

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§3

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby pojazdu: czołowa, boczne i tylna pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC lub AC.

§4

- 4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
 - 4.1.1. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
 - 4.1.2. działania osób trzecich;
 - 4.1.3. pożaru, wybuchu lub działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu;
 - 4.1.4. zatopienia;
 - 4.1.5. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny.
- 4.2. Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby do wysokości sumy ubezpieczenia.

- 4.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1., zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 5.1. jeżeli zostały wyrządzone:
 - 5.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 5.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 5.2. jeżeli powstały w pojeździe:
 - 5.2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 5.2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży;
 - 5.2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
 - 5.2.4. używanym do któregokolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu ładunków oraz dzierżawionym, lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego samochodu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
 - 5.2.5. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
 - 5.2.6. użytym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 5.3. które:
 - 5.3.1. stanowią następstwo normalnej eksploatacji, wad fabrycznych, niewłaściwych napraw i konserwacji;
 - 5.3.2. stanowią następstwo niewłaściwego załadowania towaru lub przewożenia towaru;
 - 5.3.3. powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
- 5.4. powstałe podczas lub na skutek:
 - 5.4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;
 - 5.4.2. działań broni jądrowej;
 - 5.4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
 - 5.4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;

- 5.5.** polegające na:
- 5.5.1.** uszkodzeniu lub zniszczeniu innych niż wymienione w §3 szyb pojazdu, w tym przede wszystkim okien dachowych (szyberdachów) oraz szklanych elementów pojazdu (szkielec reflektorów, świateł itp.);
 - 5.5.2.** uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia na stałe związanych z szybami, takich jak np. uszczelki, listwy, folie antywłamaniowe, ogrzewanie, instalacja alarmowa;
 - 5.5.3.** uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia.
- 5.6.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
- 5.6.1.** współnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
 - 5.6.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
 - 5.6.3.** pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;
 - 5.6.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres nie dłuższy niż 36 miesięcy, pokrywający się z okresem ochrony OC lub AC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 7.1.** dotyczących danych personalnych właściciela, osoby, która najczęściej kieruje pojazdem (główny użytkownik), oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 7.2.** dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 7.3.** dotyczących stanu pojazdu;
- 7.4.** dotyczących sposobu użytkowania pojazdu, przeznaczenia, miejsca parkowania, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe.

§8

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 8.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 8.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 8.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 8.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania

przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;

- 8.2.3.** Link4 ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części w przypadku stwierdzenia niezgodności pomiędzy informacjami podawanymi przez ubezpieczającego a stanem faktycznym, o ile niezgodność ta pozostawała w związku przyczynowym z zaistnieniem szkody lub ze zwiększeniem jej rozmiarów.

§9

- 9.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana:
 - 9.1.1.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;
 - 9.1.2.** z uwzględnieniem określonego w dokumencie ubezpieczenia udziału własnego w odszkodowaniach z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;
 - 9.1.3.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia.
- 9.2.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§10

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.

§11

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez Link4 przyjęcia złożonego przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki. Zawarcie umowy ubezpieczenia Link4 potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

§12

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki.

§13

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 13.1.** upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 13.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4.

Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

- 13.3.** wystąpienia zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu, którego szyby stanowią przedmiot ubezpieczenia;
- 13.4.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 13.5.** wyrejestrowania pojazdu;
- 13.6.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 13.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 9.2.

§14

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

IV. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§15

- 15.1.** W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby, świadczenia Link4 polegają na:
 - 15.1.1.** naprawie uszkodzonej szyby, o ile jej dokonanie jest możliwe w ocenie przedstawiciela Link4;
 - 15.1.2.** wymianie na nową szyby zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej naprawę.
- 15.2.** O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową każdorazowo decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.

§16

W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Link4 polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby, Link4 zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby właściwej dla danego modelu pojazdu.

§17

- 17.1.** W razie zaistnienia zdarzenia, skutkującego uszkodzeniem lub zniszczeniem przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomienia Link4 o zdarzeniu.
- 17.2.** W przypadku nie dochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§18

- 18.1.** Po otrzymaniu zgłoszenia szkody objętej ochroną w ramach ubezpieczenia Szyby - Getin Noble Bank 2 Link4 ustala rodzaj uszkodzeń i zakres potrzebnych świadczeń oraz informuje ubezpieczonego o najbliższym warsztacie przedstawiciela Link4, uprawnionego do dokonywania napraw i wymiany szyb. Link4 zobowiązuje się do skierowania ubezpieczonego do warsztatu przedstawiciela Link4, dającego gwarancję wykonania usługi z najwyższą starannością.

- 18.2.** Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić pojazd do oględzin w terminie 15 dni od dnia zgłoszenia szkody; niedotrzymanie tego terminu z winy ubezpieczonego jest równoznaczne z jego rezygnacją z roszczenia.

§19

- 19.1.** Link4 pokrywa koszty naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie wskazanym przez Link4 do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.
- 19.2.** W przypadku wymiany szyby czołowej ubezpieczony zobowiązany jest do zapłacenia przedstawicielowi Link4 kwoty stanowiącej równowartość udziału własnego w szkodzie. Wysokość udziału własnego określona została w dokumencie ubezpieczenia.

§20

Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w warsztacie przedstawiciela Link4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby bez porozumienia z Link4 lub w warsztacie niebędącym przedstawicielem Link4, Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, o ile fakt skorzystania z warsztatu nie został zaakceptowany przez Link4.

§21

Jeżeli ubezpieczony nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do wskazanego przez Link4 warsztatu, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana na miejscu zdarzenia, przedstawiciel Link4 wykona usługę na miejscu zdarzenia lub w miejscu ustalonym w porozumieniu z ubezpieczonym.

§22

- 22.1.** W przypadku gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby nie będzie możliwe w dniu zgłoszenia szkody, Link4 pokryje koszty parkowania uszkodzonego pojazdu na parkingu strzeżonym przez okres 48 godzin, nie więcej jednak niż do kwoty 500 złotych. O niemożliwości wykonania usługi i zasadności skorzystania z parkowania decyduje uprawniony przedstawiciel Link4.
- 22.2.** Link4 nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów parkowania w sytuacji, gdy konieczność skorzystania z tej usługi nie była uzgodniona z Link4.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§23

Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. Oświadczenia woli związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§24

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie

lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§25

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję

§26

26.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

26.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

26.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),

26.2.2. ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44),

26.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym www.link4.pl.

26.3. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub postańca.

26.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.

26.5. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:

26.5.1. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,

26.5.2. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

26.5.3. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

26.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

26.7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

26.8. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

26.9. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz od 1 stycznia 2016 r. prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także możliwość wystą-

pienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§27

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie zapisy umowy ubezpieczenia, odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§28

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§29

29.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

29.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

§30

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 13 października 2015 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

Roger Hodgkiss
Prezes Zarządu

Agnieszka Wrońska
Członek Zarządu

Roger Hodgkiss

A. Wrońska