

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
AUTO CASCO – SZKODA CAŁKOWITA  
DLA POŻYCZKOBIORCÓW 2**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
AUTO CASCO – SZKODA CAŁKOWITA DLA POŻYCZKOBIORCÓW 2**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3.1, §3.2, §4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3.1.1-8, §3.4, §5, §6, §8.4, §10.2, §13, §14, §16.2.1, §18-21, §26.2.1

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4 lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

### §2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych OWU, o ile Link4 przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### §3

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w dokumencie ubezpieczenia pojazdy (samochody osobowe albo samochody ciężarowe) o DMC nieprzekraczającej 3,5 t, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, nie starsze niż 12-letnie w momencie złożenia wniosku ubezpieczeniowego, których wartość w momencie złożenia wniosku ubezpieczeniowego, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi pojazd przed kradzieżą, mieści się w granicach 12 000 zł – 100 000 zł, z wyłączeniem:
  - 3.1.1. pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające ich konstrukcję;
  - 3.1.2. autobusów;

- 3.1.3. maszyn budowlanych, rozumianych jako wykorzystywane do robót budowlanych (w rozumieniu ustawy Prawo budowlane) urządzenia techniczne, które wykonują pracę w ruchu i pod kontrolą operatora;
- 3.1.4. pojazdów specjalnych w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- 3.1.5. maszyn rolniczych, rozumianych jako maszyny stosowane do prac rolnych, leśnych lub ogrodniczych (np. ciągniki rolnicze, kombajny, kosiarki, itp.);
- 3.1.6. pojazdów kempingowych, rozumianych jako pojazdy przeznaczone do celów turystycznych, rekreacyjnych i czasowego zamieszkania w nich osób, wyposażone w miejsca do spania, wyposażynku oraz urządzenia kuchenne;
- 3.1.7. pojazdów sprowadzonych z USA i Kanady;
- 3.1.8. pojazdów z układem kierowniczym po prawej stronie.

- 3.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest ponadto wyposażenie dodatkowe, tzn. urządzenia lub osprzęt ubezpieczonego pojazdu, które nie jest montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej, zamontowane w nim na stałe i możliwe do demontażu wyłącznie przy użyciu narzędzi.
- 3.3. Ilekroć w dalszej części niniejszych OWU jest mowa o pojeździe rozumie się przez to pojazd wraz z wyposażeniem dodatkowym.
- 3.4. Górną granicę odpowiedzialności w każdym zdarzeniu powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 stanowi ustalona łącznie dla pojazdu oraz wyposażenia dodatkowego kwota, potwierdzona odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia, zwana sumą ubezpieczenia.
- 3.5. Przy zawarciu umowy ubezpieczenia wiek pojazdu ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem złożenia wniosku ubezpieczeniowego a rokiem jego produkcji.

## III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §4

- 4.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §5, objęta jest szkoda całkowita zaistniała w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
  - 4.1.1. polegająca na uszkodzeniu bądź zniszczeniu pojazdu w wyniku wystąpienia co najmniej jednego z wymienionych poniżej czynników:
    - a. zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
    - b. działania osób trzecich;
    - c. pożaru, wybuchu, osmalenia;
    - d. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzących z zewnątrz pojazdu;
    - e. zatopienia;
    - f. nagłego działania sił przyrody, np. huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny;

- 4.1.2.** polegająca na kradzieży pojazdu, rozumianej jako działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 k.k. (rozbój).
- 4.2.** Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1 powyżej, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium innych państw Europy, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, o których mowa w ust. 4.1.2 zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi i Ukrainy.

#### IV. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### §5

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 5.1.** jeżeli zostały wyrządzone:
- 5.1.1.** umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 5.1.2.** na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 5.2.** jeżeli powstały w pojeździe:
- 5.2.1.** który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.), jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 5.2.2.** który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w tym na podstawie umowy komisji;
- 5.2.3.** stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;
- 5.2.4.** używanym do któregokolwiek z wymienionych celów:
- świadczenia usług polegających na transporcie krajowym lub międzynarodowym,
  - świadczenia usług polegających na przewozie osób,
  - świadczenia usług nauki jazdy,
  - jazd testowych, wyścigowych, rajdów i konkursów,
  - przewozu wyrobów chemicznych, wybuchowych lub innych, oznaczonych jako niebezpieczne,
  - przewozu przesyłek kurierskich,
  - jako patrol interwencyjny w ramach struktury firmy ochroniarskiej,
  - jako pojazd zastępczy w warsztacie samochodowym,
  - jako pojazd wynajmowany zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
  - w górnictwie (naftowym, węglowym),
  - w służbach ratowniczych;
- 5.2.5.** dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej;
- 5.2.6.** z układem kierowniczym po prawej stronie;
- 5.2.7.** pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 5.2.8.** użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 5.2.9.** nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający ani ubezpieczony nie wiedzieli o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mogli takiej wiedzy posiadać;
- 5.3.** jeżeli:
- 5.3.1.** polegają na korozji lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego używania;
- 5.3.2.** stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja;
- 5.3.3.** stanowią następstwo niewłaściwego załadowania, wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu;
- 5.3.4.** polegają na uszkodzeniu pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika;
- 5.4.** jeżeli powstały na skutek:
- 5.4.1.** działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg;
- 5.4.2.** działania broni jądrowej;
- 5.4.3.** użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
- 5.4.4.** udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych.
- 5.5.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
- 5.5.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
- 5.5.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
- 5.5.3.** pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;

- 5.5.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

## V. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

### §6

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

### §7

- 7.1.** Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących w szczególności:
- 7.1.1.** danych osobowych właściciela i użytkownika lub użytkowników pojazdu;
  - 7.1.2.** danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, stanu pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych oraz dokumentów potwierdzających stan pojazdu, a także sprawność jego urządzeń i zabezpieczeń;
  - 7.1.3.** sposobu użytkowania, przeznaczenia, dotychczasowych uszkodzeń i napraw dokonywanych w pojeździe przyjmowanym do ubezpieczenia;
  - 7.1.4.** wnioskowanego okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 7.1.5.** innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie.

### §8

Informacje podane Link4, dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego właścicieli, użytkowników oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 8.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 8.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
  - 8.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
  - 8.2.2.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu);
- 8.3.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia.
- 8.4.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §7 i §8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### §9

- 9.1.** Wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4, w porozumieniu z ubezpieczającym, na podstawie podanych przez ubezpieczającego informacji mających wpływ na ustalenie wartości pojazdu oraz danych zawartych w systemie (katalogu) Info-Ekspert (katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służących do wyceny pojazdów), z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), chyba że umówiono się inaczej.
- 9.2.** Link4, na wniosek ubezpieczającego, może przyjąć inną niż określona w ust. 9.1 wartość ubezpieczanego pojazdu.

### §10

- 10.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana:
- 10.1.1.** według wartości pojazdu ustalonej na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 10.1.2.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia, a także z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;
  - 10.1.3.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
  - 10.1.4.** proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia, w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.
- 10.2.** W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### §11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w umowie ubezpieczenia, przy czym w przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania, w dniu wypłaty odszkodowania wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne.

### §12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie poinformował Link4 o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

### §13

- 13.1.** Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.
- 13.2.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej



pierwszej raty ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem:

- 13.2.1.** jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność;
- 13.2.2.** w braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

#### §14

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 14.1.** upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 14.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;
- 14.3.** wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania;
- 14.4.** przeniesienia własności pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 14.5.** wyrejestrowania pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 14.6.** odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, przy czym jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie;
- 14.7.** wypowiedzenia umowy przez Link4 w sytuacji, gdy Link4 ponosił odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
- 14.8.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 10.2;
- 14.9.** wypowiedzenia umowy przez Link4 z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym, przy czym przez ważne powody rozumie się:
  - 14.9.1.** umyślne podanie przez ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, nieprawdzi-

wych informacji dotyczących rodzaju pojazdu lub sposobu użytkowania pojazdu, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowało by odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4;

- 14.9.2.** umyślne podanie przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego nieprawdziwych informacji co do okoliczności dotyczących powstania zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą lub mających wpływ na wysokości odszkodowania lub świadczenia;
- 14.9.3.** zmianę w trakcie umowy ubezpieczenia sposobu użytkowania pojazdu lub dokonanie istotnych modyfikacji w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniających konstrukcję pojazdu, gdy te zmiany skutkowałyby odmową zawarcia umowy ubezpieczenia przez Link4.

#### §15

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

#### §16

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony powinien:

- 16.1.** niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
  - 16.1.1.** dokonano kradzieży ubezpieczonego pojazdu;
  - 16.1.2.** dokonano aktu wandalizmu;
  - 16.1.3.** zachodzi podejrzenie, iż uczestnik zdarzenia w chwili jego wystąpienia był w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających lub podejrzenie, iż popełniono inne przestępstwo;
  - 16.1.4.** doszło do wypadku z ofiarami w ludziach;
- 16.2.** niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia (uszkodzenia, wypadku lub kradzieży pojazdu), powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody.
  - 16.2.1.** W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości odszkodowania, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 16.3.** w przypadku zderzenia z innym pojazdem:
  - 16.3.1.** zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń;
  - 16.3.2.** uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę

możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia;

**16.3.3.** udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie powoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych;

**16.4.** przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;

**16.5.** nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością jego transportu, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.

## VII. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### §17

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

**17.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

**17.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem o dokumentach, które będą niezbędne do ustalenia odszkodowania;

**17.3.** ustala konieczność dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje przedstawiciel Link4 w porozumieniu z ubezpieczonym, przy czym oględziny uszkodzonego pojazdu mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby;

**17.4.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

### §18

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje odpowiednio do okoliczności powstania szkody, na podstawie:

**18.1.** informacji podanych w trakcie zgłoszenia szkody;

**18.2.** przeprowadzonych przez Link4 oględzin pojazdu lub oględzin miejsca zdarzenia z udziałem uczestników zdarzenia;

**18.3.** przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (np. faktura zakupu, umowa kupna – sprzedaży, tzw. brief, dokument odprawy celnej, książka napraw gwarancyjnych i serwisowych itp.);

**18.4.** w przypadku kradzieży pojazdu, oprócz dokumentów wymienionych powyżej w ust. 18.3, Link4 wymaga wszystkich kompletów kluczyków (sterowników służących do otwarcia pojazdu) wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika oraz kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe;

**18.5.** dokumentów i dowodów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia;

**18.6.** dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu pojazdu po szkodzie;

**18.7.** wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości dokonanych w oparciu o katalog Info-Ekspert;

**18.8.** kalkulacji kosztów naprawy pojazdu w oparciu o określone przez producenta w systemie AUDATEX, EUROTAX lub DAT (systemy służące do kalkulacji kosztów naprawy) normy czasowe robocizny i ceny części zamiennych na rynku polskim, z uwzględnieniem postanowień §20.

**18.9.** Tabela procentowego zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja):

Okres eksploatacji pojazdu (lata)	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
0-1	15%
2	20%
3	35%
4	45%
5	50%
6 i powyżej	55%

**18.10.** Okres eksploatacji pojazdu ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem wystąpienia szkody w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową a rokiem jego produkcji (wskazanym w dowodzie rejestracyjnym lub karcie pojazdu).

### §19

**19.1.** Link4 dokonuje klasyfikacji szkody jako szkody częściowej lub całkowitej.

**19.2.** Szkada kwalifikowana jest jako szkoda całkowita gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia:

**19.2.1.** został skradziony;

**19.2.2.** uległ uszkodzeniu bądź zniszczeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z §20, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.

**19.3.** Wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt zmiany wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z ust. 9.2.

**19.4.** W przypadkach innych niż określone w ust. 19.2 powyżej, szkoda kwalifikowana jest jako szkoda częściowa.

### §20

Kalkulacja kosztów naprawy pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia dokonywana jest w oparciu o określone w systemie AUDATEX, EUROTAX lub DAT:

**20.1.** normy czasowe robocizny określone przez producenta;

**20.2.** stawkę roboczogodziny w wysokości 60 PLN (netto) dla robocizny;

**20.3.** ceny materiałów i części:

**20.3.1.** z baz dostawców części zamiennych stosowanych poza siecią producenta pojazdu (części alternatywne), pomniejszone o procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja), określony w tabeli w ust. 18.9. W przypadku, gdy w systemie Audatex, DAT lub Eurotax

nie występują części zamienne stosowane poza siecią producenta pojazdu, kalkulacji dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie Audatex, DAT lub Eurotax ceny części i materiałów pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne) pomniejszone o 30% oraz pomniejszone o procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja), określony w tabeli w ust. 18.9 – dla pojazdów, których wartość w momencie złożenia wniosku ubezpieczeniowego mieści się w granicach 12 000 zł – 19 999,99 zł lub

- 20.3.2.** pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja), określony w tabeli w ust. 18.9 – dla pojazdów, których wartość w momencie złożenia wniosku ubezpieczeniowego mieści się w granicach 20 000 zł – 100 000 zł.

### §21

W przypadku kwalifikacji szkody jako całkowitej:

- 21.1.** kwotę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody, określona na zasadach wskazanych w ust. 19.3;
- 21.2.** kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 21.3.** ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Expert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń Instrukcji Określania Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.
- 21.4.** Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

### §22

- 22.1.** Link4 wypłaca odszkodowanie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 22.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części roszczeń.
- 22.3.** W przypadkach określonych w ust. 22.2 Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

### §23

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą

występującą z roszczeniem, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### §24

- 24.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 24.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

### §25

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcą prawnym, z tym że:

- 25.1.** odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu oraz skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4;
- 25.2.** jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

### §26

- 26.1.** Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 26.2.** Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające wyłącznie część szkody, ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody, z tym że:
- 26.2.1.** jeżeli ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy lub je ograniczył, to Link4 może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć;
- 26.2.2.** jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania przez Link4, to Link4 przysługuje prawo do dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### §27

Na Link4 nie przechodzą roszczenia przeciwko:

- 27.1.** osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 27.2.** osobom uprawnionym przez ubezpieczonego do korzystania lub rozporządzania ubezpieczonym pojazdem,



chyba że wyrządziły szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §28

- 28.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 28.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 28.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

### §29

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

### §30

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

### §31

- 31.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 31.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 31.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4);
- 31.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście);
- 31.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 31.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 31.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 31.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą

z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 31.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 31.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 31.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 31.9.** Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).
- 31.10.** W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej Link4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

### §32

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

### §33

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania

spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### §34

**34.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

**34.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

### §35

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 22 lutego 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



**Agnieszka Wrońska**  
Prezes Zarządu



**Katarzyna Wojdyła**  
Członek Zarządu