

## **Regulamin aplikacji mobilnej „LINK4 kalkulator ubezpieczeń” z dnia 11 sierpnia 2016 r.**

### **§1 [Przedmiot regulaminu]**

Niniejszy regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa warunki korzystania z aplikacji mobilnej „LINK4 kalkulator ubezpieczeń” (zwanej dalej: Aplikacja) przeznaczonej do wyświetlania za pośrednictwem Internetu na urządzeniach mobilnych typu tablet, smartfon przystosowanej do systemów operacyjnych IOS. Aplikacja umożliwia wykonanie uproszczonej kalkulacji składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu wybranej opcji ubezpieczenia komunikacyjnego (OC, OC/AC), turystycznego lub mieszkaniowego oferowanego przez Link4 TU S.A. Regulamin niniejszy określa w szczególności prawa i obowiązki użytkowników Aplikacji oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności właściciela Aplikacji.

### **§2 [Słowniczek]**

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

**Usługodawca** – Link4 - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, numerem NIP 526-26-72-654;

**Aplikacja** – bezpłatna, stanowiąca własność Usługodawcy aplikacja mobilna umożliwiająca wykonanie uproszczonej kalkulacji składki ubezpieczeniowej z oferty Link4;

**Regulamin** – niniejszy dokument;

**Usługa** – usługa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę Aplikacji;

**Użytkownik** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, korzystająca z Aplikacji.

### **§3 [Wymagania techniczne]**

Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego typu smartfon lub tablet, z zainstalowanym systemem operacyjnym Android w wersji nie starszej niż 4.4 lub systemem iOS w wersji nie starszej niż 8.3, posiadającego dostęp do sieci Internet.

### **§4 [Zawieranie oraz rozwiązywanie umów o świadczenie Usługi]**

Świadczenie Usługi rozpoczyna się od momentu pobrania i pierwszego skorzystania z Aplikacji.

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi poprzez odinstalowanie Aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że odinstalowanie Aplikacji skutkuje trwałym usunięciem wszelkich danych jakie były w ramach Aplikacji przetwarzane przez Użytkownika.

### **§5 [Pierwsze skorzystanie z Aplikacji]**

Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi jest zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przekazanie swoich danych w celu dokonania uproszczonej kalkulacji składki ubezpieczeniowej poprzez oznaczenie odpowiednich opcji znajdujących się w formularzu rejestracyjnym.

## **§6 [Funkcjonalność Aplikacji]**

Aplikacja pozwala na wykonanie uproszczonej kalkulacji składki ubezpieczeniowej.

Aby móc prawidłowo skorzystać ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji konieczne jest posiadanie urządzenia mobilnego ze sprawnym aparatem fotograficznym o rozdzielczości co najmniej 480x800, który umożliwi przechwycenie obrazu w celu odczytania danych niezbędnych do wykonania wstępnej kalkulacji.

## **§7 [Obowiązki Użytkownika]**

Każda osoba korzystająca z Aplikacji jest zobowiązana do przestrzegania w tym zakresie stosownych przepisów prawa, w szczególności do szanowania szeroko rozumianych praw własności intelektualnej oraz dóbr osobistych osób trzecich.

Użytkownik ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie do Aplikacji dane i treści.

## **§8 [Odpowiedzialność Usługodawcy]**

Z uwagi na fakt, że Aplikacja jest nieodpłatna oraz stanowi jedynie narzędzie umożliwiające Użytkownikom uproszczone wyliczenie składki ubezpieczeniowej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji, chyba, że coś innego wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do Aplikacji.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam i materiałów promocyjnych zamieszczanych w Aplikacji, bądź rozsyłanych Użytkownikom, w ramach świadczenia przez Usługodawcę usług reklamowych na rzecz innych podmiotów.

## **§9 [Postępowanie reklamacyjne]**

1. Wszelkie ewentualne reklamacje Użytkownik winien zgłaszać według swojego wyboru:

- a) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
- b) ustnie (telefonicznie albo osobiście),
- c) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji oraz dane umożliwiające ustalenie Użytkownika, którego zgłoszenie dotyczy.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5. Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia bez rozpatrzenia reklamacji złożonych po

upływie 3 (trzech) miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą takiej reklamacji.

### **§10 [Ochrona praw własności intelektualnej]**

Treści, grafika, znaki udostępniane w Aplikacji stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika nie skutkuje nabyciem przez te podmioty jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów, oprócz uprawnienia do korzystania z nich w zakresie przepisanej prawem dozwolonego użytku oraz niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie Usługi. Tym samym zabronione jest kopiowanie Aplikacji, w całości bądź w części.

Zabronione jest jakiegokolwiek ingerowanie w zawartość Aplikacji, a także modyfikowanie czy wykorzystywanie ich w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej zgody Usługodawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

### **§11 [Prywatność i ochrona danych osobowych]**

Kwestie związane z ochroną prywatności oraz danych, w tym danych osobowych reguluje Polityka prywatności, stanowiąca załącznik do Regulaminu.

### **§12 [Postanowienia końcowe]**

Treść Regulaminu jest udostępniona pod adresem <https://www.link4.pl/pliki-do-pobrania>, w sposób umożliwiający jej zapisanie na komputerze lub nośniku bądź wydrukowanie.

Ponadto, treść Regulaminu dostępna jest także w Aplikacji.

Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadkach uzasadnionych zmianą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, przypadkach wydania wiążącej Usługodawcę decyzji administracyjnej bądź orzeczenia sądowego i, w ramach wykonania tak wydanych decyzji bądź orzeczeń, dodania bądź wyłączenia funkcjonalności w Aplikacji.