

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ
ELEKTRONICZNĄ POPRZECZ APLIKACJĘ
VIDEOINSPEKTOR

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przy pomocy aplikacji VIDEOINSPEKTOR przez LINK4 TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000142452, o numerze NIP 526-26-72-654, której kapitał zakładowy wynosi 111.355.705,00 zł i jest wpłacony w całości (dalej LINK4).

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., poz. 1204, ze zm.), LINK4 ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w procesie Oględzin AC przy pomocy Aplikacji (dalej „Regulamin”) i zobowiązuje się do jego przestrzegania..
- 1.1. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym niezbędnym do świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług, tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.2. Użytkownik korzystający z Aplikacji, który chce skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji, musi zaakceptować Regulamin oraz przestrzegać zasad w nim zawartych.
- 1.1. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu, pełną akceptacją warunków Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- 1.2. W sprawach, nieregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy obowiązującego prawa w tym w szczególności Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015 poz. 1844 ze zm.), ustawy z 22 maja 2003r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 nr 124 poz. 1152 ze zm.).
- 1.3. Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi nieodpłatnie w formacie PDF na stronie internetowej LINK4 przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Użytkownika, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 1.4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają przepisy prawa właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej usługi a także okoliczności faktyczne, w szczególności mogą to być przepisy ustaw wskazanych w pkt 1.2.
- 1.5. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Aplikacji, w ramach których udostępniana jest Usługa.
- 1.6. Wszelkie pojęcia użyte dużymi literami, które zostały zdefiniowane w obowiązującym Regulaminie mają znaczenie w nim nadane, chyba, że Regulamin stanowi inaczej
- 1.7. Użytkownik – oznacza każdą osobę, która w korzysta z Aplikacji zgodnie z Regulaminem.
- 1.8. Aplikacja – oznacza oprogramowanie VideoInspektor, którego celem jest wspieranie Użytkowników w Oględzinach AC.
- 1.9. Oględziny AC – oznacza proces oględzin pojazdu Użytkownika dokonywany na etapie zawierania Umowy AC w LINK4 poprzez Aplikację celem potwierdzenia stanu pojazdu Użytkownika.
- 1.10. Usługi – wykonanie Oględzin AC.
- 1.11. Umowa AC – umowa ubezpieczenia Auto Casco zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia lub stosownych przepisów prawa, pomiędzy LINK4 a Użytkownikiem określonym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczający;

2. Świadczenie usług drogą elektroniczną pomocy Aplikacji

- 2.1. Usługi są nieodpłatne dla Użytkownika z tym zastrzeżeniem, że do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem. Koszty połączenia z internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.
- 2.2. Nadanie dostępu Użytkownikowi do Aplikacji jest proponowane przez LINK4 w procesie Oględzin AC po zawarciu Umowy AC przez Użytkownika. W przypadku zawarcia Umowy AC, LINK4 może zaproponować Użytkownikowi przeprowadzenie Oględzin AC przy użyciu Aplikacji przesyłając na urządzenie mobilne Użytkownika SMS z indywidualnie wygenerowanym adresem do strony Aplikacji. Po wygaśnięciu terminu ważności przesłanego adresu do Aplikacji, Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Aplikacji, chyba że wystąpi do Link4 o przesłanie kolejnego SMS z indywidualnie wygenerowanym adresem do Aplikacji a Link4 wyrazi zgodę.
- 2.3. Użytkownik po wejściu w indywidualnie wygenerowany adres do Aplikacji zobowiązany jest do przeczytania i zaakceptowania treści Regulamin. Po akceptacji Regulaminu zostanie przeniesiony do Aplikacji, która w procesie krokowym z instrukcjami przedstawi Użytkownikowi jakie zdjęcie powinien wykonać w danym momencie. Użytkownik zostanie poinformowany w Aplikacji, że urządzenie mobilne musi mieć połączenie z internetem.
- 2.4. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokończy procesu Oględzin AC i opuści Aplikację, to po ponownym wejściu w indywidualnie wygenerowany adres do Aplikacji, zostanie przeniesiony do miejsca, w którym zakończył Oględziny AC.
- 2.5. Aplikacja umożliwia załadowanie zdjęć z galerii urządzeń mobilnych Użytkownika. Użytkownik musi wykonać zdjęcia „w czasie rzeczywistym”.
- 2.6. Każde poszczególne zdjęcie wykonane przez Użytkownika jest przesyłane na bieżąco LINK4.
- 2.7. Użytkownicy, którzy nie będą chcieli skorzystać z Aplikacji lub z innych przyczyn nie wykonają zdjęć w terminie określonym w SMS, będą informowani o konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu z udziałem rzeczoznawcy Link4

3. Wymagania techniczne

- 3.1. Urządzenie mobilne działające pod kontrolą systemów operacyjnych Android lub iOS.
- 3.2. Zainstalowany system operacyjny, odpowiednio: Android w wersji 4.2 lub nowszej lub iOS w wersji 8.0 lub nowszej.
- 3.3. Aplikacja wymaga połączenia do sieci GSM oraz Internet z minimalnym transferem 3G lub LTE.
- 3.4. LINK4 nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.

4. Postępowanie reklamacyjne

- 4.1. Problemy techniczne w zakresie działania Aplikacji Użytkownik zgłasza na infolinii LINK4.
- 4.2. Reklamacje w zakresie działania aplikacji Użytkownik zgłasza zgodnie z instrukcją umieszczoną pod adresem <https://www.link4.pl/reklamacje-inne>
- 4.3. LINK4 rozpatrzy zgłoszenie w terminie 30 dni od daty otrzymania. Odpowiedź na złożone zgłoszenie, zostanie przesłana przez LINK4 za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany w zgłoszeniu przez Użytkownika.

5. Inne postanowienia

- 5.1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu i przepisami prawa.
- 5.2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści przekazywane za pośrednictwem Aplikacji.
- 5.3. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 5.4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Aplikacji informacji i treści obraźliwych, o charakterze bezprawnym, przedstawiających wizerunek osób fizycznych, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemu teleinformatycznego.

- 5.5. W przypadku wysłania do Aplikacji treści określonych w punkcie 5.4. LINK4 może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
- 5.6. LINK4 nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym, mającym nieoficjalne oprogramowanie czy posiadającym zmodyfikowane przez Użytkownika pliki systemowe pomimo blokady ze strony producenta urządzenia.
- 5.7. LINK4 nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem oraz nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Aplikacji z przyczyn niezależnych od LINK4. LINK4 nie ponosi odpowiedzialności w przypadku czasowego zawieszenia dostępu do Aplikacji wynikającego w szczególności z potrzeb technicznych związanych z modyfikacją systemu teleinformatycznego, usunięciem awarii lub nieprawidłowości w systemie teleinformatycznym na czas niezbędny do ich dokonania.
- 5.8. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Link4 nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Aplikacją lub jej użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez którąkolwiek ze stron lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.
- 5.9. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Link4, Link4 ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji na czas określony przez Link4. Link4 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Aplikacji, o którym mowa powyżej.

6. Ochrona danych osobowych

- 6.1. LINK4 zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Użytkownika na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO”.
- 6.2. Administratorem danych osobowych Użytkownika w ramach świadczonych drogą elektroniczną usług na podstawie Regulaminu jest LINK4 TU S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa.
- 6.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@link4.pl lub pisemnie na adres siedziby.
- 6.4. Dane osobowe niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz Użytkownika, będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, obejmują następujące kategorie: imię i nazwisko, nr telefonu, dokumentacja zdjęciowa wykonana za pośrednictwem Aplikacji.
- 6.5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu, w tym przede wszystkim przesyłania powiadomień w procesie zawierania umowy ubezpieczenia AC oraz przetwarzania materiału zdjęciowego wykonanego przez Użytkownika celem potwierdzenia stanu pojazdu w momencie zawierania umowy ubezpieczenia AC. Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest w tym wypadku art. 6 ust.1 lit. b RODO. Ponadto powyższe dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO czyli w prawnie uzasadnionych interesach administratora tj. dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami, podjęcie działań związanych z wniesieniem reklamacji, archiwizacja czy przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej.
- 6.6. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez okresy niezbędne do realizacji wyżej określonych celów, a także do upływu okresów przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających z przepisów prawa.
- 6.7. LINK4 nie przekazuje innym podmiotom danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest do tego upoważnione lub zobligowane przepisami prawa. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom, którym LINK4 zlecił realizację czynności związanych z przetwarzaniem jego danych. Podmioty te mogą one przetwarzać dane osobowe jedynie w zakresie i celach w jakim przetwarza je LINK4.
- 6.8. Użytkownikowi przysługują następujące prawa: prawo żądania dostępu do swoich danych przetwarzanych przez LINK4 oraz prawo sprostowania i przeniesienia danych. Ponadto przy braku przesłanek do dalszego przetwarzania, Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia danych

lub do ograniczenia ich przetwarzania. Użytkownik może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w poszczególnych prawnie uzasadnionych celach administratora. LINK4 uwzględni taki sprzeciw, jeżeli nie będzie on stał w sprzeczności z innymi podstawami do przetwarzania lub z koniecznością dochodzenia lub obrony roszczeń.

- 6.9. LINK4 oświadcza, iż wobec czynności podejmowanych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu, decyzje związane z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
- 6.10. W przypadku zastrzeżeń odnośnie przetwarzania danych osobowych przez LINK4, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zachęcamy jednak do uprzedniego kontaktu z wyznaczonym w LINK4 Inspektorem Ochrony Danych w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości dotyczących przetwarzania danych.
- 6.11. LINK4 stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia danych osobowych.
- 6.12. LINK4 wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia.
- 6.13. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o przysługujących prawach, dostępnych jest na stronie internetowej <https://www.link4.pl/dane-osobowe>.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. LINK4 informuje, że Aplikacja zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do LINK4. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania prezentowanych treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
- 7.2. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości stanowi się, że korzystanie i rozporządzenie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej pisemnej zgody Link4 lub innego podmiotu uprawnionego.
- 7.3. Link4 zastrzega sobie prawo do każdorazowej zmiany zawartości Aplikacji.
- 7.4. Link4 zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie.
- 7.5. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na <https://www.link4.pl/inne-pliki>
- 7.6. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na <https://www.link4.pl/inne-pliki>. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
- 7.7. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia dla poszczególnych umów ubezpieczenia.
- 7.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.08.2020.