji
- f. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej
- g. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)
- h. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta
- i. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl)
- j. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania

w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl

5. Przepisy dodatkowe

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl)

6. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia

7. Prawo właściwe

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie

8. Język stosowany w umowie ubezpieczenia

Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia

9. Data zatwierdzenia OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wronska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
KLUCZYKI PLUS**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
KLUCZYKI PLUS**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§4, §5.1, §5.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5.2, §6-7, §9.2.3, §13-15, §17.3, §20.1, §21

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. DEFINICJE

§3

Ilekoć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych w niniejszym paragrafie terminów, należy przez nie rozumieć:

- 3.1. **kluczyki** – każde urządzenie służące do uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, które stanowi standardowe wyposażenie fabryczne określane na podstawie informacji Info-Ekspert dla danego typu i modelu pojazdu;
- 3.2. **tablice rejestracyjne** – zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem zalegalizowanych tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji pojazdu;

- 3.3. **dowód rejestracyjny** – dowód rejestracyjny wydawany przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji pojazdu.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

Przedmiotem ubezpieczenia są kluczyki, tablice rejestracyjne, dowód rejestracyjny pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§5

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na:
 - 5.1.1. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, kluczyków;
 - 5.1.2. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, tablic lub tablicy rejestracyjnej;
 - 5.1.3. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju lub zagubieniu dowodu rejestracyjnego lub obowiązku wymiany dowodu rejestracyjnego, którego wymiana pozostaje w związku z kradzieżą tablicy lub tablic rejestracyjnych.
- 5.2. W ramach ubezpieczenia Kluczyki Plus Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionego lub zagubionego przedmiotu ubezpieczenia do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, maksymalnie jeden raz w jednym okresie ochrony dla każdego zdarzenia, określonego w ust. 5.1, z zastrzeżeniem postanowień §22.
- 5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 5.1 zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 6.1. jeżeli zostały wyrządzone:
 - 6.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 6.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 6.2. jeżeli dotyczą kluczyków, tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego pojazdu:
 - 6.2.1. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w szczególności na podstawie umowy komisju;
 - 6.2.2. stanowiącego własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;

- 6.2.3.** używanego do któregokolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, przewozu ładunków oraz dzierżawionego lub oddanego osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu i przedmiotu ubezpieczenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
- 6.2.4.** nielegalnie wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 6.2.5.** pochodzącego z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 6.3.** powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
- 6.4.** powstałe podczas lub na skutek:
- 6.4.1.** działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;
- 6.4.2.** trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;
- 6.4.3.** użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
- 6.4.4.** udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
- 6.4.5.** pozostawienia w pojeździe kluczyków lub dowodu rejestracyjnego – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju oraz działania podyktowanego koniecznością ratowania zdrowia lub życia ludzkiego;
- 6.4.6.** kradzieży pojazdu, którego kluczyki, dowód rejestracyjny lub tablice rejestracyjne stanowią przedmiot ubezpieczenia;
- 6.5.** jeżeli powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.
- 6.6.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
- 6.6.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
- 6.6.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
- 6.6.3.** pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upo-

ważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;

- 6.6.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1.** dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 8.2.** dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 8.3.** dotyczących użytkowników pojazdu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§9

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 9.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 9.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
- 9.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
- 9.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;
- 9.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §8 i §9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§10

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 10.1.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

- 10.2.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 10.3.** w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 odszkodowania.

§12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§14

- 14.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 14.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 14.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§15

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 15.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 15.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy,

Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

- 15.3.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 15.4.** wyrejestrowania pojazdu;
- 15.5.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 15.6.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 10.3;
- 15.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 14.2.

§16

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§17

W razie wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia ubezpieczony powinien:

- 17.1.** podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody;
- 17.2.** niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
- 17.2.1.** dokonano kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, przedmiotu ubezpieczenia;
- 17.2.2.** zagubiono dowód rejestracyjny.
- 17.3.** niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o zdarzeniu. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 17.4.** przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

VI. USTALANIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§18

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 18.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 18.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;

- 18.3.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§19

W celu ustalenia zasadności i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

- 19.1.** dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia, w tym m. in.: protokoły policyjne, zeznania świadków, opis miejsca zdarzenia, opis przebiegu i okoliczności zdarzenia;
- 19.2.** faktury lub rachunki zakupu kluczyków lub dowody poniesienia opłaty za wydanie dowodu rejestracyjnego i/lub tablic rejestracyjnych.

§20

- 20.1.** Link4 dokonuje zwrotu kosztów zakupu kluczyków lub poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.
- 20.2.** Zwrot kosztów zakupu kluczyków następuje na podstawie faktur lub rachunków zakupu, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.
- 20.3.** Zwrot poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego następuje na podstawie dowodu opłaty, który ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

§21

W przypadku kradzieży tablicy lub tablic rejestracyjnych, Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionych tablic lub tablicy rejestracyjnej oraz dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowania z tego tytułu skutkuje również wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zdarzeń określonych w pkt. 5.1.3.

§22

- 22.1.** Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 22.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 22.3.** W przypadkach określonych w ust. 22.2 powyżej, Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§23

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty

odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§24

- 24.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 24.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§25

- 25.1.** Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 25.2.** Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające tylko część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.
- 25.3.** Nie przechodzą na Link4 roszczenia przeciwko osobom, z którymi właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§26

- 26.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 26.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 26.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§27

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4

mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§28

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§29

29.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

29.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

29.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

29.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

29.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

29.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

29.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

29.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

29.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

29.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

29.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

29.9. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem

uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

29.10. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§31

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§32

32.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

32.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§33

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wronska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu