

## Regulamin promocji „12 rat kartą”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „12 rat kartą”.
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu klientom Link4, zawierającym z Link4 Umowę rozłożenia płatności Składki na 12 Rat. Rozłożenie Składki na 12 Rat może być przyznane w określonych przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### 2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Link4 - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452.
- 2.2. Promocja - promocja „12 rat kartą” organizowana przez Link4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „12 rat kartą-” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.4. Uczestnik –osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna zawierająca z Link4 umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) i auto casco i kradzieży (AC) łącznie. Dla określenia statusu Uczestnika nie ma znaczenia, czy obok tych umów Uczestnik zawiera inne umowy ubezpieczenia znajdujące się w standardowej ofercie produktowej Link4, np. w ramach zamkniętych pakietów oferowanych przez Link4.
- 2.5. Oferta - oferta zawarcia umowy ubezpieczenia OC i/lub AC, przygotowana w trakcie trwania Promocji przez Konsultanta lub OFWCA na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Link4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 2.6. Umowa - zawarte z Link4 na podstawie Oferty umowy ubezpieczenia OC i/lub AC łącznie. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy. Dla uniknięcia wątpliwości, za Umowę nie będą uważane inne produkty ubezpieczeniowe oferowane przez Link4 lub inne produkty dostępne w pakietach łącznie z umowami ubezpieczania OC i AC.
- 2.7. Składka – składka należna Link4 z tytułu Umowy, do której zapłaty zobowiązany jest Uczestnik.
- 2.8. Konsultant - operator telefonicznego centrum obsługi Link4, upoważniony przez Link4 m.in. do przygotowywania Ofert, składania i przyjmowania oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2.9. OFWCA - osoby fizyczne, za pomocą których Agent Link4 wykonuje czynności agencyjne na rzecz Link4 przez cały okres trwania niniejszego Konkursu, spełniające wymogi określone w

ustawie z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń . ([Dz.U. z 2017 r. poz. 2486](#)) i zgłoszona przez Link4 do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (RPU)

- 2.10. Agent Link4 - Arrant Sp. z o.o. z siedzibą w 02-797 Warszawa, Franciszka Klimczaka 1, NIP 5213666582, KRS 0000498935, RPU 11221772/A lub Comperia Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w 02-673 Warszawa, Konstruktorska 13, NIP 5213649980, KRS 0000465027, RPU 11223918/A lub HARPIE & ORŁY SPRZEDAŻY Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w 44-100 Gliwice, Dolnej Wsi 129, NIP 6312655961, KRS 0000538926, RPU 11224796/A lub UBEZPIECZENIA OD A DO Z Sp. z o.o. z siedzibą w 25-516 Kielce, Aleja IX Wieków Kielc 6/11, NIP 9591997974, KRS 0000701432, RPU 11113253/A
- 2.11. Raty - zasady płatności Składki określone w pkt.4.1.

### **3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA ZNIŻEK**

W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. w okresie trwania Konkursu skontaktuje się z Link4 w celu uzyskania Oferty. Przez kontakt z Link4 w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się:
- 3.1.1. kontakt telefoniczny z Konsultantem, bez względu na to kto zainicjuje taki kontakt,
  - 3.1.2. kontakt telefoniczny z OFWCA, bez względu na to kto zainicjuje taki kontakt,
  - 3.1.3. spotkanie w punkcie obsługi klienta prowadzonego przez OFWCA lub za pośrednictwem Internetu lub w inny udostępniony przez OFWCA sposób,
- 3.2. wartość Składki wyliczonej dla Oferty wynosi co najmniej 1 000 zł i Uczestnik zaakceptuje płatność Składki w formie kart płatniczych (karta kredytowa lub debetowa),
- 3.3. po otrzymaniu Oferty ale przed zakończeniem Promocji zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy z Link4 przy pomocy Konsultanta lub OFWCA,
- 3.4. w terminie wskazanym w Umowie opłaci całą należną Link4 jej pierwszą Ratę, stosownie do ustaleń poczynionych w trakcie zawierania Umowy.

### **4. RATY**

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, jest uprawniony do nabycia, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, prawa do płatności Składki w wymiarze 12 rat w wysokości 1/12 wartości rocznej Składki należnej z tytułu Umowy. Termin wymagalności poszczególnych Rat zostanie określony w Umowie.
- 4.2. Uczestnik nabywa prawo do Rat z chwilą zapłaty pierwszej Raty. Z przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy dojdzie do przeniesienia praw i obowiązków z Umowy, prawo do Rat wygasa a pozostałe do zapłaty Raty Składki stają się wymagalne w dacie przeniesienia praw i obowiązków z Umowy.

## **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 5.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 5.2. Uczestnik, Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),
  - b. ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 albo osobiście), w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym [www.link4.pl](http://www.link4.pl).
  - c. agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 5.3. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub posłańca.
- 5.4. Odpowiedź na reklamacje udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.
- 5.5. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:
  - a. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 5.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 5.8. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 5.9. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Uczestnik, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej mają prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. Promocja trwa od 01.07.2021 r. do 31.10.2021 r.
- 6.2. Przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez połączenie się z Konsultantem lub kontakt w sposób udostępniony przez OFWCA i zawarcie Umowy oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 6.3. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Link4.
- 6.4. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl).
- 6.5. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.
- 6.6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego w Polsce prawa powszechnego.
- 6.7. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
- 6.8. Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 nr 49/2021 w dniu 22.06.2021 roku i wchodzi w życie z dniem 01.07.2021.