

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zawiera umowę ubezpieczenia z osobą fizyczną, zwaną dalej Ubezpieczającym.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego).
3. Wszelkie postanowienia OWU (w tym postanowienia określające obowiązki) dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) postanowień dotyczących obowiązków Ubezpieczającego nie stosuje się do Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek,
  - 2) roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie wobec Ubezpieczającego,
  - 3) postanowień dotyczących Ubezpieczającego nie stosuje się do Ubezpieczonego, jeżeli wyraźnie wynika to z treści OWU.
4. Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### §2

1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3

Na podstawie OWU Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia w następującym zakresie:

- 1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem roweru,
- 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z użytkowaniem roweru.

## III. DEFINICJE

### §4

Ilekroć w OWU, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **ekstremalne warunki klimatyczne lub przyrodnicze** – pustynia, tereny wysokogórskie (powyżej 5500 m.n.p.m.), busz, tundra, tajga, Arktyka, Antarktyka,

dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,

2. **franszyza integralna** – wskazana w niniejszych OWU wartość kwotowa, do wysokości której Link4 nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej,
3. **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca osobą bliską Ubezpieczającego,
4. **Link4** – Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów,
5. **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną i pozostającą w związku z użytkowaniem roweru, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego Ubezpieczający wbrew swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł,
6. **osoba bliska** – małżonek, konkubent/konkubina, zstępny, wstępny, przysposobiony lub przysposabiający, rodzeństwo, opiekunowie prawni, powinowaci do II stopnia,
7. **rower** – jedno lub wielośladowy pojazd przeznaczony do poruszania się po drodze, napędzany siłą mięśni poruszającej się nim osoby za pomocą przekładni mechanicznej,
8. **sporty wysokiego ryzyka** – alpinizm, wspinaczka wysokogórska, wspinaczka skałkowa, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie techniczne, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, helisking, heliboarding, mountainboarding, parkur, free run, B.A.S.E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych przed wyścigami, a także próbach szybkościowych poza lekkooatletyką i pływaniem,
9. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – fizyczne, trwałe naruszenie sprawności organizmu, w następstwie nieszczęśliwego wypadku, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy,
10. **uposażony** – osoba (lub osoby) wyznaczona imiennie przez Ubezpieczającego, uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Ubezpieczający nie wyznaczył uposażonego, uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczającego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci, świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczającego, według następującej kolejności:
  - 1) współmałżonkowi,
  - 2) dzieciom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka,
  - 3) rodzicom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci,

- 4) rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców,
- 5) innym ustawowym spadkobiercom w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa,

11. **użytkowanie roweru** – kierowanie rowerem, prowadzenie roweru oraz wsiadanie i zsiadanie z roweru,
12. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach,
13. **zdarzenie ubezpieczeniowe:**
  - 1) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – śmierć lub trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczającego, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej i którego zajście powoduje powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia,
  - 2) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – działanie lub zaniechanie Ubezpieczającego powodujące szkodę osobową osoby trzeciej (tj. spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej) lub szkodę rzeczową osoby trzeciej (tj. spowodowanie utraty, uszkodzenie lub zniszczenie jakiegokolwiek rzeczy osoby trzeciej).

## IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §5

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy może zostać złożony:
  - 1) w trakcie rozmowy telefonicznej z Link4,
  - 2) w innej formie, pod warunkiem akceptacji przez Link4.
3. Informacje podane Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia.

### §6

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej.
2. Okres ubezpieczenia określony jest w dokumencie ubezpieczenia, przy czym początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej niż 2. dnia od dnia złożenia wniosku ubezpieczeniowego.

### §7

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, dotyczących:
  - 1) danych personalnych Ubezpieczającego,
  - 2) wysokości sum ubezpieczenia i gwarancyjnej,
  - 3) okresu ubezpieczenia,
  - 4) innych danych i parametrów, od uzyskania których Link4 uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Link4 wszystkie znane sobie okoliczności, o które Link4 zapytuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

### §8

1. Informacje, o których mowa w §7, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym Ubezpieczający ma prawo, w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów, wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami.
2. W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4 przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
  - 2) Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.
3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §7 i §8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

### §9

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 1) według wysokości sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej określonych w dokumencie ubezpieczenia;
- 2) zgodnie z taryfą składek obowiązującą przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
- 3) za cały okres ubezpieczenia określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały ten okres.

### §10

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze Stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga Strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### §11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo zgodnie z terminem określonym w dokumencie ubezpieczenia.

### §12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą od godziny 24:00 dnia, w którym doręczono zostały dokumenty ubezpieczenia i opłacono składkę.

### §13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki.

### §14

Jeżeli składka nie została zapłacona w terminie 14 dni od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku (nie jest zawarta).

### §15

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu:

- 1) upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 2) odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia,
- 3) wyczerpania sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej spowodowanego wypłatą świadczenia bądź świadczeń z tytułu szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
- 4) w przypadku wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w §10.

## §16

Jeśli z jednej z przyczyn określonych w §15 rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## V. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### §17

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczającego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczającego, powstałe w związku z użytkowaniem roweru.

### §18

#### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4 za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia.

### §19

#### Wysokość świadczeń

1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, objętego umową ubezpieczenia, Link4, w granicach sumy ubezpieczenia, wypłaca świadczenie:
  - 1) jeżeli Ubezpieczający doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu – w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia;
  - 2) jeżeli Ubezpieczający doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu – taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczający doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczający zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku i jeżeli śmierć nastąpiła w okresie do 12 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Link4 zwraca koszty badań i opinii lekarskich niezbędnych w opinii Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń. Wypłata kosztów nie pomniejsza sumy ubezpieczenia.

### §20

#### Postępowanie w razie zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego innego niż śmierć Ubezpieczającego, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomić Link4 o zajściu nieszczęśliwego wypadku, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe –

w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej powiadomienie w terminie.

2. Jeżeli wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający nie wykonał obowiązków wymienionych w ust. 1, a uniemożliwiło to ustalenie okoliczności lub skutków wypadku lub wysokości świadczenia Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia świadczenia ubezpieczeniowego. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do powiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. Ubezpieczający ponadto jest zobowiązany do przedstawienia posiadanej dokumentacji medycznej dotyczącej nieszczęśliwego wypadku i do poddania się badaniom lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych, przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez Link4, w zakresie niezbędnym dla określenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz upoważnić lekarzy prowadzących do udzielenia Link4 informacji dotyczących Ubezpieczającego i przebiegu jego leczenia w zakresie niezbędnym do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie umowy ubezpieczenia.

### §21

#### Ustalenie i wypłata świadczenia

1. Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących Ubezpieczającemu lub osobom uprawnionym po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczającego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich Ubezpieczającego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustala wyznaczony przez Link4 lekarz orzecznik niezwłocznie:
  - 1) po zakończeniu leczenia Ubezpieczającego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.
3. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez Ubezpieczającego.
4. Jeżeli Ubezpieczający otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej Ubezpieczającemu.
5. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczającego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane uposażonemu.
6. Jeżeli Ubezpieczający zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwałe uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane uposażonemu w kwocie ustalonej przed śmiercią Ubezpieczającego.



7. Jeżeli Ubezpieczający zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłaconego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczającego, ustalany w oparciu o oceny i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

## §22

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek:
  - 1) poddania się przez Ubezpieczającego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza,
  - 2) wszelkich chorób, nawet jeśli ich objawy wystąpiły nagle lub ujawniły się po zajściu nieszczęśliwego wypadku.
2. Ponadto Link4 nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z:
  - 1) wojną, działaniami wojennymi, konfliktami zbrojnymi,
  - 2) uczestnictwem Ubezpieczającego w zakładach lub bójkach, z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej,
  - 3) chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczającego oraz ich skutków, a także atakiem konwulsji, epilepsji,
  - 4) pozostawianiem Ubezpieczającego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu, o ile ten stan miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) uczestnictwem w wyścigach wszelkiego rodzaju, a także próbach szybkościowych,
  - 6) udziałem w wyprawach rowerowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
  - 7) wyczynowym uprawianiem sportów,
  - 8) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa,
  - 9) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczającego samobójstwa.
3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za śmierć Ubezpieczającego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli śmierć nastąpiła po upływie 12 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.

## VI. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### §23

#### Zakres ubezpieczenia

1. Link4 ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z użytkowaniem roweru, do których naprawienia w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego powstałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

### §24

#### Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z użytkowaniem roweru wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Link4.
2. Sumę gwarancyjną ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ochrony ubezpieczeniowej łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych. Za następstwa jednego zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny, bez względu na liczbę poszkodowanych osób.
3. W granicach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Link4 odpowiada również za pokrycie kosztów:
  - 1) poniesionych w razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne;
  - 2) wynagrodzenia ekspertów powołanych przez Link4 lub za zgodą Link4 w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, z którego wynika odpowiedzialność i rozmiaru wyrządzonej szkody;
  - 3) niezbędnych dla obrony sądowej przed roszczeniami, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej udzielonej przez zatrudnionego, w porozumieniu z Link4, adwokata lub radcę prawnego, w sporze prowadzonym na polecenie Link4 lub za zgodą Link4;
  - 4) postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami na polecenie lub za zgodą Link4.
4. Każdorazowa wypłata odszkodowania z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę, aż do jej całkowitego wyczerpania.

### §25

#### Postępowanie w razie zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W przypadku zaistnienia roszczenia z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z użytkowaniem roweru, Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Link4, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczającego odpowiedzialnością cywilną; w przypadku niedochowania powyższego ter-

- minu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 2) podać okoliczności zdarzenia, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
  - 3) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia; w przypadku niedochowania przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Link4 jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu;
  - 4) podjąć współpracę oraz umożliwić Link4 dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności i wysokości roszczenia.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczającego, jest on zobowiązany poinformować o tym Link4 telefonicznie lub pisemnie, w terminie 3 dni roboczych od momentu otrzymania informacji o roszczeniu.
  3. W przypadku, gdy Ubezpieczający otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest o tym fakcie poinformować w ciągu 3 dni roboczych Link4, nawet w przypadku gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.
  4. Dokonane przez Ubezpieczającego uznanie roszczenia lub zaspokojenie roszczeń osoby poszkodowanej, jak również zawarcie ugody z osobą poszkodowaną, nie wpływają na zakres odpowiedzialności Link4.
  5. Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie Link4 udzielić Link4 pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych wytoczonych przeciwko Ubezpieczającemu, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową przeciwko Ubezpieczającemu.

## §26

### Ustalenie i wypłata odszkodowania

1. Link4 wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Link4 wypłaci odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, nie większej jednak niż suma gwarancyjna wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

## §27

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone Ubezpieczającemu, osobom bliskim;
  - 2) powstałe w związku z udziałem Ubezpieczającego w bójkach lub innych aktach przemocy, z wyłączeniem szkód które powstały w wyniku obrony koniecznej;

- 3) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczającego;
  - 4) powstałe w wyniku uszkodzenia, utraty, zniszczenia wartości pieniężnych, papierów wartościowych, biżuterii, kamieni szlachetnych, dokumentów, planów, zbiorów archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dzieł sztuki lub innych przedmiotów o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym;
  - 5) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportu lub uprawianiem sportu wysokiego ryzyka;
  - 6) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, kar administracyjnych i sądowych, podatków, należności publicznoprawnych.
2. Link4 nie ponosi dodatkowo odpowiedzialności za szkody:
    - 1) wyrządzone przez Ubezpieczającego będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
    - 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego;
    - 3) wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
    - 4) powstałe w związku z popełnieniem przez Ubezpieczającego przestępstwa lub wykroczenia;
    - 5) polegające na utracie wartości handlowej.
  3. Link4 nie odpowiada za szkody, których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).
  4. Link4 nie odpowiada również za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczającego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń, które wcześniej zostały zaakceptowane przez Link4. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa niż wynikać to miało z zaakceptowanej przez Link4 ugody.

## VII. OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALANIA I WYPŁATY ŚWIADCZEŃ

### §28

1. Link4 w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, informuje o tym fakcie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem o dokumentach niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia.
2. Link4 spełnia świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie spełnienia świadczenia najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
3. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.

4. W przypadkach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Link4 spełnia świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.
5. W przypadku odmowy spełnienia świadczenia w całości lub części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę spełnienia świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §29

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z Umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.
3. Ubezpieczający i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### §30

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
  - 2) ustnie (telefonicznie albo osobiście),
  - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach

reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
6. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

### §31

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §32

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §33

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

### §34

Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z Umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

### §35

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 13 października 2015 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 24 października 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss  
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska  
Członek Zarządu

*Roger Hodgkiss*

*A. Wrońska*